

Folksam Bilförsäkring Inkluderad

i samarbete med Volvo Cars



Gäller från och med 1 mars 2021
För- och efterköpsinformation

Grattis till din nya Volvo!

Du har gjort ett exklusivt val av bil och i köpet ingår en trygg och innehållsrik försäkring i Folksam. Försäkringen är smidig, enkel och trygg samt gäller i hela tre år för dig som första ägare.

Vi försäkrar närmare 900 000 bilar och varje år tar vi hand om ungefär 170 000 trafikskador. Och som ett kundägt bolag står vi på din sida.

Välkommen till Folksam och vår uppskattade kundservice.



**Kontakta oss
så får du hjälp**
0771-950 950
folksam.se/volvo


Vänliga hälsningar
Josef Halldelius

Folksam



Försäkringen är märkt med Bra Miljöval,
världens tuffaste miljöcertifiering.
Läs mer på folksam.se/bramiljoval

Bilförsäkring

Mellan den försäkrade gruppen och Folksam har upprättats ett försäkringsavtal om bilförsäkring, ett så kallat gruppavtal. I gruppavtalet anges bland annat avtalets giltighetstid, vilken försäkring/ersättningsmoment som ingår, premie och hur premien ska betalas.

Försäkringen gäller för dig i din egenskap av medlem i den grupp som tecknat Folksam Bilförsäkring Inkluderad, under förutsättning att du inte avstått från försäkringen.

Försäkringen gäller i tre år och endast om du har ägt bilen oavbrutet sedan den registrerades första gången i Vägtrafikregistret.

Konsumentrådgivning

Om du har frågor om din försäkring kan du vända dig till Konsumenternas försäkringsbyrå, Konsumentverket eller konsumentvägledarna i din kommun. De ger dig opartiska råd och vägledning helt utan kostnad.

Konsumenternas försäkringsbyrå

webb konsumenternas.se eller telefon 0200-22 58 00

Konsumentverket

webb hallakonsument.se



Kontakta oss

Ta kontakt med oss med jämna mellanrum. Ditt försäkringsbehov förändras och du ska alltid ha rätt försäkringar. Varken för många eller för få. Vi hjälper dig gärna.

Ring 0771-950 950 eller webb folksam.se/volvo

Viktiga telefonnummer

Om olyckan är framme är det viktigt att du tar kontakt med oss så fort som möjligt. Det gäller både hemma och utomlands. Om du har polisanmält skadan kan vi behöva en kopia av anmälan.

Skadeanmälan 0771 - 210 066

Hit ringer du för att anmäla en skada under kontorstid.

Du kan också anmäla skador på folksam.se/volvo.

SOS International +46 8 13 60 60

Vid personskador.

Folksam Jour

Inom Sverige 0771-450 000

Utanför Sverige +46 771 450 000

Hit ringer du på kvällar och helger.

Läs mer

Det här är en kortfattad sammanfattning av villkoren och de ersättningar du kan få från din försäkring. Du som kund har rätt att få denna information och det är viktigt att du läser den innan du bestämmer dig. De fullständiga villkoren som gäller från och med 1 mars 2021 kan du hitta på folksam.se/volvo.

Folksam Bilförsäkring Inkluderad

Trafikförsäkring	
Vi ersätter	Vi ersätter inte
Personskador – om du själv, dina passagerare eller andra i trafiken skadas. Skador som du med din bil orsakar någon annans fordon. Skador som du med din bil orsakar någon annans egendom, till exempel staket eller hus.	Skador på din bil eller egen egendom.
Fakta om trafikförsäkring	Den som äger en bil måste ha en trafikförsäkring om bilen ska användas i trafiken. Det är trafikskadelagen som beskriver hur trafikförsäkringen gäller. Det är en trygghet för alla i trafiken att veta att den som skadas får hjälp och ersättning.
Självrisker	0 kronor. 1 000 kronor extra om föraren var under 24 år när olyckan inträffade.
Brand	
Vi ersätter	Vi ersätter inte
Om din bil skadas av brand, blixtnedslag eller explosion. (Punkterat däck definieras inte som explosion). Om din bil skadas av brand som har anlagts av någon utomstående (tredje man). Det vill säga någon annan än du själv och som har handlat utan ditt samtycke. Fabriksmonterad teknisk utrustning till exempel informations- och kommunikationssystem för data och navigering ersätts utan beloppsbegränsning förutsatt att den är fast monterad och konstruerad för att enbart användas i bilen.	Om din bil börjar brinna i samband med att du krockar eller kör av vägen – då är det vagnskadegarantin som ersätter. Aktsamhetskrav Elkablar, bränsleledningar och komponenter ska vara fackmässigt monterade. Använd bara godkända anordningar om bilen ska värmas eller torkas.
Självrisker	1 500 kronor
Stöld	
Försäkringen ersätter	Försäkringen ersätter inte
Skada som uppstår om någon stjäl eller försöker stjäla hela eller delar av din bil. Gäller oavsett om gärningsmannen tänkt behålla, sälja eller bara tillfälligt använda bilen. Fabriksmonterad utrustning utan beloppsbegränsning.	Saker som stjäls ur bilen och som inte är biltillbehör, då kan du få ersättning från hemförsäkringen. Om någon i ditt hushåll, eller någon annan som har tillgång till bilen tar eller lånar det utan lov. Hjul till ett högre värde än 35 000 kronor om hjulen saknade hjullås vid stölden. Aktsamhetskrav Delar som inte är fast monterade ska vara inlåsta i bilen. Del eller utrustning som inte är fast monterad ska förvaras inlåst i en lokal som bara du har tillgång till. Bilen ska låsas med ratt- eller växellås om den inte står i ett låst garage eller på verkstad för reparation eller service. Nyckeln får inte lämnas kvar i bilen eller i närheten av den, och inte märkas med registreringsnummer, namn eller adress. Om bilen har startspärr ska du koda av en förlorad nyckel.
Självrisker	1 500 kronor
Rättsskydd	
Försäkringen ersätter	Försäkringen ersätter inte
Vi ersätter ombuds- och rättegångskostnader om du råkar i tvist med anledning av exempelvis trafikolycka, reparation eller försäljning av din bil. Du kan få rättsskydd om försäkringen gäller när tvisten eller misstanken om brott uppkommer och om den då gällt oavbrutet i minst två år.	Det finns regler för när försäkringen inte gäller, till exempel om du gjort dig skyldig till rattfylleri.
Självrisker	20 procent av kostnaden dock lägst 1 500 kronor.
Glas	
Försäkringen ersätter	Försäkringen ersätter inte
Glasrutor som spräcks eller krossas, till exempel av stenskott eller vid kollision med djur.	Skador på glastak eller taklucka. Det ersätts av vagnskadegarantin. Glas som går sönder i samband med att du krockar eller kör av vägen. Det ersätts av vagnskadegarantin.
Självrisker	Om glaset på bilen kan lagas: 0 kronor. Om glaset byts ut: 1 500 kronor.

För- och efterköpsinformation som innehåller viktig information om försäkringen.
Om något försäkringsskydd är särskilt viktigt för dig, undersök vad försäkringen omfattar.

Folksam Bilförsäkring Inkluderad, fortsättning

Maskin- och elektronikskadeförsäkring	
Försäkringen ersätter	Försäkringen ersätter inte
Skador eller fel på till exempel motor, kylsystem, växellåda, kraftöverföring, elektronik, broms och styrning och elbilsbatteri. Skador eller fel på säkerhets- och förarstödsystem.	Skador på bilar som gått mer än 12 000 mil. Aktsamhetskrav Följ tillverkarens bestämmelser om service, underhåll och reparationer så att det görs på ett fackmässigt vis. Se till att ha tillräckligt med frostskyddsmedel i kylsystemet och använd rätt bränsle. Använd inte komponenter som är avsedda för trimning eller som inte är anpassade för bilen.
Självrisiker 1 500 kronor	
Räddning	
Vi ersätter	Vi ersätter inte
Person- och fordonstransporter i samband med vissa nödsituationer till exempel om din bil stjäls, skadas eller får driftstopp. Bärgning till verkstad eller i vissa fall transport hem. I vissa fall hemtransport av den skadade bilen även om det är utomlands. Nödvändiga kostnader för föraren och passagerarna för att ta sig hem. Eller om det inte blir dyrare, dit ni var på väg.	Om orsaken till stoppet är att bränslet tagit slut. Kostnader för att ta sig hem om förare eller passagerare drabbas av olycksfall, akut sjukdom eller avlider. Försäkringen ersätter dock resan till bilens hemort för passagerare som inte kan fortsätta resan därför att föraren drabbats av olycksfall, akut sjukdom eller har avlidit. Aktsamhetskrav Se till att bilen inte körs om den har körförbud meddelat av polis eller annan behörig besiktningsman.
Självrisiker 1 500 kronor	
Nyckelförlust	
Vi ersätter	Vi ersätter inte
Ny nyckel eller omkodning om du förlorar bilens nyckel eller om den förstörs.	Mer än en nyckelförlust per år och kostnader över 15 000 kronor.
Självrisiker 1 500 kronor	
Kupéskada	
Vi ersätter	Vi ersätter inte
Plötsliga och oförutsedda skador på bilens inredning i kupé- och lastutrymme, eller på takbox och lasthållare.	Mer än 50 000 kronor vid plötsliga och oförutsedda skador på bilens inredning i kupé- och lastutrymme, samt på takbox och lasthållare.
Självrisiker 1 500 kronor	
Självriskreducering skadegörelse	
Vi ersätter	
Om din bil skadas genom uppsåtlig skadegörelse av utomstående betalar vi den del av vagnskadegarantisjälvrisiken som överstiger 1 000 kronor.	
Självriskreducering vid kollision med djur	
Vi ersätter	
Du slipper även självrisk i vagnskadegarantin vid kollision med djur.	
Hyrbil	
Vi ersätter	Vi ersätter inte
Kostnaden för ett likvärdigt ersättningsfordon i upp till 65 dagar – när du inte kan använda din bil på grund av en skada som är ersättningsbar från egendomsskyddet eller vagnskadegarantin. Vi ersätter 75 procent av dygns- och kilometerkostnaden. Gör ett bra val för miljön! <i>Om du avstår från att hyra bil får du i stället 200 kronor per dag – och gör samtidigt ett bra val för miljön.</i>	Merkostnaden för att hyra en dyrare bil än en hyrbil av samma storleksklass som din egna bil. Kostnader för självriskreducering och självriskeliminering, drivmedel, färjetransporter och liknande.

För- och efterköpsinformation som innehåller viktig information om försäkringen.
Om något försäkringsskydd är särskilt viktigt för dig, undersök vad försäkringen omfattar.

Om försäkringen

Du omfattas av ett försäkringsavtal mellan den försäkrade gruppen och Folksam. Detta är en kort information om det försäkringsvillkor som gäller. Försäkringsvillkoren gäller från och med den 1 mars 2021.

Mellan den försäkrade gruppen och Folksam har upprättats ett försäkringsavtal om försäkring, ett så kallat gruppavtal. I gruppavtalet anges bland annat avtalets giltighetstid, vilket försäkrings- och ersättningsmoment som ingår, premie och hur premien ska betalas. Omfattningen av din försäkring framgår av försäkringsvillkoren och av ditt försäkringsbesked. Om inte annat avtalats är försäkringsperioden ett år.

För försäkringarna gäller vad som anges i försäkringsbeskedet och vad som bestäms i gruppavtalet, försäkringsavtalslagen och allmän svensk lag i övrigt. Särskild bestämmelse i gruppavtalet har företräde framför bestämmelse i dessa villkor.

Försäkringsvillkoren gäller för både ägare och brukare av bilen. När vi i villkoren använder orden "du", "dig", "din", "dina" menar vi – om inte annat anges – varje försäkrad, som kan vara såväl ägare och brukare av bilen. Med "vi", "oss", "vår" avses försäkringsgivaren, det vill säga Folksam.

Försäkringen ger ersättning i många situationer där du råkar ut för oväntade och ovälköna kostnader kopplade till bilen. Det kan handla om både små och stora förluster, från ett stenskött i rutan till att bilen totalförstörs i en trafikolycka. Vi hjälper dig att få skadan reparerad.

Var rädd om dig och din bil

För att du ska få full ersättning måste du vara försiktig. Annars kan du helt eller delvis förlora din rätt till ersättning.

Viktiga villkor

Det finns två aktsamhetskrav som alltid gäller för att du ska kunna få full ersättning för skador på din bil.

- Du får inte köra bilen om du saknar giltigt körkort eller kan göra dig skyldig till rattfylleri.
- Vid övningskörning ska du se till att uppfylla de regler som gäller.

Vi ersätter inte skador på din bil

- om det skadats under en tävling, träning eller liknande inom ett tävlingsområde, till exempel en racingbana
- om skadan uppkommit under höghastighetskörning på vanlig väg – till exempel streetracing.

Allmän information

I försäkringen finns vissa begränsningar och så kallade aktsamhetskrav, det vill säga krav på försiktighet. Vissa av dem finns beskrivna i den här informationen, men vi vill göra dig uppmärksam på att det är de fullständiga villkoren som gäller. Fullständiga villkor kan du hämta på folksam.se/volvo

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i EES-länderna och i andra länder som är anslutna till systemet med grönt kort. Den gäller också under transport mellan dessa länder.

Försäkringens giltighet

Ditt försäkringsavtal förnyas automatiskt för ett år i taget.

Anmäl ändrade förhållanden!

Om något förhållande som finns angivet i avtalet mellan dig och oss förändras och detta påverkar risken ska du meddela oss detta så fort du kan. Annars riskerar du att helt eller delvis stå utan försäkringsskydd.

Vad omfattar egendomsskyddet?

Försäkringen gäller bilen i standardutförande och annan normal utrustning som hör till din bil. Här gör vi skillnad mellan olika typer av utrustning:

Om den tekniska utrustningen är fabriksmonterad, det vill säga unik för Volvo och monterad i din bil av Volvo eller av en verkstad som Volvo auktoriserat, ersätter försäkringen utan beloppbegränsning. Om den tekniska utrustningen är eftermonterad kan du få som mest 25 000 kronor i ersättning. Värdet av utrustningen minskar för varje år du har haft den.

Om hjul, både däck och fälg, inte tillhandahålls av Volvo för det aktuella fabrikkatet och modellen, begränsar vi ersättningen till maximalt 35 000 kronor.

Vad omfattar inte egendomsskyddet?

Försäkringen gäller inte saker som du har med dig i bilen, till exempel mobiltelefon, iPad, bagage eller GPS.

Vad kan du vänta dig i ersättning?

Hur mycket ersättning du kan få beror på typ av skada. Det är alltid bara det ekonomiska värdet som ersätts – alltså det marknadsvärde som egendomen som skadats har precis innan olyckan var framme. Vi gör en bedömning hur vi ska ersätta dig.

Det kan ske kontant, genom att vi bekostar en reparation av skadan eller att vi ersätter det som skadats med något likvärdigt. Vi ställer hårda miljökrav på de verkstäder vi använder. Det är därför viktigt att du kontaktar Folksam innan du beställer reparationer eller liknande.

Om självrisk och aktsamhetskrav

I vissa fall får du själv stå för en del av kostnaden – en så kallad självrisk. Om du brutit mot något av de aktsamhetskrav som vi ställer på dig kan vi sänka ersättningen som du får, till exempel om bilens underhåll är eftersatt eller om föraren var berusad när skadan uppstod.

Skydd av personuppgifter

Vi värnar om din personliga integritet och vill att du ska känna dig trygg i hur vi hanterar dina uppgifter. När du omfattas av ett försäkringsavtal med oss, behöver vi hantera dina personuppgifter för att kunna administrera försäkringsförhållandet, hantera anmälda skador, eller för att tillhandahålla relevant information och marknadsföring till dig. De uppgifter vi behandlar kan vara ditt namn och adress, hälsoinformation, om det finns medförsäkrad, uppgifter om försäkringsfall och annan relevant information. Merparten av personuppgifterna samlas in från dig men vi kan även samla in uppgifter från en tredje part eller från offentliga källor. Personuppgifterna behandlas huvudsakligen för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt försäkringsavtalet. Vi kan även behöva hantera uppgifterna för att fullgöra en rättslig förpliktelse, för att fastställa, göra gällande eller försvara ett rättsligt anspråk eller när vi har ett berättigat intresse av att hantera dina uppgifter.

Kontaktuppgifter till det Folksam-bolag som är ansvarigt för hanteringen av dina personuppgifter finner du i ditt försäkringsbesked. Du kan även kontakta Folskams dataskyddsbud på dataskyddsbud@folksam.se.

Vi kommer att spara dina personuppgifter så länge vi behöver dem för att uppfylla det ändamål för vilka de samlats in. Därefter raderar vi uppgifterna. Dina personuppgifter hanteras med sekretess enligt våra etiska regler. Dina adressuppgifter och grundläggande uppgifter om ditt avtal hanteras i ett för Folskambolagen gemensamt kundregister för bland annat automatiskt adressuppdatering och samordning av bolagens information och marknadsföring till dig. Vi kan även behöva lämna ut vissa personuppgifter till återförsäkringsbolag.

Om uppgifterna överförs till ett land utanför EU, säkerställer vi att sådan överföring är laglig, exempelvis genom att använda de standardiserade modellklausuler för dataöverföring som antagits av EU-kommissionen och som finns tillgängliga på EU-kommissionens webbplats.

Du har rätt att få information om vilka uppgifter om dig som vi behandlar, att få felaktiga uppgifter rättade, att begära att vi begränsar vår behandling och att dina uppgifter överförs till annan part samt invända mot den behandling vi utför. Du har även rätt att inge klagomål till ansvarig tillsynsmyndighet.

Läs mer om vår hantering av personuppgifter och dina rättigheter på folksam.se/personuppgifter.

Skaderegistrering

För att minska kostnader för ersättning som baseras på oriktiga uppgifter använder sig försäkringsföretagen i Sverige ett gemensamt skaderegister (GSR). Genom detta, som används i samband med skadereglering, får försäkringsföretag och myndigheter som handlägger likartade ersättningsanspråk reda på om skadan även är anmäld till andra försäkringsföretag eller myndigheter som handlägger likartade ersättningsanspråk.

De uppgifter som registreras är skadetyper, skadedatum, skadenummer och person- eller organisationsnummer. Personuppgiftsansvarig för registret är GSR AB, Box 24171, 104 51 Stockholm.

Med samma syfte kan vi även lämna uppgifter till Larmtjänst AB, en branschgemensam organisation som arbetar för att bekämpa försäkringsrelaterad brottslighet.

Enligt detta villkor har Folksam rätt att registrera anmälda skador i GSR och lämna uppgifter till Larmtjänst AB.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Folksam ömsesidig sakförsäkring.

Organisationsnummer 502006-1619.

Postadress: Folksam, 106 60 Stockholm.

E-post: folksam@folksam.se. Telefon: 0771-950 950. Webb: folksam.se

Besöksadress: Bohusgatan 14, 116 67 Stockholm.

Vi lämnar rådgivning för denna produkt och dess avtalsinnehåll.

Folksam har en lönomodell som kan innebära att Folskams anställda mottagit fast och/eller rörlig ersättning i samband med ditt köp, eller utökning, av detta försäkringsavtal. Närmare information kan du hitta på folksam.se.

Folskams verksamhet står under tillsyn av Finansinspektionen.

Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm

E-post: finansinspektionen@fi.se. Telefon: 08-408 980 00.

Webb: finansinspektionen.se.

Vår marknadsföring följer svensk lag och står under tillsyn av Konsumentverket.

Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad.

E-post: konsumentverket@konsumentverket.se. Telefon: 0771-42 33 00.

Webb: konsumentverket.se.

För- och efterköpsinformation som innehåller viktig information om försäkringen.
Om något försäkringsskydd är särskilt viktigt för dig, undersök vad försäkringen omfattar.

Vi vill att du ska vara nöjd

Det är viktigt att det finns en väl fungerande klagomålshantering för att du som kund ska kunna få dina intressen tillgodosedda. En god hantering av klagomål ger oss en möjlighet att fånga upp problem samt att vidta förebyggande åtgärder. Om du vill anmäla ett klagomål så kan du göra det själv på folksam.se/klagomal eller ringa oss på 0771-950 950.

Om du inte är nöjd med ett beslut som vi har tagit och vill gå vidare med ditt ärende har du rätt att få det prövat.

Kundombudsmannen Folksam,

E-post: kundombudsmannen@folksam.se. Telefon 020-65 52 53.

Allmänna reklamationsnämnden,

Webb: arn.se. Telefon: 08-508 860 00.

Tingsrätten

Webb: domstol.se.


Konsumenternas försäkringsbyrå

Ger information och kostnadsfria råd men prövar inte enskilda försäkringstvister.

Webb: konsumenternas.se. Telefon 0200-22 58 00.

Kommunal konsumentvägledning

Finns i många kommuner och ger kostnadsfri hjälp i försäkringsärenden.



**Kom ihåg -
fullständiga villkor
för din försäkring hittar
du på folksam.se/volvo
eller på Mina sidor**