



## Förköpsinformation

# Livförsäkring

Du har laglig rätt att få denna information innan du köper försäkringen. Om något försäkringsskydd är särskilt viktigt för dig, ta kontakt med oss för att få veta om det omfattas av försäkringen.

Försäkringsgivare är Folksam ömsesidig livförsäkring, organisationsnummer 502006-1585. Att Folksam är ett ömsesidigt försäkringsbolag innebär att det ägs av försäkringstagarna. Huvudkontorets besöksadress är Bohusgatan 14, 106 60 Stockholm, telefonnummer: 0771-950 950, e-post: [folksam@folksam.se](mailto:folksam@folksam.se), webb: [folksam.se](http://folksam.se)

Folksams verksamhet är försäkringar och sparande. Verksamheten står under tillsyn av Finansinspektionen. Finansinspektionens adress är Box 7821, 103 97 Stockholm, telefonnummer: 08-408 980 00, e-post: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se), webb: [finansinspektionen.se](http://finansinspektionen.se)

Vår marknadsföring följer svensk lag och står under tillsyn av Konsumentverket. Konsumentverkets adress är Box 48, 651 02 Karlstad, telefonnummer: 0771-42 33 00, e-post: [konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se), webb: [konsumentverket.se](http://konsumentverket.se)

Försäkringsvillkoren tillhandahålls på svenska och all kommunikation mellan dig och Folksam sker på svenska. Alla utskick avseende ditt försäkringsinnehav sker till din folkbokföringsadress, såvida vi inte kommer överens om annat.

Folksam kan tillhandahålla rådgivning om de försäkringsprodukter som Folksam distribuerar. Folksams rådgivning är begränsad till försäkringar som Folksam är försäkringsgivare för. Folksam lämnar således inte rådgivning som grundar sig på en opartisk och personlig analys.

Folksams anställda ersätts genom en fast månadslön och tar inte emot ersättning som baseras på försäljningen.

Här följer en kortfattad beskrivning av försäkringsomfattningen. Det finns begränsningar i försäkringsskyddet, se rubrik ”Begränsningar i försäkringens giltighet”. De fullständiga försäkringsvillkoren kan du hämta på [folksam.se](http://folksam.se)

### Vem kan teckna försäkringen

Försäkringen kan tecknas på två olika sätt:

- Den försäkrade och försäkringstagaren är samma person.
- Den försäkrade är annan än försäkringstagaren.

Försäkringen kan tecknas eller utökas för den som vid ansökningstillfället

- fyllt 16 år, om egen arbetsinkomst finns, i annat fall 18 år
- inte fyllt 70 år
- är folkbokförd och stadigvarande bosatt i Sverige, samt har varit bosatt i Sverige de senaste två åren före ansökan.

Om du och den försäkrade är olika personer ska även du vara folkbokförd och stadigvarande bosatt i Sverige. Om du är en juridisk person ska du ha etableringsställe i Sverige.

### Ångerrätt

När du har tecknat försäkring har du möjlighet att ångra försäkringsavtalet inom 30 dagar från det att du fått försäkringshandlingarna (försäkringsbeskedet) från oss. Om du ångrar dig måste du meddela oss detta inom 30 dagar.

### Hälsoprövning

När du tecknar försäkringen eller om du vill höja försäkringsbeloppet måste du besvara frågor om din hälsa i en hälsobeskrivning. Det kan medföra att försäkringen blir beviljad med särskilda villkor eller att försäkringen inte kan beviljas (avslag). Om du och den som ska försäkras är olika personer är det den som ska försäkras som ska besvara frågorna i hälsobeskrivningen.

### Oriktiga uppgifter

Du och/eller den som ska vara försäkrad måste lämna riktiga och fullständiga uppgifter till oss, annars riskerar du att stå utan försäkringsskydd eller att vi är fria från ansvar vid försäkringsfall enligt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen. Inbetald premie återbetalas inte i sådant fall.

# Folksam

## När nytecknad och ändrad försäkring börjar gälla

Vårt ansvar (försäkringsskyddet) inträder dagen efter den dag då ansökan om försäkring gjordes eller ett erbjudande om försäkring från Folksam antogs, under förutsättning att

- fullständiga ansökningshandlingar har lämnats till oss
- försäkringen kan beviljas på normala villkor
- det inte av ansökningshandlingarna eller på annat sätt framgår att försäkringen ska börja gälla vid en senare tidpunkt.

Om försäkringen endast kan beviljas med särskilda villkor, inträder vårt ansvar först efter det att vi har erbjudit dig försäkringen på dessa villkor och du har antagit erbjudandet.

Om Folksam enligt tillämpade regler ska återförsäkra del av försäkringen på grund av dess storlek, inträder vårt ansvar för denna del dock först när återförsäkringen beviljats.

## Försäkringsbelopp

Du kan välja försäkringsbelopp mellan 200 000 kronor och 6 000 000 kronor, om den som ska försäkras inte har fyllt 65 år. Om den som ska försäkras har fyllt 65 år men inte 70 år kan du välja försäkringsbelopp mellan 200 000 kronor och 1 000 000 kronor.

Avlider den försäkrade under försäkringstiden betalas försäkringsbeloppet ut som ett engångsbelopp till försäkringstagaren eller till förmånstagaren.

## Förmånstagare

Förmånstagarförordnandet anger till vem som försäkringsbeloppet ska betalas ut och/eller vem som övertar äganderätten till försäkringen vid dödsfall. Om du vill upprätta, ändra eller återkalla ett förmånstagarförordnande måste du göra det genom en skriftlig anmälan till oss.

### Generellt förmånstagarförordnande

Om inget särskilt förmånstagarförordnande anmälts vid den försäkrades dödsfall gäller följande:

- Om den försäkrade är försäkringstagare utbetalas försäkringsbeloppet i första hand till försäkringstagarens make/registrerad partner/sambo och i andra hand försäkringstagarens arvingar.
- Om den försäkrade är annan än försäkringstagaren utbetalas försäkringsbeloppet till försäkringstagaren.
- Om försäkringstagaren och den försäkrade avlider samtidigt, tillfaller försäkringsbeloppet i första hand försäkringstagarens make/registrerad partner/sambo och i andra hand försäkringstagarens arvingar.
- Om försäkringstagaren avlider före den försäkrade inträder den försäkrade som försäkringstagare och övertar äganderätten till försäkringen.

## Premien

Premien beräknas för ett år i taget och bestäms på grundval av Folksams premietariff, försäkringsbeloppets storlek och den försäkrades ålder. Premien betalas i förskott för varje betalningstermin som kan vara månad, kvartal, halvår eller helår med autogiro eller med inbetalningskort. Väljer du per månad sker det alltid med autogiro.

Om utvecklingen av dödlighet, driftskostnader, avkastningsskatt och kapitalavkastning totalt sett blir gynnsammare än vad som antagits när premien beräknats uppstår ett överskott. Tilldelning av uppkommet överskott kan ske genom reduktion av premier.

*Premieexempel vid tecknandet:*

Försäkringsbelopp	30 år	40 år	50 år	60 år
500 000	22 kr/mån	35 kr/mån	78 kr/mån	189 kr/mån
1 000 000	40 kr/mån	64 kr/mån	141 kr/mån	351 kr/mån

För ytterligare premieuppgifter, se folksam.se.

## Skatteregler

Försäkringen är i skatterättslig mening en kapitalförsäkring. Premien är inte avdragsgill i inkomstdeklarationen. Försäkringsbelopp som utbetalas är fri från inkomstskatt.

## När försäkringen slutar gälla

Försäkringen gäller för ett år i taget, men förlängs automatiskt för ett år i taget under förutsättning att du betalar aviserad premie för ny försäkringsperiod. Du kan längst ha kvar försäkringen till årsförfallodagen närmast efter den försäkrade fyllt 85 år.

## Flygning

Försäkringen gäller inte vid flygolycka om den försäkrade är förare eller har annan funktion ombord vid

- militärflygning
- avancerad flygning eller yrkesmässig provflygning

Den upphör dessförinnan att gälla om du säger upp försäkringen eller om du inte betalar premie i rätt tid. Vi har även rätt att säga upp försäkringen om oriktiga eller ofullständiga uppgifter lämnats.

## Begränsningar i försäkringens giltighet

### Vistelse utomlands

Vid vistelse utomlands, som inte berörs av begränsningar vid krig, gäller försäkringen enligt följande:

- vid vistelse inom Europeiska unionen (EU), Norge, Island eller Schweiz gäller försäkringen oavsett utlandsvistelsens längd.
- vid vistelse utanför EU, Norge, Island eller Schweiz gäller försäkringen i högst tolv månader.

Vistelse utanför EU, Norge, Island eller Schweiz anses inte avbruten genom tillfällig vistelse på högst 45 dagar för läkarbesök, sjukhusvård, affärer, semester eller dylikt inom EU, Norge eller Schweiz.

### Själv mord

Vid självmord inom ett år från det att försäkringen trädde i kraft gäller försäkringen endast om det måste antas att den tagits utan tanke på självmordet.

### Sport/idrott eller riskfylld verksamhet

Försäkringen gäller inte för dödsfall som en direkt följd av att den försäkrade deltagit i sport och idrott, äventyrlig verksamhet, expeditioner eller annan riskfylld verksamhet, som inte kan anses som motion eller fritidssysselsättning av normal omfattning.

Försäkringen gäller inte vid dödsfall som orsakas av att den försäkrade utsätts för ett våldsbrott som har samband med brottslig handling som den försäkrade utför eller har utfört.

Exempel på riskfylld verksamhet är boxning eller annan kampsport där slag och sparkar ingår, tävling eller organiserad träning med motorfordon, fallskärmshoppning, sport/ idrottstävling eller organiserad träning som professionell idrottsutövare.

## Krig

För försäkringsfall som inträffar vid vistelse i område i och utanför Sverige där krig eller krigsliknande oroligheter pågår, finns begränsningar för rätten till ersättning. Se försäkringsvillkoren.

## Atomkärnreaktion och terrorhandling

Ersättning lämnas inte för försäkringsfall som har direkt eller indirekt samband med atomkärnreaktion.

Ersättning gäller inte heller för försäkringsfall som uppstått genom biologiska, kemiska och nukleära substanser som spridits ut i samband med terrorhandling.

## Behandling av personuppgifter

Folksam värnar om din personliga integritet och vill att du ska känna dig trygg i hur vi hanterar dina uppgifter. När du ingår ett försäkringsavtal med Folksam behandlar vi dina personuppgifter huvudsakligen för att fullgöra våra åtaganden enligt försäkringsavtalet och för att följa de lagar och regler som gäller för vår verksamhet. Vi behandlar även dina uppgifter när vi har ett berättigat intresse att behandla dina personuppgifter till exempel för att tillhandahålla relevant information och marknadsföring till dig och för att utveckla våra produkter och tjänster.

Hur vi behandlar dina personuppgifter beror på vilka produkter du har hos oss. På [folksam.se/personuppgifter](https://www.folksam.se/personuppgifter) hittar du mer information om hur vi behandlar dina personuppgifter. Där kan du bland annat läsa om vilka personuppgifter vi behandlar, för vilka ändamål vi behandlar personuppgifter, vilka parter vi delar personuppgifter med och hur du utövar dina rättigheter. Du kan även kontakta vår kundservice på 0771-950 950

## Skaderegistrering

Vi använder oss av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att vi får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsföretag eller myndighet som handlägger likartade ersättningsanspråk. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag och myndigheter som handlägger likartade ersättningsanspråk för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företag och myndigheter motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad form för statistiska ändamål.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se [www.gsr.se](https://www.gsr.se) för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Vi kan också lämna uppgifter om bland annat stölder och efter-sökt gods till Larmtjänst AB, en branschgemensam organisation som arbetar för att bekämpa försäkringsrelaterad brottslighet.

## Vi vill att du ska vara nöjd

Det är viktigt att det finns en väl fungerande klagomålshandtering för att du som kund ska kunna få dina intressen tillgodosedda.

En god hantering av klagomål ger Folksam en möjlighet att fånga upp problem samt att vidta förebyggande åtgärder. Du hittar mer information på [folksam.se/klagomal](https://www.folksam.se/klagomal)

## Vänd dig först till oss på Folksam

Missförstånd eller oenigheter kan ofta klaras upp på ett enkelt sätt. Ta därför först kontakt med den som handlagt ditt ärende. Om du ändå inte blir nöjd så kan du kontakta handläggarens närmaste chef.

## Kundombudsmannen Folksam

Du som är kund i Folksam har möjligheten att få ditt ärende omprövat av Kundombudsmannen Folksam som är oberoende i förhållande till Folksams organisation. Kundombudsmannen omprövar de flesta ärenden rörande försäkring, skadefrågor och sparande. Om du inte är nöjd med Folksams slutliga beslut kan Kundombudsmannen göra en opartisk bedömning av ditt ärende. Efter det att Folksam har lämnat sitt slutliga beslut har du ett år på dig att göra en anmälan till Kundombudsmannen, under förutsättning att preskription inte inträtt i enlighet med vad som anges nedan i avsnittet ”*Vänta inte för länge*”.

Adress: 106 60 Stockholm

Telefon: 020-65 52 53

E-post: [kundombudsmannen@folksam.se](mailto:kundombudsmannen@folksam.se)

Webb: [folksam.se](https://www.folksam.se)

Personförsäkringsnämnden Personförsäkringsnämnden prövar tvister mellan den försäkrade (enskild konsument) och försäkringsföretaget i ärenden som rör liv-, sjuk- och olycksfallsförsäkring, i de fall där det krävs medicinska bedömningar.

Du kan själv begära prövning hos Personförsäkringsnämnden via en särskild blankett som finns hos Svensk Försäkrings Nämnder,

Adress: Box 24067, 104 50 Stockholm

Tel: 08-52278720

Webb: [forsakringsnamnder.se](https://www.forsakringsnamnder.se)

## Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

ARN är en statlig myndighet som kostnadsfritt prövar de flesta tvister om privatpersoners försäkringar, dock inte tvister som rör ett lägre belopp än 2 000 kronor eller medicinska bedömningar och i regel inte ärenden som rör obligatorisk grupp-försäkring. ARN prövar inte heller försäkringstvister rörande försäkring som grundar sig på kollektivavtal mellan arbetsmarknadens parter, om avtalet föreskriver ett särskilt tvistelösningsförfarande. Detta sker vanligtvis genom prövning i en partssammansatt nämnd. Fler undantag finns och framgår av ARN:s hemsida.

Anmälan till ARN måste göras senast inom ett år efter det att du har framfört ditt klagomål till Folksam. Om det gått längre tid än ett år har du alltid möjlighet att skicka in anmälan inom två månader efter det att Kundombudsmannen Folksam har lämnat slutligt besked.

Adress: Box 174, 101 23 Stockholm

Telefon: 08-508 860 00

E-post: [arn@arn.se](mailto:arn@arn.se)

Webb: [arn.se](https://www.arn.se)

## Allmän domstol

Du kan få din tvist med Folksam prövad av tingsrätten. Om du har rättsskydds-försäkring kan den ersätta en del av rättegångs-kostnaderna.

## Konsumenternas försäkringsbyrå

Försäkringsbyrån ger kostnadsfri information och råd i försäkringsfrågor, men prövar inte enskilda försäkringstvister.

Adress: Box 24215, 104 51 Stockholm

Telefon: 0200-22 58 00

Webb: [konsumenternas.se](https://www.konsumenternas.se)

## **Kommunal konsumentvägledning**

Du kan också få information och råd via din hemkommuns konsumentvägledare.

## **Konsumentverket**

webb: [hallakonsument.se](http://hallakonsument.se)

## **Vänta inte för länge**

Om du väntar för länge med att få din tvist prövad kan du förlora din rätt till ersättning (preskription). Vill du undvika preskription måste du väcka talan vid tingsrätten inom tio år från skadehändelsen/tidpunkten när det förhållande inträffade/ inträdde som enligt försäkringsavtalet berättigar till försäkringserättning eller annat försäkringsskydd. Om den tidpunkten inträffat före den 1 januari 2015 måste du i regel väcka talan inom tre år från det att du fick kännedom om att anspråket kunde göras gällande. Om ett försäkringsavtal berättigar till ersättning för olika ersättningsposter eller olika skador vid olika tidpunkter kan delar av anspråket preskriberas enligt äldre bestämmelser och andra delar enligt nya bestämmelser.

Om du som privatperson anmält din skada eller ditt anspråk före preskriptionstidens utgång har du alltid minst sex månader på dig att väcka talan från det att du fått slutligt besked från Folksam eller Kundombudsmannen Folksam.