Försäkringsvillkor

Hem och ägarlägenhet

Gäller från och med 1 januari 2022
Folksam ömsesidig sakförsäkring

Folksam

Innehåll

Översiktlig information 4

A Hemförsäkring Bas 5
Självrisker 5
Stöld och skadegörelse 7
Medförd och förvarad egendom 9
Brand, blixt, explosion med mera 11
Läckage 11
Översvämning 11
Storm 11
Hagel 11
Snötryck 12
Andra naturskador 12
Skada orsakad av vilda djur 12
Transport- och trafikskador 12
Hushållsmaskinskador med mera 12
Begränsningar 13
Merutgifter och hyresbortfall 13
Reseskydd 13
Försening 19
Överfallsskydd 19

Hemförsäkring Mellan 22

Hemförsäkring Stor 24
Resklar 26

Gruppförsäkring 30

Tilläggsförsäkringar 32
Resklar 32
Värdesaksförsäkring 35
Småbåt 35
Skogsförsäkring 38
Golf 42
Elrullstol 43

B Ägarlägenhetsförsäkring 49
Egendomsskydd 49
Brand, blixt, explosion med mera 50
Läckage 50
Särskilda självrisker för läckage 50
Översvämning 51
Storm 51
Hagel 51
Snötryck 51
Andra naturskador 51

Folksam
106 60 Stockholm
0771-950 950
folksam.se

Skada orsakad av vilda djur ... 51
Hushållsmaskin- och installationsskador ... 52
Glasruteskador ... 52
Stöld och skadegörelse ... 52
Vissa trafikskador ... 52
Nöd ... 52
Hyresbortfall vid egendomsskada ... 52

C Gemensamma villkor och upplysningar ... 53
Ansvarsförsäkring ... 53
Rättsskyddsförsäkring ... 54
När försäkringen gäller ... 55
ID-stöld ... 56
Kristerapi ... 58

Värderings- och ersättningsregler ... 59
Gemensamt för all egendom ... 59
Lös egendom, utom hushållsmaskiner ... 59
Ägarlägenhet ... 62
Värdering av fast egendom ... 64

Allmänna bestämmelser ... 65
Skydd av personuppgifter ... 65
Skaderegistrering ... 65
Avtalet och premien ... 65

Om skada inträffar ... 70

Om vi inte skulle komma överens ... 71
Några råd ... 73

Översiktlig information

Före den egentliga villkorstexten får du i det här avsnittet en översiktlig information. När vi i villkoren använder orden ”du”, ”din” menar vi – om inte annat sägs – både försäkringstagaren och var och en av övriga försäkrade personer. Med ”vi” och ”oss” avses försäkringsgivaren.

Försäkringsgivare är Folksam ömsesidig sakförsäkring, organisationsnummer 502006-1619. Postadress: 106 60 Stockholm. Besöksadress: Bohusgatan 14, 116 67 Stockholm. Webb: folksam.se. Telefon: 0771-950 950. Folksams verksamhet står under tillsyn av Finansinspektionen och vår marknadsföring följer svensk lag.

Folksam ömsesidig sakförsäkring tillhandahåller i huvudsak försäkring för boende, motorfordon, djur och båtar. Omfattningen av din försäkring framgår av försäkringsbeskedet tillsammans med försäkringsvillkoren. Försäkringsbesked och försäkringsvillkor tillhandahålls på svenska och all kommunikation mellan dig och oss sker på svenska. Om inte annat avtalats är försäkringstiden ett år. Alla utskick avseende ditt försäkringsinnehav sker till din folkbokföringsadress, såvida vi inte kommer överens om annat. För- och efterköpsinformation tillhandahålls digitalt på ”Mina sidor” på folksam.se.

Ångerrätt

När du tecknar försäkring genom ett distansavtal eller vid försäljning utanför Folksams affärslokaler har du enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler rätt att ångra köpet inom 14 dagar. Tiden räknas från det att avtalet ingåtts och du vid distansavtal fått information och avtalsvillkor eller vid försäljning utanför Folksams affärslokaler fått information om ångerrätt. Om du ångrar dig måste du meddela oss. Har du redan hunnit betala försäkringen återbetalar vi pengarna snarast och senast inom 30 dagar räknat från att du meddelar oss om att du vill använda ångerrätten. Vi har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit gällande.

Uppsägning av försäkringen i förtid

Du får säga upp försäkringen under försäkringstiden till exempel om behovet av försäkringen upphör eller liknande omständighet inträffar. Du får också säga upp försäkringen vid skada att upphöra inom 14 dagar. Se punkt C54 i villkoret.

Försäkringspremie

Premien för din försäkring framgår av försäkringsbesked och premiefaktura. På premiefakturan finns också uppgift om sista dag för betalning. Försäkringen och premien bygger på de uppgifter du lämnat oss. Om uppgifterna inte är riktiga eller om förhållandena ändras, ska du omedelbart anmäla detta till oss, annars riskerar du att helt eller delvis stå utan försäkringsskydd. Vi kan göra avdrag på ersättningen om du uppsåtligen eller oaktsamt har lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter.

Vid premieberäkningen tar vi hänsyn till olika faktorer, bland annat var i landet du bor och din ålder. Har premien lämnats i en offert gäller premieuppgiften enligt vad som sägs i offerten eller annars avtalats. Du kan läsa mer om reglerna för premiebetalning i avsnittet ”Avtalet och premien”, punkt C52–C61 i villkoret.

A Hemförsäkring Bas

Det här ingår i Hemförsäkring Bas

Egendomsskydd för lösöre
- Stöld och skadegörelse
- Brand, blixt med mera
- Läckage, översvämning
- Storm, hagel, snötryck
- Andra naturskador (lavin med mera)
- Skador orsakade av vilda djur
- Hushållsmaskiner, mat i frys
- Transport- och trafikskador.

Merutgifter och hyresbortfall
Ansvarsförsäkring
Rättsskyddsförsäkring
Reseskydd
Överfallsskydd
ID-stöld
Kristerapi

Var försäkringen gäller
A1. Försäkringen gäller inom Norden. Vid resa gäller försäkringen dessutom i hela världen under de första 45 dagarna av resan räknat från avresedagen från hemorten i Sverige.

Reseskyddet (punkt A38–A60) gäller dock enbart vid sådan resa utom hemorten som är avsedd att vara mer än två dygn samt på varje utlandsresa.

Reseförsäkring efter 45 dagar
Om du tecknat en separat Reseförsäkring i Folksam gäller den med motsvarande omfattning som din befintliga hemförsäkring (Bas, Mellan eller Stor). Om du tecknat separat tilläggsförsäkring för Resklar eller Elrullstol gäller dessa också för den tid separat Reseförsäkring är tecknad.

Hemförsäkringen måste vara giltig under hela resan för att skyddet.

Vem försäkringen gäller för
A2. Försäkringen gäller för dig som försäkringstagare. Den gäller också för de övriga personer som är folkbokförda på samma adress och bosatta i samma bostad som du – förutsatt att ni har gemensamt hushåll.

Försäkringen gäller under samma förutsättningar som ovan även för personer som sökt uppehållstillstånd men ännu inte blivit folkbokförda, under förutsättning att du anmält personerna till oss. Personerna kommer då att framgå av ditt försäkringsbesked.

Har du laglig vårdnad om barn under 18 år som inte är folkbokförd på samma adress som du gäller försäkringen för barnet under den tid det vistas hos dig. Dock endast i den mån ersättning inte till någon del kan erhållas genom annan försäkring. Detsamma gäller vid utövande av umgängesrätt.

Självrisker

Grundsjälvrisk
A3. Försäkringen gäller med en grundsjälvrisk som är 1 800 kronor vid varje skadetillfälle.

Särskild självrisk
För Rättsskydd är självrisken 20 procent av kostnaderna, dock lägst 1 800 kronor, se punkt C22.

Ingen självrisk
Du betalar ingen självrisk vid
- reseskydd punkt A45–A46 och A51–A60
- inbrott i hemmabostaden om av du har ett aktiverat inbrottslarm som är kopplad till godkänd larmcentral när ingen är hemma och ser till bostaden
- ersättning för merutgifter enligt punkt A37 femte stycket.

Hur självrisken tillämpas
Självrisken dras från skadebeloppet.

Om du vid ett skadetillfälle kan få ersättning genom flera moment i denna försäkring eller genom flera konsumentförsäkringar hos oss, drar vi bara av en självrisk – den högsta – från det sammanlagda skadebeloppet.

Egendomsskydd
Under punkterna A4 och A5 framgår vilken egendom som är försäkrad och under punkterna A9–A37 vilka skadehändelser som försäkringen gäller för. För att ersättning ska kunna lämnas krävs att skadehändelsen är ersättningsbar ur försäkringen och att den försäkrade egendomen omfattas av skadehändelsen.

Vilken egendom som är försäkrad
A4. Försäkringen gäller för
- personligt lösöre som du i egenskap av privatperson äger, hyr eller lånar för huvudsakligen privat ändamål. Hit räknas också handverktyg och arbetskläder som du äger och använder i egenskap av anställd. Som personligt lösöre räknas inte egendom som är avsedd att fast anbringas i lägenheten. Sådan egendom kan ersättas ur ägarlägenhetsförsäkringen, punkt B2
- annat lösöre som du äger och använder i förvärvsverksamhet och som inte kan ersättas genom annan försäkring (högsta ersättning 5 000 kronor).

Under förutsättning att fordonet uppfyller kraven i A4 första stycket gäller försäkringen för dessa motordrivna fordon:
- icke registreringspliktig åkgräsklippare
- icke registreringspliktig trädgårdstraktor som kan förses med klippaggregat
- fordon som klassas som cykel enligt lag (2001:559) om vägtrafikdefinitioner, till exempel eldriven rullstol och elcykel. För elcykel gäller att motorn får endast förstärka kraften från tramporna och får inte ge något kraft-tillskott vid hastigheter över 25 km/h. Motorns kontinuerliga märkeffekt får vara högst 250 watt.

Försäkringen gäller dessutom för
- mynt och sedlar (därmed avses även cash-kort samt samlarmynt- och sedlar) som tillhör dig som privatperson
- värdehandlingar, till exempel aktier, obligationer och löpande skuldebrev (biljetter, presentkort med mera) som tillhör dig som privatperson
- frimärken, manuskript och ritningar som tillhör dig som privatperson
- fasta byggnadsverk (t.ex. uthus eller brygga) som står på annans mark, dock inte bostäder eller kolonistugor, och som du själv äger och som är avsedda för huvudsakligen privat ändamål
- fast inredning som du äger och har bekostat i din lägenhet, och som vid skada inte kan ersättas genom annan försäkring
- inglasad balkong som du har bekostat i din lägenhet, och som vid skada inte kan ersättas genom annan försäkring. Försäkringen gäller för skada på glaskonstruktionen och ersättning lämnas enligt reglerna för skada på ägarlägenhetsförsäkring, punkt B4–B10, B12–B13 och B16–B17. Skada värderas och ersätts enligt reglerna för ägarlägenhet i punkt C37 och C41.

A5. Försäkringen gäller inte för
- förlust orsakad av uttag eller köp genom användande av bankomatkort, kontokort eller liknande betal- och kreditkort
- utradering eller annan förlust av lagrad datainformation
- andra djur än sådana som man normalt har i bostadslägenhet
- egendom som du har lånat från ett företag som du eller någon annan som den här försäkringen gäller för äger till minst hälften
- spabad utomhus som anbringats till egen fastighet eller mark tillhörande bostadsrätt
- motordrivet fordon, husvagn, annat släpfordon, terrängsläp eller efterfordon. Motordrivna fordon som är uppräknade i punkt A4 andra stycket ingår dock
- båt, kanot, segelbräda och andra vattenfarkoster
- flygplan, andra luftfartyg, svävare eller hydrokopter

- tillbehör eller delar till de fordon och farkoster som undantagits ovan. Om du enbart har sådana delar och tillbehör – till exempel om du sålt bilen men har kvar vinterdäcken – ingår de i försäkringen och värderas i tillämpliga fall enligt Folksams villkor för fordon, bil eller båt.

Försäkringsbelopp

A6. Försäkringsbeloppet för personligt lösöre är 1,5 miljoner. Har man behov av ett högre belopp ska man välja ett högre försäkringsbelopp. Beloppet ska motsvara hela värdet beräknat enligt värderingsreglerna i punkt C27–C35. Är beloppet lägre kan ersättningen vid skada minskas på grund av underförsäkring, se punkt C36.

Indexgaranti

Om konsumentprisindex stiger, höjs det i försäkringsbeskedet angivna försäkringsbeloppet automatiskt i samma mån. Motsvarande höjning av premien sker först vid nästa huvudförfallodag, då nytt försäkringsbesked med indexuppräknat försäkringsbelopp utfärdas.

Flyttskydd

Om du flyttar under försäkringstiden räknas både din gamla (ordinarie) bostad och nya (ordinarie) bostad som försäkringsställe i 31 dagar från flyttdatum, förutsatt att du inte tecknat en annan försäkring för den nya bostaden.

Separationsskydd

Vid skilsmässa eller separation gäller försäkringen för båda parter i 31 dagar vid avflyttning från gemensam bostad oavsett folkbokföring, gemensamt hushåll eller bosättning. Det under förutsättning att du inte omfattas av en annan försäkring.

Bortaskydd

A7. På annan plats än det försäkringsställe som anges i försäkringsbeskedet (hemmabostaden) är skyddet för personligt lösöre maximerat till 40 000 kronor vid varje skadetillfälle, så kallat bortaskydd. Hemförsäkring Mellan och Hemförsäkring Stor har ett bortaskydd på 80 000 kronor.

Begränsningen gäller

- för lösöre på annan plats än i själva bostaden (till exempel som är bortaförvarat eller medfört utanför bostaden eller som finns i biutrymme till bostaden).

A8. För nedan angiven egendom gäller följande högsta ersättningsbelopp

- Smycken, 250 000 kronor. Med smycken avser vi föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar som är avsedda att bäras på kroppen som dekoration.
- mynt och sedlar, sammanlagt 3 000 kronor. När två eller flera som omfattas av försäkringen är på utlandsresa tillsammans eller på sådan resa utom hemorten som är avsedd att vara mer än två dygn, är beloppet för medförda mynt och sedlar höjt till 6 000 kronor
- värdehandlingar, frimärken, manuskript och ritningar, sammanlagt 10 000 kronor
- fasta byggnadsverk (t.ex. uthus eller brygga) som står på annans mark, dock inte bostäder eller kolonistugor, och som du själv äger och som är avsedda för huvudsakligen privat ändamål, sammanlagt 60 000 kronor
- fast inredning som du äger och har bekostat, 60 000 kronor
- inglasad balkong eller altan, 60 000 kronor
- ersättningsbara tillbehör och delar till fordon och farkoster enligt sista punkten i punkt A5, 5 000 kronor
- lösöre som du äger och använder i förvärvsverksamhet, 5 000 kronor.

Stöld och skadegörelse

Stöldbegärlig egendom

A9. Speciella regler gäller i vissa fall för mynt och sedlar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom. Med stöldbegärlig egendom menas

- apparater för text-, ljud- och bildåtergivning till exempel datorer, GPS, hårddisk och annan digital lagringsmedia, radio- och TV-apparater, spelkonsoler, analoga och digitala mediaspelare, förstärkare, högtalaranläggningar
- elektronisk kommunikationsutrustning till exempel mobila telefoner
- utrustning för radiostyrning
- kameror, projektorer och kikare
- musikinstrument
- fick- och armbandsur
- vapen
- delar och tillbehör till nu uppräknade föremål (även band, kassetter och skivor)
- vin och sprit

- föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar
- antikviteter och konstverk
- äkta mattor
- pälsar och pälsverk

De undantag och aktsamhetskrav som gäller för stöldbegärlig egendom tillämpas endast om det sammanlagda värdet av den stöldbegärliga egendom som stulits eller skadats uppgår till mer än 1 000 kronor.

Begränsning

A10. Åtagandena nedan avseende stöld och skadegörelse (punkt A11–A25) gäller inte för skada som försäkrad tillfogar någon annan som den här försäkringen gäller för enligt punkt A2.

Bostad

A11. Vi ersätter stöld och skadegörelse om gärningspersonen olovligen tagit sig in i bostad.

Har gärningspersonen tagit sig in med nyckel gäller försäkringen endast om denne obehörigen innehade nyckeln. Har gärningspersonen blivit insläppt gäller försäkringen endast om denne använt tvång eller hot för att komma in.

Stöld ur hotellrum ersätts bara enligt punkt A20.

Utökat stöldskydd
Har du stöd i bostaden enligt socialtjänstlagen eller får insatser i bostaden enligt lagen om stöd och service för vissa funktionshindrade eller får hemsjukvård enligt hälso- och sjukvårdslagen ersätts stöld i bostaden om gärningspersonen behörigen innehaft nyckel och lovligen befunnit sig i bostaden i sin roll som vårdgivare enligt lagarna ovan.

A12. Som bostad räknas inte källar- och vindsförråd, garage, uthus eller liknande förvaringsutrymmen. I sådana biutrymmen gäller försäkringen enligt punkt A15.

Aktsamhetskrav

A13. Ytterdörrar ska vara låsta. Altan-, terrass- och balkongdörrar kan istället vara stängda och reglade.

Alla fönster ska vara stängda och reglade när ingen är hemma och ser till bostaden. Gäller det kortare bortovaro än 24 timmar kan fönster dock stå på glänt om det är säkrat mot inbrott med en ordentlig fönsterspärr (en plastspärr duger alltså inte).

Nattetid är det bara i rum där någon person finns som fönster får stå öppet utan att vara inbrottssäkrat.

Nyckel får inte lämnas kvar eller gömmas i närheten av bostaden. Nyckel som finns på annat ställe än i låst bostad, till exempel nyckel som någon har med sig, får inte vara försedd med namn- eller adressuppgift eller förvarad så att obehörig kan avgöra vart nyckeln går.

Har du anledning att misstänka att någon obehörig innehar nyckel, måste du omedelbart byta lås.

Vapen ska förvaras inlåst i godkänt vapenskåp. Nyckeln får inte förvaras i omedelbar närhet till skåpet.

Låsbyte

Vi ersätter kostnad för byte eller omkodning av eget bekostat lås till bostaden på det försäkringsställe som anges i försäkringsbeskedet om nyckeln förlorats vid skadehändelse som är ersättningsbar ur egendomsskyddet och det är sannolikt att gärningspersonen kan spåra vart nyckeln går. I hyresrätt och bostadsrätt ses endast lås utöver standard som eget bekostat.

Högsta ersättning är 3 000 kronor.

Om du brutit mot något aktsamhetskrav

A14. Om något aktsamhetskrav i punkt A13 åsidosatts kan vi göra avdrag på ersättningen. Har du varit hemma och haft rimlig tillsyn över bostaden gör vi normalt inget avdrag. Samma gäller om du har varit borta från bostaden i högst 30 minuter. I övriga fall blir avdraget normalt 25 procent.

Vid upprepad försummelse att låsa dörr eller regla fönster kan vi göra större avdrag och till och med vägra ersättning. Detta gäller också i andra allvarliga fall, till exempel om du lämnat din bostad för längre tid med olåst dörr eller öppet fönster.

Biutrymme till den försäkrade bostaden

A15. Vi ersätter stöld och skadegörelse i biutrymme till bostad om gärningspersonen brutit sig in med våld. Med biutrymme avses källarförråd, vindsförråd, garage, uthus och liknande förvaringsutrymmen.

Tvätt i tvättstuga ersätts även om gärningspersonen inte brutit sig in med våld. Högsta ersättning är då 5 000 kronor.

Begränsningar

- Stöldbegärlig egendom, mynt och sedlar, värdehandlingar eller frimärken ersätts inte alls.
- Balkong och altan räknas inte som biutrymme till bostad.

Aktsamhetskrav

A16. I fråga om sådant utrymme som du ensam disponerar gäller att dörrar ska vara låsta och fönster stängda och reglade.

Tvättstuga ska vara låst, om så är möjligt.

Nyckel får inte lämnas kvar eller gömmas i närheten.

Om du brutit mot något aktsamhetskrav

A17. Har något av aktsamhetskraven i punkt A16 åsidosatts gör vi normalt avdrag på ersättningen med 25 procent. Avdraget kan i allvarliga fall bli större, till och med så att du inte får någon ersättning alls. I lindriga fall görs inget avdrag.

Medförd och förvarad egendom

I följande avsnitt skiljer vi mellan *medförd och förvarad* egendom.

Med *medförd egendom* menar vi egendom som du har med dig utanför bostaden. Det innebär att du själv och egendomen ska befinna sig på samma ställe.

Med *förvarad egendom* menar vi egendom som du förvarar på annan plats än där du själv befinner dig, till exempel inlåst på arbetsplats då du själv gått hem för dagen.

A18. Vi ersätter stöld och skadegörelse i samband med stöld av egendom som du medför utanför bostaden. Stöldbegärlig egendom, mynt och sedlar, värdehandlingar eller frimärken ersätts endast vid rån och väskryckning enligt punkt A19 samt då egendomen förvaras inlåst i skåp, låda eller liknande på arbetsplatsen eller i skolan då du själv befinner dig där och om gärningspersonen brutit sig in med våld. Stöld av medförd egendom ur bil, stöld av cykel samt stöld av resgods som är incheckat ersätts enligt särskilda regler i punkt A22, A23 respektive A35.

Aktsamhetskrav

När det gäller egendom som du medför utanför bostaden gäller rent allmänt att du måste vara aktsam så att du till exempel inte lämnar egendomen utan uppsikt, kvarglömmer, tappar bort eller förlägger den.

Rån och väskryckning

A19. Vi ersätter stöld och skadegörelse vid rån och överfall eller då gärningspersonen rycker till sig egendomen inom ditt räckhåll på ett sådant sätt att du omedelbart uppfattar stölden.

Hotellrum och lokal eller skåp

A20. Vi ersätter stöld av och skadegörelse på egendom om gärningspersonen olovligen tagit sig in i hotellrum, båthytt eller brutit sig in i receptionens förvaringsbox.

Aktsamhetskrav
Hotellrummet eller båthytten ska vara låst.

Lokal eller skåp

Vi ersätter stöld av och skadegörelse på egendom som förvaras i lokal eller i skåp i lokal.

Begränsningar avseende stöld ur lokal eller skåp

- Stöldbegärlig egendom, mynt och sedlar, värdehandlingar eller frimärken ersätts inte alls.
- Är det ett utrymme som du inte ensam har nyckel till, lämnar vi ersättning endast om gärningspersonen brutit sig in med våld.
- Bil, buss, husvagn, annat släpfordon, terrängsläp, takbox till bil, båt, tält, packväskor till motorcykel och liknande förvaringsutrymmen räknas inte som lokal eller skåp.

Aktsamhetskrav
Är det ett utrymme som bara du har nyckel till gäller att utrymmet ska vara låst och fönster stängda och reglade.

Inlämnad hos näringsidkare

A21. Vi ersätter stöld av eller skadegörelse på egendom inlämnad hos näringsidkare vid rån eller om gärningspersonen brutit sig in med våld.

Egendomen ska vara inlämnad till näringsidkaren i dennes verksamhet för förvaring, reparation eller annan liknande åtgärd.

Vi ersätter inte egendom inlämnad för transport eller inlämnad till pantbank.

Bil

A22. Vi ersätter stöld av egendom ur bil samt skadegörelse på egendom i bilen i samband med sådan stöld

- när du medför egendom i bilen
- när du förvarar egendom i bilen. Då är högsta ersättning 2 000 kronor.

Begränsningar

- Stöld av eller skadegörelse på stöldbegärlig egendom, mynt och sedlar, värdehandlingar eller frimärken ersätts inte alls.
- Om du vid bilfärd packar saker i bilen i förväg eller vid hemkomsten lämnar kvar dem där, anses de inte som medförda då de lämnats där under längre tid än vad som normalt åtgår för omedelbar i- och urlastning.

Aktsamhetskrav
Bilen ska vara låst.

Cykel

A23. Vi ersätter stöld av och skadegörelse på cykel och cykelkärra. Högsta ersättning är 20 000 kronor per skadetillfälle (oavsett antal cyklar).

Aktsamhetskrav
Både cykel och cykelkärra ska vara låsta med av oss godkänd låsanordning.

Barnvagn och rollator

A24. Vi ersätter stöld av och skadegörelse på barnvagn och rollator oavsett om den varit inlåst eller inte.

Skadegörelse
A25. Vi ersätter skadegörelse på lös egendom inomhus som uppkommit i samband med att någon med uppsåt skadat byggnaden utifrån.

Om du brutit mot något aktsamhetskrav
A26. Om något av aktsamhetskraven i punkt A18, A20, A22 eller A23 åsidosatts kan vi göra avdrag på ersättningen, normalt med 50 procent. Avdragets storlek påverkas av bland annat den tid som kravet åsidosatts, egendomens värde, platsen för stölden, om egendomen placerats lättillgängligt för en tjuv eller om begärlig egendom exponerats för obehöriga. I allvarliga fall kan avdraget bli större, till och med så att du inte får någon ersättning. I lindriga fall kan avdraget bli mindre eller inget alls.

Har cykel och cykelkärra varit låsta på annat sätt än vad som föreskrivs i punkt A23 gör vi normalt avdrag med 50 procent. Var den olåst får du normalt ingen ersättning.

Brand, blixt, explosion med mera
A27. Vi ersätter
- skada genom brand
- skada genom blixt
- skada genom kortslutning, överslag eller överspänning på hushållsmaskin och annan elektrisk maskin eller apparat
- skada genom explosion, dock inte skada genom sprängningsarbete
- skada som plötsligt orsakas av sot från öppen låga, dock inte från levande ljus
- skada som orsakas av frätande gas som bildats vid oavsiktlig upphettning av plast.

Läckage
A28. Vi ersätter om egendomen skadas av vatten, olja, annan vätska eller ånga som oberäknat strömmar ut från
- ledningssystem för vatten, värme eller avlopp
- anordning ansluten till ovan angivna system (till exempel tvättställ, diskmaskin eller tvättmaskin, värmepanna, oljetank)
- invändigt stuprör som uppfyller de krav som ställs på avloppsledning för spillvatten
- badrum, duschrum eller tvättstuga som har golvavlopp och som försetts med vattentätt skikt enligt gällande byggnorm/branschregler vid tidpunkten för uppförandet/reparationen
- kyl eller frys vid strömavbrott eller fel på anläggningen
- akvarium eller vattensäng.

Vi ersätter inte den vätska som runnit ut eller skada på det föremål som läckt. Vi ersätter inte heller skada orsakad av läckage från dräneringssystem eller dagvattensystem.

Översvämning
A29. Vi ersätter skada på lös egendom inomhus orsakad av att vatten – till följd av skyfall (minst 1 mm/minut eller 50 mm/dygn), snösmältning, stigande sjö/vattendrag – strömmar direkt in i byggnad från markytan genom ventil, fönster eller dörröppning eller inomhus tränger upp ur avloppsledning.

Vi ersätter inte skada på lös egendom i båthus, sjöbod, badhytt, tält eller inglasad byggnad, t.ex. växthus.

Storm
A30. Vi ersätter skada genom storm (minst 21 m/sekund) på lös egendom inomhus förutsatt att skadan uppkommit i samband med stormskada på det hus där egendomen finns. Under samma förutsättning ersätter vi också sådan skada på lös egendom – till exempel genom regn och kyla – som är en oundviklig följd av stormskadan. Vi ersätter också skada genom storm på utomhus fast monterad radio- eller tv-antenn.

Vi ersätter inte skada på egendom i båthus, sjöbod, badhytt, tält eller inglasad byggnad, t.ex. växthus.

Hagel
A31. Vi ersätter skada genom hagel på lös egendom inomhus förutsatt att skadan uppkommit i samband med hagelskada på det hus där egendomen finns. Under samma förutsättning ersätter vi också sådan skada på lös egendom – till exempel genom regn och kyla – som är en oundviklig följd av hagelskadan.

Vi ersätter också skada genom hagel på utomhus fast monterad radio- eller tv-antenn.

Vi ersätter inte skada på egendom i tält eller inglasad byggnad, t.ex. växthus.

Snötryck

A32. Vi ersätter skada på lös egendom i bostadsbyggnad som orsakats av att yttertakets bärande konstruktion skadats på grund av snötryck.

Andra naturskador

A33. Vi ersätter skada på lös egendom orsakad av jordskalv, jordskred, jordras, bergras, lavin eller vulkanutbrott.

Skada orsakad av vilda djur

A34. Vi ersätter skada på lös egendom orsakad av vilda djur eller fåglar som tagit sig in i bostadsbyggnaden. Vi ersätter dock inte skada orsakad av insekter, råttor, möss eller andra smågnagare.

A35. Transport- och trafikskador

Transportskador

Vi ersätter skada på eller förlust av egendom som du, i direkt samband med resa, polletterat eller lämnat till hotell eller researrangör för förvaring eller transport och som du inte kan få ersättning för från annan försäkring.

Begränsningar

- Förlust av stöldbegärlig egendom, mynt och sedlar, värdehandlingar, eller frimärken ersätts inte alls.
- Skada som orsakats av skavning, slitage eller som bara är ytlig (såsom till exempel bucklor och repor på resväskor och liknande) ersätts inte.
- Vi ersätter inte skada på eller förlust av resgods som omfattas av Montrealkonventionen, om den försäkrade inte kan visa att den som ansvarar enligt Montrealkonventionen inte betalar.

Aktsamhetskrav

Egendomen ska vara väl emballerad. Du ska se till att vätska eller smetande ämne inte rinner ut och skadar annan egendom.

Skada på eller förlust av resgods som är incheckat hos flygbolag ska reklameras till flygbolaget inom 7 dagar från det att du fick tillbaka resgodset vid skada och inom 21 dagar vid förlust.

Om du brutit mot något aktsamhetskrav

Om något av aktsamhetskraven åsidosatts kan vi göra avdrag på ersättningen, normalt med 50 procent vid åsidosättande av kravet i första stycket och normalt med 25 procent vid åsidosättande av kravet i andra stycket. Avdraget kan i allvarliga fall bli större, till och med så att du inte får någon ersättning alls. I lindriga fall görs inget avdrag.

Trafikskador

Vi ersätter skada på medförd egendom orsakad av trafikolycka med bil, båt, buss, tåg, flygplan, cykel eller annat fordon.

Begränsning

Skada på själva fordonet ersätts inte.

Skador genom flygplan

Vi ersätter skada på lös egendom genom att flygplan eller annat luftfartyg störtar eller att delar från dessa faller ner.

Hushållsmaskinskador med mera

A36. Vi ersätter skada på

- hushållsmaskin (såsom kyl, frys, spis, diskmaskin, tvättmaskin, dammsugare) som går sönder
- tvätt i tvättmaskin eller torktumlare som orsakats av fel på maskinen
- livsmedel i frys och kyl till följd av temperaturändring vid strömavbrott eller fel på frysen eller kylen.

Med hushållsmaskiner menar vi maskin för klädvård, disk, städning, förvaring eller tillagning av mat och dryck, luftrening eller avfuktning.

Begränsningar

Vi ersätter inte

- skada som inte inverkar på installationens eller hushållsmaskinens funktion utan enbart består av skönhetsfel
- skada på hushållsmaskiner som leverantör eller annan ansvarar för enligt konsumentköp- eller konsumenttjänstlagen, eller som leverantör eller annan ansvarar för enligt garanti eller liknande utfästelse enligt konsumentköp- eller konsumenttjänstlagen
- skada på livsmedel i frys och kyl till följd av strömavbrott som ersätts av annan enligt ellag (1997:857).

Vi ersätter dock om den försäkrade visar att den som ansvarar inte avhjälper eller betalar.

Merutgifter och hyresbortfall

A37. Blir bostaden på det försäkringsställe som anges i försäkringsbeskedet eller bostad som du avser flytta till enligt bindande avtal helt eller delvis obrukbar efter en brand eller annan skadehändelse som egendomsskyddet i punkt A11-A36 omfattar, ersätter vi de nödvändiga och skäliga merutgifter som uppstår som en följd av skadan, till exempel för kost och logi.

Om bostaden drabbas av en skada enligt första stycket betalar vi också kostnad för magasinering av möbler om det behövs. Merutgifter och kostnad för magasinering betalas till dess att bostaden är återställd, dock under högst två år.

Om din bostad i hyresfastighet enligt första stycket, eller del av den, är uthyrd med tillåten och godkänd andrahandsuthyrning ersätter vi hyresbortfall, det vill säga det belopp som du enligt lag är skyldig att sätta ned hyran med. Vi drar av kostnad för värme och andra driftskostnader som du sparar under tiden.

Hyresbortfall betalas under högst två år.

Är bostaden uthyrd genom förmedling, ersätts inte förmedlingskostnaden.

Om polis eller räddningstjänst fattar beslut om att beordra evakuering från eller spärra av bostaden på det försäkringsställe som anges i försäkringsbeskedet under minst 24 timmar till följd av en händelse som omfattas av egendomsskyddet i punkt A11-A36 lämnar vi ersättning med 1 000 kronor per försäkrad. Detta gäller under förutsättning att ingen ersättning kan lämnas enligt första stycket.

Reseskydd

Var reseskyddet gäller

A38. Vid resa utanför det försäkringsställe som finns angivet i försäkringsbeskedet gäller reseskyddet under de första 45 dagarna av resan i hela världen, räknat från avresedagen från hemorten i Sverige. Vid resa inom Sverige gäller dock reseskyddet endast om resan är avsedd att vara i mer än två dygn.

För att reseskyddet ska gälla i hela världen krävs att du är varaktigt bosatt och folkbokförd i Sverige. Annars gäller reseskyddet endast i Sverige . Om du inte är folkbokförd i Sverige gäller reseskyddet enbart för skada som inträffar i Sverige. Reseskyddet gäller under förutsättning att din ordinarie och huvudsakliga bostadsort är i Sverige och att du har haft ett gällande reseskydd under hela resan. För grupphemförsäkring och Medlemshem gäller särskilda villkor.

Reseskyddet gäller för dig som privatperson och inte under tjänsteresa.

Reser du inom EU eller till ett ESS-land ersätter vi endast den del av kostnaden som du inte får ersatt genom lag eller konvention. Kontakta Försäkringskassan för att beställa ditt Europeiska Sjukförsäkringskort och ta med det på resan.

Självrisk

A39. Reseskyddet gäller med en självrisk på 1 800 kronor vid varje skadetillfälle.

Du betalar ingen självrisk vid:

- kostnader för resa till försäkrad som blir svårt sjuk i utlandet, punkt A45
- kostnader för hemtransport av avliden eller för begravning, punkt A46
- invaliditets- och dödsfallsersättning på grund av olycksfallsskada, punkt A51–A57
- resestartskydd – anslutning till missad resa, punkt A58

- strejk, punkt A59
- resgodsförsening, punkt A60.

Kom ihåg att begära kvitton, läkarintyg och medicinska journaler som vi kan behöva för att bedöma ditt ersättningskrav.

Ersättning för vårdkostnader

A40. För att vi ska kunna lämna ersättning enligt A41-A42 ska behandlingar eller operationer godkännas i förväg av SOS International eller oss. Våra anvisningar ska följas vid valet av vårdinrättning. Om vi eller en larmcentral begär att du ska återvända till Sverige för vård på grund av akut sjukdom eller olycksfall som omfattas av försäkringen, är du skyldig att göra det. Vi betalar inte kostnader för återresa till platsen där resan avbröts, om du måste åka hem till Sverige för vård och behandling.

A41. Vid akut sjukdom eller olycksfallsskada betalar vi nödvändiga och skäliga kostnader för läkarvård, behandling som läkaren föreskriver, sjukhusvård, akuta hjälpmedel och lokala resor för vård och behandling.

- Vid akut sjukdom ersätter vi kostnader för läkarvård och resor i upp till 60 dagar från första läkarbesöket.
- Vid olycksfallsskada ersätter vi kostnader för de direkta följderna av skadan i högst tre år från skadedagen. Med olycksfall menar vi en kroppsskada som du drabbas av genom en oförutsedd plötslig yttre händelse.

A42. Vid akuta tandbesvär betalar vi nödvändig provisorisk behandling på platsen med högst 3 000 kronor.

Om en tand skadas i samband med ett olycksfall ersätter vi dessutom kostnad för fortsatt behandling i Sverige inom tre år. Om en slutbehandling skjuts upp på grund av den försäkrades ålder, måste den slutföras inom tre år från skadedagen eller innan den försäkrade fyller 25 år. Vi ersätter endast en slutbehandling (permanent behandling) per skada.

Tandskada som uppkommit vid tuggning eller bitning bedöms inte som en olycksfallsskada.

Ersättning för övriga merkostnader

A43. För att vi ska kunna lämna ersättning för dina övriga merkostnader enligt A44-A46 ska åtgärden godkännas i förväg av SOS International eller oss.

Merkostnader till följd av akut sjukdom eller olycksfall

A44. Vi betalar nödvändiga och skäliga merkostnader för dig och medförsäkrade som stannat kvar hos dig till följd av ett akut sjukdoms- eller olycksfall.

- Om din sjukdom eller ditt olycksfall medför att du måste ändra boendeform eller vara borta längre tid än planerat ersätter vi merkostnader för kost och logi i upp till 60 dagar från läkarbesöket. Merkostnad för kost lämnas med upp till 150 kr per dag och person, med merkostnad menas i det här fallet en fördyrning mot normal daglig kostnad.
- Kostnad för nödvändiga telefonsamtal till oss och larmcentral med upp till 500 kronor.
- Merkostnader för hemresa om du och medförsäkrade till följd av händelsen inte kan återvända till hemorten i Sverige som planerat.

Kostnader för resa till försäkrad som blir svårt sjuk i utlandet

A45. Om läkare bedömer att din skada eller sjukdom är livshotande, betalar vi nödvändiga och skäliga kostnader för två personers resa till dig i utlandet från hemorten i Sverige och åter inklusive kost och logi. Resan ska på förhand vara godkänd av SOS International eller oss. Vi betalar sammanlagt upp till 60 000 kronor.

Kostnader för hemtransport av avliden eller för begravning

A46. Vid dödsfall betalar vi kostnaden för transport av den avlidne till hemorten i Sverige samt merkostnader för försäkrade medresenärers hemresa. Vid dödsfall utomlands kan vi lämna ersättning på upp till 25 000 kronor för begravning på platsen istället för hemtransport av den avlidne.

Merkostnader vid katastrof

A47. Om du befinner dig i ett akut krisområde när katastrofen inträffar kan vi ersätta nödvändiga och skäliga merkostnader, upp till 10 000 kronor per försäkrad, för omedelbar hemresa till Sverige.

Som akut krisområde räknas en plats där det inträffat en naturkatastrof, terrorhandling eller smittspridning och Sveriges utrikesdepartement (UD) avråder från resor till området eller svenska staten väljer att sätta in krisberedskap för att evakuera.

Försäkringen gäller inte för krigsskador, se punkt C70.

Om något allvarligt händer hemma

A48. Om du och medförsäkrade omedelbart måste avbryta en resa i förtid betalar vi både merkostnad för hemresa till Sverige och outnyttjad resekostnad enligt A49 om det är befogat att återvända hem. Vi betalar dock inte för återresa till platsen där resan avbröts.

Vi ersätter om:
- en närstående person i Sverige blivit allvarligt sjuk, råkat ut för svårare olycksfall, eller avlidit
- din privata egendom i Sverige drabbats av en oförutsedd, väsentlig skada.

Med närstående person menas make/maka/registrerad partner, sambo, barn, barnbarn, syskon, föräldrar, mor-, far- och svärföräldrar samt svärson och svärdotter eller person som har vårdnad om någon inom denna krets.

Ersättning för outnyttjad resekostnad

Outnyttjad resekostnad

A49. Vi betalar dina outnyttjade resekostnader om resan inte kunnat utnyttjas på grund av att du drabbats av akut sjukdom eller olycksfall som kan ersättas enligt punkt A40 och A41. Finns skriftligt läkarintyg ersätter vi antalet dagar enligt intyget under förutsättning att du:
- ordinerats vila inomhus. Åtgärden ska föreskrivas av en opartisk behörig läkare på vistelseorten och vara motiverad av medicinska skäl. Digital läkarkontakt är inte att likställa med läkare på vistelseorten
- lagts in på sjukhus för vård eller
- på läkares inrådan och enligt läkarintyg avbrutit vistelsen och återvänt hem. Resan ska vara medicinskt nödvändig och godkänd av SOS International eller av oss.

Saknas ordination om vila inomhus i läkarintyget men diagnos finns angivet beräknar vi antalet sjukdagar vid sjukdom eller olycksfall enligt följande max antal dagars vila:
- förkylning/övre luftvägsinfektion med feber – max 3 dagar
- magbesvär – max 3 dagar
- halsont med feber – max 3 dagar
- influensa – max 4 dagar
- vattkoppor – max 3 dagar
- hjärnskakning – max 1 dag
- bihåleinflammation med feber – max 3 dagar
- öroninflammation med feber – max 3 dagar
- lunginflammation – max 4 dagar
- fraktur hand och underarm – max 1 dag
- överarmsfraktur – max 3 dagar
- ledbandsskada i fingrar – max 1 dag
- axelledsluxation – max 3 dagar
- fraktur underben och fotled – max 3 dagar
- korsbandsskada – max 3 dagar
- ledbandsskada knä – max 1 dag
- revbensfraktur – max 3 dagar
- nyckelbensfraktur – max 3 dagar
- fotledsstukning – max 1 dag

Medicinsk förhandsbedömning

Detta gäller om du har gjort en medicinsk förhandsbedömning genom SOS International innan resan:
- A50 punkt 1 och 2 tillämpas inte om du har fått besked om att försäkringen gäller utan inskränkningar under den aktuella resan. Detta under förutsättning du lämnat korrekta och fullständiga uppgifter till grund för bedömningen.

Ersättning till medförsäkrade medresenärer

Vi betalar outnyttjad resekostnad även till medförsäkrade (se punkt A2)

- som väsentligen inte kunnat utnyttja resan som planerat eftersom din sjukdom/olycksfall krävt intensivvård på sjukhus
- som tillsammans med dig avbrutit resan och återvänt hem
- när annan försäkrad medresenär avlidit på resan, däremot inte till den avlidnes dödsbo
- när ett barn under tolv år är ordinerat vila inomhus eller vid vistelse på sjukhus kan vi lämna ersättning till en medföljande person som omfattas av denna försäkring.

Hur ersättningen beräknas

Ersättning lämnas tidigast från och med första läkarbesöksdagen. Du får ersättning för så stor del av resekostnaden som svarar mot förhållandet mellan outnyttjade dagar och resans totala antal dagar enligt planerad restid, med resdagar inräknade. Med resekostnad menar vi

- vad du före skadetillfället betalat för resa, logi, hyrbil, liftkort och utflykter
- vad du före avresan från hemorten i Sverige betalat för kost
- om hela resan företas med egen bil - räknar vi som resekostnad 18 kronor/mil för närmaste färdväg från resans start till den plats där resan avbröts och åter – men högst 500 mil.

Högsta ersättning

Högsta ersättning för outnyttjad resekostnad är 1 000 kronor per person och dag och sammanlagt högst 20 000 kronor per person.

Begränsningar till A38-A49

A50. Vi lämnar inte ersättning:

- om vårdbehov förelåg redan då resan startade
- om försämring av ditt hälsotillstånd beror på samma eller liknande symptom som du sökt vård eller behandling för de senaste tre månaderna innan avresan
- om du behöver vård utomlands vid sjukdom eller olycksfallsskada som inträffat i Sverige
- för eventuella följdskador efter en planerad operation utomlands
- om samband finns med graviditet och förlossning och som uppstått efter den 28:e veckan av graviditeten
- för vistelse på hälso- eller rehabiliteringscenter och därmed förenade resor
- om du kan få ersättning från annat håll, till exempel från researrangör, uthyrare, trafikföretag, eller enligt lag eller konvention. Om du inte är ansluten till försäkringskassan i Sverige, betalar vi bara den kostnad som vi skulle ha ersatt om du varit ansluten
- för merkostnader som kan uppkomma genom anlitande av privat vårdform inom Norden
- för merkostnader vid tandskada som beror på ålders- eller sjukliga förändringar eller som beror på eftersatt underhåll
- för hemsjukvård i Sverige
- för högre belopp än det som motsvaras av patientavgiften/högkostnadsskyddet för läkarvård, sjukvård, sjukresor eller annan offentlig finansierad vård i Sverige
- för skada som har uppstått under tjänsteresa eller som har samband med ditt arbete, annan förvärvsverksamhet eller yrkesutövning. Med yrkesutövning likställs professionellt deltagande i sport, idrottstävling eller organiserad träning. Med professionell menas att mer än hälften av din förvärvsmässiga inkomst kommer från den sport som utövas
- för skada i direkt samband med påbörjad bergsexpedition som genomförs eller avses att genomföras över 5 000 meter över havet. Med bergsexpedition avses bergsklättring, bergsbestigning, skidåkning eller annan jämförbar aktivitet. Vandring på en bergsplatå över denna höjd, dit man tagit sig på annat sätt än genom bergsklättring, bergsbestigning, skidåkning eller annan jämförbar aktivitet ses dock inte som bergsexpedition.

Medicinsk förhandsbedömning

Detta gäller om du har gjort en medicinsk förhandsbedömning genom SOS International innan resan:

- A50 punkt 1 och 2 tillämpas inte om du har fått besked om att försäkringen gäller utan begränsningar under den aktuella resan. Detta gäller under förutsättning att du lämnat korrekta och fullständiga uppgifter till grund för bedömningen.

Ersättning för invaliditet och dödsfall vid olycksfall på resa

Invaliditet och dödsfall på grund av olycksfallsskada

A51. Försäkringen lämnar ersättning för direkta följder av olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden enligt punkterna A38 - A50. Om olycksfallsskada leder till bestående nedsättning av kroppsfunktionen eller dödsfall lämnar vi ersättning med engångsbelopp.

Invaliditetsersättning

A52. Ersättningen beräknas med utgångspunkt från medicinsk invaliditetsgrad och försäkringsbelopp. Försäkringsbeloppet är 300 000 kronor.

Medicinsk invaliditet

A53. Med medicinsk invaliditet menas ett tillstånd där det efter den akuta sjuktiden finns en bestående nedsättning av kroppsfunktionen som fastställs oberoende av ditt yrke, dina arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Funktionsnedsättningen ska kunna fastställas objektivt. Som medicinsk invaliditet räknas även förlust av inre organ.

Den medicinska invaliditetsgraden bestäms med hjälp av en tabell som är gemensam för försäkringsbranschen.

Den totala invaliditetsgraden kan vara upp till 100 procent för varje försäkringsfall.

Rätt till ersättning föreligger när invaliditetstillståndet inträtt och den framtida medicinska invaliditeten fastställts, dock tidigast två år efter det att olycksfallet inträffade.

Om funktionsförmågan kan förbättras genom användning av protes eller läkemedel, bestäms invaliditetsgraden med hänsyn till detta.

Om funktionsförmågan redan tidigare var nedsatt på grund av sjukdom, sjuklig förändring eller annan kroppsskada, räknas motsvarande invaliditetsgrad bort.

Från 55 års ålder minskas försäkringsbeloppet med 5 procent för varje år fram till 65 års ålder. Därefter sker ingen ytterligare minskning.

Vid invaliditetsgrader som understiger 5 procent lämnas ersättning som motsvarar 2,5 procent av det försäkringsbelopp som är angivet i försäkringsbeskedet före eventuell minskning på grund av ålder.

Vid invaliditetsgrader från och med 5 procent lämnas ersättning med så stor del av försäkringsbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden angiven i procent, dock lägst 2,5 procent av det försäkringsbelopp som är angivet i försäkringsbeskedet före eventuell minskning på grund av ålder.

Om invaliditetsgraden fastställs till 8 procent eller mer, höjs ersättningen med ett tilläggsbelopp som är större ju högre invaliditetsgraden är. Högsta möjliga ersättning är 200 procent av försäkringsbeloppet.

Ersättningen beräknas utifrån det försäkringsbelopp som gällde vid skadetillfället.

A.54 Ersättningstabell vid medicinsk invaliditet

Invaliditets-grad	Ersättning i procent av försäkrings-beloppet	Invaliditets-grad	Ersättning i procent av försäkrings-beloppet	Invaliditets-grad	Ersättning i procent av försäkrings-beloppet
1 %	2,5 %	35 %	54,6 %	69 %	138,0 %
2 %	2,5 %	36 %	56,9 %	70 %	140,0 %
3 %	2,5 %	37 %	59,2 %	71 %	142,0 %
4 %	2,5 %	38 %	61,6 %	72 %	144,0 %
5 %	5,0 %	39 %	64,0 %	73 %	146,0 %
6 %	6,0 %	40 %	66,4 %	74 %	148,0 %
7 %	7,0 %	41 %	68,9 %	75 %	150,0 %
8 %	8,2 %	42 %	71,4 %	76 %	152,0 %
9 %	9,4 %	43 %	74,0 %	77 %	154,0 %
10 %	10,6 %	44 %	77,4 %	78 %	156,0 %
11 %	11,9 %	45 %	81,0 %	79 %	158,0 %
12 %	13,2 %	46 %	84,6 %	80 %	160,0 %
13 %	14,6 %	47 %	88,4 %	81 %	162,0 %
14 %	16,0 %	48 %	92,2 %	82 %	164,0 %
15 %	17,4 %	49 %	96,0 %	83 %	166,0 %
16 %	18,9 %	50 %	100,0 %	84 %	168,0 %
17 %	20,4 %	51 %	102,0 %	85 %	170,0 %
18 %	22,0 %	52 %	104,0 %	86 %	172,0 %
19 %	23,6 %	53 %	106,0 %	87 %	174,0 %
20 %	25,2 %	54 %	108,0 %	88 %	176,0 %
21 %	26,9 %	55 %	110,0 %	89 %	178,0 %
22 %	28,6 %	56 %	112,0 %	90 %	180,0 %
23 %	30,4 %	57 %	114,0 %	91 %	182,0 %
24 %	32,2 %	58 %	116,0 %	92 %	184,0 %
25 %	34,0 %	59 %	118,0 %	93 %	186,0 %
26 %	35,9 %	60 %	120,0 %	94 %	188,0 %
27 %	37,8 %	61 %	122,0 %	95 %	190,0 %
28 %	39,8 %	62 %	124,0 %	96 %	192,0 %
29 %	41,8 %	63 %	126,0 %	97 %	194,0 %
30 %	43,8 %	64 %	128,0 %	98 %	196,0 %
31 %	45,9 %	65 %	130,0 %	99 %	198,0 %
32 %	48,0 %	66 %	132,0 %	100 %	200,0 %
33 %	50,2 %	67 %	134,0 %		
34 %	52,4 %	68 %	136,0 %		

** Från och med 5 procent medicinsk invaliditet kan försäkringsbeloppet minskas på grund av din ålder.*

Omprövning invaliditetsgrad

A55. Den medicinska invaliditetsgraden kan omprövas om olycksfallsskadan medför en väsentlig och bestående försämring av kroppsfunktionen efter det att ersättningen bestämts och betalats ut. Omprövning kan inte göras om mer än fem år förflutit från den dag då invaliditetsgraden fastställdes första gången.

Dödsfallsersättning

A56. Om olycksfallsskada leder till dödsfall betalar vi dödsfallsersättning med 20 000 kronor till dödsboet.

Begränsningar

A57. Vi betalar inte invaliditets- eller dödsfallsersättning

- om du skadats i samband med ditt arbete, annan förvärvsverksamhet eller tjänsteutövning
- om du skadats vid trafikolycka med rätt till ersättning enligt trafikskadelagen eller motsvarande lagstiftning utomlands

- om du är berättigad till invaliditetsersättning för samma skada från Överfallsskyddet (punkt A61–A64).
- om du skadats i direkt samband med påbörjad bergsexpedition som genomförs eller avses att genomföras över 5 000 meter över havet. Med bergsexpedition avses bergsklättring, bergsbestigning, skidåkning eller annan jämförbar aktivitet. Vandring på en bergsplatå över denna höjd, dit man tagit sig på annat sätt än genom bergsklättring, bergsbestigning, skidåkning eller annan jämförbar aktivitet ses dock inte som bergsexpedition.

Försening

Resestartskydd – Anslutning till missad resa

A58. Om du kommer för sent till en förbokad resa lämnar vi ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader så att du ska kunna ansluta dig till resa under förutsättning att

- privatbil som du åkte med råkat ut för väderlekshinder, onormalt eller oförutsett trafikhinder eller blivit köroduglig genom trafikolycka
- allmänt färdmedel försenats av väderlekshinder, tekniskt fel, trafikhinder eller trafikolycka.

Orsak till förseningen ska styrkas med intyg från researrangör, trafikföretag, bärgningsbolag eller myndighet. Med merkostnader menar vi extra kostnader för resa och logi.

Om det vid utresa från Sverige inte är möjligt att resa efter, lämnar vi ersättning för merkostnader för hemresa till hemorten i Sverige och outnyttjad resekostnad. Vad vi menar med outnyttjad resekostnad och högsta ersättning för det, framgår av punkt A49.

Högsta ersättning är 20 000 kronor per person.

Aktsamhetskrav
Du ska ha påbörjat färden i så god tid att du under normala förhållanden skulle ha ankommit till flygplatsen eller motsvarande i enlighet med vad som krävs av researrangör eller trafikföretag, dock minst två timmar före avgång.

Om du brutit mot aktsamhetskravet

Om aktsamhetskravet åsidosatts kan vi göra avdrag på ersättningen, normalt med 50 procent. Avdraget kan i allvarliga fall bli större, till och med så att du inte får någon ersättning alls. I lindriga fall görs inget avdrag.

Strejk

A59. Om strejk eller lockout försenar din utresa till eller hemresa från utlandet med mer än åtta timmar, betalar vi 500 kronor för varje påbörjad 24-timmarsperiod, sammanlagt upp till 5 000 kronor per person.

Om strejk eller lockout kortar av din vistelse på resmålet i utlandet med mer än 24 timmar, betalar vi outnyttjad resekostnad samt eventuella merkostnader för hemresa till Sverige. Vad vi menar med outnyttjad resekostnad och högsta ersättning för det, framgår av punkt A49.

Konfliktåtgärderna får inte ha varslats eller brutit ut innan du lämnade hemorten.

Resgodsförsening

A60. Om det resgods som du checkat in eller polletterat vid avresa med allmänt färdmedel försenas och kommer fram till resmålet mer än åtta timmar senare än du, betalar vi 500 kronor per kolli för varje påbörjad 24-timmarsperiod, sammanlagt högst 1 000 kronor per kolli. Försäkringen gäller inte om bagaget blir försenat på resa till hemorten.

Överfallsskydd

A61. Om du utsätts för sådant fysiskt våld mot din person som anges i punkt A65 och som utgör ett uppsåtligt brott enligt brottsbalken, ersätter vi dig genom överfallsskyddet. Kravet på fysiskt våld och aktsamhetskravet i denna punkt tillämpas inte vid sexualbrott.

Finns redan ett kroppsfel (sjukdom, sjuklig förändring eller annan kroppsskada) när skadehändelsen inträffar eller har kroppsfelet tillkommit senare gäller följande: Kan det antas att kroppsfelet medverkat till att följderna av skadan förvärrats, lämnas ersättning bara för de följder som direkt beror på skadehändelsen, oberoende av kroppsfelet.

Överfallsskyddet gäller för dig i privatlivet och alltså inte för något som har samband med ditt arbete, annan förvärvsverksamhet eller tjänsteutövning.

Aktsamhetskrav
Ersättningen kan sättas ned om du utan skälig anledning utsätter dig för risken att skadas. Ersättningen kan också sättas ned om du genom att vara påverkad av alkohol, sömnmedel, narkotika eller annat berusningsmedel utsätter dig för risken att skadas.

Om du brutit mot aktsamhetskravet

Om du brutit mot aktsamhetskravet kan vi göra avdrag på ersättningen. Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt. Avdraget kan i allvarliga fall leda till att du inte får någon ersättning alls. Vi gör inget avdrag om försummelsen är lindrig.

A62. Överfallsskyddet gäller inte om skadehändelsen har samband med brottslig handling som du utför eller har utfört. Överfallsskyddet gäller inte heller om ditt deltagande i brottslig handling är i form av medverkan, försök, förberedelse eller stämpling till brott.

A63. För att få ersättning måste du
- utan dröjsmål anmäla skada till polisen på den ort eller i det land där händelsen inträffade
- medverka i polisutredningen genom att lämna alla uppgifter du har
- kunna uppvisa en lagakraftvunnen dom om vi begär det eller – om gärningspersonen är okänd – en slutförd förundersökning gjord av polisen.

Krav att medverka i utredningen
Ersättningen kan sättas ned om du försummar din skyldighet att medverka i utredningen av försäkringsfallet eller av vårt ansvar.

Om du brutit mot kravet att medverka i utredningen

Om du brutit mot kravet att medverka i utredningen och försummelsen har medfört skada för oss kan vi göra avdrag på ersättningen. Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Avdraget kan i allvarliga fall leda till att du inte får någon ersättning alls.

A64. Ersättning lämnas i form av överfallsersättning, tandskadeersättning, invaliditetsersättning och dödsfallsersättning. Vid varje skadetillfälle är den sammanlagda ersättningen för dessa moment begränsad till högst en miljon kronor, även om flera personer som omfattas av försäkringen skadas.

Överfallsersättning

Överfallsersättning lämnas med högst 150 000 kronor och lägst 8 000 kronor enligt tabell A65.

Tandskadeersättning

Vid behov av tandläkarvård till följd av överfallet lämnas ersättning för kostnader. Dock ersätts endast *en* slutbehandling/permanentbehandling per skada.

Ersättning lämnas för kostnader för nödvändig behandling av tand eller av tandprotes som skadas i munnen. Om det redan vid skadetillfället förelåg ett tandbehandlingsbehov vad avser de skadade tänderna, äger vi rätt att i skälig omfattning nedsätta ersättningens storlek.

För att kostnaderna ska kunna ersättas måste de ha uppkommit inom fem år från skadetillfället. Kostnaderna måste vara godkända av oss innan behandlingen påbörjas. För den som inte fyllt 20 år och har rätt till fri tandvård, lämnas ersättning endast för den akuta behandlingen.

Måste slutbehandling på grund av den försäkrades ålder skjutas upp till senare tidpunkt gäller följande: Den uppskjutna behandlingen måste slutföras innan den försäkrade fyller 25 år eller inom fem år från skadedagen. Behandlingen måste på förhand godkännas av oss.

Vid i Sverige uppkommet behov av tandbehandling kan nödvändiga kostnader ersättas endast för sådan behandling som helt eller delvis omfattas av den allmänna tandvårdsförsäkringens bestämmelser eller som på annat sätt finansieras av offentliga medel.

Invaliditetsersättning

Vi lämnar ersättning i enlighet med punkt A53-A55 i hemförsäkringens reseskydd.
Ersättning för psykiska besvär lämnas inte.

Ersättningen beräknas med utgångspunkt från medicinsk invaliditetsgrad och försäkringsbeloppet en miljon kronor.

Dödsfallsersättning

Om skadehändelsen leder till dödsfall betalar vi ersättning med 20 000 kronor. Ersättningen betalas till dödsboet.

A65. Överfallsersättning vid misshandel med mera	**SEK**
Utnyttjande av barn för sexuell posering enligt 6 kap 8 § brottsbalken	8 000
Misshandel som inte är ringa utförd av en gärningsperson Misshandel som inte är ringa utförd av flera gärningspersoner eller en gärningsperson med vapen	8 000 12 000
Grov misshandel	25 000
Grov fridskränkning enligt 4 kap 4 a § 1 st brottsbalken och grov kvinnofridskränkning enligt 4 kap 4 a § 2 st brottsbalken	30 000
Sexuellt övergrepp mot barn enligt 6 kap 6 § 1 st brottsbalken och sexuellt utnyttjande av barn enligt 6 kap 5 § brottsbalken	30 000
Sexuellt övergrepp enligt 6 kap 2 § 1 st brottsbalken, oaktsamt sexuellt övergrepp enligt 6 kap 3 § 1 st brottsbalken och grovt sexuellt övergrepp mot barn enligt 6 kap 6 § 2 st brottsbalken	50 000
Grov misshandel som medfört livshotande kroppsskada	70 000
Våldtäkt, oaktsam våldtäkt, grovt sexuellt övergrepp enligt 6 kap 1 § 1-2 st, 1 a § 1 st och 2 § 2 st brottsbalken	90 000
Våldtäkt mot barn enligt 6 kap 4 § 1-2 st brottsbalken	100 000
Grov våldtäkt, enligt 6 kap 1 § 3 st brottsbalken	110 000
Grov våldtäkt mot barn enligt 6 kap 4 § 3 st brottsbalken	150 000

Om du har utsatts för upprepade brott av samma gärningsperson vid olika tillfällen eller av en eller flera gärningspersoner vid samma tillfälle lämnas endast ett (1) ersättningsbelopp. Ersättningen är schablonerad och inkluderar kränkningsersättning, ersättning för sveda och värk samt kostnader under akuttid.

Akuta merkostnader

A66. Om du på grund av fysiskt våld i nära relation tvingas lämna ditt hem för att söka skydd från gärningspersonen kan vi lämna ersättning för de merkostnader som uppstår. Som merkostnader räknas exempelvis mat, transport, kläder och hygienartiklar.

- Händelsen ska vara polisanmäld
- Du måste uppvisa polisanmälan och underlag för dina merkostnader om vi begär det.

Ersättning lämnas med upp till 15 000 kronor per månad i högst tre månader från skadedagen.

Hemförsäkring Mellan

Utöver det som ingår i Hemförsäkring Bas, omfattas du även av följande

Om du tecknat en separat Reseförsäkring i Folksam gäller den med motsvarande omfattning som din befintliga hemförsäkring Mellan. Hemförsäkringen måste vara giltig under hela resan för att detta skydd ska gälla.

Allrisk

1. Allriskskyddet omfattar

- personligt lösöre enligt villkorspunkt A4 punkt 1 med samma begränsningar som i A5
- värdehandlingar, frimärken, manuskript, ritningar, mynt- och sedelsamling (alltså inte vanliga kontanter) som tillhör dig.

Vi ersätter skada på eller förlust av egendom genom plötslig och oförutsedd händelse – dock inte i den mån ersättning kan betalas ur momenten A9-A64.

Plötsligheten innebär att den händelse som utlöst skadan haft ett förhållandevis snabbt förlopp. Skador genom slitage och förbrukning faller följaktligen utanför försäkringen. Att händelsen varit oförutsedd innebär att den ska ha inträffat oväntat och att den normalt inte gått att förutse och skada därigenom gått att förhindra.

2. Vi ersätter inte

- skada som består i självförstörelse, till exempel självsprickor, vittring, färg- eller formförändring eller slitage eller förbrukning
- skada orsakad av husdjur, insekter, råttor, möss eller andra smågnagare. Med husdjur menar vi djur som inte är vilda
- stöld av eller skadegörelse på cykel
- skada på eller förlust av modellflygplan/helikopter, drönare och fastsatt tillbehör vid störtning, kollision eller annan händelse i samband med flygning
- stöld av stöldbegärlig egendom, kontanter, mynt- och sedelsamling, värdehandlingar, frimärken, manuskript eller ritningar ur källarförråd, vindsförråd, uthus eller garage till flerfamiljshus eller ur resgods som är incheckat eller polletterat.
- förlust av smycken som är skickade med postförsändelse eller förlust av smycken ur eller i resgods som är incheckat eller polletterat
- skada på eller förlust av djur
- skada på eller förlust av tillbehör eller delar till fordon och farkoster som är ersättningsbara i sista punkten i villkorspunkt A5
- skada som leverantör eller annan ansvarar för i enlighet med begränsningarna i punkt A18, A35 och A36
- skada som orsakas genom olovligt brukande eller förfogande, förskingring, eller bedrägeri.

3. Högsta sammanlagda ersättning vid plötslig och oförutsedd händelse är 40 000 kronor. Detta belopp kan inte sammanläggas med bortaskyddsbeloppet enligt nedan.

4. I övrigt gäller hemförsäkringsvillkoren. Det innebär också att avsnitt C gäller i tillämpliga delar.

5. Självrisk

Självrisken är 1 800 kronor.

Bortaskydd

På annan plats än det försäkringsställe som anges i försäkringsbeskedet (hemmabostaden) är skyddet för personligt lösöre maximerat till 80 000 kronor vid varje skadetillfälle, så kallat bortaskydd.

Tillbehör och delar till fordon

Vi ersätter skada på eller förlust av ersättningsbara tillbehör eller delar till fordon och farkoster enligt sista punkten i villkorspunkt A5 genom plötslig och oförutsedd händelse.

Högsta ersättningsbelopp är 10 000 kronor. Detta belopp kan inte sammanläggas med ersättningsbeloppet i A8.

65 år eller äldre

Är någon inom hushållet 65 år eller äldre har den personen även följande skydd:

Förlust av kontanter genom en plötslig och oförutsedd händelse. Högsta ersättningsbelopp 3 000 kronor vid varje skadehändelse. Detta belopp kan inte sammanläggas med beloppet för kontanter i punkt A8.

Vi ersätter din del av kostnaden för uppdyrkning av lås till bostaden på det försäkringsställe som anges i försäkringsbeskedet om du förlorat nyckeln genom en plötslig och oförutsedd händelse. Vi ersätter även din del av kostnaden för byte av låset om nyckeln förlorats på ett sådant sätt. En förutsättning är då att det är sannolikt att det går att spåra vart nyckeln går. Kostnad för byte av lås till andra utrymmen som till exempel gemensam tvättstuga ersätts inte. Högsta ersättning är 3 000 kronor vid en och samma händelse. Detta belopp kan inte sammanläggas med beloppet för låsbyte i Hemförsäkring Bas.

Ingen självrisk på egendomsskador vid rån och överfall.

Hemförsäkring Stor

Utöver det som ingår i Hemförsäkring Bas och Mellan, omfattas du även av följande

Om du tecknat en separat Reseförsäkring i Folksam gäller den med motsvarande omfattning som din befintliga hemförsäkring Stor. Hemförsäkringen måste vara giltig under hela resan för att detta skydd ska gälla.

Allrisk Extra

1. Skyddet omfattar

- personligt lösöre enligt villkorspunkt A4 punkt 1 med samma begränsningar som i A5
- värdehandlingar, frimärken, manuskript, ritningar, mynt- och sedlar som tillhör dig.

Allrisk Extra ersätter skada på eller förlust av egendom genom plötslig och oförutsedd händelse, dock inte i den mån ersättning kan betalas ur momenten A9-A64 i Hemförsäkring Bas och Allrisk i Hemförsäkring Mellan.

Plötsligheten innebär att den händelse som utlöst skadan haft ett förhållandevis snabbt förlopp. Skador genom slitage och förbrukning faller följaktligen utanför försäkringen. Att händelsen varit oförutsedd innebär att den ska ha inträffat oväntat och att den normalt inte gått att förutse och skada därigenom gått att förhindra.

2. Vi ersätter inte

- skada som består i självförstörelse, till exempel självsprickor, vittring, färg- eller formförändring eller slitage eller förbrukning
- skada orsakad av husdjur, insekter, råttor, möss eller andra smågnagare. Med husdjur menar vi djur som inte är vilda
- stöld av eller skadegörelse på cykel
- skada på eller förlust av modellflygplan/helikopter, drönare och fastsatt tillbehör vid störtning,
  kollision eller annan händelse i samband med flygning
- av stöldbegärlig egendom, kontanter, mynt- och sedelsamling, värdehandlingar, frimärken, manuskript eller ritningar ur källarförråd, vindsförråd, uthus eller garage till flerfamiljshus eller ur resgods som är incheckat eller polletterat
- förlust av smycken som är skickade med postförsändelse eller förlust av smycken ur eller i resgods som är incheckat eller polletterat
- skada på eller förlust av djur
- skada på eller förlust av tillbehör eller delar till fordon och farkoster som är ersättningsbara i sista punkten i villkorspunkt A5
- skada som leverantör eller annan ansvarar för i enlighet med begränsningarna i punkt A18, A35 och A36
- skada som orsakas genom olovligt brukande eller förfogande, förskingring, eller bedrägeri.

3. Högsta sammanlagda ersättningsbelopp tillsammans med Allriskförsäkringen i Hemförsäkring Mellan är 80 000 kronor vid varje skadehändelse enligt punkt 2. Detta belopp kan inte sammanläggas med bortaskyddsbeloppet i punkt A7 Hemförsäkring Bas eller bortaskyddsbeloppet i Hemförsäkring Mellan.

Högsta ersättningsbelopp för kontanter är 3 000 kronor vid varje skadehändelse. Detta belopp kan inte sammanläggas med beloppet för kontanter i Hemförsäkring Mellan eller punkt A8 Hemförsäkring Bas.

4. Självrisken är 900 kronor.

5. I övrigt gäller villkoren i Hemförsäkring Bas. Det innebär att även avsnitt C gäller i tillämpliga delar.

Låsbyte

1. Vi ersätter din del av kostnaden för uppdyrkning av lås till bostaden på det försäkringsställe om anges i försäkringsbeskedet om du förlorat nyckeln genom en plötslig och oförutsedd händelse. Vi ersätter även din del av kostnaden för byte av låset om nyckeln förlorats på ett sådant sätt. En förutsättning är då att det är sannolikt att det går att spåra vart nyckeln går. Kostnad för byte av lås till andra utrymmen som till exempel gemensam tvättstuga ersätts inte.

2. Högsta ersättning är 3 000 kronor vid en och samma händelse. Detta belopp kan inte sammanläggas med beloppet för låsbyte i Hemförsäkring Bas eller Hemförsäkring Mellan.

3. Självrisken är 900 kronor.

Självriskreducering

Du får minskad självrisk vid ersättningsbar egendoms-, rese- eller ansvarsskada som omfattas av Hemförsäkring Bas eller Mellan till 900 kronor. Överfallsskyddet gäller utan självrisk. Vid rättsskyddsskada gäller den ordinarie självrisken.

Nyvärdesskydd

Hemelektronikutrustning och hushållsmaskiner som omfattas av A4-A5 i Hemförsäkring Bas och som inte uppnått fyra års ålder, betraktas som helt nya vid tillämpningen av värderingsreglerna i C27-C35. En förutsättning är att du återanskaffar likvärdig egendom eller reparerar föremålet inom sex månader från skadetillfället. Om föremålet kan repareras ersätts högst reparationskostnaden.

Om återanskaffning eller reparation inte sker får du ersättning med värde enligt respektive värderingsregel C27–C35.

Som hemelektronik räknas apparater för ljud- och /eller bildåtergivning men inte kamera, mobiltelefon, GPS, musikinstrument och bärbar musikspelare. Med hushållsmaskiner menar vi maskin för klädvård, disk, städning, förvaring eller tillagning av mat, luftrening eller avfuktning.

Begränsningar
Nyvärdesskyddet gäller inte för hyrd eller lånad egendom.

ID-stöld kvarstående skuld

Om du, trots den hjälp du fått genom ID-stöld i avsnitt C, fortfarande har en kvarstående ekonomisk skuld kan du få upp till 100 000 kronor i ersättning. Skulden ska ha uppstått i samband med obehörigt utnyttjande av den försäkrades identitet.

Om en ID-stöld leder till flera kriminella handlingar, räknas den fortfarande som en och samma ID-stöld.

I övrigt gäller villkoren under ID-stöld i avsnitt C.

Uthyrningsskydd

Uthyrning eller utlåning av dina saker
Uthyrningsskyddet gäller när du hyr eller lånar ut dina saker via en plattform för delningsekonomi eller när uthyrningen eller utlåningen på något annat sätt kan styrkas genom skriftligt avtal.

Uthyrningsskyddet gäller:
- för personligt lösöre enligt villkorspunkt A4 punkt 1 med samma begränsningar som i A5
- för förlust genom att hyres- eller låntagaren inte återlämnar dina saker.

Uthyrningsskyddet innebär att försäkringen gäller även om hyres- eller låntagaren framkallat försäkringsfallet enligt C65, vilket innebär att vi inte likställer hyres- eller låntagaren med dig.

Högsta ersättning är 80 000 kronor. Beloppet kan inte sammanläggas med eventuell ersättning vid uthyrning eller utlåning av din bostad enligt nedan.

Rättsskyddet gäller med ett särskilt tillägg i punkt C12 första stycket punkt 4.

I övrigt gäller hemförsäkringsvillkoren. Det innebär att även avsnitt C gäller i tillämpliga delar.

Uthyrning av din bostad
Uthyrningsskyddet gäller för lösöre när du tillfälligt hyr eller lånar ut din privata bostad som anges i försäkringsbeskedet. Med tillfälligt avses en hyresperiod på upp till två månader. Uthyrningen eller utlåningen ska ske via en plattform för delningsekonomi eller på något annat sätt kunna styrkas genom skriftligt avtal. Vid uthyrning eller utlåning av hyresrätt eller bostadsrätt ska uthyrningen eller utlåningen vara tillåten av din hyresvärd eller bostadsrättsförening.

Uthyrningsskyddet innebär att försäkringen gäller även om hyres- eller låntagaren framkallat försäkringsfallet enligt C65, vilket innebär att vi inte likställer hyres- eller låntagaren med dig. Ersättningen för hyresbortfall enligt punkt A37 är då begränsad till högst 20 000 kronor.

Försäkringen gäller dessutom för fast inredning som du äger och har bekostat i din hyresbostad och som under uthyrningen eller utlåningen skadas genom en plötslig och oförutsedd händelse. Högsta ersättning är 60 000 kronor.

Ansvarsskyddet gäller med ett särskilt tillägg i punkt C5 andra stycket och rättsskyddet med ett särskilt tillägg i punkt C12 första stycket punkt 4.

I övrigt gäller hemförsäkringsvillkoren. Det innebär att även avsnitt C gäller i tillämpliga delar.

Resklar

1. Försäkringens giltighet
Resklar gäller för samma personer som hemförsäkringens grundskydd (punkt A2).

Med närstående person menas make/maka/registrerad partner, sambo, barn, barnbarn, syskon, föräldrar, mor-, far- och svärföräldrar samt svärson och svärdotter eller person som har vårdnad om någon inom denna krets.

Försäkringen gäller utan självrisk och för ett obegränsat antal resor i hela världen under de första 45 dagarna av varje resa från hemorten i Sverige.

2. Förutsättningar
Försäkringen gäller för resor som utgår från Norden och som du gör i egenskap av privatperson.

Avbeställningsskydd och Ersättningsresa gäller för researrangemang som kostar minst 1 000 kronor per person eller 2 000 kronor för hushållet.

Med researrangemang menar vi:
- charterresa eller enbart biljett för resa eller logi förköpt hos researrangör, resebyrå, hotell eller annat reseföretag
- hyra av stuga eller lägenhet av privat uthyrare i upp till 45 dagar under förutsättning att skriftligt hyresavtal finns
- hyra av segelbåt, husbil eller bil av privat uthyrare eller uthyrningsföretag i upp till 45 dagar under förutsättning att skriftligt hyresavtal finns
- aktivitet under resan, t.ex. kurs, liftkort eller utflykt
- vad du före avresan i Norden betalat för kost
- resa med egen bil.

Kostnader som kan återbetalas av reseföretag eller annan ska återkrävas av dig själv. Du ska därefter anmäla skadan till oss. Underlag från reseföretaget angående resans pris och vad reseföretaget ersatt ska skickas till oss. Vi avräknar kostnader som återbetalas av reseföretag eller annan.

3. Avbeställningsskydd
Försäkringen gäller:
- vid olycksfall, akut sjukdom eller dödsfall som drabbat dig eller närstående person, ditt resesällskap, ditt resesällskaps nära anhörig eller person som du tänkt besöka (under förutsättning att du skulle vistas hos den personen minst halva restiden). Intyg från opartisk och legitimerad läkare krävs om avbokning sker på grund av akut sjukdom eller olycksfall och ska innehålla uppgift om diagnos, datum för första behandling eller undersökning samt datum för den behandling eller undersökning som ligger till grund för läkarens avrådan till resa.
- om din eller någon till dig närståendes privata egendom i Sverige drabbas av en oförutsedd, väsentlig skada som gör att du rimligen inte kan genomföra resan. Intyg från polis eller försäkringsföretag krävs om avbokning sker på grund av en väsentlig egendomsskada.

- om din hund, katt eller häst som du försäkrar i Folksam drabbas av en allvarlig skada eller sjukdom som leder till att den behöver akut veterinärvård. Skadan eller sjukdomen får inte ha något samband med sjukdom, skada eller symtom som djuret har haft innan resan bokades.

Kostnader som ersätts
Vi kan ersätta kostnaden för researrangemanget.

Högsta ersättning är 40 000 kronor per person och skadetillfälle.

Begränsningar
Försäkringen gäller inte
- för kostnader som kan ersättas från resebyrå eller researrangör
- för kostnader som uppkommit genom att du dröjt med avbokningen. Om du vill invänta ett tillfrisknande sker detta på din egen ekonomiska risk
- om resan beställts i strid mot medicinska råd av läkare
- vid olycksfall eller sjukdom som fanns eller som du sökt vård för redan när resan bokades. Försäkringen gäller om hälsotillståndet blivit akut försämrat och det inte gått att förutse detta
- avbeställning i samband med graviditet eller förlossning efter den 28:e veckan av graviditeten.

Om du måste avboka eller omboka din resa
Avbokning av resan ska ske så fort anledningen till avbeställningen blivit känd. Om ditt resesällskap väljer att fullfölja researrangemanget behöver endast din del av resan avbokas.

Väljer du att omboka din resa till ett senare tillfälle ersätter vi högst den kostnad som du fått om du istället avbokat resan. Vid ombokning ersätter vi inte ytterligare avbokning eller ombokning på grund av samma diagnos som den första ombokningen berodde på.

4. Ersättningsresa
Försäkringen gäller för resa som avbryts eller inte kan utnyttjas på grund av sjukdom, olycksfall eller dödsfall. Ersättningsresa gäller för dig och dina medförsäkrade (enligt A2 i hemförsäkringens grundskydd) som tillsammans med dig fullföljer resan eller åker hem i förtid.

Ersättning kan lämnas om du, din medförsäkrade eller ditt resesällskap (om du reser i sällskap med endast denna person) var och en för sig:
- ordinerats vila på hotellrum under mer än halva den planerade restiden. Vilan ska ha ordinerats skriftligt av opartisk och behörig läkare på vistelseorten och vara motiverad av medicinska skäl
- varit inlagd på sjukhus under mer än halva den planerade restiden
- måste återvända hem i förtid (under resans första hälft) av medicinska skäl.

Ersättning kan lämnas om din medförsäkrade eller ditt resesällskap (om du reser i sällskap med endast denna person) avlider under resan.

Ersättning kan lämnas om du under resans första hälft tvingas avbryta resan på grund av:
- att nära anhörig i Sverige blir allvarligt sjuk, råkar ut för svårare olycksfall eller avlider. Tillståndet ska av läkare bedömas vara livshotande
- att din privata egendom i din ordinarie bostad i Sverige drabbas av en väsentlig skada genom brand eller liknande allvarlig oförutsedd händelse.

För att få ersättning krävs ett intyg från en opartisk behörig läkare på vistelseorten. Digital läkarkontakt är inte att likställa med läkare på vistelseorten. Om ersättning lämnas för ersättningsresa ersätts inte outnyttjad resekostnad enligt punkt A49.

Om du måste avbryta ett påbörjat researrangemang på grund av att din hund, katt eller häst som du försäkrar i Folksam drabbas av en allvarlig skada eller sjukdom, och du reser hem under den planerade restidens första hälft, får du ersättning enligt nedan. Skadan eller sjukdomen får inte ha något samband med sjukdom, skada eller symtom som djuret hade innan resan påbörjades.

Planerad restid ska innefatta planerad dag såväl för avresa som för återkomst till hemorten i Sverige.

Ersättning lämnas för dig och medförsäkrade som tillsammans med dig fullföljer resan eller åker hem i förtid. Läkarintyg ska innehålla uppgift om antal sjukdagar, eventuell ordination samt varför läkaren i förekommande fall rekommenderar hemresa. Eventuell hemresa ska godkännas i förväg av SOS International eller Folksam.

Kostnader som ersätts
Vi kan ersätta vad du betalat för researrangemanget före skadetillfället. Om hela resan sker med bil, räknar vi resekostnad med 18 kronor/mil och närmaste färdväg från resans start till den plats där resan avbröts och tillbaka.

Högsta ersättning är 40 000 kronor per person och skadetillfälle.

Begränsningar
Försäkringen gäller inte
- för kostnader som kan ersättas av reseföretag
- vid sjukdom eller olycksfall där vårdbehov kunnat förutses innan resan påbörjats
- stug- eller lägenhetshyra samt andra kostnader, till exempel liftkort, som betalats efter skadetillfället
- för ersättningsresa i samband med graviditet eller förlossning efter den 28:e veckan av graviditeten
- för ersättning till dödsbo.

I övrigt gäller bestämmelserna i avsnitt C.

5. Självriskreducering hyrbil
Om det under resan inträffar en ersättningsbar skada på en personbil som du hyr utomlands eller som du hyr under en resa i Sverige som är avsedd att vara i mer än två dygn, lämnas ersättning för självrisken med upp till 10 000 kronor vid maximalt två skadetillfällen per försäkringsår. Kostnaderna ska styrkas med kvitton i original.

6. Hyra av utrustning vid resgodsförsening
Om sportutrustning (t ex skid-, golf-, eller dykutrustning) som du medfört inte kan användas som planerat på grund av försening, stöld eller skadegörelse, lämnar vi ersättning med upp till 500 kronor per person och dag, dock högst 2 000 kronor per person och tillfälle för att hyra likvärdig utrustning. Försening eller skada ska kunna styrkas med intyg från transportör eller polis.

7. Outnyttjad aktivitetsresa
Om du inte kunnat utöva för resan avsedd aktivitet (t.ex. skidåkning eller golfspel) får du ersättning för så stor del av resekostnaden som motsvarar förhållandet mellan outnyttjade och planerade resdagar. Aktiviteten ska vara betald före skadetillfället och framgå på resebevis. Sol- och badresa anses t.ex. inte som ”aktivitetsresa”.

Ersättning lämnas om du inte kan utföra resans planerade aktivitet på grund av:
- akut sjukdom under resan som innebär en akut förändring av ditt hälsotillstånd och kräver sjukvård
- olycksfall eller kroppsskada genom olycksfall, som inträffar under resan
- att närstående person avlidit.

För att få ersättning krävs ett intyg från en opartisk behörig läkare på vistelseorten, vilket visar att du varit förhindrad att utöva aktiviteten. Digital läkarkontakt är inte att likställa med läkare på vistelseorten. Som första sjukdag räknas tidigast dagen för första läkarbesöket.

När barn under tolv år inte kan utföra planerad aktivitet enligt ovan kan vi lämna ersättning till en medföljande person som omfattas av försäkringen. Om ersättning lämnas för outnyttjad aktivitetsresa ersätts inte outnyttjad resekostnad enligt punkt A49.

Högsta ersättningsbelopp är 10 000 kronor per resenär och händelse.

Försäkringen gäller med de begränsningar som framgår av punkt A50 i hemförsäkringens reseskydd.

8. Evenemangsförsäkring
Försäkringen gäller för biljettkostnader till olika arrangemang, till exempel konserter, teater eller idrottsevenemang. Försäkringen gäller även vid evenemang på hemorten.
Biljettkostnader ersätts vid:
- akut sjukdom som innebär en akut förändring av ditt hälsotillstånd och kräver sjukvård
- olycksfall eller kroppsskada genom olycksfall
- att närstående person avlidit.

Tillståndet måste styrkas med läkarintyg, utfärdat av opartisk och legitimerad läkare. Kvitto på biljetter samt eventuellt andra underlag ska lämnas in. Högsta ersättningsbelopp är 5 000 kronor per försäkring och gäller för upp till två skadetillfällen per försäkringsår. Biljettkostnader under 300 kronor ersätts inte.

9. Försening
Om du under en påbörjad resa blir försenad till den planerade ankomstorten på grund av att det allmänna färdmedel som du reser med eller ska resa med försenas eller ställs in får du ersättning med 600 kronor per person efter 6 timmars försening och ytterligare 600 kronor för var tolfte timme utöver det. Högsta ersättning är 5 000 kronor per person och du ska kunna visa upp intyg från researrangör eller trafikföretag. Med påbörjad resa menar vi att du har lämnat hemmet.

Gruppförsäkring

Särskilda bestämmelser

För dig som har grupphemförsäkring genom din fackliga organisation, din anställning, ditt boende eller annan organisation kompletterar nedanstående villkorspunkter avsnitt A och C.

Vem försäkringen gäller för

1. Hemförsäkring gäller vid boende inom Norden. Vid resa gäller försäkringen dessutom i hela världen under de första 45 dagarna av resan räknat från avresedagen från hemorten i Norden.

Reseskyddet inom Norden gäller enbart vid sådan resa utom hemorten som är avsedd att vara mer än två dygn samt på varje utlandsresa. Det under förutsättning att din ordinarie och huvudsakliga bostadsort är i Norden och din försäkring är gällande under hela resan.

Försäkringsbelopp

2. För personligt lösöre i bostaden finns ingen beloppsbegränsning, det vill säga lösöret där är försäkrat till sitt fulla värde.

Extraskydd – Uppgradering till Hemförsäkring Mellan

3. Hushållet får en uppgradering till Hemförsäkring Mellan om det inom hushållet vid skadetillfället finns fler än en i Folksam gällande kollektiv hemförsäkring för vilken enskild premiebetalning inte tillämpas. Regeln berör endast försäkringar som tecknats inom ramen för avtal med nedan angivna organisationer.

För att få ersättning genom uppgraderingen måste du själv lämna uppgift om att flera kollektiva försäkringar finns. Detta bör helst ske i samband med skadeanmälan.

Fackliga organisationer
Sv Byggnadsarbetareförbundet (Bleck och Plåt), Sv Elektrikerförbundet, före detta Sv Gruvindustriarbetarförbundet inom Sv Metallindustriarbetareförbundet, Fastighetsanställdas Förbund, Handelsanställdas Förbund, Hotell- och Restauranganställdas Förbund, Sv Kommunalarbetareförbundet, Sv Livsmedelsarbetareförbundet, Sv Målareförbundet, Sv Pappersindustriarbetareförbundet, Sv Sjöfolksförbundet inom SEKO, Sv Transportarbetareförbundet, Facket för skogs-, trä- och grafisk bransch.

Bostadsföretag
Stockholms Kooperativa Bostadsförening.

Avtalet och premien

4. Beträffande anslutning till den försäkrade gruppen och premiebetalning gäller bestämmelserna i gruppavtalet.

Förnyelse av försäkringen och uppsägning till försäkringstidens utgång

5. Gruppförsäkringen förnyas för en tid av ett år, om försäkringen inte har sagts upp för att upphöra vid försäkringstidens utgång. Om Folksam säger upp försäkringen till försäkringstidens utgång ska Folksam skriftligen meddela såväl gruppföreträdaren som gruppmedlemmen med minst en månads uppsägningstid räknat från den dag uppsägningen avsändes till medlem från Folksam.

6. Försäkringstagaren kan säga upp de frivilliga försäkringarna gruppavtalad Hemförsäkring och gruppavtalad Ägarlägenhetsförsäkring när som helst att upphöra genast.

Inträde i gruppförsäkring

7. Gruppavtalad Ägarlägenhetsförsäkring kommer att ha samma försäkringstid som hemförsäkringen och får då samma huvudförfallodag. För att anpassa försäkringen till hemförsäkringen, kommer båda försäkringarna att gälla fram till den 1 januari då de förnyas inför nytt avtalsår, oavsett när under året försäkringen tecknats. Försäkringstiden för gruppavtalad Ägarlägenhetsförsäkring kan därför inledningsvis komma att bli kortare än ett år.

Utträde ur gruppen och efterskydd

8. Som gruppmedlem upphör du att omfattas av försäkringen när du utträder ur den försäkrade gruppen.

Övriga personer som försäkringen gäller för upphör att omfattas av försäkringen när du som gruppmedlem utträder ur den försäkrade gruppen eller avlider.

Se dock reglerna om efterskydd i punkt 8 nedan.

9. Om du utträder ur den grupp som ingått gruppavtalet med Folksam, har du och övriga försäkrade ett efterskydd. Det innebär att den kollektiva hemförsäkringen gäller under en månad från utträdesdagen. Efterskyddet gäller dock inte i den mån du har fått (eller uppenbarligen har haft möjlighet att få) försäkringsskydd genom att teckna annan hemförsäkring.

En viktig förutsättning för att efterskyddet ska gälla är att gruppavtalet inte sagts upp av gruppen.

Försäkringen upphör om gruppavtalet sägs upp

10. Om gruppavtalet sägs upp, upphör försäkringen att gälla för alla som omfattas av försäkringen, vid den tidpunkt som anges i uppsägningen. Dock tidigast en månad efter det att uppsägningen kom till Folksam. När Folksam tagit emot uppsägningen ska Folksam skicka ett meddelande om detta till försäkrad gruppmedlem.

Tilläggsförsäkringar

De tilläggsförsäkringar som upptas i detta avsnitt ingår i din försäkring bara om detta särskilt anges i ditt försäkringsbesked.

Resklar

1. Försäkringens giltighet

Resklar gäller för samma personer som hemförsäkringens grundskydd (punkt A2).

Med närstående person menas make/maka/registrerad partner, sambo, barn, barnbarn, syskon, föräldrar, mor-, far- och svärföräldrar samt svärson och svärdotter eller person som har vårdnad om någon inom denna krets.

Försäkringen gäller utan självrisk och för ett obegränsat antal resor i hela världen under de första 45 dagarna av varje resa från hemorten i Sverige.

2. Förutsättningar

Försäkringen gäller för resor som utgår från Norden och som du gör i egenskap av privatperson.

Avbeställningsskydd och Ersättningsresa gäller för researrangemang som kostar minst 1 000 kronor per person eller 2 000 kronor för hushållet.

Med researrangemang menar vi:
- charterresa eller enbart biljett för resa eller logi förköpt hos researrangör, resebyrå, hotell eller annat reseföretag
- hyra av stuga eller lägenhet av privat uthyrare i upp till 45 dagar under förutsättning att skriftligt hyresavtal finns
- hyra av segelbåt, husbil eller bil av privat uthyrare eller uthyrningsföretag i upp till 45 dagar under förutsättning att skriftligt hyresavtal finns
- aktivitet under resan, t.ex. kurs, liftkort eller utflykt
- vad du före avresan i Norden betalat för kost
- resa med egen bil.

Kostnader som kan återbetalas av reseföretag eller annan ska återkrävas av dig själv. Du ska därefter anmäla skadan till oss. Underlag från reseföretaget angående resans pris och vad reseföretaget ersatt ska skickas till oss. Vi avräknar kostnader som återbetalas av reseföretag eller annan.

3. Avbeställningsskydd

Försäkringen gäller:
- vid olycksfall, akut sjukdom eller dödsfall som drabbat dig eller närstående person, ditt resesällskap, ditt resesällskaps nära anhörig eller person som du tänkt besöka (under förutsättning att du skulle vistas hos den personen minst halva restiden). Intyg från opartisk och legitimerad läkare krävs om avbokning sker på grund av akut sjukdom eller olycksfall och ska innehålla uppgift om diagnos, datum för första behandling eller undersökning samt datum för den behandling eller undersökning som ligger till grund för läkarens avrådan till resa.
- om din eller någon till dig närståendes privata egendom i Sverige drabbas av en oförutsedd, väsentlig skada som gör att du rimligen inte kan genomföra resan. Intyg från polis eller försäkringsföretag krävs om avbokning sker på grund av en väsentlig egendomsskada.
- om din hund, katt eller häst som du försäkrar i Folksam drabbas av en allvarlig skada eller sjukdom som leder till att den behöver akut veterinärvård. Skadan eller sjukdomen får inte ha något samband med sjukdom, skada eller symtom som djuret har haft innan resan bokades.

Kostnader som ersätts
Vi kan ersätta kostnaden för researrangemanget.

Högsta ersättning är 40 000 kronor per person och skadetillfälle.

Begränsningar
Försäkringen gäller inte
- för kostnader som kan ersättas från resebyrå eller researrangör
- för kostnader som uppkommit genom att du dröjt med avbokningen. Om du vill invänta ett tillfrisknande sker detta på din egen ekonomiska risk

- om resan beställts i strid mot medicinska råd av läkare
- vid olycksfall eller sjukdom som fanns eller som du sökt vård för redan när resan bokades. Försäkringen gäller om hälsotillståndet blivit akut försämrat och det inte gått att förutse detta
- avbeställning i samband med graviditet eller förlossning efter den 28:e veckan av graviditeten.

Om du måste avboka eller omboka din resa
Avbokning av resan ska ske så fort anledningen till avbeställningen blivit känd. Om ditt resesällskap väljer att fullfölja researrangemanget behöver endast din del av resan avbokas. Väljer du att omboka din resa till ett senare tillfälle ersätter vi högst den kostnad som du fått om du istället avbokat resan. Vid ombokning ersätter vi inte ytterligare avbokning eller ombokning på grund av samma diagnos som den första ombokningen berodde på.

4. Ersättningsresa

Försäkringen gäller för resa som avbryts eller inte kan utnyttjas på grund av sjukdom, olycksfall eller dödsfall. Ersättningsresa gäller för dig och dina medförsäkrade (enligt A2 i hemförsäkringens grundskydd) som tillsammans med dig fullföljer resan eller åker hem i förtid.

Ersättning kan lämnas om du, din medförsäkrade eller ditt resesällskap (om du reser i sällskap med endast denna person) var och en för sig:
- ordinerats vila på hotellrum under mer än halva den planerade restiden. Vilan ska ha ordinerats skriftligt av opartisk och behörig läkare på vistelseorten och vara motiverad av medicinska skäl
- varit inlagd på sjukhus under mer än halva den planerade restiden
- måste återvända hem i förtid (under resans första hälft) av medicinska skäl.

Ersättning kan lämnas om din medförsäkrade eller ditt resesällskap (om du reser i sällskap med endast denna person) avlider under resan.

Ersättning kan lämnas om du under resans första hälft tvingas avbryta resan på grund av:
- att nära anhörig i Sverige blir allvarligt sjuk, råkar ut för svårare olycksfall eller avlider. Tillståndet ska av läkare bedömas vara livshotande
- att din privata egendom i din ordinarie bostad i Sverige drabbas av en väsentlig skada genom brand eller liknande allvarlig oförutsedd händelse.

För att få ersättning krävs ett intyg från en opartisk behörig läkare på vistelseorten. Digital läkarkontakt är inte att likställa med läkare på vistelseorten. Om ersättning lämnas för ersättningsresa ersätts inte outnyttjad resekostnad enligt punkt A49.

Om du måste avbryta ett påbörjat researrangemang på grund av att din hund, katt eller häst som du försäkrar i Folksam drabbas av en allvarlig skada eller sjukdom, och du reser hem under den planerade restidens första hälft, får du ersättning enligt nedan. Skadan eller sjukdomen får inte ha något samband med sjukdom, skada eller symtom som djuret hade innan resan påbörjades.

Planerad restid ska innefatta planerad dag såväl för avresa som för återkomst till hemorten i Sverige.

Ersättning lämnas för dig och medförsäkrade som tillsammans med dig fullföljer resan eller åker hem i förtid. Läkarintyg ska innehålla uppgift om antal sjukdagar, eventuell ordination samt varför läkaren i förekommande fall rekommenderar hemresa. Eventuell hemresa ska godkännas i förväg av SOS International eller Folksam.

Kostnader som ersätts
Vi kan ersätta vad du betalat för researrangemanget före skadetillfället. Om hela resan sker med bil, räknar vi resekostnad med 18 kronor/mil och närmaste färdväg från resans start till den plats där resan avbröts och tillbaka.

Högsta ersättning är 40 000 kronor per person och skadetillfälle.

Begränsningar
Försäkringen gäller inte
- för kostnader som kan ersättas av reseföretag
- vid sjukdom eller olycksfall där vårdbehov kunnat förutses innan resan påbörjats
- stug- eller lägenhetshyra samt andra kostnader, till exempel liftkort, som betalats efter skadetillfället
- för ersättningsresa i samband med graviditet eller förlossning efter den 28:e veckan av graviditeten
- för ersättning till dödsbo.

I övrigt gäller bestämmelserna i avsnitt C.

5. Självriskreducering hyrbil
Om det under resan inträffar en ersättningsbar skada på en personbil som du hyr utomlands eller som du hyr under en resa i Sverige som är avsedd att vara i mer än två dygn, lämnas ersättning för självrisken med upp till 10 000 kronor vid maximalt två skadetillfällen per försäkringsår. Kostnaderna ska styrkas med kvitton i original.

6. Hyra av utrustning vid resgodsförsening
Om sportutrustning (t ex skid-, golf-, eller dykutrustning) som du medfört inte kan användas som planerat på grund av försening, stöld eller skadegörelse, lämnar vi ersättning med upp till 500 kronor per person och dag, dock högst 2 000 kronor per person och tillfälle för att hyra likvärdig utrustning. Försening eller skada ska kunna styrkas med intyg från transportör eller polis.

7. Outnyttjad aktivitetsresa
Om du inte kunnat utöva för resan avsedd aktivitet (t.ex. skidåkning eller golfspel) får du ersättning för så stor del av resekostnaden som motsvarar förhållandet mellan outnyttjade och planerade resdagar. Aktiviteten ska vara betald före skadetillfället och framgå på resebevis. Sol- och badresa anses t.ex. inte som ”aktivitetsresa”.

Ersättning lämnas om du inte kan utföra resans planerade aktivitet på grund av:
- akut sjukdom under resan som innebär en akut förändring av ditt hälsotillstånd och kräver sjukvård
- olycksfall eller kroppsskada genom olycksfall, som inträffar under resan
- att närstående person avlidit.

För att få ersättning krävs ett intyg från en opartisk behörig läkare på vistelseorten, vilket visar att du varit förhindrad att utöva aktiviteten. Digital läkarkontakt är inte att likställa med läkare på vistelseorten. Som första sjukdag räknas tidigast dagen för första läkarbesöket.

När barn under tolv år inte kan utföra planerad aktivitet enligt ovan kan vi lämna ersättning till en medföljande person som omfattas av försäkringen. Om ersättning lämnas för outnyttjad aktivitetsresa ersätts inte outnyttjad resekostnad enligt punkt A49.

Högsta ersättningsbelopp är 10 000 kronor per resenär och händelse.

Försäkringen gäller med de begränsningar som framgår av punkt A50 i hemförsäkringens reseskydd.

8. Evenemangsförsäkring
Försäkringen gäller för biljettkostnader till olika arrangemang, till exempel konserter, teater eller idrottsevenemang. Försäkringen gäller även vid evenemang på hemorten.
Biljettkostnader ersätts vid
- akut sjukdom som innebär en akut förändring av ditt hälsotillstånd och kräver sjukvård
- olycksfall eller kroppsskada genom olycksfall
- att närstående person avlidit.

Tillståndet måste styrkas med läkarintyg, utfärdat av opartisk och legitimerad läkare. Kvitto på biljetter samt eventuellt andra underlag ska lämnas in. Högsta ersättningsbelopp är 5 000 kronor per försäkring och gäller för upp till två skadetillfällen per försäkringsår. Biljettkostnader under 300 kronor ersätts inte.

9. Försening
Om du under en påbörjad resa blir försenad till den planerade ankomstorten på grund av att det allmänna färdmedel som du reser med eller ska resa med försenas eller ställs in får du ersättning med 600 kronor per person efter 6 timmars försening och ytterligare 600 kronor för var tolfte timme utöver det. Högsta ersättning är 5 000 kronor per person och du ska kunna visa upp intyg från researrangör eller trafikföretag. Med påbörjad resa menar vi att du har lämnat hemmet.

Värdesaksförsäkring

1. Detta allriskskydd gäller i hela världen.
Skyddet avser de föremål som upptas i särskild förteckning vars nummer anges i försäkringsbeskedet. För varje föremål eller grupp av föremål som upptas i förteckningen gäller där noterat försäkringsbelopp. Beloppet är det högsta ersättningsbelopp som kan utbetalas vid skada. Försäkringsbeloppet höjs inte automatiskt vid prisstegringar. Du måste själv bevaka att det motsvarar värdet så att du vid skada inte riskerar att själv få bära en del av förlusten.

2. Vi ersätter skada på eller förlust av de försäkrade föremålen genom plötslig och oförutsedd händelse.

3. Vi ersätter inte
- skada som består i självförstörelse, till exempel självsprickor, vittring, färg- eller formförändring eller slitage eller förbrukning
- skada orsakad av husdjur, insekter, råttor, möss eller andra smågnagare. Med husdjur menar vi djur som inte är vilda.

Om försäkringen avser dator eller datortillbehör ersätts inte utradering eller annan förlust av lagrad information.

I övrigt gäller i tillämpliga delar hemförsäkringsvillkorens bestämmelser i punkt A2, C24–C34 samt C51–C82.

4. Självrisk
Självrisken är 1 800 kronor.

Småbåt
Med småbåt avser vi i denna försäkring båt med ett totalt värde som inte överskrider 100 000 kronor.

1. Var försäkringen gäller
Försäkringen gäller inom Norden. Vid resa utanför Norden gäller försäkringen i hela världen under resans första 45 dagar, räknat från avresedagen från hemorten i Sverige.

2. Vilken egendom som är försäkrad
Försäkringen gäller för den båt som anges i försäkringsbeskedet. Den gäller även för den utrustning och tillbehör som normalt behövs ombord. Motor ingår om dess fabrikat, motorstyrka och tillverkningsnummer anges i försäkringsbeskedet. Täcknings-, stöttnings- och pallningsmateriel ingår upp till 4 000 kronor när den är anbringad till båten.

3. Allmänna begränsningar
Vi ersätter inte
- skada som helt eller delvis orsakats eller förvärrats av konstruktions-, tillverknings- eller materialfel
- skada som består i självförstörelse, till exempel självsprickor eller korrosion
- skada som består i nedsmutsning, missfärgning eller repor i ytskiktet.

4. Sjöskada, uppläggnings- och transportskada
Vi ersätter skada på försäkrad egendom, direkt orsakad av plötslig, oförutsedd och utifrån kommande händelse.

5. Brand
Vi ersätter skada direkt uppkommen genom brand, blixt, kortslutning eller explosion. Vi ersätter inte skada på motor eller avgassystem genom explosion i dessa.

6. Stöld och skadegörelse
Vi ersätter skada genom stöld eller andratillgreppsbrott. Likaså ersätts skada som uppstått genom försök till dessa brott eller genom uppsåtlig skadegörelse.

7. Aktsamhetskrav

Du ska se till att skada inte orsakas av nederbörd, is, snö, frost, mögel eller djur och att skada annars inte uppkommer på grund av vanvård eller dåligt underhåll.

Du ska se till att skada inte uppkommer genom att batterisyra rinner ut.

Om båten är försedd med utombordsmotor ska du se till att den är så säkert fastsatt att den inte skadas eller förloras genom att den tappas eller lossnar från båten.

Du ska se till att skada inte orsakas på motor genom att vattenintag eller ledningar sätts igen eller täcks av något föremål.

Du ska se till att det inte uppstår skada på motor, drev eller backslag till följd av felaktigt bränsle, bristande smörjning eller överhettning.

Då båten ligger i sjön ska förtöjning eller förankring utföras så att den motstår det väder och den sjögång som med hänsyn till platsen och årstiden kan förekomma. Båten ska hållas länsad.

Då båten är uppdragen eller uppställd på land ska den vara placerad på betryggande avstånd från sjön med hänsyn till svallsjö och extremt högvatten.

Motorbåt med utombordsmotor ska låsas fast i bryggan med av oss godkänd utrustning (kätting eller hänglås av klass 3). Låskravet gäller endast när båten ligger i hemmahamnen.

Utombordsmotor som är monterad på båten ska vara fastlåst med låsanordning som är godkänd av oss. (Det är inte godkänt att låsa motorn med ett hänglås i tvingskruvarna). Motor och utrustning eller tillbehör som inte är monterad på båten ska vara inlåst.

Då båten förvaras på släpfordon ska detta vara låst med av oss godkänt lås.

Särskilt aktsamhetskrav för segelbräda: Segelbräda eller tillbehör till denna som lämnas utan uppsikt av dig måste förvaras inlåst eller fastlåst. Med fastlåst menar vi till exempel att bräda på biltak ska vara låst vid låst takräcke.

8. Om du brutit mot något aktsamhetskrav

Om du brutit mot något aktsamhetskrav gör vi normalt avdrag med 25 procent på ersättningen. Avdraget kan i allvarliga fall bli större, till och med så att du inte får någon ersättning alls. I lindriga fall görs inget avdrag.

9. Hur vi värderar och ersätter din förlorade eller skadade egendom

Båt, utrustning och tillbehör värderas till marknadsvärdet, det vill säga kostnaden för inköp i den allmänna handeln av likadan eller närmast motsvarande båt, utrustning och tillbehör i det skick den var omedelbart före skadetillfället.

För viss utrustning och tillbehör finns särskilda värderingsregler. Utgångspunkten är priset i den allmänna handeln i Sverige för ny likvärdig egendom. Från det beloppet görs åldersavdrag enligt tabell. Reglerna tillämpas inte för föremål som inte var funktionsdugliga vid skadetillfället. Sådana föremål ersätts med marknadsvärdet. Inte heller tillämpas reglerna om de skulle leda till ett oskäligt resultat.

Värderingstabellen tillämpas inte vid totalskada.

Kan egendomen repareras värderas skadan till den reparationskostnad som är rimlig och skälig i förhållande till marknadsvärdet. Försäkringsbeloppet ska motsvara det sammanlagda värdet av den försäkrade egendomen (båt, utrustning och tillbehör). Är försäkringsbeloppet betydligt lägre ersätter vi på grund av underförsäkring endast så stor del av skadan som försäkringsbeloppet utgör av värdet.

Värderingstabell

Föremål	Föremålets ålder 0 år	1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	Därefter per påbörjat år	Maximal avskrivning
Motorer, drev och delar till dessa (ej raka axlar)	0%	5%	10%	15%	20%	25%	5%	60%*
Mast och rigg	0%	0%	0%	0%	0%	0%	4%	50%
Segel av normal kvalitet	0%	0%	0%	10%	20%	30%	5%	80%
Segel av mylar, kevlar och liknande	0%	15%	30%	50%	80%	80%	–	80%
Kapell, sprayhood	0%	10%	20%	30%	40%	50%	10%	80%
Batteri	0%	20%	40%	60%	80%	80%	–	80%
Elektronisk utrustning, till exempel gps, radio, radar	0%	10%	20%	30%	40%	50%	10%	80%
Dynor, stolar och säten	0%	10%	20%	30%	40%	50%	10%	80%

Tabellen tillämpas inte vid totalskada.
* Motorer som är 20 år och äldre ersätts med marknadsvärdet.

10. Merkostnader vid skada på båt

Vi ersätter kostnad för bärgning och förflyttning av båten från skadeplatsen till av oss godkänd plats, under förutsättning att det inträffat en ersättningsbar skada. Ersättning för merkostnad kan lämnas med högst 15 000 kronor.

11. Ansvarsförsäkring

I försäkringen ingår också ansvarsförsäkring för dig som ägare, förare eller brukare av båten. Försäkringen gäller också för annan person som har lov att föra eller bruka båten.

Försäkringen gäller inte
- för skada på båten, båttillbehör, egendom ombord eller egendom som tillhör båtens ägare, förare eller brukare
- vid deltagande i hastighetstävling för motorbåtar
- då båten används i förvärvssyfte eller hyrs ut yrkesmässigt
- då båten har övergått till ny ägare
- då båten är rekvirerad eller har tagits i anspråk av civila eller militära myndigheter
- för skadestånd eller annan ersättningsskyldighet till följd av underlåtenhet att röja och bortförskaffa vrak.

Vi betalar vid samma skadetillfälle, oavsett om en eller flera försäkrade är ansvariga, sammanlagt högst trettiofem miljoner kronor.

I övrigt gäller reglerna för ansvarsförsäkring i punkt C2–C4.

12. Rättsskyddsförsäkring

I försäkringen ingår också rättsskydd för dig som ägare till den försäkrade båten samt för brukare och förare – de försäkrade – i denna deras egenskap. Rättsskyddet gäller inte för den som har brukat båten utan lov. För rättsskyddet gäller i övrigt i tillämpliga delar reglerna för rättsskyddsförsäkring, punkt C10–C23 men med följande ändringar. Rättsskyddet gäller – förutom i de tvister som räknas upp under punkt C11 – även i tvister som kan prövas av dispaschör. Vad som sägs om kostnader i rättegång ska också tillämpas på kostnader vid dispasch.

I båtförsäkringen undantas från rättsskydd
- för uthyrares del, tvister som avser anspråk på grund av yrkesmässig uthyrning av båten
- brottmål där misstanke om brott eller åtal till någon del avser uppsåtliga eller grovt vårdslösa gärningar, till exempel sjöfylleri eller grovt sjöfylleri. Försäkringen gäller inte heller för tvist som avser skadestånd eller annat anspråk på grund av att du begått eller misstänks ha begått sådana gärningar.

13. Självrisker

Försäkringens grundsjälvrisk är 1 800 kronor. För rättsskydd är självrisken 20 procent av kostnaderna, dock lägst 1 800 kronor.

14. Allmänna bestämmelser
I övrigt gäller Allmänna bestämmelser, punkt C51–C82.

Skogsförsäkring

Egendomsskydd
1. Försäkringen gäller för det intresse försäkringstagaren och delägare har i egendomen.

Beträffande skogsprodukter gäller försäkringen dock endast för försäkringstagaren och delägare såsom ägare till försäkrad egendom.

2. Försäkringen gäller för skada som inträffat under den tid försäkringen varit i kraft.

3. Försäkringen gäller på försäkringsstället, varmed avses den eller de fastigheter som angetts i försäkringsbeskedet. För skogsprodukter gäller försäkringen även utanför försäkringsstället, se punkt 5c nedan.

4. Försäkringen avser endast sådan skada som består i att egendomens värde minskas eller går förlorat och således inte sådan förlust som uppkommer till exempel genom att egendomen inte kan användas på beräknat sätt. Har skada på viss egendom medfört förlust i tillverkning, förvaring, användning eller försäljning av annan egendom, ersätts inte sådan förlust genom försäkringen.

5. Försäkrad egendom
Försäkringen omfattar
a. växande skog på skogsmark. Med växande skog menar vi träd som omedelbart före skadetillfället var levande och som växer på försäkrad skogsmark
b. skogsmark enligt fastighetstaxeringslagen
c. skogsprodukter som kommer från försäkringsstället. Med skogsprodukter avses rundvirke (till exempel timmer, massaved), stamdelar och hyggesavfall som ska användas till flis
d. hägnader och broar, befintliga på skogsmark.

6. Skadehändelser
Ersättning lämnas för skada genom följande skadehändelser. För skogsmark, skogsprodukter, hägnader och broar gäller försäkringen dock endast för skada genom brand, explosion, åskslag och luftfartyg enligt punkt 6a–d.

a) brand
Med brand avses eld som kommit lös.

Undantag: Försäkringen gäller inte för kostnad avseende brandsläckning.

Aktsamhetskrav
Öppen eld får inte anläggas då eldningsförbud råder. Om aktsamhetskravet inte är uppfyllt – se punkt 7.

b) explosion
Med explosion förstås en ögonblickligt uppträdande kraftyttring, förorsakad av gasers eller ångors strävan att utvidga sig.

Undantag: Ersättning lämnas inte för skada genom sprängningsarbete.

c) åskslag
Försäkringen gäller för skada genom åskslag.

d) luftfartyg
Försäkringen gäller för skada genom luftfartyg som störtar eller genom föremål som faller ned från luftfartyg. Som luftfartyg anses även satelliter.

Undantag: Försäkringen gäller inte för skada genom spridning av kemiska eller biologiska preparat.

e) storm, snöbrott
Försäkringen gäller för skada genom storm och/eller snöbrott.

Ersättning lämnas endast på växande skog enligt punkt 5a.

Ersättning lämnas när sammanlagt minst ett hektar stormskadats eller utsatts för snöbrott så att återväxtåtgärder är erforderliga enligt skogsvårdslagen och minst 50 procent av virkesförrådet har skadats inom varje enskilt område. Vid bestämning av den skadade arealen får dock inte ytor mindre än ett halvt hektar medräknas.

Den sammanlagda ersättningsbara arealen av ytor omfattande mellan ett halvt och ett hektar begränsas till högst fem hektar.

f) torka, frost, svamp-, sork- eller insektsangrepp
Försäkringen gäller för skada på plantskog genom torka, frost, svamp- sork- eller insektsangrepp. Med frostskada avses skada på plantskog som orsakats av avkylning genom rimfrost och/eller dimfrost vid lufttemperatur understigande noll grader Celsius.

Ersättning lämnas när ett sammanhängande område av minst ett hektar har skadats. Dessutom ska inom varje enskild del av området minst 50 procent av antalet plantor med en högsta medelhöjd av 1,3 meter plantskog ha skadats och inte längre vara utvecklingsbara.

Planteringen eller sådden ska ha varit utförd med ett antal plantor eller såddfläckar som inte understiger antalet plantor eller såddfläckar i tabellen under *8. Värdering av skada på plantskog vid skada enligt punkt 6f* med mer än högst tio procent.

Undantag: Försäkringen gäller inte för skada på
- plantskog av lövträd
- plantskog av sitkagran (Picea sitchénsis) eller douglasgran (Pseudotúga taxifolia).

7. Om du brutit mot aktsamhetskravet
Om aktsamhetskrav enligt punkt 6a inte uppfyllts görs ett avdrag med 20 procent av eljest utgående ersättning, dock lägst med ett halvt och högst tio prisbasbelopp. Avdraget kan minskas om det finns särskilda skäl med hänsyn till försummelsens art eller andra omständigheter.

Nedsättning görs dock inte
- om det kan antas att skadan skulle ha inträffat även om aktsamhetskravet uppfyllts
- om den som skulle tillse att aktsamhetskravet uppfyllts inte kan lastas för att det åsidosatts.

8. Skadevärderings- och ersättningsregler
Skada på egendom värderas enligt nedan angivna regler.

Värdering av skada på växande skog vid skada enligt 6a–6e
Skada utgörs av den minskning i rotvärde som uppkommit på de skadade träden (se nedan, Rotvärde) och den förlust som framkommer (se nedan, Mervärde och Värdering av skada på fröställning).

Rotvärde
Rotvärdet beräknas till skillnaden mellan inom orten allmänt gällande leveranspris för virke och avverknings- och utforslingskostnader. Vid ersättningsbar skada enligt 6a–e ersätter försäkringen endast den minskning av de skadade trädens rotvärde som beror dels på tekniska skador på träden och dels på den merkostnad som uppstår när skadade träd ska tillvaratas. Med merkostnad avses endast ökning av normala direkta kostnader för avverkning av skadade träd och utforsling av virket från de skadade träden till närmaste upplagsplats.

Vid beräkning av rotvärdet såväl före som efter skadan ska den värdenivå som gällde omedelbart före skadan ligga till grund för beräkningarna.

Försäkringen ersätter inte minskat rotvärde på skadade träd på grund av sjunkande leveranspriser för virke.

Mervärde
Med mervärde menas värdeförlust på grund av för tidig avverkning. Mervärde beräknas enligt Lantmäteriets värderingsregler vid intrång i skogsmark och sker med hjälp av typträdspriser. För att utjämna stora prisändringar mellan enskilda år beräknas normalt typträdspriset som ett enkelt medeltal av det aktuella årets och de närmast föregående fyra årens typträdspriser.

Om summan av kostnaden för nödvändig föryngringsåtgärd på grund av skadan och värdet av tillväxtförlust, beräknad enligt följande, överstiger mervärdet ersätts skadan i dessa fall dels med skälig kostnad för nödvändig föryngringsåtgärd och dels med tillväxtförlust på grund av skadan. Tillväxtförlust beräknas efter 3 procent ränta per år på schablonberäknad kostnad för den ursprungliga föryngringsåtgärden.

Den högsta beståndsåldern för tillämpning av bestämmelserna i denna villkorspunkt framgår av tabellen tabellen nedan.

Tillväxt-område	**Bonitet**	**Ståndortsindex H100, m**					
	<T12	T12-14	T16-18	T20-22	T24		
	<G12	G12	G14-22	G18-22	G24-26	G28-30	<G30
1	50 år	45 år	40 år	35 år	30 år	25 år	–
2	45 år	40 år	35 år	30 år	25 år	25 år	–
3	45 år	40 år	30 år	25 år	20 år	15 år	–
	<T12	T12	T14-16	T18-20	T20-22	T28	
	<G12	G12	G14	G16-18	G20-24	G26-30	<G30
4a	40 år	35 år	25 år	20 år	15 år	5 år	5 år
4b, 5	40 år	30 år	20 år	15 år	10 år	5 år	5 år

Värdering av skada på fröträdsställning
Utöver förlust enligt punkt 8 (Mervärde, Rotvärde) lämnas ersättning med 65 procent av skälig kostnad för nödvändig plantering eller hjälpplantering under förutsättning att fröträdsställningen motsvarat kraven enligt gällande anvisningar till skogsvårdslagen.

Undantag: Ersättning lämnas inte för skador på föryngringsytor där den tid löpt ut som enligt gällande anvisningar till skogsvårdslagen godtas som den längsta för att skapa naturlig återväxt (självföryngring).

Värdering av skada på skogsmark
Skada värderas till skillnaden mellan skogsmarkens värde omedelbart före och efter skadan.

Värdering av skada på skogsprodukter, hägnader och broar
Skada värderas till skillnaden mellan egendomens värde omedelbart före och efter skadan.

Skogsprodukternas värde beräknas efter inom prisområdet gällande leveranspriser för skogsprodukter. Definition av skogsprodukter se punkt 5.

Värdering av skada på plantskog vid skada enligt punkt 6f
Ersättning lämnas med skälig kostnad för utförd hjälpplantering i skadad plantering eller utförd hjälpsådd i skadad sådd.

Antalet ersättningsberättigade plantor eller såddfläckar begränsas till det antal som anges i tabellen nedan. Antalet ersättningsberättigade plantor får inte heller överstiga det antal som har skadats och inte längre är utvecklingsbara.

Kostnader för markberedning ersätts vid behov där markberedning tidigare utförts och om skadegraden överstiger 75 procent.

Med markberedning avses:
- Bearbetning av planteringspunkt så att mineraljord blottas.
- Bearbetning sker genom harvning, fläckmarkberedning eller högläggning.
- Bearbetad yta ska vara minst 50 x 50 cm per planteringspunkt.

Den skadade plantskogen ska ha anlagts med för ståndorten lämpligt plant- eller frömaterial.

	Ståndorts-index H100	Stamantal/hektar i allmänhet	i fällnära skog
Tallskog*	T28+	2 300	1 800
	T24	2 000	1 600
	T20	1 700	1 300
	T16	1 300	1 000
	T12	1 100	900
Granskog	G36+	2 300	–
	G32	2 000	1 600
	G28	1 800	1 400
	G24	1 500	1 200
	G20	1 100	900
	G16	900	700
Björkskog	Alla	2 000	1 500

*) Gäller även contortatall

Skadeersättningsregler
Försäkringen ska inte bereda den försäkrade någon vinst utan endast ersättning för liden skada.

Det innebär till exempel att i de fall statligt bidrag lämnas i samband med skada begränsas ersättningen i motsvarande omfattning.

Skadeersättning
- Ersättning lämnas för skada värderad enligt punkt 8 (skadevärderingsregler)
- Räddningskostnad med avdrag för
  - självrisk
  - eventuell underförsäkring.

Panträtt i fast egendom samt företagsinteckning
För den som har panträtt i fast egendom gäller bestämmelserna i Lag om säkerhetsrätt i försäkringsersättning.

Med brandförsäkringsavtal jämställs även annat försäkringsavtal till den del det omfattar ersättning för skada genom brand, explosion eller åskslag.

Om den som innehar rätt enligt företagsinteckning anmäler namn och adress hos försäkringsföretaget, så har han, om skadan avser företagsintecknad egendom, företrädesrätt till ersättning för skada genom brand, explosion eller åskslag. Företrädesrätten gäller om ersättningsbeloppen överstiger tio procent av försäkringsbeloppet för ifrågavarande slag av egendom.

Gällande lag om inbördes företrädesrätt mellan dessa inteckningshavare samt om andra rättsägares rätt vid konkurs och utmätning är dock tillämplig.

Ersättningsregler i övrigt
Vid utbetalning av skadeersättning beaktas om den ersättningsberättigade är redovisningsskyldig för mervärdesskatt.

Vi äger rätt att överta skadad egendom för vilken vi lämnat full ersättning.

Om den i försäkringsbeskedet angivna arealen produktiv skogsmark är mindre än den verkliga – underförsäkring – begränsas ersättningen i motsvarande mån.

9. Självrisk
Vid varje skada dras från skadebeloppet ett belopp som utgör den försäkrades självrisk. Självrisken är 1 800 kronor.

Ersättning enligt punkt 6f – torka, frost, svamp-, sork-, eller insektsangrepp – lämnas utan avdrag för självrisk.

10. Besiktning av skada
Vi har rätt att besiktiga skada samt att utfärda anvisning för tillvaratagande av skadad egendom, innan sådan åtgärd vidtas. Avverkning av skadad skog enligt punkt 6a–e eller återväxtåtgärder enligt punkt 6f får påbörjas först efter särskilt medgivande från oss.

11. Ansvarsförsäkring
Försäkringen omfattar den skadeståndsskyldighet för personskada och sakskada som försäkrad kan åläggas på grund av ägande eller brukande av försäkrad skogsfastighet.

Reglerna för ansvarsförsäkring (punkt C1–C9) gäller i tillämpliga delar men med följande tillägg och begränsningar:
- Yrkesundantaget upphävs vad gäller utövande av skogsbruk på försäkrad fastighet.
- Försäkringen gäller inte för skada på eller genom levererad egendom.
- Försäkringen gäller inte för skada på människor eller miljö genom användande av kemikalier för insekts- eller slybekämpning.
- Försäkringen gäller inte för skada som består i eller är en följd av ras, sättning eller förskjutning i marken eller förändring i grundvattennivån.

12. Rättsskyddsförsäkring
Försäkringen omfattar ombuds- och rättegångskostnader för försäkrad vid tvist på grund av ägande eller brukande av försäkrad skogsfastighet.

Reglerna för rättsskyddsförsäkring (punkt C10–C23) gäller i tillämpliga delar men med följande tillägg och begränsningar:
- Yrkesundantaget upphävs vad gäller utövande av skogsbruk på försäkrad fastighet.
- Försäkringen gäller inte för tvist som rör förhållandet mellan arbetsgivare och arbetstagare.
- Försäkringen gäller inte för tvist som kan prövas av fastighetsdomstol eller miljödomstol om den försäkrade är att anse som sökande part. I miljödomstolen omfattas endast tvister som gäller ersättning eller skadestånd enligt 31 och 32 kap miljöbalken.
- Försäkringen gäller inte för tvist som rör sådan av försäkringstagaren bedriven eller planerad verksamhet eller del därav som enligt miljöbalken kallas miljöfarlig verksamhet, oavsett om miljöbalken åberopas eller inte.
- Försäkringen gäller inte för tvist där den försäkrade är konkursgäldenär eller part i ackordsförhandling utan konkurs.

13. Allmänna bestämmelser
I övrigt gäller i tillämpliga delar Allmänna bestämmelser, punkt C51–C82.

Golf

1. Försäkringen gäller i hela världen och utan den begränsning i tid (45 dagar) som annars gäller vid resa. Försäkrad egendom och högsta ersättningsbelopp

Golfutrustning och annat personligt lösöre	30 000 kronor
Stöldbegärlig egendom	2 000 kronor
Pengar och värdehandlingar	1 000 kronor
”Hole-in-one”	2 000 kronor

Vilka skador som ersätts
2. Du får ersättning för skada på eller förlust av försäkrad egendom. Skadan eller förlusten ska ha uppkommit genom en plötslig och oförutsedd händelse.
Egendom som inte är golfutrustning ersätts endast inom
- område som tillhör inregistrerad golfklubb
- driving-range
- träningslokal för golfspel.

2.1. Vid ”hole-in-one” får du 2 000 kronor om slaget görs under en runda med minst 9 hål och om scorekort undertecknat av medspelare insänds till oss.

Undantag
Du får inte ersättning för skada som uppkommit genom slitage eller åldersförändring.

Självrisk
3. Självrisken är 300 kronor. Försäkringen gäller utan självrisk vid ”hole-in-one”.

Värderings- och ersättningsregler
4. Egendomen värderas och ersätts med tillämpliga delar i hemförsäkringsvillkorens bestämmelser i punkt C24–C34.

Övrigt
5. I övrigt gäller avsnittet Allmänna bestämmelser, punkt C51–C83, i försäkringsvillkoret för Folksams Hem- och villaförsäkring i tillämpliga delar.

Elrullstol

Vilket objekt försäkringen gäller för
1. Försäkringen gäller för elektriskt driven rullstol som enligt försäkringsbeskedet är försäkrad i Folksam.

Var försäkringen gäller
2. Försäkringen gäller inom Norden. På resa gäller den dessutom i hela världen under de första 45 dagarna, räknat från avresedagen från hemorten i Sverige.

Om du tecknat en separat Reseförsäkring gäller Elrullstol för den tid försäkringen är tecknad. Hemförsäkringen i Folksam måste vara giltig under hela resan för att detta skydd ska gälla.

Vem försäkringen gäller för
3. Försäkringen avser endast ditt eget lagliga ekonomiska intresse som försäkringstagare.

Vi har även rätt att betala skadeersättning till
- ägaren om du har hyrt/lånat rullstolen på längre tid än ett år.

Vilken egendom som är försäkrad
4. Egendomsskyddet gäller för den försäkrade rullstolen och för säkerhetsutrustning eller annan normal utrustning till rullstolen (verktyg till ett värde av högst 1 000 kronor, extra hjul, reservdelar med mera). Även del till rullstolen och utrustning som du monterat av eller ännu inte monterat ingår. Se även krav på aktsamhet i punkt 12.

Radio-, band-, cd-spelare eller annan kommunikationsutrustning ersätts endast om utrustningen är fast monterad och konstruerad för att enbart användas i rullstolen. Vi ersätter inte mobiltelefon. Ersättningen är begränsad till sammanlagt 5 000 kronor. Ersättningen gäller efter ålders- och självriskavdrag. I beloppsbegränsningen ingår också tillbehör till ersättningsbar utrustning. Monteringskostnad ersätts utöver beloppsbegränsningen.

Garage och ramper avsedda för den försäkrade elrullstolen ingår i försäkringen. Ersättningen är begränsad till sammanlagt 60 000 kronor.

Brandförsäkring
5. Försäkringen gäller för skada genom brand. Med brand menar vi ”eld som kommit lös”. Vi ersätter också skada på elektriska kablar genom kortslutning och direkta följdskador på elektriska komponenter genom sådan kortslutning.

6. Vi betalar inte skada
- som beror på explosion i motor, däck eller slangar
- genom trafikolycka (själva brandskadan ersätts, men inte följdskador, till exempel genom dikeskörning).

Självrisk
7. Självrisken är 400 kronor.

Aktsamhetskrav
8. Elektriska kablar och komponenter ska vara fackmannamässigt monterade.

9. Om du bryter mot aktsamhetskravet i punkt 8 gör vi normalt avdrag med 25 procent på ersättningen. Avdraget kan i allvarligare fall bli större, till och med så att du inte får någon ersättning alls. Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband

med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt. Vi gör inget avdrag om försummelsen var lindrig. Se även punkt C64 i försäkringsvillkoren för Folksams Hem- och ägarlägenhetsförsäkring.

Stöldförsäkring

10. Försäkringen gäller för skada genom stöld eller tillgrepp av elrullstol. Vi betalar också skador som uppstått vid försök till stöld eller tillgrepp. Försäkringen gäller dessutom för skada som uppstått genom uppsåtlig skadegörelse i samband med sådan händelse.

Försäkringen gäller för stöld och skada som uppstått genom uppsåtlig skadegörelse på garage och ramper till elrullstolen.

11. Vi betalar inte skada
- om någon som tillhör ditt hushåll tar rullstolen och använder den utan lov
- om någon annan som har tillgång till rullstolen använder den utan lov.

Med någon som tillhör ditt hushåll menar vi person som är folkbokförd på samma adress, förutsatt att ni har gemensamt hushåll.

Aktsamhetskrav

12. Del eller utrustning till rullstolen som inte är fast monterad ska förvaras i låst utrymme. Rullstolen ska förvaras på ett betryggande sätt när den inte används.

13. Om du bryter mot aktsamhetskravet i punkt 12 gör vi normalt avdrag med 25 procent på ersättningen. Avdraget kan i allvarligare fall bli större, till och med så att du inte får någon ersättning alls. Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt. Vi gör inget avdrag om försummelsen var lindrig. Se även punkt C63 i försäkringsvillkoren för Folksams Hem- och ägarlägenhetsförsäkring.

Självrisk

14. Självrisken är 400 kronor.

Vagnskadeförsäkring

15. Försäkringen gäller för skada genom trafikolycka, annan yttre olyckshändelse eller genom uppsåtlig skadegörelse av någon utomstående. Några exempel på när försäkringen gäller är om du krockar, välter eller vid explosion eller om rullstolen skadas vid transport, till exempel på färja eller tåg.

16. Vi betalar inte skada
- på fordonsdel med konstruktions-, fabrikations-, eller materialfel, om skadan orsakades av felet.
- som består i slitage eller beror på bristfälligt underhåll
- genom rost, frätning, köld, väta eller fukt.

Vi ersätter dock skada som är en direkt följd av en sådan händelse som anges i punkt 15.

Självrisk

17. Självrisken är 1 800 kronor.

Hur vi värderar och ersätter din skadade egendom

18. Vi ersätter din skada enligt de försäkringsvillkor som gällde för din försäkring på skadedagen.

19. Vi ersätter din ekonomiska förlust, men inte affektionsvärde eller annat värde av personlig natur. Förlust eller annan olägenhet av att egendomen inte har kunnat användas betalar vi bara om vi särskilt har åtagit oss detta.

20. Vi har rätt att avgöra om en skada ska ersättas kontant eller repareras samt reparationsmetod eller ersättas med närmast motsvarande egendom. Vi har också rätt att avgöra var egendomen ska inköpas eller repareras. Vi övertar äganderätten till all egendom som vi ersatt.

21. Ersättning för skada grundas på egendomens värde vid köp i allmänna handeln (marknadsvärdet) omedelbart före skadan. Från denna regel görs avsteg enligt nästa stycke.

För utrustning enligt punkt 4 beräknas marknadsvärdet genom fasta åldersavdrag från nyanskaffningspriset. Vi gör inget avdrag för första året från det att utrustningen inköpts ny. Därefter drar vi av tio procent för varje påbörjat år, dock högst 80 procent. Aktuell självrisk dras av efter det att åldersavdrag gjorts.

22. Vi betalar inte
- kostnad för förbättring eller förändring av rullstolen som gjorts i samband med skadereparation
- merkostnader som beror på att du inte följt våra anvisningar om inköpsställe
- kostnad för lackering som inte motsvarar den som rullstolen hade i det seriemässiga utförandet.
- eventuell värdeminskning efter reparation
- merkostnad genom att reservdelar fraktats på annat sätt än vad som är normalt, om vi inte godkänt detta
- normalt slitage när rullstolen använts i samband med stöld eller annat olovligt tillgrepp
- mervärdesskatt när försäkringstagaren eller ägaren/uthyraren är redovisningsskyldig för sådan skatt.

Räddningsförsäkring

23. Räddningsförsäkringen gäller för person- och fordonstransporter som blivit nödvändiga genom att du i samband med resa med den försäkrade rullstolen råkat ut för sådana nödsituationer som anges i punkt 24.

Rese- och transportkostnader ska vara skäliga och göras med det billigaste transportmedel som går att använda med hänsyn till omständigheterna. Om du ordnar transport med privat bil betalar vi ersättning med 18 kronor/mil.

Persontransporter

24. Om din rullstol stulits, skadats eller fått driftstopp betalar vi kostnader för resa till hemort för brukaren och medresenär. Istället för hemresa betalar vi istället kostnaden för fortsatt resa till bestämmelseorten om detta inte blir dyrare.
Om brukaren eller medresenär drabbats av olycksfall eller akut sjukdom betalar vi transportkostnader för dessa för
- resa till närmaste läkare eller sjukhus
- resa till hemort eller till sjukhus inom Norden.

Vi betalar hemresan, dock längst till rullstolens hemort, för brukare eller medresenär som inte kan fortsätta resan därför att brukaren eller medresenär drabbats av olycksfall, akut sjukdom eller har avlidit. Istället för hemresa betalar vi istället kostnaden för fortsatt resa till bestämmelseorten om detta inte blir dyrare.
- transport av avliden till hemort inom Norden. Om dödsfallet inträffar utomlands kan vi istället betala kostnaden för begravning på platsen om detta inte blir dyrare än hemtransport. Kostnaden för hemtransport eller begravning måste i förväg godkännas av oss.

Rullstolstransporter

25. Om din rullstol råkat ut för skada enligt punkt 24 betalar vi kostnader för
- transport av rullstolen till närmaste lämpliga verkstad eller reparation på platsen om detta inte blir dyrare
- om skadan hänt utomlands kan vi också betala hemtransport av rullstolen i oreparerat skick
- transport till rullstolens hemort i Sverige om resan måste avbrytas eller fortsätta på annat sätt på grund av att rullstolen stulits eller skadats.
- transport till rullstolens hemort i Sverige om rullstolen måste lämnas kvar på grund av att brukaren eller medresenär drabbats av akut sjukdom, olycksfall eller har avlidit. Vi betalar också resekostnad för en person från bostaden eller resmålet för hämtning av rullstolen efter reparation eller då den kommit tillrätta efter stöld. Hämtningen ska du själv ordna, men vi ska först godkänna den. Om det finns särskilda skäl kan vi ombesörja hämtningen.

Vi betalar inte

26. Räddningsförsäkringen betalar inte
- kostnader som du skulle ha haft även om skadan inte uppstått
- högre kostnader för hämtning eller hemtransport än vad rullstolen är värd när transporten görs
- kostnader som uppstått när händelsen inträffar under tävling med rullstolen eller under träning för tävling.

Självrisk

27. Självrisken är 100 kronor.

När du behöver hjälp

28. Kontakta oss vid inträffad skada. Vardagar 07.30-17.00 på 0771-950 950.
Övrig tid kontakta Folksam Jour, telefon 020-45 00 00.

Vid behov av hjälp utomlands kontakta SOS International, telefon +46 8 13 60 60.

Se även Allmänna bestämmelser C80-C81.

Aktsamhetskrav

29. Du ska ha ett medgivande från Folksam Jour innan du själv beställer hjälp såvida inte omständigheterna hindrar dig från att omedelbart kontakta Folksam Jour.

30. Om du bryter mot bestämmelserna i punkt 29 och försummelsen medför skada för oss kan vi göra avdrag på ersättningen. Avdrag görs efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Vid ringa oaktsamhet görs inget avdrag.

Ansvarsförsäkring och personförsäkring

Ansvarsförsäkring

31. Ansvarsförsäkringen gäller för person- eller sakskada som du vid användande av rullstolen orsakar annan under försäkringstiden genom vårdslöshet eller på annat sätt blir ersättningsskyldig för enligt skadeståndsrättsliga regler. Skada orsakad med uppsåt ersätts inte.

32. Om du krävs på skadestånd för en skada som omfattas av försäkringen utreder vi om du är skadeståndsskyldig och förhandlar med den som kräver skadestånd. Det skadestånd som du blir skyldig utge betalar vi i ditt ställe. Vid rättegång för vi din talan och svarar även för rättegångskostnaderna. Vi är inte bundna av att du, utan vårt samtycke, tar på dig skulden för skada, godkänner ersättningskrav eller betalar ersättning.

Personförsäkring

33. Försäkringen gäller också för dina egna personskador som kan inträffa i samband med användning av rullstolen. Skada orsakad med uppsåt ersätts inte. Ersättningen beräknas liksom för ansvarsförsäkringen enligt skadeståndsrättsliga regler.

34. Vid personskada åtar vi oss dessutom att betala skadade kläder och annan egendom som du hade på eller med dig när skadan hände. Vi ersätter inte skador på eller förlust av värdeföremål som till exempel kameror, ringar och smycken och inte pengar eller värdehandlingar. Högsta ersättning är 0,5 prisbasbelopp.

Gemensamt för ansvars- och personförsäkring

35. Om du drabbas av en personskada där ersättning ska lämnas från din försäkring betalar vi också ersättning för vissa ombudskostnader som du har vid den utomrättsliga skadereglering i Folksam. Ersättning för ombudskostnader omfattar ombudets skäliga tidsåtgång för nödvändiga åtgärder i ärendet och högst enligt den timkostnadsnorm som regeringen bestämt för rättshjälpsområdet respektive enligt brottsmålstaxan. Beträffande vilka ombud som du får anlita gäller samma regler som för Rättsskydd, se punkt 44.

Högsta ersättningsbelopp

36. Vi betalar vid samma skadetillfälle sammanlagt högst 5 miljoner kronor.

Självrisk

37. Ansvars- och personförsäkringen gäller utan självrisk.

Rättsskyddsförsäkring

Vem försäkringen gäller för

38. Försäkringen gäller för den försäkrade rullstolens ägare och brukare – de försäkrade – i denna deras egenskap. Försäkringen gäller inte för den som har brukat rullstolen utan lov.

Vad försäkringen gäller för

39. Försäkringen gäller för tvist som enbart kan prövas som tvistemål (T-mål) av tingsrätt, hovrätt eller Högsta domstolen. Måste en tvist först handläggas av någon annan instans täcks inte kostnaderna för en sådan förberedande prövning av försäkringen.

40. Försäkringen gäller för brottmål där den försäkrade misstänks, åtalas eller slutligen döms för
- brott som enligt lagen bara kan medföra bötesstraff, till exempel vårdslöshet i trafik
- vållande till annans död eller vållande till kroppsskada eller sjukdom.

Kan den som åtalas för grov vårdslöshet i trafik eller för grovt vållande till annans död eller till kroppsskada eller sjukdom, genom lagakraftägande dom visa att brottet inte bedömts som grovt, gäller försäkringen.

Vad försäkringen inte gäller för
41. Försäkringen gäller inte för
- tvister som enbart kan prövas av administrativa myndigheter eller domstolar, till exempel, länsstyrelse, förvaltningsrätt, kammarrätt eller Regeringsrätten
- tvister som vid en rättslig prövning handläggs som så kallade småmål. Med småmål menas tvister där värdet av vad som yrkas ligger under ett halvt prisbasbelopp. Beloppets begränsning gäller även för tvister utomlands. Tvist med Folksam om försäkringsavtalet omfattas dock
- tvister där du inte har ett befogat intresse att få din sak behandlad
- tvister med någon som du är eller har varit gift, registrerad partner eller sammanboende med
- tvister som har samband med överlåtna krav
- tvister som avser anspråk på grund av yrkesmässig uthyrning av rullstolen
- brottmål där misstanke om brott eller åtal till någon del avser uppsåtliga eller grovt vårdslösa gärningar. Försäkringen gäller inte heller för tvist som avser skadestånd eller annat anspråk på grund av att den försäkrade begått, eller misstänks ha begått sådana gärningar.
- tvister som avser skadeståndsanspråk mot dig om skadeståndsskyldigheten kan omfattas av ansvarsförsäkringen.

När försäkringen gäller

Huvudregel
42. Du kan få rättsskydd om försäkringen gäller när tvisten eller misstanken om brott uppkommer och om den då gällt oavbrutet i minst två år. Försäkringen behöver inte hela tiden ha funnits i Folksam. Om du tidigare haft samma slags rättsskyddsförsäkring i annat försäkringsföretag får du tillgodoräkna dig den.

Om du inte haft försäkring i två år
Om du när tvisten uppkommer har försäkring men inte haft den så lång tid som två år, kan du ändå få rättsskydd om de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket/misstanken om brott inträffat sedan försäkringen trädde i kraft.

Om din försäkring upphört
Om du inte längre har någon rättsskyddsförsäkring när tvisten uppkommer därför att försäkringsbehovet upphört kan du trots detta få rättsskydd genom försäkringen om den var i kraft när de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket/misstanken om brott inträffade och det därefter inte har gått längre tid än tio år. Beträffande preskription, se punkt C73 i försäkringsvillkoren för Folksams Hem- och ägarlägenhetsförsäkring.

Var försäkringen gäller
43. Anspråket eller misstanken om brott ska ha sin grund i något som har inträffat inom försäkringens giltighetsområde, se punkt 2.

Ombud eller försvarare
44. För att få rättsskydd måste du alltid anlita ett ombud eller en försvarare. Ditt ombud ska vara advokat eller en biträdande jurist anställd på en advokatbyrå. Vi kan också godta ett ombud som har förordnats till offentlig försvarare. Du kan även anlita annat lämpligt ombud. Du och vi kan i så fall begära att Försäkringsförbundet avger ett rådgivande yttrande i frågan om ombudets lämplighet.

45. Vi har rätt att hos Sveriges Advokatsamfund påkalla skiljedom rörande skäligheten av en advokats arvode och kostnader. Vi har även rätt att begära prövning av skäligheten av advokats eller biträdande jurists arvode och andra kostnadsanspråk hos Advokatsamfundets och Försäkringsförbundets ombudskostnadsnämnd.

Om ombudet inte är advokat eller biträdande jurist på advokatbyrå kan Försäkringsförbundets nämnd för rättsskyddsfrågor pröva skäligheten av arvodes- eller kostnadsersättningen.

Vilka kostnader försäkringen ersätter
46. Vi ersätter endast sådana kostnader som är nödvändiga och skäliga. Vi ersätter inte kostnader som du kunde fått ersatt av staten eller av din motpart. Ersättning kan utgå även i tvister som förliks eller av annat skäl aldrig kommer inför domstol.

47. Försäkringen ersätter
- ombuds och försvarares arvode och kostnader
- kostnad för medlare som blivit utsedd av tingsrätt eller hovrätt.
- kostnader för nödvändiga utredningar som ditt ombud har beställt
- kostnader för bevisning i rättegång och skiljeförfarande
- expeditionskostnader i domstol
- rättegångskostnader som du har ålagts att betala till din motpart
- rättegångskostnader som du vid förlikning har åtagit dig att betala till din motpart under förutsättning att det är uppenbart att domstolen skulle ha ålagt dig att betala rättegångskostnader med högre belopp om tvisten hade fullföljts.

Ersättning lämnas för skälig tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm som regeringen bestämt för rättshjälpsområdet, respektive enligt brottmålstaxan. Som huvudregel utbetalas arvode och annan ersättning då ärendet har slutredovisats till Folksam. Allmänt a conto kan dock utbetalas om det finns skäl till det med hänsyn till det arbete som lagts ned i ärendet och till den tid som återstår innan ersättning kan fastställas. Betalning a conto sker inte oftare än en gång i halvåret.

Vilka kostnader som försäkringen inte ersätter
48. Försäkringen ersätter inte
- värdet av ditt eget arbete, förlorad inkomst, resor, uppehälle eller andra omkostnader som du har haft
- kostnaden för verkställighet av dom, beslut eller avtal
- merkostnader som beror på att du har anlitat flera ombud/försvarare eller bytt ombud/försvarare såvida det inte föreligger särskilda skäl
- ersättning till skiljemän
- kostnader som i avvaktan på prövning av liknande mål inte ska ersättas enligt 10 § 9 punkten rättshjälpslagen.

Har du tillerkänts ersättning i form av skadestånd som också får anses täcka advokatkostnader och övriga kostnader, får du inte ersättning ur försäkringen för dessa kostnader.

Högsta ersättningsbelopp
49. Vid varje tvist eller brottmål kan ersättningen högst uppgå till 300 000 kronor. Endast en tvist anses föreligga om
- du och annan försäkrad står på samma sida
- flera tvister avser samma angelägenhet
- yrkandena stöder sig på väsentligen samma händelser och omständigheter.

Således kan en tvist föreligga även om yrkandena inte stöder sig på samma rättsliga grund.

Självrisk
50. Självrisken är 20 procent av skadekostnaden, dock lägst 1 800 kronor.

Övrigt
51. I övrigt gäller avsnittet Allmänna bestämmelser, punkt C51–C83, i försäkringsvillkoret för Folksams Hem- och ägarlägenhetsförsäkring i tillämpliga delar.

B Ägarlägenhetsförsäkring

För dig som har ägarlägenhetshemförsäkring gäller också villkoren för Hemförsäkring avsnitt A.

Det här ingår i ägarlägenhetsförsäkringen

Egendomsskydd för ägarlägenhetsfastigheten
- Stöld och skadegörelse
- Brand, blixt med mera
- Läckage, översvämning
- Storm, hagel, snötryck
- Andra naturskador (lavin med mera)
- Skador orsakade av vilda djur
- Hushållsmaskiner, installationer
- Glasrutor
- Vissa trafikskador
- Hyresbortfall

Ansvarsförsäkring
Rättsskyddsförsäkring

Självrisker
Grundsjälvrisk
B1. Försäkringen gäller med en grundsjälvrisk som är 1 800 kronor vid varje skadetillfälle.

Särskild självrisk
För vissa typer av skador gäller en högre självrisk än grundsjälvrisken. Detta gäller
- vid vissa läckageskador, se punkt B7
- vid översvämning, se punkt B8
- vid vissa hushållsmaskin- och installationsskador, se punkt B14-B15
- för rättsskydd, se punkt C22.

Ingen självrisk
Du betalar ingen självrisk vid
- inbrott i hemmabostaden om du har ett aktiverat inbrottslarm som är kopplad till godkänd larmcentral när ingen är hemma och ser till bostaden.

Egendomsskydd
Under punkt B2 framgår vilken egendom som är försäkrad och under punkterna B4–B23 vilka skadehändelser som försäkringen gäller för. För att ersättning ska kunna lämnas krävs att skadehändelsen är ersättningsbar ur försäkringen och att den försäkrade egendomen omfattas av skadehändelsen.

Vem försäkringen gäller för
Försäkringen gäller för dig i egenskap av ägare till den försäkrade fastigheten.

Vilken egendom som är försäkrad
B2. Försäkringen gäller för
- ägarlägenhetsfastigheten som är angiven i försäkringsbeskedet, dock inte för skada som samfälligheten ansvarar för
- tillbehör till ägarlägenheten enligt jordabalken, till exempel fast inredning, ledningar, värmepanna, spis, badkar, kylskåp, tvättmaskin. I fråga om ledningar som är avsedda för försäkrad ägarlägenhet, gäller försäkringen för sträckning inom ägarlägenheten.

Försäkringen gäller dessutom för
- fast monterad radio- och tv-antenn (även parabol) inom ägarlägenheten
- sådant som räknas som tillbehör till ägarlägenheten enligt jordabalken även om det ännu inte installerats vid skadetillfället.

Brand, blixt, explosion med mera

B4. Vi ersätter
- skada genom brand
- skada genom blixt
- skada på hushållsmaskin och annan elektrisk maskin, apparat eller ledning genom kortslutning, överslag eller överspänning
- skada genom explosion, dock inte skada genom sprängningsarbete
- skada som plötsligt orsakas av sot från öppen låga, dock inte från levande ljus
- skada som orsakas av frätande gas som bildats vid oavsiktlig upphettning av plast.

Läckage

B5. Vi ersätter om egendomen skadas av vatten, olja, annan vätska eller ånga som oberäknat strömmar ut från
- ledningssystem för vatten, värme eller avlopp
- anordning ansluten till ovan angivna system (till exempel tvättställ, diskmaskin eller tvättmaskin, värmepanna)
- invändigt stuprör som uppfyller de krav som ställs på avloppsledning för spillvatten
- badrum, duschrum eller tvättstuga som har golvavlopp
- kyl eller frys vid strömavbrott eller fel på anläggningen
- akvarium eller vattensäng.

Vid sådan läckageskada på lägenheten som kan ersättas, omfattas även kostnaderna för att lokalisera och frilägga läckagestället inom lägenheten för att möjliggöra reparation av läckan. Detsamma gäller kostnaderna för att återställa det frilagda läckagestället.

Begränsningar till B5

B6. Vi ersätter inte
- skada på den anordning som läckt. Rörledningar med mera kan dock ersättas enligt punkt B14-B15
- i våtutrymme – skada på ytskikt inklusive tätskikt genom vilket läckaget uppstått
- den vätska som runnit ut
- skada på lägenhet genom röta, svamp, rost, frätning eller annan långtidspåverkan om det inte framgår av omständigheterna att skadan uppkommit på grund av utströmning som skett under den tid försäkringen gällt
- skada genom utströmning från rökkanal, ventilationskanal, dräneringssystem, dagvattensystem, stuprör (annat stuprör än i punkt 5 ovan), tak eller takränna
- skada genom att vatten vid regn, snösmältning eller högvatten kommer ut ur avloppsbrunn eller avloppsledning (men du kan i vissa fall få ersättning enligt Översvämning, punkt 8).

Särskilda självrisker för läckage

B7. Självrisken är
- tio procent av skadebeloppet, lägst 4 000 kronor och högst 10 000 kronor vid skada orsakad av frysning
- tio procent av skadebeloppet, lägst 10 000 kronor om skadan beror på att byggnorm/branschregler vid tidpunkten för uppförandet/reparationen inte följts
- 4 000 kronor vid skada orsakad av läckage genom vattentätt skikt eller vid dess anslutning till installationer eller övriga byggnadsdelar
- 4 000 kronor vid annan skada på lägenhet genom läckage.

Aktsamhetskrav

Du ska vidta skäliga åtgärder för att förhindra frysning.
Exempelvis genom att
- alla ledningar och behållare töms på vatten
- vatten som finns kvar i ledningar eller behållare är antifrysbehandlat
- huset är uppvärmt. Du måste se till att värmen är tillräcklig för att förhindra frysning.

Om du brutit mot något aktsamhetskrav
Har du inte följt aktsamhetskraven kan ersättningen sättas ned. Normalt är nedsättningen 25 procent. Nedsättningen kan variera beroende på omständigheterna. Vid allvarlig försumlighet kan du till och med bli helt utan ersättning.

Översvämning
B8. Vi ersätter skada på lägenhet orsakad av att vatten – till följd av skyfall (minst 1 mm/minut eller 50 mm/dygn), snösmältning, stigande sjö/vattendrag – strömmar direkt in i byggnad från markytan genom ventil, fönster eller dörröppning eller inomhus tränger upp ur avloppsledning.
Vi ersätter inte
- skada på båthus, sjöbod, badhytt, tält eller inglasad byggnad, t.ex. växthus
- skada på tomtmark.

Särskild självrisk
Självrisken är tio procent av skadebeloppet, dock lägst 10 000 kr.

Vid “ren baktrycksskada” är självrisken 10 000 kronor. Med ”ren baktrycksskada” avses skada orsakad av att vatten inomhus tränger upp ur avloppsledningens golvbrunn.

Storm
B9. Vi ersätter skada på lägenhet som blåser sönder vid storm (minst 21 m/sekund). Även vid lägre vindstyrka lämnas ersättning om lägenheten skadas av träd eller flaggstång som blåser omkull.

Hagel
B10. Vi ersätter skada på lägenhet som slås sönder av hagel.

Snötryck
B11. Vi ersätter skada på lägenhet bestående i eller orsakad av att yttertakets bärande konstruktion skadats på grund av snötryck.
Vi ersätter inte
- skada om taket inte utförts enligt gällande byggnorm/branschregler vid tidpunkten för uppförandet/reparationen
- skada som beror på ingrepp i den bärande stommen eller angrepp av röta eller skadeinsekter
- skada på altantak, balkongtak, verandatak eller liknande tak.

Aktsamhetskrav
Du ska förebygga och förhindra skada av snötryck genom att se till att taket blir skottat om snömängden blir hotande stor.

Om du brutit mot aktsamhetskravet
Har du inte följt aktsamhetskraven kan ersättningen sättas ned. Normalt är nedsättningen 25 procent. Nedsättningen kan variera beroende på omständigheterna. Vid allvarlig försumlighet kan du till och med bli helt utan ersättning.

Andra naturskador
B12. Vi ersätter skada orsakad av jordskalv med en styrka på minst 4 enligt Richterskalan, jordskred, jordras, bergras, lavin eller vulkanutbrott. Sprickor i lägenhet ersätter vi dock endast om de är så allvarliga att de avsevärt minskat funktionsdugligheten. Således ersätts inte till exempel ytliga sprickbildningar.
Vi ersätter inte
- skada på lägenhet som orsakats av sättning i mark eller grund
- skada på lägenhet som orsakats av sprängnings-, schaktnings-, pålnings- eller spontningsarbete, inte heller skador orsakade av gruvdrift eller uppläggning av jord- och stenmassor
- skada på lägenhet orsakad av vatten- eller vågerosion.

Skada orsakad av vilda djur
B13. Vi ersätter skada genom vilda djur eller fåglar som tagit sig in i lägenheten. Vi ersätter dock inte skada orsakad av insekter, råttor, möss eller andra smågnagare.

Hushållsmaskin- och installationsskador

B14. Vi ersätter skada på
- installationer för vatten, värme, avlopp, ventilation, gas, el, fiberoptik eller bredband som är avsedda för den försäkrade lägenheten, som går sönder
- hushållsmaskin som är byggnadstillbehör, som går sönder.

Begränsningar till B14

B15. Vi ersätter inte
- skada på ytskikt inklusive tätskikt
- skada på elslingor i våtrumsgolv
- skada orsakad av rost eller frätning på egendom utanför eller utanpå byggnad
- skada orsakad av rost eller frätning på installation i lägenheten om installationen är äldre än 15 år
- skada som inte inverkar på installationens
- eller hushållsmaskinens funktion utan enbart
- består i skönhetsfel.
- skada genom sprängningsarbete
- skada genom översvämning eller vatten som tränger in i lägenheten, se dock punkt B8
- kostnad för rensning eller upptining av ledning
- skada på belysningsarmatur, dränerings och dagvattensystem, skorsten/rökgång, murverk, ventilationshuv, brunn, simbassäng eller poolduk
- skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt konsumentköp- eller konsumenttjänstlagen, eller som leverantör eller annan ansvarar för enligt garanti eller liknande utfästelse enligt konsumentköp- eller konsumenttjänstlagen. Vi ersätter dock om den försäkrade visar att den som ansvarar inte avhjälper eller betalar.

Särskild självrisk

Vid skada orsakad av frysning är självrisken tio procent av skadebeloppet, dock lägst 2 000 kronor och högst 10 000 kronor.

Glasruteskador

B16. Vi ersätter skada på glasrutor som går sönder i lägenhetens fönster eller dörrar samt inglasad balkong och altan.
Vi ersätter inte
- skada på isolerglas som endast består i att konstruktionen blivit otät
- skada på glas i drivbänkar och inglasad byggnad, t.ex. växthus
- skada genom byggnads- och sprängningsarbete.

Stöld och skadegörelse

B17. Vi ersätter
- stöld av fast monterat byggnadstillbehör utanför eller utanpå lägenheten
- skadegörelse på lägenhet utifrån
- skadegörelse på lägenhet inifrån samt stöld av fast monterat byggnadstillbehör inomhus (gäller även ännu inte installerat byggnadstillbehör). Samma förutsättningar och aktsamhetskrav som i hemförsäkringen gäller (punkterna A11, A13– A17).

Vissa trafikskador

B18. Vi ersätter
- skada på lägenhet vid trafikolycka med fordon som omfattas av trafikskadelagen, dock endast om skadan inte är ersättningsbar genom trafikförsäkringen
- skada på lägenhet genom att flygplan eller annat luftfartyg störtar eller att delar från dessa faller ner.

Nöd

B19. Vi ersätter nödskador; med nödskador menar vi skador som uppstår genom nödvändiga räddningsåtgärder för att undanröja fara för en persons liv eller hälsa.

Hyresbortfall vid egendomsskada

B23. Om din lägenhet är uthyrd och efter brand eller annan ersättningsbar skadehändelse blir helt eller delvis obrukbar ersätter vi hyresbortfall under högst två år. Vi ersätter dig med det belopp du enligt lag är skyldig att sätta ned hyran med. Vi drar av kostnader för värme och andra driftskostnader som du spar under tiden. Om ägarlägenheten är uthyrd genom förmedling, ersätts inte förmedlingskostnaden.

C Gemensamma villkor och upplysningar

Ansvarsförsäkring

C1. Hemförsäkringens ansvarsmoment gäller för privatlivet i allmänhet (se punkt C5). Ägarlägenhetsförsäkringens ansvarsmoment gäller endast för dig som ägare till den försäkrade fastigheten (se punkt C9).

Gemensamma regler

C2. Försäkringen gäller för person- eller sakskada som du under försäkringstiden orsakar genom vårdslöshet eller på annat sätt blir ersättningsskyldig för enligt skadeståndsrättsliga regler. Försäkringen gäller på motsvarande sätt för kränkning som uppkommit vid personskada. Skada orsakad med uppsåt ersätts inte och inte heller skada som uppstår i samband med att du utför uppsåtlig gärning som enligt lag kan leda till fängelse. I punkt C64-C66 kan du se vilka situationer försäkringen ändå kan gälla för vid skada orsakad med uppsåt. Försäkringen gäller inte för ersättningsskyldighet vid brott enligt 6 kap. Brottsbalken.

Om du krävs på skadestånd för en skada som omfattas av försäkringen utreder vi om du är skadeståndsskyldig och förhandlar med den som kräver skadestånd. Det skadestånd som du blir skyldig utge betalar vi i ditt ställe. Vid rättegång för vi din talan och svarar även för rättegångskostnaderna. Vi är inte bundna av att du, utan vårt samtycke, tar på dig skulden för en skada, godkänner ersättningskrav eller betalar ersättning. Om vi så begär är du skyldig att medverka till uppgörelse i godo med den som kräver skadestånd. Har vi förklarat oss villiga att göra upp i godo är vi fria från skyldighet att ersätta kostnader som uppkommer därefter och att företa ytterligare utredning.

Barn upp till fyraårsåldern blir normalt inte skadeståndsskyldiga för skador som de orsakar. Men om ett sådant barn orsakar skada, bedömer vi barnets ansvar och betalar ersättning som om barnet uppnått fyra års ålder.

Vi betalar vid samma skadetillfälle och oavsett om flera försäkrade är ansvariga sammanlagt högst fem miljoner kronor.

C3. Försäkringen gäller inte för skada som drabbar någon av dem som försäkringen gäller för.

C4. Vi ersätter inte skada på egendom som du eller någon annan som försäkringen gäller för
- hyrt eller lånat. Beträffande hyrd bostad, se punkt C6.
- förvarat, transporterat, reparerat eller bearbetat
- tagit mer än helt tillfällig befattning med.

Vid bedömningen av om din befattning med egendomen varit mer än helt tillfällig tar vi inte bara hänsyn till befattningens varaktighet utan också till om befattningen har varit av kvalificerat slag eller avsett stora värden.

Ansvarsförsäkring i hemförsäkring

C5. Hemförsäkringens ansvarsmoment gäller för dig i din egenskap av privatperson och alltså inte för något som har samband med ditt arbete eller annan förvärvsverksamhet eller tjänsteutövning. Försäkringen gäller inte för en förälders ansvar enligt 3 kap. 5 § skadeståndslagen.

Uthyrningsskydd
För dig som har Hemförsäkring Stor gäller försäkringen enligt omfattningen i punkt C6, första stycket, punkterna 1-3 vid skada som uppstått när du hyrt ut din privata hyresbostad i andra hand.

C6. I fråga om hyrd eller lånad bostad, samt lokal som är kopplad till din bostad, gäller försäkringen för skada på byggnaden
- som uppkommit genom brand, explosion eller sådan utströmning som nämns i punkt A28
- som uppkommit genom oberäknad utströmning från kyl eller frys
- som uppstått genom nödvändiga räddningsåtgärder för att undanröja fara för skada på egendom eller fara för en persons liv eller hälsa
- som uppstått på annat sätt på
  - glas i fönster och glas i dörrar
  - hushållsmaskin som ingår i din bostad enligt ditt hyresavtal. Med hushållsmaskin menar vi maskin för klädvård, disk, städning, förvaring eller tillagning av mat och dryck, luftrening eller avfuktning

– vatten- och avloppssystem med därtill anslutet sanitetsgods, så som tvättställ, badkar, wc-stol
– maskinella anordningar i tvättstuga (inte i själva bostaden).

Om du på resa hyr hotellrum eller annan tillfällig bostad gäller försäkringen för alla skador, både på byggnaden och inventarierna i denna. Försäkringen gäller dock inte i något fall för skada genom slitage eller vanvård.

Begränsningar

C7. Hemförsäkringen omfattar inte ansvar för dig i egenskap av fastighetsägare, tomträttshavare eller ägare av byggnad på arrenderad mark.

C8. Försäkringen omfattar inte ansvar för dig i egenskap av ägare, förare eller brukare av

- motordrivet fordon, husvagn, annat släpfordon eller terrängsläp då skadan uppkommit i följd av trafik med fordonet. Försäkringen gäller dock för skada med icke registreringspliktig åkgräsklippare, icke registreringspliktig trädgårdstraktor som kan förses med klippaggregat och fordon som klassas som cykel enligt lag (2001:559) om vägtrafikdefinitioner
- luftfartyg, svävare eller hydrokopter. Försäkringen gäller dock för skada med drönare
- båt, kanot, segelbräda och övriga vattenfarkoster.

Begränsningen avser dock inte skadestånd för personskada som orsakas med båt som är högst fem meter lång, har högst fem hästkrafters motorstyrka och högst fem kvadratmeters segelyta.

Ansvarsförsäkring i ägarlägenhetsförsäkring

C9. Ägarlägenhetsförsäkringens ansvarsmoment gäller endast ditt skadeståndsansvar i din egenskap av ägare till den försäkrade fastigheten. Om du ändrar ägarlägenheten eller bygger nytt ingår också ditt ansvar som byggherre och arbetsgivare åt den som hjälper dig med byggnadsarbetet. (Anlitar du entreprenör betraktas du normalt inte som arbetsgivare). Försäkringen gäller inte för något som har samband med ditt arbete eller annan förvärvsverksamhet eller tjänsteutövning.

Rättsskyddsförsäkring

Vem försäkringen gäller för

C10. Rättsskyddet i hemförsäkringen gäller för dig i din egenskap av privatperson och avser händelser i privatlivet. Utanför Norden gäller försäkringen för dig endast i din egenskap av resenär. Rättsskyddet i ägarlägenhetsförsäkringen gäller för dig i din egenskap av ägare till den försäkrade fastigheten, se punkt B2.

Vad försäkringen gäller för

C11. Rättsskyddet gäller för:

- tvist som enbart kan prövas som tvistemål (T-mål) av tingsrätt, hovrätt eller Högsta domstolen
- tvist i mark- och miljödomstolen som gäller ersättning eller skadestånd enligt 31 och 32 kap i miljöbalken, tvister som handläggs som fastighetsmål (F-mål) samt tvister som avser frågor som regleras i lagen om allmänna vattentjänster eller i föreskrifter som meddelats med stöd av den lagen
- hyresmål som prövas av Svea Hovrätt (ÖH-mål)
- vissa brottmål, se punkt C12 sista stycket.

Försäkringen gäller också för resning i nu nämnda mål, dock endast om resning beviljas.

Är tvisten så att den först ska handläggas eller prövas av någon annan instans än ovan, eller att någon av parterna i tvisten väljer att låta tvisten handläggas eller prövas av annan nämnd eller instans än ovan, betalas endast kostnader som uppkommit efter en sådan handläggning eller prövning.

Vad försäkringen inte gäller för

C12. Försäkringen gäller inte för

- tvister som vid en rättslig prövning ska handläggas som så kallade småmål. Med småmål menas tvister där värdet av vad som yrkas inte överstiger ett halvt prisbasbelopp. Beloppsbegränsningen gäller även för tvister utomlands. Tvist med Folksam om försäkringsavtalet omfattas dock
- tvister där du inte har ett befogat intresse att få din sak behandlad
- tvister med någon som du är eller har varit gift, registrerad partner eller sammanboende med. Försäkringen gäller dock för tvist om vårdnad, umgänge och barns boende om tvisten uppkommer tidigast ett år efter det att ansökan som ledde till skilsmässa gjordes eller ett år efter det att sammanboendet upphörde

- tvister som har samband med ditt arbete eller annan förvärvsverksamhet eller tjänsteutövning. För dig som har Hemförsäkring Stor gäller försäkringen dock för tvist om andrahandsuthyrning av din privata hyresbostad samt tvist om uthyrning av personligt lösöre enligt villkorspunkt A4 punkt 1 med samma begränsningar som i A5
- tvister som har samband med borgensåtaganden av dig – eller andra avtal som du ingått – till förmån för någon i dennes förvärvsverksamhet (även tilltänkt förvärvsverksamhet
- tvister som har samband med ekonomiska åtgärder som till sin typ eller sin omfattning är ovanliga för en privatperson
- tvister angående arv innan talan har väckts, gällande till exempel frågor om bodelning, testamente, arvskifte och kränkning av laglott
- tvister som har samband med överlåtna krav
- tvister som gäller personskadereglering så länge ersättning för ombudskostnader kan lämnas genom trafikförsäkring
- tvister som avser skadestånd eller annat anspråk riktat mot dig på grund av uppsåtliga brott som du begått eller misstänks ha begått
- tvister som avser skadeståndsanspråk mot dig om skadeståndsskyldigheten kan omfattas av ansvarsförsäkring
- tvister som gäller dig som ägare, förare eller brukare av motordrivet fordon, husvagn, annat släpfordon, terrängsläp, luftfartyg, skepp eller båt.

När du tillfälligt hyrt eller lånat motorfordon, husvagn, annat släpfordon, terrängsläp eller fritidsbåt utanför Norden omfattas du dock av hemförsäkringens rättsskydd. Skyddet gäller dig som förare eller brukare och omfattar även sådana brottmål som täcks av rättsskydd i motorfordons- och båtförsäkring.

C13. Från försäkringsskyddet i hemförsäkringen undantas tvister som gäller dig i din egenskap av fastighetsägare, tomträttshavare eller ägare av byggnad på arrenderad mark. Äger du en obebyggd tomt omfattas den dock av din hemförsäkring så länge du inte inleder något bygge på tomten.

C14. I tvister om uppförande av byggnad täcker rättsskyddet i försäkringen endast kostnader som uppkommer efter den avtalade garantitidens utgång.

Den begränsningen gäller dock inte om entreprenören efter slutbesiktningen har vägrat fullgöra sina avtalsenliga förpliktelser. I det fall en slutbesiktning inte kan ske eller om entreprenören vägrar fullfölja en sådan gäller inte begränsningen om det omtvistade beloppet uppgår till minst två prisbasbelopp enligt lag om allmän försäkring.

När försäkringen gäller

C15. Huvudregel

Du kan få rättsskydd om försäkringen gäller när tvisten uppkommer och om den då gällt oavbrutet i minst två år. Försäkringen behöver inte hela tiden ha funnits hos oss. Om du tidigare haft rättsskyddsförsäkring i annat försäkringsföretag, som skulle ha täckt den aktuella tvisten, och den försäkringen har upphört, får du tillgodoräkna dig den.

Om du inte haft försäkring i två år

Om du hade försäkring hos oss eller i annat försäkringsföretag när de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket inträffade kan du ändå få rättskydd om du har försäkring hos oss när tvisten uppkommer. Det förutsätter dock att det inte har varit något uppehåll i försäkringsskyddet under tiden däremellan.

Om din försäkring upphört

Om du inte längre har någon rättsskyddsförsäkring när tvisten uppkommer därför att försäkringsbehovet upphört, kan du trots detta få rättsskydd om försäkringen var i kraft när de händelser eller omständigheter inträffade som ligger till grund för anspråket och det därefter inte gått längre tid än tio år.

Beträffande preskription, se punkt C73.

Var försäkringen gäller

C16. I hemförsäkringen ska anspråket – i vissa fall misstanken om brott, se punkt C12 sista stycket – ha sin grund i något som inträffat inom försäkringens giltighetsområde, se punkt A1. I ägarlägenhetsförsäkringen begränsas skyddet till vad som rör den försäkrade fastigheten, se punkt B2.

Ombud

C17. För att få rättsskydd måste du alltid anlita ett ombud. Ditt ombud ska vara advokat eller biträdande jurist anställd på advokatbyrå. Du kan även anlita annat lämpligt ombud. Du och vi kan i så fall begära att Försäkringsförbundet avger ett rådgivande yttrande i frågan om ombudets lämplighet.

C18. Vi, advokat eller biträdande jurist har rätt att begära prövning av skäligheten av arvode eller andra kostnadsanspråk hos Svensk Försäkrings ombudskostnadsnämnd.

Om ombudet inte är advokat eller biträdande jurist på advokatbyrå kan Svensk Försäkrings nämnd för rättsskyddsfrågor pröva skäligheten av arvodes- eller kostnadsersättningen.

Vilka kostnader försäkringen ersätter

C19. Vi ersätter endast sådana kostnader som är nödvändiga och skäliga. Vi ersätter inte kostnader som du hade kunnat få ersatta av staten eller av din motpart. Ersättning kan lämnas även i tvister som förliks eller av annat skäl aldrig kommer inför domstol.

C20. Rättsskyddsförsäkringen ersätter

- ombuds arvode och kostnader efter det att tvist uppstått
- kostnader för medlare som blivit utsedd av tingsrätt eller hovrätt
- kostnader för nödvändiga utredningar som ditt ombud beställt
- kostnader för bevisning i rättegång och skiljeförfarande
- expeditionskostnader i domstol
- rättegångskostnader som du har ålagts att betala till din motpart
- rättegångskostnader som du vid förlikning har åtagit dig att betala till din motpart under förutsättning att det är uppenbart att domstolen skulle ha ålagt dig att betala rättegångskostnader med högre belopp om tvisten hade fullföljts.

Ersättning lämnas för skälig tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm som regeringen bestämt för rättshjälpsområdet. Ersättning för ombuds tidsspillan ersätts högst i enlighet med Domstolsverkets föreskrifter angående beräkning av ersättning för tidsspillan. Som huvudregel utbetalas arvode och annan ersättning då ärendet har slutredovisats till Folksam. Allmänt a conto kan dock utbetalas om det finns skäl till det med hänsyn till det arbete som lagts ned i ärendet och till den tid som återstår innan ersättningen kan fastställas. Betalning a conto sker inte oftare än en gång i halvåret. När ärendet är avslutat ska ombudet skicka oss kopia av specificerad faktura med arbetsredogörelse utställd på klienten.

Vilka kostnader försäkringen inte ersätter

C21. Vi ersätter inte

- värdet av ditt eget arbete, förlorad inkomst, resor, uppehälle eller andra omkostnader som du har haft
- kostnader för verkställighet av dom, beslut eller avtal
- merkostnader som beror på att du har anlitat flera ombud eller bytt ombud såvida det inte föreligger särskilda skäl
- ersättning till skiljemän
- kostnader som i avvaktan på prövning av liknande mål inte ersätts enligt 10 § 9 punkten rättshjälpslagen.

Har du tillerkänts ersättning i form av skadestånd som också får anses täcka ombudskostnader och övriga kostnader, får du inte ersättning ur försäkringen för dessa kostnader.

Självrisk och högsta ersättningsbelopp

C22. Självrisken är 20 procent av kostnaderna, dock lägst 1 800 kronor.

C23. Vi betalar vid varje tvist högst 300 000 kronor.
Endast *en* tvist anses föreligga om

- du och annan försäkrad står på samma sida
- flera tvister avser samma angelägenhet
- yrkandena stöder sig på väsentligen samma händelser eller omständigheter.

Således kan en tvist föreligga även om yrkandena inte stöder sig på samma rättsliga grund.

ID-stöld

Var skyddet vid ID-stöld gäller

Skyddet gäller på samma platser som hemförsäkringens grundskydd (punkt A1).

Vem skyddet vid ID-stöld gäller för
Skyddet gäller för samma personer som hemförsäkringens grundskydd (punkt A2).

När gäller skyddet för ID-stöld
Skyddet gäller vid identitetsstöld som har uppstått under försäkringstiden.

Syftet med ID-stöld
Syftet är att bidra till att förebygga och upptäcka identitetsstöld, samt begränsa konsekvenserna och eventuella ekonomiska förluster vid bedrägeri till följd av identitetsstöld. Tjänsten garanterar ej att ett identitetsbedrägeri inte kan inträffa eller att fordringsägarna drar tillbaka ekonomiska krav.

Vad omfattas
- Tillgång till telefonassistans 24 timmar om dygnet för att förebygga, upptäcka och begränsa skadeomfattningen vid identitetsstöld.
- Utgifter för juridisk assistans med upp till 100 000 kr per identitetsstöldshändelse som faller in under definitionen av identitetsstöld.
- En förutsättning för att få ersättning för juridisk assistans är att den försäkrade först har använt sig av telefonassistans för att begränsa de ekonomiska konsekvenserna av identitetsstölden.
- De juridiska utgifterna ska täcka skälig och nödvändig juridisk hjälp där detta krävs för att avvisa orättmätiga pengakrav och radera orättmätiga betalningsanmärkningar i kreditdatabaser som är en direkt följd av identitetsstölden.
- När den försäkrade är part i en tvist med påstådda fordringsägare till följd av en identitetsstöld, gäller inte undantaget i rättsskyddsförsäkringen för tvister som vid en rättslig prövning ska handläggas som så kallade småmål (punkt C12).
- När den försäkrade är part i en tvist med påstådda fordringsägare till följd av en identitetsstöld och som vid en rättslig prövning inte kan handläggas som så kallade småmål, gäller villkoren för rättsskydd och inte ID-stöldskyddet.

Självrisk
ID-stöld gäller utan självrisk.

Vad omfattas inte
- Identitetsstöld som har samband med den försäkrades arbete eller annat förvärvsarbete eller tjänsteutövning.
- Identitetsstöld utförd av någon som omfattas av försäkringen enligt A2.
- Identitetsstöld som har uppstått till följd av den försäkrades eller någon annan som omfattas av försäkringens (enligt A2) straffbara handlingar.
- Den försäkrades eventuella ekonomiska förlust, utom kostnader i samband med juridisk assistans.

Vad avses med identitetsstöld
Med identitetsstöld avses situationer där en tredjeman, utan den försäkrades samtycke, använder sig av den försäkrades identifikationsbevis i syfte att begå bedrägeri eller annan kriminell handling. Det kan exempelvis handla om att öppna ett bankkonto, ansöka om kreditkort, lån eller registrera telefonabonnemang i den försäkrades namn.

Varje handling eller flera upprepade sammanhängande handlingar som uppstår till följd av en identitetsstöld är att betrakta som en och samma identitetsstöldshändelse. Med identifikationsbevis avses varje legitimation som är avsedd att identifiera den försäkrade, exempelvis pass, körkort, personnummer, kontonummer, inloggningskoder och digital signatur

Lämnar den försäkrade nödvändiga fullmakter hjälper vi till med följande
- kontakta kreditorer och inhämta upplysningar från olika instanser för att undersöka om en identitetsstöld har ägt rum och om den har resulterat i ekonomiskt bedrägeri eller försök till bedrägeri
- begränsa konsekvenserna av en identitetsstöld genom att bestrida och avvisa orättmätiga betalningskrav och vidta nödvändiga åtgärder, som till exempel att upprätta bedrägerispärr.

Den försäkrades skyldigheter – du har själv ansvaret för att göra följande:
- anmäla till oss så snart en identitetsstöld upptäcks,
- uppvisa bekräftelse på polisanmälan,
- skaffa fram upplysningar och tillgängliga dokument om omständigheter som har betydelse i ärendet samt

- underrätta betalkortutgivare, banker och andra som det är relevant att underrätta om den aktuella identitetsstölden.

I de fall fullmakt inte finns kan vi erbjuda rådgivning om hur den försäkrade själv kan upptäcka en identitetsstöld och begränsa konsekvenserna och ekonomiska förluster vid bedrägeri till följd av en identitetsstöld.

Vid behov av hjälp, ring 0771-190001. Du kan nå oss dygnet runt.

Kristerapi

Vem försäkringen gäller för
Försäkringen gäller för dig som är försäkrad genom hem- och ägarlägenhetsförsäkringen.

Vad försäkringen gäller för
Om du drabbas av psykisk ohälsa som en direkt följd av en skadehändelse som är ersättningsbar i hem- och ägarlägenhetsförsäkringen, kan du få kristerapi i form av tio behandlingar hos en terapeut eller psykolog som vi anvisar. Behandlingen ska utföras i Sverige, påbörjas inom ett år och avslutas inom tre år från skadetillfället. Vi ersätter också skäliga och nödvändiga kostnader för resor och tolk. Du kan få reseersättning upp till 4 000 kronor. Kristerapi gäller utan självrisk, men behandling och alla kostnader ska godkännas av oss i förväg.

Begränsningar
Du kan få kristerapi i egenskap av privatperson och inte i tjänsten. Försäkringen gäller inte om du utfört eller medverkat till uppsåtlig gärning som är straffbelagd enligt svensk lag.

Vid behov av krishjälp, ring 0771-950 950 (vardagar 07.30–17.00).

Värderings- och ersättningsregler

Gemensamt för all egendom

C24. Vi ersätter din ekonomiska förlust enligt nedanstående regler. Förlust eller annan olägenhet av att egendomen inte har kunnat användas betalar vi bara om vi särskilt har åtagit oss detta. Värdering sker utan hänsyn till affektionsvärde.

Beroende på omständigheterna kan ersättning utges genom
- reparation för att återställa funktionen
- kontant ersättning
- återanskaffning (dvs. inköp av likadan eller närmast motsvarande egendom)
- återställande av byggnad.

C25. Vi har rätt att avgöra vilken form av ersättning som ska utgå. Vi har också rätt att avgöra var egendom ska inköpas eller vem du ska anlita för att utföra reparationen eller uppförandet.

Vid återanskaffning, reparation eller återställande ska du vara beställare och betalningsansvarig.

Detta för att du ska få de fördelar som finns i konsumentlagstiftningen. Det gäller även om vi har anvisat inköps- eller reparationsställe eller vid skada på byggnad, anvisat entreprenör eller reparatör.

Om vi godkänner att du använder dig av annat än av oss anvisat inköps- eller reparationsställe är du inte berättigad till högre ersättning än vad likvärdig egendom skulle kostat hos av oss anvisat inköps- eller reparationsställe.

Om vi vid skada på byggnad godkänt att du använder dig av annan än av oss anvisad entreprenör eller reparatör är du inte berättigad till högre ersättning än vad entreprenaden eller reparationen skulle kostat hos av oss anvisad entreprenör eller reparatör.

Ersättning utges aldrig med högre belopp än vad det skulle ha kostat hos av oss anvisat inköps- eller reparationsställe eller anvisad entreprenör eller reparatör.

Vi äger rätt att överta äganderätten till skadad och förlorad egendom som vi ersatt. Kommer föremål som vi ersatt till rätta ska du genast lämna tillbaka det till oss.

C26. Vid återställande av lägenhet kan vi föreslå byggentreprenör som:
- är miljögodkänd av oss, om sådan finns på orten
- utför reparation som ger minsta möjliga miljöpåverkan utan att kvaliteten påverkas
- använder miljövänligt byggmaterial enligt förteckningen i Folksams byggmiljöguide.

Lös egendom, utom hushållsmaskiner

Beträffande värdering av hushållsmaskiner, se punkt C35.

C27. Värdering av egendom sker med utgångspunkt från prisläget vid skadetillfället. Har priset hunnit stiga innan du är klar med dina ersättningsanspråk tar vi hänsyn till detta när det gäller prisändringar inom två månader från skadedagen.

Värdering av lös egendom

Du kan begära att en värderingsman, förordnad av handelskammaren, ger ett utlåtande om värdet på din lösa egendom. Om värderingsmannen kommer fram till ett högre värde än vi, betalar vi hela värderingskostnaden. I annat fall betalar du och vi hälften var, upp till 2 000 kronor. Av den överskjutande delen betalar du bara tio procent.

Om vi ändå inte kan enas, till exempel i ett skadeärende, finns det flera möjligheter för dig att få ärendet prövat. De möjligheterna kan du läsa under avsnittet ”Vi vill att du ska vara nöjd”.

C28. Med dagsvärde avser vi kostnad för att vid skadetillfället i allmänna handeln anskaffa ny likvärdig egendom av samma slag och i samma skick med avdrag för värdeminskning på grund av ålder, slitage, omodernitet, minskad användbarhet eller annan omständighet.

Med marknadsvärde avser vi vad det kostar att i allmänna handeln köpa likvärdig egendom i samma skick som den skadade vid skadetillfället eller, om sådan inte finns att köpa, vad den sannolikt skulle ha kostat om den funnits.

Med likvärdig egendom menar vi i det följande likadan egendom eller egendom av samma slag som till pris, kvalitet och prestanda är motsvarande.

Med allmän handel menar vi butiker i Sverige och svensk näthandel.

C29. Egendom som stulits, totalskadats eller på annat sätt förlorats värderas enligt punkterna C30–C34.

Om egendom blivit delvis förstörd, värderas skadan till vad det kostar att reparera egendomen. Ersättningen kan dock aldrig bli högre än enligt respektive värderingsregel för förlorad egendom. Repareras inte föremålet anser vi förlusten vara skillnaden mellan marknadsvärdet före skadan och marknadsvärdet efter skadan.

Mobiltelefon, cykel, kläder, tv med mera enligt tabell

C30. Egendomen värderas enligt följande. Vi utgår från vad det kostar att i allmänna handeln köpa ny likvärdig egendom eller om sådan inte finns vad den sannolikt skulle ha kostat att köpa ny om den funnits. Från den kostnaden gör vi en värdeminskning på grund av ålder, slitage, omodernitet, minskad användbarhet och annan omständighet. Egendomen värderas till procent av nypriset enligt tabell.

C30. Tabell Värde i procent av nypriset vid skadetillfället

Föremål	Mindre än 6 mån	6 mån -1 år	1-2 år	2-3 år	3-4 år	4-5 år	5-6 år	6-7 år	7-9 år	10 år eller mer
Mobiltelefoner och smarta klockor	100	75	50	30	20	20	20	20	20	20
Armbandsur	100	95	85	70	65	60	55	45	30	20
Cykel och cykelkärra	100	95	85	65	45	25	20	20	20	20
Glasögon	100	95	85	65	45	25	20	20	20	20
Handverktyg	100	90	70	60	50	40	30	20	20	20
Kläder, skor och stövlar för vuxna samt accessoarer till exempel bijouterier	100	80	70	50	20	20	20	20	20	20
Kläder, skor och stövlar för barn	100	65	40	30	20	20	10	10	10	10
Väskor, barnvagn, skid- och golfutrustning, sport- och fritidsutrustning	100	95	85	65	45	25	20	20	20	20
Fysiska kopior av filmer, musik och spel	50	50	50	30	20	20	20	20	20	20
TV-apparater, hemmabiosystem, mediaspelare och spelkonsoler	100	80	70	50	30	20	20	20	20	20
Kameror och videokameror	100	80	70	50	30	20	20	20	20	20
Bärbara mediaspelare, läsplattor och GPS:er	100	80	60	50	40	30	20	20	20	10
Datorer och surfplattor	100	80	70	50	30	20	20	20	20	20
Hygienartiklar	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Hemtextilier	100	95	80	70	60	50	35	20	20	10
Motordrivna trädgårdsredskap	100	85	75	65	55	45	35	25	20	10
Husgeråd dock inte hushållsmaskiner	100	85	75	65	55	50	40	30	20	20

Reglerna ovan tillämpas också för tillbehör till sådan egendom som upptas i tabellen. Reglerna ovan tillämpas inte för föremål som inte var funktionsdugliga vid skadetillfället. Inte heller tillämpas reglerna om de skulle leda till ett oskäligt resultat. Värdering sker då istället enligt vad som gäller enligt punkt C34.

Smycken

C31. Egendomen värderas till vad det i allmänna handeln kostar att köpa ny likvärdig egendom om egendomen återanskaffas inom sex månader från skadetillfället. Om återanskaffning inte sker eller om egendomen ärvts, inköpts eller på annat sätt erhållits i andra hand eller om ny likvärdig egendom inte finns att köpa i allmänna handeln så värderas egendomen till vad det sannolikt skulle ha kostat att i allmänna handeln köpa likvärdig egendom i samma skick den hade vid skadetillfället. Med smycken avser vi föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar som är avsedda att bäras på kroppen som dekoration. Med smycken avser vi inte armbandsur.

Antikviteter, böcker, fotografier med mera

C32. Antikviteter, böcker, frimärken, konstverk, mynt, sedlar, samlingar och föremål som ingår i samlingar eller har allmänt samlarvärde värderas till marknadsvärdet. Fotografier, privat framställda film- och bandupptagningar och liknande egendom samt annan egendom som är resultatet av hobbyarbete värderas till marknadsvärdet om sådant finns och i annat fall till återanskaffningskostnaden för råmaterialet.

Tillbehör till motordrivet fordon, båt med mera

C33. Tillbehör och delar till fordon och farkoster enligt punkt A5 ersätts i förekommande fall enligt våra villkor för fordon, bil eller båt och i annat fall enligt punkt C34. Exempel: Vinterdäck värderas enligt våra bilvillkor.

Övrig lös egendom

C34. Vi utgår från vad det kostar att i allmänna handeln köpa ny likvärdig egendom. Från den kostnaden gör vi en värdeminskning på grund av ålder, slitage, omodernitet, minskad användbarhet och annan omständighet. Om detta dagsvärde inte kan fastställas eller ger ett oskäligt resultat värderas egendomen till marknadsvärdet enligt C28 andra stycket.

Hushållsmaskin (inklusive spis)

C35. Vid värderingen utgår vi från det billigaste av alternativen reparation eller återanskaffande av ny motsvarande hushållsmaskin. Från kostnaden gör vi åldersavdrag med tio procent per påbörjat år räknat från det att maskinen första gången togs i bruk. Dock görs inget åldersavdrag för de första två åren om reparation eller återanskaffning sker inom sex månader från skadedagen.

Värderingsregeln enligt första stycket tillämpas inte om det skulle leda till ett oskäligt resultat.

Högsta åldersavdrag för hushållsmaskin som före skadan var funktionsduglig är 80 procent. Denna begränsning av avdraget gäller dock inte för skada genom kortslutning, överslag eller överspänning enligt punkt A27 eller B4 eller för skada på hushållsmaskiner och installationer enligt punkt A36 eller B14. Med hushållsmaskin menar vi maskin för klädvård, disk, städning, förvaring eller tillagning av mat och dryck, luftrening eller avfuktning.

Ersättning vid underförsäkring

Dessa regler gäller inte vid kollektiv hemförsäkring samt Medlemshem.

C36. Försäkringsbeloppet för personligt lösöre ska motsvara hela värdet av egendomen, värderad enligt ovanstående regler. Är försäkringsbeloppet betydligt lägre ersätts endast så stor del av skadan som beloppet utgör av värdet.

Om vi begär det är du skyldig att lämna en förteckning även över det som är oskadat, så att vi kan bedöma om underförsäkring förelåg.

Försäkringsbeloppet för personligt lösöre är 1.5 miljoner kronor. Om du har lösöre till ett högre värde måste du tänka på att meddela oss så att vi kan höja beloppet så att du inte riskerat att vara underförsäkrad.

Exempel: Antag att hela värdet av lösöret före skadan var 2 000 000 kronor men försäkringen bara var på 1 500 000 kronor. Det betyder att endast 75 procent var försäkrat och vi ersätter då bara 75 procent av skadan.

Ägarlägenhet

C37. Vid återställande beräknas skadekostnaden enligt Meps, som är ett kalkylprogram som Folksam använder för att prissätta byggnadsskador.

Vi förklarar vissa begrepp som vi använder.

Återställande: Med återställande menar vi reparation av den skadade lägenheten. Vid skada på sådana byggnadsdelar som installationer eller hushållsmaskiner menar vi med återställande reparation, när sådan kan göras till kostnad understigande utbyteskostnaden, eller i annat fall utbyte av det skadade föremålet. Med utbyte menas byte till produkt som är till prestanda, kvalitet och pris likvärdig den skadade.

I kostnaden för återställandet ingår även kostnad för lokalisering och friläggning (även rivning) av skadat föremål när skadan omfattas av försäkringen. Detsamma gäller återläggning efter reparation.

Byggnadsdel: Var och en av de installationer, ytbeklädnader, tillbehör med mera som är uppräknade i Tabell för åldersavdrag i punkt C41.

Vid skada ersätts de skadade utrymmenas byggnadsdelar och ytskikt. Angränsande oskadade utrymmen med samma ytskikt som i de skadade ersätts däremot inte.

Marknadsvärde: Det pris som vid skadetillfället mest sannolikt kan erhållas.

Återställande av lägenhet

C38. Vid återställande inom två år från skadedagen värderar vi skadan till vad det kostar att utan dröjsmål återställa lägenheten med användande av rationella metoder och material. Avdrag görs i vissa fall på grund av berörda byggnadsdelars ålder, se Tabell för åldersavdrag i punkt C41.

Därutöver kan avdrag göras om underhållet på den byggnadsdel som drabbats av skada varit uppenbart eftersatt eller utsatts för onormalt slitage eller inte är utförd enligt gällande normer och regler. Detta gäller även byggnadsdel som inte angetts i tabellen för åldersavdrag.

C39. Kan återställandet inte slutföras inom två år från skadedagen på grund av hinder som du inte kunnat påverka, räknas tiden från den dag då hindret upphörde. Återställandet måste i varje fall påbörjas inom fem år från skadedagen.

C40. Det finns statliga föreskrifter om hur en byggnad ska utföras. Om återställandet fördyras på grund av sådan föreskrift betalar vi också fördyringen. Beträffande annan föreskrift än sådan, som avser extra isolering eller ändamålsenlighet för handikappade, gäller detta dock bara intill högst 100 000 kronor. En förutsättning är att du på vår bekostnad begär dispens och överklagar myndighets beslut om vi kräver det.

Ersättning

C41. Åldersavdrag görs på återställandekostnaden för material och arbete för varje byggnadsdel eller del därav enligt ersättningstabell C41. Åldersavdraget görs för ålder och slitage. Det innebär att du måste betala en del av den standardförbättring som faktiskt uppkommer efter en reparation då man byter gamla saker mot nya. Huvudregeln är alltså att du varken ska vinna eller förlora på en skada. Ju närmare du kommit den tidpunkt när rör, ledningar, tapeter och andra byggnadsdelar ändå måste bytas ut desto högre är avskrivningen. Avskrivningen görs på hela skadekostnaden det vill säga både arbete och material. Byggnadsdels ålder beräknas från tidpunkten då den första gången togs i bruk. Tabellen tillämpas inte om det skulle leda till ett oskäligt resultat.

Avdraget är begränsat till 80 procent för byggnadsdel som före skadan var funktionsduglig. Denna begränsning av avdraget gäller dock inte för skada som ersätts enligt punkt B4 (kortslutning, överslag eller överspänning) eller B14 (skada på hushållsmaskiner och installationer) samt ytskikt och tätskikt äldre än 30 år i våtutrymme vid skador som ersätts enligt punkt B5 i Ägarlägenhetsförsäkring (läckage), där åldersavdraget således kan uppgå till 100 procent. Vid ett och samma skadetillfälle är de sammanlagda åldersavdragen högst 105 000 kronor.

C41. Ersättningstabell

Byggnadsdel	Friår	Därefter görs ett procentuellt åldersavdrag per påbörjat år med
Installationer för värme, vatten, avlopp, sanitet, ventilation, centraldammsugning samt maskinell utrustning		
– rörsystem, vattenradiatorer, sanitetsgods (inte maskinell utrustning)	10 år	5 %
– värmepumpsanläggning, djupvattenpump, keramisk eldstad i värmepanna, vindkraftverk, takvärme, elslingor i golv, hushållsmaskin (inkl spis), spabad utomhus	2 år	10 %
– luft/luft värmepumpsanläggning	2 år	15 %
– elinstallation, dock inte elradiator (se övriga installationer), och ledningar för fiberoptik och bredband	20 år	5 %
– övriga installationer, pool och poolduk, annan maskinell utrustning än hushållsmaskin samt solfångare/solceller	5 år	8 %
Radio- och tv-antenn, radiomast, markiser	2 år	10 %
Målning in- och utvändig, tapetsering samt annan väggbeklädnad (inte i våtrum)	5 år	8 %
Fönster, dörrar och garageportar	10 år	5 %
Köksinredning	10 år	5 %
Lås	15 år	5 %
Golvbeläggningar (inte i våtrum)		
– textila	5 år	8 %
– plast, linoleum, laminat	10 år	5 %
– lamellträ (parkett), keramiska plattor	15 år	5 %
– homogent trä	20 år	5 %
Våtrumsbeklädnad (inklusive tätskikt)		
– golv- och väggmatta (trådsvetsad)	5 år	8 %
– keramiska plattor, natursten	10 år	5 %
– övrigt golv- och väggbeklädnadsmaterial samt målning i våtrum	2 år	10 %
Takbeläggning av papp, plast eller gummiduk, altantak	5 år	8 %
Takbeläggning övrigt	25 år	2 %
Skorsten		
– stål eller plåt	5 år	8 %
– annat material	25 år	2 %
Murad öppen spis, kakelugn	25 år	2 %

Annan lägenhet uppförs på samma plats

C42. Om du inom två år uppför annan lägenhet på samma plats för samma ändamål som den skadade, värderas skadan enligt punkterna C38 – C41. Eventuella merkostnader på grund av ändrad stomme ersätts inte. Inte heller ersätts eventuella merkostnader för dragning av nya rör och ledningar med mera om de befintliga är oskadade.

Övriga fall

C43. Om du inte inom två år återställer den skadade lägenheten enligt punkt C38 eller uppför annan lägenhet enligt punkt C42, värderas skadan på samma sätt som enligt ”Återställande av lägenhet”. Vi värderar skadan högst till skillnaden mellan fastighetens marknadsvärde omedelbart före och omedelbart efter skadan.

C45. Kan reparation utan väsentlig olägenhet göras i samband med pågående eller förestående underhålls- eller ändringsarbete, till- eller ombyggnad värderas skadan till den merkostnad som uppstår för att åtgärda skadan i samband med det pågående eller förestående arbetet.

C46. Hindras återställande på grund av lag eller genom föreskrift från myndighet och anskaffar eller uppför du därför inom fem år annan lägenhet för samma ändamål på annan plats värderas skadan på samma sätt som enligt ”Återställande av lägenhet”, punkterna C38 – C41, dock högst till den faktiskt nedlagda kostnaden och lägst till det belopp den skulle värderats till enligt punkt C43. Förutsättningen är att du, om vi begär det, på vår bekostnad begär dispens och överklagar myndighets beslut.

Får hindret till följd att de kvarstående byggnadsdelarna förlorar i värde, gäller försäkringen också för denna förlust – även om annan lägenhet inte anskaffas eller uppförs.

Värdering av fast egendom

Om du och vi inte är överens om värdet av den skadade eller förlorade fasta egendomen kan du alltid vända dig till domstol och få saken prövad. Du kan också vända dig till en skiljenämnd. Rätt till skiljeförfarande föreligger dock endast om värderingstvisten kan prövas som tvistemål (T-mål) vid allmän domstol. Blir det ett skiljeförfarande utser du och vi varsin skiljeman, som ska vara sakkunnig och opartisk. Den tredje skiljemannen utses av handelskammaren i länet. Skiljemännen ska tillämpa värderingsreglerna i dessa villkor.

Om alla tre skiljemännen sätter olika värden gäller det mellersta värdet.

Betalningen till skiljemännen står vi för om minst två av dem sätter högre värde än vad vi i förväg erbjudit dig. I annat fall får du betala 1 200 kronor plus tio procent av återstoden. Resten betalar vi.

Om vi ändå inte kan enas, till exempel i ett skadeärende, finns det flera möjligheter för dig att få ärendet prövat. De möjligheterna kan du läsa under avsnittet ”Vi vill att du ska vara nöjd”.

Allmänna bestämmelser

För de försäkringar som tas upp i villkoret gäller försäkringsavtalslagen (2005:104).

Skydd av personuppgifter

Vi värnar om din personliga integritet och vill att du ska känna dig trygg i hur vi hanterar dina uppgifter. När du ingår ett försäkringsavtal med oss, behöver vi hantera dina personuppgifter för att kunna administrera försäkringsförhållandet, hantera anmälda skador, beräkna försäkringspremier eller för att tillhandahålla relevant information och marknadsföring till dig. De uppgifter vi behandlar kan vara ditt namn och adress, hälsoinformation, om det finns medförsäkrad, uppgifter om försäkringsfall och annan relevant information. Merparten av personuppgifterna samlas in från dig men vi kan även samla in uppgifter från en tredje part eller från offentliga källor. Personuppgifterna behandlas huvudsakligen för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt försäkringsavtalet. Vi kan även behöva hantera uppgifterna för att fullgöra en rättslig förpliktelse, för att fastställa, göra gällande eller försvara ett rättsligt anspråk eller när vi har ett berättigat intresse av att hantera dina uppgifter.

Kontaktuppgifter till det Folksambolag som är ansvarig för hanteringen av dina personuppgifter finner du i ditt försäkringsbesked. Du kan även kontakta Folksams dataskyddsombud på dataskyddsombud@folksam.se

Vi kommer att spara dina personuppgifter så länge vi behöver dem för att uppfylla det ändamål för vilka de samlats in. Därefter raderar vi uppgifterna.

Dina personuppgifter hanteras med sekretess. Dina adressuppgifter och grundläggande uppgifter om ditt avtal hanteras i ett för Folksambolagen gemensamt kundregister för bland annat automatisk adressuppdatering och samordning av bolagens information och marknadsföring till dig. Vi kan även behöva lämna ut vissa personuppgifter till återförsäkringsbolag.

Om uppgifterna överförs till ett land utanför EU, säkerställer vi att sådan överföring är laglig, exempelvis genom att använda de standardiserade modellklausuler för dataöverföring som antagits av EU-kommissionen och som finns tillgängliga på EU-kommissionens webbplats.

Du har rätt att få information om vilka uppgifter som vi behandlar om dig, att få felaktiga uppgifter rättade, att begära att vi begränsar vår behandling och att dina uppgifter överförs till annan part samt invända mot den behandling vi utför. Du har även rätt att inge klagomål till ansvarig tillsynsmyndighet.

Läs mer om vår hantering av personuppgifter och dina rättigheter på folksam.se/personuppgifter

Skaderegistrering

C51. Vi använder oss också av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att vi får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsföretag eller myndighet som handlägger likartade ersättningsanspråk. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag och myndigheter som handlägger likartade ersättningsanspråk för att identifiera oklara försäkringsfall och ersättningsanspråk. Därigenom kan företag och myndigheter motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad form för statistiska ändamål. Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Vi kan också lämna uppgifter om bland annat stölder och eftersökt gods till Larmtjänst AB, en branschgemensam organisation som arbetar för att bekämpa försäkringsrelaterad brottslighet.

Avtalet och premien

C52. Försäkringen gäller från och med den dag som anges i försäkringsbeskedet. Tecknas försäkringen samma dag som den ska börja gälla, gäller den från och med det klockslag då den tecknades. Försäkringen gäller inte för skada eller fel som inträffat eller uppkommit innan försäkringen börjat gälla.

C53. Försäkringen förnyas automatiskt för ett år om inte uppsägning har gjorts av dig som försäkringstagare eller av oss. Den förnyade försäkringen börjar löpa när tiden för den tidigare försäkringen går ut. Vill du i stället säga upp försäkringen behöver du inte ange någon särskild anledning. Uppsägning från vår sida kräver däremot särskilda skäl enligt försäkringsavtalslagen. Tecknar du motsvarande försäkring i annat försäkringsföretag förnyas försäkringen inte.

C54. Du får säga upp försäkringen under försäkringstiden om det föreligger viss anledning som anges i försäkringsavtalslagen, till exempel om behovet av försäkringen upphör eller liknande omständighet inträffar. Du får också säga upp försäkringen vid skada att upphöra inom 14 dagar. Från vår sida får vi säga upp försäkringen under försäkringstiden bara om det föreligger viss anledning som anges i försäkringsavtalslagen, till exempel att du grovt åsidosatt dina förpliktelser mot oss. Om försäkringen sagts upp av dig eller oss, får du tillbaka den del av premien som du har rätt till.

C55. Försäkringen och premien bygger på de uppgifter som du har lämnat oss.

Om du finner att uppgifterna inte är riktiga eller om förhållandena ändras ska du omedelbart anmäla detta till oss. Annars riskerar du att helt eller delvis stå utan försäkringsskydd. Vi kan göra avdrag på ersättningen vid skada om du uppsåtligen eller oaktsamt har lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter.

Vid premieberäkningen tar vi hänsyn till olika faktorer, bland annat var i landet du bor och din ålder.

C56. Ändring av premie och andra villkor kan vi normalt bara göra i samband med förnyelse av försäkringen. Om vi vill göra sådan ändring meddelar vi dig senast i samband med att vi sänder dig premiekravet så du har tid att bestämma dig om du vill godta ändringen eller låta försäkringen upphöra.

C57. Premie för nytecknad försäkring behöver inte betalas tidigare än 14 dagar från den dag då vi sände dig premiekravet. Detsamma gäller tilläggspremie på grund av att försäkringen ändrats under försäkringstiden.

Premie för förnyad försäkring behöver inte betalas tidigare än en månad från den dag då vi sände dig premiekravet. Om premieperioden är högst en månad ska premien dock betalas på periodens första dag.

C58. Om premien inte betalas i rätt tid skriver vi och säger upp försäkringen att upphöra 14 dagar därefter. Om du betalar inom dessa 14 dagar fortsätter försäkringen att gälla.

Är det fråga om obetald tilläggspremie får vi räkna om försäkringstiden för den ändrade försäkringen med hänsyn till den premie som du tidigare betalat.

C59. Betalar du premien efter det att försäkringen har upphört på grund av underlåten betalning anser vi att du har begärt ny försäkring från och med dagen efter den då premien betalades. Vi underrättar dig inom 14 dagar om vi inte vill bevilja ny försäkring.

C60. Har du hindrats från att betala premie i rätt tid på grund av att du blivit svårt sjuk, berövats friheten eller inte fått ut lönen eller pensionen från din huvudsakliga anställning eller liknande hinder, fortsätter försäkringen ändå att gälla. Men den upphör om premie inte betalas inom en vecka efter det att hindret fallit bort och i vart fall när tre månader gått från den dag premien skulle ha betalats.

C61. Skulle vi av någon anledning säga upp försäkringen men du får vårt brev för sent på grund av omständigheter som du inte kunnat råda över, upphör försäkringen först en vecka efter det du fått brevet. I vart fall upphör den när tre månader gått från avsändandet och detta gäller även om brevet inte alls kommer fram.

Återbäring Folksam ömsesidig sakförsäkring

C62. Premien du betalar för försäkringen kan ge rätt till återbäring om du har tecknat försäkringen som privatperson samt varit kund i Folksam ömsesidig sakförsäkring den 31 december det år för vilket återbäring ska lämnas. Du kan inte få återbäring om försäkringen är obligatorisk eller om du kan få återbäring på premien på annat sätt. En förutsättning för utbetalning av återbäring är att den (tillsammans med återbäring från andra återbäringsgrundande försäkringar i Folksam) uppgår till 100 kronor. Om din återbäring är lägre än 100 kronor sparas den tills utbetalning kan ske. Den sparas också om utbetalning inte har kunnat ske av andra orsaker.

Om din återbäring har varit orörd i tre år så förlorar du rätten till den. Har du ett autogiromedgivande sker utbetalning av återbäring till ditt konto, i annat fall sker utbetalning genom avdrag på kommande premiefaktura. I sista hand kan utbetalning ske via utbetalningsavi.

Dubbelförsäkring

C63. Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera försäkringsföretag, är varje försäkringsföretag ansvarigt mot den försäkrade som om det försäkringsföretaget ensamt hade beviljat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning från försäkringsföretagen än vad som sammanlagt svarar mot skadan. Är summan av ansvarsbeloppen större än skadan, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsföretagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

Aktsamhetskrav

C64. Försäkringen ger dig ett långtgående skydd vid skada. Du måste dock själv medverka till att skada inte inträffar. I villkoren finns några krav på aktsamhet som du måste följa för att inte riskera avdrag på ersättningen. Hur vi beräknar avdraget framgår vid respektive aktsamhetskrav i villkorstexten. Hänsyn tas till den betydelse förfarandet har haft för skadan eller dess omfattning och till omständigheterna i övrigt.

Framkallande av försäkringsfall

C65. Försäkringen gäller inte för dig om du framkallat skadan uppsåtligen eller i den mån du uppsåtligen förvärrat följderna av en skada. Om skadan uppkommit, eller dess följder förvärrats, genom grov vårdslöshet från din sida kan vi göra avdrag på ersättningen. Detsamma gäller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa. Avdraget kan i allvarliga fall leda till att du inte får någon ersättning alls.

Räddningsåtgärder

C66. När en skada inträffar åligger det varje försäkrad att efter förmåga begränsa dess omfattning, till exempel larma brandkåren vid brand, försöka stänga huvudkran vid läckage, försöka rädda hotat lösöre i den mån det kan ske utan fara. Rimlig kostnad för åtgärd att hindra följderna av en skada som hänt ersätts av oss vare sig åtgärden lyckades eller inte, i den mån du inte har rätt till ersättning från annat håll.

Det nu sagda gäller även om det är fråga om att hindra en skada som omedelbart hotar att inträffa. Kostnader för räddningsåtgärder ersätts även om försäkringsbeloppet inte räcker till i den mån åtgärderna kan anses försvarliga.

Har du uppsåtligen åsidosatt dina skyldigheter att vidta räddningsåtgärder kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Detsamma gäller om du har åsidosatt dina skyldigheter med vetskap om att det innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa eller annars genom grov vårdslöshet.

Identifikation med den försäkrade vid tillämpningen av punkterna C64 – C66 inklusive något av aktsamhetskraven

Med ditt handlande likställs handlande av

a. den som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade egendomen, och
b. din make, sambo och annan familjemedlem, när den försäkrade egendomen utgör gemensam bostad eller bohag i en sådan bostad.

Identifikation ska dock inte ske om det finns synnerliga skäl emot det.

Undantag från vad som anges i punkterna C64 – C66

Vi gör inte avdrag vid

- ringa oaktsamhet
- handlande av någon som var allvarligt psykiskt störd enligt Brottsbalkens definition i 30 kap 6 §
- handlande av någon som var under tolv år
- handlande som avsåg att förebygga skada på person eller egendom i sådant nödläge att handlandet var försvarligt.

Särskilt beträffande ansvarsförsäkringen

Vid ansvarsförsäkring tillämpas inte vad som anges i punkterna C64 och C66 i förhållande till den skadelidande. Vi är dock skyldiga att lämna ersättning bara om du inte själv kan betala. Samma gäller för vad som anges i punkt C65 om du handlat genom grov vårdslöshet eller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

Dröjsmålsränta

C67. Vi strävar efter att ersätta skador så snart det går. Om utredningen drar ut på tiden kan vi betala ersättning i förskott. Skulle det ändå, trots att du gjort vad som åligger dig, dröja mer än en månad innan du får ersättning får du ränta på det belopp du är berättigad till. Tidpunkten för betalningen kan dock förskjutas i vissa situationer som anges i försäkringsavtalslagen.

Dröjsmålsräntan beräknas enligt 6§ räntelagen. Medan vi väntar på polisutredning eller värdering får du ränta enligt Riksbankens referensränta. Även sådan ränta beräknas från den tidpunkt som anges i första stycket. Vi betalar inte ut räntebelopp som understiger 100 kronor.

Force majeure

C68. Om en utredning av ett försäkringsfall eller utbetalning av ett försäkringsbelopp blir försenat på grund av force majeure, det vill säga en händelse som ligger utanför Folksams kontroll, kan inte Folksam hållas ansvariga för förseningen. Detta givet att vi har gjort vad som skäligen kan begäras för att begränsa de skador som kan uppkomma. Exempel på sådana händelser som kan utgöra force majeure är ändrad lagstiftning, myndighetsåtgärd, krig, krigsliknande händelser, terrorhandling, naturkatastrof, brand, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Beträffande strejk, blockad, bojkott och lockout gäller ovanstående även om det är Folksam som är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Folksam svarar inte heller för skada som orsakats av fel i telefonnät eller annan teknisk utrustning som inte tillhör oss.

Återkrav

C69. I samma utsträckning som vi har betalat ersättning för skada, övertar vi rätten att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan. Du får inte träffa avtal med den som är ansvarig för skadan som innebär att vår rätt till återkrav inskränks. Om det sker har vi rätt att kräva tillbaka det belopp, som motsvarar inskränkningen, av dig.

Krigsskador

C70. Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror. Om du har försäkring med försäkringsställe i Sverige och är på resa utanför Sverige, tillämpar vi inte undantaget för krigsskador inom tre månader efter oroligheternas utbrott under förutsättning att du vistades i det drabbade området vid utbrottet.

En annan förutsättning är att du inte tagit del i oroligheterna eller tagit befattning med dem som rapportör eller dylikt. Detsamma gäller om du har försäkring med försäkringsställe i annat land än Sverige och är på resa utanför det landet.

För överfallsskyddet i hemförsäkring gäller dock alltid undantaget för krigsskador.

I sådana fall där vi inte tillämpar undantaget betalar vi merkostnad för hemresa som inte kan betalas enligt resegarantilagen. Med merkostnader menar vi extra kostnader för resa, kost och logi. Vi betalar då också resgods som du förlorar på grund av oroligheterna, till exempel som konfiskerats eller som du varit tvungen att lämna kvar vid evakuering. Detsamma gäller vid förlust av tilläggsförsäkrad båt.

Atomskador med mera

C71. Försäkringen gäller inte för skada vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med atomkärnprocess.

Försäkringen gäller inte heller för skada genom spridande av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terrorhandling. Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där skadan uppstår och som framstår att vara utförd i syfte att

- allvarligt skrämma en befolkning
- otillbörligen tvinga offentliga organ eller en internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra en viss åtgärd eller
- allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

Dammbrott

C72. Försäkringen gäller inte för skada vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med dammbrott.

Preskription

C73. Du förlorar din rätt till försäkrings-ersättning eller annat försäkringsskydd om du inte väcker talan mot oss inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om du är yngre än 11 år när du utsätts för ett brott som ersätts enligt överfallsskyddet A61-A65, har du fram till den dag du fyller 21 år på dig att väcka talan mot oss för att inte förlora din rätt till försäkringsersättning.

Om du framställt ditt anspråk till oss inom den tid som angetts här har du dock alltid sex månader på dig att väcka talan mot oss, räknat från det att vi har förklarat att vi har tagit slutlig ställning till anspråket.

Om skada inträffar

C74. Anmäl till oss vad som hänt så snart som möjligt. Ta gärna den första kontakten med oss per telefon.

C75. Stöld, rån och andra tillgreppsbrott, skadegörelse eller överfall ska också anmälas till polisen. Lämna oss en kopia av polisanmälan. För vår bedömning i ersättningsfrågan är vi bland annat beroende av vad som framgår av polisprotokollet. Du ska därför medverka i polisutredningen genom att lämna alla uppgifter du har.

C76. Skada som har skett under transport ska också anmälas till transportföretaget. Har skada hänt på hotell ska den också anmälas till hotellet.

C77. För att vi ska kunna bedöma ditt ersättningskrav måste du ge oss de upplysningar och handlingar som vi behöver såsom inköpskvitton, läkarintyg, förteckning över samlingar och så vidare.

C78. Du är skyldig att medverka till besiktning som vi vill utföra i anledning av inträffad skada.

C79. Reparation ska godkännas i förväg av oss. Våra anvisningar ska följas vid valet av reparatör, reparationsmetod och material. Vi äger företräda dig i förhållande till den som utför reparationen. Skadade föremål ska under skaderegleringstiden hållas tillgängliga för eventuell besiktning. För försäkringen gäller vissa miljöåtaganden. Dessa framgår av punkt C26.

Vid frågor om försäkring eller vid skador

C80. Vid försäkringsfrågor kan du ringa Folksam Kundservice 0771-950 950 (vardagar 07.30-21.00, helger 09.00–19.00) eller e-posta kundservice@folksam.se

Vid skada kan du anmäla den på folksam.se eller genom att ringa 0771-950 950 (vardagar 07.30–17.00).

Om du behöver omedelbar hjälp

C81. Kontakta oss vid inträffad skada, 0771-950 950 vardagar 07.30–17.00.
Övrig tid, kontakta Folksam Jour.

Folksam Jour

Inom Sverige: 0771-45 00 00
Utanför Sverige: +46 771 45 00 00

Om du är sjuk eller skadad och behöver akut hjälp utanför Sverige ska du ringa SOS International.

SOS International

Nitivej 6
DK-2000 Frederiksberg
DENMARK
E-post: sos@sos.eu
Tel: +46 8 13 60 60
Fax: +45 70 10 50 56

Återbetalning vid förskott

C82. Om vi förskotterar pengar eller ställer betalningsgaranti för till exempel sjukvårdskostnader måste du vara beredd att betala tillbaka om det visar sig att du inte hade rätt till ersättning från försäkringen.

Om vi inte skulle komma överens

Vi vill att du ska vara nöjd

Det är viktigt att det finns en väl fungerande klagomålshantering för att du som kund ska kunna få dina intressen tillgodosedda. En god hantering av klagomål ger Folksam en möjlighet att fånga upp problem samt att vidta förebyggande åtgärder. Om du vill anmäla ett klagomål så kan du göra det själv på folksam.se eller ringa oss på 0771-950 950. Om du inte är nöjd med ett beslut som vi har tagit och vill gå vidare med ditt ärende har du rätt att få det prövat.

Vänd dig först till oss på Folksam

Missförstånd eller oenigheter kan ofta klaras upp på ett enkelt sätt. Ta därför först kontakt med den som handlagt ditt ärende. Om du ändå inte blir nöjd så kan du kontakta handläggarens närmaste chef. Om du skulle vilja gå vidare med ditt ärende, har du rätt att få det prövat. Det finns olika möjligheter, beroende på vilken typ av försäkring du har.

Kundombudsmannen Folksam

Du som är kund i Folksam har möjligheten att få ditt ärende omprövat av Kundombudsmannen som är oberoende i förhållande till Folksams organisation. Kundombudsmannen omprövar de flesta ärenden rörande försäkring, skadefrågor och sparande. Om du inte är nöjd med Folksams slutliga beslut kan Kundombudsmannen kostnadsfritt göra en opartisk bedömning av ditt ärende. Efter det att Folksam har lämnat sitt slutliga beslut har du ett år på dig att göra en anmälan till Kundombudsmannen, under förutsättning att preskription inte inträtt i enlighet med vad som anges nedan i avsnittet ”Vänta inte för länge”.
Adress: Kundombudsmannen Folksam
106 60 Stockholm
telefon: 020-65 52 53
e-post: kundombudsmannen@folksam.se
webb: folksam.se

Försäkringskommitté

Om du omfattas av en gruppförsäkring kan det finnas möjlighet att få ditt ärende prövat av en försäkringskommitté. Vänd dig till Kundombudsmannen för information om detta förfarande.

Partssammansatta nämnder

Om du har en försäkring som grundar sig på kollektivavtal mellan arbetsmarknadens parter så kan du ofta få ditt ärende prövat i en partssammansatt nämnd. För uppgift om vilken partssammansatt nämnd som gäller för dig, kontakta Folksams kundservice eller se Folksams hemsida.

Branschgemensamma nämnder

Du kan i vissa fall få ditt ärende prövat i någon av följande nämnder:

Trafikskadenämnden
Trafikskadenämnden är fristående från försäkringsbolagen och verkar för en enhetlig och skälig personskadereglering inom trafikförsäkringen. Vissa ersättningsfrågor ska alltid hänskjutas till nämnden för yttrande. Framför dina önskemål till Folksam om du vill att nämnden ska yttra sig i frågor där vi inte är skyldiga att inhämta yttrande.

Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd
Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd prövar ärenden för personer som skadats och har rätt till skadestånd för sina skador. Den fungerar ungefär som trafikskadenämnden gör för trafikskadade. Vissa ersättningsfrågor ska alltid hänskjutas till nämnden för yttrande. Framför dina önskemål till Folksam om du vill att nämnden ska yttra sig i frågor där vi inte är skyldiga att inhämta yttrande.

Patientskadenämnden
Patientskadenämnden är en rådgivande nämnd till försäkringsbolagen. Nämnden ska på begäran av patient, vårdgivare, försäkringsbolag eller domstol yttra sig i skadeärenden som rör patientförsäkringen.
Adress: Patientskadenämnden, Box 24127, 104 51 Stockholm

Personförsäkringsnämnden
Personförsäkringsnämnden prövar tvister mellan den försäkrade (enskild konsument) och försäkringsbolaget i ärenden som rör liv-, sjuk- och olycksfallsförsäkring, i de fall där det krävs medicinska bedömningar.

Nämnden för Rättsskyddsfrågor
Nämnden för Rättsskyddsfrågor prövar på begäran av försäkrad omfattningen av rättsskyddsförsäkring, fråga om ersättningsanspråk inom rättsskyddsförsäkring och trafikförsäkring och fråga om överprövning av ombuds lämplighet inom rättsskyddsförsäkring och trafikförsäkring. Du kan själv begära prövning hos Personförsäkringsnämnden och Nämnden för Rättsskyddsfrågor via en särskild blankett som finns hos Svensk Försäkrings Nämnder.
Adress: Box 24067, 104 50 Stockholm
Telefon: 08-52278720
Webb: forsakringsnamnder.se

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)
ARN är en statlig myndighet som kostnadsfritt prövar de flesta tvister om privatpersoners försäkringar, dock inte tvister som rör ett lägre belopp än 2 000 kronor eller medicinska bedömningar och i regel inte ärenden som rör obligatorisk gruppförsäkring. ARN prövar inte heller försäkringstvister rörande försäkring som grundar sig på kollektivavtal mellan arbetsmarknadens parter, om avtalet föreskriver ett särskilt tvistelösningsförfarande. Detta sker vanligtvis genom prövning i en partssammansatt nämnd. Fler undantag finns och framgår av ARN:s hemsida.

Anmälan till ARN måste ha kommit in inom ett år från det att du första gången framförde ditt klagomål till Folksam. Om det gått längre tid än ett år har du alltid möjlighet att skicka in anmälan inom två månader efter det att Kundombudsmannen Folksam har lämnat slutligt besked.
Adress: Box 174, 101 23 Stockholm
telefon: 08-508 860 00
e-post: arn@arn.se
webb: arn.se

Allmän domstol
Du kan få din tvist med Folksam prövad av tingsrätten. Om du har rättsskyddsförsäkring kan den ersätta en del av rättegångskostnaderna.

Sveriges dispaschör
Om du får en tvist med Folksam rörande din båtförsäkring kan den prövas av dispaschör.
Webb: dispaschor.se

Konsumenternas försäkringsbyrå
Försäkringsbyrån ger kostnadsfri information och råd i försäkringsfrågor, men prövar inte enskilda försäkringstvister.
Adress: Box 24215, 104 51 Stockholm
telefon: 0200-22 58 00
webb: konsumenternas.se

Kommunal konsumentvägledning
Du kan också få information och råd kostnadsfritt via din hemkommuns konsumentvägledare.

Vänta inte för länge
Om du väntar för länge med att få din tvist prövad kan du förlora din rätt till ersättning (preskription). Vill du undvika preskription måste du väcka talan vid tingsrätten. Du förlorar din rätt till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd om du inte väcker talan mot oss inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om du är yngre än 11 år när du utsätts för ett brott som ersätts enligt överfallsskyddet A61-A65, har du fram till den dag du fyller 21 år på dig att väcka talan mot oss för att inte förlora din rätt till försäkringsersättning.

Om du som privatperson anmält en skada före preskriptionstidens utgång har du alltid sex månader på dig att väcka talan från det att du fått slutligt besked från Folksam eller Kundombudsmannen.

Några råd

- Spara gärna kvitton på inköp av dyrare föremål.
- Gör en förteckning över dina värdeföremål.
- Ta fotografier på eller videofilma värdefulla saker och sådant som kan vara svårt att beskriva.
- Du kan också ta interiörbilder av hela hemmet som ett stöd för minnet. Det gör det lättare både för dig och oss om det händer en skada, till exempel en brand.
- Förvara helst foton och förteckning på annat ställe än hemma.

S10972 22-01

Folksam