

Försäkringsvillkor

Hästförsäkring

Gäller från och med 1 maj 2025

Folksam

S11694 25-05

Innehåll

Översiktlig information 3

Översikt Hästförsäkring 4

Försäkringsvillkor 5
1. Vem försäkringen gäller för 5
3. Var försäkringen gäller 5
4. Försäkrat djur 5

Olycksfallsskydd för person 6

Hästförsäkring 9
Dolda fel 9
A1 Veterinärvård 9
A6 Veterinärvård 10
A7 Veterinärvård 11
Stor Veterinärvård 12
A1 Livförsäkring 13
A2 Begränsad livförsäkring 13
Unghäst/Tävling Extra 14
Avel Extra 15

Vänta Fölförsäkring 16

Gemensamma regler 17
7. Aktsamhetskrav 17
8. Om du brutit mot något aktsamhetskrav 17
9. Begränsning av ansvarighet 17
10. Värderings- och ersättningsregler 18

Allmänna bestämmelser 19
12. Avtalet och premien 19

Om skada inträffar 22

Övrig information 22

Om vi inte skulle komma överens 23

Folksam
106 60 Stockholm
0771-950 950
folksam.se

Översiktlig information

Före den egentliga villkorstexten får du i det här avsnittet en översiktlig information. När vi i villkoren använder orden ”du”, ”din” menar vi – om inte annat sägs – både försäkringstagaren och var och en av övriga försäkrade personer. Med ”vi” och ”oss” avses försäkringsgivaren.

Försäkringsgivare är Folksam ömsesidig sakförsäkring,
organisationsnummer 502006 - 1619.
Adress: 106 60 Stockholm.
Telefon: 0771-950 950.

Folksams verksamhet står under tillsyn av Finansinspektionen och vår marknadsföring följer svensk lag.

Folksam ömsesidig sakförsäkring tillhandahåller i huvudsak försäkring för boende, motorfordon, djur och båtar. Omfattningen av din försäkring framgår av försäkringsvillkoren. Dessa tillhandahålls på svenska och all kommunikation mellan dig och oss sker på svenska. Om inte annat avtalats är försäkringstiden ett år.

Ångerrätt

När du tecknar försäkring genom ett distansavtal eller vid försäljning utanför Folksams affärslokaler har du enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler rätt att ångra köpet inom 14 dagar. Tiden räknas från det att avtalet ingåtts och du vid distansavtal fått information och avtalsvillkor eller vid försäljning utanför Folksams affärslokaler fått information om ångerrätt. Om du vill använda din ångerrätt kontaktar du Folksam, till exempel via telefon, e-post eller genom att skriva till oss. Du kan också använda en ångerblankett som du hittar på konsumentverket.se. Har du redan hunnit betala försäkringen återbetalar vi pengarna snarast eller senast inom 30 dagar räknat från att du meddelar oss om att du vill använda ångerrätten. Vi har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit
gällande.

I de fall du tecknat din försäkring med en förmedlare.

Förmedlaren är anknuten till Folksam ömsesidig sakförsäkring och distribution sker uteslutande av försäkringsbolagets djurförsäkringar.

Information om förmedlaren kan erhållas skriftligen från Folksam. Kontakta Folksam Djursupport tel. 020-57 57 22 eller mejla djur@folksam.se.

Registrering har skett hos Bolagsverket avseende djurförsäkring. Kontroll av tillstånd kan ske hos Bolagsverket, 851 81 Sundsvall. Tel 0771-670 670, bolagsverket.se.

Folksam ömsesidig sakförsäkring är ansvarig för ren förmögenhetsskada enligt 4 kap 16 § lag om försäkringsdistribution.

Tillsynsmyndighet är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm,
finansinspektionen@fi.se. Tel. 08-408 980 00.

Tillsynsmyndighet avseende marknadsföring är Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad,
Konsumentverket .se Tel 0771-42 33 00.

Uppsägning av försäkringen i förtid

Du får säga upp försäkringen under försäkringstiden till exempel om behovet av försäkringen upphör eller liknande omständighet inträffar. Du får också säga upp försäkringen vid skada att upphöra inom 14 dagar. Se ”Avtal och premien” punkt 16.

Försäkringspremie

Premien för din försäkring framgår av försäkringsbesked och premiefaktura.

På premiefakturan finns också uppgift om sista dag för betalning.

Försäkringen och premien bygger på de uppgifter du lämnat till oss. Vid premieberäkningen tar vi bland annat hänsyn till hästens ålder och ras samt din bostadsort. Om uppgifterna inte är korrekta eller om förhållandena ändras, ska du omedelbart anmäla detta till oss annars riskerar du att helt eller delvis stå utan försäkringsskydd. Har premien lämnats i en offert gäller premieuppgiften enligt vad som sägs i offerten eller annars avtalats. Du kan läsa mer om reglerna för premiebetalning i avsnittet ”Avtalet och premien” punkt 14-24.

Översikt Hästförsäkring

Nedan ser du vilka moment som kan ingå i hästförsäkringen.
I ditt försäkringsbesked ser du vilka moment du valt till din häst.

Ridhäst		Travhäst/Galopphäst		Avelshäst	
Bas	**Stor**	**Bas**	**Stor**	**Bas**	**Stor**
Olycksfalls-skydd för person	Olycksfalls-skydd för person	Olycksfalls-skydd för person	Olycksfalls-skydd för person	Olycksfalls-skydd för person	Olycksfalls-skydd för person
Veterinärvård A1 eller A6 veterinärvård	Veterinärvård A1 eller A6 veterinärvård	Veterinärvård A1 och A6[1)]	Veterinärvård A1 och A6[1)]	Veterinärvård A1 eller A7	Veterinärvård A1 eller A7
Livförsäkring A1/A2	Livförsäkring A1/A2	Livförsäkring A2	Livförsäkring A2	Livförsäkring A1/A2	Livförsäkring A1/A2
	Rehabilitering, Djurambulans, Laserbeh, Nödslakt/ Destruktion, Sjukbeslag, Utlämnad receptbelagd medicin, Veterinärens resor		Rehabilitering, Djurambulans, Laserbeh, Nödslakt/ Destruktion, Sjukbeslag, Utlämnad receptbelagd medicin, Veterinärens resor		Rehabilitering, Djurambulans, Laserbeh, Nödslakt/ Destruktion, Sjukbeslag, Utlämnad receptbelagd medicin, Veterinärens resor
	Buköppning, utökad ersättning		Buköppning, utökad ersättning		Buköppning, utökad ersättning
			Unghäst/Tävling Extra		Avel Extra

[1)] I både Bas och Stor är alla trav och galoppföl, i det fall man väljer A1 veterinärvård, försäkrade med A1 veterinärvård det första levnadsåret och därefter med veterinärvård A6. Från och med det andra levnadsåret kan man inte välja A1 veterinärvård.

Försäkringsvillkor

1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för försäkringstagaren som ägare till försäkrad häst.
Försäkringen gäller för både försäkringstagaren och ägaren, om försäkrad häst

- köpts enligt avbetalningskontrakt
- disponeras enligt leasingkontrakt, fodervärdsavtal, hyrts eller lånats

dock endast i den mån ägaren inte har rätt till skadeersättning genom egen försäkring.

För såld eller på annat sätt avyttrad häst upphör försäkringen att gälla i och med att hästen övergår i annans ägo. Försäkringsavtalet måste du själv säga upp.

2. När försäkringen gäller

Folksams ansvar gäller under den period försäkringen är gällande. För liv- och användbarhetsskada samt veterinärvårdskostnader som uppkommer efter att Folksams ansvar upphört lämnas ingen ersättning, även om själva skadan uppkom under den tid som försäkringen var gällande. Se även ”Avtalet och premien” under avsnittet Allmänna bestämmelser.

3. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller – om inte annat framgår av försäkringsbeskedet – inom Europa.

Olycksfallsskydd för person gäller under vistelse utanför Sverige i högst 45 dagar. (se även ”Vistelse utomlands” sid.9).

Vänta fölförsäkring gäller inom Europa om stoet har en liv- och/eller veterinärvårdsförsäkring i Folksam. Finns det enbart en Vänta föl försäkring gäller den endast för skada som inträffat i Sverige.

Ersättning för försvunnen häst är begränsad till att gälla i Sverige.

4. Försäkrat djur

Försäkringen omfattar häst som angivits med registreringsnummer eller chipnummer, om hästen inte på annat sätt identifierats i försäkringsavtalet. Försäkring kan tecknas direkt efter det att fölet har fötts. För tvillingföl eller för artificiellt uppfött föl kan försäkring tecknas först från 30:e levnadsdygnet. Häst räknas som föl under det kalenderår den är född.

Försäkring kan tecknas till och med det år då hästen uppnår 17 års ålder. För sto med användning Avel kan försäkring tecknas till och med det år stoet uppnår 20 års ålder.

Livförsäkringen upphör att gälla vid försäkringsårets utgång det kalenderår då hästen uppnår 26 års ålder. Dock fortsätter veterinärvårdsförsäkringen att gälla med samma omfattning.

Tillägget Avel Extra upphör när stoet uppnår 26 års ålder.
Tillägget Unghäst/Tävling Extra upphör när hästen uppnår 26 års ålder.

5. Försäkringsbelopp

Hästen försäkras till ett försäkringsbelopp som är bestämt av försäkringstagaren. Försäkringsbeloppet anges i försäkringsbeskedet och ska högst motsvara hästens marknadsvärde. Ersättning betalas aldrig med mer än försäkringsbeloppet. Om försäkringsbeloppet är högre än hästens marknadsvärde vid skadetillfället lämnas ersättning med högst marknadsvärdet. Se även punkt 13, Värderings- och ersättningsregler.

Försäkringsbeloppet i A1 Liv-, A2 Liv, Unghäst/Tävling Extra och Avel Extra sänks årligen vid försäkringsårets början från och med det kalenderår hästen uppnår 18 års ålder. Sänkningen sker med 20 procent av gällande försäkringsbelopp och avrundas nedåt till närmaste 100-tal kronor.

Försäkringsbeloppet sänks inte under 5 000 kronor.

Olycksfallsskydd för person

För vem och när gäller försäkringen

Försäkringen lämnar ersättning för direkta följder av olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden och som sker vid olycksfall med häst försäkrad i Folksam.

En olycksfallsskada är en kroppsskada som den försäkrade drabbas av genom en oförutsedd plötslig yttre händelse. Psykiska besvär betraktas inte som kroppsskada. Med olycksfallsskada jämställs kroppsskada som orsakats av solsting, värmeslag, förfrysning, vridvåld mot knä och avsliten hälsena (hälseneruptur) även utan oförutsedd plötslig yttre händelse. För andra avslitna senor lämnas ersättning bara om de är en direkt följd av ett olycksfall.

Ersättning lämnas också för skada på protes eller annan liknande anordning som användes för sitt ändamål när skadan inträffade.

Samband mellan kroppsskada och någon av de ovan angivna skadeorsakerna ska anses föreligga, om det är klart mera sannolikt än att samband inte föreligger.

Finns redan ett kroppsfel (sjukdom, sjuklig förändring eller annan kroppsskada) när olycksfallsskadan inträffar eller har kroppsfelet tillkommit senare gäller följande. Har kroppsfelet medverkat till att följderna av skadan förvärrats, lämnas ersättning bara för de följder som direkt beror på olycksfallsskadan oberoende av kroppsfelet. En bedömning sker således av vilken skadeföljd det hade blivit om kroppsfelet inte funnits. Om det endast är kroppsfelet som har orsakat besvären lämnas ingen ersättning.

Som olycksfallsskada räknas inte frivilligt orsakad kroppsskada och kroppsskada som uppkommit genom
- smitta av bakterier, virus eller annat smittämne – smitta på grund av insektsstick eller liknande kan dock ersättas som olycksfallsskada
- smitta eller förgiftning genom intagande av mat eller dryck
- ingrepp, behandling eller undersökning (skada vid medicinsk behandling) eller genom användning av läkemedel
- förslitning, överbelastning eller överansträngning. Kroppsskada som vanligtvis inte betraktas som olycksfallsskada är exempelvis ryggskott, diskbråck och muskelbristning.

Ersättningar

Tandskador

Om olycksfallsskadan medför behov av tandläkarvård, som en direkt följd av olycksfallet, ersätts kostnad för nödvändig behandling av tand eller tandprotes som skadats i munnen.

Om det redan vid skadetillfället förelåg ett tandbehandlingsbehov vad avser de skadade tänderna har vi rätt att i skälig omfattning sätta ned ersättningen, helt eller delvis.

Endast en slutbehandling (permanent behandling) per skada ersätts. För att kostnaderna ska kunna ersättas måste behandling och kostnader vara godkända av oss innan behandlingen påbörjas.

Tandskada som uppkommit vid tuggning eller bitning anses inte som olycksfallsskada.

Ersättning lämnas för kostnader som uppkommer inom fem år från det att olycksfallet inträffade. För den som har rätt till fri tandvård, lämnas ersättning endast för den akuta behandlingen. Högsta sammanlagda ersättningsbelopp per skada är ett prisbasbelopp.

Måste slutbehandling senareläggas på grund av den försäkrades ålder ska behandlingen, för att ersättning ska kunna lämnas, påbörjas innan den försäkrade fyller 25 år och avslutas innan den försäkrade fyller 26 år.

Vid i Sverige uppkommet behov av tandbehandling kan nödvändiga kostnader ersättas endast för sådan behandling som helt eller delvis omfattas av den allmänna tandvårdsförsäkringens bestämmelser eller som på annat sätt finansieras med offentliga medel.

Medicinsk invaliditet
Försäkringsbeloppet vid medicinsk invaliditet är 15 prisbasbelopp. Med medicinsk invaliditet menas ett tillstånd där det efter den akuta sjuktiden finns sådan bestående nedsättning av kroppsfunktionen, som fastställs oberoende av den försäkrades yrke och arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Funktionsnedsättningen ska objektivt kunna fastställas. Som medicinsk invaliditet räknas även förlust av inre organ.

Den medicinska invaliditetsgraden bestäms med ledning av en för försäkringsbranschen gemensam tabell. Rätt till ersättning föreligger när invaliditetstillståndet inträtt, dock tidigast två år efter skadetillfället. Vid invaliditetsgrader som understiger 5 procent lämnas ersättning motsvarande 1 procent av försäkringsbeloppet. Vid beräkning av denna ersättning minskas inte försäkringsbeloppet på grund av den försäkrades ålder.

För invaliditetsgrader som uppgår till minst 5 procent och högst 74 procent lämnas ersättning med så stor del av försäkringsbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden angiven i procent. För invaliditetsgrader som uppgår till minst 75 procent lämnas ersättning med dubbelt försäkringsbelopp. När den försäkrade fyller 65 år minskas försäkringsbeloppet med 50 procent. Vid invaliditetsgrader som understiger 5 procent sker inte någon minskning. Ersättningen beräknas utifrån det försäkringsbelopp som gällde vid skadetillfället.

När den medicinska invaliditetsgraden fastställts, lämnas vänteersättning motsvarande 2,5 procent per år av det belopp som motsvarar den medicinska invaliditetsgraden. Ersättningen beräknas för tiden från det att invaliditetstillståndet inträtt – dock tidigast från och med två år efter det att skadan inträffade – fram till utbetalningsdagen.

Om anmälan till Folksam inte är gjord inom två år från skadetillfället utbetalas vänteersättning tidigast från den dag Folksam fått anmälan om skada.

Rätt till omprövning ger möjlighet att få en högre ersättning vid medicinsk invaliditet. Omprövning kan ske om olycksfallsskadan medför en väsentlig och bestående försämring av kroppsfunktionen efter det att ersättningen bestämts och betalats ut. Om den försäkrade efter omprövning beviljas högre ersättning minskas denna med den summa, exklusive vänteersättning, som tidigare utbetalats.

Omprövning kan inte ske efter det att mer än fem år förflutit från den dag invaliditetsgraden första gången fastställdes.

Vid dödsfall innan slutreglering av skadan skett utbetalas till dödsboet det belopp som motsvarar den säkerställda medicinska invaliditet som förelåg före dödsfallet.

Rätt till ersättning föreligger inte om dödsfallet inträffar inom två år från skadetillfället.

Dödsfallsersättning

Vid olycksfallsskada
Om olycksfallsskada medför den försäkrades död, lämnar Folksam dödsfallsersättning med två prisbasbelopp.

Åtgärder för utbetalning av ersättning
Vid begäran om ersättning för olycksfallsskada gäller följande:
- Legitimerad läkare eller tandläkare ska anlitas snarast möjligt
- Läkarens eller tandläkarens ordinationer ska följas noggrant
- Anmälan ska göras till oss snarast möjligt
- Kostnader ska kunna styrkas med originalkvitton
- Den behandlande läkaren eller tandläkaren ska få lämna handlingar och upplysningar, som vi anser är av betydelse för bedömningen av ersättningsfrågan, till oss
- Du ska ge av oss anvisad läkare eller tandläkare möjlighet att genomföra undersökning
- Övriga handlingar och upplysningar, som vi anser är av betydelse för bedömningen av ersättningsfrågan, ska lämnas till oss på vår begäran. Därutöver ska nedanstående handlingar skickas till oss.

Begäran om ersättning vid dödsfall:
- Vår blankett för anmälan om dödsfall, om vi begär det.

Vistelse utomlands

För vistelse utomlands kortare än 45 dagar, som inte berörs av inskränkningarna vid krig, gäller försäkringen för ”Olycksfallsskydd för person” enligt ovan.

Ersättning lämnas inte för olycksfallsskada som den försäkrade råkar ut för under vistelse utanför Sverige som varar mer än 45 dagar.

Vistelsen utanför Sverige anses inte avbruten om du tillfälligt återvänder till Sverige i högst 45 dagar för läkarbesök, sjukhusvård, affärer, semester eller dylikt.

Krig

Med krig avses krigstillstånd, krigsförhållanden, krigsliknande oroligheter, inbördeskrig, revolution eller uppror.

I Sverige
Befinner sig Sverige i krig eller i ett förhållande som av regeringen jämställs med krig gäller Folksams ansvar och rätt att ta ut krigspremie enligt vad som anges i lagen om försäkringsverksamhet under krig eller krigsfara m.m.

Medan krig råder eller inom ett år efter det att kriget upphört, lämnas inte ersättning för försäkringsfall som har samband med kriget. Begränsningen avser inte dödsfall och invaliditet.

Utanför Sverige
Om du trots Utrikesdepartementets avrådan reser till område utanför Sverige där krig råder, lämnas inte ersättning om försäkringsfallet är orsakat av kriget. Bryter krig ut under vistelsen i området gäller dock försäkringen utan särskilda begränsningar under de första tre månaderna.

Ersättning lämnas inte för försäkringsfall som inträffar vid deltagande i krig.

Även till exempel militärt bevakningsuppdrag i FN:s eller annan liknande organisations regi räknas som deltagande i krig under den tid den försäkrade vistas i det område som uppdraget avser.

Hästförsäkring

Dolda fel

Om ditt föl försäkras före 30 dagars ålder omfattas den av skydd för dolda fel. Dolda fel försäkringen gäller för fel som fanns men var okända när du försäkrade ditt föl. Skyddet för dolda fel omfattar den försäkringsomfattning du valt före 30 dagars ålder. Om du ändrar (höjer) försäkringsbeloppet gäller skyddet för dolda fel även den höjda delen, under förutsättning att eventuell sjukdom eller skada varit dold och okänd innan ändringen gjordes. Om försäkringsskyddet bryts upphör skyddet för dolda fel.

Dolda fel skydd gäller även för häst som byter till Folksam och har motsvarande försäkringsskydd för dolda fel i tidigare försäkringsföretag, utan avbrott.

I övrigt gäller bestämmelserna i liv- och veterinärvårdsförsäkringarna.

A1 Veterinärvård

Du kan välja mellan veterinärvårdsbeloppen 40 000 kronor, 80 000 kronor och 125 000 kronor.

Drabbas hästen av sjukdom eller olycksfall ersätter försäkringen skäliga kostnader för nödvändig veterinärvård under försäkringstiden. Med veterinärvård avses undersökning, behandling och vård samt stötvågsbehandling på senor och ligament i ben utfört av legitimerad veterinär.

Högsta ersättningen du kan få per försäkringsår är det försäkringsbelopp du valt och som framgår av ditt försäkringsbesked.

Ersättning för osteochondros och andra tillväxtrubbningar i ben och leder ersätts om veterinär fastställt att det orsakar sjukdomssymtom hos hästen. Hästen måste ha varit försäkrad i 18 månader i Folksam eller annat försäkringsföretag utan att ha visat kliniska symtom på sjukdom eller skada på grund av osteochondros eller andra tillväxtrubbningar i ben och leder för att detta ska ersättas. Häst som är yngre än 18 månader vid sjukdomstillfället ska ha varit försäkrad utan avbrott sedan 30:e levnadsdygnet i A1 veterinärvård i Folksam eller motsvarande försäkringsskydd i annat försäkringsföretag.

Ersättning för klapphingstoperation ersätts om veterinär fastställt att det orsakar smärta eller rörelsestörning hos hästen. Hästen ska ha varit försäkrad utan avbrott sedan 30:e levnadsdygnet i A1 eller A6 veterinärvård i Folksam eller motsvarande försäkringsskydd i annat försäkringsföretag.

Föl vid sidan av sto som är A1 veterinärvårdsförsäkrad omfattas av stoets försäkring under 30 dygn efter födseln, även om stoet avlider under den tiden. Ersättning betalas dock inte om sjukdomen eller olycksfallet kan ersättas ur fölets försäkring. Om fölet föds under stoets karenstid har fölet ingen karens för sjukdom.

Ersättning lämnas med 5 000 kronor för hormonell behandling av surrogatsto.

Självrisk

Självrisken består av en fast valbar del på 3 500 kronor, 5 000 kronor eller 7 000 kronor och en rörlig del på 25 procent. Vi gör avdrag för en fast självrisk per självriskperiod. Den rörliga självrisken dras från de resterande ersättningsbara kostnaderna. På försäkringsbeskedet ser du vilken självrisk du har valt.

En självriskperiod omfattar 150 dygn räknat från första veterinärbesöket.

Karens

Försäkringen omfattar inte sjukdom som uppkommit inom 20 dygn efter det att försäkringen trätt i kraft. Dock ersätts transportsjuka och kolik utan karens. Vid höjning av veterinärvårdsbeloppet tillämpas samma karens på den förhöjda delen.

För föl gäller dock att försäkringen inte omfattar sjukdom som uppkommit inom sju dygn efter det att försäkringen trätt i kraft. Föl som omfattas av stoets A1- eller A7 Veterinärvård har ingen karens, även om fölet föds under stoets karenstid.

Vid olycksfallsskada genom plötslig oförutsedd händelse gäller försäkringen utan karens.

Vid direkt överflyttning från annat försäkringsföretag eller annan försäkringstagare tillämpas ingen karens för likvärdigt försäkringsskydd.

A1 veterinärvård omfattar inte
- häst som tränas för eller deltar i trav- eller galopptävling. Undantaget gäller inte för ponny som tävlar i trav- eller galopptävling
- bristande eller upphörd avelsduglighet
- osteochondros och andra tillväxtrubbningar i ben och leder på varm- och kallblodig travhäst. Dock lämnas ersättning för undersökning och behandling avseende varm- och kallblodig travhäst som inte används i trav eller monté.

A6 Veterinärvård
Du kan välja mellan veterinärvårdsbeloppen 40 000 kronor, 80 000 kronor och 125 000 kronor.

Försäkringen ersätter skäliga kostnader som avser nödvändig undersökning, behandling och vård utförd av legitimerad veterinär vid
- akut myosit
- anaplasma
- bakteriella ledinfektioner
- bihåleinflammation/sinuit
- botulism
- buköppning
- foderstrupsförstoppning
- frakturer och fissurer i benvävnad utan tecken på tidigare skada/sjukdom
- fång och övriga hovsjukdomar utom hovsprickor med komplikationer
- förgiftning
- hjärtfel
- hudsjukdomar
- kolik
- komplikationer till injektioner som är medicinskt motiverade och utförda enligt veterinärmedicinsk praxis
- komplikationer till vaccination
- kvarka
- lungblödningar
- lunginflammation
- ormbett/insektsbett
- sjukbeslag vid vissa diagnoser
- sjukdomar i centrala nervsystemet
- slinger och ataxi
- sårskador
- transportsjuka
- tumörsjukdomar
- urinorganens sjukdomar
- ämnesomsättningssjukdomar
- ögonsjukdomar/skador
- klapphingstoperation ersätts om veterinär fastställt att det orsakar sjukdomssymtom hos hästen. Hästen ska ha varit försäkrad utan avbrott sedan 30:e levnadsdygnet i A1 eller A6 veterinärvård i Folksam eller motsvarande försäkringsskydd i annat försäkringsföretag
- osteochondros och andra tillväxtrubbningar i ben och leder ersätts om veterinär fastställt att det orsakar sjukdomssymtom hos hästen. Samt att det gäller under förutsättning att hästen varit försäkrad utan avbrott sedan 30:e levnadsdygnet i A1 veterinärvård och behållit detta skydd under hästens första levnadsår och sedan överförts till A6 veterinärvårdsförsäkring.

Högsta ersättningen du kan få per försäkringsår är det försäkringsbelopp du valt och som framgår av ditt försäkringsbesked.

Självrisk
Självrisken består av en fast valbar del på 3 500 kronor, 5 000 kronor eller 7 000 kronor och en rörlig del på 25 procent. Vi gör avdrag för en fast självrisk per självriskperiod. Den rörliga självrisken dras från de resterande ersättningsbara kostnaderna. På försäkringsbeskedet ser du vilken självrisk du har valt.

En självriskperiod omfattar 150 dygn räknat från första veterinärbesöket.

Karens
Försäkringen omfattar inte sjukdom som uppkommit inom 20 dygn efter det att försäkringen trätt i kraft. Dock ersätts transportsjuka och kolik utan karens. Vid höjning av veterinärvårdsbeloppet tillämpas samma karens på den förhöjda delen.

För föl gäller dock att försäkringen inte omfattar sjukdom som uppkommit inom sju dygn efter det att försäkringen trätt i kraft. Föl som omfattas av stoets A1- eller A7 Veterinärvård har ingen karens, även om fölet föds under stoets karenstid.

Vid olycksfallsskada genom plötslig oförutsedd händelse gäller försäkringen utan karens. Vid direkt överflyttning från annat försäkringsföretag eller annan försäkringstagare tillämpas ingen karens för likvärdigt försäkringsskydd.

A6 veterinärvård omfattar inte
- andra hältor, kroniska rörelsestörningar eller akutisering av dessa än de som anges i A6 veterinärvård
- andra utvecklingsrubbningar än de som anges i A6 veterinärvård
- andra kroniska luftvägslidanden än de som anges i A6 veterinärvård eller akutisering av dessa.

A7 Veterinärvård
Du kan välja mellan veterinärvårdsbeloppen 40 000 kronor, 80 000 kronor och 125 000 kronor.

Försäkringen ersätter skäliga kostnader som avser nödvändig undersökning, behandling och vård utförd av legitimerad veterinär vid
- akut myosit
- anaplasma
- bakteriella ledinfektioner
- betäckningsskada
- bihåleinflammation/sinuit
- botulism
- buköppning
- dräktighetskomplikationer
- frakturer och fissurer i benvävnad utan tecken på tidigare skada/sjukdom
- foderstrupsförstoppning
- fång och övriga hovsjukdomar utom hovsprickor med komplikationer
- förgiftning
- förlossningssjukdomar och förlossningsskador
- hjärtfel
- hormonell behandling av surrogatsto
- hudsjukdomar
- hyperlipemi
- juverinflammation
- kejsarsnitt
- kolik
- komplikationer till injektioner som är medicinskt motiverade och utförda enligt veterinärmedicinsk praxis
- komplikationer till vaccination
- kvarka
- livmodersomvridning
- lunginflammation
- neurologiska sjukdomar
- ormbett/insektsbett
- sjukbeslag vid vissa diagnoser
- sjukdomar i bukhålans organ. För gynekologiska sjukdomar gäller försäkringen endast sjukdom som medför allmänpåverkan av stoet
- slinger och ataxi
- sårskador
- transportsjuka
- tumörsjukdomar
- urinorganens sjukdomar
- ämnesomsättningssjukdomar
- ögonsjukdomar/skador

Föl vid sidan av sto som är A7 veterinärvårdsförsäkrat omfattas av A1 veterinärvård under 30 dygn efter födseln, även om stoet avlider under den tiden. Ersättning betalas dock inte om sjukdomen eller skadan kan ersättas ur fölets försäkring. Om föl föds under stoets karenstid har fölet ingen karens för sjukdom.

Högsta ersättningen du kan få per försäkringsår är det försäkringsbelopp du valt och som framgår av ditt försäkringsbesked.

Ersättning lämnas med 5 000 kronor för hormonell behandling av surrogatsto.

Självrisk
Självrisken består av en fast valbar del på 3 500 kronor, 5 000 kronor eller 7 000 kronor och en rörlig del på 25 procent. Vi gör avdrag för en fast självrisk per självriskperiod. Den rörliga självrisken dras från de resterande ersättningsbara kostnaderna. På försäkringsbeskedet ser du vilken självrisk du har valt.

En självriskperiod omfattar 150 dygn räknat från första veterinärbesöket.

Karens
Försäkringen omfattar inte sjukdom som uppkommit inom 20 dygn efter det att försäkringen trätt i kraft. Dock ersätts transportsjuka och kolik utan karens. Vid höjning av veterinärvårdsbeloppet tillämpas samma karens på den förhöjda delen.

Vid olycksfallsskada genom plötslig oförutsedd händelse gäller försäkringen utan karens. Vid direkt överflyttning från annat försäkringsföretag eller annan försäkringstagare tillämpas ingen karens för likvärdigt försäkringsskydd.

A7 veterinärvård omfattar inte
- andra hältor, kroniska rörelsestörningar eller akutisering av dessa än de som anges i A7 veterinärvård
- andra utvecklingsrubbningar än de som anges i A7 veterinärvård
- andra kroniska luftvägslidanden än de som anges i A7 veterinärvård eller akutisering av dessa.
- häst som tränas för eller deltar i trav eller galopptävling.

Stor Veterinärvård
Kan tecknas till A1-, A6- eller A7 Veterinärvård. I Stor veterinärvård ingår även ersättning efter självrisk för följande moment under förutsättning att skadan/sjukdomen är ersättningsbar i vald veterinärvårdsförsäkring.
- Rehabilitering av häst som behandlats av veterinär för ersättningsbar skada eller sjukdom. Rehabilitering ersätts endast om den är ordinerad och remitterad av veterinär och det finns en behandlingsplan. I planen ska det framgå vilken behandling som ska utföras, hur ofta den ska utföras och vem som ska utföra den. Rehabiliteringen ska utföras av utbildad personal där behandlingen journalförs. Remiss och behandlingsplan ska medfölja rehabiliteringskostnader som skickas in till Folksam. Foder och uppstallningskostnader ersätts inte under rehabiliteringen. Ersättning lämnas för maximalt fyra månaders sammanhängande rehabilitering räknat från första rehabiliteringsdagen
- Djurambulans ersätts i de fall det med hänsyn till skadans/sjukdomens omfattning av veterinärmedicinska skäl är nödvändigt att anlita sådan. Veterinärintyg avseende djurambulans ska skickas Folksam
- Laserbehandling för sårskada. Arbetet ska vara utfört av veterinär eller remitterat av veterinär till sjukgymnast eller equiterapeut
- Mediciner avsedda för behandling av skada/sjukdom som är receptbelagda och utlämnade av veterinär
- Sjukbeslag, där arbetet ska vara utfört av utbildad hovslagare och vara remitterat av veterinär. Sjukbeslag som genomförs efter att hästen friskförklarats av veterinär eller åter är i träning ersätts inte av försäkringen. För sjukbeslag som inte är hovrelaterade är antalet sjukbeslag begränsade till högst två stycken per försäkringsår. Föl omfattas inte av begränsningen. (*Hovrelaterade diagnoser är: fång, strålbenshälta, hovbensfraktur, hovbensfissur, hornspricka, hovböld, hålvägg och traumatiska hovskador*)
- Veterinärens resor i samband med undersökning och behandling av skadad/sjuk häst
- Nödslakt* och destruktion med belopp upp till 10 000 kronor. För att ersättning ska betalas ut måste skadan vara ersättningsbar i gällande försäkring. Nödslakt* och destruktion ersätts vid sådan skada/sjukdom där hästen skadas/insjuknar så allvarligt att vård eller fortsatt vård enligt veterinärmedicinsk expertis inte gör att hästen kan leva vidare.

**Med nödslakt menar vi att hästen akut och brådskande måste avlivas på grund av sin skada eller sjukdom.*

Buköppning, utökad ersättning
Ingår i Stor veterinärvård och ersätter kostnader för undersökning, behandling och vård utförd av veterinär vid buköppning. Högsta ersättningsbelopp efter självrisk är 50 000 kronor per försäkringsår. Försäkringen träder in när ordinarie veterinärvårdsförsäkring är förbrukad.

A1 Livförsäkring

Hel ersättning
Försäkringsbeloppet betalas om hästen
- dör
- kommer bort eller blir stulen i Sverige
- insjuknar eller skadas så svårt att den enligt veterinärmedicinsk expertis måste avlivas eller om hästen, trots adekvat veterinärvård, varaktigt förlorat sin användbarhet och därför avlivas
- Ersättning för osteochondros och andra tillväxtrubbningar i ben och leder ersätts om veterinär fastställt att det orsakar sjukdomssymtom hos hästen. Hästen måste ha varit försäkrad i 18 månader i Folksam eller annat försäkringsföretag utan att ha visat kliniska symtom på sjukdom eller skada på grund av osteochondros eller andra tillväxtrubbningar i ben och leder för att detta ska ersättas.
  Häst som är yngre än 18 månader vid sjukdomstillfället ska ha varit försäkrad utan avbrott sedan 30:e levnadsdygnet i A1 livförsäkring i Folksam eller annat försäkringsföretag.

Vi har rätt att anvisa veterinär.

Delersättning
Ersättning lämnas med del av försäkringsbeloppet om hästen insjuknar eller skadas så svårt att den enligt veterinär bara kan användas i begränsad utsträckning. Hästen ska då triangelmärkas enligt våra anvisningar. Ersättning betalas först sedan vi mottagit bevis om att triangelmärkningen utförts. En triangelmärkt häst får av djurskyddsskäl inte delta i tävling eller kommersiell verksamhet. Vid överlåtelse eller försäljning måste köparen informeras av säljaren om den aktuella överenskommelsen med Folksam.

Karens
Försäkringen omfattar inte sjukdom som uppkommit inom 20 dygn efter det att försäkringen trätt i kraft. Dock ersätts transportsjuka och kolik utan karens. Vid höjning av livbeloppet tillämpas samma karens på den förhöjda delen.

För föl gäller dock att försäkringen inte omfattar sjukdom som uppkommit inom sju dygn efter det att försäkringen trätt i kraft.

Vid olycksfallsskada genom plötsligt yttre våld gäller försäkringen utan karens.

Vid direkt överflyttning från annat försäkringsföretag eller annan försäkringstagare med likvärdigt försäkringsskydd tillämpas ingen karens.

A1 Liv omfattar inte
- häst som tränas för eller deltar i trav- eller galopptävling. Undantaget gäller inte för ponny som tävlar i trav- eller galopptävling.
- bristande eller upphörd avelsduglighet
- oanvändbarhet av avelshygieniska skäl
- osteochondros och andra tillväxtrubbningar i ben och leder på varm- och kallblodig travhäst. Dock kan ersättning lämnas för varm- och kallblodig travhäst som inte används i trav eller monté.

A2 Begränsad livförsäkring
Försäkringsbeloppet betalas om hästen
- dör
- kommer bort eller blir stulen i Sverige
- insjuknar så svårt att den, enligt veterinärmedicinsk expertis, måste avlivas
- skadas genom olycksfall så allvarligt att vård eller fortsatt vård enligt veterinärmedicinsk expertis inte gör att hästen kan leva vidare.

Karens
Försäkringen omfattar inte sjukdom som uppkommit inom 20 dygn efter det att försäkringen trätt i kraft. Dock ersätts transportsjuka och kolik utan karens. Vid höjning av livbeloppet tillämpas samma karens på den förhöjda delen.

För föl gäller dock att försäkringen inte omfattar sjukdom som uppkommit inom sju dygn efter det att försäkringen trätt i kraft.

Vid olycksfallsskada genom plötslig oförutsedd händelse gäller försäkringen utan karens. Vid direkt överflyttning från annat försäkringsföretag eller annan försäkringstagare tillämpas ingen karens för likvärdigt försäkringsskydd.

Livförsäkringen omfattar inte
- hältor och kroniska rörelsestörningar eller akutisering av dessa
- utvecklingsrubbningar
- osteochondros
- kroniska luftvägslidanden eller akutisering av dessa
- skador på senor, gaffelband och ligament, dock ersätts helt avskuren sena.

Undantagen gäller även om hästen måste avlivas av djurskyddsskäl. Ersättning betalas inte för de sjukdomar eller skador som, utan att tvinga till slakt, medför permanent nedsättning eller förlust av hästens prestationsförmåga eller användbarhet. Detta oavsett om sjukdomen eller skadan uppkommit före försäkringens tecknande eller inträffat under den tid försäkringen varit i kraft. Om det vid inträffad akut skada i ett ben, redan tidigare föreligger uttröttnings eller förslitningsskador i samma ben eller andra ben och den akuta skadan innebär att dessa tidigare skador akutiseras, bedöms skadorna var för sig och inte som samverkande orsaker.

Unghäst/Tävling Extra

Unghäst/Tävling Extra är en begränsad användbarhetsförsäkring för vissa skador och sjukdomar. Den kan tecknas som ett tillägg till A2 livförsäkring för omfattning Stor i användning trav och galopp.

Förlorad användbarhet

Försäkringsbeloppet betalas då hästen trots adekvat veterinärvård varaktigt förlorat sin användbarhet och därför avlivas till följd av:
- anaplasma
- bihåleinflammation/sinuit
- bakteriella ledinfektioner
- botulism
- foderstrupsförstoppning
- frakturer och fissurer i benvävnad utan tecken på tidigare skada/sjukdom
- frekvent återkommande kolikanfall
- fång och övriga hovsjukdomar utom hovsprickor med komplikationer
- förgiftning
- hudsjukdomar
- komplikationer till injektioner som är medicinskt motiverade och utförda enligt veterinärmedicinsk praxis
- komplikationer till vaccination
- kronisk lungblödning
- kroniskt hjärtfel
- kvarka
- lunginflammation
- ormbett/insektsbett
- sjukdomar i centrala nervsystemet
- slinger och ataxi
- sårskador
- transportsjuka
- tumörsjukdomar
- urinorganens sjukdomar
- ämnesomsättningssjukdomar
- ögonsjukdomar/skador

Vi har rätt att anvisa veterinär.

Delersättning

För häst som, enligt veterinär, varaktigt förlorat sin användbarhet på grund av skada eller sjukdom se avsnittet förlorad användbarhet, men som kan leva vidare, lämnas ersättning med del av försäkringsbeloppet.

Hästen ska då triangelmärkas enligt våra anvisningar. Ersättning betalas först sedan vi mottagit bevis om att triangelmärkningen utförts. En triangelmärkt häst får av djurskyddsskäl inte delta i tävling eller kommersiell verksamhet. Vid överlåtelse eller försäljning måste köparen informeras av säljaren om den aktuella överenskommelsen med Folksam.

Karens
Försäkringen omfattar inte sjukdom som uppkommit inom 20 dygn efter det att försäkringen trätt i kraft. Dock ersätts transportsjuka och kolik utan karens. Vid höjning av livbeloppet tillämpas samma karens på den förhöjda delen.

För föl gäller dock att försäkringen inte omfattar sjukdom som uppkommit inom sju dygn efter det att försäkringen trätt i kraft.

Vid olycksfallsskada genom plötslig oförutsedd händelse gäller försäkringen utan karens. Vid direkt överflyttning från annat försäkringsföretag eller annan försäkringstagare tillämpas ingen karens för likvärdigt försäkringsskydd.

Unghäst/Tävling Extra omfattar inte
- andra hältor, kroniska rörelsestörningar eller akutisering av dessa än de som anges i Unghäst/Tävling Extra
- andra utvecklingsrubbningar än de som anges i Unghäst/Tävling Extra
- andra kroniska luftvägslidanden än de som anges i Unghäst/Tävling Extra eller akutisering av dessa.

Avel Extra
Avel Extra är en begränsad användbarhetsförsäkring som lämnar ersättning för förlorad användbarhet som avelssto. Den kan tecknas som ett tillägg till A1 livförsäkring och/eller A2 livförsäkring i omfattning Stor för användning avel.

Förlorad användbarhet
Försäkringsbeloppet betalas då stoet, trots adekvat veterinärvård, varaktigt förlorat sin användbarhet som avelssto och därför avlivas till följd av
- anaplasma
- bakteriella ledinfektioner
- betäckningsskada
- bihåleinflammation/sinuit
- botulism
- dräktighetskomplikationer
- foderstrupsförstoppning
- frakturer och fissurer i benvävnad utan tecken på tidigare skada/sjukdom
- frekvent återkommande kolikanfall
- fång och övriga hovsjukdomar utom hovsprickor med komplikationer
- förlossningssjukdomar och förlossningsskador
- förgiftning
- hudsjukdomar
- hyperlipemi
- komplikationer till injektioner som är medicinskt motiverade och utförda enligt veterinärmedicinsk praxis
- komplikationer till vaccination
- kronisk myosit
- kroniskt hjärtfel
- kvarka
- neurologiska sjukdomar
- ormbett/insektsbett
- slinger och ataxi
- sårskador
- transportsjuka
- tumörsjukdomar
- urinorganens sjukdomar
- ämnesomsättningssjukdomar

Vi har rätt att anvisa veterinär.

Delersättning
För sto som, enligt veterinär, varaktigt förlorat sin användbarhet som avelssto på grund av skada eller sjukdom se avsnittet förlorad användbarhet, men som kan leva vidare, lämnas ersättning med del av försäkringsbeloppet.

Karens
Försäkringen omfattar inte sjukdom som uppkommit inom 20 dygn efter det att försäkringen trätt i kraft. Dock ersätts transportsjuka och kolik utan karens. Vid höjning av livbeloppet tillämpas samma karens på den förhöjda delen.

Vid olycksfallsskada genom plötslig oförutsedd händelse gäller försäkringen utan karens. Vid direkt överflyttning från annat försäkringsföretag eller annan försäkringstagare tillämpas ingen karens för likvärdigt försäkringsskydd.

Avel Extra omfattar inte
- andra hältor, kroniska rörelsestörningar eller akutisering av dessa än de som anges i Avel Extra
- andra utvecklingsrubbningar än de som anges i Avel Extra
- häst som tränas för eller deltar i trav eller galopptävling
- bristande eller upphörd användbarhet som rid- eller brukshäst
- oanvändbarhet av avelshygieniska skäl
- andra kroniska luftvägslidanden än de som anges i Avel Extra eller akutisering av dessa.

Foster- och fölersättning i Avel Extra
I Avel Extra ingår ersättning med 10 procent av stoets försäkringsbelopp, dock högst 10 000 kronor för foster- och fölersättning. Detta gäller för sto som betäcks mellan 3 och 20 års ålder och som försäkrats senast på 300:e dräktighetsdygnet.
Ersättning lämnas för:
- foster/föl som från 40:e dräktighetsdygnet förloras genom bevisad kastning, förlossningskomplikationer eller stoets död
- uteblivet föl från sto som befunnits dräktigt genom ultraljudsundersökning utförd av veterinär tidigast på 40:e dräktighetsdygnet. Från 90:e dräktighetsdygnet kan även manuell dräktighets- eller blodprovsundersökning ske
- föl som inom 30:e levnadsdygnet efter födseln dör eller till följd av sjukdom, skada eller medfött fel måste avlivas.

Vid flerbörd lämnas ersättning bara för ett foster/föl. Om något av fölen lever lämnas ingen ersättning. Foster- och fölersättning betalas ut högst två gånger på grund av kastning för samma sto. Föl som försäkrats enskilt före 30 dygns ålder omfattas inte av ersättning enligt punkten Foster- och fölersättning i Avel Extra.

Vänta Fölförsäkring

Försäkringen kan tecknas för sto som betäckts mellan 3 och 21 års ålder från 40:e till 300:e dräktighetsdygnet. Försäkringen omfattar en (1) dräktighetsperiod och upphör då fölet uppnått 30 dygns ålder.
Försäkringsbeloppet betalas för
- foster/föl som från 40:e dräktighetsdygnet förloras genom bevisad kastning, förlossningskomplikationer eller stoets död
- uteblivet föl från sto som befunnits dräktigt genom ultraljudsundersökning utförd av veterinär tidigast på 40:e dräktighetsdygnet. Från 90:e dräktighetsdygnet kan även manuell dräktighets- eller blodprovsundersökning ske
- föl som inom 30:e levnadsdygnet efter födseln dör eller till följd av sjukdom, skada eller medfött fel måste avlivas.

Vid flerbörd lämnas ersättning bara för ett foster/föl. Om något av fölen lever lämnas ingen ersättning. Foster- och fölersättning betalas ut högst två gånger på grund av kastning för samma sto.

Om stoet avlivas på grund av skada och/eller sjukdom som fanns när försäkringen tecknades lämnas ingen ersättning.

Gemensamma regler

7. Aktsamhetskrav

Du ska iaktta följande regler för att förebygga eller begränsa sjukdomar och skador. Reglerna bygger i huvudsak på bestämmelser i Djurskyddslagen.

- Du ska behandla hästen väl och skydda den mot onödigt lidande och sjukdom
- Du ska ge hästen tillräckligt med foder och vatten och tillräcklig tillsyn
- Du ska hålla och sköta hästen i en god djurmiljö och på ett sådant sätt att det främjar dess hälsa
- Du får inte överansträngа, aga eller driva på hästen med redskap som lätt kan såra eller på annat sätt skada hästen
- Du får inte utsätta hästen för dopning eller andra otillbörliga åtgärder som påverkar dess prestationsförmåga eller temperament
- Du får inte hålla hästen bundet på ett plågsamt sätt eller så att den riskerar att skadas
- Du ska se till att vid transport av hästen ska transportmedlet vara lämpligt för ändamålet och ge hästen skydd mot värme och köld samt mot stötar, skavning och liknande
- Du ska se till att om hästen är sjuk, skadad eller på annat sätt genom sitt beteende visar tecken på ohälsa, ska hästen snarast ges nödvändig vård, vid behov av veterinär
- Du ska följa veterinärs anvisningar och rekommendationer avseende vård och rehabilitering av hästen. Du ska även följa den rådgivning som du får av Djurens vårdguide.

Du ska iaktta bestämmelserna i Djurskyddslagen (SFS 2018:1192) och Statens Jordbruksverks föreskrifter och allmänna råd om hästhållning inom lantbruket med mera (SJVFS), som har till syfte att förebygga eller begränsa sjukdomar och skador på djur, ska iakttas.

8. Om du brutit mot något aktsamhetskrav

Om du bryter mot ett aktsamhetskrav enligt punkt 7 kan vi göra avdrag på ersättningen. Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt. Normalt görs nedsättning med 25 - 50 procent. I lindriga fall görs inget avdrag. I allvarliga fall kan avdraget bli sådant att du inte får någon ersättning alls.

9. Begränsning av ansvarighet

Vi ansvarar inte för skadefall

- som förelegat (påbörjats) vid försäkringens ikraftträdande, det vill säga även för dolda fel, oavsett när felet först kunnat iakttagas. Se dock villkorspunkten Dolda fel
- som förelegat (påbörjats) vid höjning av försäkringsbeloppet beträffande den förhöjda delen av försäkringsbeloppet
- som förelegat vid försäkringens återupptagande efter försummad premiebetalning eller som inträffat (påbörjats) efter det att vår ansvarighet upphört
- som uppstår till följd av behandling av nämnda skadefall.

Skadefall anses ha inträffat vid den tidpunkt skadan eller sjukdomen enligt veterinärmedicinsk erfarenhet påbörjats, oavsett när skadan eller sjukdomen först kunnat iakttagas.

Vi ansvarar inte heller för komplikationer till följd av skada eller behandling som försäkringen inte ersätter. Dock ersätts komplikationer till vaccination och komplikationer till injektioner som är medicinskt motiverade och utförda enligt veterinärmedicinsk praxis.

Undantag

Finns särskilt undantag angivet i försäkringsbeskedet som innebär undantag för vissa fel (exempelvis defekt, sjukdom eller skada), lämnas inte ersättning för skada på grund av felet, följdskador eller annat fel som har samband med detta.

Beteendeförändringar med mera
Försäkringen gäller inte för skador som består i och/eller är en följd av lynnesfel, beteenderubbningar, olater eller nymfomani.

Veterinärvårdsförsäkring
Försäkringen ersätter inte kostnader för
- undersökning och behandling som inte är medicinskt motiverad eller som inte utförts enligt veterinärmedicinsk praxis som bland annat grundas på Läkemedelsverkets och Normgruppens rekommendationer
- alternativ behandling och rehabilitering. Se dock omfattning Stor Veterinärvård gällande rehabilitering
- administrativa kostnader
- fördyrade veterinärkostnader då veterinärbesök ägt rum under jourtid utan att detta varit nödvändigt samt övriga kostnader som inte är medicinskt motiverade
- artroskopi som inte godkänts av oss
- provtagning och behandling avseende borrelia
- kastrering. Dock ersätts komplikation till kastration
- undersökning, behandling och vård där avsikten är att få stoet dräktigt
- undersökning/behandling av tänder. Dock ersätts kostnader för tand- och bettbesvär som är en direkt följd av olycksfall samt komplikationer därav
- borttagande av vargtänder
- sjukbeslag i Bas. Dock ersätts dessa kostnader avseende följande diagnoser: fång, strålbenshälta, hovbensfraktur, hovbensfissur, hornspricka, hovböld, hålvägg och traumatiska hovskador. Ersättningen per självriskperiod begränsas till att gälla det första sjukbeslaget. Arbetet ska vara utfört på hästklinik, dock utgår ersättning då veterinär remitterar arbetet till utbildad hovslagare. Om så är fallet ska remissen bifogas skadeanmälan
- avlivning, kremering och obduktion. I de fall vi begär obduktion lämnas ersättning med högst 5 500 kronor inklusive transportkostnader. Se dock omfattning Stor
- förebyggande behandling, dock ersätts komplikationer till vaccination samt komplikationer till injektioner som är medicinskt motiverade och utförda enligt veterinärmedicinsk praxis
- resor, transporter, receptförskrivna eller av veterinär utlämnade läkemedel eller förbrukningsmaterial. Se dock omfattning Stor
- fakturering och intyg
- mervärdesskatt för den som är momsredovisningsskyldig.

10. Värderings- och ersättningsregler

Försvunnen häst
Försäkringsbeloppet betalas ut från A1- och A2-livförsäkring för häst som kommit bort och inte har återfunnits inom tre månader. När du fått vetskap om försvinnandet ska du kontakta oss, göra en polisanmälan, göra efterforskningar och annonsera i sociala medier. Försäkringen omfattar inte de fall då hästen kommer bort eller blir stulen utanför Sverige. Försäkringen gäller inte om hästen kommit bort genom olovligt förfogande (10 kap, 4§ brottsbalken).

Livförsäkringsersättning
Livförsäkringen gäller endast för sådan skada som medför att hästens värde minskas eller går förlorat.

Förlust som beror på minskad användbarhet ersätts bara i de fall som anges i A1 Livförsäkring, Unghäst/Tävling Extra och Avel Extra. Försäkringen ska inte bereda försäkringstagaren någon vinst, utan endast lämna ersättning för liden skada, även om försäkringsbeloppet är större. Beräkning görs utifrån gällande marknadsvärde. Detta värde fastställs med ledning av inköpspris, härstamning, avels- och tävlingsmeriter eller andra meriter. För de försäkringar som tas upp i villkorshäftet gäller försäkringsavtalslagen (2005:104).

Veterinärvårdsersättning
Försäkringen ska inte bereda försäkringstagaren någon vinst, utan faktiska kostnader ska ligga till grund när skadeersättningen beräknas.

Ökning av försäkringsskyddet under sjukdomstiden
Har hästens försäkringsskydd ökat under sjukdomstiden, beräknas ersättningen utifrån det försäkringsskydd som fanns vid tidpunkten hästen insjuknade.

Ersättning av allmänna medel
Om ersättning för förlorad häst lämnas av allmänna medel och denna ersättning inte uppgår till fulla värdet, ersätter vi skillnaden, dock högst till försäkringsbeloppet.

Panträtt
Om panthavares godkännande behövs för att betala ut ersättning ska försäkringstagaren ombesörja detta.

Allmänna bestämmelser

För de försäkringar som tas upp i villkorshäftet gäller försäkringsavtalslagen (2005:104).

Skaderegistrering

11. Bolaget äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skade-anmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

Avtalet och premien

12. Försäkringen gäller från och med den dag som anges i försäkringsbeskedet. Tecknas försäkringen samma dag som den ska börja gälla, gäller den från och med det klockslag då den tecknades. Försäkringen gäller inte för skada eller fel som inträffat eller uppkommit innan försäkringen börjat gälla.

13. Försäkringen förnyas automatiskt för ett år om inte uppsägning har gjorts av dig som försäkringstagare eller av oss. Den förnyade försäkringen börjar löpa när tiden för den tidigare försäkringen går ut. Vill du i stället säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång, behöver du inte ange någon särskild anledning. Uppsägning från vår sida kräver däremot särskilda skäl enligt försäkringsavtalslagen. Tecknar du motsvarande försäkring i annat försäkringsföretag och inte betalar premie till Folksam, förnyas inte försäkringen.

14. Du får säga upp försäkringen under försäkringstiden om det föreligger viss anledning som anges i försäkringsavtalslagen, till exempel om behovet av försäkring upphör eller liknande omständighet inträffar. I de fallen får uppsägningen verkan dagen efter uppsägningen kom fram till försäkringsbolaget. Försäkringen kan också sägas upp med verkan från och med en viss dag i framtiden. Du får också säga upp försäkringen vid skada att upphöra inom 14 dagar. Från vår sida får vi säga upp försäkringen under försäkringstiden om du grovt åsidosatt dina förpliktelser mot oss eller det annars finns synnerliga skäl. Om försäkringen sagts upp av dig eller oss, får du tillbaka den del av premien som du har rätt till. Folksam har då rätt att räkna om premien enligt den korttidstariff Folksam tillämpar för försäkringar med kortare försäkringstid.

15. Försäkringen och premien bygger på de uppgifter som du har lämnat oss. Vid premieberäkningen tar vi hänsyn till olika faktorer, bland annat hästens ålder, ras och användningssätt. Om du finner att uppgifterna inte är riktiga eller om förhållandena ändras ska du omedelbart anmäla detta till oss. Annars riskerar du att helt eller delvis stå utan försäkringsskydd.Vi kan göra avdrag på ersättningen vid skada om du uppsåtligen eller oaktsamt har lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter vid tecknande av försäkringen.

16. Ändring av premie och andra villkor kan vi normalt bara göra i samband med förnyelse av försäkringen. Om vi vill göra sådan ändring meddelar vi dig senast i samband med att vi sänder dig premiekravet så att du har tid att bestämma dig om du vill godta ändringen eller låta försäkringen upphöra.

17. Premie för nytecknad försäkring behöver inte betalas tidigare än 14 dagar från den dag då vi sände dig premiekravet. Detsamma gäller tilläggspremie på grund av att försäkringen ändrats under försäkringstiden. Premie för förnyad försäkring behöver inte betalas tidigare än en månad från den dag då vi sände dig premiekravet. Om premieperioden är högst en månad ska premien dock betalas på periodens första dag.

18. Om premien inte betalas i rätt tid skriver vi och säger upp försäkringen att upphöra 14 dagar därefter. Om du betalar inom dessa 14 dagar fortsätter försäkringen att gälla. Är det fråga om obetald tilläggspremie får vi räkna om försäkringstiden för den ändrade försäkringen med hänsyn till den premie som du tidigare betalat.

19. Betalar du premien efter det att försäkringen har upphört på grund av underlåten betalning anser vi att du har begärt ny försäkring från och med dagen efter den då premien betalades. Vi underrättar dig inom 14 dagar om vi inte vill bevilja ny försäkring.

20. Har du hindrats från att betala premie i rätt tid på grund av att du blivit svårt sjuk, berövats friheten eller inte fått ut lönen eller pensionen från din huvudsakliga anställning eller liknande hinder, fortsätter försäkringen ändå att gälla. Men den upphör om premie inte betalas inom en vecka efter det att hindret fallit bort och i vart fall när tre månader gått från den dag premien skulle ha betalats.

21. Skulle vi av någon anledning säga upp försäkringen men du får vårt brev för sent på grund av omständigheter som du inte kunnat råda över, upphör försäkringen först en vecka efter det du fått brevet. I vart fall upphör den när tre månader gått från avsändandet och detta gäller även om brevet inte alls kommer fram.

Penningtvätt

22. Försäkringsersättning betalas inte om det skäligen kan antas att en utbetalning skulle medföra risk för brott mot penningtvättslagstiftningen.

Dubbelförsäkring

23. Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera försäkringsföretag, är varje försäkringsföretag ansvarigt mot den försäkrade som om det försäkringsföretaget ensamt hade beviljat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning från försäkringsföretagen än vad som sammanlagt svarar mot skadan. Är summan av ansvarsbeloppen större än skadan, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsföretagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

Framkallande av försäkringsfall

24. Försäkringen ger dig ett långtgående skydd vid skada. Du måste dock själv medverka till att skada inte inträffar.

Försäkringen gäller inte för dig om du framkallat skadan uppsåtligen, eller i den mån du uppsåtligen förvärrat följderna av en skada.

Om skadan uppkommit eller dess följder förvärrats genom grov vårdslöshet från din sida kan vi göra avdrag på ersättningen. Detsamma gäller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa. Avdraget kan i allvarliga fall leda till att du inte får någon ersättning alls.

Om skadan uppkommit eller dess följder förvärrats genom vårdslöshet från din sida kan vi göra avdrag på ersättningen. I lindriga fall görs inget avdrag.

Räddningsplikt

25. När ett försäkringsfall inträffar eller kan befaras vara omedelbart förestående, ska du efter förmåga vidta åtgärder för att hindra eller minska skadans omfattning. Om hästen exempelvis insjuknar eller utan att förete egentliga sjukdomstecken visar slöhet eller avmagring, åligger det dig att omedelbart kontakta Djurens vårdguide eller uppsöka veterinär, såvida de vid rådfrågning inte uttryckligen förklarar att veterinärvård/veterinärbesök är onödigt. Under hela sjukdomstiden ska en sjuk häst hållas under veterinärvård. Du ska följa veterinärens och våra anvisningar. Har du uppsåtligen åsidosatt dina skyldigheter att vidta räddningsåtgärder kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Detsamma gäller om du har åsidosatt dina skyldigheter med vetskap om att det innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa eller annars genom grov vårdslöshet.

Identifikation med den försäkrade

26. Beträffande aktsamhetskrav, framkallande av försäkringsfall och räddningsplikt, likställs med ditt handlande även handlande av den som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade hästen.

Undantag från bestämmelserna om nedsättning

27. Vi gör inget avdrag på ersättningen
- vid ringa oaktsamhet
- vid handlande av någon som var allvarligt psykiskt störd eller som var under tolv år
- vid handlande som avsåg att förebygga skada på person eller egendom i sådant nödläge att handlandet var försvarligt.

Dröjsmålsränta

28. Vi strävar efter att ersätta skador så snart det går. I de fall utredningen drar ut på tiden kan vi ibland betala ersättning i förskott. Skulle det ändå, trots att du gjort vad som åligger dig, dröja mer än en månad innan du får ersättning får du ränta på det belopp du är berättigad till. Tidpunkten för betalning kan dock förskjutas i vissa situationer som anges i försäkringsavtalslagen.

Dröjsmålsräntan beräknas enligt 6§ räntelagen.

Även sådan ränta beräknas från den tidpunkt som anges i första stycket.

Force majeure
29. Om en utredning av ett försäkringsfall eller utbetalning av ett försäkringsbelopp blir försenat på grund av force majeure, det vill säga en händelse som ligger utanför Folksams kontroll, kan inte Folksam hållas ansvariga för förseningen. Detta givet att vi har gjort vad som skäligen kan begäras för att begränsa de skador som kan uppkomma. Exempel på sådana händelser som kan utgöra force majeure är ändrad lagstiftning, myndighetsåtgärd, krig, krigsliknande händelser, terrorhandling, naturkatastrof, brand, strejk, blockad, bojkott eller annan liknande omständighet. Beträffande strejk, blockad och bojkott gäller ovanstående även om det är Folksam som är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Folksam svarar inte heller för skada som orsakats av fel i telefonnät eller annan teknisk utrustning som inte tillhör oss.

Återkrav
30. I samma utsträckning som vi har betalat ersättning för skada, övertar vi rätten att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan. Du får inte med den som är ansvarig för skada träffa överenskommelse som innebär att du helt eller delvis avstår från din rätt till ersättning från denne.

Krigsskador
31. Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror.

Atomskador med mera
32. Försäkringen gäller inte för skada vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med atomkärnprocess.

Försäkringen gäller inte heller för skada genom spridande av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terrorhandling. Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där skadan uppstår och som framstår att vara utförd i syfte att
- allvarligt skrämma en befolkning
- otillbörligen tvinga offentliga organ eller en internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra en viss åtgärd eller
- allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

Dammbrott
33. Försäkringen gäller inte för skada vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med dammbrott.

Preskription
34. Du förlorar din rätt till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd om du inte väcker talan mot oss inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om du framställt ditt anspråk till oss inom den tid som angetts här har du dock alltid sex månader på dig att väcka talan mot oss, räknat från det att vi har förklarat att vi har tagit slutlig ställning till anspråket.

Administrativa frågor
35. Vi har rätt att ta ut en administrativ avgift på 1000 kronor i de fall handlingar, kvitton eller liknande måste översättas på grund av att de är på ett annat språk än svenska eller engelska.

Om skada inträffar

36. Anmäl till oss vad som hänt så snart som möjligt. Du kan anmäla din skada på folksam.se. Behöver du rådgivning ringer du Djurens vårdguide på 0771-22 22 88.

37. Skada som har skett under transport ska också anmälas till transportföretaget.

38. För att vi ska kunna bedöma ditt ersättningskrav måste du ge oss de upplysningar och handlingar som vi behöver såsom kvitton, veterinärintyg, registreringshandlingar och avlivningsintyg. Vi har rätt att besiktiga skadad häst och att utfärda föreskrifter avseende vård och behandling eller andra åtgärder. Vid behov har vi också rätt att av veterinär eller annan sakkunnig inhämta upplysningar om hästen.

I de fall vi begärt intyg om att förbättring av skadad eller sjuk häst inte vidare är möjlig, lämnas inte ersättning för hästen förrän sådant intyg inkommit. I intyget ska uppges i vilken utsträckning hästen är användbar till arbete eller kan ge avkastning.

39. Om hästen insjuknar eller skadas så svårt att det kan bli aktuellt att avliva den, ska du omgående kontakta oss för att få instruktioner. Du är skyldig att medverka så att vi till exempel ges möjlighet att före avlivning låta besiktiga hästen eller samråda med den behandlande veterinären. Är hästens tillstånd så dåligt att veterinär rekommenderar avlivning omgående behöver du inte kontakta oss först. Dör hästen plötsligt eller skadas så svårt att den måste avlivas innan veterinär hinner tillkallas, ska förhållandet styrkas genom fotodokumentation och intyg av två ojäviga personer. Intyget ska innehålla intygsskrivarens kännedom om sjukdomsförloppet eller dödsfallet och hästens fullständiga signalement och eventuella märkningar. Har diagnos och skadeorsak inte fastställts, ska du ombesörja att veterinär utför obduktion och utfärdar obduktionsintyg med hästens fullständiga signalement och märkningar. Dessa kostnader ersätts inte. I de fall vi begär obduktion lämnas ersättning med högst 5 500 kronor inklusive transportkostnader.

Vi kan inte garantera att eventuell liv- eller skadeersättning kan utbetalas om hästen är kremerad eller destruerad innan skadan är godkänd av Folksam.

40. Vid utbetalning av livförsäkringsersättning ska ett intyg om avlivning skickas till oss. Kostnader för avlivning ersätts inte. Om du har valt Stor hästförsäkring, se dock Stor veterinärvård.

41. Om du försummar att medverka till utredningen och detta medfört skada för oss, kan den ersättning som du annars hade varit berättigad till sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Någon nedsättning sker inte om oaktsamheten har varit ringa.

42. Om du eller någon annan som begär ersättning vid skada uppsåtligen eller av grov vårdslöshet lämnar oriktiga uppgifter, förtiger eller döljer något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning kan vi göra avdrag efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Om vi redan betalat ut ersättning kan vi helt eller delvis återkräva den.

Övrig information

Återbäring i Folksam Sak

Som kund i Folksam Sak kan du få rätt till återbäring. Rätt till återbäring och villkoren för återbäring beslutas av styrelsen i Folksam Sak.

Du kan inte få återbäring om försäkringen är obligatorisk eller om du kan få återbäring på annat sätt.

En förutsättning för utbetalning av beslutad återbäring är att den (tillsammans med återbäring från andra återbäringsgrundade försäkringar i Folksam Sak) uppgår till 100 kronor. Om din återbäring är lägre än 100 kronor sparas den tills utbetalning kan ske. Om du inte tilldelas någon ny återbäring inom tre år så förlorar du dock rätten till den sparade återbäringen.

Återbäring kan också sparas om utbetalning inte har kunnat ske av andra orsaker – dock högst tre år. Om utbetalning inte har kunnat ske inom tre år så förlorar du rätten till sådan återbäring.

Behandling av personuppgifter

Folksam värnar om din personliga integritet och vill att du ska känna dig trygg i hur vi hanterar dina uppgifter. När du ingår ett försäkringsavtal med Folksam behandlar vi dina personuppgifter huvudsakligen för att fullgöra våra åtaganden enligt försäkringsavtalet och för att följa de lagar och regler som gäller för vår verksamhet. Vi behandlar även dina uppgifter när vi har ett berättigat intresse att behandla dina personuppgifter, till exempel för att tillhandahålla relevant information och marknadsföring till dig och för att utveckla våra produkter och tjänster.
Hur vi behandlar dina personuppgifter beror på vilka produkter du har hos oss.
På folksam.se/personuppgifter hittar du mer information om hur vi behandlar dina personuppgifter. Där kan du bland annat läsa om vilka personuppgifter vi behandlar, för vilka ändamål vi behandlar personuppgifter, vilka parter vi delar personuppgifter med och hur du utövar dina rättigheter. Du kan även kontakta vår kundservice på 0771-950 950.

Om vi inte skulle komma överens

Vi vill att du ska vara nöjd

Det är viktigt att det finns en väl fungerande klagomålshantering för att du som kund ska få dina intressen tillgodosedda. En god hantering av klagomål ger Folksam en möjlighet att fånga upp problem samt att vidta förebyggande åtgärder.

Vänd dig först till oss på Folksam

Missförstånd eller oenigheter kan ofta klaras upp på ett enkelt sätt. Ta därför först kontakt med den som handlägger ditt ärende. Om du ändå inte blir nöjd så kan du kontakta handläggarens närmaste chef. Om du skulle vilja gå vidare med ditt ärende, har du rätt att få det prövat. Det finns olika möjligheter, beroende på vilken typ av försäkring du har.

Värdering

Vid tvist om värdet på skadad häst får du välja om du vill ha saken prövad i domstol eller om värderingen ska hänskjutas till avgörande enligt lagen om skiljeförfarande. Skiljemännen ska tillämpa värderingsreglerna i dessa villkor.

Om vi ändå inte kan enas, till exempel i ett skadeärende, finns det flera möjligheter för dig att få ärendet prövat. De möjligheterna kan du läsa om här.

Kundombudsmannen Folksam
Du som är kund i Folksam har möjligheten att få ditt ärende omprövat av Kundombudsmannen som är oberoende i förhållande till Folksams organisation. Kundombudsmannen omprövar de flesta ärenden rörande försäkring, skadefrågor och sparande. Om du inte är nöjd med Folksams slutliga beslut kan Kundombudsmannen göra en opartisk bedömning av ditt ärende. Efter det att Folksam har lämnat sitt slutliga beslut har du ett år på dig att göra en anmälan till Kundombudsmannen, under förutsättning att preskription inte inträtt i enlighet med vad som anges nedan i avsnittet ”Vänta inte för länge”.
Adress: Kundombudsmannen Folksam
106 60 Stockholm
telefon: 0771-65 52 53
e-post: kundombudsmannen@folksam.se
webb: folksam.se

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)
ARN är en statlig myndighet som prövar de flesta tvister om privatpersoners försäkringar, dock inte tvister som rör ett lägre belopp än 2 000 kronor eller medicinska bedömningar och i regel inte ärenden som rör obligatoriska gruppförsäkringar.

ARN prövar inte heller försäkringstvister rörande försäkring som grundar sig på kollektivavtal mellan arbetsmarknadens parter, om avtalet föreskriver ett särskilt tvistelösningsförfarande. Detta sker vanligtvis genom prövning i en partssammansatt nämnd. Fler undantag finns och framgår av ARN:s hemsida.

Anmälan till ARN måste göras senast inom ett år efter det att du har framfört ditt klagomål till Folksam. Om det gått längre tid än ett år har du alltid möjlighet att skicka in anmälan inom två månader efter det att Kundombudsmannen Folksam har lämnat slutligt besked.

Adress: Box 174, 101 23 Stockholm
telefon: 08-508 860 00
e-post: arn@arn.se
webb: arn.se

Personförsäkringsnämnden
Personförsäkringsnämnden prövar tvister mellan den försäkrade (enskild konsument) och försäkringsföretag i ärenden som rör liv-, sjuk- och olycksfallsförsäkring, i de fall där det krävs medicinska bedömningar.

Allmän domstol
Du kan få din tvist med Folksam prövad av tingsrätten. Om du har rättsskyddsförsäkring kan den ersätta en del av rättegångskostnaderna.

Konsumenternas försäkringsbyrå
Försäkringsbyrån ger kostnadsfri information och råd i försäkringsfrågor, men prövar inte enskilda försäkringstvister.
Adress: Box 24215, 104 51 Stockholm
telefon: 0200-22 58 00
webb: konsumenternas.se

Kommunal konsumentvägledning
Du kan också få information och råd via din hemkommuns konsumentvägledare.

Vänta inte för länge

Om du väntar för länge med att få din tvist prövad kan du förlora din rätt till ersättning (preskription).

Vill du undvika preskription måste du väcka talan vid tingsrätten. Du förlorar din rätt till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd om du inte väcker talan mot oss inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om du som privatperson anmält en skada före preskriptionstidens utgång har du alltid sex månader på dig att väcka talan från det att du fått slutligt besked från Folksam eller Kundombudsmannen.