

K-klassad Sjukförsäkring



Innehåll

K-klassad Sjukförsäkring	3
Försäkringsavtalet.....	3
När försäkringsskyddet inträder	3
När försäkringsskyddet upphör.....	4
Folksams rätt att ändra försäkringsavtalet	4
Din rätt att ändra försäkringsavtalet.....	4
Höjningsrätt (optionsrätt).....	4
När ändringen träder i kraft.....	5
Försäkringsbelopp.....	5
Försäkringens omfattning	5
Karenstid	6
Premie	6
Premiefrielse.....	7
Ersättningens storlek.....	7
Omräkning av ersättning	7
Åtgärder för utbetalning	7
Tidpunkt för utbetalning och räntebestämmelser	8
Ändrade förhållanden före utbetalningstid.....	8
Ändrade förhållanden under utbetalningstid.....	8
Överkompensation.....	9
Inskränkningar i försäkringens giltighet.....	9
Force majeure.....	12
Preskription	12
Folksams behandling av personuppgifter.....	12
Skaderegistrering (GSR).....	13
Förklaring av begrepp	14
Om vi inte skulle komma överens	16
Vi vill att du ska vara nöjd	16
Vänd dig först till oss på Folksam.....	16
Vänta inte för länge	18

Kontakt med Folksam
Folksam ömsesidig livförsäkring
106 60 Stockholm
0771-950 950
folksam.se

K-klassad Sjukförsäkring

Avdragsreglerna för P-klassad försäkring kommer att ändras för privatpersoner från inkomståret 2015. Därför ges privatpersoner med P-klassad sjukförsäkring i Folksam möjlighet att teckna K-klassad sjukförsäkring, för vilken föreliggande försäkringsvillkor gäller.

Försäkringen kan endast tecknas under perioden 2014-12-01 – 2015-12-31. Teckningsreglerna framgår av förköpsinformationen för denna försäkring.

För förklaring av P- och K-klassad försäkring, se *Förklaring av begrepp*.

Försäkringsavtalet

Den som tecknar försäkringen, försäkringstagaren, ingår försäkringsavtal med Folksam ömsesidig livförsäkring (organisationsnummer 502006-1585), nedan kallat Folksam. Folksams verksamhet är försäkring och sparande. Verksamheten står under tillsyn av Finansinspektionen. Folksam har postadress 106 60 Stockholm och webbplats folksam.se. Försäkringshandlingar, information och kommunikation under avtalstiden tillhandahålls på svenska.

Försäkringstagaren är ägare till försäkringen. Försäkrad är den på vars hälsa försäkringen gäller. I dessa försäkringsvillkor är försäkringstagare och försäkrad samma person, och benämns nedan i "du"-form.

För försäkringsavtalet gäller vad som fastställs i dessa försäkringsvillkor samt i försäkringsbeskedet och därtill hörande handlingar. Svensk lag är tillämplig på försäkringsavtalet.

Avtalet grundar sig på de uppgifter som du lämnat till Folksam. Ifall förmyndare för dig lämnat uppgifter, gäller detsamma som om förmyndaren varit försäkrad.

Oriktig eller ofullständig uppgift som lämnats kan medföra att försäkringen inte gäller och att Folksam är fritt från ansvar.

Försäkringen tecknas för ett år i taget. Försäkringen förnyas vid årsförfallodagen för ett år i taget, under förutsättning att

- du eller Folksam inte säger upp försäkringen
- aviserad premie för ny försäkringsperiod betalas in.

Försäkringen gäller längst till och med månaden innan den månad då du fyller 65 år (slutålder).

Då denna försäkring är en direkt fortsättning på annan försäkring med motsvarande omfattning och nivå i Folksam, tillgödöras tiden från den tidigare tecknade försäkringen vid bedömningen av försäkringens giltighet.

Om den tidigare försäkringen gällde med särskilda villkor, till exempel med klausul (förbehåll) eller förhöjd premie, gäller även den nya försäkringen med motsvarande villkor.

Försäkringen är i skatterättslig mening en kapitalförsäkring, se *Förklaring av begrepp*.

Försäkringen kan inte överlåtas.

När försäkringsskyddet inträder

Folksams ansvar (försäkringsskyddet) inträder den första i månaden efter att ansökan inkommit till Folksam, dock tidigast 2015-02-01 och senast 2016-02-01. Om premie för befintlig P-klassad sjukförsäkring betalats in under 2014 för period som löper även efter 2015-07-01, inträder försäkringsskyddet den första i månaden efter att perioden har löpt ut. Din P-klassade sjukförsäkring upphör vid samma tidpunkt som din K-klassade sjukförsäkring börjar gälla.

När försäkringsskyddet upphör

Försäkringen gäller längst till och med månaden innan den månad då du fyller 65 år (slutålder).

Du har rätt att när som helst säga upp försäkringen att upphöra snarast (den första i nästkommande månad) eller vid viss framtida tidpunkt.

Folksam har rätt att när som helst säga upp försäkringen

- om du inte har betalat in premien i tid
- om du lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter
- om du grovt åsidosatt dina förpliktelser gentemot Folksam
- vid andra synnerliga skäl.

Om du flyttar till annat land och ej längre är folkbokförd i Sverige, upphör försäkringen vid årsförfallodagen som infaller närmast efter tidpunkten för flytten. Sådan flytt ska därför omedelbart anmälas till Folksam, för uppsägning av försäkringen.

Folksams rätt att ändra försäkringsavtalet

Folksam förbehåller sig rätten att

- utan uppsägning ändra försäkringsvillkor och premier på årsförfallodagen
- under försäkringstiden ändra försäkringsvillkoren, om det är nödvändigt med hänsyn till ändrad lagstiftning, myndigheters föreskrifter eller ändrad lagtillämpning.
- vid överkompensation ändra försäkringsavtalet och sätta ner försäkringsbeloppet, se *Överkompensation*.

Din rätt att ändra försäkringsavtalet

Du har under vissa förutsättningar rätt att ändra karenstiden. Förlängning av karenstiden kan ske utan hälsoprövning medan förkortning av karenstiden kräver godkänd hälsoprövning.

Du har också rätt att såväl sänka som höja försäkringsbeloppet. Sänkning av försäkringsbeloppet kan ske utan särskilda krav. Premie som betalats in före sänkningen återbetalas dock inte. Höjning av försäkringsbeloppet kan ske enligt nedan.

Höjningsrätt (optionsrätt)

För att få höja försäkringsbeloppet krävs att du vid tidpunkten för höjning är under 60 år samt fullt arbetsför sedan minst 180 dagar. För definition av fullt arbetsför, se *Förklaring av begrepp*.

Höjning kan aldrig ske till högre försäkringsbelopp än vad som kan medges enligt Folksams regler för maximal sjukförsäkringsnivå som gäller vid tidpunkten för höjning.

Premie för det nya försäkringsbeloppet beräknas enligt tariff som gäller i Folksam vid ändringstillfället.

Höjning av försäkringsbeloppet kan inte ske under pågående sjukperiod. Efter upphörd sjukperiod kan nästa höjning ske tidigast efter 180 dagar, räknat från den senaste sjukperiodens slut.

Om den önskade höjningen av försäkringsbeloppet leder till att det nya beloppet överskrider den vid var tid gällande gräns som Folksam tillämpar för krav på utökad hälsoprövning som gäller vid nyteckning, har Folksam rätt att kräva att du ska genomgå sådan hälsoprövning med godkänt resultat innan ändringen av försäkringsbeloppet träder i kraft. Vid bedömning av om gränsen för utökad hälsoprövning överskrids har Folksam rätt att göra en sammanläggning av samtliga försäkringar som du omfattas av hos Folksam.

Folksam har rätt att bestämma ytterligare begränsningar i höjningsrätten om det behövs av försäkringstekniska skäl.

Höjning av försäkringsbelopp utan hälsoprövning

Från och med det andra försäkringsåret, räknat från tecknandet, har du rätt att vid inkomstökning höja försäkringsbeloppet inom kompensationsnivån – om du är fullt arbetsför. Höjningen får dock inte överstiga den nivå som en inkomsthöjning på högst 10 procent ger upphov till.

Höjningsrätt som inte nyttjas får inte användas vid ett senare tillfälle.

Höjning av försäkringsbelopp mot hälsoprövning

Du har alltid rätt att ansöka om höjning av försäkringsbeloppet mot hälsoprövning, med undantag för de begränsningar som framgår under *Höjningsrätt* ovan.

När ändringen träder i kraft

Det ändrade försäkringsskyddet träder i kraft från och med den första i månaden efter den tidpunkt då din anmälan/ansökan om ändringen kommit in till Folksam, eller från och med annan senare tidpunkt som du anmält till Folksam, under förutsättning att ändringen kan beviljas på normala villkor.

Om ändring endast kan beviljas med särskilda villkor, inträder ansvaret först efter att du antagit Folsams erbjudande om ändring på dessa särskilda villkor.

Om Folksam ska återförsäkra del av försäkringen på grund av dess storlek, inträder ansvaret för denna del dock först när återförsäkringen beviljats.

Försäkringsbelopp

Försäkringen kan ge kompensation upp till 90/70 procent av lönen, inklusive ersättning från allmän försäkring, kollektivavtalad försäkring, gruppförsäkring och/eller privat försäkring. För lön upp till 20 inkomstbasbelopp är kompensationsnivån 90 procent. För lönedel mellan 20 och 30 inkomstbasbelopp är kompensationsnivån 70 procent.

Till grund för beräkning av försäkringsbeloppet ligger den inkomst som senast anmälts till Folksam. I anmäld inkomst ingår endast kontant inkomst. Semesterersättning och bilförmån samt naturaförmåner såsom kost- och bostadsförmån ingår inte. Den anmälda inkomsten ska på begäran kunna styrkas.

Vid tecknandet får försäkringsbeloppet inte fastställas till högre belopp än vad som gäller för din P-klassade sjukförsäkring.

Försäkringens omfattning

Observera att försäkringen gäller med vissa inskränkningar, se *Inskränkningar i försäkringens giltighet*.

Försäkringen kan lämna ersättning om din arbetsförmåga är nedsatt med minst 50 procent till följd av egen

- sjukdom som visar sig under försäkringstiden
 - olycksfallsskada om olycksfallet inträffar under försäkringstiden
- under förutsättning att du avhåller sig från all form av yrkesarbete i motsvarande mån.

Sjukdom anses ha visat sig den dag första sjukvårdskontakt togs med anledning av ifrågavarande sjukdom eller symtom på sjukdom (visandedag). Nedan framgår vad som menas med olycksfallsskada.

Rätt till ersättning från försäkringen föreligger inte under tid som du blivit beviljad vilande aktivitets- eller sjukersättning från Försäkringskassan.

Bortfall av inkomst från egen professionell idrottsutövning ersätts inte av försäkringen.

För definition av arbetsoförmåga/nedsatt arbetsförmåga, se *Förklaring av begrepp*.

Olycksfallsskada

Med olycksfallsskada menas kroppsskada som du drabbas av genom oförutsedd, plötslig yttre händelse (olycksfall) och som leder till sjukvårdskontakt och behandling av legitimerad läkare. Psykiska besvär betraktas inte som kroppsskada.

Med olycksfallsskada jämställs kroppsskada som orsakats av solsting, värmeslag och förfrysning.

Total hälseneruptur räknas som olycksfallsskada även utan oförutsedd, plötslig yttre händelse.

Samband mellan kroppsskada och någon av de angivna skadevällande orsakerna ska anses föreligga, om det är klart mera sannolikt än att samband inte föreligger.

Med kroppsskada jämställs skada på protes eller annan liknande anordning som användes för sitt ändamål när skadan inträffade.

Finns redan ett kroppsfel (sjuklig förändring eller annan kroppsskada) när olycksfallet inträffar eller har kroppsfelet tillkommit senare, gäller följande: Kan det antas att kroppsfelet medverkat till att följderna av olycksfallsskadan förvärrats, lämnas ersättning bara för de följder som direkt beror på olycksfallsskadan oberoende av kroppsfelet. Om det kan antas att det endast är kroppsfelet som orsakar besvären lämnas ingen ersättning.

Med olycksfallsskada avses inte

- sjukdom
- skada som uppkommit genom smitta av bakterie, virus eller annat smittämne (infektion på grund av insektsstick eller liknande kan dock ersättas som olycksfallsskada)
- behandlingsskada som uppkommit genom ingrepp, behandling eller undersökning eller genom användning av läkemedel
- överansträngning
- frivilligt orsakad kroppsskada.

Karenstid

Rätten till ersättning gäller med avtalad karenstid, vilken framgår av försäkringsbeskedet. Det är viktigt att du senast tre månader efter karenstidens utgång anmäler arbetsförmågan till Folksam.

Karenstid är den tid arbetsförmågan, som omfattas av försäkringen, ska pågå innan rätten till ersättning inträder. Försäkringen kan vara avtalad att gälla med fast och/eller rörlig karenstid. Fast karenstid (90 eller 360 dagar) tillämpas när arbetsförmågan är tidsbegränsat nedsatt. Rörlig karenstid (R-karens) pågår fram till dess att arbetsförmågan bedöms vara stadigvarande nedsatt.

Vid återinsjuknande i samma sjukdom inom 360 dagar från utgången av tidigare ersättningsperiod tillämpas ingen ny karenstid. Den nya perioden måste dock omfatta mer än 14 dagar i en följd.

Premie

Försäkringens premie fastställs första gången då försäkringen tecknas. Därefter fastställs premien vid varje årsförfallodag för ett år i taget. Vid ändrat försäkringsbelopp ändras premien vid den därpå följande faktureringsstidpunkten.

Premieinbetalning kan ske per år, halvår, kvartal eller månad.

Första premien

Första premien ska betalas inom 14 dagar från den dag då Folksam avsänt avi om premien. Betalas inte premien inom denna tid, sägs försäkringen upp. Uppsägningen får verka 14 dagar efter avsändandet om inte premien betalas inom denna frist.

Förnyelsepremie

Premie för senare betalningstermin ska betalas senast inom en månad efter att Folksam avsänt faktura om premie. Betalas inte förnyelsepremien inom denna tid sägs försäkringen upp.

Uppsägningen får verkan 14 dagar efter avsändandet om inte premien betalas inom denna frist.

Försäkringen kan återupplivas till sin tidigare omfattning genom att den utestående premien betalas inom tre månader från det att uppsägningen fått verkan. Folksams ansvar (försäkringsskyddet) inträder dagen efter den dag då utestående premie har betalats in.

Premiefrielse

Du har rätt till premiefrielse om din arbetsförmåga omfattas av försäkringen, uppgår till minst 50 procent och har pågått i minst tre månader. Premiefrielsen gäller fram till dess att utbetalningen av ersättning upphör eller till den tidigare tidpunkt då arbetsförmåga inte längre föreligger.

Premiefrielsen står i proportion till graden av arbetsförmågan som omfattas av försäkringen. Om din arbetsförmåga är nedsatt med till exempel 75 procent, ska du betala 25 procent av premien. Om arbetsförmågan är helt nedsatt, betalar du ingen premie alls. Om du inte betalar din andel av premien, har Folksam rätt att säga upp försäkringen.

Nedanstående tabell visar storleken på premiefrielsen respektive premien i förhållande till graden av arbetsförmåga.

Grad av arbetsförmåga	Premiefrielse i procent av försäkringens premie	Andel av premien som ska betalas
100 %	100 %	0 %
75 %	75 %	25 %
50 %	50 %	50 %

Ersättningens storlek

Ersättningens storlek står i proportion till graden av arbetsförmåga:

Grad av arbetsförmåga	Ersättning i procent av försäkringsbeloppet
100 %	100 %
75 %	75 %
50 %	50 %

Vid hel arbetsförmåga är storleken på ersättningen 1/30 av försäkringsbeloppet för varje dag arbetsförmågan varar. Ersättningen utbetalas månadsvis i efterskott, längst till och med månaden innan den månad då du fyller 65 år. Rätten till ersättning upphör om du dessförinnan avlider.

Omräkning av ersättning

Ersättning som har betalats ut under tolv månader i en följd räknas om för den omedelbart efterföljande tiden med arbetsförmåga. Omräkning sker i förhållande till prisbasbeloppets förändring jämfört med föregående kalenderår. Höjning sker dock med högst 4 procent. Vid fortsatt utbetalning räknas ersättningen om på motsvarande sätt inför varje ny tolv månadersperiod.

Åtgärder för utbetalning

Du ska senast tre månader efter karenstidens utgång anmäla nedsatt arbetsförmåga. Folksam har rätt att föreskriva att anmälan sker på särskild blankett som bolaget tillhandahåller.

För utbetalning av ersättning krävs att du

- står under fortlöpande läkartillsyn och iakttar behandlande läkares föreskrifter
- följer Folksamns anvisningar som avser att begränsa följderna av sjukdomen eller skadan.

De handlingar och övriga upplysningar som är av betydelse för bedömningen av försäkringsfallet ska anskaffas och insändas utan kostnad för Folksam.

Om läkarutlåtande krävs, har Folksam rätt att föreskriva att detta avges på blankett som bolaget tillhandahåller.

På begäran av Folksam ska du lämna ditt medgivande till att Folksam och dess återförsäkringsbolag får inhämta upplysningar om dig från läkare, sjukhus, annan vårdgivare, Skatteverket, upplysningsföretag, arbetsgivare, Försäkringskassan eller annan försäkringsinrättning. Om du inte lämnar detta medgivande förbehåller sig Folksam rätten att inte utbetala ersättning.

Folksam har rätt att föreskriva att du ska inställa dig för undersökning hos läkare som Folksam anvisar, om detta bedöms nödvändigt för fastställandet av rätten till ersättning.

Om anmälan kommer in senare än tre månader efter karenstidens utgång, eller om du inte följer Folksamns anvisningar och därigenom orsakar Folksam kostnader, kan ersättningen sättas ned helt eller delvis.

Tidpunkt för utbetalning och räntebestämmelser

Utbetalning av försäkringsbeloppet ska ske senast en månad efter det att du fullgjort vad som krävs enligt *Åtgärder för utbetalning*. Om det finns anledning att utreda om någon uppgift som lagts till grund för avtalet är oriktig eller ofullständig, behöver utbetalning dock inte ske förrän en månad förflutit efter det att sådan utredning avslutats. Utredningen ska bedrivas skyndsamt.

Sker utbetalning senare än vad som sagts ovan, betalar Folksam dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635).

Även om dröjsmål inte föreligger och Folksam inte betalar dröjsmålsränta, utgår så kallad förräntningsrörelseränta, motsvarande referensräntan minskad med två procentenheter, från och med den 31:a dagen efter att belopp förfallit till betalning. Referensräntan fastställs av Riksbanken varje kalenderhalvår.

Ändrade förhållanden före utbetalningstid

Om din inkomst, sysselsättning eller kollektivavtalsområde ändras före utbetalningstiden, ska du snarast anmäla detta till Folksam. Om ändringen påverkar försäkringens fortsatta giltighet och premie, bedöms detta i så fall i förhållande till de ändrade omständigheterna.

Medför ändringen en sänkning av premien, har du rätt till denna sänkning från den tidpunkt förändringen skett, dock tidigast från och med den första i månaden efter den tidpunkt då anmälan om ändring kommit in till Folksam.

Ändrade förhållanden under utbetalningstid

När ersättning betalas ut från försäkringen ska du snarast anmäla till Folksam om

- graden av arbetsförmåga har ändrats. Har Folksam betalat ut för hög ersättning i förhållande till den aktuella graden av arbetsförmåga, kan den för mycket utbetalda ersättningen återkrävas. Har Folksam betalat ut för låg ersättning, kan retroaktiv ersättning utbetalas.
- dina förmåner har höjts så att överkompensation uppstår, se *Överkompensation*.

Om Försäkringskassan gör en förnyad utredning av arbetsförmågan, ska du skriftligen informera Folksam om resultatet av utredningen.

Folksam förbehåller sig rätten att vid behov, eller om särskilda skäl framkommit, göra en förnyad prövning av arbetsförmågan under pågående utbetalningstid.

Överkompensation

Om du utöver ersättning från denna försäkring får utbetalning från annan förmån (till exempel ersättning från allmän eller kollektivavtalad försäkring) och den sammanlagda ersättningen är högre än vad Folksam vid var tid skulle ha beviljat vid tecknandet av ny försäkring, har Folksam rätt att ändra försäkringsavtalet och sätta ned försäkringsbeloppet så att överkompensation inte uppstår.

Om du varit överkompenserad under utbetalningstiden, kan Folksam återkräva för mycket utbetald ersättning. Inbetald premie för det överförsäkrade beloppet återbetalas för tid efter det att Folksam fått kännedom om överkompensationen.

Försäkringsbeloppets storlek påverkas inte om inkomsten ändras på grund av

- tjänstledighet i högst nio månader för att prova på annat arbete enligt socialförsäkringsbalken
- annan tillfällig förändring under en period på högst sex månader.

Försäkringsbeloppet sänks för sjukperiod som börjar efter det att Folksam meddelat dig om sänkningen. Om sänkningen inte skett då sjukperiod påbörjats, utbetalas endast så stor del av försäkringsbeloppet som motsvarar inkomstbortfallet. Resterande överskjutande del av försäkringsbeloppet utbetalas inte.

Inskränkningar i försäkringens giltighet

För försäkringen gäller nedan angivna inskränkningar.

Sjukdomar och besvär som visar sig inom 24 månader från ikraftträdandet

Försäkringen gäller inte vid nedsatt arbetsförmåga som till någon del följer av nedan angivna sjukdomar och besvär som visat sig innan 24 månader förflutit från försäkringens ikraftträdande. Detta gäller även om nedsatt arbetsförmåga inträtt först senare.

Rygg-, led- eller muskelbesvär som inte kan påvisas vara orsakade av olycksfallsskada

ICD M00-M94 (bland annat sjukdomar i muskuloskeletala systemet och bindväven, förslitningsrelaterade sjukdomar och artros som till exempel höftförslitning och knäförslitning, samt fibromyalgi och kroniskt smärttillstånd)

ICD Q65-Q79 (medfödda missbildningar och deformiteter i muskler och skelett)

ICD G71-G72 (primära muskelsjukdomar och andra myopatier)

Psykiska sjukdomar och syndrom samt beteendestörningar.

Stressrelaterade sjukdomar, utmattningssyndrom, utbrändhet, trötthet och asteni

ICD F00-F99 (bland annat depressiva tillstånd, förstämningstillstånd, blandade ångest- och depressionstillstånd, somatoforma syndrom som till exempel kroniskt smärtsyndrom, stressrelaterade tillstånd som till exempel utmattningssyndrom samt neurasteni som till exempel trötthetssyndrom UNS)

ICD R52-R53 (smärtor, till exempel ospecificerad smärta eller värk, samt sjukdomskänsla och trötthet)

ICD Z56 och Z73 (problem i samband med anställning och arbetslöshet samt problem som har samband med svårigheter att kontrollera livssituationen, till exempel utbrändhet).

För definition av ICD-kod, se *Förklaring av begrepp*.

Sjukdomar och besvär som visar sig efter minst 24 månader från ikraftträdandet

Om angivna sjukdomar och besvär visar sig efter att 24 månader förflutit från försäkringens ikraftträdande, gäller försäkringen även vid nedsatt arbetsförmåga på grund av nämnda sjukdomar/besvär. För definition av visandedag, se *Förklaring av begrepp*.

Beräkning av 24-månadersperioden

Då försäkringen är en direkt fortsättning på annan sjukförsäkring i Folksam, med motsvarande omfattning och nivå, räknas 24-månadersperioden från den ursprungliga försäkringens tecknande.

Återinsjuknande efter minst 24 månader

Om du har omfattats av ovanstående inskränkning tillämpas den inte på nytt om du återinsjuknar efter minst 24 månader, räknat från den dag du senast varit helt symtom- och besvärsfri.

Med helt symtom- och besvärsfri avses att du under 24-månadersperioden

- inte haft helt eller delvis nedsatt arbetsförmåga
- inte haft sjukvårdskontakt
- inte genomgått vård eller behandling på grund av den eller de sjukdomar eller besvär som föranlett inskränningen.

Sjukdomar som omfattas av smittskyddslagen

Försäkringen gäller inte vid nedsatt arbetsförmåga som följer av sjukdom som omfattas av smittskyddslagen.

Sport och idrott

Försäkringen gäller inte vid nedsatt arbetsförmåga som följer av skada som drabbar dig under deltagande i sport och idrott, äventyrsaktivitet, expedition eller annan liknande sysselsättning som inte kan anses som motions- eller fritidssysselsättning i normal omfattning och intensitet.

Exempel på riskfyllda sysselsättningar:

- Kampsport och annan sport med kroppskontakt eller därmed jämförbar utövning.
- Fallskärmshoppning, glid-, skärm-, ballong- och segelflygning och annan flygning eller därmed jämförbar utövning.
- Hästsport eller därmed jämförbar utövning.
- Dykning eller därmed jämförbar vattensport.
- Skidsport eller därmed jämförbar utövning.
- Båt- eller brädsport och därmed jämförbar utövning.
- Skytte med pistol, gevär, båge eller motsvarande.
- Cykelsport eller därmed jämförbar utövning.
- Motorsport eller därmed jämförbar utövning.
- Lagsporter, enskild bollsport eller därmed jämförbar utövning (korporationsidrott dock undantagen).
- Friidrott eller därmed jämförbar utövning.
- Dans, balett, gymnastik, skridskoåkning eller därmed jämförbar utövning.
- Expeditions- eller äventyrsverksamhet i enskild regi eller i grupp.
- Stuntman eller därmed jämförbar utövning.
- Klättring på berg, is, klippa, glaciär eller därmed jämförbar utövning.

Flygning

Försäkringen gäller inte innan tre år förflutit från försäkringens ikraftträdande vid nedsatt arbetsförmåga som drabbar dig när du är förare eller tjänstgör ombord vid

- militär flygning
- avancerad flygning eller yrkesmässig provflygning
- annan civil flygning som inte är linjetrafik, chartertrafik som utförts av flygbolag koncessionerat
- i nordiskt land, eller vid bruks-, skol- eller privatflyg såsom försäkrad ombord.

Försäkringen gäller vid alla slag av flygning om du är passagerare.

Riskfyllda yrken

Försäkringen kan inte erbjudas eller tecknas till normal premie och normala villkor om du har ett riskfyllt yrke. Med riskfyllt yrke avses yrke - eller uppdrag - där man utsätts för en större risk än normalt genom arbete inom särskild verksamhet eller industri såsom oljeplattformarbete, yrkesdykning, visst forsknings- och utvecklingsarbete, arbete med att säkra eller skydda annan person eller egendom eller vid händelse där man tillfälligt utsätts för en större risk än normalt.

Vistelse utomlands

Försäkringen omfattar inte nedsatt arbetsförmåga som drabbar dig vid utövande av och deltagande i sport utom Norden.

Försäkringen omfattar inte heller nedsatt arbetsförmåga som drabbar dig utomlands efter sex månaders sammanhängande vistelse utom Norden. Vistelse utom Norden anses inte avbruten genom tillfälligt uppehåll i Norden för besök, sjukhusvård, affärer, semester eller dyligt.

Om nedsatt arbetsförmåga drabbar dig före sexmånadersperiodens utgång och du fortsätter din utlandsvistelse, föreligger rätt till ersättning. Ersättning lämnas dock längst intill sex månader efter avresetidpunkten från Norden.

Drabbas du av nedsatt arbetsförmåga inom Norden och sedan lämnar Norden under utbetalningstid, föreligger rätt till ersättning endast i den mån och för den tid som nedsatt arbetsförmåga styrkts genom läkarutlåtande som upprättats före avresan. Rätt till ersättning föreligger dock längst under sex månader efter avresetidpunkten från Norden.

Med Norden avses Sverige, Finland, Island, Norge (med undantag av Svalbard) och Danmark (med undantag av Grönland).

Krig, politiska oroligheter, atomkärnreaktion, terrorhandling

Vid krig, politiska oroligheter, atomkärnreaktion och terrorhandling gäller försäkringen med vissa begränsningar, enligt nedan.

Krigstillstånd i Sverige

Försäkringen omfattar inte nedsatt arbetsförmåga som drabbar dig medan krigstillstånd råder i Sverige, om den nedsatta arbetsförmågan kan anses beroende av krigstillståndet. Samma regel gäller om du drabbas av nedsatt arbetsförmåga som kan anses följa av krigstillståndet inom ett år efter krigstillståndets upphörande.

Med krigstillstånd avses krig vari Sverige befinner sig eller annat förhållande som enligt lagen om krigsansvarighet för liv- och invaliditetsförsäkring jämföras med sådant krig.

Deltagande i främmande krig eller i politiska oroligheter utom Sverige

Försäkringen omfattar inte nedsatt arbetsförmåga som drabbar dig då du deltar i krig (vilket inte sammanhänger med krigstillstånd i Sverige) eller politiska oroligheter utom Sverige.

Försäkringen omfattar inte heller nedsatt arbetsförmåga som drabbar dig inom ett år efter sådant deltagande och som kan anses vara beroende av kriget eller oroligheterna.

Även militärt bevakningsuppdrag i FN:s eller annan organisations regi räknas som deltagande i krig eller krigsliknande oroligheter.

Vistelse utom Sverige vid krig eller politiska oroligheter (utan deltagande)

Försäkringen omfattar inte nedsatt arbetsförmåga som kan anses följa av krig (vilket inte sammanhänger med krigstillstånd i Sverige), eller av krigsliknande politiska oroligheter som drabbar dig under vistelse utom Sverige i område där sådana förhållanden råder.

Försäkringen omfattar inte heller nedsatt arbetsförmåga som drabbar dig inom ett år efter sådan vistelse och som kan anses vara beroende av kriget eller oroligheterna.

Utbrbyter kriget eller oroligheterna medan du vistas i området, gäller inskränkningen inte nedsatt arbetsförmåga som inträffar under de tre första månaderna därefter.

Atomkärnreaktion och terrorhandling

Försäkringen gäller inte för nedsatt arbetsförmåga vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med atomkärnreaktion. Försäkringen gäller inte heller för nedsatt arbetsförmåga som uppstått genom spridande av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terrorhandling.

Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där den nedsatta arbetsförmågan inträffar och som framstår att vara utförd i syfte att:

- allvarligt skrämja en befolkning
- otillbörligt tvinga offentliga organ eller internationella organisationer att genomföra eller avstå att genomföra en viss åtgärd
- allvarligt destabilisera eller förstöra grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturer i ett land eller i en internationell organisation.

Missbruk, grov vårdslöshet och kriminell handling

Om du drabbas av nedsatt arbetsförmåga relaterad till bruk av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel, narkotiska preparat eller dopningspreparat som inte används i medicinskt syfte och föreskrivits av behandlande läkare, kan ersättningen sättas ned helt eller delvis.

Eventuell ersättning från försäkringen kan sättas ned helt eller delvis om du drabbas av nedsatt arbetsförmåga som följer av kroppsskada eller sjukdom orsakad av grov vårdslöshet eller egen kriminell handling.

Force majeure

Om dröjsmål med utredningen rörande försäkringsfall eller med utbetalning uppstår genom myndighets åtgärd, krigshandling, strejk, lockout, bojkott, blockad eller liknande händelse, är Folksam inte ansvarigt för förlust som genom detta kan uppkomma för dig.

Preskription

Rätten till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd upphör om du inte väcker talan mot Folksam inom tio år från den tidpunkt när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Med förhållande avses de förutsättningar i försäkringsavtalet, försäkringsbeskedet och försäkringsvillkoren som måste vara uppfyllda för att rätt till ersättning ska föreligga. Preskriptionstiden börjar löpa när rätt till ersättning från försäkringen föreligger. Om du har framställt ditt anspråk inom den tid som anges här, har du dock alltid minst sex månader på dig att väcka talan mot Folksam från den dag Folksam har förklarat sig ha tagit slutlig ställning till anspråket.

Folksams behandling av personuppgifter

Huvudansvarig för behandlingen av dina personuppgifter är det Folksambolag som du har avtal med.

De personuppgifter som Folksam hämtar om dig används för att Folksam ska kunna fullgöra sina avtalsförpliktelser och för ändamål som är nödvändiga i försäkrings- och sparandeverksamheten. Uppgifterna används för till exempel premieberäkning, statistik och förebyggande av skador samt för marknadsföring genom till exempel e-post och sms. Folksam använder även uppgifterna i sin skadeförebyggande forskning.

De flesta uppgifterna lämnar du själv, men Folksam kan även komplettera med uppgifter från andra källor, som folkbokförings-, fastighets- och kreditupplysningsregister.

Dina personuppgifter behandlas med sekretess, i enlighet med Folksams etiska regler.

I ett kundregister, som är gemensamt för Folksambolagen, hanteras dina adressuppgifter samt enkla grundläggande uppgifter om ditt avtal. Kundregistret används bland annat för automatisk adressuppdatering, samordning av information till dig och marknadsföring.

Enligt personuppgiftslagen har du rätt att begära information om och rättelse av de personuppgifter som finns om dig. För utdrag skriver du till Registerutdrag, Folksam, 106 60 Stockholm.

Skaderegistrering (GSR)

För att minska kostnaderna för ersättning som baseras på oriktiga uppgifter använder sig försäkringsföretagen av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister, GSR. Genom registret, som endast används i samband med skadereglering, får försäkringsföretaget reda på om skadan tidigare anmälts till annat försäkringsföretag.

De uppgifter som registreras är skadetyper, skadedatum, skadenummer och person- eller organisationsnummer.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister GSR AB, Box 24171, 104 51 Stockholm.

Folksam har rätt att använda GSR för registrering av anmälda skador enligt dessa försäkringsvillkor.

Förklaring av begrepp

Nedan följer definitioner och förklaringar av viktiga begrepp som förekommer i dessa försäkringsvillkor.

Arbetsförmåga – nedsatt arbetsförmåga

Med arbetsförmåga – nedsatt arbetsförmåga – menas att du på grund av sjukdom eller olycksfallsskada förlorat arbetsförmågan eller fått den nedsatt. Folksam bedömning följer normalt reglerna i socialförsäkringsbalken och Försäkringskassans beslut om rätt till sjukpenning, förlängd sjukpenning, rehabiliteringspenning, aktivitetsersättning, sjukersättning eller motsvarande. Även under tid med sjuklön betraktas du som arbetsförmögen.

Om du beviljats tjänstledighet för att prova på annat arbete (enligt socialförsäkringsbalken) betraktas du inte som arbetsförmögen.

Försäkrad

Den person på vars hälsa försäkringen gäller.

Försäkringstagare

Den som ingår avtal med Folksam. Försäkringstagaren är ägare till försäkringen.

Försäkringstid

Den tid under vilken du omfattas av försäkringen.

Fullt arbetsför (vid inträde i försäkringen/höjning av försäkringsbelopp)

Med fullt arbetsför menas att du inte till någon del uppbär sjuklön, sjukpenning, förlängd sjukpenning, rehabiliteringspenning, aktivitetsersättning, sjukersättning, skadelivränta, handikappersättning eller liknande ersättning och inte uppburit sådan ersättning i mer än 14 dagar i en följd under de senaste 180 dagarna.

I begreppet fullt arbetsför ingår vidare att du kan fullgöra ditt vanliga arbete utan några inskränkningar eller särskilda anpassningar på grund av hälsoskäl och inte haft inskränkningar/anpassningar i arbetet på grund av hälsoskäl under de senaste 180 dagarna.

Om du beviljats tjänstledighet för att prova på annat arbete (enligt socialförsäkringsbalken) betraktas du inte som fullt arbetsför.

Om du har vilande sjuk- eller aktivitetsersättning anses du inte vara fullt arbetsför under den tid som sjuk- eller aktivitetsersättningen förklarats vilande.

Om du inte har förvärvsarbetat de senaste 180 dagarna ska en bedömning göras av vad som skulle ha gällt om nuvarande anställning innehaft under perioden.

ICD-kod

ICD-koderna refererar till den internationella statistiska klassifikationen av sjukdomar och hälsoproblem (ICD 10) som fastställts av Världshälsoorganisationen. ICD 10 ska tillämpas även om klassifikationen ändras eller om diagnoskoder ändras eller tillkommer. Klassifikationen finns på Socialstyrelsens webbplats www.sos.se

Inkomst

Med inkomst avses i dessa försäkringsvillkor inkomst av tjänst, inte kapitalinkomst.

K-klassad försäkring – Kapitalförsäkring

Ingen avdragsrätt. Utfallande belopp är skattefritt.

P-klassad försäkring – Pensionsförsäkring

Från inkomståret 2016 kan privatpersoner inte längre göra avdrag för premien.
Utfallande belopp är skattepliktigt.

Sjukperiod

Period under försäkringstiden då arbetsförmåga varar utan avbrott.

Visandedag

Sjukdom anses ha visat sig den dag första sjukvårdskontakt togs med anledning av ifrågavarande sjukdom eller symtom på sjukdom.

Om vi inte skulle komma överens

Vi vill att du ska vara nöjd

Det är viktigt att det finns en väl fungerande klagomålshantering för att du som kund ska kunna få dina intressen tillgodosedda. En god hantering av klagomål ger dessutom Folksam möjlighet att fånga upp problem och vidta förebyggande åtgärder.

Vänd dig först till oss på Folksam

Missförstånd eller oenigheter kan ofta klaras upp på ett enkelt sätt. Ta därför först kontakt med den som handlagt ditt ärende. Om du ändå inte blir nöjd kan du kontakta handläggarens närmaste chef.

Om du vill gå vidare med ditt ärende kan du vända dig till någon av nedanstående instanser.

Kundombudsmannen Folksam

Du som är kund i Folksam har möjligheten att få ditt ärende omprövat av Kundombudsmannen, som är oberoende i förhållande till Folksams organisation. Kundombudsmannen omprövar de flesta ärenden rörande försäkring, skadefrågor och sparande.

Om du inte är nöjd med Folksams slutliga beslut kan Kundombudsmannen göra en opartisk bedömning av ditt ärende. Efter det att Folksam har lämnat sitt slutliga beslut har du ett år på dig att göra en anmälan till Kundombudsmannen, under förutsättning att preskription inte inträtt i enlighet med vad som anges nedan, under "Vänta inte för länge".

Adress: Kundombudsmannen Folksam, 106 60 Stockholm

Telefon: 020-65 52 53

E-post: kundombudsmannen@folksam.se

Webbplats: folksam.se

Personförsäkringsnämnden

Personförsäkringsnämnden prövar tvister mellan den försäkrade (enskild konsument) och försäkringsbolaget i ärenden som rör liv-, sjuk- och olycksfallsförsäkring, i de fall där det krävs medicinska bedömningar.

Du kan själv begära prövning hos nämnden via en särskild blankett som finns hos Svensk Försäkrings Nämnder.

Adress: Svensk Försäkrings Nämnder,

Box 24067, 104 50 Stockholm.

Telefon: 08-522 787 20.

E-post: info@forsakringsnamnder.se

Webbplats: forsakringsnamnder.se

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

ARN är en statlig myndighet som kostnadsfritt prövar de flesta tvister om privatpersoners försäkringar, dock inte tvister som rör ett lägre belopp än 2 000 kronor, medicinska bedömningar eller vållandefrågor vid trafikolyckor. ARN prövar inte heller försäkringstvister rörande försäkring som grundar sig på kollektivavtal mellan arbetsmarknadens parter, om avtalet föreskriver ett särskilt tvistelösningsförfarande. Detta sker vanligtvis genom prövning i en partssammansatt nämnd. Fler undantag finns och framgår av ARN:s webbplats. Anmälan till ARN måste göras inom ett år från det att du har framfört ditt klagomål till Folksam.

Adress: Box 174, 101 23 Stockholm

Telefon: 08-508 860 00

E-post: arn@arn.se

Webbplats: arn.se

Allmän domstol

Du kan få din tvist med Folksam prövad av tingsrätten. Om du har rättsskyddsförsäkring kan den ersätta en del av rättegångskostnaderna.

Konsumenternas försäkringsbyrå

Försäkringsbyrån ger kostnadsfri information och råd i försäkringsfrågor, men prövar inte enskilda försäkringstvister.

Adress: Box 24215, 104 51 Stockholm

Telefon: 0200-22 58 00

Webbplats: konsumenternas.se

Konsumentverket

Du kan få oberoende vägledning genom Konsumentverket.

Adress: Box 48, 651 02 Karlstad

Telefon: 0771-42 33 00

Webbplats: hallakonsument.se

Kommunal konsumentvägledning

Du kan få information och råd även via din hemkommuns konsumentvägledare.

Vänta inte för länge

Om du väntar för länge med att få din tvist prövad kan du förlora din rätt till ersättning (preskription). Vill du undvika preskription måste du väcka talan vid tingsrätten inom tio år från skadehändelsen/tidpunkten när det förhållande inträffade/inträdde som enligt försäkringsavtalet berättigar till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd. Om den tidpunkten inträffat före den 1 januari 2015 måste du i regel väcka talan inom tre år från det att du fick kännedom om att anspråket kunde göras gällande. Om ett försäkringsavtal berättigar till ersättning för olika ersättningsposter eller olika skador vid olika tidpunkter kan delar av anspråket preskriberas enligt äldre bestämmelser och andra delar enligt nya bestämmelser.

Om du som privatperson anmält din skada eller ditt anspråk före preskriptionstidens utgång har du alltid minst sex månader på dig att väcka talan från det att du fått slutligt besked från Folksam eller Kundombudsmannen Folksam.

