

# Folksam

– Uppförandekod  
för leverantörer

## Innehåll

<b>1. Allmänna villkor</b> .....	3
1.1 Omfattning.....	3
1.2 Efterlevnad .....	3
1.3 Rapportering och kommunikation .....	3
1.4 Uppföljning och revision .....	3
1.5 Kontinuerlig förbättring .....	4
1.6 Överträdelser av Uppförandekoden.....	4
<b>2. Leverantörskrav</b> .....	4
2.1 Mänskliga rättigheter.....	4
2.2 Arbetsrättigheter .....	5
2.3 Miljö och klimat .....	6
2.4 Affärsetik .....	7

# Folksam – Uppförandekod för leverantörer

Folksam ömsesidig livförsäkring ("Folksam Liv") och Folksam ömsesidig sakförsäkring ("Folksam Sak") har tillsammans med sina dotterbolag ingått avtal om att samverka i en gemensam operativ organisation ("Folksams gemensamma operativa organisation"). Samtliga bolag som ingår i den gemensamma operativa organisationen benämns gemensamt för "Folksam". Folksams vision är att våra kunder ska känna sig trygga i en hållbar värld. I det ingår att Folksam påverkar branscher och företag att ta ansvar för att bedriva en hållbar verksamhet. Detta gör Folksam bland annat genom att de leverantörer Folksam väljer att samarbeta med ska uppfylla de krav som konkretiseras i Folksams Uppförandekod för leverantörer ("Uppförandekod").

Uppförandekoden bygger på internationellt erkända konventioner avseende mänskliga rättigheter, arbetsmiljö- och arbetsrätt samt internationella miljö- och antikorrupsionsförfordningar. Dessa rör främst men inte endast:

- ILO-konventionerna
- FN Global Compacts tio principer
- FN:s deklaration om de mänskliga rättigheterna

I de fall som Folksam ställer kompletterande krav, återfinns dessa i avtalet mellan Folksam och leverantören.

## 1. Allmänna villkor

### 1.1 Omfattning

Uppförandekoden specificerar de krav som gäller för Folksams leverantörer och i tillämpliga fall samarbetspartners och affärspartners som utför affärer med eller utför tjänster på uppdrag av Folksam. Uttrycket "leverantör" inkluderar leverantörens dotterbolag och underleverantörer.

I de fall där uttrycket "anställd" förekommer, syftar det på samtliga individer som exempelvis anställda och konsulter, oavsett om de har tillfällig eller permanent anställning eller uppdrag hos leverantören.

Det åligger leverantören att säkerställa att kraven i Uppförandekoden uppfylls av leverantörer och eventuella underleverantörer.

### 1.2 Efterlevnad

Leverantörens verksamhet ska bedrivas enligt de lagar och regler som gäller i respektive land där Folksam och leverantören verkar och som är tillämpliga på verksamheten. I de fall där Uppförandekoden ställer högre krav än tillämpliga lagar och regler, ska Uppförandekodens krav tillämpas om inget annat anges.

Leverantören ska ha rutiner och processer på plats för att säkerställa att kraven i Uppförandekoden efterlevs.

### 1.3 Rapportering och kommunikation

Det åligger leverantören att direkt rapportera och informera om existerande eller misstänkta överträdelser av tillämpliga lagar och regler, samt Uppförandekoden. Detta ska göras skriftligt till [inkop@folksam.se](mailto:inkop@folksam.se).

### 1.4 Uppföljning och revision

Folksam, Folksams revisorer eller av Folksam utsedd tredje part, förbehåller sig rätten att genomföra granskning av leverantörens verksamhet (inklusive granskning i leverantörens lokaler) i syfte att säkerställa att leverantören följer Uppförandekoden. Folksam

förbehåller sig även rätten att få information av leverantören i syfte att kunna säkerställa att underleverantörerna utvärderas. Folksams rätt till granskning omfattar inte information som leverantören kan visa att leverantören, på grund av sekretess enligt lag eller avtal med tredje part, inte har rätt att avslöja för Folksam. Eventuella granskningsrättigheter som tillkommer Folksam i avtalet ska gälla även vid granskning av Uppförandekoden.

## 1.5 Kontinuerlig förbättring

Folksam är medveten om att leverantörer befinner sig i olika stadier gällande de sociala, miljömässiga och affärsetiska frågorna som tas upp i Uppförandekoden. Folksam uppmuntrar leverantören att arbeta för att kontinuerligt förbättra och utveckla sin verksamhet i enlighet med Uppförandekoden.

## 1.6 Överträdelser av Uppförandekoden

Alla överträdelser av Uppförandekoden utgör alltid ett väsentligt avtalsbrott. Om detta sker har Folksam rätt att efter eget val antingen begära en åtgärdsplan från leverantören som omgående ska delas med Folksam, eller säga upp avtalet till omedelbart upphörande.

# 2. Leverantörskrav

Leverantör som levererar produkter och/eller tjänster till Folksam ska bedriva sin verksamhet enligt nedan definierade krav.

## 2.1. Mänskliga rättigheter

### 2.1.1. Generellt

Leverantören ska verka för att respektera mänskliga rättigheter enligt FN's deklaration om de mänskliga rättigheterna. Detta gäller likaväl inom sin egen verksamhet som i sitt leverantörsled.

### 2.1.2. Jämställdhet, diskriminering och mångfald

Leverantören ska arbeta aktivt mot diskriminering och se till att alla behandlas lika. Vidare åligger det leverantören att aktivt verka för jämställdhet och mångfald i sin egen organisation, samt i förhållande till sina kunder och leverantörer. Leverantören ska verka för att diskriminering, hot och trakasserier på grund av etnisk tillhörighet, ålder, kön, graviditet, religion eller annan trosuppfattning, socialt ursprung, funktionsvariation, politiska åsikter, sexuell läggning eller könsöverskridande identitet eller uttryck, inte ska förekomma på arbetsplatsen.

Leverantören får inte utsätta anställda för hälsotester som inte är relevanta för arbetet eller relaterade till arbetsplatssäkerhet.

### 2.1.3. Samhällsengagemang och samhällsutveckling

Leverantörens samhällsengagemang ska ske på ett sätt som är inkluderande, rättvist, genusmedvetet och kulturellt anpassat, samt vara kompatibelt med mänskliga rättigheter.

Folksam uppmuntrar leverantören till arbetsfrämjande insatser för personer som befinner sig långt ifrån arbetsmarknaden. Detta kan ske genom exempelvis praktik, eller att leverantören reserverar kontrakt eller delar av kontrakt till företag vars främsta syfte är att stödja social och yrkesmässig integration för dessa personer.

### 2.1.4. Åsikts- och yttrandefrihet samt rätt till integritet

Leverantören förbinder sig att respektera anställdas åsikts- och yttrandefrihet och får inte kränka den anställda genom att offentliggöra uppgifter om denna. Vid insamling, behandling eller lagring av personuppgifter av anställda eller andra individer, förbinder sig leverantören att respektera individens rätt till integritet och att följa tillämplig dataskyddslagstiftning.

## 2.2. Arbetsrättigheter

### 2.2.1. Föreningsfrihet

Leverantören förbinder sig att respektera anställdas organisationsrätt, friheten att gå med i en fackförening och rätten till kollektiva förhandlingar. Leverantören ska stödja arbetstagarens rätt till att organisera sig fackligt. Leverantören ska låta den anställda få möta företagsledningen för att diskutera löne- och arbetsvillkor utan negativa konsekvenser. Det sista gäller särskilt i länder där föreningsfriheten är begränsad eller under utveckling.

Leverantören ska ha tecknat kollektivavtal för samtliga av sina anställda i Sverige. Undantag medges endast om specifika skäl föreligger.

### 2.2.2. Barnarbete

Leverantören ska bekämpa alla former av barnarbete och ska inte delta i eller dra fördel av någon form av barnarbete.

Leverantören förbinder sig att tillse att barnarbete inte förekommer i verksamheten eller i verksamhetens leverantörskedja i enlighet med "Children's rights and Business Principles".

Leverantören ska inte anställa någon som enligt tillämplig lagstiftning inte uppnått minimiåldern för anställning. Minimiålder är den ålder som ett barn har när barnet har gått färdigt grundskolan, det vill säga som lägst 15 år (14 år i länder vars näringsliv och utbildningssystem är otillräckligt utvecklade).

Leverantören ska inte låta ett barn anställas för något arbete som inte är kompatibelt med ett barns personliga utveckling. Leverantören förbinder sig att ingen anställd under 18 år utför arbete som kan klassas som farligt arbete.

Om leverantören upptäcker barnarbete i sin verksamhet är det leverantörens ansvar att vidta åtgärder utifrån barnets bästa.

### 2.2.3. Tvångsarbete

Leverantören förbinder sig att tillse att ingen form av tvångsarbete eller modernt slaveri förekommer. Detta innefattar att leverantören inte får dra fördel av ofrivilligt fängelsearbete, slavliknande arbete, ofrivilligt arbete eller arbete under hot om straff. Arbete ska ske frivilligt och den anställda ska ha rätt att avsluta sin anställning inom en rimlig uppsägningstid.

Leverantören får inte undanhålla identitetshandlingar, arbetstillstånd eller lön för att påtvinga en anställning.

### 2.2.4. Löner och anställningsvillkor

Leverantören förbinder sig att följa reglerna om lagstadgade gränser för minimilön, arbetstid och övertidsarbete som anges i ILO-konventionerna, och nationell lagstiftning, eller som överenskommit i ett skriftligt avtal mellan arbetstagarorganisation och arbetsgivarorganisation.

Leverantören ska betala lika lön för lika arbete oavsett kön. Lön ska betalas direkt till den anställda på överenskommen tid och ska som minst uppgå till de minimilöner som definieras i lokal lagstiftning eller arbetsrättsliga avtal.

En arbetsvecka ska i normalfallet inte överstiga 60 arbetstimmar, inklusive övertid. I undantagsfall, eller under speciella omständigheter, har dock leverantören rätt att beordra de anställda till övertid. Anställda ska tillåtas minst en ledig dag om 24 sammanhängande timmar per sjudagarsperiod samt lokalt reglerad semester och ledighet vid nationella helgdagar.

### 2.2.5. Hälsa och säkerhet

Leverantören förbinder sig att uppfylla alla tillämpliga lagar rörande hälsa och säkerhet för sina anställda.

Utgångspunkten är att leverantören ansvarar för att den anställda, då denne befinner sig på en plats som leverantören har direkt eller indirekt kontroll över, är fri från risker som kan utgöra en fara för den anställdas fysiska eller psykiska hälsa.

Alla anställda ska informeras om eventuella hälsorisker som arbetet kan medföra och ha tillgång till relevant skyddsutrustning för att kunna arbeta i en trygg och sund arbetsmiljö. Skriftliga arbetarskyddsinstruktioner ska finnas tillgängliga för alla anställda. Dessutom ska leverantören dokumentera och anmäla alla tillbud, olyckor och arbetsskador i sin verksamhet och arbeta förebyggande för att minimera risker.

Leverantören ansvarar för att nödutgångarna är tydligt markerade och ordentligt upplysta, samt att de inte är blockerade.

Transporter till Folksam och Folksams kunder ska ske på ett trafiksäkert sätt och följa svensk lagstiftning.

### 2.2.6. Arbetsplatsförhållanden

Leverantören förbinder sig att som minimum tillhandahålla fri tillgång till dricksvatten och toaletter för anställda och besökare att nyttja vid behov. Anställda ska även ha rätt till rast som är rimlig i relation till arbetsplatsförhållandena, samt kortare avbrott.

Leverantören ska se till att arbetsutrymmen är rena, väl upplysta och att de är anpassade efter verksamheten.

## 2.3. Miljö och klimat

### 2.3.1. Generellt

Leverantörer till Folksam ska bedriva ett aktivt miljöarbete med strävan att begränsa och reducera sin miljöbelastning. Leverantörer till Folksam ska ha kunskap kring sin miljöbelastning i fråga om tungmetaller och kemikalier, klimatpåverkande utsläpp som uppvärmning, transporter eller andra drivmedel.

Leverantören ska sträva efter att utveckla och sprida miljövänlig teknik när så är lämpligt och på andra sätt bedriva ett proaktivt miljöarbete, till exempel för att effektivisera energi- och resursanvändningen.

### 2.3.2. Miljölagstiftning och miljöledningssystem

Leverantören ska inneha alla aktuella och nödvändiga miljötillstånd och miljölicenser för sin verksamhet och ska efterleva de verksamhets- och rapporteringskrav som dessa innebär.

Leverantörer, vars verksamhet har en negativ klimatpåverkan, ska ha rutiner för ett strukturerat och systematiskt arbetssätt för att ta hänsyn till miljöaspekter. Detta ska innefatta ett ledningssystem såsom ISO 14001 eller liknande som beskriver handlingsplaner för att förbättra leverantörens miljöarbete genom att sätta upp mål och genomföra uppföljningar, samt utbilda, informera och skapa medvetenhet hos de anställda.

### 2.3.3. Mätning och uppföljning

Leverantören ska följa upp och mäta sin miljöpåverkan. Leverantören ska ställa krav på sina underleverantörer att aktivt mäta och följa upp sin miljöpåverkan.

Utsläpp ska redovisas som koldioxidekvivalenter och eventuella krav på gränsvärden och måltal kommer, om Folksam anser det vara relevant, vara unika och specificeras i aktuellt avtal.

Leverantören uppmuntras och bör sträva efter att utvärdera affärsverksamhetens miljöpåverkan ur ett livscykelperspektiv.

### 2.3.4. Försiktighetsprincipen och substitutionsprincipen

Leverantören ska tillämpa försiktighetsprincipen genom att avstå från att använda ämnen, material eller processer där osäkerhet om negativ miljöpåverkan finns.

Leverantören förbinder sig att tillse att tungmetaller och kemikalier i förbrukningsmaterial, i produktion eller i slutlig produkt ska vara inventerade och begränsas eller ersättas enligt substitutionsprincipen.

Substitutionsprincipen innebär att miljöfarliga produkter och ämnen samt skadliga kemikalier byts ut mot mindre skadliga produkter eller metoder när detta är möjligt, utan att funktion eller kvalitet påverkas.

### 2.3.5. Avfallshantering och transport

Leverantören förbinder sig att säkerställa korrekt hantering och återvinning av avfall på ett miljövänligt och spårbart sätt.

Leverantören ska minska miljöpåverkan från transporter när så är möjligt, inklusive, men inte begränsat till, prioritering av bränsleeffektiva fordon med lågt utsläpp för transportmedel och logistik.

## 2.4. Affärsetik

### 2.4.1. Antikorruption, mutor och otillåten påverkan

Folksam har nolltolerans mot givande och tagande av muta, otillbörlig representation och annan otillåten påverkan. Folksam förväntar sig att leverantören aktivt tar ställning för ett hållbart affärsutövande och ställer höga krav på att företaget och dess anställda ska leva upp till detta.

Leverantören ska inte ge eller ta emot gåvor eller andra förmåner som en del av affärsuppgörelser. Leverantören får inte utöva beteendepåverkande aktiviteter som kan skapa en känsla av förpliktelse eller tacksamhet eller kunna riskera att påverka mottagarens beslut eller sätt att fullgöra sina arbetsuppgifter. Leverantören ska därför följa den Näringslivskod som Institutet mot mutor har fastställt.

Leverantören förbinder sig att följa tillämplig lagstiftning rörande skattebetalning och ekonomisk brottslighet som penningtvätt, bedrägeri, utpressning och finansiering av terrorism. Leverantören ska aktivt verka för att sådana brott inte ska förekomma i sin verksamhet eller i verksamhetens leverantörskedja, samt möjliggöra att anställda kan rapportera om misstanke om ekonomisk brottslighet förekommer.

### 2.4.2. Rättvis konkurrens

Leverantören ska bedriva affärsverksamhet i linje med rättvis konkurrens och får inte inleda otillåtna diskussioner eller ingå överenskommelser med konkurrenter rörande prissättning, marknadsdelning eller andra aktiviteter enligt tillämplig lagstiftning.

### 2.4.3. Skydd av rättigheter och information

Leverantören ska respektera Folksams immateriella rättigheter och skydda Folksams information. Leverantören får enbart använda eller föra vidare information och uppgifter som behövs för uppdraget gentemot Folksam enligt avtal och lag.

### 2.4.4. Ansvarsfull hantering av Artificiell Intelligens

Leverantörer som utvecklar och utnyttjar artificiell intelligens, maskininlärning, autonoma och intelligenta system eller liknande tekniker ("AI") för eller med Folksam, förväntas säkerställa att tekniken är pålitlig och utvecklad i enlighet med globalt erkända etiska standarder som hanterar potentiella negativa effekter som rör mänskliga rättigheter, samt möter GDPR där tillämpligt.

### 2.4.5. Varumärke och andra kännetecken

Leverantören får inte använda sig av Folksams namn, varumärke eller andra kännetecken utan att detta är skriftligt godkänt av Folksam.