

För- och efterköpsinformation

Bilförsäkring

för Toyota

Gäller från och med 1 juli 2026

Kom ihåg – fullständiga villkor för din försäkring hittar du på folksam.se eller på Mina sidor.

Folksam

Bilförsäkring för Toyota

Försäkringen är märkt med Bra Miljöval, en av världens tuffaste miljöcertifieringar. Läs mer på folksam.se/bramiljoval

Det här kan du välja mellan

Trafikförsäkring

- **Obligatoriskt skydd**

Bilförsäkring för Toyota, personbil och lätt lastbil, halv eller hel

- **Halvförsäkring** (utan vagnskadeförsäkring)
- **Helförsäkring** (med vagnskadeförsäkring)

Bilförsäkring Stor för Toyota, personbil och lätt lastbil

Tilläggsförsäkringar

- **Folksam Assistans**
- **Hyrbil** (ingår i Bilförsäkring Stor för Toyota, personbil och lätt lastbil)

Hjälp inför köpet

Om du ska köpa försäkring kan du vända dig till Konsumenternas försäkringsbyrå, Konsumentverket eller konsumentvägledarna i din kommun. De ger dig opartiska råd och vägledning helt utan kostnad.

Konsumenternas försäkringsbyrå
webb konsumenternas.se eller telefon 0200-22 58 00

Konsumentverket
webb konsumentverket.se

Kontakta oss

Ta kontakt med oss med jämna mellanrum. Ditt försäkringsbehov förändras och du ska alltid ha rätt försäkringar. Varken för många eller för få. Om något skydd är särskilt viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av försäkringen. Vi hjälper dig gärna.

Ring 0771-950 950 eller webb folksam.se

Viktiga telefonnummer

Om olyckan är framme är det viktigt att du tar kontakt med oss så fort som möjligt. Det gäller både hemma och utomlands. Om du har polisanmält skadan kan vi behöva en kopia av anmälan.

Skadeanmälan 0771-950 950
Hit ringer du för att anmäla en skada under kontorstid.
Du kan också anmäla skador på folksam.se.

SOS International +46 8 13 60 60
Vid personskador.

Folksam Jour
Inom Sverige 0771-450 000
Utanför Sverige +46 771 450 000
Hit ringer du på kvällar och helger.

Läs mer

Det här är en kortfattad sammanfattning av villkoren och de ersättningar du kan få från din försäkring. Du som kund har rätt att få denna information och det är viktigt att du läser den innan du bestämmer dig. De fullständiga villkoren som gäller från och med 1 juli 2026 kan du hitta på folksam.se och på Mina sidor eller få från vår kundservice.

Vilken försäkring behöver du?

Trafikförsäkring

Obligatoriskt skydd

Trafikförsäkring är obligatoriskt för alla bilar och lätta lastbilar som används i trafiken. Den lämnar bland annat ersättning till förare, passagerare och andra som blir skadade vid en eventuell trafikolycka. Om du har krockat ersätter den också de skador du har orsakat på det andra fordonet. Men det är bara motparten som kan få ersättning för egendomsskador från trafikförsäkringen.

Bilförsäkring för Toyota, personbil och lätt lastbil, halv eller hel

Halvförsäkring (utan vagnskadeförsäkring)

Ett skydd för fordonet vid brand-, glas- och stöldskador eller inbrott. I vissa fall får du också ersättning om motorn eller elektronik går sönder. Maskin- och elektronikskadeförsäkring gäller för fordon som är yngre än tio år och inte gått mer än 15 000 mil (20 000 mil för hybridsystem och dess batteri). Rättsskydds- och räddningsförsäkring ingår också.

Helförsäkring (med vagnskadeförsäkring)

Du får hela skyddet i halvförsäkringen och dessutom en vagnskadeförsäkring. Det är ett skydd mot skador som uppstår på ditt fordon till exempel vid en trafikolycka där du är vållande eller om ditt fordon utsätts för skadegörelse av någon utomstående.

Bilförsäkring Stor för Toyota, personbil och lätt lastbil

Bilförsäkring Stor för Toyota, personbil och lätt lastbil kan tecknas med hel- eller halvförsäkring (med eller utan vagnskadeförsäkring) och ger dig hela skyddet i trafik- och halvförsäkringen samt extra skydd vid nyckelförlust, skador på fordonets kupé- och lastutrymme och feltankning. Dessutom ingår Hyrbil.

Tilläggsförsäkringar

Folksam Assistans

Med Folksam Assistans får du snabb hjälp att ta dig vidare om du blir stående på vägen, även när du är utanför Sverige.

Hyrbil (ingår i Bilförsäkring Stor för Toyota, personbil och lätt lastbil)

Om ditt fordon är på verkstad efter en ersättningsbar skada får du ersättning för hyrbil i 65 dagar.

Trafikförsäkring – obligatoriskt skydd

Ett obligatoriskt skydd för dig, dina medpassagerare och alla andra i trafiken.

Trafikförsäkring	
Vi ersätter	**Vi ersätter inte**
Personskador – om du själv, dina passagerare eller andra i trafiken skadas. Skador som du med din bil eller din lätta lastbil orsakar någon annans fordon. Skador som du med din bil eller din lätta lastbil orsakar någon annans egendom, till exempel staket eller hus.	Skador på ditt egna fordon eller din egendom.
Självrisker	1 000 kronor om du har orsakat olyckan, det vill säga varit vållande. 1 000 kronor extra om föraren var under 24 år när olyckan inträffade. 10 procent av ett prisbasbelopp* om fordonet körts av någon som inte har giltigt körkort är berusad eller vårdslös eller om regler för övningskörning inte följts. 10 procent av ett prisbasbelopp* om du inte kan visa vem som kört fordonet vid en trafikskada. *Prisbasbeloppet fastställs av regeringen varje år. För år 2026 är det 59 200 kronor.
Fakta om trafikförsäkring	Den som äger en bil eller lätt lastbil måste ha en trafikförsäkring om fordonet ska användas i trafiken. Det är trafikskadelagen som beskriver hur trafikförsäkringen gäller. Det är en trygghet för alla i trafiken att veta att den som skadas får hjälp och ersättning.

Bilförsäkring för Toyota, personbil och lätt lastbil, utan vagnskadeförsäkring (halvförsäkring)

Glasruteskador

Vi ersätter	Vi ersätter inte
Glasrutor som spräcks eller krossas, till exempel av stenskott.	Skador på glastak eller taklucka, då är det vagnskadeförsäkringen som ersätter. Glas som går sönder i samband med att du krockar, kör av vägen eller vid skadegörelse då är det vagnskadeförsäkringen som ersätter.

Självrisker
Om glaset på fordonet kan lagas: 0 kronor.
Om glaset byts ut: 1 800 kr (privatägd).
Om glaset byts ut: 4 500 kr (juridisk person).

Stöld

Vi ersätter	Vi ersätter inte
Skada som uppstår om någon stjäl eller försöker stjäla hela eller delar av ditt fordon. Gäller oavsett om gärningsmannen tänkt behålla, sälja eller bara tillfälligt använda fordonet. Fabriksmonterad utrustning utan beloppsbegränsning.	Saker som stjäls ur fordonet, då kan du få ersättning från hemförsäkringen. Om någon i ditt hushåll, eller någon annan som har tillgång till fordonet tar eller lånar det utan lov. **Aktsamhetskrav** Delar som inte är fast monterade ska vara inlåsta i fordonet. Del eller utrustning som inte är fast monterad ska förvaras inlåst i en lokal som bara du har tillgång till. Fordonet ska låsas med ratt- eller växellås om den inte står i ett låst garage eller på verkstad för reparation eller service. Nyckeln får inte lämnas kvar i fordonet eller i närheten av det, och inte märkas med registreringsnummer, namn eller adress. Om fordonet har startspärr ska du koda av en förlorad nyckel.

Självrisker
1 800 kronor (privatägd)
4 500 kronor (juridisk person)

Maskin- och elektronikskador

Vi ersätter	Vi ersätter inte
Skador eller fel på till exempel motor, kylsystem, växellåda, kraftöverföring, elektronik, broms och styrning, hybrid- och elbilsbatteri. Skador eller fel på säkerhets- och förarstödsystem.	Skador på personbilar lätta lastbilar som är äldre än 10 år eller som körts längre än 15 000 mil. Försäkringen upphör när någon av dessa gränser passerats. För batteri och elektrisk motor för framdrift till elbil, hybridbil och laddhybridbil gäller en särskild gräns där fordonet inte får ha körts mer än 20 000 mil. **Aktsamhetskrav** Följ tillverkarens bestämmelser om service, underhåll och reperationer så att det görs på ett fackmässigt vis. Se till att ha tillräckligt med frostskyddsmedel med rätt fryspunkt i kylsystemet och använd rätt bränsle. Använd inte komponenter som är avsedda för trimning eller som inte är anpassade till fordonet.

Självrisker
1 800 kronor (privatägd), 4 500 kronor (juridisk person) när bilen inte har körts över 5 000 mil.
3 500 kronor (privatägd), 6 500 kronor (juridisk person) när bilen inte har körts över 10 000 mil.
5 000 kronor (privatägd), 8 000 kronor (juridisk person) när bilen har körts över 10 000 mil
1 800 kronor (privatägd), 4 500 kronor (juridisk person) när lätta lastbilen inte har körts över 5 000 mil.
3 500 kronor (privatägd), 6 500 kronor (juridisk person) när lätta lastbilen inte har körts över 10 000 mil.
5 000 kronor (privatägd), 8 000 kronor (juridisk person) när lätta lastbilen har körts över 10 000 mil.



Bilförsäkring för Toyota, personbil och lätt lastbil, utan vagnskadeförsäkring (halvförsäkring), fortsättning

Brand

Vi ersätter	Vi ersätter inte
Om ditt fordon skadas av brand, blixtnedslag eller explosion. (Punkterat däck definieras inte som explosion.) Om ditt fordon skadas av brand som har anlagts av någon utomstående (tredje man). Det vill säga någon annan än du själv och som har handlat utan ditt samtycke. Fabriksmonterad teknisk utrustning till exempel informations- och kommunikationssystem för data och navigering ersätts utan beloppsbegränsning forutsatt att den är fast monterad och konstruerad för att enbart användas i fordonet.	Om ditt fordon börjar brinna i samband med att du krockar eller kör av vägen – då är det vagnskadeförsäkringen som ersätter. Vi ersätter inte skada genom yttre eller inre olyckshändelse där en explosion, exempelvis sprängsten eller andra fragment, skadar fordonet, samt skada orsakad av skott eller vådaskott från skjutvapen. **Aktsamhetskrav** Elkablar, bränsleledningar och komponenter ska vara fackmässigt monterade. Använd bara godkända anordningar om fordonet ska värmas eller torkas.

Självrisker 1 800 kronor (privatägd)
4 500 kronor (juridisk person)

Räddning

Vi ersätter	Vi ersätter inte
Person- och fordonstransporter i samband med vissa nödsituationer till exempel om ditt fordon stjäls, skadas eller får driftstopp. Bärgning till verkstad eller i vissa fall transport hem. I vissa fall hemtransport av det skadade fordonet även om det är utomlands. Nödvändiga kostnader för föraren och passagerarna för att ta sig hem. Eller om det inte blir dyrare, dit ni var på väg.	Om orsaken till stoppet är att bränslet tagit slut. Kostnader för att ta sig hem om förare eller passagerare drabbas av olycksfall, akut sjukdom eller avlider. Försäkringen ersätter dock resan till fordonets hemort för passagerare som inte kan fortsätta resan därför att föraren drabbats av olycksfall, akut sjukdom eller har avlidit. **Aktsamhetskrav** Se till att fordonet inte körs när körförbud meddelats av polis eller annan behörig besiktningsman.

Självrisker 1 800 kronor (privatägd). 4 500 kronor (juridisk person).

Bilförsäkring för Toyota, personbil och lätt lastbil, med vagnskadeförsäkring (helförsäkring)

Genom att komplettera med en vagnskadeförsäkring blir din bil helförsäkrad, även efter det att fordonets vagnskadegaranti har gått ut. Då kan du fortfarande få ersättning för skador på din bil om du exempelvis krockar eller kör i diket.

Skyddet i halvförsäkringen plus vagnskadeförsäkring

Vi ersätter	Vi ersätter inte
Om din bil: Skadas i en trafikolycka med ett annat fordon och du har orsakat olyckan. Skadas i samband med en kollision eller avkörning. Skadas i en djurkollision. Skadas av en yttre olyckshändelse – till exempel om en gren krossar taket eller plötslig oförutsedd översvämning. Utsätts för skadegörelse av utomstående Skada på hästbil som räddningstjänsten orsakat till följd av att en häst får panik. Inre skador i hästbilen som påverkar dess funktion och som är orsakade av en häst.	Skada på fordonsdel med konstruktions-, fabrikations- eller materialfel, om skadan har orsakats av felet. Om skadan beror på slitage eller bristfälligt underhåll. Skada från rost, frätning, köld, väta eller fukt. Om skadan beror på explosion i bilen, till exempel i motorn. **Aktsamhetskrav** Se till att fordonet inte körs om det har körförbud. Se till att däcken uppfyller de krav som ställs i författningar och föreskrifter.

Självrisker
Antingen 3 500, 5 000, 6 500 eller 12 000 kronor (privatägd personbil eller lätt lastbil), läs i ditt försäkringsbesked.
Antingen 4 500, 5 000, 6 500 eller 12 000 kronor (juridiskt ägd personbil eller lätt lastbil), läs i ditt försäkringsbesked
Om föraren var under 24 år när skadan hände höjs grundsjälvrisken med 1 000 kronor (vid samtidig trafikskada tas endast en extra självrisk ut).
Ingen självrisk om du krockar med djur.
Halverad självrisk om skadan beror på uppsåtlig skadegörelse av någon utomstående.

Fakta om vagnskadegaranti
De flesta Toyota personbilar som säljs i Sverige har en vagnskadegaranti som gäller tre år beräknat från bilens första registreringsdatum. Om du har köpt en ganska ny Toyota begagnad kan det vara värt att kolla upp om det finns en gällande vagnskadegaranti. Oftast står det i köpehandlingarna, annars kan du kontakta din Toyota återförsäljare eller generalagent. Har bilen vagnskadegaranti så räcker det med en halvförsäkring, annars behöver du en helförsäkring som även täcker skador på karossen.

Bilförsäkring Stor för Toyota, personbil och lätt lastbil – vårt bästa skydd

Bilförsäkring Stor för Toyota, personbil och lätt lastbil, kan tecknas med eller utan vagnskadeförsäkring och ger dig hela skyddet i trafik- och halvförsäkringen samt extra skydd vid till exempel om du förlorar eller måste omkoda din startnyckel, skador på fordonets kupé- och lastutrymme och feltankning. Om du har Bilförsäkring Stor för Toyota, personbil och lätt lastbil, ingår hyrbil.

Ett utökat skydd med eller utan vagnskadeförsäkring

Vi ersätter	Vi ersätter inte
Ny nyckel eller omkodning om du förlorar fordonets startnyckel eller om den förstörs. Plötsliga och oförutsedda skador på fordonets inredning i kupé- och lastutrymme, eller på takboxen och lasthållaren. Vid feltankning: bärgning och rengöring av tanken, ledningar och filter. Eventuella följdskador kan ersättas om du har gällande maskin- och elektronikskadeförsäkring.	Mer än en nyckelförlust per år och kostnader över 25 000 kronor. Mer än 65 000 kronor vid plötsliga och oförutsedda skador på fordonets inredning i kupé- och lastutrymme, samt på takboxen och lasthållaren.

Självrisker 900 kronor (privatägd) för var och en av följande skador: stöld, brand, feltankning, kupéskada, nyckelförlust och räddning. 1 800 kronor för glasruteskador och maskin- och elektronikskador (när fordonet inte körts över 5 000 mil) exklusive trafik-, rättskydds- och vagnskadeförsäkring. 2 500 kronor (juridisk person) för var och en av skadorna ovan.

Dessutom ingår

Om du har Bilförsäkring Stor för Toyota, personbil och lätt lastbil, ingår Hyrbil.

Hyrbil
Om din bil är på verkstad efter en ersättningsbar skada får du ersättning för hyrbil upp till 65 dagar. Läs mer om vad som gäller i tabellen Tilläggsförsäkringar.

Utan vagnskadeförsäkring (halvförsäkring)

Skydd för fordon utan vagnskadeförsäkring
Skydd för bilen vid glasruteskador, stöld eller brand samt vid feltankning, kupéskada och nyckelförlust. I vissa fall får du också ersättning om motorn eller elektronik i bilen eller lätta lastbilen går sönder. Här ingår även rättsskydds- och räddningsförsäkring.

Självriskreducering vagnskadegaranti
Vid skada som täcks av en vagnskadegaranti, sänks självrisken med 3 500 kronor (inklusive moms) enligt bilens vagnskade-garantibevis. Detta gäller under förutsättning att bilen är privatägd och att den totala skadekostnaden överstiger vagnskade-garantisjälvrisken.

Med vagnskadeförsäkring (helförsäkring)

Hela innehållet i halvförsäkringen ovan plus vagnskadeförsäkring.

Tilläggsförsäkring

Folksam Assistans
Med Folksam Assistans får du snabb hjälp att ta dig vidare om du blir stående på vägen, även när du är utanför Sverige.
Se Vilken försäkring behöver du?

Det här ingår alltid i Bilförsäkring för Toyota, personbil och lätt lastbil

Kristerapi

Om du drabbas av psykisk ohälsa efter en skada som vi ersätter, får du upp till tio behandlingar hos en legitimerad psykolog eller psykoterapeut som vi anvisar till.

Rättsskydd – ingår alltid i din halv- eller helförsäkring för Bilförsäkring för personbil och lätt lastbil

Vi ersätter ombuds- och rättegångskostnader om du råkar i tvist med anledning av exempelvis trafikolycka, bilköp, reparation eller försäljning av din bil eller din lätta lastbil. Du kan få rättsskydd om försäkringen gäller när tvisten eller misstanken om brott uppkommer och om den då gällt oavbrutet i minst två år. Självrisken är 20 procent av kostnaden, men lägst 1 800 kronor. Det finns regler för när försäkringen inte gäller, till exempel om du blir skyldig till rattfylleri när skadan inträffar.



Tilläggsförsäkringar

Du kan välja att komplettera den vanliga försäkringen för bil och lätt lastbil med tilläggsförsäkringar som kan ge dig ytterligare ersättning.

Folksam Assistans – hjälp inom en timme i Sverige, dygnet runt

Vi ersätter	Vi ersätter inte
Inom Sverige ger vi dig och fordonets passagerare service inom en timme om fordonet slutar fungera, till exempel om ni råkar ut för en bilolycka, om motorn går sönder, om fordonets drivmedel tar slut, vid punktering eller om fordonet blir stulet. Du får snabb hjälp att ta dig vidare om du blir stående på vägen, även när du är utanför Sverige. Vi ordnar reparation på plats, bärgning av fordonet till verkstad eller byte av däck om du fått punktering. Om det tar mer än en timme att fixa ordnar vi ett ersättningsfordon som du får använda i direkt samband med händelsen upp till tre dygn per skadehändelse. Vi ersätter 100 procent av dygns- och kilometerkostnaden. Självrisken i räddningsförsäkringen.	Reservdelar och verkstadsreparation. Kostnader för mat eller andra kostnader som ni normalt skulle ha haft, till exempel bensin och vägtullar. Om ditt drivmedel tar slut ser vi till att ordna en dunk bensin, diesel eller liknande för att du ska kunna ta dig vidare, men själva drivmedlet betalar du själv. Fler än tre skadehändelser per år.

Självrisker 0 kronor

Hyrbil

Vi ersätter	Vi ersätter inte
Kostnaden för ett likvärdigt ersättningsfordon i upp till 65 dagar – när du inte kan använda din bil eller lätta lastbil på grund av en skada som är ersättningsbar från egendomsskyddet eller vagnskadegarantin. Tiden räknas från den dag skadan inträffade och under den tid som det tar att reparera ditt fordon eller för att skaffa ett likvärdigt. Vid glaslagning/byte lämnar vi ingen ersättning första dagen. Vid maskinskada gäller hyrbilsförsäkringen i maximalt sju dagar om ålders- och kilometergränserna har överskridits. Vi ersätter 75 procent av dygns- och kilometerkostnaden. Hela dygns- och kilometerkostnaden om skadan har inträffat utomlands. **Gör ett bra val för miljön!** *Om du avstår från att hyra bil eller lätt lastbil får du i stället 200 kronor per dag – och gör samtidigt ett bra val för miljön.*	Merkostnaden för att hyra en dyrare bil eller lätt lastbil än en hyrbil av samma storleksklass som ditt eget fordon. Kostnader för självriskreducering och självriskeliminering, drivmedel, färjetransporter och liknande.

Avställningsförsäkring

Om du inte ska använda bilen eller den lätta lastbilen i trafiken under en längre period – teckna en avställningsförsäkring. Den gäller i Sverige när fordonet inte används och är avställt i vägtrafikregistret. Brand-, glas-, stöld- och rättsskyddsförsäkring ingår. Vagnskadeförsäkring ingår också, men inte för skada som sker genom en trafikolycka.

Nybilsersättning

Om det inte lönar sig att reparera din bil eller din lätta lastbil efter en ersättningsbar egendomsskada, ersätter vi den med en ny bil eller lätt lastbil av samma fabrikat, typ och årsmodell. Det gäller om skadan skett inom två år och bilen eller lätta lastbilen körts högst 4 000 mil från det att fordonet registrerades första gången. Nybilsersättningen gäller seriemässigt tillverkade personbilar och lätta lastbilar.



För- och efterköpsinformation som innehåller viktig information om försäkringen.
Om något försäkringsskydd är särskilt viktigt för dig, undersök vad försäkringen omfattar.

Om försäkringen

Försäkringen ger ersättning i många situationer där du råkar ut för oväntade och ovälkomna kostnader kopplade till bilen eller den lätta lastbilen. Det kan handla om både små och stora förluster, från ett stenskott i rutan till att fordonet totalförstörs i en trafikolycka. Vi hjälper dig att få skadan reparerad.

Du väljer omfattning
När du köper försäkringen väljer du mellan trafikförsäkring, halvförsäkring och helförsäkring. Väljer du halv- eller helförsäkring Stor ingår Hyrbil (personbil), som annars finns som tilläggsförsäkring. Väljer du halv- eller helförsäkring Stor ingår Hyrbil (lätt lastbil).

Var rädd om dig och ditt fordon
För att du ska få full ersättning måste du vara försiktig. Annars kan du helt eller delvis förlora din rätt till ersättning.

Viktiga villkor
Det finns två aktsamhetskrav som alltid gäller för att du ska kunna få full ersättning för skador på ditt fordon.
- Du får inte köra fordonet om du saknar giltigt körkort eller kan göra sig skyldig till rattfylleri.
- Vid övningskörning ska du se till att uppfylla de regler som gäller.

Vi ersätter inte skador på ditt fordon
- om det skadats under en tävling, träning eller liknande inom ett tävlingsområde, till exempel en racingbana
- om skadan uppkommit under höghastighetskörning på vanlig väg – till exempel streetracing.

Allmän information
Det här är en sammanfattning av försäkringsvillkoren. Det är de fullständiga försäkringsvillkoren som tillsammans med försäkringsbeskedet utgör avtalet mellan oss. I försäkringen finns vissa begränsningar och så kallade aktsamhetskrav, det vill säga krav på försiktighet. Vissa av dem finns beskrivna i den här informationen, men vi vill göra dig uppmärksam på att det är de fullständiga villkoren som gäller. Kontakta oss om du vill ha dem eller hämta dem på folksam.se.

Var försäkringen gäller
Försäkringen gäller i EES-länderna och i andra länder som är anslutna till systemet med grönt kort. Den gäller också under transport mellan dessa länder. Avställningsförsäkringen gäller bara i Sverige.

Försäkringsbelopp och premie
Försäkringen och premien bygger på de uppgifter som du har lämnat till oss. Premien påverkas bland annat av hur mycket du kör per år. Du kan själv påverka din premie genom att välja självrisk i de fall det är möjligt.

Anmäl ändrade förhållanden!
Om något förhållande som finns angivet i avtalet mellan dig och oss förändras och detta påverkar risken ska du meddela oss detta så fort du kan. Annars riskerar du att helt eller delvis stå utan försäkringsskydd.

Försäkringens giltighet
Ditt försäkringsavtal förnyas automatiskt för ett år i taget om det inte sagts upp av dig eller av oss. Du kan när som helst under försäkringstiden säga upp försäkringen att gälla vid försäkringstidens utgång. Under försäkringstiden kan du under vissa förutsättningar säga upp avtalet att upphöra före försäkringstidens utgång, bland annat vid skada eller om behovet upphört, till exempel om du säljer fordonet eller ställer av det i vägtrafikregistret. Vi kan säga upp avtalet om premien inte betalas i rätt tid.

Ångerrätt
När du tecknar försäkring genom ett distansavtal, exempelvis via nätet eller telefon så har du rätt att ångra köpet inom 14 dagar. Tiden räknas från det att du ingick avtalet, dock tidigast från det att du har fått information och avtalsvillkor. Om du vill använda din ångerrätt kontaktar du Folksam, via telefon, brev eller genom att chatta med oss på Folksam.se, Mina sidor eller Folksam mobilapp. Du kan också använda en ångerblankett som du hittar på konsumentverket.se Har du redan hunnit betala försäkringen återbetalar vi pengarna inom 30 dagar med ett avdrag för den tid försäkringen har gällt.

Vad omfattar egendomsskyddet?
Försäkringen gäller bilen eller den lätta lastbilen i standardutförande och annan normal utrustning som hör till fordonet. Här gör vi skillnad mellan olika typer av utrustning:

Om den tekniska utrustningen är fabriksmonterad, det vill säga unik för fabrikatet och monterad i fordonet av tillverkaren eller av en verkstad som tillverkaren auktoriserat, ersätter försäkringen utan beloppsbegränsning.

Om den tekniska utrustningen är eftermonterad kan du få som mest 1 prisbasbelopp i ersättning. Värdet av utrustningen minskar för varje år du har haft den.

Om hjul, både däck och fälg, inte tillhandahålls av återförsäljare för det aktuella fabrikatet och modellen, begränsar vi ersättningen till maximalt 50 000 kronor. Stöldförsäkringen gäller med en omfattningsbegränsning för fordon med ett värde på 1 miljon kronor eller högre. Fordonet ska då vara försedd med en aktiverad SSF godkänd spårsändare (SSF norm 1073). Saknas godkänd spårsändare minskas ersättningen med 25 procent i händelse av stöld. Begränsningen gäller om det framgår av ditt försäkringsbesked.

Vad omfattar inte egendomsskyddet?
Försäkringen gäller inte saker som du har med dig i fordonet, till exempel mobiltelefon, iPad, bagage eller gps.

Vad kan du vänta dig i ersättning?
Hur mycket ersättning du kan få beror på typ av skada. Det är alltid bara det ekonomiska värdet som ersätts – alltså det marknadsvärde som egendomen som skadats har precis innan olyckan var framme. Fordon äldre än 30 år har ett högsta ersättningsbelopp på 300 000 kronor i egendomsskyddet. Vi gör en bedömning hur vi ska ersätta dig.

Det kan ske kontant, genom att vi bekostar en reparation av skadan eller att vi ersätter det som skadats med något likvärdigt. Vi ställer hårda miljökrav på de verkstäder vi använder. Det är därför viktigt att du kontaktar Folksam innan du beställer reparationer eller liknande.

Om självrisk och aktsamhetskrav
I vissa fall får du själv stå för en del av kostnaden – en så kallad självrisk. Vilket belopp som gäller för dig ser du på ditt försäkringsbesked. I vissa fall kan du behöva betala en förhöjd självrisk, till exempel om föraren vid skadetillfället var under 24 år. Om du brutit mot något av de aktsamhetskrav som vi ställer på dig kan vi sänka ersättningen som du får, till exempel om fordonets underhåll är eftersatt eller om föraren var berusad när skadan uppstod.

Behandling av personuppgifter
Folksam värnar om din personliga integritet och vill att du ska känna dig trygg i hur vi hanterar dina uppgifter. När du ingår ett försäkringsavtal med Folksam behandlar vi dina personuppgifter huvudsakligen för att fullgöra våra åtaganden enligt försäkringsavtalet och för att följa de lagar och regler som gäller för vår verksamhet. Vi behandlar även dina uppgifter när vi har ett berättigat intresse att behandla dina personuppgifter till exempel för att tillhandahålla relevant information och marknadsföring till dig och för att utveckla våra produkter och tjänster.

Hur vi behandlar dina personuppgifter beror på vilka produkter du har hos oss.

På folksam.se/personuppgifter hittar du mer information om hur vi behandlar dina personuppgifter. Där kan du bland annat läsa om vilka personuppgifter vi behandlar, för vilka ändamål vi behandlar personuppgifter, vilka parter vi delar personuppgifter med och hur du utövar dina rättigheter. Du kan även kontakta vår kundservice på 0771-950 950.

Skaderegistrering
Bolaget använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag eller myndighet som handlägger likartade ersättningsanspråk. Ändamålet med GSR är att till försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag och myndigheter som handlägger likartade ersättningsanspråk tillhandahålla ett underlag för att identifiera oklara försäkringsfall och ersättningsanspråk. Därigenom kan företag och myndigheter motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad eller pseudonymiserad form för statistiska ändamål och analyser på aggregerad nivå.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret..

Med samma syfte kan vi även lämna uppgifter till Larmtjänst AB, en branschgemensam organisation som arbetar för att bekämpa försäkringsrelaterad brottslighet.

Enligt detta villkor har Folksam rätt att registrera anmälda skador i GSR och lämna uppgifter till Larmtjänst AB.

Försäkringsgivare
Försäkringsgivare är Folksam ömsesidig sakförsäkring,
Organisationsnummer 502006-1619,
Postadress: Folksam, 106 60 Stockholm,
E-post: folksam@folksam.se. Telefon: 0771-950 950. Webb: folksam.se
Besöksadress: Bohusgatan 14, Stockholm.

Vi lämnar rådgivning för denna produkt och dess avtalsinnehåll.

Folksam har en lönemodell som kan innebära att Folksams anställde mottagit fast och/eller rörlig ersättning i samband med ditt köp, eller utökning, av detta försäkringsavtal. Närmare information kan du hitta på folksam.se

Folksams verksamhet står under tillsyn av Finansinspektionen.
Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm
E-post: finansinspektionen@fi.se. Telefon: 08-408 980 00.
Webb: finansinspektionen.se

Vår marknadsföring följer svensk lag och står under tillsyn av Konsumentverket.
Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad
E-post: konsumentverket@konsumentverket.se. Telefon: 0771-42 33 00
Webb: konsumentverket.se

Vi vill att du ska vara nöjd
Det är viktigt att det finns en väl fungerande klagomålshantering för att du som kund ska kunna få dina intressen tillgodosedda. En god hantering av klagomål ger oss en möjlighet att fånga upp problem samt att vidta förebyggande åtgärder. Om du vill anmäla ett klagomål så kan du göra det själv på folksam.se/klagomal eller ringa oss på 0771-950 950.
Om du inte är nöjd med ett beslut som vi har tagit och vill gå vidare med ditt ärende har du rätt att få det prövat.

Kundombudsmannen Folksam,
Kostnadsfri omprövning
Digitalt formulär: folksam.se/kundombudsmannen
Telefon: 0771-65 52 53.

Allmänna reklamationsnämnden,
Prövning av tvister
Webb: arn.se. Telefon: 08-508 860 00.

Tingsrätten
Webb: domstol.se

Konsumenternas försäkringsbyrå
Ger information och kostnadsfria råd men prövar inte enskilda försäkringstvister.
Webb: konsumenternas.se. Telefon 0200-22 58 00.

Kommunal konsumentvägledning
Finns i många kommuner och ger kostnadsfri hjälp i försäkringsärenden.



S2882 26-07