



Försäkringsvillkor

Tjänstegrupplivförsäkring utan kollektivavtal

Försäkringsvillkor Gruppförsäkring
Folksam ömsesidig livförsäkring
Gäller från och med den 1 januari 2026

Folksam

Innehåll

Försäkringsvillkor Tjänstegruppliv utan kollektivavtal	3
Försäkringsgivare	3
Motverkande av penningtvätt och finansiering av terrorism	3
Skaderegistrering	4
Skatteregler	4
Återbäring Folksam ömsesidig livförsäkring	4
Förklaringar av viktiga begrepp	5
Allmänna bestämmelser	6
Allmänt	6
Gruppavtal	6
Försäkringsbesked och faktura/premieavisering	6
Tecknande av försäkringsavtal	6
När nytecknad och ändrad försäkring börjar gälla	6
Om oriktiga uppgifter lämnas till Folksam	6
Premien	6
Försäkringspremie	7
Premiebetalning	7
Återinträde	7
När försäkringen slutar gälla	7
Åtgärder för utbetalning av ersättning	8
Utbetalning av försäkringsbelopp	8
Dröjsmålsränta	8
Preskription	8
Överlåtelse	8
Begränsningar i försäkringens giltighet	8
Försäkringsvillkor för Tjänstegrupplivförsäkring utan kollektivavtal	9
Omfattning	9
Försäkringsbeloppens storlek	9
Makeförsäkring	10
Samordning	10
Premiefrielse vid arbetsoförmåga	10
Efterskydd och Fortsättningsförsäkring	11
Efterskydd	
Fortsättningsförsäkring	12
Vi vill att du ska vara nöjd	13
Övrig information	15
Behandling av personuppgifter	15

Kontakt med Folksam

Kundservice eller vid inträffad skada: 0771-950 950

Hemsida: folksam.se

Försäkringsvillkor Tjänstegruppliv utan kollektivavtal

Dessa försäkringsvillkor gäller från och med den 1 januari 2026 till dess nya försäkringsvillkor börjar gälla. Försäkringsfall som inträffar under denna period ska således regleras enligt dessa villkor.

Dessa försäkringsvillkor reglerar Tjänstegruppliv utan kollektivavtal (Försäkringen benämns nedan TGL utan kollektivavtal) som tecknas av en arbetsgivare/företagare som inte är skyldig att göra detta enligt kollektivavtal, men som ändå önskar försäkra sina anställda.

För försäkringen gäller dessutom vad som anges i försäkringsbeskedet och vad som bestäms i gruppavtalet, försäkringsavtalslagen och allmän svensk lag i övrigt.

Särskild bestämmelse i gruppavtalet har företräde framför bestämmelse i dessa villkor.

Försäkringsvillkoren gäller för både den anställda och eventuell ägaren till företaget.

När vi i villkoren använder orden ”du”, ”dig”, ”din”, ”dina” menar vi – om inte annat anges – varje försäkrad, som kan vara såväl den anställda som företagaren. I de fall olika regler gäller för den anställda och företagaren anges detta särskilt. Med ”vi”, ”oss”, ”vår” avses försäkringsgivaren, det vill säga Folksam.

I försäkringsbeskedet kan du se vilka av dessa försäkringar som du omfattas av.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Folksam ömsesidig livförsäkring, organisationsnummer 502006-1585.

Adress 106 60 Stockholm och telefonnummer 0771-950 950. Bolaget benämns nedan Folksam.

Folksams verksamhet är försäkringar och sparande. Verksamheten står under tillsyn av Finansinspektionen, och Folksams marknadsföring lyder under svensk lag.

Försäkringsvillkoren tillhandahålls på svenska och all kommunikation mellan dig och Folksam sker på svenska.

Omfattning

Arbetsgivaren ska till Folksam anmäla alla anställda som omfattas av försäkringen och som är fullt arbetsföra i sin anställning.

Företagare som själv arbetar i rörelsen kan teckna TGL utan kollektivavtal för egen del.

Som företagare räknas;

- Samtliga ägare i företag som inte är juridisk person (enskild firma, enkelt bolag) eller samtliga delägare i ett handelsbolag
- Komplementären i ett kommanditbolag
- Aktieägare som ensam eller tillsammans med make, maka, registrerad partner, förälder eller barn äger minst 1/3 av aktierna i aktiebolaget.

Motverkande av penningtvätt och finansiering av terrorism

Folksam följer ett strikt regelverk för att förhindra att dess produkter och tjänster utnyttjas för finansiell brottslighet. Försäkringstagare, försäkrad och andra personer relaterade till försäkringsavtalet är skyldiga att förse Folksam med all nödvändig information och dokumentation med anledning av tillämplig lagstiftning.

Folksam har rätt att

- begränsa ett befintligt avtal samt vägra att ingå nytt avtal om förutsättningarna i första stycket inte är uppfyllda eller i de fall misstanke om penningtvätt eller finansiering av terrorism föreligger
- avsluta avtalsförhållandet om det på skäligen grund kan misstänkas att nyttjandet av Folksams produkter eller tjänster utgör led i penningtvätt eller finansiering av terrorism
- dela information till andra bolag inom Folksamgruppen i syfte att upptäcka och motverka penningtvätt och finansiering av terrorism.

Skaderegistrering

Vi använder oss av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att vi får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsföretag eller myndighet som handlägger likartade ersättningsanspråk. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag och myndigheter som handlägger likartade ersättningsanspråk för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företag och myndigheter motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad form för statistiska ändamål.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Vi kan också lämna uppgifter om bland annat stölder och eftersökt gods till Larmtjänst AB, en branschgemensam organisation som arbetar för att bekämpa försäkringsrelaterad brottslighet.

Skatteregler

Försäkringarna är i skatterättslig mening kapitalförsäkringar. Premien är inte avdragsgill i inkomstdeklarationen. Försäkringsbelopp som utbetalas är fria från inkomstskatt.

Återbäring Folksam ömsesidig livförsäkring

Premien du betalar för försäkringen kan ge rätt till återbäring om du har tecknat försäkringen som privatperson samt varit kund i Folksam ömsesidig livförsäkring den 31 december det år för vilken återbäring ska lämnas.

Du kan inte få återbäring om försäkringen är obligatorisk eller om du kan få återbäring på premien på annat sätt.

En förutsättning för utbetalning av återbäring är att den, tillsammans med återbäring från andra återbäringsgrundande försäkringar i Folksam ömsesidig livförsäkring, uppgår till 100 kronor. Om din återbäring är lägre än 100 kronor sparas den tills utbetalning kan ske. Den sparas också om utbetalning inte har kunnat ske av andra orsaker. Om din återbäring har varit orörd i tre år förlorar du rätten till den.

Förklaringar av viktiga begrepp

Fullt arbetsför

Den försäkrade kan fullgöra sitt arbete utan inskränkningar avseende anställningen hos den arbetsgivare som ansöker om försäkring. Den anställda får inte uppbära sjuklön från arbetsgivaren eller utbetalning från Försäkringskassan avses sjukersättning, aktivitetsersättning, sjukpenning, vilande ersättning eller annan motsvarande ersättning. Den som ska försäkras kan vara lönebidragsanställd.

Försäkrad

Den person vars liv eller hälsa försäkringen gäller för.

Försäkringsberättigad grupp

En bestämd grupp av personer som enligt ett gruppavtal kan ha rätt att ansluta sig till försäkring, till exempel anställd.

Försäkringsbesked

Ger en översiktlig information om försäkringens omfattning.

Försäkringsfall

Den händelse som enligt försäkringsvillkoren kan ge rätt till ersättning.

Tidpunkt för försäkringsfallet:

För grundbelopp: den tidpunkt då dödsfallet inträffade.

För makeförsäkring: den tidpunkt då dödsfallet inträffade.

Försäkringstagare

Vid obligatorisk försäkring är den avtalsslutande gruppen försäkringstagare. Varje försäkrad, såväl anställd som företagare, betraktas dock som försäkringstagare när det gäller till exempel rätt till försäkringsersättning och rätt att insätta förmånstagare.

I *Fortsättningsförsäkring* är försäkringstagare och försäkrad alltid samma person.

Försäkringstid

Den tid då du omfattas av försäkringen.

Gruppavtal

Avtal som ingåtts mellan en grupp och Folksam om försäkring för gruppens medlemmar. Ett gruppavtal gäller normalt för ett kalenderår i taget.

Gruppföreträdare

Den som utsetts att företräda gruppen i kontakterna med Folksam.

Gruppmedlem

Person som tillhör den försäkringsberättigade gruppen som bestäms av gruppavtalet.

Kvalifikationsregler

Särskilda krav som ställs för att du ska kunna omfattas av försäkringen eller av ett moment i försäkringen.

Medförsäkrad

Gruppmedlems make/maka/registrerade partner/sambo eller barn/barnbarn som är försäkrad enligt gruppavtalet.

Prisbasbelopp

Belopp som grundar sig på prisutvecklingen i samhället och som varje år bestäms av regeringen. Det används bland annat för beräkning av vissa försäkringsbelopp.

Registrerade partner

Med registrerade partner avses två personer av samma kön som ingått registrerat partnerskap. Lagen om registrerat partnerskap upphörde 2009-05-01, då äktenskapet blev könsneutralt. De som är registrerade partner enligt den tidigare lagen fortsätter att vara det om inte partnerskapet upphör eller omvandlas till äktenskap genom anmälan till Skatteverket eller vigsel.

Sambor

Med sambor avses två ogifta personer som har gemensamt hushåll och som stadigvarande bor tillsammans i ett parförhållande enligt sambolagen.

Allmänna bestämmelser

Allmänt

Gruppavtal

Mellan den försäkrade gruppen och Folksam har upprättats ett avtal om försäkring, ett så kallat gruppavtal. I gruppavtalet anges bland annat avtalets giltighetstid, vilka försäkringar/ersättningsmoment som ingår, premie och hur premien ska betalas.

Ett gruppavtal gäller normalt för ett kalenderår i taget och kan sägas upp av såväl gruppen som Folksam.

Vad som fortsättningsvis beskrivs i detta villkorshäfte gäller för dig som enskild försäkrad inom ramen för vad som bestäms i gruppavtalet.

Försäkringsbesked och faktura/premieavisering

Av försäkringsbeskedet framgår vilka försäkringar som gäller för dig samt försäkringsskyddets omfattning och försäkringsbeloppens storlek.

Faktura/premieavisering ger information om aktuell premie.

Som anställd ska du kontrollera att du har gällande försäkring med rätt försäkringsomfattning.

Tecknande av försäkringsavtal

Arbetsgivare som önskar teckna försäkringsavtal om TGL utan kollektivavtal ska fylla i en ansökan. Folsams ansvar inträder tidigast den dag då Folksam mottagit fullständiga ansökningshandlingar.

I försäkringsbekräftelsen anger Folksam antal prisbasbelopp som gäller för grundbelopp och barn tillägg samt från och med vilken tidpunkt försäkringsavtalet träder i kraft och det är vid denna tidpunkt som Folsams ansvarighet inträder.

När nytecknad och ändrad försäkring börjar gälla

Folsams ansvar (försäkringsskyddet) inträder dagen efter den dag då ansökan om försäkring gjordes eller ett erbjudande om försäkring från Folksam antogs, under förutsättning att

- fullständiga ansökningshandlingar har lämnats till Folksam
- försäkringen kan beviljas på normala villkor
- det inte av ansökningshandlingarna eller på annat sätt framgår att försäkringen ska börja gälla vid en annan tidpunkt.

Om försäkring eller vissa moment i en försäkring endast kan beviljas med särskilda villkor eller reducerat försäkringsbelopp, inträder Folsams ansvar först efter det att vi har erbjudit dig försäkring på dessa villkor och du har antagit erbjudandet.

För höjning av försäkringsbelopp eller annan utökning av försäkringsskyddet i försäkring som kräver full arbetsförhet, förutsätts att du är fullt arbetsför även vid den tidpunkt från vilken ändringen ska gälla. Om så inte är fallet måste du vänta med ändringen till dess att du åter är fullt arbetsför.

Om oriktiga uppgifter lämnas till Folksam

Oriktiga eller ofullständiga uppgifter kan medföra att försäkringen blir ogiltig eller att vi är fria från ansvar enligt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen och allmän svensk lag i övrigt. Inbetald premie återbetalas inte i sådant fall.

Premien

Premien beräknas för ett kalenderår i taget och bestäms på grundval av försäkringens omfattning, gruppens sammansättning och Folsams premietariff.

Om försäkringsbeloppen är knutna till prisbasbeloppet kan de, i kronor räknat, variera från

år till år. Detta medför att också premien kan komma att ändras.

Försäkringspremie

Arbetsgivaren ska betala hela försäkringspremien för den försäkrade som omfattas av TGL utan kollektivavtal så länge dennes anställning består. Premie ska betalas från och med den månad då den försäkrade omfattas av försäkringen till och med den månad då den försäkrade uppnår pensionsåldern, försäkringsavtalet upphör eller inte längre gäller för den försäkrade. Är pensionsåldern 65 år eller högre ska premie dock betalas längst till och med månaden före den då pensionsåldern uppnås, längst till utgången av månaden innan den försäkrade fyller 70 år.

Premiebetalning

Första premien ska betalas inom 14 dagar från den dag då vi sänder faktura eller premieavisering. Betalas inte premien i tid säger vi upp försäkringen, som upphör att gälla 14 dagar efter uppsägningstidpunkten, om inte premien betalas inom denna tid.

Förnyelsepremie betalas i förskott för varje betalningstermin. Betalas inte premien i tid säger vi upp försäkringen som upphör att gälla 14 dagar efter uppsägningstidpunkten, om inte premien betalas inom denna tid.

Uppsägningstidpunkten är den dag då vi sänder meddelande om uppsägning.

Har försäkringen upphört att gälla på grund av att förnyelsepremie inte betalats, kan den *återupplivas* genom att premie betalas inom tre månader från den dag då försäkringen upphörde. Premie ska betalas för hela den premieperiod för vilken premien varit obetald. Försäkringen blir då åter gällande från den första dagen i premieperioden.

Återinträde

Vid ansökan om *återinträde* senare än tre månader från den dag försäkringen har upphört krävs att ny ansökan lämnas till oss, samt hälsodeklaration, om vi begär det. Försäkringen blir då gällande från och med den dag vi beviljar den.

Har premien inte kunnat betalas inom 14-dagarsfristen på grund av att du som gruppmedlem blivit svårt sjuk, frihetsberövad, inte fått ut pension eller lön från din huvudsakliga anställning eller om liknande hinder inträffat, får uppsägningen verkan tidigast en vecka efter att hindret fallit bort, dock senast tre månader efter 14-dagarsfristen.

När försäkringen slutar gälla

TGL utan kollektivavtal gäller så länge den försäkrades anställning består, dock tidigast från och med månaden efter den under vilken han har fyllt 18 år och längst till och med månaden före den under vilken denne fyller 70 år enligt följande:

Försäkringen gäller längst till dess att du uppnår den i försäkringsbeskedet eller angivna slutåldern.

Under försäkringstiden kan du när som helst säga upp försäkringen. Vi har alltid rätt att kräva premie för den tid försäkringen har varit gällande.

Försäkring för *dig som anställd* och eventuell *ägare* upphör dessförinnan att gälla i följande fall:

- Gruppavtalet upphör.
- Du utträder ur den försäkringsberättigade gruppen.
- Du säger upp försäkringen för dig själv och/eller den anställde.
- Du betalar inte premien i rätt tid, se *Allmänna bestämmelser; Premiebetalning*.

Meddela ändring

Som gruppmedlem ska du snarast meddela Folksam om

- du utträder ur den försäkringsberättigade gruppen
- äktenskapet/det registrerade partnerskapet eller samboförhållandet med medförsäkrad upplöses eller om medförsäkrad avlider.

Återbetalning av premier

Folksam återbetalar premier som har betalats för tid efter det att försäkringen skulle ha upphört, dock inte för längre tid än för de senaste sex månaderna.

Åtgärder för utbetalning av ersättning

Utbetalning av försäkringsbelopp

Arbetsgivaren ska bevaka och kontrollera om försäkrad avlider och snarast skriftligen anmäla dödsfall till Folksam. Dessutom ska utan kostnad för Folksam insändas dödsfallsintyg med släktutredning och de handlingar som i övrigt kan krävas.

Begäran om ersättning vid dödsfall:

Vår blankett för anmälan om dödsfall, om vi begär det.

Dröjsmålsränta

Utbetalning ska ske senast en månad efter det att den som gör anspråk på ersättning fullgjort vad som krävs enligt *Allmänna bestämmelser, Åtgärder för utbetalning av ersättning*. Om det finns anledning att utreda om någon uppgift som lagts till grund för försäkringsavtalet varit oriktig eller ofullständig, behöver utbetalningen dock inte ske förrän en månad förflutit efter det att sådan utredning avslutats. Utredningen ska bedrivas skyndsamt.

Sker utbetalning senare än vad som sagts ovan betalar Folksam dröjsmålsränta enligt räntelagen.

Preskription

Rätten till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd upphör om den som gör anspråk på ersättning inte väcker talan mot oss inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Med förhållande avses de förutsättningar i försäkringsavtalet/gruppavtalet, försäkringsbeskedet och försäkringsvillkoren som måste vara uppfyllda för att rätt till ersättning ska föreligga. Preskriptionstiden börjar löpa när rätt till ersättning från försäkringen föreligger.

Den som framställt sitt anspråk till oss inom den tid som anges här, har dock alltid minst sex månader på sig att väcka talan mot oss från den dag vi har förklarat att vi tagit slutlig ställning till anspråket.

Överlåtelse

Försäkringarna får inte överlåtas.

Begränsningar i försäkringens giltighet

Krig

Nedanstående begränsningar gäller vid krig i Sverige respektive utanför Sverige. Med krig avses krigstillstånd, krigsförhållanden, krigsliknande oroligheter, inbördeskrig, revolution eller uppror.

Krig i Sverige

Befinner sig Sverige i krig eller i ett förhållande som av regeringen jämföras med krig gäller Folksams ansvar och rätt att ta ut krigspremie enligt vad som anges i lagen om försäkringsverksamhet under krig eller krigsfara m.m.

Medan krig råder eller inom ett år efter det att kriget upphört, lämnas inte ersättning för försäkringsfall som har samband med kriget. Begränsningarna avser inte dödsfall och invaliditet.

Krig utanför Sverige

Om du trots Utrikesdepartementets avrådan reser till område utanför Sverige där krig råder, lämnas inte ersättning om försäkringsfallet är orsakat av kriget. Bryter krig ut under vistelsen i området gäller dock försäkringarna utan särskilda begränsningar under de första tre månaderna.

Ersättning lämnas inte för försäkringsfall som inträffar vid *deltagande* i krig. Även till exempel militärt bevakningsuppdrag i FN:s eller annan liknande organisations regi räknas som deltagande i krig under den tid du vistas i det område som uppdraget avser.

Försäkringsvillkor för Tjänstegrupplivförsäkring utan kollektivavtal

Omfattning

TGL utan kollektivavtal gäller så länge den försäkrades anställning består, dock tidigast från och med månaden efter den under vilken han har fyllt 18 år och längst till och med månaden före den under vilken denne fyller 70 år enligt följande:

- För anställda med en ordinarie arbetstid om minst 16 timmar per helgfri vecka, räknat i genomsnitt per månad, gäller TGL utan kollektivavtal med hela belopp.
- För anställda med en ordinarie arbetstid om minst 8 men mindre än 16 timmar per helgfri vecka, räknat i genomsnitt per månad, gäller TGL utan kollektivavtal med halva beloppet.

En förutsättning för att försäkringen ska gälla efter 65 års ålder är att den anställde fortsätter att arbeta hos samma arbetsgivare.

Vid utlandstjänstgöring gäller försäkringen för anställda och företagare (med vissa begränsningar, se punkt 12 ovan) under förutsättning att premie betalas.

TGL utan kollektivavtal gäller inte vid:

- grundutbildning som värnpliktig
- tjänstledighet enligt lag (1974:981) om arbetstagares rätt till ledighet för utbildning. Se dock punkt 6 om efterskydd.

Arbetsgivarens skyldighet att teckna TGL utan kollektivavtal gäller inte under den tid den försäkrades hälsotillstånd är sådant, att han enligt Folksam:s hälsoprövningsregler inte kan försäkras.

Försäkringsbeloppens storlek

När den försäkrade avlider utbetalas TGL med ett belopp, som vid hela förmåner motsvarar nedanstående antal prisbasbelopp beroende av arbetsgivarens val av TGL utan kollektivavtal.

Grundbelopp

Om tjänstemannen vid dödsfallet har fyllt	är grundbeloppet i antal prisbasbelopp vid val 6,0 prisbasbelopp	är grundbeloppet i antal prisbasbelopp vid val 9,1 prisbasbelopp
18 men inte 55 år	6,0	9,1
55 men inte 56 år	5,5	8,6
56 men inte 57 år	5,0	8,1
57 men inte 58 år	4,5	7,6
58 men inte 59 år	4,0	7,1
59 men inte 60 år	3,5	6,6
60 men inte 61 år	3,0	6,1
61 men inte 62 år	2,5	5,6
62 men inte 63 år	2,0	5,1
63 men inte 64 år	1,5	4,6
64 men inte 70 år	1,0	4,1

Om den försäkrade vid tidpunkten för dödsfallet hade en ordinarie arbetstid på minst 8 men mindre än 16 timmar per helgfri vecka, räknat i genomsnitt per månad utbetalas ett halvt grundbelopp till förmånstagare i enlighet med tabellen ovan.

Om den försäkrade har fyllt 55 år (men inte 70 år) och efterlämnar barn, som vid dödsfallet inte har fyllt 17 år, är grundbeloppet emellertid 6,0 prisbasbelopp eller 9,1 prisbasbelopp beroende av arbetsgivarens val av TGL utan kollektivavtal.

Förmånstagare till grundbelopp

Förmånstagare till grundbeloppet är i följande ordning:

1. make/maka/registrerad partner/sambo
2. barn
3. föräldrar eller, om endera av dem är avliden, den efterlevande föräldern.

Den försäkrade kan skriftligen hos Folksam göra annat förmånstagarförordnande än det som angivits ovan. Sådant förordnande kan endast avse fysisk person. Förordnandet ska göras skriftligen på särskild blankett som tillhandahålls av Folksam och skickas ifyllt till Folksam.

Förordnandet gäller så länge anställningen består och till dess den försäkrade genom ny anmälan ändrar förordnandet. Byte av anställning utan avbrott, till arbetsgivare som också denne har ingått försäkringsavtal enligt dessa försäkringsvillkor, medför inte att ett av den försäkrades tidigare anmält förordnande förfaller.

Den försäkrades make/maka eller registrerad partner är förmånstagare till dess äktenskapet eller partnerskapet är upplöst genom lagkraftvunnen dom.

Finns ingen förmånstagare till grundbeloppet enligt punkterna 1 till 3 ovan utbetalas inget grundbelopp utan istället 0,5 prisbasbelopp till den försäkrades dödsbo som begravningshjälp.

Barntillägg

När den försäkrade har barn, som vid dödsfallet inte har fyllt 20 år, utbetalas ett tillägg för varje sådant barn med ett belopp som motsvarar följande antal prisbasbelopp beroende av arbetsgivarens val av TGL utan kollektivavtal.

Om barnet vid dödsfallet	är barntillägget vid helt grundbelopp i antal prisbasbelopp vid val 2,0 prisbasbelopp	är barntillägget vid helt grundbelopp i antal prisbasbelopp vid val 2,8 prisbasbelopp
inte fyllt 17 år	2,0	2,8
har fyllt 17 men inte 19	1,5	2,3
har fyllt 19 men inte 20	1,0	1,8

Vid halvt grundbelopp utbetalas halvt barntillägg.

Förmånstagare till barntillägg

Förmånstagare till varje barntillägg är det barn som tillägget avser.

Makeförsäkring

Om den försäkrades make/maka, registrerad partner eller sambo avlider (nedan kommer dessa fortsatt benämnas som make/makar) under försäkringstiden och makarna har barn (gemensamma och eller icke gemensamma) som vid dödsfallet inte har fyllt 17 år samt den avlidne maken inte omfattas av TGL utan kollektivavtal eller annan tjänstegrupplivförsäkring med huvudsak samma förmåner utbetalas vid hela förmåner:

- dels ett belopp motsvarande 0,5 prisbasbelopp till den anställde
- dels ett belopp motsvarande 1,0 prisbasbelopp för varje sådant barn.

Varje barn under 17 år är förmånstagare till ett belopp motsvarande ett prisbasbelopp.

Samordning

Om den försäkrade har haft två eller flera anställningar som:

- vardera ger rätt till TGL, utbetalas försäkringsbelopp enligt endast en av försäkringarna
- ger rätt till TGL och annan tjänstegrupplivförsäkring med i huvudsak samma förmåner, utbetalas försäkringsbelopp motsvarande den av försäkringarna som ger det högsta beloppet.

Samordningen av försäkringsförmåner från olika försäkringsbolag sker på sätt som dessa bestämmer.

Reglerna för samordning gäller även vid utlandstjänstgöring.

Premiefrielse vid arbetsoförmåga

Premiefrielsen innebär att Folksam, istället för arbetsgivaren, betalar premien för försäkringen under den tid premiefrielsen gäller.

Arbetsgivaren premiefrias för en anställd under tid som den anställde på grund av arbetsoförmåga enligt socialförsäkringsbalken har beviljats sjukpenning, aktivitetsersättning, sjukersättning eller tidsbegränsad sjukersättning till minst 25 procent. Dessutom krävs att arbetsoförmågan har varat i minst 90 dagar i följd eller varat i sammanlagt mer än 105 dagar under den senaste tolv månadersperioden. Till de 90 respektive 105 dagarna räknas endast tid då den anställde har omfattats av TGL utan kollektivavtalsförsäkring. Vid återinsjuknande ska denna vara i minst 30 dagar. Nedsättningen av arbetsoförmågan beräknas utifrån den sysselsättningsgrad som försäkringen grundas på. Arbetsoförmågan ska ha uppkommit under försäkringstiden i Folksam. Arbetsoförmåga som har uppkommit dessförinnan måste ha ökat med minst 25 procent under försäkringstiden i Folksam.

Försäkringen premiefrias från och med månaden efter att rätten till premiefrielse inträtt.

Om rätten till premiefrielse inträtt den första i månaden blir försäkringen premiefriad från och med samma månad. Rätt till premiefrielse enligt ovan upphör, när den försäkrade uppnår pensionsåldern, dock längst till och med månaden innan den försäkrade fyller 65 år, eller dessförinnan avlider eller graden av arbetsförmåga understiger 25 procent. En premiefriad försäkring gäller även om den försäkrades anställning upphör, dock längst till 65 års ålder. Har den försäkrade rätt till premiefrielse, är befrielsen fullständig så länge denna rätt består.

Arbetsgivaren ska utan dröjsmål, på det sätt Folksam anvisar, anmäla arbetsförmåga som berättigar till premiefrielse och förse Folksam med alla handlingar som krävs för att styrka rätten till premiefrielse.

Efterskydd och Fortsättningsförsäkring

Företagaren/anställda har rätt till efterskydd eller fortsättningsförsäkring enligt följande:

Efterskydd

Allmänt efterskydd Försäkringen fortsätter att gälla tre månader efter anställningens upphörande, så kallat efter skydd.

Efterskydd i övriga fall

Efterskyddet kan under vissa förutsättningar förlängas med lika lång tid som försäkringen har varit i kraft innan anställningen upphörde, dock längst med 24 månader.

Efterskyddet kan förlängas om den försäkrade har omfattats av TGL under anställningen och:

- är arbetslös och söker nytt arbete genom att stå till den svenska arbetsmarknadens förfogande på det sätt som krävs för att få dagpenning från erkänd arbetslöshetskassa.
- söker arbete i annan EU-stat på det sätt som krävs för att få dagpenning från arbetslöshetskassan eller anses stå till arbetsmarknadens förfogande, dock längst 3 månader.

Med att stå till arbetsmarknadens förfogande menas också att:

- med omskolningsbidrag genomgå av myndighet anordnad omskolning till ny yrkesverksamhet. Arbetslöshet ska styrkas genom intyg från offentlig arbetsförmedling, annan arbetsförmedling eller erkänd arbetslöshetskassa.

Efterskydd i övriga fall gäller också om den försäkrade har omfattats av TGL under anställningen och:

- tar ny anställning hos en arbetsgivare som inte tecknat TGL eller annan tjänstegruppliv försäkring med i huvudsak samma förmåner.
- beviljats tjänstledighet enligt lag (1974:981) om arbetstgares rätt till ledighet för utbildning och beviljats studiemedel eller studiestöd.

Om den som omfattas av efterskyddet får ett tillfälligt arbete och sedan åter blir arbetslös gäller resterande tid av efterskyddet från den tidpunkt den försäkrade åter blir arbetslös.

Efterskydd i övriga fall gäller inte för försäkrad företagare. De omfattas bara av det allmänna efterskyddet på tre månader.

Försäkringsvillkor Tjänstegrupplivförsäkring

Efterskyddets längd

Efterskyddet gäller längst till utgången av månaden innan den försäkrade uppnår 65 års ålder. Har den försäkrade en lägre pensionsålder än 65 år, gäller efterskyddet längst till utgången av månaden då pensionsåldern uppnås.

Är den försäkrade sjuk under efterskyddstiden förlängs denna lika många dagar som sjukdomen varar, dock till längst 65 år.

Efterskyddet upphör om den försäkrade bosätter sig utomlands.

Fortsättningsförsäkring

Företagaren/anställda som har omfattats av försäkring i minst sex månader har rätt att teckna fortsättningsförsäkring om gruppavtalet sägs upp av Folksam eller av gruppen, dock inte om nytt gruppavtal träffas om samma typ av försäkring för väsentligen samma grupp i Folksam eller i annat försäkringsföretag.

Rätten att teckna fortsättningsförsäkring gäller inte om

- du fått eller uppenbarligen kan få försäkringsskydd av samma slag som tidigare
- Företagaren själv valt att säga upp gruppförsäkringen för sig och/eller anställd
- innehållet i försäkringen ändras.

Företagaren/anställda har heller inte rätt att teckna fortsättningsförsäkring om den ursprungliga försäkringen sagts upp på grund av att premie inte betalats i rätt tid.

Ansökan om fortsättningsförsäkring ska göras inom tre månader från det att den tidigare försäkringen upphörde att gälla.

En förutsättning för att fortsättningsförsäkring ska beviljas är att premie betalas för hela tiden efter den senaste betalda premieperioden.

Fortsättningsförsäkring tecknas utan hälsoprövning.

Fortsättningsförsäkringens omfattning och villkor kan skilja sig från vad som gäller för den ursprungliga försäkringen.

Försäkringen gäller för ett år i taget.

Premie för fortsättningsförsäkring beräknas enligt särskild tariff.

Försäkringshandlingar

I samband med att fortsättningsförsäkring tecknas får du försäkringshandlingar från Folksam.

Försäkringsbesked ger information om försäkringens omfattning. Faktura/premieavisering ger information om aktuell premie. Du ska kontrollera att du har gällande försäkring med rätt försäkringsomfattning och betalar rätt premie.

Försäkringsvillkoren

Försäkringsvillkoren under avsnittet *Förklaringar och viktiga begrepp, Allmänna bestämmelser, Grupplivförsäkring* och *Livförsäkring Student* gäller i förekommande fall också för fortsättningsförsäkring. Under avsnitt *Allmänt* gäller dock nedanstående bestämmelser i stället för vad som där anges under *Allmänna bestämmelser, När nytecknad och ändrad försäkring börjar gälla* och *När försäkringen slutar gälla*.

När försäkringen börjar gälla

För att fortsättningsförsäkringen ska börja gälla, ska reglerna om rätten att teckna fortsättningsförsäkring vara uppfyllda. Anmälan om fortsättningsförsäkring ska skickas till oss.

Försäkringens omfattning

Den omfattning fortsättningsförsäkringen har vid tidpunkten för tecknandet kan inte utökas under försäkringstiden.

När försäkringen slutar gälla

Fortsättningsförsäkring kan gälla längst till och med det kalenderår då du fyller 65 år eller uppnår den slutålder som gällde för den ursprungliga försäkringen.

Fortsättningsförsäkringen upphör dessförinnan att gälla i följande fall:

-Du säger upp försäkringen.

-Du betalar inte premien i rätt tid.

Vi vill att du ska vara nöjd

Det är viktigt att det finns en väl fungerande klagomålshantering för att du som kund ska kunna få dina intressen tillgodosedda.

En god hantering av klagomål ger Folksam en möjlighet att fånga upp problem samt att vidta förebyggande åtgärder. Du hittar mer information på folksam.se/klagomal

Vänd dig först till oss på Folksam

Missförstånd eller oenigheter kan ofta klaras upp på ett enkelt sätt. Ta därför först kontakt med den som handlagt ditt ärende. Om du ändå inte blir nöjd så kan du kontakta handläggarens närmaste chef.

Gäller oenigheten värdering av skadad egendom kan du begära ett utlåtande av en opartisk värderingsman. Du kan läsa mer om detta i försäkringsvillkoren som du hittar på folksam.se eller hos närmaste Folksamkontor.

Kundombudsmannen Folksam

Du som är kund i Folksam har möjligheten att få ditt ärende omprövat av Kundombudsmannen Folksam som är oberoende i förhållande till Folksams organisation. Kundombudsmannen omprövar de flesta ärenden rörande försäkring, skadefrågor och sparande. Om du inte är nöjd med Folksams slutliga beslut kan Kundombudsmannen göra en opartisk bedömning av ditt ärende. Efter det att Folksam har lämnat sitt slutliga beslut har du ett år på dig att göra en anmälan till Kundombudsmannen, under förutsättning att preskription inte inträtt i enlighet med vad som anges nedan i avsnittet ”Vänta inte för länge”.

Adress: 106 60 Stockholm

Telefon: 0771-655 253

E-post: kundombudsmannen@folksam.se

Webb: folksam.se

Försäkringskommitté

Om du omfattas av en gruppförsäkring kan det finnas möjlighet att få ditt ärende prövat av en försäkringskommitté. Vänd dig till Kundombudsmannen Folksam för information om detta förfarande.

Branschgemensamma nämnder

Du kan i vissa fall få ditt ärende prövat i någon av följande nämnder:

Trafikskadenämnden

Trafikskadenämnden är fristående från försäkringsföretagen och verkar för en enhetlig och skälig personskadereglering inom trafikförsäkringen. Vissa ersättningsfrågor är obligatoriska och ska alltid prövas av nämnden. Folksam hjälper dig i samband med den obligatoriska prövningen.

Det finns andra frågor där vi inte är skyldiga att inhämta yttrande. I dessa frågor kan du själv begära prövning hos Trafikskadenämnden via en särskild blankett som finns på Trafikskadenämnden.

Adress: Box 24048, 104 50 Stockholm

Webb: trafikskadenamnden.se

Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd

Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd prövar ärenden för personer som skadats och har rätt till skadestånd för sina skador. Den fungerar ungefär som trafikskadenämnden gör för trafikskadade. Vissa ersättningsfrågor ska alltid hänskjutas till nämnden för yttrande. Framför dina önskemål till Folksam om du vill att nämnden ska yttra sig i frågor där vi inte är skyldiga att inhämta yttrande.

Patientskadenämnden

Patientskadenämnden är en rådgivande nämnd till försäkringsföretagen. Nämnden ska på begäran av patient, vårdgivare, försäkringsföretag eller domstol yttra sig i skadeärenden som rör patientförsäkringen.

Adress: Box 24127, 104 51 Stockholm

Personförsäkringsnämnden

Personförsäkringsnämnden prövar tvister mellan den försäkrade (enskild konsument) och försäkringsföretaget i ärenden som rör liv-, sjuk- och olycksfallsförsäkring, i de fall där det krävs medicinska bedömningar.

Nämnden för Rättsskyddsfrågor

Nämnden för Rättsskyddsfrågor prövar på begäran av försäkrad omfattningen av rättsskydds-försäkring, fråga om ersättningsanspråk inom rättsskydds-försäkring och trafikförsäkring och fråga om överprövning av ombuds lämplighet inom rättsskydds-försäkring och trafikförsäkring.

Du kan själv begära prövning hos *Personförsäkringsnämnden* och *Nämnden för Rättsskydds-frågor* via en särskild blankett som finns hos Svensk Försäkrings Nämnder.

Adress: Box 24067, 104 50 Stockholm

Tel: 08-522 787 20

Webb: forsakringsnamnder.se

Anmälan till *Nämnden för Rättsskyddsfrågor* måste göras senast inom ett år efter det att du har framfört ditt klagomål till Folksam.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

ARN är en statlig myndighet som prövar de flesta tvister om privatpersoners försäkringar, dock inte tvister som rör ett lägre belopp än 2 000 kronor eller medicinska bedömningar och i regel inte ärenden som rör obligatorisk grupp-försäkring. ARN prövar inte heller försäkringstvister rörande försäkring som grundar sig på kollektivavtal mellan arbetsmarknadens parter, om avtalet föreskriver ett särskilt tvistelösningsförfarande. Detta sker vanligtvis genom prövning i en parts-sammansatt nämnd. Fler undantag finns och framgår av ARN:s hemsida.

Anmälan till ARN måste göras senast inom ett år efter det att du har framfört ditt klagomål till Folksam. Om det gått längre tid än ett år har du alltid möjlighet att skicka in anmälan inom två månader efter det att Kundombudsmannen Folksam har lämnat slutligt besked.

Adress: Box 174, 101 23 Stockholm

Telefon: 08-508 860 00

E-post: arn@arn.se

Webb: arn.se

Allmän domstol

Du kan få din tvist med Folksam prövad av tingsrätten. Om du har rättsskydds-försäkring kan den ersätta en del av rättegångskostnaderna.

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Försäkringsbyrån ger kostnadsfri information och råd i försäkringsfrågor, men prövar inte enskilda försäkringstvister.

Adress: Box 24215, 104 51 Stockholm

Telefon: 0200-22 58 00

Webb: konsumenternas.se

Kommunal konsumentvägledning

Du kan också få information och råd via din hemkommuns konsumentvägledare.

Vänta inte för länge

Om du väntar för länge med att få din tvist prövad kan du förlora din rätt till ersättning (preskription). Vill du undvika preskription måste du väcka talan vid tingsrätten inom tio år från skadehändelsen/tidpunkten när det förhållande inträffade/inträdde som enligt försäkrings-avtalet berättigar till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd. Om den tidpunkten inträffat före den 1 januari 2015 måste du i regel väcka talan inom tre år från det att du fick kännedom om att anspråket kunde göras gällande. Om ett försäkringsavtal berättigar till ersättning för olika ersättningsposter eller olika skador vid olika tidpunkter kan delar av anspråket preskriberas enligt äldre bestämmelser och andra delar enligt nya bestämmelser.

Om du som privatperson anmält din skada eller ditt anspråk före preskriptionstidens utgång har du alltid minst sex månader på dig att väcka talan från det att du fått slutligt besked från

Folksam eller Kundombudsmannen Folksam.

Om du som privatperson anmält din skada eller ditt anspråk före preskriptionstidens utgång har du alltid minst sex månader på dig att väcka talan från det att du fått slutligt besked från Folksam eller Kundombudsmannen Folksam.

Övrig information

Behandling av personuppgifter

Folksam värnar om din personliga integritet och vill att du ska känna dig trygg i hur vi hanterar dina uppgifter. När du ingår ett försäkringsavtal med Folksam behandlar vi dina personuppgifter huvudsakligen för att fullgöra våra åtaganden enligt försäkringsavtalet och för att följa de lagar och regler som gäller för vår verksamhet. Vi behandlar även dina uppgifter när vi har ett berättigat intresse att behandla dina personuppgifter till exempel för att tillhandahålla relevant information och marknadsföring till dig och för att utveckla våra produkter och tjänster.

Hur vi behandlar dina personuppgifter beror på vilka produkter du har hos oss.

På [folksam.se/personuppgifter](https://www.folksam.se/personuppgifter) hittar du mer information om hur vi behandlar dina personuppgifter. Där kan du bland annat läsa om vilka personuppgifter vi behandlar, för vilka ändamål vi behandlar personuppgifter, vilka parter vi delar personuppgifter med och hur du utövar dina rättigheter. Du kan även kontakta vår kundservice på 0771-950 950.