Information om patientförsäkringen

Enligt lag är alla vårdgivare i Sverige skyldiga att ha en patientförsäkring. Vi handlägger ditt ärende utifrån patientskadelagen.

Vad är en patientskada?
Med patientskada menas att du som patient fått en personskada som hade kunnat undvikas när du genomgick en behandling.

Hur gör jag en anmälan?
Du anmäler din skada direkt på vår hemsida folksam.se. Om du har några frågor kan du kontakta oss via e-post: ptn@folksam.se

Hur hanterar vi ditt ärende?
När din anmälan har kommit in till oss går vi igenom vilka uppgifter vi behöver för att kunna handlägga ditt ärende.

Vi behöver ofta patientjournaler från den vårdenhet där patientskadan inträffade, ibland behöver vi även röntgenbilder och operationsberättelse.

Behöver jag skicka in mina journaler?
Nej, i normalfallet behöver du inte göra det. I de allra flesta fall kan vi beställa journaler direkt från vården.

För att kunna beställa handlingar från aktuella vårdgivare behöver vi ditt skriftliga samtycke och fullmakt. Om det blir aktuellt kommer vi att kontakta dig.

När får jag ett beslut?
Vårt mål är att du ska få ett beslut om du har rätt till ersättning eller inte inom sex månader.

- Har du rätt till ersättning får du ett beslut med information om den fortsatta handläggningen.
- Om du inte har rätt till ersättning kommer du att få en motivering till detta.

Ibland kan det uppstå förseningar, till exempel om vi inte får journalhandlingar i tid. Om ditt ärende är komplicerat kan det också ta längre tid att handlägga.

Om vår handläggning drar ut på tiden kommer vi att hålla dig informerad.

Vad kan jag få för ersättning?
Det är personskadans konsekvenser för just dig som avgör hur stor ersättningen blir.

Ersättningen som vi betalar utgår ifrån skadeståndslagen. Vi beräknar ersättningen enligt Trafikskadenämndens tabeller.

Vad gör jag om jag inte blir nöjd med ert beslut?
Det viktigt för oss att du är nöjd. Missförstånd och oenigheter kan ofta klaras upp på ett enkelt sätt.

Ta därför kontakt med den som handlagt ditt ärende och tala om vad du inte är nöjd med.

Om vi fortfarande inte är överens efter vårt samtal kan du själv begära prövning av ditt ärende i Patientskadenämnden eller domstol.

.

Hur hanterar ni mina personuppgifter?
Vi värnar om din personliga integritet och vill att du ska vara trygg i hur vi hanterar dina uppgifter. På vår hemsida www.folksam.se kan du läsa mer om hur vi behandlar dina personuppgifter.

Folksam

S40906 25-04