

Folksam

# Folksam Bilförsäkring Inkluderad

i samarbete med Volvo Cars  
Gäller från 1 mars 2021

Försäkringsvillkor



V O L V O

Folksam  
106 60 Stockholm  
0771-950 950  
folksam.se

## Innehåll

|  |    |
|--|----|
| <b>Översiktlig information</b> .....   | 4  |
| <b>Allmänna försäkringsvillkor</b> .....   | 5  |
| Gruppavtal .....   | 5  |
| Vilka bilar villkoren gäller för .....   | 5  |
| Vad som ingår i försäkringen.....  | 5  |
| Var försäkringen gäller .....  | 5  |
| Självrisker .....  | 5  |
| <b>Kristerapi</b> .....  | 6  |
| <b>Trafikförsäkring</b> .....  | 7  |
| Självrisker .....  | 8  |
| <b>Egendomsskydd</b> .....   | 9  |
| Vad som ingår i egendomsskyddet .....  | 9  |
| Vilken egendom som är försäkrad.....   | 9  |
| Vem försäkringen gäller för .....  | 10 |
| Brandförsäkring .....  | 10 |
| Glasrutförsäkring.....   | 11 |
| Stöldförsäkring.....   | 11 |
| Maskin- och elektronikskadeförsäkring.....                                       | 12 |
| Skada i bilens kupé och bagageutrymme samt skada på takbox och lasthållare ..... | 14 |
| Nyckelförlust.....   | 14 |
| Självriskreducering .....  | 14 |
| Hur vi värderar och ersätter din skadade egendom .....                           | 14 |
| <b>Räddningsförsäkring</b> .....   | 16 |
| <b>Rättsskyddsförsäkring</b> .....   | 18 |
| Hyrbilsförsäkring .....  | 20 |
| <b>Allmänna bestämmelser</b> .....   | 21 |
| Skydd av personuppgifter .....   | 21 |
| Skaderegistrering .....  | 21 |
| Avtalet och premien .....  | 22 |
| Dubbelförsäkring .....   | 22 |
| Avdrag på ersättningen.....  | 23 |
| Återkrav .....   | 23 |
| Krigsskador.....   | 24 |
| Atomskador med mera .....  | 24 |
| Dammbrott.....   | 24 |
| Preskription.....  | 24 |
| <b>Om skada inträffar</b> .....  | 25 |
| <b>Vid frågor om försäkring eller skador</b> .....                               | 26 |
| <b>Om vi inte skulle komma överens</b> .....                                     | 27 |

## Översiktlig information

Före den egentliga villkorstexten får du i det här avsnittet en översiktlig information. Försäkringen gäller endast om du har ägt bilen oavbrutet sedan den registrerades första gången.

Du omfattas av ett försäkringsavtal mellan Folksam och Volvo Cars. Detta är en kort information om det försäkringsvillkor som gäller. Dessa försäkringsvillkor gäller från och med den 1 mars 2021.

Mellan den försäkrade gruppen och Folksam har upprättats ett avtal om försäkring, ett så kallat gruppavtal. I gruppavtalet anges bland annat avtalets giltighetstid, vilken försäkring/ersättningsmoment som ingår, premie och hur premien ska betalas. Omfattningen av din försäkring framgår av försäkringsvillkoren och av ditt försäkringsbesked. Om inte annat avtalats är försäkringsperioden ett år.

För försäkringen gäller vad som anges i försäkringsbeskedet och vad som bestäms i gruppavtalet, försäkringsavtalslagen och allmän svensk lag i övrigt. Särskild bestämmelse i gruppavtalet har företräde framför bestämmelse i dessa villkor.

Försäkringsvillkoren gäller för både ägare och brukare av bilen. När vi i villkoren använder orden ”du”, ”dig”, ”din”, ”dina” menar vi – om inte annat anges – varje försäkrad, som kan vara såväl ägare och brukare av bilen. Med ”vi”, ”oss”, ”vår” avses försäkringsgivaren, det vill säga Folksam.

Försäkringsgivare är Folksam ömsesidig sakförsäkring, organisationsnummer 502006-1619, Adress: 106 60 Stockholm.  
Telefon: 0771-950 950.

Folksam verksamhet står under tillsyn av Finansinspektionen och vår marknadsföring följer svensk lag.

Folksam ömsesidig sakförsäkring tillhandahåller i huvudsak försäkring för boende, motorfordon och båtar. Dessa tillhandahålls på svenska och all kommunikation mellan dig och oss sker på svenska. Alla utskick avseende ditt/företagets försäkringsinnehav sker till din folkbokföringsadress/företagets adress, såvida vi inte kommer överens om annat.

## Allmänna försäkringsvillkor

### Gruppavtal

1. Mellan den försäkrade gruppen och Folksam har upprättats ett avtal om obligatorisk bilförsäkring, ett så kallat gruppavtal. I gruppavtalet anges bland annat avtalets giltighetstid, vilken försäkring/ersättningsmoment som ingår, premie och hur premien ska betalas. Ett gruppavtal gäller normalt för ett år i taget och kan sägas upp av såväl gruppen som Folksam.

Försäkringen gäller för dig i din egenskap av medlem i den grupp som tecknat bilförsäkring i Folksam, under förutsättning att du inte avstått från försäkringen.

Försäkringen gäller i tre år och endast om du har ägt bilen oavbrutet sedan den registrerades första gången. Om försäkrad ägare eller leasingtagare avlider blir den avlidnes make, sambo eller registrerade partner försäkringsberättigad under förutsättning att parterna var folkbokförda och boende på samma adress vid dödsfallet och maken, sambon eller den registrerade partnern övertar ägandet eller leasingavtalet för den försäkrade bilen.

Vad som fortsättningsvis beskrivs i detta villkorshäfte gäller för dig som enskild försäkrad inom ramen för vad som bestäms i gruppavtalet.

### Vilka bilar villkoren gäller för

2. Villkoren i detta häfte gäller för personbil (utom taxi-, bilar för yrkesmässig uthyrning eller bilar för yrkesmässig godsbefordran) som enligt försäkringsbeskedet är försäkrade genom Folksam Bilförsäkring Inkluderad.

### Vad som ingår i försäkringen

3. I tabellen nedan kan du se vad som ingår i försäkringen:

|                     | Utan vagnskada<br>(halvförsäkring) |
|---------------------|------------------------------------|
| Trafik              | X*                                 |
| Kris                | X                                  |
| Brand               | X                                  |
| Glas                | X                                  |
| Stöld               | X                                  |
| Maskin/elektronik   | X                                  |
| Räddning            | X                                  |
| Rättsskydd          | X                                  |
| Skada i bilens kupé | X                                  |
| Nyckelförlust       | X                                  |
| Hyrbil              | X                                  |
| Självriskreducering | X                                  |

\* Lagstadgad försäkring

### Var försäkringen gäller

4. Försäkringen gäller i EES-länderna samt i de övriga länder som är anslutna till systemet med grönt kort. Försäkringen gäller även under transport mellan dessa länder.

Trafikförsäkringen gäller alltid i hela världen enligt trafikskadelagen (TSL) för skada som i följd av trafik med svenskregistrerad bil tillfogas svensk medborgare eller den som har sin hemvist i Sverige.

### Självrisker

5. Självriskerna varierar beroende på vilken del av försäkringen som berörs. De självrisker som gäller i ditt fall ser du i försäkringsbeskedet. Ibland gäller särskilda självrisker. Dessa finns angivna under respektive avsnitt i detta villkor.

## Kristerapi

Om du drabbas av psykisk ohälsa som en direkt följd av en skadehändelse som är ersättningsbar i denna försäkring, kan du få kristerapi i form av tio behandlingar hos en terapeut eller psykolog som vi anvisar till. Behandlingen ska utföras i Sverige, påbörjas inom ett år och avslutas inom tre år från skadetillfället. Vi ersätter också skäligena och nödvändiga kostnader för resor och tolk. Du kan få ersättning upp till 4 000 kronor. Kristerapi gäller utan självrisk, men behandling och alla kostnader ska godkännas av oss i förväg.

Kristerapi kan ges till den som äger bilen, förare som använder bilen med ägarens tillstånd och passagerare i bilen. Det gäller även om du skadats av någon annan som omfattas av försäkringen, men inte om du har utfört eller medverkat till uppsåtlig gärning som är straffbelagd enligt svensk lag.

## Trafikförsäkring

**6.** De bestämmelser som gäller för trafikförsäkringen finns i trafikskadelagen (TSL).

Trafikförsäkringen gäller för skador i följd av trafik med den försäkrade bilen, till exempel för personskador och skador på annans egendom utanför bilen.

Din trafikförsäkring gäller inte för skador på din egen bil eller på egendom i denna.

Högsta ersättning är 300 miljoner kronor.

**7.** Vi åtar oss att betala en del skadekostnader utöver vad som följer av TSL:

- a. Skadade kläder och andra tillhörigheter som skadad förare, passagerare eller annan person bar eller medförde för personligt bruk. Vi ersätter inte pengar, smycken eller värdehandlingar. Högsta ersättning är 25 procent av ett prisbasbelopp per person. Om hjälm eller annan personlig skyddsutrustning som bars vid skadetillfället skadats, ersätts detta utan beloppsbegränsning.
- b. Skada på egendom utanför bilen även om den som drabbats av skadan varit medvällande. Den här utvidgade rätten till ersättning gäller inte vid skada
  - på motordrivet fordon eller tillkopplat släp
  - på spårbundet fordon
  - på egendom som transporteras med fordon som nämns ovan
  - på egendom som tillhör försäkringstagaren eller den försäkrade bilens brukare eller förare
  - om egendomens ägare varit grovt vårdslös eller orsakat skadan med uppsåt.

Högsta ersättning är 25 procent av ett prisbasbelopp per person.

**8.** Vi förhandlar med den som kräver ersättning och vid rättegång betalar vi dina rättegångskostnader i den utsträckning de är skäligen och överensstämmer med vårt intresse i rättegången. Vi är inte bundna av att du, utan godkännande av oss, tar på dig skulden för en skada, godkänner ersättningskrav eller betalar ersättning.

Vi betalar högst det belopp som motsvarar den trafikskadeersättning som den skadade skulle kunnat få enligt TSL.

Om någon drabbas av en personskada där ersättning ska lämnas från din trafikförsäkring betalar vi också ersättning för vissa ombudskostnader som den skadade har vid den utomrättsliga skaderegleringen i Folksam. Ersättning för ombudskostnader omfattar ombudets skäligen tidsåtgång för nödvändiga åtgärder i ärendet och högst enligt den timkostnadsnorm som regeringen bestämt för rättshjälpsområdet respektive enligt brottmålstaxan. Vid bedömningen av vilka ombudskostnader som kan betalas tillämpas den av Sveriges advokatsamfund och Svensk Försäkring gemensamt utarbetade promemorian om fördelning av arbetsuppgifter mellan skadereglerare och ombud i personskadeärenden. Vi betalar inte ombudskostnader som har samband med försäkringskassans handläggning eller prövning av ärendet eller med prövning i förvaltningsdomstol, om vi inte särskilt åtagit oss detta.

Vi inhämtar och betalar den medicinska utredningen i ärendet. Vi betalar inte ersättning för ytterligare sådan utredning, om vi inte särskilt åtagit oss detta. Beträffande vilka ombud som får anlitas gäller samma regler som för Rättsskyddet, se punkt 60.

Den som kan ha rätt till statlig rättshjälp ska i första hand ansöka om detta. Vi betalar inte de kostnader som skulle ha betalats av allmänna medel om ansökan hade gjorts.

## Självrisker

**9.** Trafikförsäkring gäller med 0 kronor i grundsjälvrisk.

I några fall gäller försäkringen med förhöjd självrisk, se nedan.

- a. självrisken är 1 000 kronor om föraren var under 24 år när skadan hände.
- b. självrisken är 10 procent av ett prisbasbelopp
  - om föraren kört bilen utan giltigt körkort
  - om läraren/eleven vid övningskörning inte uppfyllt de regler som gäller för övningskörning
  - om föraren enligt strafföreläggande eller dom som vunnit laga kraft
    - gjort sig skyldig till rattfylleri eller grovt rattfylleri
    - orsakat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet
  - om du inte kan visa vem som kört bilen vid en trafikskada.

Den sammanlagda självrisken i trafikförsäkringen får enligt TSL inte överstiga 10 procent av ett prisbasbelopp för fysisk person.

Självrisk enligt b) behöver dock inte betalas om det vid rattfylleribrott framgår att dessa omständigheter inte medverkat till skadans uppkomst.

Du ska efter krav från oss betala den del av utbetalt skadebelopp som motsvarar självrisk.

Vi kan överlåta en fordran på obetald självrisk till Trafikförsäkringsföreningen.

**10.** Du behöver inte betala någon självrisk

- vid utbetalning enbart för skadad ren eller hund
- om skadan hände medan bilen var stulen/tillgripen
- om skadan hände när polisman eller annan behörig person besiktigade bilen
- om du kan visa att annan person än du själv eller föraren vållat skadan och vi inte kan visa att du eller föraren varit medvållande.



## Egendomsskydd

### Vad som ingår i egendomsskyddet

**11.** I detta avsnitt, punkt 11–39, redogör vi för hur försäkringen gäller för den egendom du har försäkrad – din bil och den utrustning som ingår i skyddet.

#### I egendomsskyddet ingår

- Brand
- Glas
- Stöld
- Maskin/Elektronik
- Skada i bilens kupé
- Nyckelförlust
- Självriskreducering

### Vilken egendom som är försäkrad

**12.** Egendomsskyddet gäller för den försäkrade bilen i dess standardutförande och för annan normal utrustning till bilen till exempel bilbarnstolar, brandsläckare, utrustning till bilen (verktyg till ett värde av högst 1 000 kronor).

Audioutrustning, biltelefon eller annan liknande utrustning samt informations- och kommunikationssystem för data, navigering, TV och video ingår dessutom under förutsättning att den är fast monterad och konstruerad för att enbart användas i bilen. Elektronisk utrustning som kan användas utanför bilen omfattas inte. Vi ersätter till exempel inte mobiltelefon eller GPS. Fordonsdel och utrustning som du monterat av eller ännu inte monterat ingår också. Slitage och åldersavdrag görs enligt punkt 43.

Hjul, både däck och fälg, om dessa inte finns i ordinarie sortiment hos fordonstillverkare eller hos någon av dess återförsäljare för aktuellt fabrikat eller modell, är högsta ersättning 35 000 kronor. Försäkringen gäller för en extra uppsättning hjul. Slitage och åldersavdrag görs enligt punkt 43. Se även aktsamhetskrav i punkt 24.

Ovan nämnda utrustning ersätts utan beloppsbegränsningar om den är fabriksmonterad (se definition nedan).

Är utrustningen eftermonterad gäller vissa begränsningar enligt tabell nedan. I beloppsbegränsningen ingår också tillbehör till ersättningsbar utrustning. Monteringskostnad ersätts utöver beloppsbegränsningen.

Ålders- och självriskavdrag görs på eftermonterad egendom, se punkt 43.

#### Högsta ersättningsbelopp

| Eftermonterad utrustning   | Stöld, Brand, Vagnskada |
|--|-------------------------|
| Bilstereo, tele- och annan elektronisk utrustning (även navigationssystem) | 25 000 kr               |

#### Definition

Med fabriksmonterad utrustning menar vi bilmärkesunik i bilen integrerad originalutrustning som monterats av tillverkaren eller av en auktoriserad Volvoverkstad.

### Vem försäkringen gäller för

**13.** Försäkringen avser endast ditt eget lagliga ekonomiska intresse som försäkrad, ägare och huvudsaklig brukare till den försäkrade egendomen. Försäkringen gäller också om du har leasat bilen. Försäkringen omfattar då bilen på samma sätt som om det vore ditt eget. Om du inte är bilens verkliga ägare och huvudsaklige brukare gäller inte egendomsskyddet och någon ersättning kan inte betalas vid inträffad skada.

Ovanstående gäller dock inte om denne är din make/registrerad partner eller sambo, förutsatt att ni är folkbokförda och bosatta på samma adress.

Vi har rätt att betala skadeersättning till

- säljaren eller kreditgivaren om bilen köpts på avbetalning eller kredit. Ersättning betalas då till säljaren/kreditgivaren intill dennes återstående lagenliga fordran
- ägaren om du har hyrt bilen på längre tid än ett år, det vill säga leasat den. Vi har rätt att betala skadeersättning till ägaren även då försäkringsplikten fullgörs av den förmyndare som registrerats i Vägtrafikregistret.

### Brandförsäkring

**14.** Försäkringen gäller för skada genom brand, blixtnedslag eller explosion. Med brand menar vi ”eld som kommit lös”. Punkterat däck definieras inte som explosion.

Vid anlagd brand gäller försäkringen endast om branden anlagts av tredje man. Med tredje man menas annan än dig själv eller den som handlat utan ditt samtycke.

Kortslutning av elektriska kablar ersätts inom åtagandet för maskin och elektronikskadeförsäkring, punkt 29.

För viss utrustning gäller särskilda beloppsgränser, se punkt 12.

**15.** Vi betalar inte skada

- genom trafikolycka (själva brandskadan ersätts givetvis, men inte följdskador, till exempel genom dikeskörning)
- som hänt under deltagande i tävling, träning, uppvisning, övningskörning eller likande användning av bilen inom inhägnat område samt annat avlyst område eller väg avsett för sådan användning
- som hänt under hastighetskörning med bilen såsom till exempel stretrace eller bankörning.
- som säljare eller annan ansvarar för enligt konsumentköp- eller konsumenttjänstlagen, eller som säljare eller annan ansvarar för enligt garanti eller liknande utfästelse. Vi ersätter dock om den försäkrade visar att den som ansvarar inte avhjälpes eller betalar.

### Aktsamhetskrav

**16.** Elektriska kablar och komponenter ska vara fackmannamässigt monterade.

För att värma eller torka bilen får du bara använda anordning som vi godkänt för det ändamålet. Biltillverkarens anvisningar ska följas.

**17.** Om du bryter mot aktsamhetskravet i punkt 16 gör vi normalt avdrag med 25 procent på ersättningen. Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt. Avdraget kan i allvarligare fall bli större, till och med så att du inte får någon ersättning alls. Vi gör inget avdrag om försummelsen är lindrig. Se även punkt 83.

### Självrisker

**18.** Grundsjälvrisk 1 500 kronor.

## Glasrutförsäkring

**19.** Försäkringen gäller för skada på vindruta, sidoruta eller bakruta som består i att rutan genombrutits, spräckts eller krossats. Glastak/lucka och strålkastarglas omfattas inte.

Vi ersätter skadad ruta vid kollision med djur.

**20.** Vi betalar inte skada

- som hänt vid kollision, vältning eller när bilen körts av vägen
- som hänt under deltagande i tävling, träning, uppvisning, övningskörning eller liknande användning av bilen inom inhägnat område samt annat avlyst område eller väg avsett för sådan användning
- som hänt under hastighetskörning med bilen såsom till exempel streetrace eller bankörning
- på strålkastarglas eller taklucka av glas, plast eller annat kompositmaterial. Vi ersätter inte heller sprickor som beror på ålder och slitage i dörrutor, sido- och bakrutor av plast eller annat kompositmaterial.
- som säljare eller annan ansvarar för enligt konsumentköp- eller konsumenttjänstlagen, eller som säljare eller annan ansvarar för enligt garanti eller liknande utfästelse. Vi ersätter dock om den försäkrade visar att den som ansvarar inte avhjälper eller betalar.

## Självrisker

**21.** Grundsjälvrisk 1 500 kronor. Om rutan repareras gäller försäkringen utan självrisk.

## Stöldförsäkring

**22.** Försäkringen gäller för skada genom stöld eller tillgrepp av forskaffningsmedel. Vi betalar också skador som uppstått vid försök till stöld eller tillgrepp.

För avmonterade hjul se aktsamhetskravet i punkt 24.

Försäkringen gäller dessutom för skada som uppstått genom uppsåtlig skadegörelse i samband med sådan händelse. Vid förlust av bilen får du ersättning om den inte kommit tillräta inom en månad efter det vi fått din anmälan om stölden.

**23.** Vi betalar inte skada

- om *någon som tillhör ditt hushåll* tar bilen och använder den utan lov
- om någon annan som har tillgång till bilen använder den utan lov.

### Anmärkning till punkt 22 och 23

Begreppet stöld är definierat i brottbalken. Det innebär att någon olovligen tar något som tillhör en annan person i avsikt att till exempel behålla eller sälja det.

*Tillgrepp av forskaffningsmedel* innebär att någon olovligen tar bilen som tillhör annan person för att använda det, men utan avsikt att behålla eller sälja det.

Om däremot någon som har tillgång till ett bilen använder det utan lov, är det varken stöld eller tillgrepp. Det är i stället *olovligt brukande*, vilket innebär att någon olovligen brukar annans bil som han redan har i sin besittning.

Försäkringen gäller inte heller vid bedrägeri- eller försäkringsbrott.

Med *någon som tillhör ditt hushåll* menar vi person som är folkbokförd och bor på samma adress som du, förutsatt att ni har gemensamt hushåll.

## Aktsamhetskrav

**24.** När du lämnar bilen ska egendom som förvaras i den och inte är fast monterad vara inlåst i bilen. Fordonsdel eller utrustning som inte är fast monterad ska förvaras i låst garage eller annan låst lokal som du ensam har tillgång till.

**25.** Om du bryter mot aktsamhetskravet i punkt 24 gör vi normalt avdrag med 25 procent på ersättningen. Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt. Avdraget kan i allvarigare fall bli större, till och med så att du inte får någon ersättning alls. Vi gör inget avdrag om försummelsen är lindrig. Se även punkt 83.

### **Aktsamhetskrav**

**26.** Bilen ska låsas med ratt- eller växellås när den lämnas. Nyckeln får inte lämnas kvar i bilen eller i närheten av den och ska i övrigt förvaras på ett säkert sätt. Nyckel får inte förses med uppgifter om namn, adress eller registreringsnummer.

Kravet på låsning gäller inte när bilen förvaras i låst garage eller annan låst lokal som du ensam har tillgång till. Kravet på låsning gäller inte när bilen förvaras i allmänt garage, där du måste lämna ifrån dig nyckeln till stöldskyddet. Kravet på låsning gäller inte heller när du har bilen på verkstad för reparation eller service. Vid förlust av nyckel till bilen som är utrustad med startspärr ska du se till att nyckeln blir avkodad.

**27.** Om du bryter mot aktsamhetskravet i punkt 26 gör vi normalt avdrag med 25 procent på ersättningen, dock lägst 5 000 kronor. Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt. Avdraget kan i allvarigare fall bli större, till och med så att du inte får någon ersättning alls. Vi gör inget avdrag om försummelsen varit lindrig. Se även punkt 83.

### **Självrisker**

**28.** Grundsjälvrisk 1 500 kronor.

Du slipper grundsjälvrisk om bilen blir stulen och hittas med hjälp av spårsändare.

### **Maskin- och elektronikskadeförsäkring**

**29.** Maskin- och elektronikskadeförsäkringen gäller för en bil som körts högst 12 000 mil.

Försäkringen upphör alltså när milgränsen har passerats.

Om du inte kan visa att skadan eller felet har uppstått innan nämnd gräns passerats ska den anses ha hänt den dag du anmälde skadan eller felet till oss.

**30.** Försäkringen gäller för skada eller fel på följande komponenter i fabriksmonterat standardutförande

#### **Motor och kylsystem**

- motor/elmotor för framdrift av bilen inklusive dess styrelektronik
- startfunktion
- motorns kylsystem och värmeelement
- kupévärmare som är integrerad i bilens kyl/värmsystem (utom fjärrsändare)
- air condition, klimatanläggning

#### **Växellåda, kraftöverföring**

- kraftöverföring inklusive styrelektronik och reglage
- drivaxlar och hjullager på drivande axlar

#### **Elektronik**

- elektriska kablar
- generator (och följdskador som påverkar bilens elektroniska funktion)
- huvudstyrenhet, elcentral med säkringsdosa
- färrdator, farthållare
- flerfunktion/kombinationsinstrument (hastighetsmätare, motorinformation)
- elektroniskt stöldskydd och larm
- centrallåsenhet inklusive elektronik till dörrlås (utom nycklar/kort/smartkey och fjärrkontroll)
- informations- och kommunikationssystem för data, navigering, multimedia
- stolsvärme
- motor till fönsterhiss, cabriolet, bak och taklucka samt skjutdörr (utom motor till dragkrok)
- torkarmotor till vind- och bakruta
- regnsensor

**Broms, styrning**

- servosystem för bromsar inklusive huvudcylinder
- styr- och reglersystem för låsningsfria bromsar (utom hjulcylindrar, bromsok, bromsskivor/trummor, bromsbelägg samt parkeringsbroms och dess ingående komponenter)
- servosystem för styrinrättning
- styrväxel (utom stag och kulleleder)

**Säkerhets och förarstödsystem**

- airbag inklusive givare och sensorer
- säkerhetsbälte, bältespåminnare och bältesförsträckare
- kollisionvarningssystem, autobromssystem
- antisladd-/spinnssystem samt elektronik till chassiestabiliseringssystem (utom stötdämpare, luftbälg och fjädrar)
- line och sideassistenssystem inklusive sensorer
- parkeringsassistans inklusive sensorer och kamera
- huvudstrålkastarens styrenhet till Xenon, LED, Laserljus (utom lampa, dioder och glas)
- reglermotor till adaptiva strålkastare

**Elbilsbatteri**

- batteri för drivning av elbil (batterienheter äldre än 5 år/8 000 mil ersätts med 75 procent av nypriset. Nedgång i prestanda ersätts inte)
- laddkabel och laddintag för el (utom extern laddenhet)
- OBC ombord laddsystem för batterier
- kylsystem för högvoltbatteri
- DC/AC omvandlare

**31. Vi betalar inte för skada eller fel**

- som hänt under deltagande i tävling, träning, uppvisning, övningskörning eller liknande användning av bilen inom inhägnat område samt annat avlyst område eller väg avsett för sådan användning.
- som hänt under hastighetskörning med bilen såsom till exempel stretrace eller bankörning.
- som är brandskada enligt punkt 14, glasskada enligt punkt 19, eller stöldskada enligt punkt 22
- som säljare eller annan ansvarar för enligt konsumentköp- eller konsumenttjänstlagen, eller som säljare eller annan ansvarar för enligt garanti eller liknande utfästelse. Vi ersätter dock om den försäkrade visar att den som ansvarar inte avhjälper eller betalar.

**Definition**

Med fabriksmonterad utrustning menar vi bilmärkesunik i bilen integrerad utrustning som monterats av tillverkaren eller av denne auktoriserad Volvoverkstad.

**Aktsamhetskrav**

**32.** Biltillverkarens anvisningar för service och underhåll ska följas (från det att bilen registrerades första gången). Service och underhåll ska vara fackmannamässigt utfört. Om du inte kan visa att bilen genomgått service räknas det som utebliven service.

Bilens kylsystem ska innehålla tillräckligt med frostskyddsmedel. Biltillverkarens anvisningar beträffande skötsel ska följas. Komponenter som avviker från bilens seriemässiga utförande, är trimmade eller inte uppfyller biltillverkarens krav, får inte användas. Bilen får inte köras så att motor eller kraftöverföring utsätts för onormal påfrestning, exempelvis köra fast varningslampa tänts.

Laddning av elbil ska följa biltillverkarens anvisningar. Biltillverkarens anvisningar om mönster och däckdimensioner på fyrhjulsdrivna bilar ska följas.

**33.** Om du bryter mot aktsamhetskravet i punkt 32 gör vi normalt avdrag med 25 procent på ersättningen. Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt. Avdraget kan i allvarigare fall bli större, till och med så att du inte får någon ersättning alls. Vi gör inget avdrag om försummelsen är lindrig. Se även punkt 83.

**Självrisker**

**34.** Grundsjälvrisk 1 500 kronor.

## Skada i bilens kupé och bagageutrymme samt skada på takbox och lasthållare

**35.** Vi betalar skada på bilens inredning i kupén eller i bagageutrymmet samt skada på takbox och lasthållare genom en plötslig och oförutsedd händelse.

Vi betalar inte skada som undantas i egendomsskyddet, punkt 11–45. Vi ersätter inte skada orsakad av djur eller insekter, eller skada orsakad av slitage eller vanvård. Vi ersätter inte skada på grund av tekniskt fel.

Högsta ersättningsbelopp är 50 000 kronor. Grundsjälvrisk 1 500 kronor. Om skadan i kupé beror på sjukdom gäller försäkringen utan självrisk.

## Nyckelförlust

**36.** Vi betalar ersättning för förlorad eller förstörd bilnyckel. Vi ersätter ny nyckel samt nödvändig omkodning eller avkodning. Högsta ersättning är 15 000 kronor. Du kan nyttja detta högst en gång per försäkringsår. Grundsjälvrisk 1 500 kronor.

### Gemensamma aktsamhetskrav för egendomsskyddet

**37.** Du får inte köra bilen om du

- saknar giltigt körkort
- kan göra dig skyldig till rattfylleri eller grovt rattfylleri.

Du ska följa de regler som gäller vid övningskörning.

**38.** Om du bryter mot aktsamhetskravet i punkt 37 kan vi göra avdrag på ersättningen. Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt. Avdraget kan i allvarliga fall leda till att du inte får någon ersättning alls. Vi gör inget avdrag om försummelsen är lindrig. Se även punkt 83.

## Självriskreducering

**39.** Du slipper självrisk i vagnskadegarantin vid kollision med djur.

Om din bil skadas genom uppsåtlig skadegörelse av utomstående betalar vi den del av vagnskadegarantisjälvrisken som överstiger 1 000 kronor.

## Hur vi värderar och ersätter din skadade egendom

**40.** Vi ersätter din skada enligt de försäkringsvillkor som gällde för din försäkring på skadedagen.

**41.** Vi ersätter din ekonomiska förlust enligt nedanstående regler. Förlust eller annan olägenhet av att egendomen inte har kunnat användas betalar vi bara om vi särskilt åtagit oss detta. Vi ersätter inte affektionsvärde eller annat värde av personlig natur.

**42.** Vi har rätt att avgöra om en skada ska ersättas kontant, repareras samt reparationsmetod eller ersättas med närmast motsvarande egendom.

Vi har också rätt att avgöra var egendomen ska inköpas eller repareras. Vi övertar äganderätten till ersatt egendom och till ersatta delar om inget annat avtalats.

Vi åtar oss att vid reparation föreslå verkstad som är miljögodkänd av oss. Vid totalskada ombesörjer vi att bilen lämnas till av oss miljögodkänd bildemonterare.

Av miljöskäl är det viktigt att minimera avfallet och främja återanvändning av delar så långt detta är möjligt. Därför gäller för denna försäkring att

- reparationsmetod ska användas som ger minsta möjliga miljöpåverkan utan att kvalitet eller trafiksäkerhet påverkas
- begagnade originaldelar ska om så är möjligt användas
- skadade plastdetaljer ska repareras om så är möjligt. Anlitad verkstad ska vara miljögodkänd och ha särskild kompetens för reparation av plast
- skador på vindruta ska repareras om så är möjligt.

Vid skada som inte omfattas av försäkringen kan vi lämna förslag på miljögodkänd verkstad eller bildemonterare.

**43.** Ersättning för skada grundas på egendomens värde vid köp i allmänna handeln (marknadsvärde) omedelbart före skadan. Om bilen i förhållande till dess marknadsvärde inte är lönsam att reparera eller om den inte kommit tillrätta efter stöld värderar vi den inklusive utrustning enligt punkt 12. Från denna regel görs avsteg dels enligt nästa stycke och dels enligt punkt 44. Vid enbart skada på eller stöld av utrustning enligt punkt 12 beräknar vi marknadsvärdet genom fasta åldersavdrag från nyanskaffningspriset. Vi gör inget avdrag för första året från det att utrustningen inköpts ny. Därefter drar vi av 10 procent för varje påbörjat år, dock högst 80 procent.

Vid stöld eller skada på däck gör vi avdrag för däckslitage i procent, i förhållande till ett nytt däck. Vid stöld av hjul beräknas också åldersavdraget för fälg enligt samma regler som utrustning enligt ovanstående stycke. Om inte slitage framgår eller kan styrkas görs i stället ett åldersavdrag på 20 procent per påbörjat år (dock högst 80 procent). För däck äldre än åtta år eller där mönsterdjupet understiger det av lagstiftaren beslutade lämnas ingen ersättning. Om hjul, både däck och fälg, inte finns i ordinarie sortimentet hos fordonstillverkare eller hos någon av dess återförsäljare för aktuellt fabrikat och modell, är högsta ersättningen 35 000 kronor.

Aktuell självrisk dras av efter det att åldersavdrag gjorts.

**44.** Vid skada på bil som är ersättningsbar från egendomsskyddet, se punkt 11–39, lämnas ersättning med ny bil av samma eller likvärdigt fabrikat, typ och årsmodell som den skadade (nyvärdesersättning) om följande förutsättningar är uppfyllda

- du har ägt bilen oavbrutet sedan den registrerades första gången
- skadan har hänt inom ett år efter det bilen registrerades första gången (förregistrering hos bilhandlare räknas inte)
- bilen har körts högst 2 000 mil
- skäligen reparationskostnad för bilen och den utrustning som ingår i bilens marknadsvärde beräknas överstiga 50 procent av detta pris vid skadetillfället. Vid beräkningen räknas mervärdesskatt eller annan jämförlig skatt in i reparationskostnaderna.

Samtidigt skadad utrustning ersätts med ny om den ingick i bilens marknadsvärde.

Om det finns särskilda skäl har vi rätt att i stället ersätta skadan kontant. Vi betalar då högst vad det skulle ha kostat oss att skaffa en ny bil.

**45.** Vi betalar inte

- kostnad för förbättring eller förändring av bilen som gjorts i samband med skadereparation
- kostnad för lackering, till exempel motiv och effektlackering, eller annan modifiering och/eller ombyggnad som inte motsvarar den som bilen hade i det seriemässiga utförandet. Vi betalar dock för varumärkes eller mönsterskyddad firmasymbol och reklamtext
- merkostnader som beror på att du inte följt våra anvisningar om inköpsställe eller reparation, till exempel dyrare inköps- eller reparationskostnad
- eventuell värdeminskning efter reparation
- merkostnad genom att reservdelar fraktats på annat sätt än vad som är normalt, om vi inte godkänt detta
- normalt slitage när bilen använts i samband med stöld eller annat olovligt tillgrepp
- mervärdesskatt när försäkringstagaren eller bilägaren är redovisningsskyldig för sådan skatt.

**46.** Du kan begära att en värderingsman, förordnad av handelskammaren, ger ett utlåtande om värdet på din egendom.

Om värderingsmannen kommer fram till ett högre värde än vi, betalar vi hela värderingskostnaden. I annat fall betalar du och vi hälften var, upp till 2 000 kr.

## Räddningsförsäkring

**47.** Räddningsförsäkringen gäller för person- och biltransporter som blivit nödvändiga genom att du i samband med resa med den försäkrade bilen råkat ut för sådana nödsituationer som anges i punkt 48–49. Rese- och transportkostnader ska vara skäligen och göras med det billigaste transportmedel som går att använda med hänsyn till omständigheterna. Om du ordnar transport med privat bil betalar vi ersättning enligt Skatteverkets regler för skattefri bilersättning med egen bil. Räddningsförsäkringen gäller också för tillkopplad släpvagn, till exempel husvagn. Försäkringen ersätter även kostnader för nödvändiga telefonsamtal till Folksam och larmcentral med högst 500 kronor.

### Persontransporter

**48.** Om din bil stulits, skadats eller fått driftstopp betalar vi kostnader för resa till hemort för förare och passagerare. I stället för hemresa betalar vi kostnaden för fortsatt resa till bestämmelseorten om detta inte blir dyrare.

Vi betalar hemresan, dock längst till bilens hemort, för passagerare som inte kan fortsätta resan därför att föraren drabbats av olycksfall, akut sjukdom eller har avlidit.

### Biltransporter

**49.** Om din bil stulits, skadats eller fått driftstopp betalar vi kostnaden för bärgning till närmaste lämpliga verkstad, eller reparation på platsen om detta inte blir dyrare.

Vi betalar transport av bilen, till bilens hemort i Sverige, om den inte kan köras hem på grund av att förare eller passagerare drabbats av akut sjukdom, olycksfall eller har avlidit.

Om skadan hänt utomlands kan vi också betala hemtransport av bilen i oreparerat skick om vi bedömer att bilen inte kan repareras enligt biltillverkarens anvisningar. Detta under förutsättning att skadan är ersättningsbar enligt försäkringsvillkoret, till exempel vid maskinskada ska bilen omfattas av en gällande maskin- och elektronikskadeförsäkring. Hemtransport av bilen ska först godkännas av oss.

### Hämtning av bilen

Vi betalar resekostnad för en person från bostaden eller resmålet för hämtning av efter reparation eller då den kommit tillrätta efter stöld. Hämtningen ska du själv ordna, men vi ska först godkänna den.

Om det finns särskilda skäl kan vi ombesörja hämtningen.

### Vi betalar inte

**50.** Räddningsförsäkringen betalar inte

- kostnader för förarens hemtransport om denne drabbas av olycksfall, akut sjukdom eller har avlidit
- kostnader för passagerares hemtransport om denne drabbas av olycksfall, akut sjukdom eller har avlidit
- merkostnad som beror på att du inte följt våra anvisningar om hämtning eller hemtransport av bil, till exempel dyrare bärgningskostnad
- kostnader som du skulle ha haft även om skadan inte uppstått
- kostnader som uppstått om orsaken till driftstoppet beror på att batteriet för bilens framdrift är urladdat
- hämtning eller hemtransport av bilen i skadat skick (reparation ska alltså först göras) såvida inte skadan hänt utomlands se punkt 49
- högre kostnader för hämtning eller hemtransport än vad bilen är värd när transporten görs
- kostnader som uppstått när händelsen inträffar under deltagande i tävling med bilen, träning, uppvisning, övningskörning eller liknande användning av bilen inom inhägnat område samt annat avlyst område eller väg avsett för sådan användning
- kostnader som uppstått under hastighetskörning med bilen såsom till exempel streetrace eller bankörning.
- som säljare eller annan ansvarar för enligt garanti eller liknande utfästelse. Vi ersätter dock om den försäkrade visar att den som ansvarar inte avhjälper eller betalar.



**Aktsamhetskrav**

**51.** Du får inte köra bilen om du

- saknar giltigt körkort
- kan göra dig skyldig till rattfylleri eller grovt rattfylleri.

Du ska följa de regler som finns vid övningskörning. Du ska också se till att bilens inte körs när körförbud meddelats av polis eller annan behörig besiktningsman.

**52.** Om du bryter mot aktsamhetskravet i punkt 51 kan vi göra avdrag på ersättningen. Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt. Avdraget kan i allvarliga fall leda till att du inte får någon ersättning alls. Vi gör inget avdrag om försummelsen är lindrig. Se även punkt 83.

**Självrisker**

**53.** Grundsjälvrisk 1 500 kronor.

## Rättsskyddsförsäkring

### Vem försäkringen gäller för

**54.** Försäkringen gäller för den försäkrade bilens ägare, brukare och förare – de försäkrade – i denna deras egenskap. Försäkringen gäller inte för den som brukat bilen utan lov.

### Vad försäkringen gäller för

**55.** Försäkringen gäller för tvist, som enbart kan prövas som tvistemål (T-mål) av tingsrätt, hovrätt eller Högsta domstolen. Tvist anses uppstå vid den tidpunkt när en part helt eller delvis avvisar ett framställt anspråk. Måste en tvist först handläggas av någon annan instans täcks inte kostnaderna för en sådan förberedande prövning av försäkringen. Om resning beviljas i nämnda mål gäller försäkringen också för detta.

Rättsskyddet gäller inte för kostnader för prövning i Trafikskadenämnden.

**56.** Försäkringen gäller för brottmål där den försäkrade misstänks, åtalas eller slutligen döms för

- brott som enligt lagen bara kan medföra bötesstraff, till exempel vårdslöshet i trafik
- vållande till annans död eller vållande till kroppsskada eller sjukdom.

Kan den som åtalas för grov vårdslöshet i trafik eller för grovt vållande till annans död eller till kroppsskada eller sjukdom, genom lagakraftgående dom visa att brottet inte bedömts som grovt, gäller försäkringen.

### Vad försäkringen inte gäller för

**57.** Försäkringen gäller inte för

- tvister som enbart kan prövas av administrativa myndigheter eller domstolar, till exempel länsstyrelse eller allmänna förvaltningsdomstolar
- tvister som vid en rättslig prövning handläggs som så kallat småmål. Med småmål menas tvister där värdet av vad som yrkas ligger under ett halvt prisbasbelopp. Beloppsbegränsningen gäller även för tvister utomlands. Tvist med Folksam om försäkringsavtalet omfattas dock
- tvister där du inte har ett befogat intresse att få din sak behandlad
- tvister med någon som du är eller har varit gift, registrerad partner eller sammanboende med
- tvister som har samband med överlåtna krav.
- för uthyres del, tvister som avser anspråk på grund av yrkesmässig uthyrning av bilen
- brottmål där misstanke om brott eller åtal till någon del avser uppsåtliga eller grovt vårdslösa gärningar, till exempel rattfylleri, grovt rattfylleri eller olovlig körning. Försäkringen gäller inte heller för tvist som avser skadestånd eller annat anspråk på grund av att den försäkrade begått, eller misstänks ha begått, sådana gärningar.
- tvister som avser skadeståndsanspråk mot dig om skadeståndsskyldigheten kan omfattas av trafikförsäkring
- tvister som gäller personskadereglering så länge ersättning för ombudskostnader kan lämnas genom trafikförsäkring.

### När försäkringen gäller

#### **58. Huvudregel**

Du kan få rättsskydd om försäkringen gäller när tvisten eller misstanken om brott uppkommer och om den då gällt oavbrutet i minst två år. Försäkringen behöver inte hela tiden ha funnits i Folksam. Om du tidigare haft samma slags rättsskyddsförsäkring i annat bolag och den har upphört får du tillgodoräkna dig den.

#### *Om du inte haft försäkring i två år*

Om du när tvisten uppkommer har försäkring men inte haft den så lång tid som två år, kan du ändå få rättsskydd om de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket eller misstanken om brott inträffat sedan försäkringen trätt i kraft.

### *Om din försäkring upphört*

Om du inte längre har någon rättsskyddsförsäkring när tvisten uppkommer därför att försäkringsbehovet upphört kan du trots detta få rättsskydd genom försäkringen om den var i kraft när de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket eller misstanken om brott inträffade och det därefter inte har gått längre tid än tio år.

Beträffande preskription se punkt 89.

### **Var försäkringen gäller**

**59.** Anspråket eller misstanken om brott ska ha sin grund i något som har inträffat inom försäkringens giltighetsområde, se punkt 4.

### **Ombud eller försvarare**

**60.** För att få rättsskydd måste du anlita ett ombud eller en försvarare. Ditt ombud ska vara en advokat eller en biträdande jurist anställd på en advokatbyrå.

Du kan även anlita annat lämpligt ombud. Du och vi kan i så fall begära att Svensk Försäkring avger ett rådgivande yttrande i frågan om ombudets lämplighet.

**61.** Vi har rätt att hos Sveriges Advokatsamfund påkalla skiljedom rörande skäligheten av det anlidade ombudets arvode och kostnader. Vi har även rätt att begära prövning av skäligheten av advokats eller biträdande jurists arvode och andra kostnadsanspråk hos Advokatsamfundets och Svensk Försäkrings ombudskostnadsnämnd.

Om ombudet inte är advokat eller biträdande jurist på advokatbyrå kan Svensk Försäkringsnämnd för rättsskyddsfrågor pröva skäligheten av arvodes- eller kostnadsersättningen.

### **Vilka kostnader försäkringen ersätter**

**62.** Vi ersätter endast sådana kostnader som är nödvändiga och skäliga. Vi ersätter inte kostnader som du kunde ha fått ersatt av staten eller av din motpart. Ersättning kan även lämnas i tvister som förlikas eller av annat skäl aldrig kommer inför domstol.

Försäkringen ersätter

- ombuds och försvarares arvode och kostnader
- kostnad för medlare som blivit utsedd av tingsrätt eller hovrätt
- kostnader för nödvändiga utredningar som ditt ombud beställt
- kostnader för bevisning i rättegång och skiljeförfarande
- expeditionskostnader i domstol
- rättegångskostnader som du har ålagts att betala till din motpart
- rättegångskostnader som du vid förlikning har åtagit dig att betala till din motpart under förutsättning att det är uppenbart att domstolen skulle ha ålagt dig att betala rättegångskostnader med högre belopp om tvisten hade fullföljts.

Ersättning lämnas för skälig tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm som regeringen bestämt för rättshjälpsområdet, respektive enligt brottmålstaxan. Som huvudregel utbetalas arvode och annan ersättning då ärendet har slutredovisats till Folksam. Allmänt a conto kan dock utbetalas om det finns skäl till det med hänsyn till det arbete som lagts ned i ärendet och till den tid som återstår innan ersättning kan fastställas. Betalning a conto sker inte oftare än en gång i halvåret.

### **Vilka kostnader försäkringen inte ersätter**

**63.** Försäkringen ersätter inte

- värdet av ditt eget arbete, förlorad inkomst, resor, uppehälle eller andra omkostnader som du har haft
- kostnaden för verkställighet av dom, beslut eller avtal
- merkostnader som beror på att du har anlitat flera ombud eller försvarare eller bytt ombud
- eller försvarare såvida det inte föreligger särskilda skäl
- ersättning till skiljemän
- kostnader som i avvaktan på prövning av liknande mål inte ska ersättas enligt 10 § 9 punkten rättshjälpslagen.

Har du tillerkänts ersättning i form av skadestånd som också får anses täcka advokatkostnader, får du inte ersättning ur försäkringen för dessa kostnader.

### Högsta ersättningsbelopp

**64.** Vid varje tvist eller brottmål kan ersättningen högst uppgå till 300 000 kronor.

Endast en tvist anses föreligga om

- du och annan försäkrad står på samma sida
- flera tvister avser samma angelägenhet
- yrkandena stöder sig på väsentligen samma händelser och omständigheter.

Således kan en tvist föreligga även om yrkandena inte stöder sig på samma rättsliga grund.

### Självrisker

**65.** Självrisken är 20 procent av skadekostnaden, dock lägst 1 500 kronor.

### Hyrbilsförsäkring

**66.** Hyrbilsförsäkringen omfattar ersättning för hyrbil om den försäkrade bilen inte kunnat användas på grund av skada som är ersättningsbar enligt villkoren för egendomsskyddet eller vagnskadegarantin. Vid maskin- och elektronikskada gäller försäkringen även om milgränsen som anges i punkt 29 passerats.

Hyrbilsersättning lämnas för den tid som är rimlig för att reparera bilen. Vid stöld lämnas dessutom ersättning för den tid bilen varit borta. Om den inte repareras/ återfinns lämnas i stället ersättning för den tid som är rimlig för att skaffa annan likvärdig bil.

Ersättning lämnas från och med den dag avbrottet inträffade och under högst 65 dagar. Vi betalar 75 procent av dygns- och kilometerkostnaden för hyra av bil hos biluthyrningsföretag som vi anvisat. Vid skada som inträffat utomlands betalar vi 100 procent av dygns och kilometerkostnaden, under förutsättning att hyrbilen tas ut och nyttjas i utlandet i samband med inträffad skada. Hyrbilen ska utrymmesmässigt vara i samma storleksklass som den försäkrade bilen.

Du har rätt att välja en bil som uppfyller våra säkerhets- och miljökrav. Om du avstår från att hyra bil, betalar vi i stället 200 kronor per dag.

Vid skada utomlands ska återresa till hemorten, om detta är möjligt, anpassas så att du själv kan hämta och köra hem din bil. Om du måste använda hyrbilen för hemresan betalar vi hyrbilskostnaden tills dess du kommer hem.

### Aktsamhetskrav

**67.** Du får inte köra bilen om du

- saknar giltigt körkort
- kan göra dig skyldig till rattfylleri eller grovt rattfylleri.

Du ska följa de regler som finns vid övningskörning. Du ska också se till att bilens inte körs när körförbud meddelats av polis eller annan behörig besiktningsman.

**68.** Om du bryter mot aktsamhetskravet i punkt 67 kan vi göra avdrag på ersättningen. Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt.

Avdraget kan i allvarliga fall leda till att du inte får någon ersättning alls. Vi gör inget avdrag om försummelsen är lindrig, se även punkt 83.

### Begränsningar

**69.** Vi gör avdrag från hyrbilsersättningen för avbrotts- eller stilleståndsersättning som du i samma skada har rätt att få från annan försäkring.

Vi betalar inte skada som säljare eller annan ansvarar för enligt garanti eller liknande utfästelse. Vi ersätter dock om den försäkrade visar att den som ansvarar inte avhjälpes eller betalar.

### Självrisker

**70.** Se punkt 66 angående egen delkostnad.

## Allmänna bestämmelser

71. För försäkringen gäller försäkringsvillkor, försäkringsbesked samt försäkringsavtalslagen.

### Skydd av personuppgifter

Vi värnar om din personliga integritet och vill att du ska känna dig trygg i hur vi hanterar dina uppgifter. När du omfattas av ett försäkringsavtal med oss, behöver vi hantera dina personuppgifter för att kunna administrera försäkringsförhållandet, hantera anmälda skador, beräkna försäkringspremier eller för att tillhandahålla relevant information och marknadsföring till dig. De uppgifter vi behandlar kan vara ditt namn och adress, hälsoinformation, om det finns medförsäkrad, uppgifter om försäkringsfall och annan relevant information. Merparten av personuppgifterna samlas in från dig men vi kan även samla in uppgifter från en tredje part eller från offentliga källor. Personuppgifterna behandlas huvudsakligen för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt försäkringsavtalet. Vi kan även behöva hantera uppgifterna för att fullgöra en rättslig förpliktelse, för att fastställa, göra gällande eller försvara ett rättsligt anspråk eller när vi har ett berättigat intresse av att hantera dina uppgifter.

Kontaktuppgifter till det Folksam-bolag som är ansvarig för hanteringen av dina personuppgifter finner du i ditt försäkringsbesked. Du kan även kontakta Folksams dataskyddsbud på [dataskyddsbud@folksam.se](mailto:dataskyddsbud@folksam.se).

Vi kommer att spara dina personuppgifter så länge vi behöver dem för att uppfylla det ändamål för vilka de samlats in. Därefter raderar vi uppgifterna.

Dina personuppgifter hanteras med sekretess enligt våra etiska regler. Dina adressuppgifter och grundläggande uppgifter om ditt avtal hanteras i ett för Folksam-bolagen gemensamt kundregister för bland annat automatiskt adressuppdatering och samordning av bolagens information och marknadsföring till dig. Vi kan även behöva lämna ut vissa personuppgifter till återförsäkringsföretag. Om uppgifterna överförs till ett land utanför EU, säkerställer vi att sådan överföring är laglig, exempelvis genom att använda de standardiserade modellklausuler för dataöverföring som antagits av EU-kommissionen och som finns tillgängliga på EU-kommissionens webbplats.

Du har rätt att få information om vilka uppgifter som vi behandlar om dig, att få felaktiga uppgifter rättade, att begära att vi begränsar vår behandling och att dina uppgifter överförs till annan part samt invända mot den behandling vi utför. Du har även rätt att inge klagomål till ansvarig tillsynsmyndighet.

Läs mer om vår hantering av personuppgifter och dina rättigheter på [folksam.se/personuppgifter](https://www.folksam.se/personuppgifter).

### Skaderegistrering

Vi använder oss också av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att vi får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsföretag eller myndighet som handlägger likartade ersättningsanspråk. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag och myndigheter som handlägger likartade ersättningsanspråk för att identifiera oklara försäkringsfall och ersättningsanspråk. Därigenom kan företag och myndigheter motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter. Uppgifterna kan även användas i oidentifierad form för statistiska ändamål.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se [www.gsr.se](http://www.gsr.se) för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

## **Avtalet och premien**

**72.** Mellan den försäkrade gruppen och Folksam har upprättats ett avtal om obligatorisk bilförsäkring, ett så kallat gruppavtal. I gruppavtalet anges bland annat avtalets giltighetstid, vilken försäkring/ersättningsmoment som ingår, premie och hur premien ska betalas. Ett gruppavtal gäller normalt för ett år och kan sägas upp av såväl gruppen som Folksam. Premien betalas via den grupp som tecknat bilförsäkring.

**73.** Försäkringen gäller från och med den dag som anges i försäkringsbeskedet. Försäkringen gäller från samma dag och klockslag som du blev ägare till bilen.

Försäkringen gäller inte för skada eller fel som inträffat eller uppkommit innan försäkringen börjat gälla.

**74.** Försäkringen gäller längst till utgången av månaden eller att gruppavtalets angivna gräns uppnåtts.

Försäkringen upphör dessförinnan att gälla i följande fall:

- Gruppavtalet upphör
- Du utträder ur den försäkringsberättigade gruppen

Under försäkringstiden kan du när som helst avstå försäkringen.

Från vår sida kan vi säga upp försäkringen under försäkringstiden bara om du eller den försäkrade grovt åsidosatt era förpliktelser mot oss eller om det finns synnerliga skäl.

**75.** Om vi säger upp försäkringen till försäkringstidens utgång skall vi skriftligt meddela den som har ingått gruppavtalet och berörda gruppmedlemmar om uppsägningen. Uppsägningen får verkan en månad efter det att meddelandena avsändes.

**76.** Betalas inte premien i rätt tid av gruppföreträdaren får vi säga upp försäkringen, om inte dröjsmålet är av ringa betydelse. Meddelande om uppsägningen ska sändas till den som har betalat premien och till alla försäkrade gruppmedlemmar. Uppsägningen får verkan 14 dagar efter det att meddelandena avsändes, om inte premien betalas inom denna tid.

**77.** Vi förbehåller oss rätten att ändra dessa villkor under försäkringstiden, i den mån det blir nödvändigt med hänsyn till ändrad lagstiftning, ändrad rättstillämpning och ändring av myndighetsföreskrifter.

## **78. Upplyningsplikt**

Du ska på vår begäran lämna upplysningar som kan ha betydelse för frågan om försäkringen ska meddelas. Du ska ge riktiga och fullständiga svar på våra frågor.

Om du inser att vi tidigare har fått oriktiga eller ofullständiga uppgifter om förhållanden av uppenbar betydelse för riskbedömningen ska du utan oskäligt dröjsmål rätta uppgifterna.

## **79. Riskökning**

Du ska utan oskäligt dröjsmål anmäla till oss om ett förhållande som har angetts i avtalet och som är av väsentlig betydelse för risken ändras.

**80.** Om du uppsåtligen eller av oaktsamhet eftersatt din upplyningsplikt punkt 78 eller anmälningsplikt punkt 79 kan ersättningen sättas ned i fråga om varje försäkrad efter vad som är skäligt med hänsyn till den betydelse förhållandet skulle ha haft för vår bedömning av risken, det uppsåt eller den oaktsamhet som har förekommit och övriga omständigheter.

**81.** Vi kan överlåta en fordran på obetald försäkringspremie till Trafikförsäkringsföreningen.

## **Dubbelförsäkring**

**82.** Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring.

Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än vad som sammanlagt svarar mot skadan. Är summan av ansvarsbeloppen större än skadan, fördelas ansvarigheten mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

## Avdrag på ersättningen

### Aktsamhetskrav

**83.** Försäkringen ger dig ett långtgående skydd vid skada. Du måste dock själv medverka till att skada inte inträffar. I villkoren finns några krav på aktsamhet som du måste följa för att inte riskera avdrag på ersättningen. Hur vi beräknar avdraget framgår vid respektive aktsamhetskrav i villkorstexten

Hänsyn tas till den betydelse förfarandet haft för skadan eller dess omfattning och till omständigheterna i övrigt.

### Framkallande av försäkringsfall

Försäkringen gäller inte för dig om du framkallat skadan uppsåtligen, eller i den mån du uppsåtligen förvärrat följderna av en skada.

Om skadan uppkommit eller dess följder förvärrats genom grov vårdslöshet från din sida kan vi göra avdrag på ersättningen. Detsamma gäller om du annars måste antas handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa. Avdraget kan i allvarliga fall leda till att du inte får någon ersättning alls.

### Räddningsplikt

När en skada inträffar åligger det varje försäkrad att efter förmåga begränsa dess omfattning, till exempel larma brandkåren vid brand och försöka rädda hotad egendom i den mån det kan ske utan fara. Rimlig kostnad för åtgärd att hindra följderna av en skada som hänt ersätts av oss vare sig åtgärden lyckades eller inte, i den mån du inte har rätt till ersättning från annat håll.

Det nu sagda gäller även om det är fråga om att hindra en skada som omedelbart hotar att inträffa. Däremot ersätter vi inte andra förebyggande åtgärder som till exempel kostnad för låsbyte vid förlust av bilens nyckel.

Har du uppsåtligen åsidosatt dina skyldigheter att vidta räddningsåtgärder kan vi göra avdrag på ersättningen efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Detsamma gäller om du har åsidosatt dina skyldigheter med vetskap om att det innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa eller annars genom grov vårdslöshet.

### Identifikation med den försäkrade vid tillämpning av punkt 83 inklusive något av aktsamhetskraven

Med ditt handlande likställs handlande av den som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade egendomen. Om det föreligger synnerliga skäl tillämpas inte denna bestämmelse.

### Undantag från bestämmelser om avdrag enligt punkt 80 och 83 samt vid brott mot något aktsamhetskrav

**84.** Vi gör inget avdrag vid

- ringa oaktsamhet
- handlande av någon som var allvarligt psykiskt störd eller som var under tolv år
- handlande som avsåg att förebygga skada på person eller egendom i sådant nödläge att handlandet var försvarligt.

### Återkrav

**85.** I samma utsträckning som vi har betalat ersättning för skada övertar vi din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

För trafikförsäkring gäller, att i samma utsträckning som vi har betalat ersättning, har vi enligt trafikskadelagen rätt att kräva tillbaka ersättning av den som vållat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet eller genom vårdslöshet i förening med rattfylleri eller grovt rattfylleri.

Dessutom kan vi enligt trafikskadelagen framställa återkrav mot innehavare av järnväg eller spårväg samt mot den som är ansvarig för skada enligt lagen om produktansvar.

Om vi förskotterar pengar eller ställer betalningsgaranti måste du betala tillbaka om det visar sig att du inte hade rätt till ersättningen från försäkringen.

## Krigsskador

**86.** Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution, upplopp eller uppror.

Om skadan hänt utanför Sverige tillämpar vi inte undantaget för krigsskador inom tre månader efter oroligheternas utbrott. Förutsättningen för att försäkringen ska gälla är dock att bilen fanns i det drabbade området vid utbrottet och oavbrutet fram till den dag skadan inträffade. Dessutom får du inte ha tagit del i oroligheterna eller tagit annan befattning med dem som rapportör eller dylikt och inte heller låtit någon annan använda fordonet för sådana ändamål. Under samma förutsättningar betalar vi också förlust av bil som konfiskerats eller måste lämnas kvar vid evakuering eller internering.

## Atomskador med mera

**87.** Ersättning lämnas inte för skada vars uppkomst eller omfattning har samband med atomkärnprocess.

Försäkringen gäller inte heller för skada genom spridande av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terrorhandling.

Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där skadan uppstår, och som framstår att vara utförd i syfte att

- allvarligt skrämja en befolkning
- otillbörligen tvinga offentliga organ eller en internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra en viss åtgärd eller
- allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

## Dammbrott

**88.** Försäkringen gäller inte för skada vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med dammbrott.

## Preskription

**89.** Du förlorar din rätt till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd om du inte väcker talan mot oss inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om du framställt ditt anspråk till oss inom den tid som angetts här har du dock alltid sex månader på dig att väcka talan mot oss, räknat från det att vi har förklarat att vi har tagit slutlig ställning till anspråket.

## Trafikskadelagen

Du förlorar din rätt till ersättning om du inte väcker talan mot oss inom tio år från skadehändelsen. Om du begär omprövning enligt 5 kap 5 § skadeståndslagen får talan dock väckas inom tre år från tidpunkten när det förhållande som ligger till grund för omprövningsyrkandet inträdde. Om du vill ha ersättning och har anmält skadan inom tio år eller begärt omprövning enligt 5 kap 5 § skadeståndslagen är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att vi har förklarat att vi tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks i rätt tid går rätten till ersättning förlorad. Talan får väckas senare än tio år endast om det finns synnerliga skäl. Vid bedömningen ska det särskilt beaktas om du har varit förhindrad att framställa anspråket i tid.



## Om skada inträffar

**90.** Anmäl till oss vad som hänt så snart som möjligt.

**91.** Stöld, tillgrepp av forskaffningsmedel, skadegörelse, kollision med djur eller skada som orsakats av annat okänt motorfordon ska anmälas till polisen i det land där händelsen inträffade.

För vår bedömning i ersättningsfrågan är vi bland annat beroende av vad som framgår av polisprotokollet. Du ska därför medverka i polisutredningen genom att lämna alla uppgifter du har. Lämna oss en kopia av polisanmälan.

**92.** Skada som har hänt när bilen transporterats på annat färdmedel ska också anmälas till transportföretaget.

**93.** För att vi ska kunna bedöma ditt ersättningskrav måste du ge oss de upplysningar och handlingar som vi behöver såsom inköpskvitton, läkarintyg och så vidare.

Du är också skyldig att medverka till besiktning som vi vill utföra i anledning av inträffad skada.

**94.** Om du bryter mot bestämmelserna i punkterna 90–93 och försummelsen medför skada för oss kan vi göra avdrag på ersättningen. Avdrag görs efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Vid ringa oaksamhet görs inget avdrag.

**95.** Om du eller någon annan som begär ersättning vid skada uppsåtligen eller av grov vårdslöshet lämnar oriktiga uppgifter, förtiger eller döljer något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning kan vi göra avdrag efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

**96.** Reparation ska i förväg godkännas av oss. Våra anvisningar ska följas vid valet av reparatör, bärgare, reparationsmetod och material. Folksam tar hänsyn till eventuella olägenheter såsom till exempel fördröjningar i form av resekostnader eller onödigt långa väntetider som du skulle kunna drabbas av. Du ska ha ett medgivande från oss eller Folksam Jour innan du själv beställer reparation såvida inte omständigheterna hindrar dig från att ta kontakt med oss eller Folksam Jour.

För försäkringen gäller vissa miljöåtaganden. Dessa framgår av punkt 42 och 66.

Du ska som ägare till bilen efter vårt medgivande, beordra reparation samt godkänna eller reklamera utfört arbete.

### Återbetalning vid förskott

**97.** Om vi förskotterar pengar eller ställer betalningsgaranti för någon typ av kostnader måste du betala tillbaka om det visar sig att du inte hade rätt till ersättning från försäkringen.

### Dröjsmålsränta

**98.** Vi strävar efter att betala skador så snart det går och i de fall utredningen drar ut på tiden kan vi betala ersättning i förskott. Skulle det ändå, trots att du gjort vad som åligger dig, dröja mer än en månad innan du får ersättning får du ränta på det belopp du är berättigad till. Tidpunkten för betalning kan dock förskjutas i vissa situationer som anges i försäkringsavtalslagen.

Dröjsmålsräntan beräknas enligt 6 § räntelagen. Medan vi väntar på polisutredning eller värdering får du istället ränta enligt Riksbankens referensränta. Även sådan ränta beräknas från den tidpunkt som avses i första stycket. Vi betalar inte ut räntebelopp som understiger 200 kronor.

### Force majeure

**98.** Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadestredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

## Vid frågor om försäkring eller skador

### **Kundservice**

Kontakta Folksam Kundservice på telefon 0771-950 950  
För öppettider se [folksam.se/volvo](http://folksam.se/volvo)  
E-post [kundservice@folksam.se](mailto:kundservice@folksam.se)

### **Skadeärenden**

Kontakta oss vid inträffad skada. Du når oss på telefon 0771 - 210 066  
För öppettider se [folksam.se/volvo](http://folksam.se/volvo)

### **Folksam Jour**

Inom Sverige 0771-45 00 00  
Utanför Sverige +46 771 45 00 00

### **Hjälp utanför Sverige**

Utanför Sverige kan du få hjälp av våra larmcentraler.  
Vid personskada SOS International. Kontaktuppgifter, se nedan.

### **SOS-International**

Nitivej 6  
DK-2000 Frederiksberg  
Denmark  
E-post [sos@sos.eu](mailto:sos@sos.eu)  
Telefon +46 (8) 13 60 60  
Fax +45 70 10 50 56

## Om vi inte skulle komma överens

### Vi vill att du ska vara nöjd

Det är viktigt att det finns en väl fungerande klagomålshantering för att du som kund ska kunna få dina intressen tillgodosedda. En god hantering av klagomål ger Folksam en möjlighet att fånga upp problem samt att vidta förebyggande åtgärder.

### Vänd dig först till oss på Folksam

Missförstånd eller oenigheter kan ofta klaras upp på ett enkelt sätt. Ta därför först kontakt med den som handlagt ditt ärende. Om du ändå inte blir nöjd så kan du kontakta handläggarens närmaste chef.

Gäller oenigheten värdering av skadad egendom kan du begära ett utlåtande av en opartisk värderingsman.

### Kundombudsmannen Folksam

Du som är kund i Folksam har möjligheten att få ditt ärende omprövat av Kundombudsmannen som är oberoende i förhållande till Folksams organisation. Kundombudsmannen omprövar de flesta ärenden rörande försäkring, skadefrågor och sparande. Om du inte är nöjd med Folksams slutliga beslut kan Kundombudsmannen göra en opartisk bedömning av ditt ärende. Efter det att Folksam har lämnat sitt slutliga beslut har du ett år på dig att göra en anmälan till Kundombudsmannen, under förutsättning att preskription inte inträtt i enlighet med vad som anges nedan i avsnittet "Vänta inte för länge".

Adress: Kundombudsmannen Folksam, 106 60 Stockholm  
telefon: 020-65 52 53  
e-post: kundombudsmannen@folksam.se  
webb: folksam.se

### Försäkringskommitté

Om du omfattas av en gruppförsäkring kan det finnas möjlighet att få ditt ärende prövat av en försäkringskommitté. Vänd dig till Kundombudsmannen för information om detta förfarande.

### Branschgemensamma nämnder

Du kan i vissa fall få ditt ärende prövat i någon av följande nämnder:

#### *Trafikskadenämnden*

Trafikskadenämnden är fristående från försäkringsbolagen och verkar för en enhetlig och skälig personskadereglering inom trafikförsäkringen. Vissa ersättningsfrågor är obligatoriska och ska alltid prövas av nämnden. folksam hjälper dig i samband med den obligatoriska prövningen.

Det finns också andra frågor där vi inte är skyldiga att inhämta yttrande. I dessa frågor kan du själv begära prövning hos Trafikskadenämnden via en särskild blankett som finns på

Adress: Trafikskadenämnden  
Box 24048, 104 50 Stockholm  
eller på webb: trafikskadenamnden.se

#### *Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd*

Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd prövar ärenden för personer som skadats och har rätt till skadestånd för sina skador. Den fungerar ungefär som trafikskadenämnden gör för trafikskadade. Vissa ersättningsfrågor ska alltid hänskjutas till nämnden för yttrande. Framför dina önskemål till Folksam om du vill att nämnden ska yttra sig i frågor där vi inte är skyldiga att inhämta yttrande.

#### *Patientskadenämnden*

Patientskadenämnden är en rådgivande nämnd till försäkringsbolagen. Nämnden ska på begäran av patient, vårdgivare, försäkringsbolag eller domstol yttra sig i skadeärenden som rör patientförsäkringen.

Adress: Patientskadenämnden, Box 24127, 104 51 Stockholm

#### *Personförsäkringsnämnden*

Personförsäkringsnämnden prövar tvister mellan den försäkrade (enskild konsument) och försäkringsbolaget i ärenden som rör liv-, sjuk- och olycksfallsförsäkring, i de fall där det krävs medicinska bedömningar.

#### *Nämnden för Rättsskyddsfrågor*

Nämnden för Rättsskyddsfrågor prövar på begäran av försäkrad omfattningen av rättsskydds-försäkring, fråga om ersättningsanspråk inom rättsskydds-försäkring och trafikförsäkring och fråga om överprövning av ombuds lämplighet inom rättsskydds-försäkring och trafikförsäkring. Du kan själv begära prövning hos Personförsäkringsnämnden och Nämnden för Rättsskyddsfrågor via en särskild blankett som finns hos Svensk Försäkrings Nämnder.

Adress: Svensk Försäkrings Nämnder, Box 24067, 104 50 Stockholm

telefon: 08-522 787 20

webb: forsakringsnamnder.se

Anmälan till nämnden för Rättsskyddsfrågor måste göras senast inom ett år efter det att du har framfört ditt klagomål till Folksam.

#### **Allmänna reklamationsnämnden (ARN)**

ARN är en statlig myndighet som kostnadsfritt prövar de flesta tvister om privatpersoners försäkringar, dock inte tvister som rör ett lägre belopp än 2 000 kronor eller medicinska bedömningar.

ARN prövar inte heller försäkringstvister rörande försäkring som grundar sig på kollektivavtal mellan arbetsmarknadens parter, om avtalet föreskriver ett särskilt tvistelösningsförfarande. Detta sker vanligtvis genom prövning i en partssammansatt nämnd. Fler undantag finns och framgår av ARN:s hemsida. Anmälan till ARN måste göras senast inom ett år efter det att du har framfört ditt klagomål till Folksam första gången eller inom två månader efter det att Folksam eller att Kundombudsmannen Folksam har lämnat slutligt besked.

Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm

telefon: 08-508 860 00

e-post: arn@arn.se

webb: arn.se

#### **Allmän domstol**

Du kan få din tvist med Folksam prövad av tingsrätten. Om du har rättsskydds-försäkring kan den ersätta en del av rättegångskostnaderna.

#### **Konsumenternas försäkringsbyrå**

Försäkringsbyrån ger kostnadsfri information och råd i försäkringsfrågor, men prövar inte enskilda försäkringstvister.

Adress: Konsumenternas försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm

telefon: 0200-22 58 00

webb: konsumenternas.se

#### **Kommunal konsumentvägledning**

Du kan också få information och råd via din hemkommuns konsumentvägledare.

### **Vänta inte för länge**

Om du väntar för länge med att få din tvist prövad kan du förlora din rätt till ersättning (preskription). Vill du undvika preskription måste du väcka talan vid tingsrätten inom tio år från skadetillfället/tidpunkten när det förhållande inträffade/inträdde som enligt försäkringsavtalet berättigar till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd.

Om du som privatperson anmält din skada eller ditt anspråk före preskriptionstidens utgång har du alltid sex månader på dig att väcka talan från det att du fått slutligt besked från Folksam eller Kundombudsmannen.

**Folksam**