

Försäkringsvillkor

Fordon

Lätta Elfordon
Lätt motorcykel
Två hjulig Moped
Släpvagn
Terrängskoter
Terränghjuling
Snöskoter
Traktor

Försäkringsvillkor 1 september 2026

S40077 26-09

Folksam

Innehåll

A Översiktlig information ... 3
A.1 Ångerrätt ... 3

B Allmänna försäkringsvillkor ... 3
B.1 Vilka fordon försäkringen gäller för ... 3
B.2 Vad som ingår i försäkringen ... 4

C Kristerapi ... 5

D Trafikförsäkring ... 5
D.1 Bonus i trafikförsäkringen ... 6
D.2 Självrisker ... 6

E Egendomsskydd ... 7
E.1 Vad som ingår i egendomsskyddet ... 7
E.2 Vem försäkringen gäller för ... 7
E.3 Bonus i vagnskadeförsäkring ... 8
E.4 Vilken egendom som är försäkrad ... 8
E.5 Brandförsäkring ... 9
E.6 Glasruteförsäkring ... 10
E.7 Stöldförsäkring ... 11
E.8 Vagnskadeförsäkring ... 14
E.9 Avställningsförsäkring ... 15
E.10 Hur vi värderar och ersätter din skadade egendom ... 15
E.11 Skada på, eller stöld av, hjul eller utrustning ... 16

F Räddningsförsäkring ... 16
F.1 Persontransporter ... 16
F.2 Fordonstransporter ... 17
F.3 Hämtning av fordonet ... 17
F.4 Vi betalar inte ... 17

G Rättsskyddsförsäkring ... 18

H Allmänna bestämmelser ... 20
H.1 Skaderegistrering ... 20
H.2 Avtalet och premien ... 20
H.3 Upplysningsplikt ... 20
H.4 Riskökning ... 20
H.5 Dubbelförsäkring ... 21
H.6 Penningtvätt ... 21
H.7 Avdrag på ersättningen ... 21
H.8 Återkrav ... 22
H.9 Krigsskador ... 22
H.10 Atomskador med mera ... 22
H.11 Dammbrott ... 23

I Övrig information ... 23
I.1 Behandling av personuppgifter ... 23
I.2 Återbäring Folksam Sak ... 23

J Om skada inträffar ... 23
J.1 Återbetalning vid förskott ... 24
J.2 Dröjsmålsränta ... 24
J.3 Preskription ... 24
J.4 Force majeure ... 24

K Vid frågor om försäkring eller skador ... 25

L Om du inte är nöjd med vårt beslut ... 25

A Översiktlig information

Före den egentliga villkorstexten får du i det här avsnittet en översiktlig information.

Detta häfte innehåller de försäkringsvillkor som gäller för Folksams fordonsförsäkring. När vi i villkoren använder orden ”du”, ”din” menar vi – om inte annat sägs – både försäkringstagaren och var och en av övriga försäkrade personer. Med ”vi” och ”oss” avses försäkringsgivaren, det vill säga Folksam.

Försäkringsgivare är Folksam ömsesidig sakförsäkring, organisationsnummer 502006-1619, Adress: 106 60 Stockholm. Telefon: 0771-950 950.

Folksams verksamhet står under tillsyn av Finansinspektionen och vår marknadsföring följer svensk lag.

Folksam ömsesidig sakförsäkring tillhandahåller i huvudsak försäkring för boende, motorfordon och båtar.

Omfattningen av din försäkring framgår av försäkringsvillkoren. Dessa tillhandahålls på svenska och all kommunikation mellan dig och oss sker på svenska. Alla utskick avseende ditt /företagets försäkringsinnehav sker till din folkbokföringsadress/företagets adress, såvida vi inte kommer överens om annat.

Om inte annat avtalats är försäkringstiden ett år.

A.1 Ångerrätt

När du tecknar försäkring genom ett distansavtal eller vid försäljning utanför Folksams affärslokaler har du enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler rätt att ångra köpet inom 14 dagar. Tiden räknas från det att avtalet ingåtts och du vid distansavtal fått information och avtalsvillkor eller vid försäljning utanför Folksams affärslokaler fått information om ångerrätt. Om du vill använda din ångerrätt kontaktar du Folksam, till exempel via telefon, brev eller genom att chatta med oss på folksam.se, Mina sidor eller Folksam mobilapp. Du kan också använda en ångerblankett som du hittar på konsumentverket.se. Har du redan hunnit betala försäkringen återbetalar vi pengarna snarast och senast inom 30 dagar räknat från att du meddelar oss om att du vill använda ångerrätten. Vi har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit gällande.

B Allmänna försäkringsvillkor

B.1 Vilka fordon försäkringen gäller för

Villkoren i detta häfte gäller för nedanstående fordon (utom taxifordon för yrkesmässig uthyrning eller fordon för yrkesmässig godsbefodran) och som enligt försäkringsbeskedet är försäkrat genom Folksams Fordonsförsäkring.

- terrängskoter
- terränghjuling
- snöskoter
- lätt motorcykel, med max 11 kW och 125 kubik
- släpvagn med totalvikt under 3 000 kilo
- traktor med tjänstevikt under 2 500 kilo.
- två hjulig moped
- lätta elfordon

B.2 Vad som ingår i försäkringen

Du kan försäkra ditt fordon med olika omfattning. Vad som ingår i din försäkring framgår av försäkringsbeskedet.

Omfattningsalternativ för lätt motorcykel och moped:

Lagstadgad*	Halvförsäkring	Helförsäkring	Avställnings-försäkring
Trafik* Kristerapi	Trafik* Kristerapi Brand Glas Stöld Räddning Rättsskydd	Trafik* Kristerapi Brand Glas Stöld Räddning Rättsskydd Vagnskada	 Kristerapi Brand Glas Stöld Rättsskydd Begränsad vagnskada

Omfattningsalternativ för terrängskoter, terränghjuling och snöskoter:

Lagstadgad*	Halvförsäkring	Helförsäkring	Avställnings-försäkring
Trafik* Kristerapi	Trafik* Kristerapi Brand Glas Stöld Rättsskydd	Trafik* Kristerapi Brand Glas Stöld Rättsskydd Vagnskada	 Kristerapi Brand Glas Stöld Rättsskydd Begränsad vagnskada

Omfattningsalternativ för lätta elfordon:

Lagstadgad*	Halvförsäkring	Helförsäkring
Trafik* Kristerapi	Trafik* Kristerapi Brand Stöld Rättsskydd	Trafik* Kristerapi Brand Stöld Rättsskydd Vagnskada

Omfattningsalternativ för traktor:

Lagstadgad*	Halvförsäkring	Helförsäkring
Trafik* Kristerapi	Trafik* Kristerapi Brand Glas Stöld Rättsskydd	Trafik* Kristerapi Brand Glas Stöld Rättsskydd Vagnskada

Omfattningsalternativ för släpvagn:

Halvförsäkring	Helförsäkring
Kristerapi Brand Glas Stöld Rättsskydd	Kristerapi Brand Glas Stöld Rättsskydd Vagnskada

* Lagstadgad försäkring

B.3 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i EES-länderna samt i de övriga länder som är anslutna till systemet med grönt kort. Försäkringen gäller även under transport mellan dessa länder.

Avställningsförsäkring enligt punkterna E.9 och E.2.1 gäller dock bara i Sverige.

Trafikförsäkringen gäller alltid i hela världen enligt trafikskadelagen (TSL) för skada som i följd av trafik med svenskregistrerat fordon tillfogas svensk medborgare eller den som har sin hemvist i Sverige.

Självrisker
Självriskerna varierar beroende på vilken del av försäkringen som berörs. De självrisker som gäller i ditt fall ser du i försäkringsbeskedet. Ibland gäller *särskilda självrisker.* Dessa finns angivna under respektive avsnitt i detta villkor.

C Kristerapi

Om du drabbas av psykisk ohälsa som en direkt följd av en skadehändelse som är ersättningsbar i denna försäkring, kan du få kristerapi i form av högst tio behandlingar hos en legitimerad psykolog eller psykoterapeut som vi anvisar. Vi ersätter också nödvändiga och skäliga resekostnader upp till totalt 4 000 kr samt kostnader för tolk. Behandling och kostnader ska godkännas av oss i förväg, utföras i Sverige, påbörjas inom ett år och avslutas inom tre år från skadetillfället. Kristerapi gäller utan självrisk.

Kristerapi kan ges till den som äger fordonet, förare som använder fordonet med ägarens tillstånd och passagerare i eller på fordonet. Kristerapi gäller även om du skadats av någon annan som omfattas av försäkringen. Kristerapi gäller inte om du utfört eller medverkat till uppsåtlig gärning som är straffbelagd enligt svensk lag.

D Trafikförsäkring

Lätt motorcykel, Moped, Terrängskoter, Terränghjuling, Snöskoter, Lätta elfordon och Traktor
De bestämmelser som gäller för trafikförsäkringen finns i trafikskadelagen (TSL).

Trafikförsäkringen gäller för skador i följd av trafik med det försäkrade fordonet till exempel för personskador och skador på annans egendom utanför fordonet.

Din trafikförsäkring gäller inte för skador på ditt eget fordon eller på egendom i eller på detta. Högsta ersättning är 300 miljoner kronor.

Vi åtar oss att betala en del skadekostnader utöver vad som följer av TSL:

a. Skadade kläder och andra tillhörigheter som skadad förare, passagerare eller annan person bar för personligt bruk. Vi ersätter inte pengar, smycken eller värdehandlingar. Högsta ersättning är 25 procent av ett prisbasbelopp per person. Om hjälm eller annan personlig skyddsutrustning som bars vid skadetillfället skadats, ersätts detta utan beloppsbegränsning.
b. Skada på egendom utanför fordonet även om den som drabbats av skadan varit medvållande. Den här utvidgade rätten till ersättning gäller inte vid skada
   - på motordrivet fordon eller tillkopplat släp
   - på spårbundet fordon
   - på egendom som transporteras med fordon som nämns ovan
   - på egendom som tillhör försäkringstagaren eller det försäkrade fordonets brukare eller förare
   - om egendomens ägare varit grovt vårdslös eller orsakat skadan med uppsåt.

   Högsta ersättning är 25 procent av ett prisbasbelopp per person.

Vi förhandlar med den som kräver ersättning och vid rättegång betalar vi dina rättegångskostnader i den utsträckning de är skäliga och överensstämmer med vårt intresse i rättegången. Vi är inte bundna av att du, utan godkännande av oss, tar på dig skulden för en skada, godkänner ersättningskrav eller betalar ersättning. Vi betalar högst det belopp som motsvarar den trafikskadeersättning som den skadade skulle kunnat få enligt TSL.

Om någon drabbats av en personskada där ersättningen ska lämnas från trafikförsäkringen betalar vi också ersättning för vissa ombudskostnader som den skadade har vid den utomrättsliga skadereglering i Folksam.

Ersättning för ombudskostnader omfattar ombudets skäliga tidsåtgång för nödvändiga åtgärder i ärendet och högst enligt den timkostnadsnorm som regeringen bestämt för rättshjälpsområdet respektive enligt brottmålstaxa. Vid bedömningen av vilka ombudskostnader som kan betalas tillämpas den av Sveriges advokatsamfund och Svensk Försäkring gemensamt utarbetade promemorian om fördelning av arbetsuppgifter mellan skadereglerare och ombud i personskadeärenden. Vi betalar inte ombudskostnader som har samband med Försäkringskassans handläggning eller prövning av ärendet eller med prövning i förvaltningsdomstol, om vi inte särskilt åtagit oss detta. Vi inhämtar och betalar den medicinska utredningen i ärendet. Vi betalar inte ersättning för ytterligare sådan utredning, om vi inte särskilt åtagit oss detta. Beträffande vilka ombud som får anlitas gäller samma regler som för Rättsskydd.

Den som kan ha rätt till statlig rättshjälp ska i första hand ansöka om detta. Vi betalar inte de kostnader som skulle ha betalats av allmänna medel om ansökan hade gjorts.

D.1 Bonus i trafikförsäkringen

Bonus innebär att du får rabatt för skadefria år på trafikförsäkringspremien utom på den del som är fast grundpremie. Det framgår av ditt försäkringsbesked om du är berättigad till bonus.

Bonusklasserna är följande:
Ny försäkring inplaceras i klass 7. Har skada inträffat det senaste året sker inplacering i klass 6. Flyttning från klass 7 till 8 kräver att de 15 senaste åren varit skadefria. För varje skada som leder till utbetalning från trafikförsäkringen sänks klassen med ett steg. Sänkning sker från och med nästa försäkringsår. Efter varje försäkringsår utan skada flyttas försäkringen till närmast högre klass. Du som har minst 15 skadefria år slipper bonusförlust för första skadan.

Bonus i trafikförsäkringen sänks inte i de fall du inte behöver betala någon självrisk.

D.2 Självrisker

Du behöver inte betala någon självrisk
- vid utbetalning enbart för skadad ren eller hund
- om skadan hände medan fordonet var stulet/tillgripet
- om skadan hände när polisman eller annan behörig person besiktigade fordonet
- om du kan visa att annan person än du själv eller föraren vållat skadan och vi inte kan visa att du eller föraren varit medvållande.

Lätt motorcykel, Moped och Lätta Elfordon

Trafikförsäkringen gäller med självrisk om detta anges i försäkringsbeskedet eller försäkringsvillkoret. I följande fall gäller trafikförsäkringen med förhöjd självrisk:
a. Självrisken är 10 procent av ett prisbasbelopp
   - om föraren kört fordonet utan giltigt körkort/förarbevis
   - om föraren inte uppnått godkänd ålder för att köra fordonet
   - om läraren/eleven vid övningskörning inte uppfyllt de regler som gäller för övningskörning
   - om föraren enligt strafföreläggande eller dom som vunnit laga kraft
     – gjort sig skyldig till rattfylleri eller grovt rattfylleri
     – orsakat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet.
   - om du inte kan visa vem som kört fordonet vid en trafikskada

Självrisk enligt a) behöver dock inte betalas vid rattfylleri om det framgår att omständigheter inte medverkat till skadans uppkomst.

Den sammanlagda självrisken i trafikförsäkringen får enligt TSL inte överstiga 1/10 av ett prisbasbelopp för fysisk person.

Du ska efter krav från oss betala den del av utbetalt skadebelopp som motsvarar självrisk. Vi kan överlåta en fordran på obetald självrisk till Trafikförsäkringsföreningen.

Terrängskoter, Terränghjuling och Snöskoter

Trafikförsäkringen gäller med självrisk om detta anges i försäkringsbeskedet eller försäkringsvillkoret. I följande fall gäller trafikförsäkringen med förhöjd självrisk:
a. Ytterligare självrisk 1 000 kronor tillkommer om föraren var under 24 år när skadan hände.
b. Självrisken är 10 procent av ett prisbasbelopp
   - om föraren kört terrängskoter, terränghjuling eller snöskoter utan giltigt körkort/förarbevis
   - om föraren inte uppnått godkänd ålder för att köra fordonet
   - om läraren/eleven vid övningskörning inte uppfyllt de regler som gäller för övningskörning

- om föraren enligt strafföreläggande eller dom som vunnit laga kraft
  - gjort sig skyldig till rattfylleri eller grovt rattfylleri
  - orsakat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet.
- om du inte kan visa vem som kört fordonet vid en trafikskada

Självrisk enligt b) behöver dock inte betalas vid rattfylleri om det framgår att omständigheter inte medverkat till skadans uppkomst.

Den sammanlagda självrisken i trafikförsäkringen får enligt TSL inte överstiga 1/10 av ett prisbasbelopp för fysisk person.

Du ska efter krav från oss betala den del av utbetalt skadebelopp som motsvarar självrisk. Vi kan överlåta en fordran på obetald självrisk till Trafikförsäkringsföreningen.

Traktor

Trafikförsäkringen gäller med självrisk om detta anges i försäkringsbeskedet eller försäkringsvillkoret. I följande fall gäller trafikförsäkringen med förhöjd självrisk:

a) Självrisken är 10 procent av ett prisbasbelopp

- om föraren kört traktor utan giltigt körkort/traktorkort
- om föraren inte uppnått godkänd ålder för att köra fordonet
- om läraren/eleven vid övningskörning inte uppfyllt de regler som gäller för övningskörning
- om föraren enligt strafföreläggande eller dom som vunnit laga kraft
  - gjort sig skyldig till rattfylleri eller grovt rattfylleri
  - orsakat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet.
- om du inte kan visa vem som kört fordonet vid en trafikskada

Självrisk enligt a) behöver dock inte betalas vid rattfylleri om det framgår att omständigheter inte medverkat till skadans uppkomst.

Den sammanlagda självrisken i trafikförsäkringen får enligt TSL inte överstiga 1/10 av ett prisbasbelopp för fysisk person.

Du ska efter krav från oss betala den del av utbetalt skadebelopp som motsvarar självrisk. Vi kan överlåta en fordran på obetald självrisk till Trafikförsäkringsföreningen.

E Egendomsskydd

E.1 Vad som ingår i egendomsskyddet

I detta avsnitt redogör vi för hur försäkringen gäller för den egendom du har försäkrad – ditt fordon och den utrustning som ingår i skyddet.

I egendomsskyddet kan ingå:

- Brandförsäkring
- Glasruteförsäkring
- Stöldförsäkring
- Vagnskadeförsäkring

Du ser i försäkringsbeskedet vilka av dessa försäkringar som ingår i ditt egendomsskydd.

E.2 Vem försäkringen gäller för

Försäkringen avser endast ditt eget lagliga ekonomiska intresse som försäkringstagare, ägare och huvudsaklig brukare till den försäkrade egendomen. Om du inte är fordonets verklige ägare eller huvudsaklige brukare gäller inte egendomsskyddet och någon ersättning kan inte betalas vid inträffad skada.

Ovanstående gäller dock inte om denne är din make/registrerad partner eller sambo, förutsatt att ni är folkbokförda och bosatta på samma adress.

Vi har rätt att betala skadeersättning till:

- säljaren eller kreditgivaren om fordonet köpts på avbetalning eller kredit. Ersättning betalas då till säljaren/kreditgivaren intill dennes återstående lagenliga fordran.
- ägaren om du har hyrt fordonet på längre tid än ett år, det vill säga leasat det.

Vi har rätt att betala skadeersättning till ägaren även då försäkringsplikten fullgörs av den förmyndare som registreras i Vägtrafikregistret.

E.2.1 Aktsamhetskrav

Du får inte köra fordonet om du
- saknar giltigt körkort/förarbevis/traktorbevis
- inte uppnått den ålder som krävs för att köra fordonet
- kan göra dig skyldig till rattfylleri eller grovt rattfylleri

Ovanstående begränsningar gäller även släpvagn om du som förare av dragfordonet inte uppnått godkänd ålder, saknar körkort eller gjort dig skyldig till rattfylleri.

Du ska se till att fordonet inte är:
- olagligt genom att hastighetshöjande åtgärder vidtagits (trimmats)

Du ska följa de regler som gäller vid övningskörning.

Om du bryter mot aktsamhetskravet ovan kan vi göra avdrag på ersättningen. Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt. Avdraget kan i allvarliga fall leda till att du inte får någon ersättning alls. Vi gör inget avdrag om försummelsen är lindrig. Se även punkt H.7.1.

E.3 Bonus i vagnskadeförsäkring

Bonus innebär att du får rabatt på vagnskadepremien för skadefria år, utom på den del som är fast grundpremie. Om ditt fordon är berättigat till bonus framgår av ditt försäkringsbesked.

Ny försäkring inplaceras i klass 7. Har skada inträffat det senaste året sker inplacering i klass 6. Flyttning från klass 7 till 8 kräver att de 15 senaste åren varit skadefria. För varje skada som leder till utbetalning från vagnskadeförsäkringen sänks klassen med ett steg. Sänkning sker från och med nästa försäkringsår. Efter varje försäkringsår utan skada flyttas försäkringen till närmast högre klass.

Du som har minst 15 skadefria år slipper rabattförlust för första skadan.

Rabatten i vagnskadeförsäkringen sänks inte i de fall du inte behöver betala någon självrisk. För vagnskadeförsäkring gäller dessutom att rabatten inte sänks vid annan yttre olyckshändelse, vid uppsåtlig skadegörelse av någon utomstående eller vid kollision med djur.

E.4 Vilken egendom som är försäkrad

Lätt motorcykel, Lätta Elfordon, Moped, Släpvagn, Terrängskoter, Terränghjuling och Snöskoter

Egendomsskyddet gäller för det försäkrade fordonet i dess standardutförande och för annan normal utrustning till fordonet till exempel brandsläckare, utrustning till fordonet (verktyg till ett värde av högst 1 000 kronor).

Audioutrustning, biltelefon eller annan liknande utrustning samt informations- och kommunikationssystem för data och navigering ingår dessutom under förutsättning att den är fast monterad och konstruerad för att enbart användas i fordonet. Ersättningen är begränsad till sammanlagt 5 000 kronor. Ersättningen gäller efter ålders-, och självriskavdrag. I beloppsbegränsningen ingår också tillbehör till ersättningsbar utrustning. Monteringskostnad ersätts utöver beloppsbegränsningen. Elektronisk utrustning som kan användas utanför fordonet omfattas inte. Vi ersätter till exempel inte dvd/cd skivor, mobiltelefon, mp-3 spelare eller GPS.

Fordonsdel och utrustning som du monterat av eller ännu inte monterat (en uppsättning) ingår. Utrustning till moped eller lätt motorcykel så som till exempel sidovagn, kan ersättas med maximalt ett prisbasbelopp. Till lätt motorcykel ersätter vi sportavgassystem med högst det belopp vi har för att ersätta ett originalsystem.

Utrustning till släpvagn som till exempel vinsch eller ramp, kan ersättas med maximalt ett prisbasbelopp.

Utrustning till terrängskoter, terränghjuling och snöskoter som till exempel snöplog eller släpkälke, kan ersättas med maximalt ett prisbasbelopp. Se även krav på aktsamhet i punkt E.7.1. Slitage och åldersavdrag görs enligt punkt E.11

Hjul både däck och fälg. Om dessa inte finns i ordinarie sortiment hos återförsäljare för aktuelltfabrikat och modell, är högsta ersättningen 25 000 kronor. Försäkringen gäller dessutom för en extra uppsättning hjul. Slitage och åldersavdrag görs enligt punkt E.11. Se även krav på aktsamhet i punkt E.7.1.

Traktor

Egendomsskyddet gäller för det försäkrade fordonet i dess standardutförande och för annan normal utrustning till fordonet till exempel brandsläckare, utrustning till fordonet. Verktyg och reservdelar ersätts till ett värde av högst 45 000 kronor. Se även krav på aktsamhet i punkt E.7.1.

Audioutrustning, biltelefon eller annan liknande utrustning samt informations- och kommunikationssystem för data och navigering ingår dessutom under förutsättning att den är fast monterad och konstruerad för att enbart användas i fordonet. Ersättningen är begränsad till sammanlagt 5 000 kronor. Ersättningen gäller efter ålders-, och självriskavdrag. I beloppsbegränsningen ingår också tillbehör till ersättningsbar utrustning. Monteringskostnad ersätts utöver beloppsbegränsningen. Elektronisk utrustning som kan användas utanför fordonet omfattas inte. Vi ersätter till exempel inte dvd/cd skivor, mobiltelefon, mp-3 spelare eller GPS.

Fordonsdel och utrustning som du monterat av eller ännu inte monterat (en uppsättning) ingår. Utrustning till fordon så som till exempel släpkälke eller snöplog, kan ersättas med maximalt ett prisbasbelopp. Se även krav på aktsamhet i punkt E.7.1. Slitage och åldersavdrag görs enligt punkt E.11.

Hjul både däck och fälg. Om dessa inte finns i ordinarie sortiment hos återförsäljare för aktuellt fabrikat och modell, är högsta ersättningen 25 000 kronor. Försäkringen gäller dessutom för en extra uppsättning hjul. Slitage och åldersavdrag görs enligt punkt E.11. Se även krav på aktsamhet i punkt E.7.1.självriskavdrag.

E.4.1 Övrig lös egendom

Vi utgår från vad det kostar att i allmänna handeln köpa ny likvärdig egendom. Från den kostnaden gör vi en värdeminskning på grund av ålder, slitage, omodernitet, minskad användbarhet och annan omständighet. Om detta dagsvärde inte kan fastställas eller ger ett oskäligt resultat värderas egendomen till marknadsvärdet.

E.5 Brandförsäkring

Försäkringen gäller för skada genom brand, blixtnedslag eller explosion (punkterat däck definieras inte som explosion). Med brand menar vi ”eld som kommit lös”. Vi ersätter också skada på elektriska kablar genom kortslutning och direkta följdskador på elektriska komponenter genom sådan kortslutning.

Vid anlagd brand gäller försäkringen endast om branden anlagts av tredje man. Med tredje man menas annan än dig själv eller den som handlat utan ditt samtycke.

Vi betalar inte skada

- genom yttre eller inre olyckshändelser där explosioner med exempelvis sprängsten eller andra fragment skadar fordonet samt skador från skott eller vådaskott av skjutvapen. Yttre olyckshändelser kan ersättas från vagnskadeförsäkringen.
- genom trafikolycka (själva brandskadan ersätts givetvis, men inte följdskador, till exempel genom dikeskörning – då gäller i stället vagnskadeförsäkringen)
- som hänt under tävling, träning, uppvisning, övningskörning eller liknande användning av fordonet inom inhägnat tävlingsområde samt annat avlyst område eller väg avsett för sådan användning
- som hänt under hastighetskörning med fordonet såsom till exempel streetrace eller bankörning
- som säljare eller annan ansvarar för enligt konsumentköp- eller konsumenttjänstlagen, eller som säljare eller annan ansvarar för enligt garanti eller liknande utfästelse. Vi ersätter dock om den försäkrade visar att den som ansvarar inte avhjälper eller betalar.

Dessutom gäller vad som anges i punkt E.2.1.

E.5.1 Aktsamhetskrav

Elektriska kablar och komponenter ska vara fackmannamässigt monterade. För att värma eller torka fordonet får du bara använda anordning som vi godkänt för det ändamålet. Tillverkarens anvisningar ska följas.

Om du bryter mot aktsamhetskravet ovan gör vi normalt avdrag med 25 procent på ersättningen. Avdraget kan i allvarligare fall bli större, till och med så stort att du inte får någon ersättning alls. Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt. Vi gör inget avdrag om försummelsen är lindrig. Se även punkt H.7.1.

Traktor

E.5.2 Aktsamhetskrav
Traktor ska vara utrustad med avstängningsanordning för elsystemet.

Traktor registrerad efter 1996-01-01 ska dessutom vara utrustad med brandsläckare av klass 27A 144B minimum 4 kg enligt SS-EN 3. Traktorer registrerade efter 2003-01-01 ska utöver brandsläckare av klass 34A 183 B minimum 6 kg enligt SS-EN 3 vara utrustade med elmanövrerad huvudströmbrytare.

Om du bryter mot aktsamhetskravet ovan gör vi normalt avdrag med 25 procent på ersättningen. Avdraget kan i allvarligare fall bli större, till och med så stort att du inte får någon ersättning alls. Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt. Vi gör inget avdrag om försummelsen är lindrig. Se även punkt H.7.1.

Självrisker
Självrisken framgår av ditt försäkringsbesked.

E.6 Glasruteförsäkring

Moped, Släpvagn och Traktor
Försäkringen gäller för skada på vindruta, siktruta, sidoruta eller bakruta som består i att rutan genombrutits, spräckts eller krossats.

Vi betalar inte skada
- som hänt vid kollision, vältning eller när fordonet kört av vägen. Då gäller i stället vagnskadeförsäkringen
- som hänt under tävling, träning, uppvisning, övningskörning eller liknande användning av fordonet inom inhägnat tävlingsområde samt annat avlyst område eller väg avsett för sådan användning
- som hänt under hastighetskörning med fordonet såsom till exempel streetrace eller bankörning
- på strålkastarglas eller taklucka av glas, plast eller annat kompositmaterial. Vi ersätter inte heller sprickor som beror på ålder och slitage i dörrutor, sido- och bakrutor av plast eller annat kompositmaterial.
- Som säljare eller annan ansvarar för enligt konsumentköp- eller konsumenttjänstlagen, eller som säljare eller annan ansvarar för enligt garanti eller liknande utfästelse. Vi ersätter dock om den försäkrade visar att den som ansvarar inte avhjälper eller betalar.

Dessutom gäller vad som anges i punkt E.2.1.

Terrängskoter, Terränghjuling och Snöskoter
Försäkringen gäller för skada på vindruta, siktruta, sidoruta eller bakruta som består i att rutan genombrutits, spräckts eller krossats.
Vi betalar inte skada
- som hänt under tävling, träning, uppvisning, övningskörning eller liknande användning av fordonet inom inhägnat tävlingsområde samt annat avlyst område eller väg avsett för sådan användning
- som hänt under hastighetskörning med fordonet såsom till exempel streetrace eller bankörning
- på strålkastarglas eller taklucka av glas, plast eller annat kompositmaterial. Vi ersätter inte heller sprickor som beror på ålder och slitage i dörrutor, sido- och bakrutor av plast eller annat kompositmaterial.
- som säljare eller annan ansvarar för enligt konsumentköp- eller konsumenttjänstlagen, eller som säljare eller annan ansvarar för enligt garanti eller liknande utfästelse. Vi ersätter dock om den försäkrade visar att den som ansvarar inte avhjälper eller betalar.

Dessutom gäller vad som anges i punkt E.2.1.

Lätt motorcykel
Försäkringen gäller för skada på vindruta, siktruta, sidoruta eller bakruta som består i att rutan genombrutits, spräckts eller krossats.
Vi betalar inte skada
- som hänt vid kollision, vältning eller när fordonet kört av vägen. Då gäller i stället vagnskadeförsäkringen
- på kåpa till lätt motorcykel. Då gäller i stället vagnskadeförsäkringen
- som hänt under tävling, träning, uppvisning, övningskörning eller liknande användning fordonet inom inhägnat tävlingsområde samt annat avlyst område eller väg avsett för sådan användning
- som hänt under hastighetskörning med fordonet såsom till exempel streetrace eller bankörning
- på strålkastarglas eller taklucka av glas, plast eller annat kompositmaterial. Vi ersätter inteheller sprickor som beror på ålder och slitage i dörrutor, sido- och bakrutor av plast eller annat kompositmaterial.
- som säljare eller annan ansvarar för enligt konsumentköp- eller konsumenttjänstlagen, eller som säljare eller annan ansvarar för enligt garanti eller liknande utfästelse. Vi ersätter dock om den försäkrade visar att den som ansvarar inte avhjälper eller betalar.

Dessutom gäller vad som anges i punkt E.2.1

Självrisker
Självrisken framgår av ditt försäkringsbesked.

E.7 Stöldförsäkring
Försäkringen gäller för skada genom stöld eller tillgrepp av fortskaffningsmedel. Vi betalar också skador som uppstått vid försök till stöld eller tillgrepp. Försäkringen gäller dessutom för skada som uppstått genom uppsåtlig skadegörelse i samband med sådan händelse.

För avmonterade hjul, se aktsamhetskravet E.7.1.

Vid förlust av fordonet får du ersättning om det inte kommit tillrätta inom en månad efter det vi fått din anmälan om stölden.

Definition av begrepp
Begreppet *stöld* är definierat i brottsbalken. Det innebär att någon olovligen tar något som tillhör en annan person i avsikt att till exempel behålla eller sälja det.

Tillgrepp av fortskaffningsmedel innebär att någon olovligen tar fordon som tillhör annan person för att använda det, men utan avsikt att behålla eller sälja det.

Om däremot någon som har tillgång till ett fordon använder det utan lov, är det varken stöld eller tillgrepp. Det är istället *olovligt brukande,* vilket innebär att någon olovligen brukar annans fordon som han redan har i sin besittning. Försäkringen gäller inte heller vid bedrägeri- eller förskingringsbrott.

Med *någon som tillhör ditt hushåll* menar vi person som är folkbokförd och bor på samma adress som du, förutsatt att ni har gemensamt hushåll.
Vi betalar inte skada
- om någon som tillhör ditt hushåll tar fordonet och använder det utan lov
- om någon annan som har tillgång till fordonet använder det utan lov.

E.7.1 Aktsamhetskrav – lös egendom
När du lämnar fordonet ska egendom som förvaras i det och inte är fast monterad vara inlåst i fordonet. Fordonsdel eller utrustning som inte är fast monterad ska förvaras i låst garage eller annan låst lokal som du ensam har tillgång till.

Om du bryter mot aktsamhetskravet i punkten ovan gör vi normalt avdrag med 25 procent på ersättningen. Avdraget kan i allvarligare fall bli större, till och med så att du inte får någon ersättning alls. Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt. Vi gör inget avdrag om försummelsen är lindrig. Se även punkt H.7.1.

Självrisker

Självrisken framgår av ditt försäkringsbesked. Observera vad som sägs i punkterna E.7.1-E.7.6, om särskild självrisk när fordonet inte var låst med godkänt stöldskydd. Du slipper grundsjälvrisk om fordonet blir stulet och hittas med hjälp av spårsändare.

Lätt motorcykel

E.7.2 Aktsamhetskrav – Lätt motorcykel

När den lätta motorcykeln lämnas ska den låsas med två skilda lås, styrlås och MC-lås klass C eller lås/kätting klass 3.
Nyckeln får inte lämnas kvar i motorcykeln eller i närheten av den och ska i övrigt förvaras på ett säkert sätt. Nyckel får inte förses med uppgifter om namn, adress eller registreringsnummer.

Kravet på låsning gäller inte när motorcykeln förvaras i låst garage eller annan låst lokal som du ensam har tillgång till. Kravet på låsning gäller inte när motorcykeln förvaras i allmänt garage, där du måste lämna ifrån dig nyckeln till stöldskyddet. Kravet på låsning gäller inte heller när du har motorcykeln på verkstad för reparation eller service. Vid förlust av nyckel till motorcykel som är utrustad med startspärr ska du se till att nyckeln blir avkodad.

Bryter du mot aktsamhetskraven ovan gör vi normalt avdrag med 25 procent på ersättningen, dock lägst 5 000 kronor.

Det avdraget tillämpas inte vid enbart stöld av delar och tillbehör.

Terrängskoter, Terränghjuling och Snöskoter

E.7.3 Aktsamhetskrav – Terrängskoter, Terränghjuling och Snöskoter

- Terrängskoter, terränghjuling och snöskoter ska när de lämnas låsas med två skilda lås, styrlås och skoterlås klass C. Om det saknas styrlås ska fordonet låsas med två lås/kättingar klass 3, som ska vara låsta genom fordonets ramdelar.
- När terrängskoter, terränghjuling eller snöskoter förvaras på släpvagn ska fordonet vara låst enligt låskraven ovan. Även släpvagnen ska vara låst med släpvagns-/dragskolås.

Nyckeln får inte lämnas kvar i fordonet eller i närheten av den och ska i övrigt förvaras på ett säkert sätt. Nyckel får inte förses med uppgifter om namn, adress eller registreringsnummer.

Kravet på låsning gäller inte när fordonet förvaras i låst garage eller annan låst lokal som du ensam har tillgång till. Kravet på låsning gäller inte när fordonet förvaras i allmänt garage, där du måste lämna ifrån dig nyckeln till stöldskyddet. Kravet på låsning gäller inte heller när du har fordonet på verkstad för reparation eller service. Vid förlust av nyckel till fordonet som är utrustad med startspärr ska du se till att nyckeln blir avkodad.

Bryter du mot aktsamhetskraven ovan gör vi normalt avdrag med 25 procent på ersättningen, dock lägst 5 000 kronor.

Det avdraget tillämpas inte vid enbart stöld av delar och tillbehör.

Moped

E.7.4 Aktsamhetskrav – Moped
När mopeden lämnas ska den låsas med två skilda lås, styrlås och mopedlås klass B eller lås/kätting klass 3.

Nyckeln får inte lämnas kvar i mopeden eller i närheten av den och ska i övrigt förvaras på ett säkert sätt. Nyckel får inte förses med uppgifter om namn, adress eller registreringsnummer.

Kravet på låsning gäller inte när mopeden förvaras i låst garage eller annan låst lokal som du ensam har tillgång till. Kravet på låsning gäller inte när mopeden förvaras i allmänt garage, där du måste lämna ifrån dig nyckeln till stöldskyddet. Kravet på låsning gäller inte heller när du har mopeden på verkstad för reparation eller service. Vid förlust av nyckel till moped som är utrustad med startspärr ska du se till att nyckeln blir avkodad.

Bryter du mot aktsamhetskraven ovan gör vi normalt avdrag med 25 procent på ersättningen, dock lägst 3 000 kronor.

Det avdraget tillämpas inte vid enbart stöld av delar och tillbehör.

Lätta Elfordon

E.7.5 Aktsamhetskrav - Lätta Elfordon
När det lätta elfordonet lämnas ska den låsas med ett lås mopedlås klass B eller lås/kätting klass 3.Nyckeln får inte lämnas kvar i det lätta elfordonet eller i närheten av den och ska i övrigt förvaras på ett säkert sätt. Nyckel får inte förses med uppgifter om namn eller adress. Kravet på låsning gäller inte när det lätta elfordonet förvaras i låst garage eller annan låst lokal som du ensam har tillgång till. Kravet på låsning gäller inte när det lätta elfordonet förvaras i allmänt garage, där du måste lämna ifrån dig nyckeln till stöldskyddet. Kravet på låsning gäller inte heller när du har det lätta elfordonet på verkstad för reparation eller service.

Bryter du mot aktsamhetskraven ovan gör vi normalt avdrag med 25 procent på ersättningen, dock lägst 3 000 kronor.

Det avdraget tillämpas inte vid enbart stöld av delar och tillbehör.

Traktor

E.7.6 Aktsamhetskrav – Traktor
När traktorn lämnas ska den låsas med ratt-, eller växelspakslås, om det finns monterat. Nyckeln får inte lämnas kvar i traktorn eller i närheten av den och ska i övrigt förvaras på ett säkert sätt. Nyckel får inte förses med uppgifter om namn, adress eller registreringsnummer.

Kravet på låsning gäller inte när traktorn förvaras i låst garage eller annan låst lokal som du ensam har tillgång till. Kravet på låsning gäller inte när traktorn förvaras i allmänt garage, där du måste lämna ifrån dig nyckeln till stöldskyddet. Kravet på låsning gäller inte heller när du har traktorn på verkstad för reparation eller service. Vid förlust av nyckel till traktor som är utrustad med startspärr ska du se till att nyckeln blir avkodad.

Bryter du mot aktsamhetskraven ovan gör vi normalt avdrag med 25 procent på ersättningen, dock lägst 5 000 kronor.

Det avdraget tillämpas inte vid enbart stöld av delar och tillbehör.

Släpvagn

E.7.7 Aktsamhetskrav – Släpvagn

När släpvagnen lämnas ska den vara låst med släpvagnslås.
Nyckeln får inte lämnas kvar i släpvagnen eller i närheten av den och ska i övrigt förvaras på ett säkert sätt. Nyckel får inte förses med uppgifter om namn, adress eller registreringsnummer.

Kravet på låsning gäller inte när släpvagnen förvaras i låst garage eller annan låst lokal som du ensam har tillgång till. Kravet på låsning gäller inte när släpvagnen förvaras i allmänt garage, där du måste lämna ifrån dig nyckeln till stöldskyddet. Kravet på låsning gäller inte heller när du har släpvagnen på verkstad för reparation eller service.

Bryter du mot aktsamhetskraven ovan gör vi normalt avdrag med 25 procent på ersättningen, dock lägst 1 000 kronor.

Det avdraget tillämpas inte vid enbart stöld av delar och tillbehör.

E.8 Vagnskadeförsäkring

Försäkringen gäller för skada genom trafikolycka, annan yttre olyckshändelse eller genom uppsåtlig skadegörelse av någon utomstående.

Några exempel på när försäkringen gäller:
Om du krockar, välter, kör i diket, råkar ut för snöras, eller fallande föremål, till exempel ett träd, eller om fordonet skadas vid transport, till exempel på färja eller tåg.

Hästsläp

Försäkringen ersätter även skada på släpvagn som räddningstjänsten åsamkar till följd av att transporterad häst fått panik.

Försäkringen ersätter också inre skador i släpvagn som påverkar släpets funktion och som är orsakade av häst.

För viss utrustning gäller särskilda beloppsgränser, se punkt E.4.

Begränsningar

Ersättning lämnas inte för skada
- på grund av frysning eller kondens
- genom utströmning från lösa plastdunkar eller liknande
- genom läckage från taklucka, fönster eller karosskarvar.

Vi betalar inte skada
- som hänt under tävling, träning, uppvisning, övningskörning eller liknande användning av fordonet inom inhägnat tävlingsområde samt annat avlyst område eller väg avsett för sådan användning
- som hänt under hastighetskörning med fordonet såsom till exempel streetrace eller bankörning
- på fordonsdel med konstruktions-, fabrikations- eller materialfel, om skadan orsakades av felet
- som består i slitage eller beror på bristfälligt underhåll
- som inträffar på nedfälld lem under i eller urlastning.
- genom rost, frätning, köld, väta eller fukt. Vi ersätter dock skada som är en direkt följd av sådan händelse som anges i punkt E.8
- som beror på explosion i motor, ljuddämpare, däck eller slangar.
- som säljare eller annan ansvarar för enligt garanti eller liknande utfästelse. Vi ersätter dock om den försäkrade visar att den som ansvarar inte avhjälper eller betalar.

Dessutom gäller vad som anges i punkt E.2.1.

E.8.1 Aktsamhetskrav

Du ska se till att fordonet inte används när det har belagts med meddelat/kvalificerat körförbud.

Du ska se till att släpvagnens maximala lastvikt inte överskrids.

Om du bryter mot aktsamhetskravet ovan kan vi göra avdrag på ersättningen. Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt. Avdraget kan i allvarliga fall leda till att du inte får någon ersättning alls. Vi gör inget avdrag om försummelsen är lindrig. Se även aktsamhetskrav i punkt H.7.1.

Grundsjälvrisker
Grundsjälvrisken framgår av ditt försäkringsbesked.

Terrängskoter, Terränghjuling och Snöskoter
- Om förare av terrängskoter, terränghjuling eller snöskoter var under 24 år när skadan hände höjs grundsjälvrisken med 1 000 kronor (gäller inte vid djurkollision och vid kollision med annat motorfordon utomlands).
- Vid samtidig trafikskada tas endast en ungdomssjälvrisk ut
- Du slipper grundsjälvrisk vid kollision med känt motorfordon utomlands

Släpvagn
- Du slipper grundsjälvrisk för släpvagn vid kollision med djur om dragfordonet är försäkrat i Folksam.

E.8.2 Aktsamhetskrav
Du ska se till att fordonets däck uppfyller de krav som ställs i författningar och föreskrifter (till exempel mönsterdjup och säsongsdäck).

Om du bryter mot aktsamhetskravet i punkt E.8.2 höjs självrisken med 3 000 kronor utöver grundsjälvrisken.

E.9 Avställningsförsäkring

Moped, Lätt motorcykel, Terrängskoter, Terränghjuling och Snöskoter
Avställningsförsäkring gäller om detta anges i försäkringsbeskedet. Försäkringen gäller endast i Sverige.

Försäkringen gäller när fordonet är avställt i Vägtrafikregistret och inte brukas. Egendomsskyddets villkor tillämpas. Rättsskyddsförsäkring ingår också. Räddningsförsäkring ingår däremot inte. Vagnskadeförsäkring enligt E.8 ingår men med begränsning att skada genom trafikolycka inte ingår. Dock gäller försäkringen för skador genom trafikolycka på det avställda fordonet om det transporteras på släp. Försäkringen gäller även under direkt färd till och från närmaste bilprovningsstation eller annan behörig anläggning för besiktning. I dessa fall gäller också trafik- och räddningsförsäkring.

Observera att begränsningen i vagnskadeförsäkring fortfarande gäller.

Självrisker
Vilka självrisker som gäller framgår av ditt försäkringsbesked.

E.10 Hur vi värderar och ersätter din skadade egendom
Vi ersätter din skada enligt de försäkringsvillkor som gällde för din försäkring på skadedagen.

Vi ersätter din ekonomiska förlust enligt nedanstående regler. Förlust eller annan olägenhet av att egendomen inte har kunnat användas betalar vi bara om vi särskilt åtagit oss detta. Vi ersätter inte affektionsvärde eller annat värde av personlig natur.

Vi har rätt att avgöra om en skada ska ersättas kontant eller repareras samt reparationsmetod eller ersättas med närmast motsvarande egendom. Vi har också rätt att avgöra var egendomen ska inköpas eller repareras. Vi övertar äganderätten till all förlorad egendom som vi ersatt.

Vi åtar oss att vid reparation föreslå verkstad som är miljögodkänd av oss. Vid totalskada ombesörjer vi att fordonet lämnas till av oss miljögodkänd bildemonterare.

Av miljöskäl är det viktigt att minimera avfallet och främja återanvändning av delar så långt detta är möjligt. Därför gäller för denna försäkring att
- reparationsmetod ska användas som ger minsta möjliga miljöpåverkan utan att kvalitet eller trafiksäkerhet påverkas
- begagnade originaldelar ska om så är möjligt användas
- skadade plastdetaljer ska repareras om så är möjligt. Anlitad verkstad ska vara miljögodkänd och ha särskild kompetens för reparation av plast
- skador på vindruta ska repareras om så är möjligt.

Vid skada som inte omfattas av försäkringen kan vi lämna förslag på miljögodkänd verkstad eller bildemonterare.

Ersättning för skada grundas på egendomens värde vid köp i allmänna handeln (marknadsvärdet) omedelbart före skadan. Om fordonet i förhållande till dess marknadsvärde inte är lönsam att reparera eller om den inte kommit tillrätta efter stöld värderar vi den inklusive fast monterad utrustning enligt E.4. Från denna regel görs avsteg dels enligt nästa stycke och dels enligt punkt E.11.

Vi betalar inte

- kostnad för förbättring eller förändring av fordonet som gjorts i samband med skadereparation
- merkostnader som beror på att du inte följt våra anvisningar om inköpsställe eller reparation eller som beror på att du inte har vårt medgivande innan du beställer reparation, se punkterna E.10 och I
- kostnad för lackering, till exempel motiv- och effektlackering, eller annan modifiering och/eller ombyggnad som inte motsvarar den som fordonet hade i det seriemässiga utförandet.
- eventuell värdeminskning efter reparation
- merkostnad genom att reservdelar fraktats på annat sätt än vad som är normalt, om vi inte godkänt detta
- normalt slitage när fordonet använts i samband med stöld eller annat olovligt tillgrepp
- mervärdesskatt när försäkringstagaren eller fordonsägaren/uthyraren är redovisningsskyldig för sådan skatt.

E.11 Skada på, eller stöld av, hjul eller utrustning

Moped, Lätt motorcykel, Släpvagn, Terrängskoter, Terränghjuling, Snöskoter och Traktor

Vid enbart skada på, eller stöld av hjul eller utrustning enligt E.4, beräknas marknadsvärdet genom fasta åldersavdrag från nyanskaffningspriset. Vi gör inget avdrag under första året från det att utrustningen inköpts ny. Därefter drar vi av 10 procent för varje påbörjat år, dock högst 80 procent.

Vid stöld eller skada på däck gör vi avdrag för däckslitage i procent, i förhållande till ett nytt däck. Vid stöld av hjul beräknas också åldersavdraget för fälg enligt samma regler som utrustning enligt ovanstående stycke. Om inte slitage framgår eller kan styrkas görs i stället ett åldersavdrag på 20 procent per påbörjat år (dock högst 80 procent). För däck äldre än åtta år eller där mönsterdjupet understiger det av lagstiftaren beslutade lämnas ingen ersättning. Om hjul, både däck och fälg, inte fanns i ordinarie sortiment hos återförsäljare för aktuellt fabrikat och modell, är högsta ersättningen 25 000 kronor.

Vid stöld eller skada på skotermattor gör vi inget avdrag för första året från det att mattan inköpts ny. Därefter drar vi av 10 procent för varje påbörjat år, dock högst 80 procent.

Aktuell självrisk dras av efter det att åldersavdrag gjorts.

F Räddningsförsäkring

Lätt motorcykel och Moped

Det framgår av ditt försäkringsbesked om Räddningsförsäkring ingår. Räddningsförsäkringen gäller för person- och fordonstransporter som blivit nödvändiga genom att du i samband med resa med det försäkrade fordonet råkat ut för sådana nödsituationer som anges i punkt F.1.

Rese- och transportkostnader ska vara skäliga och göras med det billigaste transportmedel som går att använda med hänsyn till omständigheterna. Om du ordnar transport med privat bil betalar vi ersättning enligt Skatteverkets regler för skattefri bilersättning med egen bil. Räddningsförsäkringen gäller också för tillkopplad släpvagn, till exempel. Försäkringen ersätter även kostnader för nödvändiga telefonsamtal till Folksam och larmcentral med högst 500 kronor.

F.1 Persontransporter

Om ditt fordon stulits, skadats eller fått driftstopp betalar vi kostnader för resa till hemort för förare och passagerare. I stället för hemresa betalar vi kostnaden för fortsatt resa till bestämmelseorten om detta inte blir dyrare.

Vi betalar hemresan, dock längst till fordonets hemort, för passagerare som inte kan fortsätta resan därför att föraren drabbats av olycksfall, akut sjukdom eller har avlidit.

F.2 Fordonstransporter

Om ditt fordon stulits, skadats eller fått driftstopp betalar vi kostnaden för bärgning till närmaste lämpliga verkstad, eller reparation på platsen om detta inte blir dyrare.

Vi betalar transport av fordonet, till fordonets hemort i Sverige, om den inte kan köras hem på grund av att förare eller passagerare drabbats av akut sjukdom, olycksfall eller har avlidit.

Om skadan hänt utomlands kan vi också betala hemtransport av fordonet i oreparerat skick om vi bedömer att fordonet inte kan repareras enligt tillverkarens anvisningar. Detta under förutsättningaratt skadan är ersättningsbar enligt försäkringsvillkoret. Hemtransport av fordonet ska först godkännas av oss.

F.3 Hämtning av fordonet

Dessutom betalar vi resekostnad för en person från bostaden eller resmålet för hämtning av fordonet efter reparation eller då den kommit tillrätta efter stöld.
Hämtningen ska du själv ordna, men vi ska först godkänna den.
Om det finns särskilda skäl kan vi ombesörja hämtningen.

F.4 Vi betalar inte

Räddningsförsäkringen betalar inte

- kostnader för förarens hemtransport om denne drabbas av olycksfall, akut sjukdom eller har avlidit
- kostnader för passagerares hemtransport om denne drabbas av olycksfall, akut sjukdom eller har avlidit
- kostnader som du skulle ha haft även om skadan inte uppstått
- kostnader som uppstått om orsaken till driftstoppet beror på bränslebrist
- hämtning eller hemtransport av fordonet i skadat skick (reparation ska alltså först göras) såvida inte skadan hänt utomlands se punkt F.2.
- högre kostnader för hämtning eller hemtransport än vad fordonet är värd när transporten görs
- kostnader som uppstått när händelsen inträffar under tävling, träning, uppvisning, övningskörning eller liknande användning av fordonet inom inhägnat tävlingsområde samt annat avlyst område eller väg avsett för sådan användning
- kostnader som uppstått när händelsen inträffar under hastighetskörning med fordonet så som till exempel streetrace eller bankörning

F.4.1 Aktsamhetskrav

Du får inte köra fordonet om du

- saknar giltigt körkort/förarbevis/traktorbevis
- inte uppnått den ålder som krävs för att köra fordonet
- kan göra dig skyldig till rattfylleri eller grovt rattfylleri

Du ska se till att fordonet inte är:

- olagligt genom att hastighetshöjande åtgärder vidtagits (trimmats)

Du ska se till att:

- fordonet inte används när det har belagts med meddelat/kvalificerat körförbud.

Du ska följa de regler som gäller vid övningskörning.

Om du bryter mot aktsamhetskravet i punkt F.4.1 kan vi göra avdrag på ersättningen. Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt. Avdraget kan i allvarliga fall leda till att du inte får någon ersättning alls.

Vi gör inte något avdrag om försummelsen är lindrig. Se även H.7.1.

Självrisker

Självrisken framgår av ditt försäkringsbesked.

G Rättsskyddsförsäkring

G.1 Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för den försäkrade fordonets ägare, brukare och förare – de försäkrade – i denna deras egenskap. Försäkringen gäller inte för den som har brukat fordonet utan lov.

G.2 Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för tvist, som enbart kan prövas som tvistemål (T-mål) av tingsrätt, hovrätt eller Högsta domstolen. Tvist anses uppstå vid den tidpunkt när en part helt eller delvis avvisar ett framställt anspråk. Måste en tvist först handläggas av någon annan instans täcks inte kostnaderna för en sådan förberedande prövning av försäkringen. Om resning beviljas i nämnda mål gäller försäkringen också för detta.

Rättsskyddet gäller inte för kostnader för prövning i Trafikskadenämnden.

Försäkringen gäller för brottmål där den försäkrade misstänks, åtalas eller slutligen döms för
- brott som enligt lagen bara kan medföra bötesstraff, till exempel vårdslöshet i trafik
- vållande till annans död eller vållande till kroppsskada eller sjukdom.

Kan den som åtalas för grov vårdslöshet i trafik eller för grovt vållande till annans död eller till kroppsskada eller sjukdom, genom lagakraftägande dom visa att brottet inte bedömts som grovt, gäller försäkringen.

G.3 Vad försäkringen inte gäller för

Försäkringen gäller inte för
- tvister som endast kan prövas av administrativa myndigheter eller domstolar, till exempel länsstyrelse eller allmänna förvaltningsdomstolar
- tvister som vid en rättslig prövning handläggs som så kallat småmål. Med småmål menas tvister där värdet av vad som yrkas ligger under ett halvt prisbasbelopp. Beloppets begränsning gäller även för tvister utomlands. Tvist med Folksam om försäkringsavtalet omfattas dock
- tvister där du inte har ett befogat intresse att få din sak behandlad
- tvister med någon som du är eller har varit gift, registrerad partner eller sammanboende med
- tvister som har samband med överlåtna krav
- tvister som avser skadeståndsanspråk mot dig om skadeståndsskyldigheten kan omfattas av trafikförsäkringen
- tvister som gäller personskadereglering så länge ersättning för ombudskostnader kan lämnas genom trafikförsäkring
- för uthyrares del, tvister som avser anspråk på grund av yrkesmässig uthyrning av fordonet
- brottmål där misstanke om brott eller åtal till någon del avser uppsåtliga eller grovt vårdslösa gärningar, till exempel rattfylleri, grovt rattfylleri eller olovlig körning. Försäkringen gäller inte heller för tvist som avser skadestånd eller annat anspråk på grund av att den försäkrade begått, eller misstänks ha begått, sådana gärningar.

G.4 När försäkringen gäller

Huvudregel

Du kan få rättsskydd om försäkringen gäller när tvisten eller misstanken om brott uppkommer och om den då gällt oavbrutet i minst två år. Försäkringen behöver inte hela tiden ha funnits i Folksam. Om du tidigare haft rättsskyddsförsäkring i annat bolag som skulle ha täckt den aktuella tvisten och den försäkringen har upphört får du tillgodoräkna dig denna.

Om du inte haft försäkring i två år

Om du när tvisten uppkommer har försäkring men inte haft den så lång tid som två år, kan du ändå få rättsskydd om de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket eller misstanken om brott inträffat sedan försäkringen trätt i kraft.

Om din försäkring upphört

Om du inte längre har någon rättsskyddsförsäkring när tvisten uppkommer därför att försäkringsbehovet upphört, kan du trots detta få rättsskydd om försäkringen var i kraft när de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket inträffade och att försäkringen därefter var i kraft fram till att försäkringsbehovet upphörde. Då tvisten uppstår får det inte ha gått längre tid än tio år sedan de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket inträffade.

Beträffande preskription se punkt I.3.

G.5 Var försäkringen gäller

Anspråket eller misstanken om brott ska ha sin grund i något som har inträffat inom försäkringens giltighetsområde, se punkt B.3.

G.6 Ombud eller försvarare

För att få rättsskydd måste du anlita ett ombud eller en försvarare som du skriftligt har givit en rättegångsfullmakt till. Ditt ombud ska vara en advokat eller en biträdande jurist som är anställd på en advokatbyrå.

Du kan även anlita annat lämpligt ombud. Du och vi kan i så fall begära att Svensk Försäkring avger ett rådgivande yttrande i frågan om ombudets lämplighet.

Vi har rätt att hos Sveriges Advokatsamfund påkalla skiljedom rörande skäligheten av det anlitade ombudets arvode och kostnader. Vi har även rätt att begära prövning av skäligheten av advokats eller biträdande jurists arvode och andra kostnadsanspråk hos Advokatsamfundets och Svensk Försäkrings ombudskostnadsnämnd.

Om ombudet inte är advokat eller biträdande jurist på advokatbyrå kan Svensk Försäkrings nämnd för rättsskyddsfrågor pröva skäligheten av arvodes- eller kostnadsersättning.

G.7 Vilka kostnader försäkringen ersätter

Vi ersätter endast sådana kostnader som är nödvändiga och skäliga. Vi ersätter inte kostnader som du kunde ha fått ersatt av staten eller av din motpart. Ersättning kan även lämnas i tvister som förlikas eller av annat skäl aldrig kommer inför domstol.
Försäkringen ersätter

- ombuds och försvarares arvode och kostnader
- kostnader för nödvändiga utredningar som ditt ombud har beställt
- kostnader för bevisning i rättegång och skiljeförfarande
- expeditionskostnader i domstol
- rättegångskostnader som du har ålagts att betala till din motpart
- rättegångskostnader som du vid förlikning har åtagit dig att betala till din motpart under förutsättning att det är uppenbart att domstolen skulle ha ålagt dig att betala rättegångskostnader med högre belopp om tvisten hade fullföljts.
- kostnader för medlare som blivit utsedd av tingsrätt eller hovrätt.

Ersättning lämnas för skälig tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm som regeringen bestämt för rättshjälpsområdet, respektive enligt brottmålstaxan. Som huvudregel utbetalas arvode och annan ersättning då ärendet har slutredovisats till Folksam. Allmänt a conto kan dock utbetalas om det finns skäl till det med hänsyn till det arbete som lagts ned i ärendet och till den tid som återstår innan ersättning kan fastställas. Betalning a conto sker inte oftare än en gång i halvåret.

G.8 Vilka kostnader som försäkringen inte ersätter

Försäkringen ersätter inte

- värdet av ditt eget arbete, förlorad inkomst, resor, uppehälle eller andra omkostnader som du har haft
- kostnaden för verkställighet av dom, beslut eller avtal
- merkostnader som beror på att du har anlitat flera ombud eller försvarare eller bytt ombud eller försvarare såvida det inte föreligger särskilda skäl
- ersättning till skiljemän
- kostnader som i avvaktan på prövning av liknande mål inte ska ersättas enligt 10 § 9 punkten rättshjälpslagen.

Har du tillerkänts ersättning i form av skadestånd som också får anses täcka advokatkostnader, får du inte ersättning ur försäkringen för dessa kostnader.

G.9 Högsta ersättningsbelopp

Vid varje tvist eller brottmål kan ersättningen högst uppgå till 300 000 kronor.
Endast en tvist anses föreligga om

- du och annan försäkrad står på samma sida
- flera brister avser samma angelägenhet
- yrkandena stöder sig på väsentligen samma händelser eller omständigheter

Således kan en tvist föreligga även om yrkandena inte stöder sig på samma rättsliga grund.

G.10 Självrisker

Självrisken är 20 procent av skadekostnaden, dock lägst 1 500 kronor.

H Allmänna bestämmelser

För försäkringen gäller försäkringsvillkor, försäkringsbesked samt försäkringsavtalslagen.

H.1 Skaderegistrering

Vi använder oss också av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att vi får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsföretag eller myndighet som handlägger likartade ersättningsanspråk. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag och myndigheter som handlägger likartade ersättningsanspråk för att identifiera oklara försäkringsfall och ersättningsanspråk. Därigenom kan företag och myndigheter motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad form för statistiska ändamål. Bolaget äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring. Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

H.2 Avtalet och premien

Försäkringen gäller från och med den dag som anges i försäkringsbesked. Tecknas försäkringen samma dag som den ska börja gälla, gäller den från och med det klockslag den tecknades. Försäkringen gäller inte för skada eller fel som inträffat eller uppkommit innan försäkringen börjat gälla.

Försäkringen förnyas automatiskt för ett år i sänder om inte uppsägning har gjorts av dig som försäkringstagare eller av oss. Den förnyade försäkringen börjar löpa när tiden för den tidigare försäkringen går ut. Vill du i stället säga upp försäkringen från huvudförfallodagen behöver du inte ange någon särskild anledning. Uppsägning från vår sida när du begär förnyelse kräver däremot särskilda skäl enligt försäkringsavtalslagen. Tecknar du försäkring för ditt fordon i annat försäkringsföretag och inte betalar premie till Folksam, förnyas inte försäkringen.

Du kan säga upp försäkringen under försäkringstiden om det föreligger viss anledning som anges i försäkringsavtalslagen, till exempel om behovet av försäkringen upphör eller liknande omständighet inträffar. Du får också säga upp försäkringen vid skada att upphöra inom 14 dagar. Från vår sida kan vi säga upp försäkringen under försäkringstiden bara om du eller den försäkrade grovt åsidosatt era förpliktelser mot oss eller om det finns synnerliga skäl.

Om försäkringen sagts upp av dig eller oss, får du tillbaka den del av premien som du har rätt till.

Försäkringen och premien bygger på de uppgifter som du har lämnat oss. Vid premieberäkningen tar vi hänsyn till bland annat följande faktorer; vilket fordon du har och hur gammal den är, var du bor och din ålder, vilken självrisk på vagnskada du väljer och om du drabbas av skador som medför utbetalning från trafik- respektive vagnskadeförsäkringen.

Vi har rätt att begära uppgifter från dig som påverkar din premie. Får vi inte in begärda uppgifter beräknas premien utifrån av oss förutbestämda regler.

H.3 Upplysningsplikt

När du vill teckna, utvidga eller förnya försäkring ska du på vår begäran lämna upplysningar som kan ha betydelse för frågan om försäkringen skall meddelas. Du ska ge riktiga och fullständiga svar på våra frågor. Om du inser att vi tidigare har fått oriktiga eller ofullständiga uppgifter om förhållanden av uppenbar betydelse för riskbedömningen ska du utan oskäligt dröjsmål rätta uppgifterna.

H.4 Riskökning

Du ska utan dröjsmål anmäla till oss om ett förhållande som angetts i avtalet och som är av väsentlig betydelse för risken ändras.

H.4.1 Om du uppsåtligen eller av oaktsamhet eftersatt din upplysningsplikt enligt G.4, eller anmälningsplikt enligt H.5, kan ersättningen sättas ned i fråga om varje försäkrad efter vad som är skäligt med hänsyn till den betydelse förhållandet skulle ha haft för vår bedömning av risken, det uppsåt eller den oaktsamhet som har förekommit och övriga omständigheter.

H.4.2 Ändring av premie och andra villkor kan vi normalt bara göra i samband med förnyelse av försäkringen. Om vi vill göra sådan ändring meddelar vi dig senast i samband med att vi sänder dig premiekravet så du har tid att bestämma dig om du vill godta ändringen eller låta försäkringen upphöra.

Sådan premieändring som beror på ändrat riskförhållande, till exempel fordonsbyte eller adressändring, har vi rätt att göra omgående.

H.4.3 Premie för nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar efter den dag då vi sände dig premiekravet. Detsamma gäller tilläggspremie på grund av att försäkringen ändrats under försäkringstiden.

Premie för förnyad försäkring behöver inte betalas tidigare än en månad från den dag då vi sände dig premiekravet. Om premieperioden är högst en månad ska premien dock betalas på periodens första dag.

H.4.4 Om premien inte betalas i rätt tid och dröjsmålet inte är av ringa betydelse skriver vi och säger upp försäkringen att upphöra 14 dagar därefter. Samtidigt påminner vi dig om att om du betalar inom 14 dagar så fortsätter försäkringen att gälla.

Är det fråga om obetald tilläggspremie får vi räkna om försäkringstiden för den ändrade försäkringen med hänsyn till den premie som du tidigare betalat.

H.4.5 Betalar du premien efter det att försäkringen har upphört på grund av underlåten betalning anser vi att du har begärt ny försäkring från och med den dagen efter den då premien betalades. Vi underrättar dig inom 14 dagar om vi inte vill bevilja ny försäkring.

H.4.6 Har du hindrats från att betala premie i rätt tid på grund av att du blivit svårt sjuk, berövats friheten eller inte fått ut lönen eller pensionen från din huvudsakliga anställning eller liknande hinder, fortsätter försäkringen ändå att gälla. Men den upphör om premie inte betalas inom en vecka efter det att hindret fallit bort och i vart fall när tre månader gått från den dag premien skulle ha betalats.

H.4.7 Skulle vi av någon anledning säga upp försäkringen men du får vårt brev för sent på grund av omständigheter som du inte kunnat råda över, upphör försäkringen först en vecka efter det du fått brevet. Försäkringen upphör dock alltid tre månader efter avsändandet och detta gäller även om brevet inte kommer fram.

H.4.8 Vi kan överlåta en fordran på obetald försäkringspremie till Trafikförsäkringsföreningen.

H.5 Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring.

Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än vad som sammanlagt svarar mot skadan. Är summan av ansvarsbeloppen större än skadan, fördelas ansvarigheten mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

H.6 Penningtvätt

Försäkringsersättning betalas inte om det skäligen kan antas att en utbetalning skulle medföra risk för brott mot penningtvättslagstiftningen.

H.7 Avdrag på ersättningen

H.7.1 Aktsamhetskrav

Försäkringen ger dig ett långtgående skydd vid skada. Du måste dock själv medverka till att skada inte träffar. I villkoret finns några krav på aktsamhet som du måste följa för att inte riskera avdrag på ersättningen. Hur vi beräknar avdraget framgår vid respektive aktsamhetskrav i villkorstexten. Hänsyn tas till den betydelse förfarandet haft för skadan eller dess omfattning och till omständigheterna i övrigt.

H.7.2 Framkallande av försäkringsfall
Försäkringen gäller inte för dig om du framkallat skadan uppsåtligen, eller i den mån du uppsåtligen förvärrat följderna av en skada.

Om skadan uppkommit eller dess följder förvärrats genom grov vårdslöshet från din sida kan vi göra avdrag på ersättningen. Detsamma gäller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa. Avdraget kan i allvarliga fall leda till att du inte får någon ersättning alls.

H.7.3 Räddningsplikt
När en skada inträffar åligger det varje försäkrad att efter bästa förmåga begränsa dess omfattning till exempel larma brandkåren vid brand och försöka rädda hotad egendom i den mån det kan ske utan fara. Rimlig kostnad för åtgärd att hindra följderna av en skada som hänt ersätts av oss vare sig åtgärden lyckats eller inte, i den mån du inte har rätt till ersättning från annat håll.

Det nu sagda gäller även om det är fråga om att hindra en skada som omedelbart hotar att inträffa. Däremot ersätter vi inte förebyggande åtgärder som till exempel kostnad för låsbyte vid förlust av fordonets nyckel.

Har du uppsåtligen åsidosatt dina skyldigheter att vidta räddningsåtgärder kan vi göra avdrag på ersättningen efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Detsamma gäller om du har åsidosatt dina skyldigheter med vetskap om att det innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa eller annars genom grov vårdslöshet.

H.7.4 Identifikation med den försäkrade vid tillämpning av H.7.1
Med ditt handlande likställs handlande av den som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade egendomen. Om det föreligger synnerliga skäl tillämpas inte denna bestämmelse.

H.7.5 Undantag från bestämmelser om avdrag enligt H.4.1 och H.7.1 samt vid brott mot aktsamhetskrav
Vi gör inget avdrag vid
- ringa oaktsamhet
- handlande av någon som var allvarligt psykiskt störd eller som var under tolv år
- handlande som avsåg att förebygga skada på person eller egendom i sådant nödläge att handlandet var försvarligt.

H.8 Återkrav
I samma utsträckning som vi har betalat ersättning för skada övertar vi din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

För trafikförsäkring gäller, att i samma utsträckning som vi har betalat ersättning, har vi enligt trafikskadelagen rätt att kräva tillbaka ersättning av den som vållat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet eller genom vårdslöshet i förening med rattfylleri eller grovt rattfylleri.

Dessutom kan vi enligt trafikskadelagen framställa återkrav mot innehavare av järnväg eller spårväg samt mot den som är ansvarig för skada enligt lagen om produktansvar.

Om vi förskotterar pengar eller ställer betalningsgaranti måste du betala tillbaka om det visar sig att du inte hade rätt till ersättningen från försäkringen.

H.9 Krigsskador
Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution, upplopp eller uppror.

Om skadan hänt utanför Sverige tillämpar vi inte undantaget för krigsskador inom tre månader efter oroligheternas utbrott. Förutsättningen för att försäkringen ska gälla är dock att fordonet fanns i det drabbade området vid utbrottet och oavbrutet fram till den dag skadan inträffade. Dessutom får du inte ha tagit del i oroligheterna eller tagit annan befattning med dem som rapportör eller dylikt och inte heller låtit någon annan använda fordonet för sådana ändamål. Under samma förutsättningar betalar vi också förlust av fordon som konfiskerats eller måste lämnas kvar vid evakuering eller internering.

H.10 Atomskador med mera
Ersättning lämnas inte för skada vars uppkomst eller omfattning har samband med atomkärnprocess.

Försäkringen gäller inte heller för skada genom spridande av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terrorhandling.

Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där skadan uppstår, och som framstår att vara utförd i syfte att
- allvarligt skrämma en befolkning
- otillbörligen tvinga offentliga organ eller en internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra en viss åtgärd eller
- allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

H.11 Dammbrott
Försäkringen gäller inte för skada vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med dammbrott.

I Övrig information

I.1 Behandling av personuppgifter
Folksam värnar om din personliga integritet och vill att du ska känna dig trygg i hur vi hanterar dina uppgifter. När du ingår ett försäkringsavtal med Folksam behandlar vi dina personuppgifter huvudsakligen för att fullgöra våra åtaganden enligt försäkringsavtalet och för att följa de lagar och regler som gäller för vår verksamhet. Vi behandlar även dina uppgifter när vi har ett berättigat intresse att behandla dina personuppgifter till exempel för att tillhandahålla relevant information och marknadsföring till dig och för att utveckla våra produkter och tjänster.

Hur vi behandlar dina personuppgifter beror på vilka produkter du har hos oss.

På folksam.se/personuppgifter hittar du mer information om hur vi behandlar dina personuppgifter. Där kan du bland annat läsa om vilka personuppgifter vi behandlar, för vilka ändamål vi behandlar personuppgifter, vilka parter vi delar personuppgifter med och hur du utövar dina rättigheter. Du kan även kontakta vår kundservice på 0771-950 950.

I.2 Återbäring Folksam Sak
Som kund i Folksam Sak kan du få rätt till återbäring. Rätt till återbäring och villkoren för återbäring beslutas av styrelsen i Folksam Sak.

Du kan inte få återbäring om försäkringen är obligatorisk eller om du kan få återbäring på annat sätt.

En förutsättning för utbetalning av beslutad återbäring är att den (tillsammans med återbäring från andra återbäringsgrundade försäkringar i Folksam Sak) uppgår till 100 kronor.

Om din återbäring är lägre än 100 kronor sparas den tills utbetalning kan ske. Om du inte tilldelas någon ny återbäring inom tre år så förlorar du dock rätten till den sparade återbäringen.

Återbäring kan också sparas om utbetalning inte har kunnat ske av andra orsaker – dock högst tre år. Om utbetalning inte har kunnat ske inom tre år så förlorar du rätten till sådan återbäring.

J Om skada inträffar

Anmäl till oss vad som hänt så snart som möjligt. Ta gärna första kontakten med oss per telefon. Telefonnummer framgår av ditt försäkringsbesked. Du kan också anmäla på folksam.se

Stöld, tillgrepp av fortskaffningsmedel, skadegörelse eller skada som orsakats av annat okänt motorfordon ska anmälas till polisen i det land där händelsen inträffade.

För vår bedömning i ersättningsfrågan är vi bland annat beroende av vad som framgår av polisprotokollet. Du ska därför medverka i polisutredningen genom att lämna alla uppgifter du har. Du ska på begäran ge oss en kopia av polisanmälan.

Om du kolliderar med en ren, ett tam- eller husdjur ska du anmäla olyckan till djurägaren eller polisen. Om du kolliderar med ett djur som omfattas av jaktlagen och jaktförordningen ska du alltid göra en polisanmälan. Du ska på begäran ge oss polisens ärendenummer eller intyg från djurägaren.

Skada som har hänt när fordonet transporterats på annat färdmedel ska också anmälas till transportföretaget.

För att vi ska kunna bedöma ditt ersättningskrav måste du ge oss de upplysningar och handlingar som vi behöver såsom inköpskvitton, läkarintyg och så vidare.

Du är också skyldig att medverka till besiktning som vi vill utföra i anledning av inträffad skada.

Om du bryter mot bestämmelserna ovan och försummelsen medför skada för oss kan vi göra avdrag på ersättningen. Avdrag görs efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Vid ringa oaktsamhet görs inget avdrag.

Om du eller någon annan som begär ersättning vid skada uppsåtligen eller av grov vårdslöshet lämnar oriktiga uppgifter, förtiger eller döljer något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning kan vi göra avdrag efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Om vi redan betalat ut ersättning kan vi helt eller delvis återkräva den.

Reparation ska i förväg godkännas av oss. Våra anvisningar ska följas vid valet av reparatör, bärgare, reparationsmetod och material. Folksam tar hänsyn till eventuella olägenheter såsom till exempel fördyringar i forma av reskostnader eller onödigt långa väntetider som du skulle kunna drabbas av. Du ska ha ett medgivande från oss eller Folksam Jour innan du själv beställer reparation såvida inte omständigheterna hindrar dig från att ta kontakt med oss eller Folksam Jour.

För försäkringen gäller vissa miljöåtaganden. Dessa framgår av punkt E.10.Du ska som ägare till fordonet, efter vårt medgivande, beordra reparation samt godkänna eller reklamera utfört arbete.

J.1 Återbetalning vid förskott

Om vi förskotterar pengar eller ställer betalningsgaranti för någon typ av kostnader måste du betala tillbaka om det visar sig att du inte hade rätt till ersättning från försäkringen.

J.2 Dröjsmålsränta

Vi strävar efter att betala skador så snart det går och i de fall utredningen drar ut på tiden kan vi betala ersättning i förskott.

Skulle det ändå, trots att du gjort vad som åligger dig, dröja mer än en månad innan du får ersättning får du ränta på det belopp du är berättigad till. Tidpunkten för betalningen kan dock förskjutas i vissa situationer som anges i försäkringsavtalslagen.

Dröjsmålsräntan beräknas enligt 6 § räntelagen.

J.3 Preskription

Du förlorar din rätt till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd om du inte väcker talan mot oss inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om du framställt ditt anspråk till oss inom den tid som angetts här har du dock alltid sex månader på dig att väcka talan mot oss, räknat från det att vi har förklarat att vi har tagit slutlig ställning till anspråket.

Trafikskadelagen

Du förlorar din rätt till ersättning om du inte väcker talan mot oss inom tio år från skadehändelsen. Om du begär omprövning enligt 5 kap 5 § skadeståndslagen får talan dock väckas inom tre år från tidpunkten när det förhållande som ligger till grund för omprövningsyrkandet inträdde. Om du vill ha ersättning och har anmält skadan inom tio år eller begärt omprövning enligt 5 kap 5 § skadeståndslagen är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att vi har förklarat att vi tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks i rätt tid går rätten till ersättning förlorad. Talan får väckas senare än tio år endast om det finns synnerliga skäl. Vid bedömningen ska det särskilt beaktas om du har varit förhindrad att framställa anspråket i tid.

J.4 Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndigheters åtgärd, strejk, blockad eller liknande händelse.

K Vid frågor om försäkring eller skador

Kundservice
Vid frågor kan du kontakta vår kundservice genom chatt på folksam.se eller ringa 0771-950 950.
För öppettider se folksam.se

Skadeärenden
Vid skada kan du anmäla den på folksam.se, i vår mobilapp eller genom att ring 0771-950 950.
För öppettider se folksam.se

Folksam Jour

Inom Sverige	0771-45 00 00
Utanför Sverige	+46 771 45 00 00

Hjälp utanför Sverige
Utanför Sverige kan du få hjälp av våra larmcentraler. Vid personskada SOS International. Kontaktuppgifter, se nedan.

SOS-International
Nitivej 6
DK-2000 Frederiksberg
DENMARK

E-post:	sos@sos.eu
Telefon	+46 8 13 60 60
Telefax	+45 70 10 50 56

L Om du inte är nöjd med vårt beslut

Folksam är ett kundägt bolag. Det betyder att vi ägs av våra kunder. För oss är nöjda kunder och nöjda ägare samma sak. Om något inte har fungerat som det ska eller om du tycker att vi inte har skött ditt ärende så bra som vi borde, vill vi att du berättar det för oss. Välkommen med dina synpunkter – de hjälper oss att bli bättre!

Prata först med den som handlagt ditt ärende
Det är viktigt för oss att du är nöjd. Missförstånd eller oenighet klarar vi oftast upp på ett enkelt sätt. Kontakta därför först den som tagit hand om ditt ärende och tala om vad du inte är nöjd med. Om du ändå inte blir nöjd kan du kontakta handläggarens närmaste chef och begära att Folksam lämnar ett slutligt skriftligt beslut.

Kundombudsmannen Folksam
Kundombudsmannen prövar de flesta ärenden som gäller försäkring, skador och sparande. För att Kundombudsmannen ska pröva ditt ärende behöver du först ha försökt att komma överens och tagit ärendet vidare för ett slutligt beslut.

Kundombudsmannen gör en opartisk bedömning av ditt ärende och kan sedan rekommendera Folksam att ändra sitt beslut. Prövningen är kostnadsfri. Omprövningen ska begäras skriftligt via vårt digitala formulär eller via post, du behöver specificera vad det är du vill ha ändrat och vilka skäl du anger till detta. Du måste begära omprövning inom ett år från Folksams slutliga beslut.

Om du omfattas av en gruppförsäkring kan det finnas möjlighet att få ärendet prövat av en försäkringskommitté. Vänd dig till Kundombudsmannen för mer information.

Om du samtidigt begär prövning av Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Personförsäkringsnämnden (PFN), eller om ärendet redan avgjorts i nämnd eller domstol kommer Kundombudsmannen inte att pröva ditt ärende.

Digitalt formulär: folksam.se/kundombudsmannen
Adress: Kundombudsmannen Folksam, 106 60 Stockholm
Telefon: 0771–655 253 (Mån-fre 09.00-10.00)

Om du fortfarande inte är nöjd
Om vi har försökt lösa problemet tillsammans och du fortfarande inte är nöjd med resultatet, finns det ett antal andra möjligheter för dig att få ditt ärende prövat utanför Folksam.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)
ARN är en statlig myndighet som mot en avgift prövar tvister om privatpersoners försäkringar. Du måste göra din anmälan till ARN senast ett år efter att du framfört ditt klagomål till Folksam.
Telefon: 08-508 860 00
www.arn.se

Försäkringskommitté
Om du omfattas av en gruppförsäkring kan det finnas möjlighet att få ditt ärende prövat av en försäkringskommitté. Vänd dig till Kundombudsmannen för information om detta förfarande.

Partssammansatta nämnder
Om du har en försäkring som grundar sig på kollektivavtal mellan arbetsmarknadens parter så kan du ofta få ditt ärende prövat i en partssammansatt nämnd. För uppgift om vilken partssammansatt nämnd som gäller för dig, kontakta Folksams kundservice eller se Folksams hemsida.

Branschgemensamma nämnder
Du kan i vissa fall få ditt ärende prövat i någon av följande nämnder:

Trafikskadenämnden
Trafikskadenämnden är fristående från försäkringsbolagen och verkar för en enhetlig och skälig personskadereglering inom trafikförsäkringen. Vissa ersättningsfrågor ska alltid hänskjutas till nämnden för yttrande. Framför dina önskemål till Folksam om du vill att nämnden ska yttra sig i frågor där vi inte är skyldiga att inhämta yttrande.

Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd
Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd prövar ärenden för personer som skadats och har rätt till skadestånd för sina skador. Den fungerar ungefär som trafikskadenämnden gör för trafikskadade.

Vissa ersättningsfrågor ska alltid hänskjutas till nämnden för yttrande. Framför dina önskemål till Folksam om du vill att nämnden ska yttra sig i frågor där vi inte är skyldiga att inhämta yttrande.

Patienskadenämnden
Patientskadenämnden är en rådgivande nämnd till försäkringsbolagen. Nämnden ska på begäran av patient, vårdgivare, försäkringsbolag eller domstol yttra sig i skadeärenden som rör patientförsäkringen.

Adress: Patientskadenämnden,
Box 24127, 104 51 Stockholm

Personförsäkringsnämnden
Personförsäkringsnämnden prövar tvister mellan den försäkrade (enskild konsument) och försäkringsbolaget i ärenden som rör liv-, sjuk- och olycksfallsförsäkring, i de fall där det krävs medicinska bedömningar.

Nämnden för Rättsskyddsfrågor
Nämnden för Rättsskyddsfrågor prövar på begäran av försäkrad omfattningen av rättsskyddsförsäkring, fråga om ersättningsanspråk inom rättsskyddsförsäkring och trafikförsäkring och fråga om överprövning av ombuds lämplighet inom rättsskyddsförsäkring och trafikförsäkring.

Du kan själv begära prövning hos Personförsäkringsnämnden och Nämnden för Rättsskyddsfrågor via en särskild blankett som finns hos:

Svensk Försäkrings Nämnder
Adress: Box 24067, 104 50 Stockholm
Telefon: 08-522 787 20
eller på webb: forsakringsnamnder.se

Anmälan till Nämden för Rättskyddsfrågor måste göras senast ett år efter det att du har framfört ditt klagomål till Folksam.

Allmän domstol
Du kan få din tvist med Folksam prövad av tingsrätten. Om du har en rättsskyddsförsäkring kan den ersätta en del av rättegångskostnaderna.

Om du väntar för länge med att få din tvist prövad i tingsrätten kan du förlora din rätt till ersättning (preskription).

Om du som privatperson anmält din skada eller ditt anspråk före preskriptionstidens utgång, har du alltid sex månader på dig att väcka talan från det att du fått slutligt beslut från Folksam eller Kundombudsmannen.

Du kan läsa mer om preskription under punkt I.3.

Konsumenternas försäkringsbyrå
Försäkringsbyrån ger kostnadsfri information och råd i försäkringsfrågor, men prövar inte enskilda försäkringstvister.

Webb: konsumenternas.se

Kommunal konsumentvägledning
Du kan också få information och råd via din hemkommuns konsumentvägledare.

Vänta inte för länge
Om du väntar för länge med att få din tvist prövad kan du förlora din rätt till ersättning (preskription). Vill du undvika preskription måste du väcka talan vid tingsrätten inom tio år från skadehändelsen/tidpunkten när det förhållande inträffade/inträdde som enligt försäkringsavtalet berättigar till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd.

Om den tidpunkten inträffat före den 1 januari 2015 måste du i regel väcka talan inom tre år från det att du fick kännedom om att fordringen kunde göras gällande.

Om ett försäkringsavtal berättigar till ersättning för olika ersättningsposter eller olika skador vid olika tidpunkter kan delar av kravet preskriberas enligt äldre bestämmelser och andra delar enligt nya bestämmelser.

Om du som privatperson anmält din skada eller ditt anspråk före preskriptionstidens utgång har du alltid sex månader på dig att väcka talan från det att du fått slutligt besked från Folksam eller Kundombudsmannen.