

Grattis till
en väldigt
bra försäkring.
Hur stor bit
vill du ha?

Bättre
försäkringar
genom ditt
medlemskap

Folksam



Innehåll – Försäkringar genom ditt medlemskap

Ingår för vissa och går annars att lägga till

(Läs i bifogat brev vad som gäller för dig) Sid

Hemförsäkring 4
Sjuk- och efterlevandeförsäkring 8
Olycksfallsförsäkringen Medlemsolycksfall fritid 10
Inkomstförsäkring 12

Kan du lägga till

Barnförsäkringen Medlemsbarn 15

Välkommen till Folksam!

Du som är medlem i ett fackförbund eller en organisation som har avtal med oss i Folksam, har tillgång till bra och trygga försäkringar. Oftast ingår en eller flera försäkringar i ditt medlemskap, eller så kan du köpa dem till ett bättre pris än om du skulle teckna dem på egen hand. Försäkringar blir billigare när vi tecknar dem tillsammans i grupp, för då sprids riskerna och kostnaden kan hållas nere. Det innebär också att försäkringarna kan ha mer innehåll.

Varmt välkommen som kund i Folksam.

Hemförsäkring

Hem, ljuva hem

En hemtrevlig bostad med skön atmosfär är något som de flesta av oss vill ha. En varm plats för återhämtning, samvaro och vila. Här samlar vi minnen från resor och foton på vänner, barn och barnbarn. Här finns givna platser för älsklingsfåtöljen, cykeln, tv:n och favoritmusiken. Allt det där som skapar känslan av hemma.

Fördelar med hemförsäkring genom facket

Hemförsäkringen kan vara den viktigaste av alla dina försäkringar. Den innehåller alla de vanliga momenten, som till exempel skydd vid inbrott och brand, och den är dessutom förbättrad i flera avseenden.

- Ingen övre beloppsgräns för sakerna i ditt hem. Dina saker blir alltid försäkrade till sitt rätta värde och du riskerar inte att bli underförsäkrad. Det finns dock maxbelopp för vissa typer av saker som smycken och kontanter.
- Den ger dig ett så kallat efterskydd – som innebär att försäkringen fortsätter att gälla en månad extra om du till exempel byter fackförbund.
- Den gäller för alla som bor med dig om ni är folkbokförda på samma adress och har gemensamt hushåll.

Ett axplock av vad som ingår

- Ett skydd för ägodelar som ni har för privat bruk.
- Ett reseskydd – Om du skulle bli sjuk, drabbas av en skada eller bli bestulen när du är utomlands. Gäller i 45 dagar i hela världen.
- Ansvarsskydd – Behövs om du krävs på skadestånd efter att ha råkat skada någon eller någons saker.
- Ekonomisk ersättning efter överfall – Om du till exempel blir misshandlad.
- Rättsskydd – Om du hamnar i rättstvist.
- ID-stöld – Du får hjälp med att begränsa skador av en ID-stöld.

Du kan få rabatt på andra försäkringar om du har hemförsäkring hos oss.

Uppgradera och bygg ut hemförsäkringen
Hemförsäkringen är både trygg och bra, men om du vill kan du göra den ännu bättre genom att uppgradera den till Hemförsäkring Mellan eller Hemförsäkring Stor. Du kan också köpa tilläggsförsäkringar för att anpassa den efter dina specifika behov.

Hemförsäkring Mellan
Samma trygghet som vanlig hemförsäkring, men även ett extra skydd vid oturshändelser.

Hemförsäkring Stor
Samma trygghet som Hemförsäkring Mellan, men även bland annat högre ersättning vid oturshändelser, ett extra skydd för hemelektronik och Resklar som är en förstärkning av reseskyddet.

Tilläggsförsäkringar
Med tilläggsförsäkringar kan du, för ett par extra tior i månaden, få ersättning för sådant som annars inte ingår i hemförsäkringen. Nedan är två av dem vi brukar rekommendera till våra kunder. Läs mer om alla tillägg på folksam.se

- Resklar – en förstärkning av reseskyddet med bland annat avbeställningsskydd för alla resor och för alla i familjen. Resklar ingår obligatoriskt i Hemförsäkring Stor.
- Värdesak – för ett enstaka värdefullt föremål, till exempel ett smycke eller ett musikinstrument.

Tänk på!
Bor du i bostadsrätt, ägarlägenhet, radhus eller villa?
Då behöver du komplettera med ett extra skydd för själva huset eller lägenheten. Hör av dig till oss så hjälper vi dig.



Fritidshusägarna

I en bostadsrätt i Sollentuna bor André och Irma. De tillbringar mycket av sin tid i fritidshuset vid havet utanför Gävle, men försöker också komma iväg på en resa utomlands en gång om året.

Vi rekommenderar

- André och Irma har hemförsäkring via Andrés fackförbund. Det ger dem en extra generös hemförsäkring, som inte bara saknar övre gräns för ersättningen, utan även har ett bra pris.
- De behöver också ett tillägg för sin bostadsrätt, eftersom de är betalningsansvariga för sådant som finns inom lägenhetens väggar, till exempel tvättmaskinen och köksskåpen.
- Om de uppgraderar till Hemförsäkring Mellan, får de ersättning även vid oturshändelser, till exempel om de skulle tappa kameran i sjön.
- Till hemförsäkringen kan de också göra ett mycket prisvärt tillägg – Resklar – som bland annat ger avbeställningsskydd för deras resor.
- De har Sjuk- och efterlevandeförsäkringen som ger dem en extra ekonomisk trygghet om någon av dem skulle bli långtidssjuk eller avlida.
- Med olycksfallsförsäkringen kan de vara säkra på att få ersättning om någon av dem skulle skada sig, till exempel ramla i badkaret, såga sig i armen eller cykla omkull.
- Eftersom de har hemförsäkringen hos oss får de rabatt på försäkringen för fritidshuset.

Sportkillen

Abbe är en glad kille som bor med sin katt Max i en tvåa i Karlstad. Abbe har alltid massor av energi och far runt i stan på sin scooter, bland annat för att gå på olika sportevenemang och träffa kompisar. Han arbetar som idrottslärare på en låg- och mellanstadieskola i centrala Karlstad.

Bra försäkringar för Abbe

- I Abbes medlemskap i facket ingår en hemförsäkring, så han behöver inte tänka på det.
- Däremot behövs en uppgradering till Hemförsäkring Mellan som även ger ersättning vid oturshändelser, till exempel om han skulle glömma datorväskan på bussen.
- Vi tycker också att Max är värd en bra kattförsäkring och Abbe får rabatt eftersom han har hemförsäkringen hos oss.
- Han bör förstås försäkra sin scooter och hemförsäkringen hos oss ger rabatt även på MC-försäkringen.



Sjuk- och efterlevandeförsäkring

Om du blir sjuk eller avlider

Vem som helst kan bli sjuk eller råka ut för en olycka. Därför är det tryggt att ha en försäkring som täcker en del av inkomstförlusten och utgifterna som kan uppstå på grund av sjukdomen eller olycksfallet. Och vid dödsfall är det inte bara sorgen som familjen har att kämpa med utan även oron för om pengarna ska räcka till. Via ditt fackförbund kan du få tryggheten som en sjuk- och efterlevandeförsäkring ger. Sjuk- och efterlevandeförsäkringen kan ge ersättning vid arbetsoförmåga, vissa diagnoser och vid dödsfall.

Ersättning vid arbetsoförmåga
Om du blir sjuk eller drabbas av ett olycksfall och inte kan arbeta kan försäkringen täcka upp en del av din inkomstförlust. Vid långvarig sjukskrivning får du, efter 90:e sjukdagen, månadsersättning i upp till 18 månader. Ersättningen varierar mellan olika förbund.

För att du ska få ersättning vid arbetsoförmåga krävs att du är fullt arbetsför 90 dagar i en följd innan du blir arbetsoförmögen. Du kan inte tillgodoräkna dig tid som du är fullt arbetsför och som infaller mer än 90 dagar innan försäkringen börjar gälla för dig. Uppfyller du inte detta krav kan du ändå kvalificera dig genom att vara fullt arbetsför 90 dagar i en följd någon gång efter att försäkringen börjat gälla. Läs mer om fullt arbetsför på sidan 16.

I försäkringen ingår Hälsostöd – ett samlat stöd för din hälsa och ditt välmående. Du kan få upp till tre samtal per år med en socionom, psykolog, ekonom eller jurist. Du erbjuds att göra ett digitalt hälsotest varje år och om testet visar behov av förändring kan du få upp till två samtal med en hälsocoach. Skulle du bli sjukskriven kan du få vägledning kring rehabilitering samt även hjälp med att planera din återgång till arbetslivet.

Ersättning vid vissa diagnoser
Försäkringen kan också ge dig ersättning om du får en allvarlig diagnos, på grund av sjukdom till exempel får cancer, hjärtinfarkt eller sjukdomar i hjärnans kärl. Du kan få ersättning för upp till tre olika diagnoser.

Kan vara avgörande för ekonomin om du blir sjuk.

Nedanstående diagnoser kan du som inte fyllt 65 år få ersättning för.

- Alzheimers sjukdom och andra demenssjukdomar
- Vissa former av malign cancer och cancer in situ
- Hjärnhinneinflammation
- Hjärtinfarkt
- Motorneuronsjukdom (ALS)
- Multipel skleros
- Muskuloskelatala sjukdomar (till exempel SLE)
- Parkinsons sjukdom
- Psoriasisartrit
- Reumatoid artrit
- Schizofreni
- Sjukdomar i hjärnans kärl
- Sjukdomar i njurar (till exempel njursvikt)
- Virussjukdomar i centrala nervsystemet

Se försäkringsvillkoren för mer information om vilka diagnoser som ersätts.

Försäkringen gäller inte för diagnos på grund av sjukdom som är fastställd innan försäkringen har gällt i 90 dagar. Du får ett engångsbelopp tidigast 30 dagar efter att diagnosen ställts. Om du avlider inom dessa 30 dagar lämnar vi inte någon ersättning.

Ersättning vid dödsfall
Om du avlider under den tid du är försäkrad kan dina efterlevande få ett engångsbelopp. Det betalas i första hand ut till din make, din registrerade partner eller sambo.

Viktigt att veta!

Om du väljer att teckna Sjuk- och efterlevande försäkringen vid ett senare tillfälle behöver du inte fylla i en hälsodeklaration, men försäkringen gäller med en begränsning under de första tolv månaderna. Se försäkringsvillkoren för mer information.

Medlemsolycksfall fritid

Medlemsolycksfall fritid är försäkringen som skyddar dig när du är ledig

Trots alla skaderisker på jobbet, är det inte där de flesta olyckor sker. Det är i motionsspåret, i skidbacken eller på den egna tomten som vi skadar oss. Försäkringen Medlemsolycksfall fritid ger dig ersättning för olyckor som inträffar när du är ledig.

Ersättning direkt
Om du behöver läkarvård efter en olycksfallsskada får du 700 kronor som en schablonersättning redan vid första läkarbesöket. Det ska till viss del täcka dina omedelbara kostnader för exempelvis behandling och resor. Om du fortfarande har kostnader för läkarvård efter tolv månader, får du upp till 1 000 kronor per år i ytterligare fyra år.

Vid akut sjuktid
Om skadan leder till vård hos legitimerad läkare och minst åtta dagars akut sjuktid (den tid det tar att läka skadan) får du schablonersättning beroende på vilken kroppsskada du fått. Till exempel lämnas ersättning med 2 500 kronor för en frakturskada. Vid vissa skadetyper som kräver operation kan en förhöjd ersättning med 1 000 kronor lämnas. Du får också ersättning för nödvändiga merkostnader under den akuta sjuktiden, exempelvis kostnader för hjälp i hemmet, korttidsboende och skadade glasögon.

När du behöver särskild vård
Om du blir inskriven på sjukhus över natt får du 200 kronor redan från första dagen och upp till 180 dagar. Dessutom kan du få upp till 1 000 kronor om en läkare intygar att du behöver medicinsk rehabilitering utanför offentlig vård och du kan också få ersättning om du behöver hjälp av en tandläkare.

För olyckor som sker på fritiden.

Extra ersättning vid kroppsskada
Om din skada kräver läkarvård och medför minst åtta dagars akut sjuktid får du också engångsersättning enligt en tabell beroende på vilken kroppsskada det gäller. Det är till exempel 3 000 kronor vid vissa benbrott, 2 000 kronor vid hjärnskakning och upp till 25 000 kronor vid förlamning.

Medicinsk invaliditet
Leder olycksfallsskadan till bestående nedsättning av kroppsfunktionen kan ersättning lämnas för medicinsk invaliditet. Hur mycket ersättning du kan få beror på din ålder och invaliditetsgrad och för medlemmar i vissa fackförbund kan det bli så mycket som två miljoner kronor. I bifogat brev kan du läsa exakt vad som gäller för dig och ditt förbund.

Du kan också få ersättning för glasögon eller linser vid bestående ögonskada, för ärr eller för att anpassa ett fordon efter dina behov.

Kristerapi
Om du mår psykiskt dåligt efter en olycksfallsskada eller nära anhörigs död kan du få hjälp av en legitimerad psykolog eller psykoterapeut.

Viktigt att veta!

Med olycksfallsskada menas en kroppsskada som du drabbas av genom en oförutsedd plötslig yttre händelse. Du får ersättning för följder av en sådan olycksfallsskada, men inte för följder som beror på andra kroppsfel.

Inkomstförsäkring

I medlemsavgiften ingår en inkomstförsäkring vid arbetslöshet.

Högsta ersättningen från a-kassan motsvarar 80 procent av en ersättningsgrundande inkomst på 34 000 kronor per månad. Genom inkomstförsäkringen får du ett skydd för inkomster upp till 80 procent av en ersättningsgrundande inkomst på 200 000 kronor. Du har skyddet i 200 dagar.

För att omfattas av inkomstförsäkringen måste du ha varit medlem i Livs eller ett annat fackförbund med obligatorisk inkomstförsäkring de senaste 12 månaderna innan du blev arbetslös.

Frivilligt tillägg
Genom att köpa Frivilligt tillägg kan du förstärka din inkomstförsäkring med ytterligare 100 dagar till sammanlagt 300 dagar. Högsta försäkringsbara lön är 160 000 kronor.

För att omfattas av Frivilligt tillägg måste du ha haft försäkringen i 12 månader innan du blev arbetslös.





Vardagspusslarna

För familjen Carlsson handlar vardagslivet mycket om planering. Mamma Karin jobbar som brevbärare och går gärna till gymmet ett par gånger i veckan. Pappa Per är snickare och älskar naturliv, han både fiskar och jagar när tillfälle ges. Barnen Agnes och Love går i skolan på dagarna och har fritidsintressen som tar mycket tid, Agnes spelar basket och dansar, Love spelar fotboll och gitarr.

Familjen bor i ett radhus utanför Lund och kör en ganska ny Ford Galaxy. De åker inte så ofta utomlands eftersom Karin är flygrädd. De semestrar istället nästan alltid med vänner och släktingar i Sverige.

Barnförsäkring

Med småbarns-rabatt.

Medlemsbarn är försäkringen för dina barn och ungdomar

Våra barn är det vi bryr oss mest om i livet. De är härligt busiga, spralliga och sprudlar av lust att leva. Men mitt i all livlighet är det lätt att det händer olyckor.

Många barn och ungdomar har tyvärr ett dåligt försäkringsskydd. Kommunernas försäkringar gäller oftast bara vid olycksfall och dessutom bara när barnen är på förskola eller i skolan. Vår barnförsäkring täcker både olycksfall och sjukdom. Den gäller dessutom dygnet runt, även på helger, lov och när barnet leker och sportar.

Alla barn är välkomna

Grundtanken med försäkringen Medlemsbarn är att alla som vill ska få vara med. Därför får du teckna den utan hälsoprövning och i stället har vi tids- och åldersgränser som är lika för alla. Försäkringen gäller naturligtvis vid olycksfall från första stund du tecknat den, men vid sjukdom måste du ha haft försäkringen ett halvår innan du kan få full ersättning. Den gäller dock direkt för läkekostnader, resekostnader och kostnader för kristerapi. Du kan teckna den för barn som ännu inte har fyllt 18 år och den gäller ända till 25 års ålder.

Våra förslag till familjen

- Familjen Carlsson har hemförsäkring via Karins fackförbund, en trygg försäkring med bra pris.
- De behöver en tilläggsförsäkring för själva radhuset och tomten.
- Vi rekommenderar även att de uppgraderar till Hemförsäkring Mellan. Då ingår en otursförsäkring som ger ersättning om de till exempel tappar bort en mobiltelefon.
- De har också möjlighet att teckna barnförsäkringen Medlemsbarn för sina barn så att de har ett skydd dygnet runt för både sjukdom och olycksfall.
- Hemförsäkringen ger dem dessutom rabatt på bilförsäkringen.

Detta ingår i Medlemsbarn

Förälder – ett av världens tuffaste jobb
Barn är busiga, uppfinningsrika, krävande och samtidigt helt fantastiska. Kanske är din tonåring vild, äventyrlig och har aptit på livet? Att vara förälder är det bästa jobbet i världen, men också ett av de svåraste.

I Medlemsbarn ingår tjänsten Familjestöd direkt där du kan prata barn och familj med en professionell rådgivare.

Du som är medlem får en omfattande barnförsäkring till ett riktigt bra pris. Priset beror på barnets ålder och vilket försäkringsbelopp du väljer.

Viktiga begränsningar
Om du tecknar försäkringen efter att barnet har fyllt sex år finns det saker du bör känna till:

- Då gäller den bland annat inte för neuropsykiatrisk funktionsnedsättning.
- Då måste den ha varit gällande i ett år innan du kan få ersättning för vissa sjukdomar och tillstånd.

Det finns begränsningar i ersättningen för vissa sjukdomar och tillstånd – till exempel blödarsjuka och epilepsi. De ger endast upp till tio procent i ersättning för medicinsk invaliditet, det vill säga, nedsatt kroppsfunktion. För ekonomisk invaliditet, vilket innebär nedsatt arbetsförmåga, omvårdnadsbidrag eller för aktivitetskapital lämnas ingen ersättning alls. Du kan läsa mer om dessa sjukdomar och tillstånd på folksam.se och i försäkringsvillkoren.

Tips!
Du kan också teckna Medlemsbarn för dina barnbarn och bonusbarn.

Vid olycksfall

Tandskadekostnader	Nödvändiga kostnader inom fem år från det att olycksfallet inträffade. Ingen ersättning för skada som har uppkommit vid tuggning eller bitning.
Skadade kläder och glasögon	Upp till 14 800 kronor.

Vid sjukdom och olycksfall

Läke- och resekostnader	Nödvändiga kostnader i upp till fem år från det att olycksfallsskada inträffade eller tre år från det sjukdomen visade sig. Självrisken vid sjukdom är 1 776 kronor.
Övriga resor	Kostnader för resor mellan bostaden och den fasta arbets- eller utbildningsplatsen i upp till fem år från det att olycksfallsskadan inträffade eller i tre år från det sjukdomen visade sig. Självrisken vid sjukdom är 1 776 kronor.
Hjälpmedel vid bestående invaliditet	Nödvändiga och skäliga kostnader, upp till fem prisbasbelopp (296 000 kronor år 2026) inom fem år från det att skadan inträffade.
Akutersättning vid sjukvård över natt	600 kronor om barnet är inskriven för vård över natt på sjukhus. Upp till två gånger per tolvmånadersperiod.
Sjukhusvistelse	500 kronor per dag i upp till 365 dagar vid sjukhusvistelse över natt.

Vård i hemmet	Om barnet är yngre än 16 år och vårdas i hemmet i minst 14 dagar direkt efter sjukhusvistelse får ni 500 kronor per dag i upp till 30 dagar. Ni får sammanlagt ersättning för upp till 365 dagar för sjukhusvistelse och för vård i hemmet.
Vårdkostnader	Upp till 2,5 prisbasbelopp per år (148 000 kronor år 2026) om omvårdnadsbidrag eller tillfällig föräldrapenning vid vård av allvarligt sjukt barn beviljas.
Hjälpmedel vid dyslexi och dyskalkyli	Om barnet får diagnosen dyslexi eller dyskalkyli fastställd av specialistläkare, logoped eller psykolog kan schablonersättning för hjälpmedelskostnader lämnas med 3 000 kronor.
Kostnader för hjälpmedel vid kvalsterallergi	Om den försäkrade får diagnosen kvalsterallergi fastställd av specialistläkare kan schablonersättning för hjälpmedelskostnader lämnas med 5 000 kronor.
Fritidsaktivitet	Om den medicinska invaliditetsgraden uppgår till 20 procent eller mer, lämnas ersättning på upp till 4 000 kronor per tolvmånadersperiod i upp till tre perioder för organiserad aktivitet som genomförs efter att den försäkrade har fyllt sex år.
Kristerapi	Om barnet drabbas av psykisk ohälsa på grund av ett olycksfall eller sjukdom, mobbning, rån, hot, överfall, våldtäkt eller dödsfall inom familjen kan barnet få kristerapi i form av tio behandlingar hos en terapeut eller psykolog som vi anvisar. Försäkringen gäller inte om barnet utfört eller medverkat till uppsåtlig gärning som är straffbelagd enligt svensk lag. Vi ersätter också skäliga och nödvändiga kostnader för resor och tolk.
Kristerapi för nära anhörig	Om nära anhörig till den försäkrade drabbats av psykisk ohälsa under försäkringstiden till följd av den försäkrades dödsfall eller ersättningsberättigande olycksfallsskada eller sjukdom kan den få kristerapi i form av tio behandlingar hos en terapeut eller psykolog som vi anvisar. Vi ersätter också skäliga och nödvändiga kostnader för resor och tolk.
Dödsfall	Ett prisbasbelopp (59 200 kronor år 2026) oavsett dödsorsak.
Medicinsk invaliditet	Ersättningen bestäms av invaliditetsgraden och valt försäkringsbelopp. Från 16 procent medicinsk invaliditet höjs ersättningen med ett tilläggsbelopp. Upp till 300 procent av det försäkringsbelopp du har valt.
Ekonomisk invaliditet	Ersättning om arbetsoförmågan blir bestående innan barnet fyllt 32 år. Upp till 100 procent av det försäkringsbelopp du har valt.
Aktivitetskapital	Ersättning som lämnas till försäkrad som beviljas minst halv aktivitetsersättning mellan 19 och 30 års ålder. Upp till 2,5 pbb per år (148 000 kronor år 2026).
Ärr	Ersättning enligt tabell. Mer information finns i villkoren och på folksam.se
Vitiligo och alopecia	Ersättning kan lämnas för vitiligo samt alopecia, som inte ger ersättning till medicinsk invaliditet, och som har behandlats av legitimerad läkare. Rätt till ersättning inträder tidigast ett år efter avslutad behandling och sedan hudförändringen eller hårbortfallet av Folksam bedömts vara kvarstående för framtiden.
Ersättning vid kroppsskada	Ersättning enligt tabell vid olycksfallsskada som leder till vård hos legitimerad läkare och minst åtta dagars akut sjuktid. Det är till exempel 3 000 kronor vid benbrott och 2 000 kronor vid hjärnskakning. Gäller för försäkrade från 16 år. Mer information finns i villkoren och på folksam.se.
Vissa diagnoser och händelser	Tio procent av försäkringsbeloppet om barnet drabbas av t ex cancer, multipel skleros, hjärntumör eller barnreumatism.
Premiebefrielse	Om någon av den försäkrades vårdnadshavare avlider under försäkringstiden och före den försäkrades 18-årsdag blir försäkringen premiebefriad. Premiebefrielse lämnas från den tidpunkt då Folksam får en anmälan om dödsfallet och fram till årsförfallodagen närmast efter det att den försäkrade fyllt 18 år.

Prisbasbeloppet för 2026 är 59 200 kronor.

Viktigt att veta – förköpsinformation

Det här en kort sammanfattning av villkoren och ersättningarna som försäkringarna kan ge dig. Det är information som du har rätt att få enligt lag och det är viktigt att du läser informationen innan du bestämmer dig.

Begränsningar i försäkringarnas giltighet

Försäkringarna har begränsningar och undantag som påverkar om och i vilken form ersättning kan betalas ut. Dessutom finns begränsningar i gruppförsäkringen för ersättning vid vistelse utomlands, vid krig, atomkärnreaktion samt vissa terrorhandlingar. Alla begränsningar hittar du i försäkringsvillkoren på folksam.se.

Särskild begränsning i försäkringens giltighet

För att få rätt till ersättning för försäkringsfall som är en följd av sjukdom, sjuklig förändring eller annan kroppsskada som har visat sig eller inträffat före försäkringens ikraftträdande eller utökning av försäkringen, gäller att försäkringsfallet har inträffat tidigast efter det att försäkringen eller utökningen av försäkringen har varit i kraft i minst tolv månader. För följder av sjukdom, sjuklig förändring eller annan kroppsskada – både direkta och indirekta – gäller tidsgränsen tolv månader, grundsjukdomen eller symtom på denna. Sjukdom, sjuklig förändring eller annan kroppsskada anses ha visat sig vid den tidpunkt första sjukvårdskontakten togs med anledning av symtomen för sjukdomen, den sjukliga förändringen eller kroppsskadan.

Begränsningen tillämpas inte om du har anslutit dig till försäkringen i samband med inträdet i den försäkringsberättigade gruppen eller i samband med annat starterbjudande. Begränsningen tillämpas inte heller om försäkringen har tecknats med särskild hälsoprövning.

Vad innebär full arbetsförhet?

Med full arbetsförhet menar vi att du utan inskränkningar ska kunna fullgöra ditt vanliga arbete på arbetsplatsen eller i hemmet.

Du är inte fullt arbetsför om du har:

- Hel eller partiell sjuklön, sjukpenning, rehabiliteringspenning, aktivitetsersättning, sjukersättning eller motsvarande.
- Vilande sjukersättning eller motsvarande.
- Omvårdnadsbidrag som har beviljats för dig.

Du är fullt arbetsför igen:

- Om du har eller har haft aktivitetsersättning, sjukersättning eller motsvarande anses du som fullt arbetsför igen efter att ha kunnat fullgöra ditt arbete i två år utan sjukperioder överstigande 28 kalenderdagar i följd.

Ändra eller säga upp försäkringar

Du kan när som helst begära ändrad omfattning eller gå ur gruppförsäkringen. Detta sker enklast genom att du kontaktar Folksam.

Försäkringsbesked och premiebetalning

När du har tecknat medlemsförsäkringen får du ett försäkringsbesked från oss.

För vissa betalas försäkringarna via löneavdrag, och om du väljer att fortsätta med försäkringarna godkänner du samtidigt att avdraget får göras. Om det inte går att göra ett löneavdrag för dig får du i stället en faktura och ett erbjudande om autogiro.

Om du vill betala månadsvis med autogiro kan du lämna ditt medgivande via blankett eller e-legitimation. Läs mer på folksam.se/autogiro.

Om du ångrar dig

Du har alltid rätt att ångra dig inom 14 dagar när det gäller hemförsäkring och inom 30 dagar när det gäller andra försäkringar. Ångertiden räknas från den tidpunkt du fått ditt försäkringsbesked. Om du ångrar dig måste du meddela oss och vi har rätt att ta betalt för den tid försäkringen varit gällande.

Behandling av personuppgifter

Vi värnar om våra kunders personliga integritet och vill att du ska känna dig trygg i hur vi hanterar dina uppgifter. Läs mer om vår hantering av personuppgifter och dina rättigheter på folksam.se/personuppgifter.

Vi vill att du ska vara nöjd

Missförstånd, oklarheter eller problem kan ibland uppstå. Erfarenheten visar att många frågor, till exempel i ett skadeärende, kan klaras upp på ett enkelt sätt genom en ny kontakt med oss.

Det är viktigt att det finns en väl fungerande klagomålshantering för att du som kund ska kunna få dina intressen tillgodosedda. En god hantering av klagomål ger oss en möjlighet att fånga upp problem samt att vidta förebyggande åtgärder. Om du vill anmäla ett klagomål så kan du göra det själv på folksam.se/klagomal eller ringa oss på 0771-950 950.

Kundombudsmannen Folksam

Om du ändå inte är nöjd med vårt beslut, kan du begära att vår kundombudsman gör en opartisk bedömning av ditt ärende.

Andra instanser som du kan vända dig till

- Personförsäkringsnämnden – prövar vissa ärenden.
- Försäkringskommitté – om du omfattas av en gruppförsäkring kan det finnas möjlighet att få ditt ärende prövat av en försäkringskommitté. Vänd dig till Kundombudsmannen Folksam för information om detta förfarande.
- Allmänna reklamationsnämnden – prövar kostnadsfritt de flesta tvister angående privatpersoners försäkringar.
- Domstol – du kan få din tvist med Folksam prövad i tingsrätt.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare till Sjuk- och efterlevandeförsäkringen, Kompletterande tjänstegrupplivförsäkring, Grupplivförsäkring och Barngrupplivförsäkring är Folksam ömsesidig livförsäkring 502006-1585 och försäkringsgivare till övriga försäkringar är Folksam ömsesidig sakförsäkring 502006-1619.

Folksam
106 60 Stockholm
folksam@folksam.se
Telefon 0771-950 950
folksam.se
Besöksadress:
Bohusgatan 14, Stockholm

Folksams verksamhet står under tillsyn av Finansinspektionen:

Finansinspektionen
Box 7821
103 97 Stockholm
finansinspektionen@finansinspektionen.se
Telefon 08-408 980 00
finansinspektionen.se

Vår marknadsföring följer svensk lag och står under tillsyn av Konsumentverket:

Konsumentverket
Box 48
651 02 Karlstad
konsumentverket@konsumentverket.se
Telefon 0771-42 33 00
konsumentverket.se

Folksam har en lönemodell som innebär att Folksams anställda ersätts genom fast månadslön och tar inte emot ersättning som baseras på försäljningen.


Välkommen som
kund i Folksam.
Vi försäkrar allt
du bryr dig om.

S11162 26-01 Foto: Carina Grahn

Grattis!

Du får bättre försäkringar genom ditt medlemskap.

0771-950 950
folksam.se

Folksam
106 60 Stockholm
0771-950 950
folksam.se