

För- och efterköpsinformation

Försäkring för Lätta elfordon

Gäller från och med 1 februari 2024

Kom ihåg – fullständiga villkor för din försäkring hittar du på folksam.se eller på Mina sidor.

Folksam

Försäkringar för lätta elfordon

Försäkringen gäller lätta elfordon som är trafikförsäkringspliktiga. Till exempel elsparkcyklar, elskoter och andra fordon utan vev eller pedaler som antingen kan gå snabbare än 20 km/timmen eller som väger mer än 25 kg och kan gå snabbare än 14 km/timmen.

Det här kan du välja mellan

- **Trafikförsäkring** – Obligatoriskt skydd
- **Halvförsäkring** (utan vagnskadeförsäkring)
- **Helförsäkring** (med vagnskadeförsäkring)

Hjälp inför köpet

Om du ska köpa försäkring kan du vända dig till Konsumenternas försäkringsbyrå, Konsumentverket eller konsumentvägledarna i din kommun. De ger dig opartiska råd och vägledning helt utan kostnad.

Konsumenternas försäkringsbyrå
webb konsumenternas.se eller telefon 0200-22 58 00

Konsumentverket
webb hallåkonsument.se

Kontakta oss

Ta kontakt med oss med jämna mellanrum. Ditt försäkringsbehov förändras och du ska alltid ha rätt försäkringar. Varken för många eller för få. Om något skydd är särskilt viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av försäkringen. Vi hjälper dig gärna.

Ring 0771-950 950

Viktiga telefonnummer

Om olyckan är framme är det viktigt att du tar kontakt med oss så fort som möjligt. Det gäller både hemma och utomlands. Om du har polisanmält skadan kan vi behöva en kopia av anmälan.

Skadeanmälan 0771-950 950
Hit ringer du för att anmäla en skada under kontorstid.
Du kan också anmäla skador på folksam.se.

Folksam Jour
Inom Sverige 0771-450 000
Utanför Sverige +46 771 450 000
Hit ringer du på kvällar och helger.

SOS International +46 8 13 60 60
Vid personskador.

Läs mer

Det här är en kortfattad sammanfattning av villkoren och de ersättningar du kan få från din försäkring. Du som kund har rätt att få denna information och det är viktigt att du läser den innan du bestämmer dig. De fullständiga villkoren som gäller från och med 1 februari 2024 kan du hitta på folksam.se och på Mina sidor eller få från vår kundservice.

Vilken försäkring behöver du?

Trafikförsäkring

Trafikförsäkring är obligatoriskt för alla fordon som används i trafiken. Den kan bland annat ge ersättning i följande situationer:

Om människor skadas vid en olycka är det trafikförsäkringen som lämnar ersättning. Den gäller förare, passagerare och andra som blir skadade.

Om du krockar med ett annat fordon, ersätter trafikförsäkringen de skador som du orsakat den eller de du krockat med. Men det är bara motparten som kan få ersättning för egendomsskador från trafikförsäkringen – inte du.

Halvförsäkring

Ett skydd om ditt fordon skadas av brand eller om den blir stulen. Här ingår även rättsskyddsförsäkring.

Helförsäkring

Du får hela skyddet i halvförsäkringen och dessutom ett skydd mot skador som uppstår på ditt fordon vid en trafikolycka där du är vållande eller om ditt fordon utsätts för skadegörelse av någon utomstående.

Trafikförsäkring – obligatoriskt skydd

För lätta elfordon, till exempel elsparkcykel, elskoter, ståhjuling. Ett obligatoriskt skydd för dig, dina medpassagerare och alla andra i trafiken.

Trafikförsäkring	
Vi ersätter	**Vi ersätter inte**
Personskador – om du själv, dina passagerare eller andra i trafiken skadas. Skador som du med ditt fordon orsakar någon annans fordon. Skador som du med ditt fordon orsakar någon annans egendom, till exempel staket eller hus.	Skador på ditt fordon eller egendom.
Självrisker	1 000 kronor om du har orsakat olyckan, det vill säga varit vållande. 10 procent av ett prisbasbelopp* Om fordonet körts av någon som inte har giltigt körkort eller förarbevis, är berusad eller vårdslös eller om regler för övningskörning inte följts. 10 procent av ett prisbasbelopp* Om du inte kan visa vem som har kört fordonet vid en trafikskada. *Prisbasbeloppet fastställs av regeringen varje år. För år 2024 är det 57 300 kronor.
Fakta om trafikförsäkring	Du som äger ett lätt elfordon måste ha en trafikförsäkring om den ska användas i trafiken. Det är trafikskadelagen som beskriver hur trafikförsäkringen gäller. Det är en trygghet för alla i trafiken att veta att den som skadas får hjälp och ersättning.



Halvförsäkring – ett bra grundskydd för ditt lätta elfordon i olika situationer

Stöld

Vi ersätter	Vi ersätter inte
Skada som uppstår om någon stjäl eller försöker stjäla ditt fordon. Gäller oavsett om han eller hon tänker behålla, sälja eller bara tillfälligt använda fordonet.	Om något i ditt hushåll tar eller lånar det lätta elfordonet. Om någon som har tillgång till det lätta elfordonet använder det utan lov. **Aktsamhetskrav** Del eller utrustning som inte är fast monterad ska vara inlåst – antingen på eller i det lätta elfordonet, eller i ett garage eller liknande. Det lätta elfordonet ska vara låst med ett lås som vi godkänt om det inte står i ett eget garage eller liknande utrymme som du har ensam tillgång till. Nyckeln får inte lämnas kvar i fordonet eller i närheten, och inte märkas med registreringsnummer, namn eller adress.

Självrisker 3 000 kronor

Brand

Vi ersätter	Vi ersätter inte
Om ditt fordon skadas av brand, blixtnedslag eller explosion (punkterat däck definieras inte som explosion). Om ditt fordon skadas av brand som har anlagts av någon utomstående (tredje man). Det vill säga någon annan än du själv som har handlat utan ditt samtycke.	Om fordonet börjar brinna i samband med att du krockar eller kör av vägen – då är det Vagnskadeförsäkringen som ersätter. **Aktsamhetskrav** Elkablar, bränsleledningar och komponenter ska vara fackmässigt monterade. Använd bara godkända anordningar om fordonet ska värmas eller torkas.

Självrisker 1 200 kronor

Rättsskydd

Vi ersätter	Vi ersätter inte
Ombuds- och rättegångskostnader om du råkar i tvist med anledning av till exempel trafikolycka, fordonsköp, reparation eller försäljning av ditt fordon. Du kan få rättsskydd om försäkringen gäller när tvisten eller misstanken om brott uppkommer och om den då gällt oavbrutet i minst två år. Om du inte haft försäkring i två år kan du ändå få rättsskydd om de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket inträffar när försäkringen gäller och om du har försäkring hos oss när tvisten uppkommer. Det finns regler för när försäkringen inte gäller, till exempel om du blir skyldig till rattfylleri när skadan inträffar.	Det finns detaljerade regler för i vilka situationer försäkringen inte gäller. Om du som förare till exempel gör dig skyldig till rattfylleri när skadan inträffar gäller inte försäkringen.

Självrisker 20 procent av kostnaden, lägst 1 500 kr.

Helförsäkring vagnskada – skydd om du krockar eller kör på något

Hela skyddet från halvförsäkringen. Dessutom skydd om du orsakar en krock eller råkar köra på något.

Vi ersätter	Vi ersätter inte
Om ditt fordon: Skadas i en trafikolycka med ett annat fordon och du har orsakat olyckan. Skadas i samband med en kollision eller avkörning. Skadas i en djurkollision. Skadas av en yttre olyckshändelse. Blir utsatt för skadegörelse av någon utomstående.	Om felet beror på att fordonet är felkonstruerat eller om den del som orsakar skadan har ett fabrikationsfel. Om skadan beror på att fordonet inte har skötts eller underhållits på ett riktigt sätt. Inte heller när fordonet är skadat av rost, frätning, köld, väta eller fukt. Om olyckan beror på en explosion i fordonet, till exempel i motorn. **Aktsamhetskrav** Kontrollera varje år att tankar och ledningssystem inte är för slitna. Däcken ska uppfylla kraven i författningar och föreskrifter.

Självrisker 3 000 eller 6 000 kronor - läs på ditt försäkringsbesked

Det här ingår alltid i försäkringen

Kristerapi

Om du drabbas av psykisk ohälsa efter en skada som vi ersätter, får du upp till tio behandlingar hos en terapeut eller psykolog som vi anvisar till.

Om försäkringen

Försäkringen ger ersättning i många situationer där du råkar ut för oväntade och ovälkomna kostnader kopplade till ditt fordon. Det kan handla om både små och stora förluster. Vi hjälper dig att få skadan reparerad.

Var rädd om dig och din motorcykel eller moped!
Försäkringen gäller i många situationer, men du måste vara försiktig. I den här foldern berättar vi mer om aktsamhetskraven. Om du inte varit aktsam kan ersättningen sättas ner helt eller delvis.

Viktiga villkor
Det finns två aktsamhetskrav som alltid gäller för att du ska kunna få full ersättning för skador på ditt fordon.
- Du får inte köra fordonet om du saknar giltigt körkort eller kan göra dig skyldig till rattfylleri.
- Vid övningskörning ska du se till att uppfylla de regler som gäller.

Vi ersätter inte skador på ditt fordon
- Om det skadats under en tävling, träning eller liknande inom ett tävlingsområde, till exempel en racingbana.
- Om skadan uppkommit under höghastighetskörning på vanlig väg – till exempel streetracing.

Allmän information
Det här är en sammanfattning av försäkringsvillkoret. Det är de fullständiga försäkringsvillkoren som tillsammans med försäkringsbeskedet utgör avtalet mellan oss. I försäkringen finns vissa begränsningar och så kallade aktsamhetskrav, det vill säga krav på försiktighet. Vissa av dem finns beskrivna i det här häftet, men vi vill göra dig uppmärksam på att det är de fullständiga villkoren som gäller. Kontakta oss om du vill ha dem eller hämta dem på folksam.se.

Var försäkringen gäller
Försäkringen gäller i EES-länderna och i andra länder som är anslutna till systemet med grönt kort. Den gäller också under transport mellan dessa länder.

Försäkringsbelopp och premie
Försäkringen och premien bygger på de uppgifter som du har lämnat till oss. Premien påverkas bland annat av var i landet du bor. Du kan själv påverka din premie genom att välja självrisk i de fall det är möjligt.

Anmäl ändrade förhållanden!
Om något förhållande som finns angivet i avtalet mellan dig och oss förändras och detta påverkar risken ska du meddela oss detta så fort du kan. Annars riskerar du att helt eller delvis stå utan försäkringsskydd.

Försäkringens giltighet
Ditt försäkringsavtal förnyas automatiskt för ett år i taget om det inte sagts upp av dig eller av oss. Du kan när som helst under försäkringstiden säga upp försäkringen att gälla vid försäkringstidens utgång. Under försäkringstiden kan du under vissa förutsättningar säga upp avtalet att upphöra före försäkringstidens utgång, bland annat vid skada eller om behovet upphört, till exempel om du säljer fordonet eller ställer av det i vägtrafikregistret. Vi kan säga upp avtalet om premien inte betalas i rätt tid.

Ångerrätt
När du tecknar försäkring genom ett distansavtal, exempelvis via nätet eller telefon så har du rätt att ångra köpet inom 14 dagar. Tiden räknas från det att du ingick avtalet, dock tidigast från det att du har fått information och avtalsvillkor. Om du vill använda din ångerrätt kontaktar du Folksam, via telefon, e-post, eller genom att skriva till oss. Du kan också använda en ångerblankett som du hittar på konsumentverket.se.

Har du redan hunnit betala försäkringen återbetalar vi pengarna inom 30 dagar med ett avdrag för den tid försäkringen har gällt.

Vad omfattar egendomsskyddet?
Egendomsskyddet gäller för dig som försäkringstagare och ägare av det försäkrade fordonet. Det gäller också om ägaren till fordonet är din make, registrerade partner eller sambo, förutsatt att ni är folkbokförda och bosatta på samma adress. Egendomsskyddet gäller alltså inte om någon annan äger fordonet. Egendomsskyddet ersätter skador på fordonet och normal utrustning som hör till det, dock inte säkerhetskläder. I egendomsskyddet kan ingå: brand-, stöld- och vagnskadeförsäkring.

Radio, cd-spelare, telefon eller annan liknande utrustning för information eller kommunikation ersätts endast om utrustningen är fast monterad och konstruerad för att enbart användas på fordonet. Du kan sammanlagt få högst 5 000 kronor för sådan utrustning.

Vad kan du vänta dig i ersättning?
Hur mycket ersättning du kan få beror på typ av skada. Det är alltid bara det ekonomiska värdet som ersätts – alltså det marknadsvärde som egendomen som skadats har precis innan olyckan var framme. Vi gör en bedömning hur vi ska ersätta dig. Det kan ske kontant, genom att vi bekostar en repareration av skadan eller om vi ersätter det som skadats med något likvärdigt. Det är viktigt att du kontaktar oss innan du beställer reparationer eller liknande. Vi ställer hårda miljökrav på de verkstäder vi använder.

Om självrisk och aktsamhetskrav
I vissa fall får du själv stå för en del av kostnaden – en så kallad självrisk. Vilket belopp det är som gäller för dig ser du på ditt försäkringsbesked. I vissa fall kan du behöva betala en förhöjd självrisk, till exempel om föraren vid skadetillfället var under 24 år. Om du brutit mot någon av de aktsamhetskrav som vi ställer på dig kan vi sänka ersättningen som du får, till exempel om fordonets underhåll är eftersatt eller om föraren var berusad när skadan skedde.

Skydd av personuppgifter
Vi värnar om din personliga integritet och vill att du ska känna dig trygg i hur vi hanterar dina uppgifter. När du ingår ett försäkringsavtal med oss, behöver vi hantera dina personuppgifter för att kunna administrera försäkringsförhållandet, hantera anmälda skador, beräkna försäkringspremier eller för att tillhandahålla relevant information och marknadsföring till dig. De uppgifter vi behandlar kan vara ditt namn och adress, hälsoinformation, om det finns medförsäkrad, uppgifter om försäkringsfall och annan relevant information. Merparten av personuppgifterna samlas in från dig men vi kan även samla in uppgifter från en tredje part eller från offentliga källor. Personuppgifterna behandlas huvudsakligen för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt försäkringsavtalet. Vi kan även behöva hantera uppgifterna för att fullgöra en rättslig förpliktelse, för att fastställa, göra gällande eller försvara ett rättsligt anspråk eller när vi har ett berättigat intresse av att hantera dina uppgifter.

Kontaktuppgifter till det Folksambolag som är ansvarigt för hanteringen av dina personuppgifter finner du i ditt försäkringsbesked. Du kan även kontakta Folksams dataskyddsombud på dataskyddsombud@folksam.se.

Vi kommer att spara dina personuppgifter så länge vi behöver dem för att uppfylla det ändamål för vilka de samlats in. Därefter raderar vi uppgifterna.

Dina personuppgifter hanteras med sekretess enligt våra etiska regler. Dina adressuppgifter och grundläggande uppgifter om ditt avtal hanteras i ett för Folksambolagen gemensamt kundregister för bland annat automatiskt adressuppdatering och samordning av bolagens information och marknadsföring till dig. Vi kan även behöva lämna ut vissa personuppgifter till återförsäkringsbolag.

Om uppgifterna överförs till ett land utanför EU, säkerställer vi att sådan överföring är laglig, exempelvis genom att använda de standardiserade modellklausuler för dataöverföring som antagits av EU-kommissionen och som finns tillgängliga på EU-kommissionens webbplats.

Du har rätt att få information om vilka uppgifter som vi behandlar om dig, att få felaktiga uppgifter rättade, att begära att vi begränsar vår behandling och att dina uppgifter överförs till annan part samt invända mot den behandling vi utför. Du har även rätt att inge klagomål till ansvarig tillsynsmyndighet.

Läs mer om vår hantering av personuppgifter och dina rättigheter på folksam.se/personuppgifter.

Skaderegistrering
För att minska kostnader för ersättning som baseras på oriktiga uppgifter använder sig försäkringsföretagen i Sverige av ett gemensamt skaderegister (GSR). Genom detta, som används i samband med skadereglering, får försäkringsföretag och myndigheter som handlägger likartade ersättningsanspråk reda på om skadan även är anmäld till andra försäkringsföretag eller myndigheter som handlägger likartade ersättningsanspråk.

De uppgifter som registreras är skadetyp, skadedatum, skadenummer och person- eller organisationsnummer. Personuppgiftsansvarig för registret är GSR AB, Box 24171, 104 51 Stockholm.

Med samma syfte kan vi även lämna uppgifter till Larmtjänst AB, en branschgemensam organisation som arbetar för att bekämpa försäkringsrelaterad brottslighet.

Enligt detta villkor har Folksam rätt att registrera anmälda skador i GSR och lämna uppgifter till Larmtjänst AB

Försäkringsgivare
Försäkringsgivare är Folksam ömsesidig sakförsäkring,
Organisationsnummer 502006-1619,
Postadress: Folksam, 106 60 Stockholm,
E-post: folksam@folksam.se. Telefon: 0771-950 950. Webb: folksam.se
Besöksadress: Bohusgatan 14, 116 67 Stockholm

Vi lämnar rådgivning för denna produkt och dess avtalsinnehåll.

Folksam har en lönemodell som kan innebära att Folksams anställde mottagit fast och/eller rörlig ersättning i samband med ditt köp, eller utökning, av detta försäkringsavtal. Närmare information kan du hitta på folksam.se.

Folksams verksamhet står under tillsyn av Finansinspektionen.
Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm
E-post: finansinspektionen@fi.se. Telefon: 08-408 980 00.
Webb: finansinspektionen.se

Vår marknadsföring följer svensk lag och står under tillsyn av Konsumentverket.
Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad
E-post: konsumentverket@konsumentverket.se. Telefon: 0771-42 33 00
Webb: konsumentverket.se

Vi vill att du ska vara nöjd
Det är viktigt att det finns en väl fungerande klagomålshantering för att du som kund ska kunna få dina intressen tillgodosedda. En god hantering av klagomål ger oss en möjlighet att fånga upp problem samt att vidta förebyggande åtgärder. Om du vill anmäla ett klagomål så kan du göra det själv på folksam.se/klagomal eller ringa oss på 0771-950 950.
Om du inte är nöjd med ett beslut som vi har tagit och vill gå vidare med ditt ärende har du rätt att få det prövat.

För- och efterköpsinformation som innehåller viktig information om försäkringen.
Om något försäkringsskydd är särskilt viktigt för dig, undersök vad försäkringen omfattar.

Kundombudsmannen Folksam,
E-post: kundombudsmannen@folksam.se. Telefon 020-65 52 53.

Allmänna reklamationsnämnden,
Webb: arn.se. Telefon: 08-508 860 00.

Tingsrätten
Webb: domstol.se

Konsumenternas försäkringsbyrå
Ger information och kostnadsfria råd men prövar inte enskilda försäkringstvister.
Webb: konsumenternas.se. Telefon 0200-22 58 00.

Kommunal konsumentvägledning
Finns i många kommuner och ger kostnadsfri hjälp i försäkringsärenden.

Kom ihåg - fullständiga villkor för din försäkring hittar du på folksam.se eller på Mina sidor

S41265 24-02