

Förköpsinformation 1 januari 2027

Försäkringar för dig som medlem

Folksam

S40258 27-01 Foto: Adobe Stock

Välkommen till Folksam!

Här kan du läsa om försäkringarna för dig som är yrkesverksam medlem i TULL-KUST. Som medlem får du ett bättre skydd och ett lägre pris än om du skulle köpa liknande försäkringar själv.

På folksam.se/tull-kust hittar du mer detaljerad information och de fullständiga villkoren för alla försäkringar.

Som ny medlem har du ett förmånligt starterbjudande med några särskilt utvalda försäkringar som startar automatiskt. Du kan också köpa till många fler försäkringar för ett lägre medlemspris. Läs mer om skyddet på respektive sida.

Ditt försäkringspaket

Starterbjudande – förköpsinformation

Liv- och hälsopaketet 3
Olycksfallsförsäkring 5

Viktigt att veta – förköpsinformation

..... 7

Köpa till

Liv- och hälsopaketet för din partner 10
Olycksfallsförsäkring för din partner 10
Hemförsäkring 10
Villaförsäkring 10
Bostadsrättsförsäkring 10
Ägarlägenhetsförsäkring 10
Medlemsbarn 10

Starterbjudande

Liv- och hälsopaketet

Det här är en kort sammanfattning av villkoren och ersättningarna som försäkringarna kan ge dig. Det är information som du har rätt att få enligt lag och det är viktigt att du läser informationen innan du bestämmer dig.

För vem gäller försäkringen?

För dig som medlem ingår försäkringen i ditt starterbjudande. Din make, maka eller sambo kan få samma försäkring genom att medförsäkras.

Skydd vid sjukdom och dödsfall

Sjukdom och olycka kan drabba vem som helst. Att då ha en försäkring som täcker en del av både den inkomstförlust och de utgifter som kan uppstå, kan kännas som en lättnad när det är tufft. Försäkringsskyddet gäller som längst till och med den månad du fyller 67 år, men kan behållas till 69 år fyllda för den som är fortsatt yrkesverksam. Du kan själv välja ersättningsbelopp för var och ett av momenten.

Försäkringen kan ge ersättning vid:
- Förebyggande vård
- Arbetsoförmåga
- Vård av nära anhörig
- Vård av allvarligt sjukt barn
- Vissa diagnoser
- Dödsfall

I försäkringen ingår dessutom Hälsostöd – ett samlat stöd för din hälsa och ditt välmående. Du kan få upp till tre samtal per år med en socionom, psykolog, ekonom eller jurist. Du erbjuds att göra ett digitalt hälsotest varje år och om testet visar behov av förändring kan du få upp till två samtal med en hälsocoach. Skulle du bli sjukskriven kan du få vägledning kring rehabilitering samt även hjälp med att planera din återgång till arbetslivet.

Ersättning vid arbetsoförmåga

Om du blir sjuk eller drabbas av ett olycksfall och inte kan jobba kan du få ersättning för en del av din inkomstförlust. För att du ska få ersättning vid arbetsoförmåga krävs att du är fullt arbetsför 90 dagar i en följd innan du blir arbetsoförmögen någon gång från det att försäkringen börjat gälla för dig. Läs mer om definitionen för fullt arbetsför på sidan 8.

Om du är sjukskriven mer än 90 dagar får du månadsersättning i upp till 36 månader. Du kan också få ersättning om du behöver förebyggande vård, eller om du behöver vara hemma från jobbet för att ta hand om en nära anhörig eller ett allvarligt sjukt barn.

Försäkringsbelopp månadsersättning

3 000 kronor	**Ingår i starterbjudandet**
4 000 kronor	
5 000 kronor	

Ersättning vid vissa diagnoser

Diagnosförsäkringen ger ersättning i form av ett skattefritt engångsbelopp vid flera olika diagnoser. Du väljer ersättningsbelopp och kan medförsäkra din partner. Se försäkringsvillkoren för mer information om vilka diagnoser som ersätts. Försäkringen gäller inte för diagnos som är fastställd innan försäkringen har gällt i 90 dagar.

Försäkringsbelopp för diagnosförsäkringen:

50 000 kronor	**Ingår i starterbjudandet**
100 000 kronor	

fortsättning på nästa sida

Starterbjudande

Liv- och hälsopaketet

Ersättning vid dödsfall

Om du avlider kan dina efterlevande få ett engångsbelopp, oavsett dödsorsak. Det betalas i första hand ut till make, maka eller sambo.

Försäkringsbelopp	
500 000 kronor	**Ingår i starterbjudandet**
1 000 000 kronor	
1 500 000 kronor	
2 000 000 kronor	

Barngrupplivförsäkring

Försäkring ifall ditt barn skulle avlida. Gäller för barn till dig som medlem, och även för barn till make, maka eller sambo i de fall barnet är folkbokfört på samma adress som dig som medlem. Försäkringen skyddar till och med det kalenderår barnet fyller 18 år, och för barn bosatta inom Norden.

Försäkringsbelopp till gruppmedlemmen 35 000 kronor.

Viktigt att veta!

Om du väljer att teckna Liv- och hälsopaketet vid ett senare tillfälle behöver du inte fylla i en hälsodeklaration, men försäkringen gäller då med en begränsning under de första tolv månaderna. Se försäkringsvillkoren för mer information.

Läs mer på folksam.se/tull-kust

Starterbjudande

Olycksfallsförsäkring

Det här är en kort sammanfattning av villkoren och ersättningarna som försäkringarna kan ge dig. Det är information som du har rätt att få enligt lag och det är viktigt att du läser informationen innan du bestämmer dig.

För vem gäller försäkringen?

För dig som medlem ingår försäkringen i ditt starterbjudande. Din make, maka eller sambo kan få samma försäkring genom att medförsäkras.

Oavsett när på dygnet olyckan är framme ger olycksfallsförsäkringen ett viktigt stöd.

Ersättning direkt

Om du behöver läkarvård efter en olycksfallsskada får du 700 kronor som en schablonersättning redan vid första läkarbesöket. Det ska till viss del täcka dina omedelbara kostnader för exempelvis behandling och resor. Om du fortfarande har kostnader för läkarvård efter tolv månader, får du upp till 1 000 kronor per år i ytterligare fyra år.

Vid akut sjuktid

Om skadan leder till vård hos legitimerad läkare och minst åtta dagars akut sjuktid (den tid det tar att läka skadan) får du schablonersättning beroende på vilken kroppsskada du fått. Till exempel lämnas ersättning med 2 500 kronor för en frakturskada. Vid vissa skadetyper som kräver operation kan en förhöjd ersättning med 1 000 kronor lämnas. Du får också ersättning för nödvändiga merkostnader under den akuta sjuktiden, exempelvis kostnader för hjälp i hemmet, korttidsboende och skadade glasögon.

När du behöver särskild vård

Om du blir inskriven på sjukhus över natt får du 200 kronor redan från första dagen och upp till 180 dagar. Dessutom kan du få upp till 1 000 kronor om en läkare intygar att du behöver medicinsk rehabilitering utanför offentlig vård och du kan också få ersättning om du behöver hjälp av en tandläkare.

Extra ersättning vid kroppsskada

Om din skada kräver läkarvård och medför minst åtta dagars akut sjuktid får du också engångsersättning enligt en tabell beroende på vilken kroppsskada det gäller. Det är till exempel 3 000 kronor vid vissa benbrott, 2 000 kronor vid hjärnskakning och upp till 25 000 kronor vid förlamning.

Medicinsk invaliditet

Leder olycksfallsskadan till bestående nedsättning av kroppsfunktionen kan ersättning lämnas för medicinsk invaliditet. Medicinsk invaliditetsersättning lämnas med ett engångsbelopp som fastställs beroende av invaliditetsgrad. Försäkringsbeloppet är 1 000 000 kronor och ersättningen kan som högst bli 200 procent av försäkringsbeloppet.

Du kan också få ersättning för glasögon eller linser vid bestående ögonskada, för ärr eller för att anpassa ett fordon efter dina behov.

Ekonomisk invaliditet

Om olycksfallsskadan leder till bestående nedsättning av arbetsförmågan kan ersättning lämnas för ekonomisk invaliditet. Ersättning lämnas med så stor del som motsvarar graden av arbetsoförmåga som beror på olycksfallet. Försäkringsbeloppet är 1 000 000 kronor och ersättningen kan som högst bli 100 procent av försäkringsbeloppet.

fortsättning på nästa sida

Starterbjudande

Olycksfallsförsäkring

Kristerapi

Om du mår psykiskt dåligt efter en olycksfallsskada eller nära anhörigs död kan du få hjälp av en legitimerad psykolog eller psykoterapeut.

Vad är en olycksfallsskada?

Försäkringen omfattar olycksfallsskador. Med det menas en kroppsskada som du får genom en oförutsedd plötslig yttre händelse. Du får ersättning för följder av en sådan olycksfallsskada, men inte för följder som beror på andra kroppsfel.

Läs mer på folksam.se/tull-kust

Viktigt att veta

Det här en kort sammanfattning av villkoren och ersättningarna som försäkringarna kan ge dig. Det är information som du har rätt att få enligt lag och det är viktigt att du läser informationen innan du bestämmer dig.

Hälsokrav för ny medlem

Starterbjudande *(gäller Liv- och hälsopaketet)***:** För att omfattas av diagnosförsäkringen ska den ha varit gällande i minst 90 dagar i följd innan diagnosen ställs. För sjukförsäkringen gäller, för att du ska få ersättning, att du är fullt arbetsför 90 dagar i en följd innan du blir arbetsoförmögen. Du kan inte tillgodoräkna dig tid som du är fullt arbetsför och som infaller mer än 90 dagar innan försäkringen börjar gälla för dig. Uppfyller du inte detta krav kan du ändå kvalificera dig genom att vara fullt arbetsför 90 dagar i en följd någon gång efter att försäkringen börjat gälla. Livförsäkring har inga hälsokrav.

Vill du teckna ett högre försäkringsbelopp gäller en särskild begränsning för det höjda försäkringsbeloppet under de första tolv månaderna. Se försäkringsvillkoren för mer information.

Olycksfalls-, hem och barnförsäkring: Försäkringarna har inga särskilda krav på hälsodeklaration eller full arbetsförhet. För barnförsäkringen gäller kvalificeringstid sex månader för sjukdom.

Hälsokrav för övriga medlemmar och eventuell medförsäkrad

Olycksfalls-, hem-, barn- och yrkesförsäkring: De har inga särskilda krav på hälsodeklaration eller full arbetsförhet. För barnförsäkringen gäller kvalificeringstid sex månader för sjukdom.

Livförsäkring: Du behöver inte fylla i en hälsodeklaration, men försäkringen gäller med en begränsning under de första tolv månaderna. Se försäkringsvillkoren för mer information.

Sjukförsäkring: Du behöver inte fylla i en hälsodeklaration, men försäkringen gäller med en begränsning under de första tolv månaderna. Se försäkringsvillkoren för mer information.

För att du ska få ersättning krävs att du är fullt arbetsför 90 dagar i en följd innan du blir arbetsoförmögen. Du kan inte tillgodoräkna dig tid som du är fullt arbetsför och som infaller mer än 90 dagar innan försäkringen börjar gälla för dig. Uppfyller du inte detta krav kan du ändå kvalificera dig genom att vara fullt arbetsför 90 dagar i en följd någon gång efter att försäkringen börjat gälla.

Diagnosförsäkring: Du behöver inte fylla i en hälsodeklaration, men försäkringen gäller med en begränsning under de första tolv månaderna. Se försäkringsvillkoren för mer information. För att omfattas av diagnosförsäkringen ska den ha varit gällande i minst 90 dagar i följd innan diagnosen ställs.

Begränsningar i försäkringarnas giltighet

Försäkringarna har begränsningar och undantag som påverkar om och i vilken form ersättning kan betalas ut. Dessutom finns begränsningar i gruppförsäkringen för ersättning vid vistelse utomlands, vid krig, atomkärnreaktion samt vissa terrorhandlingar. Alla begränsningar hittar du i försäkringsvillkoren på folksam.se.

Särskild begränsning i försäkringens giltighet

För att få rätt till ersättning för försäkringsfall som är en följd av sjukdom, sjuklig förändring eller annan kroppsskada som har visat sig eller inträffat före försäkringens ikraftträdande eller utökning av försäkringen, gäller att försäkringsfallet har inträffat tidigast efter det att försäkringen eller utökningen av försäkringen har varit i kraft i minst tolv månader. För följder av sjukdom, sjuklig förändring eller annan kroppsskada — både direkta och indirekta — gäller tidsgränsen, tolv månader, grundsjukdomen eller symtom på denna. Sjukdom, sjuklig förändring eller annan kroppsskada anses ha visat sig vid den tidpunkt första sjukvårdskontakten togs med anledning av symtomen för sjukdomen, den sjukliga förändringen eller kroppsskadan.

Begränsningen tillämpas inte om du har anslutit dig till försäkringen i samband med inträdet i den försäkringsberättigade gruppen eller i samband med annat starterbjudande. Begränsningen tillämpas inte heller om försäkringen har tecknats med särskild hälsoprövning.

Vad innebär full arbetsförhet?

Med full arbetsförhet menar vi att du utan inskränkningar ska kunna fullgöra ditt vanliga arbete på arbetsplatsen eller i hemmet.

Du är inte fullt arbetsför om du har:
- Hel eller partiell sjuklön, sjukpenning, rehabiliteringspenning, aktivitetsersättning, sjukersättning eller motsvarande.
- Vilande sjukersättning eller motsvarande.
- Omvårdnadsbidrag som har beviljatsför dig.

Du är fullt arbetsför igen:
- Om du har eller har haft aktivitetsersättning, sjukersättning eller motsvarande anses du som fullt arbetsför igen efter att ha kunnat fullgöra ditt arbete i två år utan sjukperioder överstigande 28 kalenderdagar i följd.

Ändra eller säga upp försäkringar

Du kan när som helst begära ändrad omfattning eller gå ur gruppförsäkringen. Detta sker enklast genom att du kontaktar Folksam.

Försäkringsbesked och betalning med autogiro

När du har tecknat medlemsförsäkringen får du ett försäkringsbesked och faktura från oss. Om du vill betala månadsvis med autogiro kan du lämna ditt medgivande via blankett eller e-legitimation. Läs mer på folksam.se/autogiro.

Ångerrätt vid frivilligt tecknad försäkring

Du har alltid rätt att ångra dig inom 30 dagar när det gäller Liv- och hälsopaketet, olycksfallsförsäkring samt barnförsäkring och inom 14 dagar när det gäller andra försäkringar. Ångertiden räknas från den tidpunkt du fått ditt försäkringsbesked. Vi har rätt att ta betalt för den tid försäkringen varit gällande. Om du vill använda din ångerrätt kontaktar du Folksam, till exempel via telefon, e-post eller genom att skriva till oss. Du kan också använda en ångerblankett som du hittar på konsumentverket.se.

Behandling av personuppgifter

Vi värnar om våra kunders personliga integritet och vill att du ska känna dig trygg i hur vi hanterar dina uppgifter. Läs mer om vår hantering av personuppgifter och dina rättigheter på folksam.se/personuppgifter.

Vi vill att du ska vara nöjd

Missförstånd, oklarheter eller problem kan ibland uppstå. Erfarenheten visar att många frågor, till exempel i ett skadeärende, kan klaras upp på ett enkelt sätt genom en ny kontakt med oss.

Det är viktigt att det finns en väl fungerande klagomålshantering för att du som kund ska kunna få dina intressen tillgodosedda. En god hantering av klagomål ger oss en möjlighet att fånga upp problem samt att vidta förebyggande åtgärder. Om du vill anmäla ett klagomål kan du göra det själv på folksam.se/klagomal eller ringa oss på 0771-950 950.

Kundombudsmannen Folksam

Om du ändå inte är nöjd med vårt beslut, kan du begära att vår kundombudsman gör en opartisk bedömning av ditt ärende.

Andra instanser som du kan vända dig till

- Personförsäkringsnämnden – prövar vissa ärenden.
- Försäkringskommitté – om du omfattas av en gruppförsäkring kan det finnas möjlighet att få ditt ärende prövat av en försäkringskommitté. Vänd dig till Kundombudsmannen Folksam för information om detta förfarande.
- Allmänna reklamationsnämnden – prövar kostnadsfritt de flesta tvister angående privatpersoners försäkringar.
- Domstol – du kan få din tvist med Folksam prövad i tingsrätt.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare till Liv- och hälsopaketet är Folksam ömsesidig livförsäkring 502006-1585 och försäkringsgivare till övriga försäkringar är Folksam ömsesidig sakförsäkring 502006-1619.

Folksam
106 60 Stockholm
folksam@folksam.se
Telefon 0771-950 950
folksam.se
Besöksadress: Bohusgatan 14, Stockholm

Folksams verksamhet står under tillsyn av Finansinspektionen:

Finansinspektionen
Box 7821
103 97 Stockholm
finansinspektionen@finansinspektionen.se
Telefon 08-408 980 00
finansinspektionen.se

Vår marknadsföring följer svensk lag och står under tillsyn av Konsumentverket:

Konsumentverket
Box 48
651 02 Karlstad
konsumentverket@konsumentverket.se
Telefon 0771-42 33 00
konsumentverket.se

Folksam har en lönemodell som innebär att Folksams anställda ersätts genom fast månadslön och tar inte emot ersättning som baseras på försäljningen.

Köpa till

Medlemspris på fler försäkringar

Har du mer du vill skydda? Du kan köpa till fler försäkringar för ett lägre medlemspris, eller utöka försäkringar du redan har. Se pris och hitta mer information på folksam.se/tull-kust.

Liv- och hälsopaketet för din partner

Ett skydd vid sjukdom och dödsfall. Ger ersättning vid bland annat förebyggande vård, vård av nära anhörig, vård av allvarligt sjukt barn, arbetsoförmåga, vissa diagnoser och dödsfall. Motsvarande skydd som du har men för din make, maka eller sambo.

Olycksfallsförsäkring för din partner

Ett skydd vid olycksfall som ger ersättning för vård och skador. Motsvarande skydd som du som medlem har, men för din make, maka eller sambo.

Hemförsäkring

Ett viktigt skydd för ditt hem, dina saker och din familj. Du får också medlemspris om du utökar till Hemförsäkring Mellan och Stor.

Villaförsäkring

Ett tryggt komplement till hemförsäkringen för dig som bor i hus. Skyddar allt som hör till hus och tomt.

Bostadsrättsförsäkring

Ett tryggt komplement till hemförsäkringen för dig som bor i bostadsrätt. Skyddar de delar av bostadsrätten som du ansvarar för, exempelvis ytskikt, vitvaror och badrumsinredning.

Ägarlägenhetsförsäkring

Ett tryggt komplement till hemförsäkringen för dig som äger din lägenhet fullt ut. Skyddar all fast inredning som parkettgolv, handfat, köksbänk och ytskikt.

Medlemsbarn

En barnförsäkring utan hälsoprövning som skyddar ditt barn dygnet runt vid sjukdom och olycksfall.