

För- och efterköpsinformation

Barnförsäkring

Tänk på

När du köpt försäkringen är det också viktigt att du läser igenom ditt försäkringsbrev och kontrollerar att allt stämmer, till exempel försäkringsbeloppets storlek och vem försäkringen gäller för.

Gäller från och med 1 januari 2026

Kom ihåg – fullständiga villkor för din försäkring hittar du på folksam.se eller på Mina sidor.

Folksam

För- och efterköpsinformation som innehåller viktig information om försäkringen.
Om något försäkringsskydd är särskilt viktigt för dig, undersök vad försäkringen omfattar.

Vilken försäkring behöver ditt barn?

Som förälder vill du skydda ditt barn från allt ont. Med en bra barnförsäkring kan du känna dig tryggare.

Se över barnens samtliga försäkringar

Alla bör ha en barnförsäkring så fort som möjligt efter födseln. Den ska täcka både olycksfall och sjukdom eftersom det är vanligare att barn får bestående besvär till följd av sjukdom, som till exempel astma, diabetes eller allergier.

Kontakta oss – 0771-950 950

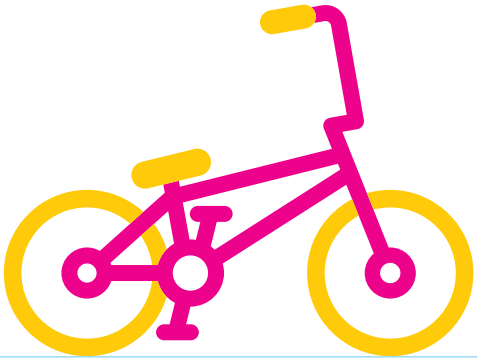
Ta kontakt med oss med jämna mellanrum. Ditt försäkringsbehov förändras och du ska alltid ha rätt försäkringar. Varken för många eller för få. Om något skydd är särskilt viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av försäkringen. Vi hjälper dig gärna.

Hjälp inför köpet

Om du ska köpa försäkring kan du vända dig till Konsumenternas försäkringsbyrå, Konsumentverket eller konsumentvägledarna i din kommun. De ger dig opartiska råd och vägledning helt utan kostnad.

Konsumenternas försäkringsbyrå
webb konsumenternas.se eller telefon 0200-22 58 00

Konsumentverket
webb konsumentverket.se



Viktiga telefonnummer

Om olyckan är framme är det viktigt att du tar kontakt med oss så fort som möjligt.

Kundservice 0771-950 950

Under kontorstid svarar vi på frågor och hjälper dig att bli rätt försäkrad.

Skadeanmälan 0771-950 950

Hit ringer du för att anmäla en skada under kontorstid. Du kan också anmäla skador på folksam.se.

Familjestöd Direkt 0200-215 055

När du behöver stöd i din föräldraroll.

Du får obegränsad tillgång till Familjestöd Direkt, telefonrådgivning med socionomer om barn och familjeliv.

Välkommen att ringa 0200-21 50 55, alla dagar klockan 8-20. Samtalet kostar ingenting och du är helt anonym.

Kom ihåg - fullständiga villkor för din försäkring hittar du på folksam.se

Att välja barnförsäkring

Ersättning vid sjukdom och olycksfall

Vår barnförsäkring ger ersättning både vid sjukdom och olycksfall och du kan välja mellan tre olika försäkringsbelopp.

Vad kostar försäkringen?

Hur mycket du betalar beror på vilket försäkringsbelopp du väljer och hur gammalt barnet är. Prisexemplet nedan är för barn upp till ett år. Priserna fastställs för ett år i taget och kan därför komma att förändras i framtiden.

Du väljer själv om du vill betala per år, halvår eller månad. Priserna nedan är per månad om du betalar med autogiro.

Sjuk- och olycksfallsförsäkring	
Försäkringsbelopp	**Månadskostnad för barn 0-1 år**
Bas 740 000 kronor (12,50 prisbasbelopp)	141 kronor
Mellan 1 480 000 kronor (25 prisbasbelopp)	203 kronor
Stor 2 960 000 kronor (50 prisbasbelopp)	316 kronor

Vilken roll spelar försäkringsbeloppet?

Det avgör hur stor ersättning ditt barn kan få om hon eller han på grund av en skada får nedsatt funktionsförmåga, svårt att arbeta i framtiden eller drabbas av en allvarlig diagnos. Vi använder prisbasbelopp för att ersättningen ska hänga med i prisutvecklingen – en krona idag är ju inte värd lika mycket som en krona var 1990.

Prisbasbeloppet (pbb) justeras varje år och bestäms av regeringen.
För år 2026 är det 59 200 kronor.

När vi lämnar ersättning för ett olycksfall

För att ni ska få ersättning för ett olycksfall ska barnet vara med om en händelse som orsakar en skada – en händelse som är plötslig, yttre och oförutsedd. Det kan till exempel handla om allt från ett skärsår som behöver sys – till en allvarlig fallolycka som får följder för lång tid. Dessutom måste barnet uppsöka sjukvård för att få skadan behandlad.

När vi lämnar ersättning för en sjukdom

Med sjukdom menar vi en hälsoavvikelse som kräver sjukvård och som inte är en olycksfallsskada. Det innebär att barnet måste bedömas av läkare för att vi ska kunna lämna ersättning. Vilken typ av ersättning du kan få, beror på vilken sjukdom barnet har.

När vi lämnar ersättning för dödsfall

Om det värsta skulle hända och ditt barn dör betalar vi ut en ersättning på 59 200 kronor oavsett dödsorsak.
Det är en klen tröst, men kan hjälpa till med det praktiska.

Exempel på ersättning från barnförsäkringen

Matilda och hennes två kompisar har jättekul på studsmattan tills Matilda ramlar av och landar med hela sin kroppstyngd på högra armen. Det blir ilfart med ambulans och operation redan samma dag.

Familjen fick följande ersättning *	
Akutersättning	600 kr
Skadade kläder	400 kr
Sjukhusvistelse, 3 dagar	1 500 kr
Medicinsk invaliditet, 5 %	74 000 kr
Ärr	14 500 kr
Summa ersättning	**91 000 kr**

* Beräkningen är baserad på 25 pbb

Olycksfall – ersättning till ditt barn

Nedsatt funktionsförmåga

Vi ersätter	Vi ersätter inte
Bestående nedsatt funktionsförmåga – om barnet inte kan använda kroppen fullt ut på grund av skadan, så kallad medicinsk invaliditet. För att avgöra graden av invaliditet finns en tabell som är gemensam för alla svenska försäkringsbolag. **Ersättning** Ersättningen kan variera mellan cirka 7 000 och 8 miljoner kronor. Den beror på hur mycket funktionsförmågan är nedsatt och vilket försäkringsbelopp du har valt. Vid allvarligare skador, från 16 procent invaliditet, höjs ersättningen.	Funktionsnedsättning som uppkommer efter att barnet har fyllt 30 år.

Nedsatt arbetsförmåga

Vi ersätter	Vi ersätter inte
Bestående nedsättning av arbetsförmågan, det vill säga om barnet inte kan jobba fullt ut på grund av skadan, så kallad ekonomisk invaliditet. Från 19 års ålder kan man få ersättning, så kallat aktivitetskapital, om man blir beviljad minst halv aktivitetsersättning. Gäller vid nedsatt arbetsförmåga. **Ersättning** Vid ersättning för ekonomisk invaliditet beror det på hur mycket arbetsförmågan är nedsatt - 50, 75 eller 100 procent. För aktivitetskapital kan ersättning ges med upp till 2,5 prisbasbelopp per år.	Om arbetsförmågan är nedsatt mindre än 50 procent. Om nedsättning av arbetsförmågan uppkommer efter att barnet har fyllt 32 år.

Ärr

Vi ersätter	Vi ersätter inte
Ärr som finns kvar efter ett år. Ersättningen beror på var ärret sitter och hur stort det är. Ersättningen är till exempel högre för ärr i ansiktet och på halsen än under armen och på ryggen.	Ärr som har en längd som är mindre än 0,5 cm eller är bagatellartat. Ärr som uppkommit efter skada som inte behandlats av legitimerad läkare eller legitimerad sjuksköterska. Ärr som uppkommer efter att barnet har fyllt 30 år.

Kroppsskadeersättning

Vi ersätter	Vi ersätter inte
Olycksfallsskada som medför läkarvård och minst åtta dagars akut sjuktid. Gäller för försäkrade som har fyllt 16 år. Ersättningen betalas ut som ett engångsbelopp, till exempel 1 500 kronor vid benbrott i finger eller tå och 2 000 kronor vid hjärnskakning. Högst två kroppsskadeersättningar för samma olycksfall med flera kroppsskador. Mer information om vilka ersättningar som betalas ut för vilka skador finns i de fullständiga försäkringsvillkoren.	Om skadan omfattas av trafik-, överfalls- eller ansvarsförsäkring. Om den försäkrade är under 16 år.

Du har tillgång till vår kostnadsfria tjänst Familjestöd Direkt Telefon 0200-215 055

Jobbet som förälder pågår dygnet runt, sju dagar i veckan. Det är det bästa jobbet i världen, men också ett av de tuffaste. Vi vill att du ska ha glädje av din barnförsäkring också i vardagslivet.

Har du frågor som gäller småbarnstiden, syskonskap, förskole- eller familjeliv? Du är långt ifrån ensam. Därför skapade vi Familjestöd Direkt, ett samtalsstöd dit du kan ringa och prata med en socionom.

Självklart är du helt anonym och tjänsten är helt kostnadsfri.

Olycksfall – ersättning till dig som förälder

Akut sjukhusvård

Vi ersätter	Vi ersätter inte
Om barnet skrivs in för vård på sjukhus över natt. Ersättningen är 600 kronor.	Mer än två gånger per år för samma skada. Lång väntetid på akuten.

Sjukhusvård

Vi ersätter	Vi ersätter inte
Om barnet skrivs in för vård på sjukhus över natt. Ersättningen är 500 kronor per dag från första dagen.	Mer än 365 dagar, inklusive vård i hemmet.

Vård i hemmet

Vi ersätter	Vi ersätter inte
Om barnet behöver vård i hemmet mer än 14 dagar efter att ha legat på sjukhus. Ersättningen är 500 kronor per dag.	Mer än 30 dagar. Om barnet har fyllt 16 år.

Läkarvård med mera

Vi ersätter	Vi ersätter inte
Kostnader för läkarvård, läkemedel, behandling och hjälpmedel för att läka skadan samt resor till och från vård och behandling. Vi ersätter nödvändiga kostnader.	Kostnader för sådant som inte förskrivits av läkare. Kostnader efter fem år från olyckstillfället.

Hjälpmedel

Vi ersätter	Vi ersätter inte
Kostnader för att hyra eller att köpa hjälpmedel om skadan väntas ge en bestående funktionsnedsättning. Vi ersätter nödvändiga och skäliga kostnader för sådant som förskrivs av läkare.	Kostnader som kan ersättas av barnets kommun eller region. Köp eller hyra av motordrivet fordon, tjänster, bostadssanering och anpassning av hemmet. Kostnader efter fem år från olyckstillfället.

Resor till och från vård

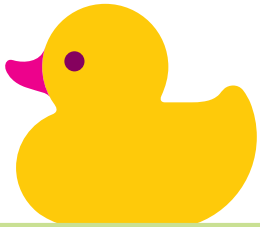
Vi ersätter	Vi ersätter inte
Merkostnader för resor till och från skolan eller jobbet och hemmet. Vi ersätter nödvändiga och skäliga kostnader för sådant som förskrivs av läkare – men du måste ha fått godkännande i förväg.	Kostnader efter fem år från olyckstillfället.

Kläder och glasögon

Vi ersätter	Vi ersätter inte
Kostnader för skadade kläder, glasögon och specialkläder för viss verksamhet samt hjälm. Vi ersätter vad det skulle kosta att köpa likvärdiga föremål och att reparera glasögonen.	Mer än 10 000 kronor för kläder, glasögon och specialkläder för viss verksamhet. Mer än 2 000 kronor för hjälm.

Tandläkarvård

Vi ersätter	Vi ersätter inte
Kostnader för tandläkarvård. Vi ersätter skäliga och nödvändiga kostnader.	Skador som beror på tuggning eller bitning. Mer än en slutbehandling. Kostnader efter fem år från olyckstillfället.



Sjukdom – ersättning till ditt barn

Sjukdomstillstånd

Vi ersätter

Om barnet drabbas av nedanstående tillstånd, angivna med ICD-koder, betalar vi ut en engångsersättning.

- Cancer (C00-C97), cancer in situ (D00-D09)
- Hjärntumör (D32-D33, D35.2-D35.4, D42, D43), sjukdomar i hjärnans kärl (I60-I69), hjärnskador (S06.1-S06.9).
- MS (G35)
- Barnreumatism (M08)
- SLE (M32)
- Chrons sjukdom (K50)
- Ulcerös kolit (K51)
- Obestämbar kolit (K52.3)
- Transplantation av
  - njurar (Z94.0)
  - lever (Z94.4)
  - lungor (Z94.2, Z94.3)
  - hjärta (Z94.1, Z94.3)
  - bukspottkörtel (Z94.8)
  - cellöar
  - stamceller (Z94.8)
- **eller**
  - tarm (Z94.8)
- Brännskada från grad två och minst tio procent av kroppsytan

Vi ersätter tio procent av försäkringsbeloppet: 74 000 kronor, 148 000 kronor eller 296 000 kronor baserat på 2026 års prisbasbelopp.

Vi ersätter inte

Om barnet avlider innan diagnosen fastställts.
Fler än ett tillstånd om de har ett samband.

Nedsatt funktionsförmåga

Vi ersätter

Bestående nedsättning av funktionsförmågan, om barnet inte kan använda kroppen fullt ut på grund av sjukdomen, så kallad medicinsk invaliditet. För att avgöra graden av invaliditet finns en tabell som är gemensam för alla svenska försäkringsbolag.

Ersättning
Kan variera mellan cirka 7 000 och 8 miljoner kronor. Den beror på hur mycket funktionsförmågan är nedsatt och vilket försäkringsbelopp du har valt. Vid allvarligare skador, från 16 procent invaliditet, höjs ersättningen.

Vi ersätter inte

Invaliditet som uppkommer efter att barnet fyllt 30 år.

Nedsatt arbetsförmåga

Vi ersätter

Bestående nedsättning av arbetsförmågan, om barnet inte kan jobba fullt ut på grund av sjukdom, så kallad ekonomisk invaliditet. Från 19 års ålder kan man få ersättning, så kallat aktivitetskapital, om man blir beviljad minst halv aktivitetsersättning. Gäller vid nedsatt arbetsförmåga.

Ersättning
Vid ersättning för ekonomisk invaliditet beror det på hur mycket arbetsförmågan är nedsatt - 50, 75 eller 100 procent och vilket försäkringsbelopp du har valt.
För aktivitetskapital kan ersättning ges med upp till 2,5 prisbasbelopp per år.

Vi ersätter inte

Om arbetsförmågan är nedsatt mindre än 50 procent.
Om nedsättning av arbetsförmågan uppkommer efter att barnet har fyllt 32 år.

Ärr

Vi ersätter

Ärr som finns kvar efter ett år.

Ersättning
Det beror på var ärret sitter och hur stort det är. Ersättningen är till exempel högre för ärr i ansiktet och på halsen än under armen och på ryggen.

Vi ersätter inte

Högre ersättning än 100 000 kronor för ärr orsakad av acne.
Ärr som har en längd som är mindre än 0,5 cm eller är bagatellartat.
Ärr som uppkommit efter skada som inte behandlats av legitimerad läkare eller legitimerad sjuksköterska.
Ärr som uppkommer efter att barnet har fyllt 30 år.

Vitiligo och alopecia

Vi ersätter

Vitiligo och alopecia som har behandlats av legitimerad läkare. Rätt till ersättning inträder tidigast ett år efter avslutad behandling och sedan hudförändringen eller hårbortfallet av Folksam bedömts vara bestående för framtiden.

Vi ersätter inte

Vitiligo eller alopecia som inte behandlats av legitimerad läkare.
Annan hudförändring eller hårbortfall än vitiligo eller alopecia.
Högre ersättning än 45 000 kronor för vitiligo oavsett antal grupper.
Högre ersättning än 75 000 kronor för alopecia oavsett antal diagnosgrupper.

Sjukdom – ersättning till dig som förälder

Akut sjukhusvård	
Vi ersätter	**Vi ersätter inte**
Om barnet skrivs in för vård på sjukhus över natt. Ersättningen är 600 kronor.	Mer än två gånger per år för samma sjukdom. Lång väntetid på akuten.
Sjukhusvård	
Vi ersätter	**Vi ersätter inte**
Om barnet skrivs in för vård på sjukhus över natt. Ersättningen är 500 kronor per dag från första dagen.	Mer är 365 dagar, inklusive vård i hemmet.
Vård i hemmet	
Vi ersätter	**Vi ersätter inte**
Om barnet behöver vård i hemmet mer än 14 dagar efter att ha legat på sjukhus. Ersättningen är 500 kronor per dag.	Mer än 30 dagar. Om barnet har fyllt 16 år.
Läkarvård m.m.	
Vi ersätter	**Vi ersätter inte**
Kostnader för läkarvård, läkemedel, behandling och hjälpmedel för att bli frisk. Vi kan ersätta nödvändiga kostnader när de blir större än tre procent av prisbasbeloppet, i dag cirka 1 800 kronor.	Kostnader för sådant som inte förskrivits av läkare. Kostnader tre år efter det att sjukdomen visade sig.
Resor till och från vård	
Vi ersätter	**Vi ersätter inte**
Kostnader för resor till och från vård, behandling, skola eller jobb och hemmet. Vi kan ersätta nödvändiga och skäliga kostnader när de blir större än tre procent av prisbasbeloppet, i dag cirka 1 800 kronor,	Kostnader tre år efter det att sjukdomen visade sig.
Hjälpmedel	
Vi ersätter	**Vi ersätter inte**
Kostnader för att hyra eller köpa hjälpmedel om sjukdomen väntas ge en bestående funktionsnedsättning. Vi ersätter nödvändiga och skäliga kostnader för sådant som förskrivs av läkare.	Kostnader som kan ersättas av barnets kommun eller region. Köp eller hyra av motordrivet fordon, tjänster, bostadssanering, anpassning av hemmet. Kostnader fem år efter det att sjukdomen visade sig. Kostnader med mer än 5 prisbasbelopp.



Extra stöd –ersättning till förälder och barn

Utöver ersättningarna vid sjukdom och olycksfall kan föräldrar och barn få extra stöd i form av till exempel psykologsamtal eller ersättning för barnets fritidsaktiviteter.

Kristerapi

Vi ersätter	Vi ersätter inte
Kristerapi för den försäkrade efter olycksfallsskada, sjukdom, nära anhörigs död, mobbning, rån, hot, överfall, våldtäkt eller våld, även inom familjen. Kristerapi till nära anhörig till följd av den försäkrades dödsfall eller ersättningsberättigande olycksfallsskada eller sjukdom. Vi ersätter också skäliga och nödvändiga kostnader för resor och tolk. Reseersättning kan lämnas med upp till 4 000 kronor. Vi ersätter upp till tio samtal per person hos psykolog eller terapeut som vi anvisar.	Om sjukdomen eller olycksfallsskadan inte ersätts genom försäkringen. Behandling som påbörjas senare än ett år eller pågår längre än tre år efter skadetillfället.

Samtalsstöd

Vi ersätter	Vi ersätter inte
Samtalsstöd för dig som förälder genom vår telefontjänst Familjestöd Direkt. Ni får en kostnadsfri möjlighet att prata anonymt med professionella rådgivare om problem som rör barnet eller familjen. Alla dagar året runt.	

Vård av allvarligt sjukt barn

Vi ersätter	Vi ersätter inte
Om du får omvårdnadsbidrag eller tillfällig föräldrapenning vid vård av allvarligt sjukt barn. Vi ersätter upp till 2,5 prisbasbelopp per år beroende på storleken på omvårdnadsbidraget eller den tillfälliga föräldrapenningen. För år 2026 innebär det upp till 148 000 kronor.	Om den tillfälliga föräldrapenningen har beviljats för kortare tid än två veckor. Omvårdnadsbidrag längre än till och med juni månad det år barnet fyller 19 år.

Fritidsaktivitet

Vi ersätter	Vi ersätter inte
Fritidsaktivitet för barn med minst 20 procent funktionsnedsättning (medicinsk invaliditetsgrad). Vi ersätter kostnaden för organiserade aktiviteter med upp till 4 000 kronor per år.	Aktiviteter för barn under sex år. Kostnader längre än tre år.

Dyslexi och dyskalkyli*

Vi ersätter	Vi ersätter inte
Hjälpmedelskostnader med 3 000 kronor om den försäkrade får diagnosen dyslexi eller dyskalkyli. * Gäller endast om du har en sjuk- och olycksfallsförsäkring.	Fler än en diagnos.

Kostnader för hjälpmedel vid kvalsterallergi*

Vi ersätter	Vi ersätter inte
Hjälpmedelskostnader med 5 000 kronor om den försäkrade får diagnosen kvalsterallergi fastställd av specialistläkare. * Gäller endast om du har en sjuk- och olycksfallsförsäkring.	Kostnader för sådant som inte förskrivits av läkare. Mer än 1 gång



För- och efterköpsinformation som innehåller viktig information om försäkringen.
Om något försäkringsskydd är särskilt viktigt för dig, undersök vad försäkringen omfattar.

Om försäkringen

Det här är en sammanfattning av försäkringsvillkoren. Det är de fullständiga försäkringsvillkoren som tillsammans med försäkringsbeskedet utgör avtalet mellan oss. I försäkringen finns vissa begränsningar. Vissa finns beskrivna i det här häftet – men det är de fullständiga villkoren som gäller. Kontakta oss om du vill ha dem eller hämta dem på folksam.se.

Köp försäkringen så tidigt som möjligt
Du kan köpa barnförsäkringen från dagen då barnet föds fram till barnets 18-årsdag. Barnet måste vara folkbokfört, bo och befinna sig i Sverige. Om ditt barn har bott eller är fött utanför Norden när du köper försäkringen, gäller särskilda regler. Om försäkringen inte kan beviljas på normala grunder kan försäkringen i stället beviljas med särskilda villkor.

När försäkringen gäller
Vårt ansvar (försäkringsskyddet) startar dagen efter du ansökt om försäkring eller antagit ett anbud från oss, under förutsättning att du har lämnat in fullständiga ansökningshandlingar och att vi beviljar försäkringen på normala villkor. Detta gäller dock inte om du har begärt att försäkringen ska träda i kraft senare. Försäkringen förnyas för ett år i taget under förutsättning att du eller vi inte säger upp den och att du betalar för en ny försäkringsperiod. Vi har rätt att ändra priset och försäkringsvillkoren vid årsförfallodagen utan att säga upp försäkringen. Försäkringen upphör att gälla helt vid årsförfallodagen närmast efter att ditt barn fyller 25 år. Därefter kan han eller hon teckna en fortsatt vuxenförsäkring. Du får när som helst säga upp försäkringen så att den upphör omedelbart eller vid viss tidpunkt i framtiden. Även vi har rätt att säga upp försäkringen före försäkringstidens utgång om du dröjer med att betala, lämnar oriktiga uppgifter, grovt åsidosätter dina förpliktelser mot oss eller om det finns andra synnerliga skäl.

Ångerrätt
När du har tecknat försäkring har du möjlighet att ångra försäkringsavtalet inom 30 dagar från det att du fått försäkringshandlingarna (försäkringsbeskedet) från oss.

Om du vill använda din ångerrätt kontaktar du Folksam, till exempel via telefon, brev eller genom att chatta med oss på folksam.se, Mina sidor eller Folksam mobilapp. Du kan också använda en ångerblankett som du hittar på konsumentverket.se. Om du ångrar dig måste du meddela oss detta inom dessa 30 dagar.

Vi har alltid rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit gällande.

Hälsoprövning
När du tecknar en barnförsäkring får du svara på frågor om barnets hälsa, en så kallad hälsodeklaration. Efter det gör vi en hälsoprövning, som kan medföra att försäkringen blir beviljad med ändrade inträdesvillkor (läs mer under rubriken Tillfälligt försäkringsskydd). Det är mycket viktigt att det är du själv som besvarar frågorna i hälsodeklarationen och att du gör det fullständigt och korrekt. Oriktiga eller ofullständiga uppgifter kan medföra att försäkringen inte gäller.

Tillfälligt försäkringsskydd
Om vi behöver göra en hälsoprövning gäller försäkringen under tiden ändå, men bara vid olycksfall. Om försäkringen inte kan beviljas på normala grunder kan försäkringen i stället beviljas med särskilda villkor. Det tillfälliga olycksfallsskyddet som gällde under hälsoprövningen gäller i 14 dagar efter att du har fått detta erbjudande. Om du köper den försäkringen börjar den gälla dagen efter att erbjudandet har accepterats. Du kan bara få ersättning från en av försäkringarna om en skada inträffar under den tiden.

Priser
Försäkringens pris bestäms för ett år i taget och beror på vilka val du gjorde när du köpte den. Du kan betala per år, halvår, kvartal eller månad med autogiro eller med inbetalningskort. Väljer du per månad sker det alltid med autogiro. Om någon av barnets vårdnadshavare avlider under försäkringstiden och före barnets 18-årsdag blir försäkringen gratis. Det gäller i så fall från det att vi får en anmälan om dödsfallet och fram till årsförfallodagen närmast efter att barnet har fyllt 18 år.

Vad är en skada?
En olycksfallsskada är en kroppsskada som barnet drabbas av genom en oförutsedd plötslig yttre händelse. Psykisk ohälsa är inte en kroppsskada. Även kroppsskada som orsakats av solsting, värmeslag, förfrysning, vridvåld mot knä och avsliten hälsena utan oförutsedd plötslig yttre händelse jämställs med olycksfallsskada. Med olycksfallsskada avses inte frivilligt orsakad kroppsskada och kroppsskada som uppkommit genom:

- Smitta av bakterier, virus eller annat smittämne. Smitta på grund av insektsstick eller insektsbett, till exempel TBE eller borreliainfektion på grund av fästingbett, kan dock ersättas som olycksfallsskada.
- Smitta eller förgiftning genom intagande av mat eller dryck.
- Ingrepp, behandling, undersökning eller användning av läkemedel.
- Förslitning, överbelastning eller överansträngning.

Med sjukdom menar vi en avvikelse från hälsotillståndet som kräver sjukvård och som inte är en olycksfallsskada enligt ovan. Sjukdom anses ha visat sig vid den tidpunkt när sjukdomen eller symtom på sjukdomen första gången konstaterades i samband med hälso- eller sjukvårdskontakt, oavsett om rätt diagnos kunde fastställas då. Sjukdomar med medicinsk samband räknas som en och samma sjukdom. Om barnet har något annat kroppsfel som förvärrar följderna, eller om sådant kroppsfel tillkommer senare, ger vi bara ersättning för vad sjukdomen eller olycksfallsskadan orsakat, oberoende av detta kroppsfel.

Med sjukdom avses inte:

- Brytningsfel eller skelning som inte orsakats av sjukdom
- Plastikoperation eller liknande skönhetsbefrämjande behandling samt följder av detta
- Graviditet, förlossning eller abort
- Behandlingsskada som uppkommit på grund av behandling och/eller medicinering för sjukdom som inte är ersättningsbar från försäkringen.

Begränsningar i försäkringens giltighet
Det finns några situationer när försäkringen inte gäller alls eller med begränsad omfattning, här är några exempel:

- Kostnader utanför Norden – de kan eventuellt i stället täckas av hemförsäkringen eller reseförsäkringen.
- Om barnet befinner sig i utlandet mer än ett år.
- Om skadan beror på att barnet varit grovt vårdslöst, skadat sig i samband med brottslig handling eller våldsamma aktiviteter.
- Om skadan inträffar under krig, krigsliknande händelser, terrorhandling, revolution, inbördeskrig, uppror eller atomkärnreaktion.
- Försäkringen gäller inte för sjukdom eller kroppsfel och inte heller för följder av sådana tillstånd om symtomen visat sig före försäkringens teckningsdag.
- Sjukdomar med medicinskt samband räknas som en och samma sjukdom.

Begränsningar vid vissa sjukdomar
För nedanstående sjukdomar eller tillstånd kan ersättning inte lämnas från Ekonomisk invaliditet, Aktivitetskapital, Omvårdnadsbidrag eller Tillfällig föräldrapenning vid vård av allvarligt sjukt barn. Ersättning lämnas för medicinsk invaliditet med högst 10 procent av försäkringsbeloppet. Övriga moment ersätts enligt villkoret

- Psykiska sjukdomar och syndrom samt beteendestörningar (F00-F99), till exempel utvecklingsförsening, ADHD, Aspergers syndrom eller autism
- Blödarsjuka (D66-D67)
- Cystisk fibros (E84)
- Epilepsi (G40)
- Sjukdomar inom centrala nerv- och muskelsystem (G11-G12, G60, G71, G80 och G91)
- Sensorineural hörselnedsättning (H90)
- Missbildning och kromosomavvikelse (Q00-Q99)
- Obesitas, fetma (E66).

Särskilda regler
Har försäkringen tecknats efter det att den försäkrade fyllt sex år gäller försäkringen inte för följande sjukdomar, tillstånd eller följder av dem:

- ICD F70-F99, oavsett när symtom visade sig.
- ICD F00-F69 om samband föreligger med F70-F99.
- ICD F00-F69, D66-D67, E84, G40, G11-G12, G60, G71, G80, G91, H90, Q00-Q99 och E66, om symtom på sjukdomen har visat sig innan försäkringen varit gällande i ett år.

Denna begränsning tillämpas inte för Dödsfall.

Vänta inte med att anmäla en skada!
Rätten till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd upphör om den som gör anspråk på ersättning inte väcker talan mot oss inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Den som framställt sitt anspråk till oss inom den tid som anges här, har dock alltid minst sex månader på sig att väcka talan mot oss från den dag vi har förklarat att vi tagit slutlig ställning till anspråket.

Behandling av personuppgifter
Folksam värnar om din personliga integritet och vill att du ska känna dig trygg i hur vi hanterar dina uppgifter. När du ingår ett försäkringsavtal med Folksam behandlar vi dina personuppgifter huvudsakligen för att fullgöra våra åtaganden enligt försäkringsavtalet och för att följa de lagar och regler som gäller för vår verksamhet. Vi behandlar även dina uppgifter när vi har ett berättigat intresse att behandla dina personuppgifter till exempel för att tillhandahålla relevant information och marknadsföring till dig och för att utveckla våra produkter och tjänster. Hur vi behandlar dina personuppgifter beror på vilka produkter du har hos oss. På www.folksam.se/personuppgifter hittar du mer information om hur vi behandlar dina personuppgifter. Där kan du bland annat läsa om vilka personuppgifter vi behandlar, för vilka ändamål vi behandlar personuppgifter, vilka parter vi delar personuppgifter med och hur du utövar dina rättigheter. Du kan även kontakta vår kundservice på 0771-950 950.

Skaderegistrering
Bolaget använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag eller myndighet som handlägger likartade ersättningsanspråk. Ändamålet med GSR är att till försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag och myndigheter som handlägger likartade ersättningsanspråk tillhandahålla ett underlag för att identifiera oklara försäkringsfall och ersättningsanspråk. Därigenom kan företag och myndigheter motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad eller pseudonymiserad form för statistiska ändamål och analyser på aggregerad nivå.
Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Försäkringsgivare
Försäkringsgivare är Folksam ömsesidig sakförsäkring, organisationsnummer 502006-1619. Att Folksam är ett ömsesidigt försäkringsbolag innebär att det ägs av försäkringstagarna.
Huvudkontorets besöksadress är Bohusgatan 14, Stockholm, telefonnummer: 0771-950 950,
e-post: folksam@folksam.se, webb: folksam.se
Folksams verksamhet är försäkringar och sparande. Verksamheten står under tillsyn av Finansinspektionen.
Finansinspektionens adress är Box 7821, 103 97 Stockholm, telefonnummer: 08-408 980 00,
e-post: finansinspektionen@fi.se, webb: finansinspektionen.se
Vår marknadsföring följer svensk lag och står under tillsyn av Konsumentverket. Konsumentverkets adress är Box 48, 651 02 Karlstad, telefonnummer: 0771-42 33 00,
e-post: konsumentverket@konsumentverket.se,
webb: konsumentverket.se

Försäkringsvillkoren tillhandahålls på svenska och all kommunikation mellan dig och Folksam sker på svenska.
Vi lämnar rådgivning för denna produkt och dess avtalsinnehåll. Folksam har en lönemodell som kan innebära att Folksams anställde mottagit fast och/eller rörlig ersättning i samband med ditt köp, eller utökning, av detta försäkringsavtal. Närmare information kan du hitta på folksam.se

Vi vill att du ska vara nöjd
Det är viktigt att det finns en väl fungerande klagomålshantering för att du som kund ska kunna få dina intressen tillgodosedda. En god hantering av klagomål ger oss en möjlighet att fånga upp problem samt att vidta förebyggande åtgärder. Om du vill anmäla ett klagomål så kan du göra det själv på folksam.se/klagomal eller ringa oss på 0771-950 950.
Om du inte är nöjd med ett beslut som vi har tagit och vill gå vidare med ditt ärende har du rätt att få det prövat.
Kundombudsmannen Folksam,
Digitalt formulär: folksam.se/kundombudsmannen
Telefon 0771–655 253.
Personförsäkringsnämnden,
Webb: forsakringsnamnder.se. Telefon 08-522 787 20.
Allmänna reklamationsnämnden,
Webb: arn.se. Telefon: 08-508 860 00.
Tingsrätten
Webb: domstol.se
Konsumenternas försäkringsbyrå
Ger information och kostnadsfria råd men prövar inte enskilda försäkringstvister.
Webb: konsumenternas.se. Telefon 0200-22 58 00.
Kommunal konsumentvägledning
Finns i många kommuner och ger kostnadsfri hjälp i försäkringsärenden.

Kom ihåg - fullständiga villkor för din försäkring hittar du på folksam.se

S11382 26-01