

PRO

Förköpsinformation 1 januari 2027

Försäkringar för dig som medlem

Folksam

S40560 27-01 Foto: Adobe Stock

Välkommen till Folksam!

Här kan du läsa om försäkringarna för dig som är medlem i PRO. Som medlem får du ett bättre skydd och ett lägre pris än om du skulle köpa liknande försäkringar själv. Om du vill få hjälp att anpassa försäkringarna efter dina behov, ring gärna vår kundservice på 0771-950 950 eller gå in på folksam.se/pro. Där hittar du också de fullständiga villkoren för alla försäkringar.

Som ny medlem har du ett förmånligt starterbjudande med en särskilt utvald försäkring som startar automatiskt. Det är frivilligt att fortsätta med den. Du kan också köpa till fler försäkringar för ett lägre medlemspris. Läs mer om skyddet på respektive sida.

Ditt försäkringserbjudande

Starterbjudande – förköpsinformation

Olycksfall 60+ 3

Viktigt att veta – förköpsinformation

..... 4

Köpa till

Diagnos 60+ för dig och din partner 6
Hemförsäkring 7
Villaförsäkring 7
Bostadsrättsförsäkring 7
Ägarlägenhetsförsäkring 7
Medlemsbarn 8

Starterbjudande

Olycksfall 60+

Det här är en kort sammanfattning av villkoren och ersättningarna som försäkringarna kan ge dig. Det är information som du har rätt att få enligt lag och det är viktigt att du läser informationen innan du bestämmer dig.

En olycksfallsförsäkring är minst lika viktig att ha efter pensionen som när du arbetade. Med Olycksfall 60+ har du ett skydd som ger ersättning vid plötsliga och oförutsedda olyckor. Du kan köpa försäkringen oavsett din ålder och du kan även medförsäkra din partner.

Med Olycksfall 60+ kan du få ersättning för

- Olycksfall
- Kroppsskada
- Akut sjuktid
- Sjukhusvistelse och korttidsboende
- Tandskada
- Övriga kostnader
- Invaliditet
- Dödsfall på grund av olycksfall
- Kristerapi.

Läs mer på folksam.se/pro

Viktigt att veta

Det här en kort sammanfattning av villkoren och ersättningarna som försäkringarna kan ge dig. Det är information som du har rätt att få enligt lag och det är viktigt att du läser informationen innan du bestämmer dig.

Begränsningar i försäkringarnas giltighet

Försäkringarna har begränsningar och undantag som påverkar om och i vilken form ersättning kan betalas ut. Dessutom finns begränsningar i gruppförsäkringen för ersättning vid vistelse utomlands, vid krig, atomkärnreaktion samt vissa terrorhandlingar. Alla begränsningar hittar du i försäkringsvillkoren på folksam.se.

Särskild begränsning i försäkringens giltighet

För att få rätt till ersättning för försäkringsfall som är en följd av sjukdom, sjuklig förändring eller annan kroppsskada som har visat sig eller inträffat före försäkringens ikraftträdande eller utökning av försäkringen, gäller att försäkringsfallet har inträffat tidigast efter det att försäkringen eller utökningen av försäkringen har varit i kraft i minst tolv månader. För följder av sjukdom, sjuklig förändring eller annan kroppsskada – både direkta och indirekta – gäller tidsgränsen, tolv månader, grundsjukdomen eller symtom på denna. Sjukdom, sjuklig förändring eller annan kroppsskada anses ha visat sig vid den tidpunkt första sjukvårdskontakten togs med anledning av symtomen för sjukdomen, den sjukliga förändringen eller kroppsskadan.

Begränsningen tillämpas inte om du har anslutit dig till försäkringen i samband med inträdet i den försäkringsberättigade gruppen eller i samband med annat starterbjudande. Begränsningen tillämpas inte heller om försäkringen har tecknats med särskild hälsoprövning.

Ändra eller säga upp försäkringar

Du kan när som helst begära ändrad omfattning eller gå ur gruppförsäkringen. Detta sker enklast genom att du kontaktar Folksam.

Försäkringsbesked och betalning med autogiro

När du har tecknat medlemsförsäkringen får du ett försäkringsbesked och faktura från oss. Om du vill betala månadsvis med autogiro kan du lämna ditt medgivande via blankett eller e-legitimation. Läs mer på folksam.se/autogiro.

Ångerrätt vid frivilligt tecknad försäkring

Du har alltid rätt att ångra dig inom 30 dagar när det gäller livförsäkring, olycksfallsförsäkring, sjukkapitalförsäkring, diagnosförsäkring, sjukförsäkring, samt barnförsäkring och inom 14 dagar när det gäller andra försäkringar. Ångertiden räknas från den tidpunkt du fått ditt försäkringsbesked. Vi har rätt att ta betalt för den tid försäkringen varit gällande. Om du vill använda din ångerrätt kontaktar du Folksam, till exempel via telefon, e-post eller genom att skriva till oss. Du kan också använda en ångerblankett som du hittar på konsumentverket.se.

Behandling av personuppgifter

Vi värnar om våra kunders personliga integritet och vill att du ska känna dig trygg i hur vi hanterar dina uppgifter. Läs mer om vår hantering av personuppgifter och dina rättigheter på folksam.se/personuppgifter.

Vi vill att du ska vara nöjd

Missförstånd, oklarheter eller problem kan ibland uppstå. Erfarenheten visar att många frågor, till exempel i ett skadeärende, kan klaras upp på ett enkelt sätt genom en ny kontakt med oss.

Det är viktigt att det finns en väl fungerande klagomålshantering för att du som kund ska kunna få dina intressen tillgodosedda. En god hantering av klagomål ger oss en möjlighet att fånga upp problem samt att vidta förebyggande åtgärder. Om du vill anmäla ett klagomål kan du göra det själv på folksam.se/klagomal eller ringa oss på 0771-950 950.

Kundombudsmannen Folksam

Om du ändå inte är nöjd med vårt beslut, kan du begära att vår kundombudsman gör en opartisk bedömning av ditt ärende.

Andra instanser som du kan vända dig till

- Personförsäkringsnämnden – prövar vissa ärenden.
- Försäkringskommitté – om du omfattas av en gruppförsäkring kan det finnas möjlighet att få ditt ärende prövat av en försäkringskommitté. Vänd dig till Kundombudsmannen Folksam för information om detta förfarande.
- Allmänna reklamationsnämnden – prövar kostnadsfritt de flesta tvister angående privatpersoners försäkringar.
- Domstol – du kan få din tvist med Folksam prövad i tingsrätt.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare till Diagnos 60+ är Folksam ömsesidig livförsäkring 502006-1585 och försäkringsgivare till övriga försäkringar är Folksam ömsesidig sakförsäkring 502006-1619.

Folksam
106 60 Stockholm
folksam@folksam.se
Telefon 0771-950 950
folksam.se
Besöksadress: Bohusgatan 14, Stockholm

Folksams verksamhet står under tillsyn av Finansinspektionen:

Finansinspektionen
Box 7821
103 97 Stockholm
finansinspektionen@finansinspektionen.se
Telefon 08-408 980 00
finansinspektionen.se

Vår marknadsföring följer svensk lag och står under tillsyn av Konsumentverket:

Konsumentverket
Box 48
651 02 Karlstad
konsumentverket@konsumentverket.se
Telefon 0771-42 33 00
konsumentverket.se

Folksam har en lönemodell som innebär att Folksams anställda ersätts genom fast månadslön och tar inte emot ersättning som baseras på försäljningen.

Köpa till

Diagnos 60+

Att få en sjukdom kan innebära ökade kostnader. Med ersättningen från Diagnos 60+ får du möjlighet att unna dig något roligt och trevligt under rehabiliteringen. Du kan ha försäkringen ända tills du fyller 85 år.

Diagnoser som försäkringen kan ge ersättning för

- Flera cancerformer
- Hjärtinfarkt
- Motorneuronsjukdom (ALS)
- Multipel skleros
- Parkinsons sjukdom
- Psoriasisartrit
- Reumatoid artrit
- Schizofreni
- Sjukdomar i hjärnans kärl

Engångsbelopp

Ersättningen betalas ut som ett skattefritt engångsbelopp. Du väljer själv vad du vill göra med pengarna.

Ålder	Engångsbelopp
60-85 år	50 000 kronor

Försäkringen gäller för dig som gruppmedlem, och för eventuell medförsäkrad, till och med den månad du fyller 85 år. För rätt till ersättning måste den diagnosen som ger rätt till ersättning ha fastställts efter att Diagnos 60+ har gällt i minst 180 dagar i en följd (kvalificeringstid). Kan tecknas av medlem under 75 år.

Läs mer på folksam.se/pro

Köpa till

Boendeförsäkringar

Hemförsäkring

Som medlem i PRO kan du köpa den fördelaktiga hemförsäkringen Mellan. Den har ingen övre gräns för hur mycket ersättning du kan få för dina saker om något skulle hända. Det gör att du aldrig blir underförsäkrad (gäller ej smycken eller kontanter).

Du får:

- Skydd för hushållets lösa saker vid brand, stöld och skadegörelse.
- Ansvarsförsäkring, om du krävs på skadestånd.
- Rättsskyddsförsäkring för advokat- och rättegångskostnader vid en rättslig tvist.
- Överfallsskydd, om du blir utsatt för misshandel eller överfall.
  (Du har ingen självrisk för skador på din egendom vid rån och överfall.)
- Fem timmar juridisk rådgivning per år ingår, till exempel för testamente eller bouppteckning.
- Reseskydd i 60 dagar vid resor över hela världen om du tecknar hemförsäkring via PRO (övriga hemförsäkringar har 45 dagars reseskydd). Gäller inte i land eller område dit Utrikesdepartementet (UD) avråder från att resa.
- Om du flyttar är dina saker försäkrade, både på din nya och gamla adress under en månad.
- Allrisk (otursförsäkring) på 50 000 kronor.
- Utökat stöldskydd. Ersättning vid stöld i bostaden om en vårdgivare haft rätt att ha din nyckel, till exempel personal från hemtjänsten.
- Bortaskydd på 100 000 kronor, om du förvarar dina saker på en annan plats än i din bostad.
- Skydd för kontanter upp till 3 000 kronor och låsbyte upp till 3 000 kronor.
- ID-stöld – hjälp om någon exempelvis tagit lån eller beställt varor i ditt namn.

Hemförsäkring Stor

Samma trygghet som Hemförsäkring Mellan, men med högre ersättning vid oturshändelser, extra skydd för hemelektronik och en förstärkning av reseskyddet.

Villaförsäkring

För dig som bor i villa, radhus, parhus eller annat fristående hus är vår villaförsäkring ett viktigt komplement. Den skyddar taket, fasaden, altanen, flaggstången och trädgården och allt annat som hör till hus och tomt. Du väljer mellan omfattningen Bas eller Stor, som tillsammans med din hemförsäkring ger ett komplett skydd för ditt hem.

Bostadsrättsförsäkring

För dig som bor i en bostadsrätt är vår bostadsrättsförsäkring ett viktigt komplement till hemförsäkringen. Den gäller för de delar av bostadsrätten som du ansvarar för, exempelvis ytskikt, vitvaror och badrumsinredning.

Ägarlägenhetsförsäkring

För dig som äger din lägenhet fullt ut är vår ägarlägenhetsförsäkring ett anpassat komplement till hemförsäkringen. Den skyddar all fast inredning, som parkettgolv, handfat, köksbänk och ytskikt.

Bra tillägg till din hemförsäkring

Med tilläggsförsäkringar kan du få ersättning för sådant som normalt inte ingår i din boendeförsäkring. Nedan är två exempel på tilläggsförsäkringar som vi brukar rekommendera.
Se fler exempel på folksam.se

- Resklar – en förstärkning av reseskyddet med bland annat avbeställningsskydd för resor och gäller för alla i familjen. Resklar ingår obligatoriskt i Hemförsäkring Stor.
- Värdesak – för ett enstaka värdefullt föremål, till exempel ett smycke eller ett musikinstrument.

Läs mer på folksam.se/pro

Köpa till

Medlemsbarn

Många barn och ungdomar har tyvärr ett dåligt försäkringsskydd. Kommunernas försäkringar gäller oftast bara vid olycksfall. Vår barnförsäkring täcker både olycksfall och sjukdom och gäller dygnet runt, hemma och i skolan. Du kan teckna den för barn och barnbarn som ännu inte har fyllt 18 år och den gäller till och med 25 års ålder.

Läs mer på folksam.se/pro