



Försäkringsvillkor

Inkomstförsäkring

Gäller från och med den 1 januari 2025
Folksam ömsesidig sakförsäkring

Folksam

Innehåll

Försäkringsvillkor Inkomstförsäkring	3
Förklaringar av viktiga begrepp.....	4
Allmänna bestämmelser	6
Begränsningar i försäkringens giltighet.....	8
Inkomstförsäkring	9
Efterskydd	11
Övrig information	12
Behandling av personuppgifter	12
Återbäring Folksam Sak.....	12
Vi vill att du ska vara nöjd.....	12
Vänd dig först till oss på Folksam.....	12
Vänta inte för länge.....	14

Försäkringsvillkor Inkomstförsäkring

Dessa försäkringsvillkor gäller från och med den 1 januari 2025 till dess nya försäkringsvillkor börjar gälla. Försäkringsfall som inträffar under denna period ska således regleras enligt dessa villkor.

För försäkringen gäller dessutom vad som anges i försäkringsbeskedet och vad som bestäms i gruppavtalet, försäkringsavtalslagen och allmän svensk lag i övrigt.

Särskild bestämmelse i gruppavtalet har företräde framför bestämmelse i dessa villkor. Försäkringsvillkoret gäller för gruppmedlem.

När vi i villkoren använder orden ”du”, ”dig”, ”dina” menar vi - om inte annat anges – varje försäkrad gruppmedlem. Med ”vi”, ”oss”, ”vår” avses försäkringsgivaren, det vill säga Folksam.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Folksam ömsesidig sakförsäkring, organisationsnummer 502006-1619. Adress 106 60 Stockholm och telefonnummer 0771-950 950. Bolaget benämns nedan Folksam.

Folksams verksamhet är försäkringar och sparande. Verksamheten står under tillsyn av Finansinspektionen, och Folksams marknadsföring lyder under svensk lag.

Försäkringsvillkoren tillhandahålls på svenska och all kommunikation mellan dig och Folksam sker på svenska. Alla utskick avseende ditt försäkringsinnehav sker till din folkbokföringsadress, såvida vi inte kommer överens om annat.

Skatteregler

Premien är inte avdragsgill i inkomstdeklarationen. Försäkringsbelopp som utbetalas är fria från inkomstskatt.

Skaderegistrering

Bolaget använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag eller myndighet som handlägger likartade ersättningsanspråk. Ändamålet med GSR är att till försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag och myndigheter som handlägger likartade ersättningsanspråk tillhandahålla ett underlag för att identifiera oklara försäkringsfall och ersättningsanspråk. Därigenom kan företag och myndigheter motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i oidentifierad eller pseudonymiserad form för statistiska ändamål och analyser på aggregerad nivå.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Förklaringar av viktiga begrepp

ALF

Lag om arbetslöshetsförsäkring (1997:238).

Arbetslöshetskassa

En av Inspektionen för arbetslöshetsförsäringen (IAF) godkänd och registrerad svensk arbetslöshetskassa.

Arbetslöshetens inträde

Med arbetslöshetens inträde avses den dag då du har din första karensdag för arbetslöshetsersättning.

Ersättningsdagar

De dagar för vilka dagpenning lämnas enligt lagen om arbetslöshetsförsäkring.

Ersättningsgrundande inkomst

Den inkomst som fastställs av arbetslöshetskassan vid arbetslöshetens inträde.

FAL

Försäkringsavtalslagen (2005:104).

Försäkrad

Den person för vilken försäkringen gäller.

Försäkringsberättigad grupp

En bestämd grupp av personer som enligt ett gruppavtal kan ha rätt att ansluta sig till grupp-försäkring, till exempel medlemmar i ett fackförbund och arbetslöshetskassa som står under tillsyn av Inspektionen för arbetslöshetsförsäkring (IAF).

Försäkringsbesked

Ger en översiktlig information om försäkringens omfattning.

Försäkringsfall

Den händelse som enligt försäkringsvillkoren kan ge rätt till ersättning. Som tidpunkt för försäkringsfall avses den dag då du har din första karensdag i arbetslöshetsperioden.

Försäkringstagare

Försäkringstagare är den person som ingått avtal om försäkringen. Vid obligatorisk försäkring är den avtalslutande gruppen försäkringstagare. Vid frivillig försäkring är gruppmedlemmen försäkringstagare. Varje försäkrad, såväl gruppmedlem som medförsäkrad, betraktas dock som försäkringstagare när det gäller till exempel rätt till försäkringsersättning och rätt att insätta förmånstagare.

Försäkringstid

Den tid då du omfattas av försäkringen.

Gruppavtal

Avtal som ingåtts mellan en grupp och Folksam om försäkring för gruppens medlemmar. Ett gruppavtal gäller normalt för ett kalenderår i taget.

Gruppföreträdare

Den som utsetts att företräda gruppen i kontakterna med Folksam.

Gruppmedlem

Person som tillhör den försäkringsberättigade gruppen som bestäms av gruppavtalet.

Karenstid

Den tid räknat från försäkringsfallet som måste passera innan rätten till ersättning inträder.

Kvalifikationsregler

Särskilda krav som ställs för att du ska kunna omfattas av försäkringen eller av ett moment i försäkringen.

Kvalifikationstid

Den tid som du måste tillhöra den försäkringsberättigade gruppen eller försäkringen för att omfattas av försäkringsskyddet.

Återkvalificeringstid

Den tid som du måste vara försäkrad efter det att ersättning har lämnats från försäkringen för att du återigen ska kunna omfattas av försäkringen.

Allmänna bestämmelser

Allmänt

Gruppavtal

Mellan den försäkrade gruppen och Folksam har upprättats ett avtal om inkomstförsäkring, ett så kallat gruppavtal. I gruppavtalet anges bland annat avtalets giltighetstid, vilka försäkringar/ersättningsmoment som ingår, premie och hur premien ska betalas. Av gruppavtalet framgår också om och hur du som gruppmedlem kan ansluta dig till ett frivilligt tillägg.

Ett gruppavtal gäller normalt för ett kalenderår i taget och kan sägas upp av såväl gruppen som Folksam.

Vad som i fortsättningen beskrivs i detta villkorshäfte gäller för dig som enskild försäkrad inom ramen för vad som bestäms i gruppavtalet.

För vem gäller försäkringen

Försäkringen gäller för dig i din egenskap av medlem i den grupp som tecknat Inkomstförsäkring i Folksam, under förutsättning att du inte tackat nej till försäkringen. Du måste vara medlem i svensk arbetslöshetskassa som står under tillsyn av Inspektionen för arbetslöshetsförsäkring (IAF). För dig som kan ansluta dig till ett frivilligt tillägg gäller också att du inte har fyllt 64 år när du ansöker om tillägget, om inte annat framgår av gruppavtalet.

Försäkringsbesked och faktura/premieavisering

Av försäkringsbeskedet framgår vilka försäkringar som gäller för dig samt försäkringskyddets omfattning och försäkringsbeloppens storlek.

Faktura/premieavisering ger information om aktuell premie.

Som gruppmedlem ska du kontrollera att du har gällande försäkring med rätt försäkringsomfattning och betalar rätt premie.

När nytecknad och ändrad försäkring börjar gälla

Folksams ansvar (försäkringsskyddet) inträder dagen efter den dag då ansökan om försäkring gjordes eller ett erbjudande om försäkring från Folksam antogs, under förutsättning att

- fullständiga ansökningshandlingar har lämnats till Folksam
- det inte av ansökningshandlingarna eller på annat sätt framgår att försäkringen ska börja gälla vid en annan tidpunkt.

Ångerrätt vid frivilligt tecknad försäkring

När du har tecknat försäkring har du möjlighet att ångra försäkringsavtalet inom 30 dagar från det att du fått försäkringshandlingarna (försäkringsbeskedet) från oss.

Om du vill använda din ångerrätt kontaktar du Folksam, till exempel via telefon, e-post, eller genom att skriva till oss. Du kan också använda en ångerblankett som du hittar på konsumentverket.se. Om du ångrar dig måste du meddela oss detta inom dessa 30 dagar.

Vi har alltid rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit gällande.

Premien

Premien beräknas för ett kalenderår i taget och bestäms på grundval av försäkringens omfattning, gruppens sammansättning och Folksams premietariff.

Om försäkringsbeloppen är knutna till prisbasbeloppet kan de, i kronor räknat, variera från år till år. Detta medför att också premien kan komma att ändras.

Premien för obligatorisk Inkomstförsäkring betalas via den grupp som tecknat försäkringen.

Premiebetalning

Första premien ska betalas inom 14 dagar från den dag då vi sänder faktura eller premieaviser-
ing. Betalas inte premien i tid säger vi upp försäkringen, som upphör att gälla 14 dagar efter
uppsägningstidpunkten, om inte premien betalas inom denna tid.

Förnyelsepremie betalas i förskott för varje betalningstermin. Betalas inte premien i tid säger
vi upp försäkringen som upphör att gälla 14 dagar efter uppsägningstidpunkten, om inte pre-
mien betalas inom denna tid.

Uppsägningstidpunkten är den dag då vi sänder meddelande om uppsägning.

Har försäkringen upphört att gälla på grund av att förnyelsepremie inte betalats, kan den *åter-
upplivas* genom att premie betalas inom tre månader från den dag då försäkringen upphörde.
Premie ska betalas för hela den premieperiod för vilken premien varit obetald. Försäkringen
blir då åter gällande från den första dagen i premieperioden.

Har premien inte kunnat betalas inom 14-dagarsfristen på grund av att du som gruppmedlem
blivit svårt sjuk, frihetsberövad, inte fått ut pension eller lön från din huvudsakliga anställ-
ning eller om liknande hinder inträffat, får uppsägningen verkan tidigast en vecka efter att
hindret fallit bort, dock senast tre månader efter 14-dagarsfristen.

När försäkringen slutar gälla

Försäkringen gäller längst till och med den månad du uppnår den i försäkringsbeskedet eller
gruppavtalet angivna slutåldern, högst 66 år.

Försäkringen upphör dessförinnan att gälla i följande fall:

- Gruppavtalet upphör.
- Du utträder ur den försäkringsberättigade gruppen.
- Du säger upp försäkringen.
- Du betalar inte premie i rätt tid, se *Allmänna bestämmelser, Första premie*.

Du har ändå rätt till ersättning från Inkomstförsäkringen enligt villkoren under förutsättning
att din arbetslöshet började innan försäkringen upphörde samt att du fortfarande ingår i den
försäkringsberättigade gruppen.

Anmälan om arbetslöshet

Du som blir arbetslös ska snarast möjligt anmäla detta till din arbetslöshetskassa. Du ska
på egen bekostnad tillhandahålla de underlag och uppgifter som vi behöver för bedömning
av din rätt till ersättning.

Oriktiga uppgifter

Om du, din arbetslöshetskassa eller den grupp som tecknat Inkomstförsäkring lämnar oriktiga
uppgifter och det medför att vi betalat ut för hög ersättning, har vi rätt att återkräva det som är
felaktigt utbetalt.

Ändring av försäkringsvillkor

Vi förbehåller oss rätten att ändra dessa villkor under försäkringstiden, i den mån det blir nöd-
vändigt med hänsyn till ändrad lagstiftning, ändrad rättstillämpning, ändring av myndig-
hets föreskrifter eller arbetslöshetens utveckling.

Anmäl ändrade förhållanden

Du är skyldig att snarast meddela oss när det under pågående ersättningsperiod sker en
ändring av förhållanden som är av betydelse för försäkringen. Om du underlåter att meddela
förändringar som medfört att Folksam betalat ut för hög ersättning har vi rätt att återkräva
det som är felaktigt utbetalt.

Penningtvätt

Försäkringsersättning betalas inte om det skäligen kan antas att en utbetalning skulle medföra
risk för brott mot penningtvättslagstiftningen.

Dröjsmålsränta

Utbetalning ska ske senast en månad efter det att den som gör anspråk på ersättning fullgjort
vad som åligger honom/henne. Om det finns anledning att utreda om någon uppgift som lagts
till grund för försäkringsavtalet varit oriktig eller ofullständig, behöver utbetalningen dock
inte ske förrän en månad förflutit efter det att sådan utredning avslutats. Utredningen ska
bedrivas skyndsamt.

Sker utbetalning senare än vad som sagts ovan betalar vi dröjsmålsränta enligt räntelagen.

Preskription

Rätten till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd upphör om den som gör anspråk på ersättning inte väcker talan mot oss inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Med förhållande avses de förutsättningar i försäkringsavtalet/gruppavtalet, försäkringsbeskedet och försäkringsvillkoren som måste vara uppfyllda för att rätt till ersättning ska föreligga. Preskriptionstiden börjar löpa när rätt till ersättning från försäkringen föreligger.

Den som framställt sitt anspråk till oss inom den tid som anges här, har dock alltid minst sex månader på sig att väcka talan mot oss från den dag vi har förklarat att vi tagit slutlig ställning till anspråket.

Överlåtelse

Försäkringen får inte överlåtas.

Begränsningar i försäkringens giltighet

Grov vårdslöshet

Försäkringsersättningen kan sättas ned helt eller delvis om din skada föranletts av eller dess följder förvärrats av att du varit grovt vårdslös, till exempel genom påverkan av alkohol, annat berusningsmedel, narkotiska preparat eller dopningspreparat eller genom påverkan av läkemedel som inte har använts i medicinskt syfte enligt läkares ordination.

Försäkringsersättning kan också sättas ned helt eller delvis om det måste antas att du företagit en handling eller underlåtit att handla med vetskap om att handlingen eller underlåtenheten att handla innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

Nedsättningen av försäkringsersättningen enligt första och andra stycket görs inte om du är under 20 år eller allvarligt psykiskt störd.

Har skadan föranletts eller förvärrats av att du har medverkat i eller utfört en brottslig handling, som enligt svensk lag kan leda till fängelse, kan försäkringsersättningen sättas ned helt eller delvis om du inte var under 15 år eller allvarligt psykiskt störd.

Krig

Med krig avses krigstillstånd, krigsförhållanden, krigsliknande oroligheter, inbördeskrig, revolution eller uppror.

Befinner sig Sverige i krig eller i ett förhållande som av regeringen jämställs med krig gäller Folksam ansvar och rätt att ta ut krigspremie enligt vad som anges i lagen om försäkringsverksamhet under krig eller krigsfara m.m.

Medan krig råder eller inom ett år efter det att kriget upphört, lämnas inte ersättning för försäkringsfall som har samband med kriget.

Force majeure

Om en utredning av ett försäkringsfall eller utbetalning av ett försäkringsbelopp blir försenat på grund av force majeure, det vill säga en händelse som ligger utanför Folksam kontroll, kan inte Folksam hållas ansvarigt för förseningen. Detta givet att vi har gjort vad som skäligen kan begäras för att begränsa de skador som kan uppkomma.

Exempel på sådana händelser som kan utgöra force majeure är ändrad lagstiftning, myndighetsåtgärd, krig, krigsliknande händelser, terrorhandling, naturkatastrof, brand, strejk, blockad, bojkott eller annan liknande omständighet. Beträffande strejk, blockad och bojkott gäller ovanstående även om det är Folksam som är föremål eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Folksam svarar inte heller för skada som orsakats av fel i telefontät eller annan teknisk utrustning som inte tillhör oss.

Inkomstförsäkring

Inkomstförsäkring kan lämna ersättning för inkomstbortfall om du blir arbetslös och får ersättning från arbetslöshetskassan eller aktivitetsstöd från Försäkringskassan. Det framgår av ditt försäkringsbesked om du måste tillhöra en specifik arbetslöshetskassa för att du ska ha rätt till ersättning enligt dessa försäkringsvillkor.

Kvalifikationsregler

För att omfattas av obligatorisk Inkomstförsäkring måste du ha tillhört den försäkringsberättigade gruppen oavbrutet de senaste tolv månaderna före arbetslöshetens inträde. För att omfattas av frivilligt tillägg måste tillägget ha varit i kraft oavbrutet i tolv månader före arbetslöshetens inträde. Annan kvalifikationstid kan gälla, detta framgår i så fall av försäkringsbeskedet.

Om inte annat framgår av försäkringsbeskedet får du inte ha varit arbetslös under kvalifikationstiden.

För dig som är medlem vid försäkringens ikraftträdande kan särskilda kvalifikationsregler gälla, vilka dessa är framgår av försäkringsbeskedet.

Direkt övergång från annan grupp med obligatorisk inkomstförsäkring

Vid direkt övergång från annan grupp med obligatorisk inkomstförsäkring kan du i vår obligatoriska inkomstförsäkring tillgodoräkna dig din tidigare kvalifikationstid.

Direkt övergång från annan grupp med frivillig inkomstförsäkring

Vid direkt övergång från annan grupp med frivillig inkomstförsäkring kan du i frivilligt tillägg tillgodoräkna dig din tidigare kvalifikationstid.

Ersättningsgrundande inkomst

Den ersättningsgrundande inkomsten beräknas och fastställs av arbetslöshetskassan.

För att kunna få ersättning från försäkringen måste din ersättningsgrundande inkomst vara högre än inkomsttaket enligt lagen om arbetslöshetsförsäkring (ALF).

Karenstid

För att du ska få ersättning från försäkringen krävs att du under försäkringstiden har fullgjort den karenstid som framgår av ditt försäkringsbesked.

Om det inte framgår någon karenstid av ditt försäkringsbesked krävs att du under försäkringstiden har fullgjort den karenstid som

- arbetslöshetslagen (ALF) föreskriver, om du inleder din arbetslöshetsperiod med arbetslöshetsersättning från arbetslöshetskassan

eller

- socialförsäkringsbalken föreskriver, om du inleder din arbetslöshetsperiod med aktivitetsstöd från Försäkringskassan. Är du fortsatt arbetslös efter tid med aktivitetsstöd från Försäkringskassan krävs för att du ska få fortsatt ersättning från försäkringen att du även fullgjort den karenstid som ALF föreskriver.

Rätten till ersättning

Du kan få ersättning för inkomstbortfall om du

- blir arbetslös
- har uppfyllt kvalifikationsreglerna under *Kvalifikationsregler*
- har uppfyllt karenstiden under *Karenstid*
- efter uppnådd karenstid är fortsatt arbetslös
- har rätt till inkomstrelaterad ersättning från arbetslöshetskassan eller aktivitetsstöd från Försäkringskassan och att din ersättningsgrundande inkomst är högre än inkomsttaket.

Utbetalning av ersättning

Ersättning för inkomstbortfall betalas ut i efterskott för varje ersättningsdag, efter uppnådd karenstid, som du har varit arbetslös.

Du kan få ersättning upp till det antal ersättningsdagar som anges i försäkringsbeskedet, dock längst till och med den månad när du uppnår försäkringens slutåldern.

Om din ersättningsgrundande inkomst är

- *högre* än arbetslöshetskassans ersättningstak de första 100 ersättningsdagarna räknas din ersättningsperiod från Inkomstförsäkringen från och med den första dagen du får ersättning från a-kassan.
- *lägre* än arbetslöshetskassans ersättningstak de första 100 ersättningsdagarna räknas din ersättningsperiod från Inkomstförsäkringen från och med den 101:a dagen du får ersättning från a-kassan.

Om du gör anspråk på ersättning från och med ett senare datum än ovan förkortas din ersättningsperiod med motsvarande antal dagar som ersättningen har förskjutits.

Om du har fått ersättning för kortare tid än den maximala utbetalningstiden, och därefter, inom tolv månader från ersättningsperiodens slut, åter blir arbetslös och fortfarande omfattas av försäkringen, kan du få fortsatt utbetalning under den tid som återstår av den maximala utbetalningstiden.

Ersättningens storlek

Ersättningens storlek beräknas på följande sätt, om inte annat framgår av informationen från din grupp eller oss.

Arbetslöshetskassans tillämpade procentsats för ersättning, vanligtvis 80 procent dag 1-200, 70 procent dag 201-300, multipliceras med din ersättningsgrundande inkomst vid arbetslöshetens inträde. På detta belopp gör vi ett schablonavdrag som motsvarar ordinarie statlig och kommunal skatt. Vid beräkning av schablonavdraget används skattetabell 30 kolumn 5 utan hänsyn till bostadsort. Din ersättning utgör skillnaden mellan resultatet av denna beräkning och den högsta ersättning efter skatt (skattetabell 30 kolumn 5) som kan utbetalas från arbetslöshetskassan. Ersättning lämnas för inkomst upp till det belopp som anges i försäkringsbeskedet. Ersättningen från försäkringen är skattefri.

Ändring av ersättningens storlek

Om arbetslöshetskassan beslutar om nedsättning av din dagpenning under viss tid reduceras ersättning från försäkringen i motsvarande omfattning.

Om reglerna för arbetslöshetskassan ändras då det gäller inkomsttak eller procentsatsen för ersättningens storlek, ändras ersättningen från försäkringen i motsvarande omfattning.

Om arbetslöshetskassan retroaktivt skulle bevilja eller ändra din dagpenning enligt arbetslöshetslagen (ALF) kan du med stöd av arbetslöshetskassans beslut begära ersättning ur försäkringen hos oss för den aktuella arbetslöshetsperioden.

Högsta ersättning

Om du får ersättning för inkomstbortfall enligt kollektivavtalad förmån (till exempel genom Omställningsfonden eller Trygghetsrådet), från annan försäkring eller annan inkomstrelaterad ersättning gäller följande: Överstiger de sammanlagda inkomstrelaterade ersättningarna den av arbetslöshetskassan tillämpade procentsatsen av den ersättningsgrundande inkomsten, kan din ersättning från Inkomstförsäkring sättas ned, helt eller delvis, så att den sammanlagda ersättningen inte överstiger den ersättningsgrundande inkomsten.

Du har skyldighet att uppge all inkomstrelaterad ersättning som du har rätt till.

Den inkomst som du har försäkrad i ditt frivilliga tillägg vid arbetslöshetens inträde gäller där- efter under hela ersättningsperioden.

Återkvalificeringstid

Du som tidigare har fått ersättning från Inkomstförsäkring kan återkvalificera dig för ersättning. Det förutsätter att du oavbrutet omfattas av försäkringen och inte varit arbetslös de senaste tolv månaderna innan du på nytt blir arbetslös.

Observera att det krävs ny karenstid, se *Inkomstförsäkring, Karenstid*, för att du ska få ersättning från försäkringen efter ny kvalifikationsperiod.

Efterskydd

Efterskydd

Om du utträder ur den försäkringsberättigade gruppen av annan anledning än att du uppnår den i gruppavtalet angivna slutåldern, har du ett förlängt försäkringsskydd (efterskydd) i en månad från utträdesdagen. I vissa fall kan efterskyddet gälla längre. Det framgår i så fall av ditt försäkringsbesked.

Efterskyddet gäller dock inte om du har fått eller uppenbarligen kan få försäkringsskydd av samma slag som tidigare.

Övrig information

Behandling av personuppgifter

Folksam värnar om din personliga integritet och vill att du ska känna dig trygg i hur vi hanterar dina uppgifter. När du ingår ett försäkringsavtal med Folksam behandlar vi dina personuppgifter huvudsakligen för att fullgöra våra åtaganden enligt försäkringsavtalet och för att följa de lagar och regler som gäller för vår verksamhet. Vi behandlar även dina uppgifter när vi har ett berättigat intresse att behandla dina personuppgifter till exempel för att tillhandahålla relevant information och marknadsföring till dig och för att utveckla våra produkter och tjänster.

Hur vi behandlar dina personuppgifter beror på vilka produkter du har hos oss.

På folksam.se/personuppgifter hittar du mer information om hur vi behandlar dina personuppgifter. Där kan du bland annat läsa om vilka personuppgifter vi behandlar, för vilka ändamål vi behandlar personuppgifter, vilka parter vi delar personuppgifter med och hur du utövar dina rättigheter. Du kan även kontakta vår kundservice på 0771-950 950.

Återbäring Folksam Sak

Som kund i Folksam Sak kan du få rätt till återbäring. Rätt till återbäring och villkoren för återbäring beslutas av styrelsen i Folksam Sak.

Du kan inte få återbäring om försäkringen är obligatorisk eller om du kan få återbäring på annat sätt.

En förutsättning för utbetalning av beslutad återbäring är att den (tillsammans med återbäring från andra återbäringsgrundade försäkringar i Folksam Sak) uppgår till 100 kronor. Om din återbäring är lägre än 100 kronor sparas den tills utbetalning kan ske. Om du inte tilldelas någon ny återbäring inom tre år så förlorar du dock rätten till den sparade återbäringen.

Återbäring kan också sparas om utbetalning inte har kunnat ske av andra orsaker – dock högst tre år. Om utbetalning inte har kunnat ske inom tre år så förlorar du rätten till sådan återbäring.

Vi vill att du ska vara nöjd

Det är viktigt att det finns en väl fungerande klagomålshantering för att du som kund ska kunna få dina intressen tillgodosedda.

En god hantering av klagomål ger Folksam en möjlighet att fånga upp problem samt att vidta förebyggande åtgärder. Du hittar mer information på folksam.se/klagomal

Vänd dig först till oss på Folksam

Missförstånd eller oenigheter kan ofta klaras upp på ett enkelt sätt. Ta därför först kontakt med den som handlagt ditt ärende. Om du ändå inte blir nöjd så kan du kontakta handläggarens närmaste chef.

Gäller oenigheten värdering av skadad egendom kan du begära ett utlåtande av en opartisk värderingsman. Du kan läsa mer om detta i försäkringsvillkoren som du hittar på folksam.se eller hos närmaste Folksamkontor.

Kundombudsmannen Folksam

Du som är kund i Folksam har möjligheten att få ditt ärende omprövat av Kundombudsmannen Folksam som är oberoende i förhållande till Folksams organisation. Kundombudsmannen om- prövar de flesta ärenden rörande försäkring, skadefrågor och sparande. Om du inte är nöjd med Folksams slutliga beslut kan Kundombudsmannen göra en opartisk bedömning av ditt ärende. Efter det att Folksam har lämnat sitt slutliga beslut har du ett år på dig att göra en anmälan till Kundombudsmannen, under förutsättning att preskription inte inträtt i enlighet med vad som anges nedan i avsnittet ”Vänta inte för länge”.

Adress: 106 60 Stockholm

Telefon: 020-65 52 53

E-post: kundombudsmannen@folksam.se

Webb: folksam.se

Försäkringskommitté

Om du omfattas av en gruppförsäkring kan det finnas möjlighet att få ditt ärende prövat av en försäkringskommitté. Vänd dig till Kundombudsmannen Folksam för information om detta förfarande.

Partssammansatta nämnder

Om du har en försäkring som grundar sig på kollektivavtal mellan arbetsmarknadens parter så kan du ofta få ditt ärende prövat i en partssammansatt nämnd. För uppgift om vilken partssammansatt nämnd som gäller för dig, kontakta Folksam kundservice eller se Folksam hemsida.

Branschgemensamma nämnder

Du kan i vissa fall få ditt ärende prövat i någon av följande nämnder:

Trafikskadenämnden

Trafikskadenämnden är fristående från försäkringsföretagen och verkar för en enhetlig och skälig personskadereglering inom trafikförsäkringen. Vissa ersättningsfrågor är obligatoriska och ska alltid prövas av nämnden. Folksam hjälper dig i samband med den obligatoriska prövningen.

Det finns andra frågor där vi inte är skyldiga att inhämta yttrande. I dessa frågor kan du själv begära prövning hos Trafikskadenämnden via en särskild blankett som finns på Trafikskadenämnden.

Adress: Box 24048, 104 50 Stockholm

Webb: trafikskadenamnden.se

Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd

Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd prövar ärenden för personer som skadats och har rätt till skadestånd för sina skador. Den fungerar ungefär som trafikskadenämnden gör för trafikskadade. Vissa ersättningsfrågor ska alltid hänskjutas till nämnden för yttrande. Framför dina önskemål till Folksam om du vill att nämnden ska yttra sig i frågor där vi inte är skyldiga att inhämta yttrande.

Patientskadenämnden

Patientskadenämnden är en rådgivande nämnd till försäkringsföretagen. Nämnden ska på begäran av patient, vårdgivare, försäkringsföretag eller domstol yttra sig i skadeärenden som rör patientförsäkringen.

Adress: Box 24127, 104 51 Stockholm

Personförsäkringsnämnden

Personförsäkringsnämnden prövar tvister mellan den försäkrade (enskild konsument) och försäkringsföretaget i ärenden som rör liv-, sjuk- och olycksfallsförsäkring, i de fall där det krävs medicinska bedömningar.

Nämnden för Rättsskyddsfrågor

Nämnden för Rättsskyddsfrågor prövar på begäran av försäkrad omfattningen av rättsskydds-försäkring, fråga om ersättningsanspråk inom rättsskydds-försäkring och trafikförsäkring och fråga om överprövning av ombuds lämplighet inom rättsskydds-försäkring och trafikförsäkring.

Du kan själv begära prövning hos Personförsäkringsnämnden och Nämnden för Rättsskyddsfrågor via en särskild blankett som finns hos Svensk Försäkrings Nämnder.

Adress: Box 24067, 104 50 Stockholm

Tel: 08-522 787 20

Webb: forsakringsnamnder.se

Anmälan till Nämnden för Rättsskyddsfrågor måste göras senast inom ett år efter det att du har framfört ditt klagomål till Folksam.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

ARN är en statlig myndighet som prövar de flesta tvister om privatpersoners försäkringar, dock inte tvister som rör ett lägre belopp än 2 000 kronor, medicinska bedömningar eller vållandefrågor vid trafikolyckor. ARN prövar inte heller försäkringstvister rörande försäkring som grundar sig på kollektivavtal mellan arbetsmarknadens parter, om avtalet föreskriver ett särskilt tvistelösningsförfarande. Detta sker vanligtvis genom prövning i en partssammansatt nämnd. Fler undantag finns och framgår av ARN:s hemsida.

Anmälan till ARN måste göras senast inom ett år efter det att du har framfört ditt klagomål till Folksam.

Adress: Box 174, 101 23 Stockholm

Telefon: 08-508 860 00

E-post: arn@arn.se

Webb: arn.se

Allmän domstol

Du kan få din tvist med Folksam prövad av tingsrätten. Om du har rättsskyddsförsäkring kan den ersätta en del av rättegångskostnaderna.

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Försäkringsbyrån ger kostnadsfri information och råd i försäkringsfrågor, men prövar inte enskilda försäkringstvister.

Adress: Box 24215, 104 51 Stockholm

Telefon: 0200-22 58 00

Webb: konsumenternas.se

Kommunal konsumentvägledning

Du kan också få information och råd via din hemkommuns konsumentvägledare.

Vänta inte för länge

Om du väntar för länge med att få din tvist prövad kan du förlora din rätt till ersättning (preskription). Vill du undvika preskription måste du väcka talan vid tingsrätten inom tio år från skadehändelsen/tidpunkten när det förhållande inträffade/inträdde som enligt försäkringsavtalet berättigar till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd. Om den tidpunkten inträffat före den 1 januari 2015 måste du i regel väcka talan inom tre år från det att du fick kännedom om att anspråket kunde göras gällande. Om ett försäkringsavtal berättigar till ersättning för olika ersättningsposter eller olika skador vid olika tidpunkter kan delar av anspråket preskriberas enligt äldre bestämmelser och andra delar enligt nya bestämmelser.

Om du som privatperson anmält din skada eller ditt anspråk före preskriptionstidens utgång har du alltid minst sex månader på dig att väcka talan från det att du fått slutligt besked från Folksam eller Kundombudsmannen Folksam.

Folksam