

Försäkringsvillkor

Yrkesförsäkring för sjuksköterska

Innehåll

Information om försäkringsbrev och villkor	3
C1 Ansvarsförsäkring	4
1. Vem försäkringen gäller för och försäkrad verksamhet.....	4
2. När försäkringen gäller.....	4
3. Var försäkringen gäller	4
4. Försäkringsbelopp.....	4
5. Vad försäkringen gäller för.....	5
6. Undantag	5
8. Åtgärder vid skada	7
9. Självrisk	8
10. Skadeersättningsregler	8
11. Ränthebestämmelser	8
C2 Patientförsäkring	8
1. Vem försäkringen gäller för och försäkrad verksamhet.....	8
2. När försäkringen gäller.....	8
3. Var försäkringen gäller	8
4. Vad försäkringen gäller för.....	9
5. Undantag	9
6. Försäkringsbelopp – Högsta ersättning	9
7. Självrisk	9
8. Åtgärder i samband med skada.....	9
9. Skadevärderingsregler	10
D Rättsskyddsförsäkring	10
1. Vem försäkringen gäller för och försäkrad verksamhet.....	10
2. När försäkringen gäller.....	10
3. Var försäkringen gäller	10
4. Vilka tvister försäkringen gäller för	11
5. Vad försäkringen gäller för.....	11
6. Val av ombud.....	12
7. Högsta ersättning.....	12
8. Självrisk	12
9. Anmälan om skada	12
10. Återkrav	12
X Allmänna avtalsbestämmelser	12
1. Försäkringstiden med mera	12
2. Premiebetalning	13
3. Rätt att säga upp försäkringsavtalet under försäkringstiden.....	14
4. Upplysningsplikt och andra förpliktelser	15
5. Försäkringsförmedlare	16
6. Återkrav	16
7. Dubbelförsäkring	16
8. Tvist om värdering	17
9. Undantag – allmänna.....	17
10. Preskription med mera	18
11. Skydd av personuppgifter	18
12. Skaderegistrering	19
13. Försäkringsavtalslagen med mera	19

Information om försäkringsbrev och villkor

Detta försäkringsvillkor utgör en del av försäkringsavtalet mellan försäkringstagaren och Folksam. Försäkringsgivare är Folksam ömsesidig sakförsäkring, organisationsnummer 502006-1619, i fortsättningen kallat bolaget. Adress: 106 60 Stockholm.

Villkoret ingår i en serie villkor för företagsförsäkring. Samtliga dessa villkor är indelade efter ett gemensamt system, vilket medför att numreringen inte alltid är löpande.

I försäkringsbrevet finns – i aktuella fall – uppgifter om

- Försäkringsperiod
- Försäkrad verksamhet
- Försäkringsställe (n)
- Försäkrad egendom
- Försäkringsbelopp
- Försäkringsform
- Försäkringsomfattning
- Försäkringsvillkor
- Grundsjälvrisiker

De villkor som gäller för försäkringen anges i försäkringsbrevet med villkorsnummer och villkorsnamn.

Olika typer av villkor

- Grundvillkor
- Villkor för produkttillval
- Villkor för utvidgningar och begränsningar

Utformning

- Villkoren hämtas som pdf-fil på Folksams hemsida, www.folksam.se eller genom att kontakta Folksam via telefon eller e-post.
- Kortare villkorstexter kan finnas i försäkringsbrevet.

Följande moment omfattas av försäkringen om inte annat anges

Ansvar

- Skadeståndsskyldighet för skada orsakad vid ingripande utanför tjänsten eller vid ideellt arbete.

Patientförsäkring

- Patientskada enligt patientskadelagen.

Rättsskydd

Begränsningar i försäkringsskyddet och särskilda självrisiker

I vissa försäkringsmoment finns undantag när försäkringen inte gäller. Det finns också andra begränsningar till exempel i form av högsta ersättning i vissa åtaganden. Försäkringen kan också gälla med en särskild självrisk för vissa moment, som är högre än grundsjälvrisk.

All information om undantag, högsta ersättningsbelopp och särskilda självrisiker som gäller för försäkringen står i försäkringsvillkoren eller anges i försäkringsbrevet.

Det är därför viktigt att du läser igenom villkoren och försäkringsbrevet och särskilt noterar vad som står under rubrikerna ”Undantag”, ”Högsta ersättning” och ”Särskild självrisk”. Läggs också särskilt märke till vad som står under ”Säkerhetsföreskrifter” samt ”Åtgärder i samband med skada – räddningsplikt”, vilka punkter du också kan läsa mer om nedan.

Upplysningsplikt

Både vid tecknandet och vid förnyelse av försäkringen är det viktigt att du lämnar oss rätt uppgifter om försäkringsbelopp, lönekostnad, årsomsättning och andra uppgifter som ligger till grund för försäkringen.

Om du inser att bolaget tidigare har fått oriktiga eller ofullständiga uppgifter om förhållanden av uppenbar betydelse för riskbedömningen ska du utan oskäligt dröjsmål rätta till uppgifterna.

Riskökning

Ändras de förhållanden som ligger till grund för försäkringen och medför ändringen ökad risk för skada, ska du meddela detta till bolaget.

Har du uppsåtligt eller av oaktsamhet eftersatt din upplysningsplikt kan det, liksom vid riskökning, leda till att bolaget är fritt från ansvar för, eller endast har ett begränsat ansvar för skada.

Säkerhetsföreskrifter

För att minska risken för skada gäller försäkringen med vissa säkerhetsföreskrifter. Där anges också viktiga föreskrifter avseende hantering av datorprogram och datainformation samt övriga skadehändelser. Föreskrifter kan också anges i försäkringsbrevet eller i särskilt villkor som framgår av försäkringsbrevet.

Om föreskrifterna inte följs och det inträffar en skada betalas ersättning endast i den utsträckning skadan får antas ha inträffat även om föreskriften hade följts.

Åtgärder i samband med skada

Räddningsplikt

Försäkrad ska efter förmåga

- avvärja skada som kan befaras vara omedelbart förestående
- begränsa skada som redan inträffat
- snarast möjligt omhänderta och skydda skadad egendom.

Skadeanmälan

Skada som kan medföra ersättningskrav ska anmälas till bolaget så snart som möjligt. Vid stöld, inbrott, rån, överfall eller annat brott ska polisanmälan göras och kopia på anmälan sändas till bolaget.

Ersättningskrav

Ersättningskrav ska framställas till bolaget snarast efter det att skadan upptäckts och senast ett år från det att skadan inträffade. Framställs kravet senare är bolaget fritt från ansvar.

Innehåll

Försäkringens omfattning framgår av försäkringsbrevet.

Basbelopp

Med basbelopp avses, om inte annat anges i försäkringsvillkoret, prisbasbeloppet som fastställs enligt Socialförsäkringsbalken (2010:110) och som gällde det år skadan inträffade.

I C2 Patientförsäkring är basbeloppet det prisbasbelopp som gällde det år då ersättningen bestäms.

C1 Ansvarsförsäkring

1. Vem försäkringen gäller för och försäkrad verksamhet

Försäkringen gäller för i försäkringsbrevet angiven verksamhet och gäller för legitimerad sjuksköterska vid skada som orsakas utanför tjänsten eller vid ideellt arbete i samband med ingripande vid sjukdom eller olycksfall.

2. När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för skada som inträffar under den tid försäkringen är i kraft (försäkringstiden).

3. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för skada som orsakats av handling i Sverige.

Med handling förstås även underlåtenhet att handla, varvid den tidpunkt då skadan senast av den försäkrade kunnat förebyggas anses som tidpunkt för underlåtenheten.

4. Försäkringsbelopp

Vid varje skada är bolagets sammanlagda ersättningsskyldighet begränsad till angivet försäkringsbelopp enligt nedan, för skadestånd samt utrednings-, förhandlings-, rättegångs- och räddningskostnader.

5. Vad försäkringen gäller för

5.1 Person- och sakskada

Försäkringsbeloppet är 10 000 000 kr och gäller sammanlagt för person- och sakskada.

Försäkringen omfattar skadeståndsskyldighet för person- och sakskada, enligt allmänna skadeståndsrättsliga regler.

5.5 Åtagande

Vid skadeståndskrav som kan omfattas av försäkringen och som kan beräknas överstiga självriskens åtar sig bolaget gentemot den försäkrade att

- utreda om skadeståndsskyldighet föreligger
- förhandla med den som kräver skadestånd
- föra den försäkrades talan vid rättegång eller skiljemannaförfarande och därvid betala de rättegångs- eller skiljemannakostnader som den försäkrade åsamkas eller åläggs att betala och som denne inte kan utfå av motpart eller annan
- betala det skadestånd som den försäkrade är skyldig att utge.

6. Undantag

6.1 Levererad produkt

Försäkringen gäller inte för skada på produkt/egendom som den försäkrade eller annan för hans räkning uppfört eller åtagit sig att uppföra, sålt eller åtagit sig att sälja, tillverkat, levererat eller åtagit sig att leverera eller på annat sätt satt i omlopp.

Försäkringen gäller dock för skada på tidigare levererad produkt, om skadan är en följd av fullgörande av annat avtal än det ursprungliga leveransavtalet eller uppkommer vid utförande av underhålls- eller servicearbete, som saknar samband med leveransen.

Försäkringen gäller inte heller för

- kostnad i samband med reklamation, utbyte eller återtagande av levererad produkt. Försäkringen gäller inte heller för räddningskostnader eller andra kostnader till följd av att levererad produkt befaras orsaka skada
- skada som kan avhjälpas genom åtgärdande av fel, brist eller defekt hos levererad produkt
- skada som beror på funktionsbrist, för låg verkningsgrad eller bristande prestationsförmåga hos den levererade produkten i den mån skadeståndsansvaret endast kan grundas på uttrycklig eller underförstådd utfästelse eller garanti
- skada genom att levererad kemisk produkt inte förhindrat, avbrutit eller påverkat sådant beräkneligt händelseförlopp eller sådan beräknelig utveckling eller sjukdom som pågår eller skulle ha uppkommit om produkten inte använts
- skada genom levererad produkt när den försäkrade underlåtit att utföra sedvanliga undersökningar, provningar eller analyser för att fastställa produktens lämplighet för avsett ändamål och detta medfört att fel, brist eller defekt i produkten inte upptäckts
- skada genom läkemedel
- skada genom levererade luftfartyg eller luftfartygskomponenter. Med luftfartygskomponenter förstås flygkropp, vingar, stjärtparti, landningsställ, motor med hjälpapparatur inkl upphängningsanordningar, styrutrustning, elektronisk utrustning och instrumentering samt hydraulisk utrustning och liknande utrustning.

Med skada på levererad produkt förstås här även skada som beror på att den levererade produkten måste undersökas, repareras eller bytas ut och att ingrepp därvid måste ske i annan egendom än den levererade produkten.

6.3 Omhändertagen egendom

Försäkringen gäller inte för skada på

- egendom som försäkringstagaren eller för hans räkning annan person hyrt, leasat, lånat eller eljest nyttjat. Undantaget avser inte egendom – dock inte motordrivet fordon – som tillfälligt nyttjas i samband med att den försäkrade ingripit i egenskap av legitimerad sjuksköterska vid olycksfall eller akut sjukdom.
- egendom som försäkringstagaren eller för hans räkning annan person åtagit sig att transportera eller förvara då skadan uppkommit i samband med transporten eller förvaringen.

Anmärkning

Här avses även kostnader som uppkommer på grund av att egendomen måste undersökas, repareras eller bytas ut, och att ingrepp därvid måste ske i annan egendom.

6.4 Trafik med motordrivet fordon

Försäkringen gäller inte för skada som inträffat i följd av trafik med motordrivet fordon

- för vilket Trafikskadelagen eller motsvarande utländsk lagstiftning gäller
- när det används inom tävlingsområde när försäkringstagaren eller någon som denne ansvarar för är ägare, brukare eller förare. Detta gäller oberoende av om trafikförsäkring tecknats eller inte.

6.5 Luftfartyg, skepp, båtar och liknande

Försäkringen gäller inte för

- skada genom luftfartyg, svävare eller hydrokopter
- sakskada genom segel- eller maskindrivna skepp och båtar eller genom kollision med av dessa bogserade föremål när försäkringstagaren, eller någon som denne ansvarar för, är ägare, brukare eller förare.

6.6 Miljöskada

Försäkringen gäller inte för skada som består i eller är en följd av

- skakning, buller, värme, lukt, ljus eller annan sådan störning
- rök, sot, damm, ånga, gas eller annan luftförorening
- förorening av eller annan inverkan på mark, byggnad, vattentäkt, sjö, vattendrag eller annat vattenområde eller på grundvatten
- förändring av grundvattennivån
- fukt eller kondens
- översvämning i samband med nederbörd
- annan liknande störning.

Undantaget tillämpas inte om skadan beror på

- att fel tillfälligt begåtts
- att fel plötsligt och oförutsett uppkommit på byggnad, anläggning eller anordning.

I dessa fall gäller försäkringen även för ren förmögenhetsskada. Ersättning utgår med högst 1 000 000 kr för skador som inträffar under ett och samma försäkringsår.

6.8 Rådgivande verksamhet

Försäkringen gäller inte för skada till följd av fel eller brist i utredningar, beskrivningar, beräkningar, ritningar, råd eller anvisningar, som lämnats i yrkesmässigt rådgivande verksamhet (konsultverksamhet).

Försäkringen gäller inte för skada till följd av yrkesmässig kontroll eller besiktning.

6.9 Förutsebar skada

Försäkringen gäller inte för skada som orsakats av handling eller underlåtenhet, som med hänsyn till omständigheterna inneburit betydande risk för skada. Försäkringen gäller dock om den försäkrade kan visa att han varken varit medveten om, eller borde ha varit medveten om skaderisken.

6.10 Lag eller myndighets föreskrift

Försäkringen gäller inte för skada som orsakats genom åsidosättande av lag eller myndighets föreskrift, såvida inte den försäkrade kan visa att han eller hans arbetsledning varken haft eller borde ha haft kännedom om åsidosättandet.

6.11 Annan försäkring

Försäkringen gäller inte i den mån skadan kan ersättas genom arbetsskade- eller socialförsäkring. Undantaget tillämpas inte i den mån lagenlig regressrätt föreligger.

Vid skada som kan omfattas av trygghetsförsäkring vid arbetsskada eller patientförsäkring vid behandlingsskada gäller inte ansvarsförsäkringen även om försäkrad underlåtit att teckna sådan försäkring.

6.12 Böter och viten

Försäkringen gäller inte för böter eller viten.

6.13 Straffskadestånd

Försäkringen gäller inte för straffskadestånd (t ex ”punitive damages” eller ”exemplary damages”).

6.14 Asbest, formaldehyd, PCB

Försäkringen gäller inte för skada genom asbest, formaldehyd eller PCB.

6.16 Damngenombrott

Försäkringen gäller inte för skada, skadeståndsskyldighet eller tvist vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med damngenombrott.

6.17 Egen egendom

Försäkringen gäller inte för skada på försäkrads egen egendom.

6.18 Hemförlösning

Försäkringen gäller inte för skada som uppkommer vid medverkan vid hemförlösning.

7. Föreskrifter

7.1 Dokumentation i form av konstruktionsritningar, tillverkningsplaner, recept, instruktioner, bruksanvisningar, avtal, garantier och liknande handlingar ska i rimlig omfattning arkiveras och på bolagets begäran företes vid inträffad skada.

7.2 Har försäkringstagaren inte iakttagit sina skyldigheter enligt 7.1 eller enligt de särskilda föreskrifter som kan förekomma i försäkringsbrevet och det varit till men för bolaget, är bolaget berättigat till skäligt avdrag på eljest utgående ersättning.

8. Åtgärder vid skada

8.1 Räddningsplikt

Den försäkrade ska efter förmåga

- avvärja skada som kan befaras vara omedelbart förestående
- begränsa skada som redan inträffat
- snarast möjligt omhänderta och skydda skadad egendom
- vidta erforderliga åtgärder för att bevaka bolagets rätt till ersättning från tredje man.

8.2 Påföljd vid åsidosättande av räddningsplikt

Om den försäkrade uppsåtligen eller av grov vårdslöshet inte iakttagit sin räddningsplikt enligt 8.1, och om det kan anses att detta varit till men för bolaget, är bolaget berättigat till skäligt avdrag på ersättningsbelopp som eljest bort utgå, eller till fullständig befrielse från ersättningsskyldighet.

8.3 Anmälan om skada

Skada som kan medföra ersättningskrav mot bolaget ska skriftligen anmälas till bolaget så snart som möjligt.

8.4 Skadeståndskrav

Skadeståndskrav ska vidarebefordras till bolaget snarast efter det att försäkrad erhållit det. Om skadeståndskravet inte framförts till bolaget inom sex månader efter det att försäkrad erhållit det är bolaget fritt från ersättningsskyldighet.

8.5 Uppgörelse i godo

Om bolaget så begär är den försäkrade skyldig att medverka till uppgörelse i godo med den skadelidande. Den försäkrade har dock inte rätt att utan bolagets tillåtelse medge skadeståndsskyldighet, godkänna ersättningskrav eller utbetala ersättning. Iakttar den försäkrade inte av bolaget lämnade föreskrifter är bolaget fritt från ansvarighet om inte kravet uppenbart var lagligen grundat.

Har bolaget förklarat sig villigt att göra upp i godo med den som kräver skadestånd är bolaget fritt från skyldighet att ersätta därefter uppkommen kostnad och att företa ytterligare utredning.

8.6 Polisutredning och rättegång

Har den försäkrade i sak som kan beröra försäkringen kallats till förhör inför polis eller annan myndighet, eller har han i sådan sak instämts till domstol, ska han omedelbart underrätta bolaget om detta. Bolaget äger rätt att efter samråd med den försäkrade utse rättegångsombud samt lämna denne för rättegången erforderliga anvisningar och instruktioner.

Om den försäkrade inte iakttar dessa skyldigheter kan en dom om ersättningsskyldighet inte åberopas mot bolaget och skyldighet föreligger inte att ersätta rättegångs- eller skiljemannakostnader.

8.7 Utredning m m

Försäkringstagaren är skyldig att utan ersättning verkställa de utredningar, analyser och undersökningar som är av betydelse för att bedöma skadefallet och försäkringstagarens ansvarighet, vilka kan genomföras inom försäkringstagarens verksamhet. I händelse av rättegång ska försäkringstagaren utan ersättning tillse att i erforderlig utsträckning vittnes- och sakkunnighetsbevisning kan föras med hjälp av personal som är anställd hos honom.

9. Självrisk

Vid varje skadetillfälle gäller en självrisk som är lägst 7 procent av basbeloppet.

10. Skadeersättningsregler

10.1 Skadeersättning

Ersättning lämnas för sammanlagd kostnad avseende skadestånd, sakkunnigutredning, förhandling, rättegång, räddningsåtgärd och skiljemannaförfarande med avdrag för självrisk enligt 9.

I förekommande fall görs även avdrag då den försäkrade inte iakttagit sina skyldigheter, t ex vid åsidosättande av föreskrifter, räddningsplikt.

10.2 Räddningskostnad

Om den försäkrade haft utgift (räddningskostnad) för att begränsa omedelbart förestående eller inträffad skada som kan föranleda skadeståndsskyldighet som omfattas av försäkringen, lämnas ersättning om åtgärderna med hänsyn till omständigheterna varit skäligen.

Ersättning lämnas dock inte för att avvärja befarad skada på grund av defekt hos levererad produkt.

10.3 Högsta ersättning

Vid varje skada är bolagets ersättningsskyldighet för skadestånd, utrednings-, förhandlings-, rättegångs-, skiljemanna- och räddningskostnader begränsad till angivet försäkringsbelopp.

Bolagets ersättningsskyldighet är dock begränsad till

- ett försäkringsbelopp vid skada genom levererad produkt om flera skador orsakats av samma slags defekt hos en eller flera produkter, oavsett om skadorna inträffat under ett eller flera försäkringsår. Ersättning lämnas därvid inom det försäkringsbelopp som gällde vid den tidpunkt då första skadan inträffade
- två försäkringsbelopp per försäkringsår vid skador som orsakats av olika slags defekter hos en eller flera levererade produkter
- ett försäkringsbelopp vid annan skada då flera skador uppkommit av samma orsak och inträffat vid samma tillfälle
- 5 basbelopp vid skada på egendom som lyfts eller transporterats.

11. Räntebestämmelser

Ersättning lämnas inte för räntekostnader som uppkommit på grund av den försäkrades dröjsmål att fullgöra vad som enligt detta villkor ankommer på honom.

C2 Patientförsäkring

1. Vem försäkringen gäller för och försäkrad verksamhet

Försäkringen avser i försäkringsbrevet angiven verksamhet inom hälso- och sjukvård i Sverige och gäller för försäkringstagaren och i försäkringsbrevet angiven legitimerad personal.

2. När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för skada som orsakas under den tid försäkringen varit betald och i kraft.

3. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för skada som har uppkommit i samband med hälso- och sjukvård i Sverige.

4. Vad försäkringen gäller för

4.1 Försäkringens omfattning

Försäkringen omfattar ersättningsskyldighet enligt patientskadelagen (1996:799) för personskada som orsakats patient i samband med av försäkringstagaren i Sverige bedriven hälso- och sjukvård.

Försäkringen omfattar också ersättningsskyldighet för

- nervskada vid läppbiopsi för diagnostisering av Sjögrens syndrom
- ledningsanestesi inför tandbehandling
- tand- och käkkirurgi

4.2 Åtagande

Vid krav på patientskadeersättning enligt patientskadelagen – som kan omfattas av försäkringen – åtar sig bolaget gentemot den försäkrade att

- utreda om rätt till patientskadeersättning föreligger
- förhandla med den som kräver patientskadeersättning
- föra den försäkrades talan vid rättegång om skadestånd med anledning av sådan skada som avses i patientskadelagen, och därvid betala de rättegångskostnader som den försäkrade åsamkas eller åläggs att betala och som inte kan utfås av motpart eller annan
- betala den patientskadeersättning som den försäkrade är skyldig att utge.

4.3 Patientskadelagen

Om vad som sägs i detta villkor eller i för försäkringen gällande avtal i något avseende tolkas på sätt som inskränker patientskadelagens tillämpning ska ändå vad som sägs i lagen gälla.

5. Undantag

Patientskadeersättning lämnas inte om

5.1 skadan är en följd av ett nödvändigt förfarande för diagnostisering eller behandling av en sjukdom eller skada som utan behandling är direkt livshotande eller leder till svår invaliditet.

6. Försäkringsbelopp – Högsta ersättning

Patientskadeersättning är för varje skadehändelse begränsad till högst 1 000 gånger basbeloppet.

För varje skadad patient lämnas dock för varje skadehändelse patientskadeersättning med högst 200 gånger basbeloppet.

7. Självrisk

Patientförsäkringen gäller utan självrisk.

8. Åtgärder i samband med skada

8.1 Anmälan om skada

Skada som kan förväntas medföra ersättningskrav ska anmälas till bolaget så snart som möjligt.

8.2 Ersättningskrav

8.2.1 Tidpunkt för ersättningskrav

Ersättningskrav med anledning av sådan skada som avses i patientskadelagen ska vidarebefordras till bolaget snarast efter det att försäkrad erhållit dem.

8.3 Utredning med mera

Den försäkrade är skyldig att utan ersättning verkställa de utredningar, analyser och undersökningar, som är av betydelse för att bedöma skadefallet och vilka kan genomföras inom den försäkrades verksamhet. I händelse av rättegångska den försäkrade tillse att i erforderlig utsträckning vittnes- och sakkunnigbevisning kan föras med hjälp av hos honom anställd personal.

8.4 Preskription

Du förlorar din rätt till ersättning om du inte väcker talan mot oss inom tio år från den tidpunkt då skadan orsakades.

Om du begär omprövning enligt 5 kap 5 § skadeståndslagen får talan dock väckas inom tre år från tidpunkten när det förhållande som ligger till grund för omprövningsyrkandet inträdde.

Om du vill ha ersättning och har anmält skadan till vårdgivare eller oss inom tio år eller begärt omprövning enligt 5 kap 5 § skadeståndslagen är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att du fick del av vårt slutliga ställningstagande till anspråket.

Om talan inte väcks i rätt tid enligt styckena ovan går rätten till ersättning förlorad.

Talan får väckas senare än tio år endast om det finns synnerliga skäl. Vid bedömningen ska det särskilt beaktas om du har varit förhindrad att framställa anspråket i tid

8.9 Patientskadenämnden

Principiella eller tvistiga ersättningsfall ska på begäran av patient, annan skadelidande, försäkringstagaren, bolaget eller domstol underställas Patientskadenämnden för prövning.

Om du vill inhämta yttrande från Patientskadenämnden ska du begära det senast ett år från det att du fick del av vårt slutliga ställningstagande till ersättningsanspråket.

9. Skadevärderingsregler

9.1 Patientskadeersättning

Patientskadeersättning bestäms enligt 5 kap. 1–5 §§ och 6 kap. 1 och 3 §§ skadeståndslagen (1972:207) med de begränsningar som anges i 9–11 §§ patientskadelagen (1996:799).

D Rättsskyddsförsäkring

1. Vem försäkringen gäller för och försäkrad verksamhet

Försäkringen avser tvist, mål eller ärende (nedan gemensamt kallat tvist) i verksamhet som anges i försäkringsbrevet och gäller för legitimerad sjuksköterska vid yrkesutövning inom Sverige.

2. När försäkringen gäller

Huvudregel

Försäkringstagaren kan få rättsskydd om försäkringen gäller när tvisten uppkommer och om den gällt under en sammanhängande tid av minst två år. Försäkringen behöver inte hela tiden ha funnits i bolaget. Om försäkringstagaren tidigare har haft samma slags försäkring i annat bolag får försäkringstagaren tillgodoräkna sig denna tid.

Om försäkringstagaren inte har haft försäkring i två år

Om försäkringstagaren när tvisten uppkommer har försäkring men inte haft sådan under minst två år, kan försäkringstagaren ändå få rättsskydd om de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket inträffat sedan försäkringen trädde i kraft.

Om försäkringen upphört

Om försäkringstagaren inte längre har någon rättsskyddsförsäkring när tvisten uppkommer därför att försäkringsbehovet upphört kan försäkringstagaren trots detta få rättsskydd genom denna försäkring.

En förutsättning är att försäkringen varit i kraft när de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket inträffade och det därefter inte gått längre tid än tio år.

De villkor för rättsskyddsförsäkringen hos bolaget som gällde vid tiden för tvistens uppkomst, tillämpas vid bedömning av ersättningen.

3. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för tvist som kan prövas av domstol inom Sverige.

4. Vilka tvister försäkringen gäller för

4.1 Åtagande

Bolaget åtar sig gentemot den försäkrade att i följande fall betala nödvändiga och skäligen advokat och rättegångskostnader som den försäkrade inte kan få betalda ur allmänna medel eller av motpart.

- I ärende rörande prövning av legitimations- eller behörighetsfråga
- I mål eller ärende gällande disciplinär eller straffrättslig fråga vid prövning i Hälso- och Sjukvårdens Ansvarsnämnd, (HSAN) eller allmän domstol inom Sverige, dock endast i fråga som har samband med behandling eller vård av patient.

Försäkringen omfattar även kostnader för utredning före rättegång som är nödvändig för att tillvarata den försäkrades rätt i mål eller ärende, förutsatt att utredningen beställts av den försäkrades ombud.

4.5 Undantag

Försäkringen gäller inte för tvist

- om det inte föreligger befogat intresse att få saken behandlad. Sådant intresse anses inte föreligga om domstol eller rättshjälpsmyndighet på den grunden avslagit ansökan om rättshjälp eller beslutat att rättshjälpen ska upphöra
- som rör förhållandet mellan arbetsgivare och arbetstagare (arbetstvister)
- som gäller fordran eller anspråk som överlåtits på försäkringstagaren om det inte är uppenbart att överlåtelsen skett innan tvisten uppkom
- som rör sådan av den försäkrade bedriven eller planerad verksamhet eller del därav som enligt Miljöskyddslagen utgör miljöfarlig verksamhet
- som gäller försäkringstagaren som ägare, brukare eller förare av motordrivet fordon, husvagn eller annat släpfordon, luftfartyg, skepp, ång-, motor- eller segelbåt
- som gäller borgensåtagande
- som avser skadeståndsanspråk mot försäkringstagaren om trafik- eller ansvarsförsäkring täcker eller skulle kunna täcka kostnaden
- som avser patent- eller annan immaterialrätt
- som kan falla under prövning av fastighetsdomstol eller vattendomstol och där försäkringstagaren är att anse som sökande part,
- där den försäkrade är konkursgäldenär eller part i ackordsförhandling utan konkurs
- som handläggs enligt lagen om handläggning av domstolsärenden.

5. Vad försäkringen gäller för

Genom försäkringen betalas nödvändiga och skäligen kostnader som försäkringstagaren inte kan få betalda av motpart eller staten. Kostnaderna måste således bli stå i rimlig proportion till det belopp tvisten gäller.

5.1 Bolaget betalar

- ombuds arvode och omkostnader för skälig tid åtgång
- kostnader för utredning före dispassch eller rättegång förutsatt att utredningen beställts av försäkringstagarens ombud eller att Allmänna reklamationsnämnden funnit det uppenbart att nämnden inte kan avgöra tvisten utan sådan utredning
- kostnader för bevisning i rättegång, hos dispasschör och i skiljemannaförfarande
- expeditionskostnader i domstol
- rättegångskostnader som försäkringstagaren ålagts att betala till motpart eller staten efter domstols, dispasschörs eller skiljemäns prövning av tvisten
- rättegångskostnader som försäkringstagaren vid förlikning under dispassch eller rättegång åtagit sig att betala till motpart under förutsättning att det är uppenbart att domstolen eller dispasschören skulle ha ålagt försäkringstagaren att betala rättegångskostnader med högre belopp om tvisten hade prövats
- kostnader som uppkommer för av rätten förordnad medlare.

Regel

Å conto kan utgå högst två gånger per tolv månadersperiod efter särskild prövning.

5.2 Bolaget betalar inte

- försäkringstagarens eller anställds eget arbete, förlorad inkomst, resor och uppehålle
- verkställighet av dom, beslut eller avtal
- merkostnader som kan uppstå genom att försäkringstagaren anlitar flera ombud eller byter ombud

- kostnader som inte ersätts av staten därför att frågan om rättshjälp enligt 8 § punkt 8 Rättshjälpslagen kan anstå medan annat liknande mål prövas eller om det kan antas att sådan bedömning skulle ha gjorts om försäkringstagaren i övrigt hade varit berättigad till rättshjälp
- kostnader som skulle ha betalats av allmänna medel om försäkringstagaren ansökt om rättshjälp
- kostnad för begäran om prövningstillstånd då sådant inte erhålles
- ersättning till skiljemän.

6. Val av ombud

För att försäkringen ska gälla måste försäkringstagaren anlita ombud. Ombudet ska vara lämpligt med hänsyn till försäkringstagarens bostadsort, domstolsorten och ärendets natur samt

1. vara ledamot av Sveriges Advokatsamfund (advokat) eller jurist anställd hos advokat eller på allmän advokatbyrå, eller
2. ha förordnats till biträde enligt Rättshjälpslagen i tvisten, eller
3. kunna visa att han någon gång under de tre senaste åren förordnats till biträde enligt Rättshjälpslagen i tvist av liknande beskaffenhet och fortfarande är lämplig som sådant biträde, eller
4. på annat tillfredsställande sätt visat att han har särskild lämplighet för uppdraget.

Prövningen enligt punkt 3 och 4 av ombuds lämplighet görs av Svensk Försäkrings Nämnd för Rättsskyddsfrågor.

Bolaget har rätt att hos Sveriges Advokatsamfund påkalla skiljedom rörande skäligheten av advokats arvode och kostnader.

En förutsättning för att försäkringstagaren ska få anlita ombud enligt punkt 3 och 4 är att ombudet förbundit sig att i händelse av tvist godta Svensk Försäkrings Nämnd för Rättsskyddsfrågors prövning av hans arvode och övriga kostnader i ärendet.

I tvist som handläggs utomlands måste försäkringstagaren anlita ombud som bolaget godkänner.

7. Högsta ersättning

Bolagets ersättningskyldighet är vid varje tvist begränsad till 10 basbelopp. Ersättningsbeloppet beräknas på basbeloppet för det år tvisten uppkom.

Har den försäkrade flera tvister ska de räknas som en tvist om de avser samma skada eller om yrkandena väsentligen stöder sig på samma händelse eller omständighet.

Således anses en tvist föreligga även om yrkandena inte stöder sig på samma rättsliga grund.

8. Självrisk

Självrisken är vid varje tvist 7 procent av basbeloppet plus 10 procent av överskjutande kostnad.

9. Anmälan om skada

Anmälan ska göras senast inom tre år från tvistens uppkomst.

10. Återkrav

I den mån ersättning lämnats på grund av försäkringen inträder.

X Allmänna avtalsbestämmelser

1. Försäkringstiden med mera

1.1 Försäkringstiden räknas från klockan 00.00 begynnelsesdagen och är ett år om inte annat anges i försäkringsbrevet.

Tecknas försäkringen på begynnelsesdagen räknas försäkringstiden dock först från den tidpunkt då försäkringsavtalet ingås.

1.2 Förnyelse av försäkringsavtalet

Om någon av parterna inte önskar förnya försäkringsavtalet ska motparten underrättas om detta senast 30 dagar före försäkringstidens slut. Om sådan underrättelse inte lämnats, förnyas försäkringsavtalet ytterligare ett år, såvida inte dröjsmål med premiebetalningen föreligger.

Om högre premie eller ändrade villkor ska gälla för den nya försäkringen ska bolaget meddela detta senast då premieavin sänds ut. Försäkringstagaren har därvid rätt att senast 14 dagar efter det att meddelandet avsänts säga upp försäkringsavtalet att upphöra vid försäkringstidens utgång eller, om försäkringsavtalet förnyats, med omedelbar verkan.

1.3 Uppgifter för nytt, utvidgat eller förnyat avtal

För beräkning av premie ska försäkringstagaren på anfordran utan dröjsmål lämna uppgift om bland annat

- det vid tidpunkten för uppgiftslämnandet aktuella nyanskaffningsvärdet för maskinerier och helvärdesförsäkrade byggnader
- det beräknade högsta värdet av varor under kommande försäkringsår
- årslönekostnad*
- årsomsättning*
- förväntat täckningsbidrag
- förväntade fasta kostnader
- beräknad merkostnad för vikarie
- antal resdagar.
- Härutöver gäller bestämmelserna i 4.1 och 4.2.

* Definition – Årslönekostnad

Med årslönekostnad avses

- för aktiebolag och ekonomiska föreningar den under senaste räkenskapsåret redovisade lönesumman (kontant bruttoersättning och värdet av kost-, bostads- och bilförmåner minskat med kostnadsavdrag) för samtliga anställda – dock lägst fem basbelopp – det vill säga summan (årslönesumman) av de månatliga redovisningar som lämnas till Skattemyndigheten vid skattedeklaration.
- för övriga företag och enskilda näringsidkare dels lönesumman enligt ovan, dels det belopp (lön, arvode etcetera) som varje i företaget sysselsatt delägare för samma tid, som avses enligt ovan, tar ut ur rörelsen, dock lägst fem basbelopp för varje delägare och år.

Omfattar det senaste räkenskapsåret längre eller kortare tid än tolv månader ska en omräkning till motsvarande tolv månader göras.

* Definition – Årsomsättning

Med årsomsättning avses

- försäljningsvärdet enligt senast avslutade räkenskapsår för såld, levererad vara och/eller utförda tjänster exklusive mervärdeskatt. Omfattar det senaste räkenskapsåret längre eller kortare tid än tolv månader ska en omräkning till motsvarande tolv försäljningsmånader göras.

2. Premiebetalning

2.1 Första premie

Premien ska betalas i förskott. Bolagets ansvar inträder vid försäkringstidens början, även om premien ännu inte har betalats. Detta gäller endast under förutsättning att premien betalas inom 14 dagar efter det att bolaget skickat ut premieavin.

Betalas inte premien inom 14 dagar efter utsändning av avi föreligger dröjsmål med premiebetalning. Betalas premien senare men innan försäkringen sagts upp inträder bolagets ansvar först dagen efter betalningen.

2.2 Premie för förnyat avtal

Premien för förnyat avtal ska betalas senast på dess begynnelse dag. Premien behöver dock inte betalas tidigare än 1 månad efter det att bolaget skickat ut premieavin.

Avtalet förnyas även om premien betalas senare, dock endast under förutsättning att betalningen sker inom 1 månad från senaste förfallodag för betalningen enligt föregående stycke. Bolagets ansvar inträder i detta fall först dagen efter betalningen.

2.3 Tilläggspremie under försäkringstiden

Om tilläggspremien under försäkringstiden i sin helhet är föranledd av att försäkringen utökats med ett nytt försäkringsmoment, gäller för tilläggspremien vad som sagts under punkt 2.1 om första premien.

Om tilläggspremien i övriga fall inte betalas inom 14 dagar efter det att bolaget skickat ut premieavin, är bolagets ansvar begränsat till den tid som den erlagda premien motsvarar såvida inte avtalet dessförinnan sagts upp.

2.4 Premie vid uppsägning

Bolaget har rätt till premie för försäkringstiden fram till det försäkringsavtalet upphör efter uppsägning.

Premien beräknas därvid enligt de regler som skulle ha varit tillämpliga om försäkringen från början hade bestämts gälla för den kortare tiden. Har högre premie erlagts betalar bolaget tillbaka det överskjutande beloppet.

2.5 Delbetalning av premie

2.5.1 Betalning med autogiro

Om medgivande lämnats bolaget att uppbära betalning månadsvis över så kallat autogiro, skickas ingen premiefaktura.

Försäkringstagaren måste i stället se till att medel finns på kontot vid förfallodagen för premiebetalningen.

Finns vid förfallodagen inte tillräckligt belopp på kontot, upphör bolagets ansvar. Om betalning av förfallen premie därefter sker direkt till bolaget, träder bolagets ansvar in först dagen efter betalningen.

Upphör medgivandet att gälla ska obetald del av årspremien erläggas senast då medgivandet upphör att gälla. Premien behöver dock inte erläggas tidigare än 14 dagar efter det att bolaget har skickat ut premieavi.

Betalas premien senare, men innan försäkringen sagts upp, inträder bolagets ansvar först dagen efter betalningen.

2.5.2 Annan delbetalning än med autogiro

Om premieperiod för försäkring är kortare än ett år gäller följande.

Betalning av premie ska ske senast på premieperiodens första dag. Premien behöver dock inte betalas tidigare än 1 månad efter det att bolaget skickat ut premieavin. Betalas inte premien inom angiven tid föreligger dröjsmål med premiebetalning. Betalas premien senare men innan försäkringen sagts upp inträder bolagets ansvar först dagen efter betalningen.

3. Rätt att säga upp försäkringsavtalet under försäkringstiden

3.1 Bolaget har rätt att vid dröjsmål med premiebetalningen säga upp försäkringen, om inte dröjsmålet är av ringa betydelse.

Uppsägningen ska sändas till försäkringstagaren och får verkan tre dagar, (eller den längre tid som anges i uppsägningen), efter den dag då den avsändes. Vid dröjsmål att betala premie för en senare premieperiod än den första upphör dock försäkringen att gälla först sju dagar, (eller den längre tid som anges i påminnelsen), efter att bolaget har avsänt en påminnelse om premiens förfallodag till försäkringstagaren.

3.2 Bolaget har rätt att säga upp försäkringen att upphöra före försäkringstidens utgång, bara om

3.2.1 försäkringstagaren eller den försäkrade har väsentligt åsidosatt sina förpliktelser mot bolaget, eller

3.2.2 ett i villkoren angivet förhållande av väsentlig betydelse för risken har ändrats på ett sätt som bolaget inte kan antas ha tagit i beräkning.

Uppsägningen ska göras skriftligen och med 14 dagars uppsägningstid, räknat från när bolaget avsände den. Uppsägningen ska ske utan oskäligt dröjsmål från det att bolaget fick kännedom om det förhållande som den grundas på.

Bolaget kan i stället för att säga upp försäkringen välja att ändra försäkringsvillkoren under försäkringstiden.

Om en sådan ändring görs gäller det som sägs om uppsägning i andra stycket.

3.3 Försäkringstagaren har rätt att säga upp försäkringen att upphöra före försäkringstidens utgång om

3.3.1 bolaget väsentligt åsidosätter sina skyldigheter enligt försäkringsavtalslagen eller enligt försäkringsavtalet

3.3.2 försäkringsbehovet faller bort eller det inträffar någon annan liknande omständighet av väsentlig betydelse för försäkringsförhållandet eller

3.3.3 bolaget har ändrat försäkringsvillkoren med stöd av 3.2.2 tredje stycket (FAL 8:6 tredje stycket).

4. Upplyningsplikt och andra förpliktelser

4.1 Upplyningsplikt

Den som vill teckna en företagsförsäkring ska på bolagets begäran lämna upplysningar som kan ha betydelse för frågan om försäkring ska meddelas. Detsamma gäller om försäkringstagaren begär att få försäkringen utvidgad eller förnyad. Försäkringstagaren ska ge riktiga och fullständiga svar på bolagets frågor samt utan förfrågan lämna uppgift om förhållanden av uppenbar betydelse för riskbedömningen.

Under försäkringstiden ska försäkringstagaren på begäran ge bolaget upplysningar om förhållanden som anges i första stycket.

Om försäkringstagaren inser att bolaget tidigare har fått oriktiga eller ofullständiga uppgifter om förhållanden av uppenbar betydelse för riskbedömningen ska denne utan oskäligt dröjsmål rätta uppgifterna.

4.1.1 Påföljd vid åsidosättande av upplyningsplikt

Har försäkringstagaren uppsåtligt eller av oaktsamhet eftersatt sin upplyningsplikt och kan bolaget visa att det inte skulle ha meddelat försäkring om upplyningsplikten hade fullgjorts, är bolaget fritt från ansvar för inträffade försäkringsfall. Kan bolaget visa att det skulle ha meddelat försäkring mot högre premie eller i övrigt på andra villkor än som avtalats, är bolagets ansvar begränsat till vad som svarar mot den premie och de villkor i övrigt som har avtalats. Har bolaget inte tagit återförsäkring som annars skulle ha tecknats, ska ansvaret anpassas efter detta.

4.2 Ändrade förhållanden – Riskökning

Ändras de förhållanden som ligger till grund för försäkringen och medför ändringen ökad risk för skada, ska försäkringstagaren meddela detta till bolaget.

4.2.1 Påföljd vid riskökning och försummelse att anmäla sådan

Har risken för försäkringsfall ökat genom ändring av ett sådant förhållande som angetts i försäkringsavtalet eller som försäkringstagaren uppgett för bolaget i samband med avtalsslutet och har den försäkrade vidtagit eller samtyckt till den åtgärd som medfört riskökningen, är bolaget helt eller delvis fritt från ansvar enligt vad som sägs i 4.1.1. Detsamma gäller om annars en sådan riskökning har förekommit och försäkringstagaren har försummat att anmäla detta enligt vad som föreskrivs ovan.

4.3 Framkallande av försäkringsfall

Bolaget är fritt från ansvar mot en försäkrad som har framkallat ett försäkringsfall uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet. Detsamma gäller om den försäkrade annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

Har en försäkrad förvärrat följderna av ett försäkringsfall på sätt som sägs i första stycket, är bolaget fritt från ansvar mot den försäkrade i den utsträckning förhållandet har påverkat skadan.

4.4 Försummelse att anmäla försäkringsfall med mera

Om den ersättningsberättigade har försummat att följa försäkringsvillkor om skyldighet att anmäla försäkringsfall till bolaget inom viss tid eller villkor eller anvisningar enligt dessa om skyldighet att medverka vid utredningen av försäkringsfallet eller av bolagets ansvar, och försummelsen har medfört skada för bolaget, kan den ersättning som annars skulle ha betalats till denne sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

Om den försäkrade vid ansvarsförsäkring har gjort sig skyldig till sådan försummelse som nyss nämnts, har bolaget i stället och endast rätt att från den försäkrade återkräva en skälig del av vad bolaget har utgett till den skadelidande.

4.5 Oriktiga uppgifter med mera

Om den försäkrade eller någon annan som begär ersättning av bolaget efter ett försäkringsfall uppsåtligt eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgett eller förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning från försäkringen, kan den ersättning som annars skulle ha betalats till denne sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

4.6 Säkerhetsföreskrifter

Med säkerhetsföreskrift avses en föreskrift om vissa bestämda handlingssätt eller anordningar som är ägnade att förebygga eller begränsa skada eller om vissa bestämda kvalifikationer hos den försäkrade eller dennes anställda eller andra medhjälpare.

4.6.1 Påföljd vid försummelse att följa säkerhetsföreskrift

Om den försäkrade vid försäkringsfallet har försummat att följa en säkerhetsföreskrift som framgår av försäkringsvillkoren eller av en författning som villkoren hänvisar till, betalas ersättning från försäkringen endast i den utsträckning skadan får antas ha inträffat även om föreskriften hade iakttagits. Med den försäkrade likställs annan som har haft att tillse att föreskriften följdes.

4.7 Räddningsplikt

När ett försäkringsfall inträffar eller kan befaras vara omedelbart förestående, ska den försäkrade efter förmåga vidta åtgärder för att hindra eller minska skadan och, om någon annan är ersättningsskyldig, för att bevara den rätt försäkringsbolaget kan ha mot denne.

4.7.1 Påföljd vid åsidosättande av räddningsplikt

Har den försäkrade uppsåtligt åsidosatt sina skyldigheter enligt ovan, kan ersättningen sättas ned såvitt angår honom efter vad som är skäligt med hänsyn till hans förhållanden och omständigheterna i övrigt.

Detsamma gäller om den försäkrade har åsidosatt sina skyldigheter med vetskap om att det innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa eller annars genom grov vårdslöshet.

5. Försäkringsförmedlare

Är försäkringen tecknad i bolaget genom försäkringsförmedlare gäller följande.

5.1 Återkallas försäkringsförmedlarens fullmakt helt eller delvis ska försäkringstagaren genast meddela detta till bolaget.

5.2 Försäkringsförmedlaren har en skyldighet att vidarebefordra all information av betydelse för försäkringsskyddet från bolaget till försäkringstagaren.

5.3 Uppgifter och upplysningar lämnade av försäkringsförmedlaren till bolaget anses som lämnade av försäkringstagaren.

6. Återkrav

I den mån bolaget har betalat ersättning för skada övertar bolaget den försäkrades rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

Om den försäkrade avstår från sin rätt till ersättning från annan enligt kontrakt, garanti eller liknande eller avstår från återkravs rätt, begränsas bolagets ersättningsskyldighet i motsvarande mån och utgiven ersättning ska återbetalas till bolaget.

7. Dubbelförsäkring

Är intresse, som omfattas av denna försäkring, försäkrat även genom annan försäkring och finns i denna förbehåll vid dubbelförsäkring, gäller samma förbehåll för båda försäkringarna. Ansvarigheten fördelas då mellan försäkringarna på sätt som anges i 6 kap 4 § försäkringsavtalslagen (2005:104).

8. Tvist om värdering

Vid tvist om värdet av skada på egendom eller avbrottsförlust ska på begäran av part värdering hänskjutas till avgörande genom skiljedom.

9. Undantag – allmänna

9.1 Krig, upplopp med mera

Försäkringen omfattar inte skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelser inbördeskrig, revolution, uppror eller upplopp.

9.2 Atomskada/Atomkärnprocess

Försäkringen omfattar inte sådan skada som den försäkrade kan göras ansvarig för enligt atomansvarighetslagen (1968:45) eller motsvarande tillämplig utländsk lagstiftning.

Försäkringen omfattar inte skada vars uppkomst eller omfattning har samband med atomkärnprocess till exempel kärnklyvning, kärnsammansmältning eller radioaktivt sönderfall.

9.3 Dammbrott

Försäkringen gäller inte för skada vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med dammbrott.

9.4 Leverantörsgaranti

Försäkringen gäller inte för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande. Försäkringen gäller dock om den försäkrade kan visa att den som gjort åtagandet inte kan fullgöra detta.

Är den försäkrade tillverkare eller försäljare av den försäkrade egendomen, lämnas inte ersättning för skada på denna, om skadan skulle ha omfattats av för branschen gängse garanti vid försäljning eller leverans.

9.5 Tidsrelaterad störning i datorfunktion

Försäkringen gäller inte för skada, kostnad, skadeståndsskyldighet, annat ansvar eller tvist som direkt eller indirekt orsakats av eller har samband med tidsrelaterad störning i datorfunktion.

För egendoms- och avbrottsförsäkring tillämpas inte detta undantag vid skadehändelserna brand (eld som har kommit lös) eller explosion. Undantaget tillämpas inte heller vid olycksfallsförsäkring, lagstadgade obligatoriska ansvarsförsäkringar, patientförsäkring och trafikförsäkring.

Med tidsrelaterad störning i datorfunktion avses fel eller störning som innebär att datorfunktion i samband med

- viss tidpunkt eller övergång från en tidpunkt till annan
- viss tidsperiod eller övergång från en tidsperiod till annan eller
- visst kalenderdatum eller övergång från ett datum till ett annat helt eller delvis upphör att fungera eller upphör att lämna data eller annan information på det sätt eller av det slag som är avsett eller förväntat med hänsyn till datorfunktionens ändamål.

Med datorfunktion avses komponent eller funktion i enhet för elektronisk behandling av data, inbegripet hårdvara och mjukvara i dator eller mikroprocessor, inklusive så kallade inbäddade system.

9.6 Force majeure

Bolaget är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om skadeutredning, utbetalning av ersättning eller iståndsättande av skadad egendom fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

Förbehållet i fråga om arbetskonflikt gäller även om bolaget vidtagit eller är föremål för konfliktåtgärder.

9.7 Terrorism/terrorhandling

Försäkringen gäller inte för skada vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med terrorhandling.

Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där skadan uppstår, och som framstår att vara utförd i syfte att:

- allvarligt skrämja en befolkning
- otillbörligen tvinga offentliga organ eller en internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra en viss åtgärd
- allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

10. Preskription med mera

10.1 Preklusion

Den som gör gällande anspråk på försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste anmäla detta inom ett år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till försäkringsskyddet inträdde. I annat fall har han förlorat sin rätt till ersättning.

10.2 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan mot bolaget inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till bolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

11. Skydd av personuppgifter

Vi värnar om din personliga integritet och vill att du ska känna dig trygg i hur vi hanterar dina uppgifter. När du ingår ett försäkringsavtal med oss, behöver vi hantera dina personuppgifter för att kunna administrera försäkringsförhållandet, hantera anmälda skador, beräkna försäkringspremier eller för att tillhandahålla relevant information och marknadsföring till dig. De uppgifter vi behandlar kan vara ditt namn och adress, hälsoinformation, om det finns medförsäkrad, uppgifter om försäkringsfall och annan relevant information. Merparten av personuppgifterna samlas in från dig men vi kan även samla in uppgifter från en tredje part eller från offentliga källor. Personuppgifterna behandlas huvudsakligen för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt försäkringsavtalet. Vi kan även behöva hantera uppgifterna för att fullgöra en rättslig förpliktelse, för att fastställa, göra gällande eller försvara ett rättsligt anspråk eller när vi har ett berättigat intresse av att hantera dina uppgifter.

Kontaktuppgifter till det Folksamföretag som är ansvarig för hanteringen av dina personuppgifter finner du i ditt försäkringsbesked. Du kan från och med 25 maj 2018 även kontakta Folksams dataskyddsombud på dataskyddsombud@folksam.se.

Vi kommer att spara dina personuppgifter så länge vi behöver dem för att uppfylla det ändamål för vilka de samlats in. Därefter raderar vi uppgifterna.

Dina personuppgifter hanteras med sekretess enligt våra etiska regler. Dina adressuppgifter och grundläggande uppgifter om ditt avtal hanteras i ett för Folksamföretagen gemensamt kundregister för bland annat automatiskt adressuppdatering och samordning av företagens information och marknadsföring till dig. Vi kan även behöva lämna ut vissa personuppgifter till återförsäkringsföretag.

Om uppgifterna överförs till ett land utanför EU, säkerställer vi att sådan överföring är laglig, exempelvis genom att använda de standardiserade modellklausuler för dataöverföring som antagits av EU-kommissionen och som finns tillgängliga på EU-kommissionens webbplats.

Du har rätt att få information om vilka uppgifter som vi behandlar om dig, att få felaktiga uppgifter rättade, att begära att vi begränsar vår behandling och att dina uppgifter överförs till annan part samt invända mot den behandling vi utför. Du har även rätt att inge klagomål till ansvarig tillsynsmyndighet. Läs mer om vår hantering av personuppgifter och dina rättigheter på folksam.se/personuppgifter.

12. Skaderegistrering

Vi använder oss av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att vi får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsföretag eller myndighet som handlägger likartade ersättningsanspråk. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag och myndigheter som handlägger likartade ersättningsanspråk för att identifiera oklara försäkringsfall och ersättningsanspråk. Därigenom kan företag och myndigheter motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter. Uppgifterna kan även användas i oidentifierad form för statistiska ändamål.”

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se HYPERLINK ”<http://www.gsr.se>” www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Vi kan också lämna uppgifter om bland annat stölder och eftersökt gods till Larmtjänst AB, en branschgemensam organisation som arbetar för att bekämpa försäkringsrelaterad brottslighet.”

13. Försäkringsavtalslagen med mera

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen (2005:104) och övrig svensk rätt.