

HOTELL- OCH RESTAURANGFACKET

Förköpsinformation 1 januari 2027

Försäkringar för dig som medlem

Folksam

S40395 27-01 Foto: Adobe Stock

Välkommen till Folksam!

Här kan du läsa om försäkringarna för dig som är yrkesverksam medlem i Hotell- och restaurangfacket. Som medlem får du ett bättre skydd och ett lägre pris än om du skulle köpa liknande försäkringar själv.

På folksam.se/hrf hittar du mer detaljerad information och de fullständiga villkoren för alla försäkringar.

Några försäkringar ingår i medlemsavgiften, andra får du som ett förmånligt starterbjudande och många fler kan du köpa till för ett lägre medlemspris. På respektive sida kan du läsa mer om vad som ingår.

Ditt försäkringspaket

Ingår i medlemsavgiften

Hemförsäkring 3
Inkomstförsäkring 4
Kompletterings-TGL 5
Barngrupplivförsäkring 6

Starterbjudande – förköpsinformation

Sjuk- och efterlevandeförsäkring för dig, din make eller maka 7
Medlemsolycksfall fritid för dig, din make eller maka 9

Viktigt att veta – förköpsinformation

..... 10

Köpa till

Sjuk- och efterlevandeförsäkring för din sambo 13
Medlemsolycksfall fritid för din sambo 13
Inkomstförsäkring Frivilligt tillägg 13
Hemförsäkring Mellan och Stor 13
Villaförsäkring 13
Bostadsrättsförsäkring 13
Ägarlägenhetsförsäkring 13
Medlemsbarn 13
Medlemsspar 13

Ingår i medlemsavgiften

Hemförsäkring

Hur du än bor har vi en hemförsäkring för dig

I hemmet samlar vi fina minnen och sådant vi vill skydda. I ditt medlemskap ingår från början en hemförsäkring som gäller för ditt hem, dina saker och din familj. Vill du ha en ännu bättre hemförsäkring kan du utöka den till Mellan eller Stor, till medlemspris så klart!

Fördelar med hemförsäkring genom facket

Hemförsäkringen är en av de viktigaste av alla dina försäkringar. Den innehåller alla de vanliga momenten, som till exempel skydd vid inbrott och brand, och den är dessutom förbättrad i flera avseenden.

- Ingen övre beloppsgräns för sakerna i ditt hem. Dina saker blir alltid försäkrade till sitt rätta värde och du riskerar inte att bli underförsäkrad. Det finns dock maxbelopp för vissa typer av saker som smycken och kontanter.
- Skyddar alla som bor med dig om ni är folkbokförda på samma adress och har gemensamt hushåll.
- Ger dig ett så kallat efterskydd, som innebär att försäkringen fortsätter att gälla en månad extra om du till exempel byter fackförbund.
- Skydd för dina saker, reseskydd, överfallsskydd, hjälp vid ID-stöld, ansvarsskydd, rättsskydd med mera.
- Fem timmars juridisk rådgivning. Du kan exempelvis få hjälp med hur ett testamente eller samboavtal upprättas.

Ett axplock av vad som ingår

- Ett skydd för ägodelar som ni har för privat bruk.
- Ett reseskydd – om du skulle bli akut sjuk eller skadad på resan. Gäller i 45 dagar i hela världen men inte i land eller område dit Utrikesdepartementet (UD) avråder från att resa.
- Ansvarsskydd – behövs om du krävs på skadestånd efter att ha råkat skada någon eller någons saker.
- Ekonomisk ersättning efter överfall – om du till exempel blir misshandlad.
- Rättsskydd – om du hamnar i rättstvist.
- ID-stöld – du får hjälp med att begränsa skador av en ID-stöld.

Utöka din hemförsäkring

Om du vill göra din hemförsäkring ännu bättre kan du utöka den till Mellan eller Stor för ett lägre medlemspris. Då får du otursskydd (allriskförsäkring) och när du väljer Stor får du dessutom vårt utökade reseskydd Resklar och halverad självrisk.

Bra tillägg till din hemförsäkring

Med tilläggsförsäkringar kan du få ersättning för sådant som inte ingår i din boendeförsäkring. Nedan är två exempel på tilläggsförsäkringar som vi brukar rekommendera.

Se fler exempel på folksam.se.

- Resklar – en förstärkning av reseskyddet med bland annat avbeställningsskydd för alla resor och för alla i familjen. Resklar ingår obligatoriskt i Hemförsäkring Stor.
- Värdesak – för ett enstaka värdefullt föremål, till exempel ett smycke eller ett musikinstrument.

Tänk på!

Bor du i bostadsrätt, ägarlägenhet, radhus eller villa? Då behöver du komplettera med ett extra skydd för själva huset eller lägenheten. Till medlemspris, så klart!

Läs mer på folksam.se/hrf

Ingår i medlemsavgiften

Inkomstförsäkring

I medlemsavgiften ingår en inkomstförsäkring vid arbetslöshet.

Högsta ersättningen från a-kassan motsvarar 80 procent av en ersättningsgrundande inkomst på 34 000 kronor per månad. Genom inkomstförsäkringen får du ett skydd för inkomster upp till 80 procent av en ersättningsgrundande inkomst på 50 000 kronor. Du har skyddet i 100 dagar.

För att omfattas av inkomstförsäkringen måste du ha varit medlem i Hotell- och restaurangfacket eller ett annat fackförbund med obligatorisk inkomstförsäkring de senaste 12 månaderna innan du blev arbetslös. Du måste också ha rätt till ersättning från HRF:s a-kassa HRAK.

Frivilligt tillägg

Genom att köpa Frivilligt tillägg kan du förstärka din inkomstförsäkring med ytterligare 200 dagar till sammanlagt 300 dagar.

Du som har en inkomst över 50 000 kronor kan välja att försäkra den i antingen 150 eller 300 dagar. Högsta försäkringsbara lön är 160 000 kronor.

För att omfattas av Frivilligt tillägg måste du ha haft försäkringen i 12 månader innan du blev arbetslös.

Läs mer på folksam.se/hrf

Ingår i medlemsavgiften

Kompletterings-TGL

Kompletterings-TGL gäller för dig som inte omfattas av en kollektivavtalad tjänstegrupplivförsäkring, eller liknande försäkring, med motsvarande försäkringsskydd.

Vad är tjänstegrupplivförsäkring?

Tjänstegrupplivförsäkring är en livförsäkring som kan betalas ut till närstående om du avlider. Den kan också hjälpa till med begravningskostnader.

- Helt grundbelopp – högst 357 600 kronor och som lägst 59 600 kronor.
- Barnbelopp – högst 119 200 kronor och som lägst 59 600 kronor.
- Begravningshjälp – 29 800 kronor.

Läs mer på folksam.se/hrf

Ingår i medlemsavgiften

Barngrupplivförsäkring

Barngrupplivförsäkring gäller för barn till medlem, till och med det kalenderår barnet fyller 18 år. Om barnet skulle avlida utbetalas 35 000 kronor till gruppmedlemmen. Också barn till make, maka eller sambo omfattas – om barnet är folkbokfört på samma adress som medlemmen. Barnet måste vara bosatt inom Norden.

Läs mer på folksam.se/hrf

Starterbjudande

Sjuk- och efterlevandeförsäkring

Det här är en kort sammanfattning av villkoren och ersättningarna som försäkringarna kan ge dig. Det är information som du har rätt att få enligt lag och det är viktigt att du läser informationen innan du bestämmer dig.

För vem gäller försäkringen?

För dig, din make eller maka ingår försäkringen i medlemmens starterbjudande. Sambo kan få samma försäkring genom att medförsäkras.

Försäkringen ger dig ersättning vid arbetsoförmåga och om du får en allvarlig diagnos. Dina närmaste kan få ersättning om du skulle avlida.

Ersättning vid arbetsoförmåga

Om du blir sjuk eller drabbas av ett olycksfall och inte kan arbeta kan försäkringen täcka upp en del av din inkomstförlust. Vid långvarig sjukskrivning får du, från 91:a sjukdagen, månadsersättning med upp till 2 000 kronor i som längst 18 månader. Din ersättning vid vissa diagnoser är 50 000 kronor och dödsfallsbelopp till efterlevande är 250 000 kronor.

För att du ska få ersättning vid arbetsoförmåga krävs att du är fullt arbetsför 90 dagar i en följd innan du blir arbetsoförmögen. Du kan inte tillgodoräkna dig tid som du är fullt arbetsför och som infaller mer än 90 dagar innan försäkringen börjar gälla för dig. Uppfyller du inte detta krav kan du ändå kvalificera dig genom att vara fullt arbetsför 90 dagar i en följd någon gång efter att försäkringen börjat gälla. Läs mer om fullt arbetsför på sidan 10.

I försäkringen ingår Hälsostöd – ett samlat stöd för din hälsa och ditt välmående. Du kan få upp till tre samtal per år med en socionom, psykolog, ekonom eller jurist. Du erbjuds att göra ett digitalt hälsotest varje år och om testet visar behov av förändring kan du få upp till två samtal med en hälsocoach. Skulle du bli sjukskriven kan du få vägledning kring rehabilitering samt även hjälp med att planera din återgång till arbetslivet.

Ersättning vid dödsfall

Om du avlider under den tid du är försäkrad kan dina efterlevande få ett engångsbelopp på 250 000 kronor, oavsett dödsorsak. Det betalas i första hand ut till din make, maka eller sambo.

Ersättning vid vissa diagnoser

Försäkringen kan också ge dig ett engångsbelopp på 50 000 kronor i ersättning om du får en allvarlig diagnos på grund av sjukdom. Exempel på ersättningsbara diagnoser är cancer, hjärtinfarkt eller stroke.

Diagnoser som du kan få ersättning för:

- Alzheimers sjukdom och andra demenssjukdomar
- Vissa former av malign cancer och cancer in situ
- Hjärnhinneinflammation
- Hjärtinfarkt
- Motorneuronsjukdom (ALS)
- Multipel skleros
- Muskuloskeletala sjukdomar (till exempel SLE)
- Parkinsons sjukdom
- Psoriasisartrit
- Reumatoid artrit
- Schizofreni
- Sjukdomar i hjärnans kärl (till exempel stroke)
- Sjukdomar i njurar (till exempel njursvikt)
- Virussjukdomar i centrala nervsystemet

Se försäkringsvillkoren för mer information om vilka diagnoser som ersätts.

Försäkringen gäller inte för diagnos på grund av sjukdom som är fastställd innan försäkringen har gällt i 90 dagar. Du får ett engångsbelopp tidigast 14 dagar efter att diagnosen ställts. Om du avlider inom dessa 14 dagar lämnar vi inte någon ersättning.

fortsättning på nästa sida

Starterbjudande

Sjuk- och efterlevandeförsäkring

Viktigt att veta!

Du kan välja högre ersättningar än de som finns i starterbjudandet: Upp till 5 000 kronor vid arbetsoförmåga, upp till 100 000 kronor vid en diagnos och upp till 1 500 000 kronor vid dödsfall. Gå in på Mina sidor på folksam.se.

Om du väljer att teckna Sjuk- och efterlevandeförsäkringen vid ett senare tillfälle behöver du inte fylla i en hälsodeklaration, men försäkringen gäller med en begränsning under de första tolv månaderna. Se försäkringsvillkoren för mer information.

Läs mer på folksam.se/hrf

Starterbjudande

Medlemsolycksfall fritid

Det här är en kort sammanfattning av villkoren och ersättningarna som försäkringarna kan ge dig. Det är information som du har rätt att få enligt lag och det är viktigt att du läser informationen innan du bestämmer dig.

För vem gäller försäkringen?

För dig, din make eller maka ingår försäkringen i medlemmens starterbjudande. Sambo kan få samma försäkring genom att medförsäkras.

Trots alla skaderisker på jobbet, är det inte där de flesta olyckor sker. Det är i motionsspåret, i skidbacken eller på den egna tomten som vi skadar oss. Försäkringen Medlemsolycksfall fritid ger dig ersättning för olyckor som inträffar på fritiden.

Ersättning direkt

Om du behöver läkarvård efter en olycksfallsskada lämnar vi 700 kronor som en schablonersättning redan vid första läkarbesöket. Det ska till viss del täcka omedelbara kostnader för exempelvis behandling och resor.

Vid akut sjuktid

Om skadan leder till vård hos legitimerad läkare och minst åtta dagars akut sjuktid (den tid det tar att läka skadan) får du schablonersättning beroende på vilken kroppsskada du fått. Till exempel lämnas ersättning med 2 500 kronor för en frakturskada. Vid vissa skadetyper som kräver operation kan en förhöjd ersättning med 1 000 kronor lämnas. Du får också ersättning för nödvändiga merkostnader under den akuta sjuktiden, exempelvis kostnader för hjälp i hemmet, korttidsboende och skadade glasögon.

När det behövs särskild vård

Om du blir inskriven på sjukhus över natt utbetalas 200 kronor redan från första dagen och upp till 180 dagar. Dessutom betalar vi ut upp till 1 000 kronor om en läkare intygar att det behövs medicinsk rehabilitering utanför offentlig vård och vi lämnar också ersättning för tandläkarvård.

Extra ersättning vid kroppsskada

Om skadan kräver läkarvård och medför minst åtta dagars akut sjuktid får du också engångsersättning enligt en tabell beroende på vilken kroppsskada det gäller. Till exempel 3 000 kronor vid vissa benbrott, 2 000 kronor vid hjärnskakning och upp till 25 000 kronor vid förlamning.

Medicinsk invaliditet

Leder olycksfallsskadan till bestående nedsättning av kroppsfunktionen kan ersättning lämnas för medicinsk invaliditet. Försäkringsbeloppet är 1 000 000 kronor. För medicinsk invaliditet lämnas ett engångsbelopp som fastställs beroende av graden av funktionsnedsättning.

Du kan också få ersättning för glasögon eller linser vid bestående ögonskada, för ärr eller för att anpassa ett fordon efter behov.

Kristerapi

Om du mår psykiskt dåligt efter en olycksfallsskada eller nära anhörigs död kan han eller hon få hjälp av en legitimerad psykolog eller psykoterapeut.

Viktigt att veta!

Med olycksfallsskada menas en kroppsskada som du drabbas av genom en oförutsedd plötslig yttre händelse. Vi lämnar ersättning för följder av en sådan olycksfallsskada, men inte för följder som beror på andra kroppsfel.

Läs mer på folksam.se/hrf

Viktigt att veta

Det här en kort sammanfattning av villkoren och ersättningarna som försäkringarna kan ge dig. Det är information som du har rätt att få enligt lag och det är viktigt att du läser informationen innan du bestämmer dig.

Begränsningar i försäkringarnas giltighet

Försäkringarna har begränsningar och undantag som påverkar om och i vilken form ersättning kan betalas ut. Dessutom finns begränsningar i gruppförsäkringen för ersättning vid vistelse utomlands, vid krig, atomkärnreaktion samt vissa terrorhandlingar. Alla begränsningar hittar du i försäkringsvillkoren på folksam.se.

Särskild begränsning i försäkringens giltighet

För att få rätt till ersättning för försäkringsfall som är en följd av sjukdom, sjuklig förändring eller annan kroppsskada som har visat sig eller inträffat före försäkringens ikraftträdande eller utökning av försäkringen, gäller att försäkringsfallet har inträffat tidigast efter det att försäkringen eller utökningen av försäkringen har varit i kraft i minst tolv månader. För följder av sjukdom, sjuklig förändring eller annan kroppsskada — både direkta och indirekta — gäller tidsgränsen tolv månader, grundsjukdomen eller symtom på denna. Sjukdom, sjuklig förändring eller annan kroppsskada anses ha visat sig vid den tidpunkt första sjukvårdskontakten togs med anledning av symtomen för sjukdomen, den sjukliga förändringen eller kroppsskadan.

Begränsningen tillämpas inte om du har anslutit dig till försäkringen i samband med inträdet i den försäkringsberättigade gruppen eller i samband med annat starterbjudande. Begränsningen tillämpas inte heller om försäkringen har tecknats med särskild hälsoprövning.

Vad innebär full arbetsförhet?

Med full arbetsförhet menar vi att du utan inskränkningar ska kunna fullgöra ditt vanliga arbete på arbetsplatsen eller i hemmet.

Du är inte fullt arbetsför om du har:

- Hel eller partiell sjuklön, sjukpenning, rehabiliteringspenning, aktivitetsersättning, sjukersättning eller motsvarande.
- Vilande sjukersättning eller motsvarande.
- Omvårdnadsbidrag som har beviljats för dig.

Du är fullt arbetsför igen:

- Om du har eller har haft aktivitetsersättning, sjukersättning eller motsvarande anses du som fullt arbetsför igen efter att ha kunnat fullgöra ditt arbete i två år utan sjukperioder överstigande 28 kalenderdagar i följd.

Ändra eller säga upp försäkringar

Du kan när som helst begära ändrad omfattning eller gå ur gruppförsäkringen. Detta sker enklast genom att du kontaktar Folksam.

Försäkringsbesked och premiebetalning

När du har tecknat medlemsförsäkringen får du ett försäkringsbesked från oss.

För vissa betalas försäkringarna via löneavdrag, och om du väljer att fortsätta med försäkringarna godkänner du samtidigt att avdraget får göras. Om det inte går att göra ett löneavdrag för dig får du i stället en faktura och ett erbjudande om autogiro.

Om du vill betala månadsvis med autogiro kan du lämna ditt medgivande via blankett eller e-legitimation. Läs mer på folksam.se/autogiro.

Om du ångrar dig

Du har alltid rätt att ångra dig inom 14 dagar när det gäller hemförsäkring och inom 30 dagar när det gäller andra försäkringar. Ångertiden räknas från den tidpunkt du fått ditt försäkringsbesked. Vi har rätt att ta betalt för den tid försäkringen varit gällande. Om du vill använda din ångerrätt kontaktar du Folksam, till exempel via telefon, e-post eller genom att skriva till oss. Du kan också använda en ångerblankett som du hittar på konsumentverket.se.

Behandling av personuppgifter

Vi värnar om våra kunders personliga integritet och vill att du ska känna dig trygg i hur vi hanterar dina uppgifter. Läs mer om vår hantering av personuppgifter och dina rättigheter på folksam.se/personuppgifter.

Vi vill att du ska vara nöjd

Missförstånd, oklarheter eller problem kan ibland uppstå. Erfarenheten visar att många frågor, till exempel i ett skadeärende, kan klaras upp på ett enkelt sätt genom en ny kontakt med oss.

Det är viktigt att det finns en väl fungerande klagomålshantering för att du som kund ska kunna få dina intressen tillgodosedda. En god hantering av klagomål ger oss en möjlighet att fånga upp problem samt att vidta förebyggande åtgärder. Om du vill anmäla ett klagomål så kan du göra det själv på folksam.se/klagomal eller ringa oss på 0771-950 950.

Kundombudsmannen Folksam

Om du ändå inte är nöjd med vårt beslut, kan du begära att vår kundombudsman gör en opartisk bedömning av ditt ärende.

Andra instanser som du kan vända dig till

- Personförsäkringsnämnden – prövar vissa ärenden.
- Försäkringskommitté – om du omfattas av en gruppförsäkring kan det finnas möjlighet att få ditt ärende prövat av en försäkringskommitté. Vänd dig till Kundombudsmannen Folksam för information om detta förfarande.
- Allmänna reklamationsnämnden – prövar kostnadsfritt de flesta tvister angående privatpersoners försäkringar.
- Domstol – du kan få din tvist med Folksam prövad i tingsrätt.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare till Sjuk- och efterlevandeförsäkringen, Kompletterande tjänstegrupplivförsäkring, Grupplivförsäkring och Barngrupplivförsäkring är Folksam ömsesidig livförsäkring 502006-1585 och försäkringsgivare till övriga försäkringar är Folksam ömsesidig sakförsäkring 502006-1619.

Folksam
106 60 Stockholm
folksam@folksam.se
Telefon 0771-950 950
folksam.se
Besöksadress: Bohusgatan 14, Stockholm

Folksams verksamhet står under tillsyn av Finansinspektionen:

Finansinspektionen
Box 7821
103 97 Stockholm
finansinspektionen@finansinspektionen.se
Telefon 08-408 980 00
finansinspektionen.se

Vår marknadsföring följer svensk lag och står under tillsyn av Konsumentverket:

Konsumentverket
Box 48
651 02 Karlstad
konsumentverket@konsumentverket.se
Telefon 0771-42 33 00
konsumentverket.se

Folksam har en lönemodell som innebär att Folksams anställda ersätts genom fast månadslön och tar inte emot ersättning som baseras på försäljningen.

Köpa till

Medlemspris på fler försäkringar

Har du mer du vill skydda? Du kan köpa till fler försäkringar för ett lägre medlemspris, eller utöka försäkringar du redan har. Se pris och hitta mer information på folksam.se/hrf.

Sjuk- och efterlevandeförsäkring för din sambo

Om du vill att din sambo ska ha samma skydd som du vid sjukdom och olycksfall så kan du medförsäkra sambon.

Medlemsolycksfall fritid för din sambo

Om du vill att din sambo ska ha samma skydd som du vid olycksfall på fritiden så kan du medförsäkra sambon.

Inkomstförsäkring Frivilligt tillägg

Vill du ha extra trygghet har du möjlighet att köpa Frivilligt tillägg. Med Frivilligt tillägg kan du försäkra din inkomst upp till 160 000 kronor, i upp till 300 dagar.

Hemförsäkring Mellan och Stor

En utökning av hemförsäkringen som ingår i din medlemsavgift. Med nivå Mellan eller Stor får du otursskydd (allriskförsäkring) och när du väljer Stor får du dessutom vårt utökade reseskydd Resklar och halverad självrisk.

Villaförsäkring

Ett tryggt komplement till hemförsäkringen för dig som bor i hus. Skyddar allt som hör till hus och tomt.

Bostadsrättsförsäkring

Ett tryggt komplement till hemförsäkringen för dig som bor i bostadsrätt. Skyddar de delar av bostadsrätten som du ansvarar för, exempelvis ytskikt, vitvaror och badrumsinredning.

Ägarlägenhetsförsäkring

Ett tryggt komplement till hemförsäkringen för dig som äger din lägenhet fullt ut. Skyddar all fast inredning som parkettgolv, handfat, köksbänk och ytskikt.

Medlemsbarn

En barnförsäkring utan hälsoprövning som skyddar ditt barn dygnet runt vid sjukdom och olycksfall.

Medlemsspar

Ett sparande i fonder. Du väljer själv vad du vill spara till, pensionen eller något annat. **Tips!** Du kan få utbetalningen månadsvis eller som ett engångsbelopp. Utbetalningsbeloppet är fritt från inkomstskatt.