

Fortsättnings- försäkring för Tjänstegrupplivförsäkring



Gäller från och med 1 januari 2024
Folksam ömsesidig livförsäkring

Folksam

Innehåll

Förklaringar av viktiga begrepp	3
Gemensamma försäkringsvillkor för Fortsättningsförsäkring för Tjänstegrupplivförsäkring	4
1. Försäkringsavtal	4
2. Tiden för Folksams försäkringsansvar	5
3. Folksams rätt att ändra försäkringsvillkoren	5
4. Premie	5
5. Förmånstagarförordnande	5
6. Utbetalning av försäkringsbelopp	6
7. Begränsning av ansvar	6
8 Force majeure.....	6
9 Begränsningar av försäkrings giltighet.....	7
10. Behandling av personuppgifter	7
11. Motverkande av penningtvätt och finansiering av terrorism	7
12 Om vi inte skulle komma överens	8

Kontakt med Folksam

Kundservice: 0771-950 950

Hemsida: folksam.se

Förklaringar av viktiga begrepp

- Försäkrad är den fysiska person på vars liv försäkringen gäller.
- Förmånstagare är den som på grund av att ett förmånstagarförordnande har rätt att få ersättning från försäkringen. Förmånstagare måste vara en fysisk person.
- Försäkringsgivare är det försäkringsföretag som tecknat försäkringsavtal med fysisk eller juridisk person. I dessa försäkringsvillkor för Fortsättningsförsäkring är det Folksam som är försäkringsgivare.
- Försäkringstagare är den som har ingått avtal om Fortsättningsförsäkring med Folksam.
- I dessa villkor är det den försäkrade.
- Tjänstegrupplivförsäkring är i dessa försäkringsvillkor den gemensamma benämningen för avtalsgrupplivförsäkring och tjänstegrupplivförsäkring tecknad i Folksam.

Förkortningar

AFO	Arbetarrörelsens Förhandlingsorganisation
AGL	Avtalsgrupplivförsäkring
BAO	Bankinstitutens arbetsgivarorganisation
FAO	Försäkringsbranschens Arbetsgivarorganisation
Finans	Finansförbundet
Handels	Handelsanställdas förbund
LO	Landsorganisationen i Sverige (LO)
PTK	Förhandlings- och samverkansrådet PTK
TGL	Tjänstegrupplivförsäkring

Gemensamma försäkringsvillkor för Fortsättningsförsäkring för Tjänstegrupplivförsäkring

1. Försäkringsavtal

Försäkringsgivare för Fortsättningsförsäkringen för Tjänstegrupplivförsäkring, nedan benämnd Fortsättningsförsäkringen, är Folksam ömsesidig livförsäkring (Folksam), med organisationsnummer 502006-1585. Styrelsen har sitt säte i Stockholm.

Fortsättningsförsäkringen grundar sig på tidigare tecknat försäkringsavtal om TGL. Följande rubriker i försäkringsvillkoren för det tidigare försäkringsavtalet, nedan benämnda de ursprungliga försäkringsvillkoren, gäller även för Fortsättningsförsäkringen:

Försäkringsvillkor avseende AGL enligt kollektivavtal mellan Fremia och LO:

- AGL-förmåner – §§ 3, 17-19
- Förmånstagarförordnande – § 23. Dock gäller inte texten om att särskilt förmånstagarförordnande ska skickas till Pensionsvalet.

Försäkringsvillkor avseende AGL enligt kollektivavtal mellan AFO och Handels:

- AGL-förmåner – punkterna 3, 17-19
- Förmånstagarförordnande – punkt 23. Dock gäller inte texten om att förmånstagarens rätt kan komma att jämkas beroende på samordning med annan AGL- eller TGL-försäkring.

Försäkringsvillkor avseende TGL enligt kollektivavtal mellan Fremia och PTK¹:

- 2. Försäkringsbeloppens storlek

Försäkringsvillkor avseende TGL enligt kollektivavtal mellan Svenskt Näringsliv och PTK:

- § 6 Förmånstagare
- § 10 Försäkringsbeloppens storlek

Försäkringsvillkor avseende TGL enligt kollektivavtal mellan BAO och Finans/SACO-förbundet:

- 2. Försäkringsbeloppens storlek

Försäkringsvillkor avseende TGL enligt kollektivavtal mellan FAO och Forena/SACO-förbundet:

- 2. Försäkringsbeloppens storlek

Försäkringsvillkor avseende TGL utan kollektivavtal:

- 2. Försäkringsbeloppens storlek

Fortsättningsförsäkringen omfattar grundbelopp, barnbelopp/barntillägg och begravningshjälp, enligt de ursprungliga försäkringsvillkoren, men inte makeförsäkring eller premiefrielse.

Om den försäkrade gjort ett särskilt förmånstagarförordnande enligt någon av villkoren ovan gäller inte detta förordnande för Fortsättningsförsäkringen, se 5. Förmånstagarförordnande.

För försäkringsavtalet gäller dessa försäkringsvillkor, samt i tillämpliga delar de ursprungliga försäkringsvillkoren, Folksams försäkringstekniska regler, försäkringsavtalslagen (2005:104) och svensk lag i övrigt.

1.1 Tecknande av försäkringsavtal

Fortsättningsförsäkring får endast tecknas av en person som tidigare har omfattats av tjänstegrupplivförsäkring i Folksam och försäkringen har upphört att gälla av någon annan anledning än att den försäkrade uppnått den för det tidigare tecknade försäkringsavtalet gällande pensionsåldern.

¹ Denna TGL försäkring är även gällande för kollektivavtalsområde Fremia och Handels respektive Fremia och Forena/Handels/Akademikerförbunden.

Om den försäkrade på annat sätt har fått, eller uppenbarligen kan få, försäkringsskydd av samma slag som tidigare har han eller hon inte heller rätt till fortsättningsförsäkring.

Ansökan om Fortsättningsförsäkring ska ha kommit in till Folksam innan tiden för efterskyddet i det tidigare tecknade försäkringsavtalet har upphört. Om den försäkrade inte omfattats av efterskydd måste ansökan om Fortsättningsförsäkring göras inom tre månader från det att försäkringsavtalet upphörde. Har ansökan inte inkommit till Folksam inom denna tidsperiod är rätten till fortsättningsförsäkring förverkad.

Den försäkrade får ett försäkringsbesked som bekräftelse på att försäkringen har tecknats i Folksam.

2. Tiden för Folksams försäkringsansvar

2.1 När försäkringen börjar gälla

Fortsättningsförsäkringen börjar gälla den dag då Folksam tagit emot fullständiga ansökningshandlingar som krävs för att försäkringen ska kunna beviljas, dock tidigast direkt efter det att efterskyddstiden för det tidigare försäkringsavtalet upphört.

I försäkringsbeskedet anger Folksam från och med vilken tidpunkt försäkringsavtalet träder i kraft och det är vid denna tidpunkt som Folksams ansvarighet inträder.

Fortsättningsförsäkringen gäller för ett år i taget.

2.2 När försäkringen slutar gälla

Fortsättningsförsäkring kan gälla längst till och med det år då den försäkrade fyller 66 år eller uppnår den slutålder som gällde för det tidigare tecknade försäkringsavtalet.

Fortsättningsförsäkringen upphör dessförinnan att gälla om försäkringen sägs upp av försäkringstagaren eller av Folksam.

3. Folksams rätt att ändra försäkringsvillkoren

Förändringar i försäkringsvillkor kan göras av Folksam under avtalstiden om detta är nödvändigt med hänsyn till ändrad lagstiftning, myndigheters föreskrifter eller ändrad rättstillämpning. Ändringar kan även göras av annan anledning, om ändringen generellt sett inte kan anses innebära en betydande nackdel för försäkringstagarna eller andra ersättningsberättigande. Försäkringsvillkoren träder i kraft vid den nya premieperiod som inträder närmast efter ändringen.

4. Premie

Premien fastställs av Folksam normalt före ingången av varje kalenderår (premieåret), men kan ändras under kalenderåret.

Premie för Fortsättningsförsäkringen betalas i förskott.

Premien ska betalas till Folksam senast vid fakturans förfallodag. Om premien inte betalas inom denna tid skickar Folksam en påminnelse. För retroaktiva premier och betalning efter förfallodagen tillkommer ränta med den procentsats som Folksam bestämt ska gälla vid varje tidpunkt.

4.1 Uppsägning av försäkringsavtal på grund av obetald premie

Betalas inte beloppet i enlighet med påminnelsen och inom angiven tid har Folksam rätt att säga upp försäkringen. Uppsägningen får verkan 14 dagar efter det att meddelandet om uppsägning avsändes under förutsättning att premien inte betalas inom denna tid.

5. Förmånstagarförordnande

För Fortsättningsförsäkringen gäller det generella förmånstagarförordnandet, som framgår av de ursprungliga försäkringsvillkoren. Om den försäkrade vill ändra det generella förordnandet måste den försäkrade skriftligen anmäla det till Folksam på särskild blankett.

Ett upprättat särskilt förmånstagarförordnande som den försäkrade gjort för det tidigare tecknade försäkringsavtalet gäller inte för Fortsättningsförsäkringen. Om den försäkrade vill ha ett särskilt förmånstagarförordnande för Fortsättningsförsäkringen måste den försäkrade skriftligen anmäla det till Folksam på särskild blankett.

Förmånstagare måste vara en fysisk person.

6. Utbetalning av försäkringsbelopp

Dödsfall ska skriftligen anmälas till Folksam snarast möjligt. Dessutom ska utan kostnad för Folksam insändas dödsfallsintyg med släktutredning och de handlingar som i övrigt kan krävas.

6.1 Medgivande

Medgivande att inhämta upplysningar från läkare, annan sjukvårdspersonal, sjukhus, annan sjukvårdsinrättning, Försäkringskassan eller annan försäkringsinrättning ska lämnas på begäran.

6.2 Felaktigt utbetalt belopp

Om försäkringstagare, försäkrad eller förmånstagare lämnat sådan uppgift till Folksam att utbetalning skett till fel mottagare kan Folksam inte göras ansvarig gentemot den rättmätiga mottagaren.

Om försäkrad eller förmånstagare har erhållit utbetalning med för högt belopp eller för tid då denne inte har haft rätt till utbetalningen, kan Folksam återkräva eller kvittningsvis återta det felaktigt utbetalda beloppet.

6.3 Skaderegistrering

Folksam använder sig också av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att Folksam får reda på om den försäkrade tidigare anmält någon skada hos annan försäkringsgivare. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till bl.a. försäkringsföretag och tjänstepensionsföretag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad form för statistiska ändamål.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 241 71, 104 51 Stockholm. Se www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

6.4 Oriktig uppgift

Oriktiga uppgifter kan leda till att försäkringen blir helt eller delvis ogiltig och att utbetalning nekas eller sänks.

6.5 Preskription

Rätten till försäkringsersättning upphör om den som gör anspråk på ersättning inte väcker talan mot Folksam inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Med förhållande avses de förutsättningar i försäkringsavtalet och försäkringsvillkoren som måste vara uppfyllda för att rätt till ersättning ska föreligga. Preskriptionstiden börjar löpa när rätt till ersättning från försäkringen föreligger.

Den som framställt sitt anspråk till Folksam inom den tid som anges här, har dock alltid minst sex månader på sig att väcka talan mot Folksam från den dag Folksam har förklarat sig tagit slutlig ställning till anspråket.

7. Begränsning av ansvar

Folksam kan inte ställas till svars för ett meddelande eller ett dokument som fått felaktig lydelse, om rättelse vidtas så snart felet upptäcks.

Meddelandet anses ha inkommit till Folksam den dag det ankomststämplas eller på annat sätt daterats hos Folksam.

8 Force majeure

Om en utredning av ett försäkringsfall eller utbetalning av ett försäkringsbelopp blir försenad på grund av force majeure, det vill säga en händelse som ligger utanför Folksams kontroll, kan inte Folksam hållas ansvarigt för förseningen. Detta givet att Folksam har gjort vad som skäligen kan begäras för att begränsa de skador som kan uppkomma.

Exempel på sådana händelser som kan utgöra force majeure är ändrad lagstiftning, myndighetsåtgärd, krig, krigsliknande händelser, terrorhandling, naturkatastrof, brand, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Beträffande strejk, blockad, bojkott och lockout gäller ovanstående även om det är Folksam som är föremål eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Folksam svarar inte heller för skada som orsakats av fel i telefontät eller annan teknisk utrustning som inte tillhör oss.

9 Begränsningar av försäkrings giltighet

9.1 Krigstillstånd i Sverige

Vid krigstillstånd i Sverige gäller särskild lagstiftning (Lag (1999:890) om försäkringsverksamhet under krig eller krigsfara m.m.) i fråga om Folksams ansvarighet och rätt att ta ut tilläggspremie (krigspremie). Folksam är fri från krigsansvarighet för försäkring som tecknats eller för ökning av försäkringsbelopp efter krigstillståndets inträde, eller inom en period av tre månader dessförinnan.

9.2 Deltagande i främmande krig eller i politiska oroligheter utom Sverige

Försäkringen gäller inte vid dödsfall eller arbetsoförmåga som inträffar då den försäkrade deltar i krig eller i politiska oroligheter utanför Sverige. Den gäller heller inte vid dödsfall eller arbetsoförmåga som inträffar inom ett år efter sådant deltagande och som kan anses bero på kriget eller oroligheterna.

Deltagande i militär fredsbevarande verksamhet i FN:s regi eller enligt beslut av OSSE (Organisationen för säkerhet och samarbete i Europa) räknas inte som deltagande i krig eller politiska oroligheter.

9.3 Vistelse utom Sverige vid krig eller krigsliknande politiska oroligheter

Vistas den försäkrade utanför Sverige i område där krig eller krigsliknande politiska oroligheter råder – utan att själv delta – gäller följande: Tecknades försäkring eller utökades pensionsbeloppet i samband med utresan till eller under vistelse i området, och kriget eller oroligheterna då pågick eller uppenbar krigsfara förelåg, gäller inte försäkringen respektive utökningen för dödsfall eller arbetsoförmåga som inträffar under vistelsen i området eller inom ett år efter dess slut och som kan anses bero på kriget eller oroligheterna.

10. Behandling av personuppgifter

Folksam värnar om den personliga integriteten och vill att ersättningsberättigad ska känna sig trygg i hur vi hanterar personuppgifter. När arbetsgivaren ingår ett försäkringsavtal med Folksam behandlar vi personuppgifter huvudsakligen för att fullgöra våra åtaganden enligt försäkringsavtalet och för att följa de lagar och regler som gäller för vår verksamhet. Vi behandlar även personuppgifter när vi har ett berättigat intresse att behandla personuppgifter till exempel för att tillhandahålla relevant information och marknadsföring till den försäkrade och för att utveckla våra produkter och tjänster. Hur vi behandlar personuppgifter beror på vilka produkter som används. Mer information om Folksams behandling av personuppgifter finns på www.folksam.se/personuppgifter. Där anges bland annat vilka personuppgifter vi behandlar, för vilka ändamål vi behandlar personuppgifter, vilka parter vi delar personuppgifter med och hur förmånsberättigad utövar sina rättigheter.

Det går även att kontakta vår kundservice på 0771-950 950.

11. Motverkande av penningtvätt och finansiering av terrorism

Folksam följer ett strikt regelverk för att förhindra att dess produkter och tjänster utnyttjas för finansiell brottslighet. Försäkringstagare, försäkrad och andra personer relaterade till försäkringsavtalet är skyldiga att förse Folksam med all nödvändig information och dokumentation med anledning av tillämplig lagstiftning.

Folksam har rätt att

- begränsa ett befintligt avtal samt vägra att ingå nytt avtal om förutsättningarna i första stycket inte är uppfyllda eller i de fall misstanke om penningtvätt eller finansiering av terrorism föreligger
- avsluta avtalsförhållandet om det på skälig grund kan misstänkas att nyttjandet av Folksams produkter eller tjänster utgör led i penningtvätt eller finansiering av terrorism
- dela information till andra bolag inom Folksamgruppen i syfte att upptäcka och motverka penningtvätt och finansiering av terrorism.

12 Om vi inte skulle komma överens

12.1 Vänd dig först till oss på Folksam

Om du har frågor om behandlingen av ditt ärende, ta i första hand kontakt med ärendets handläggare, som kan ge dig förklaringar och kompletterande upplysningar.

Om du skulle vilja gå vidare med ditt ärende, har du rätt att få det omprövat hos Folksam eller överprövat enligt nedan.

Genom konsumentvägledaren i din kommun, eller genom Konsumenternas bank- och finansbyrå eller Konsumenternas försäkringsbyrå kan du få vägledning i frågor som rör försäkring och sparande enligt nedan.

12.2 Din rätt till överprövning av ditt ärende

Om du inte är nöjd med Folksams beslut eller handläggning kan du begära att få ditt ärende prövat hos Kundombudsmannen Folksam. Om det därefter föreligger tvist kan du begära överprövning i allmän domstol.

Om ditt ärende gäller tolkning eller tillämpning av KTP 2 prövas din fråga i första hand av KTP-nämnden. Om det därefter föreligger tvist har part i tvisten rätt att hänskjuta frågan för slutligt avgörande till Pensionsskiljenämnden enligt pensionsplanens bestämmelser.

12.3 Kundombudsmannen Folksam

Kundombudsmannen Folksam är en fristående och opartisk instans som kostnadsfritt prövar de flesta försäkrings-, sparande- och skadeärenden. Anmälan måste göras inom ett år från det att Folksam lämnat slutligt besked.

Adress: 106 60 Stockholm

Telefon: 020-65 52 53

E-post: kundombudsmannen@folksam.se folksam.se/kundservice/kundombudsmannen

12.4 Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

ARN är en statlig myndighet som kostnadsfritt prövar de flesta tvister om privatpersoners försäkringar, dock inte tvister som rör ett lägre belopp. Undantag finns och framgår av ARN:s hemsida. Anmälan till ARN måste göras senast inom ett år efter det att du har framfört ditt klagomål till Folksam.

Adress: Box 174

101 23 Stockholm

Telefon: 08-508 860 00 e-post:arn@arn.se webb: arn.se

12.5 Allmän domstol

Tvist med Folksam kan prövas av tingsrätten. Om du har rättsskyddsförsäkring kan du få ersättning därifrån för en del av kostnaderna. Du måste i så fall kontakta advokat eller annat lämpligt ombud, som kan godkännas av Nämnden för Rättsskyddsfrågor (FNR).

12.6 Konsumentvägledning

Konsumenternas försäkringsbyrå

Konsumenternas försäkringsbyrå ger kostnadsfri vägledning i frågor som rör försäkring, men prövar inte enskilda tvister.

Adress: Box 24215

104 51 Stockholm

Telefon: 0200-22 58 00 webb: konsumenternas.se

Konsumenternas bank- och finansbyrå

Konsumenternas bank- och finansbyrå ger kostnadsfri vägledning i frågor som rör sparande, men prövar inte enskilda tvister.

Adress: Box 24215

104 51 Stockholm

Telefon: 0200-22 58 00 webb: konsumenternas.se

Kommunal konsumentvägledning

Kommunal konsumentvägledning finns i många kommuner och ger kostnadsfri hjälp i försäkringsärenden. Se din kommuns hemsida.

Folksam