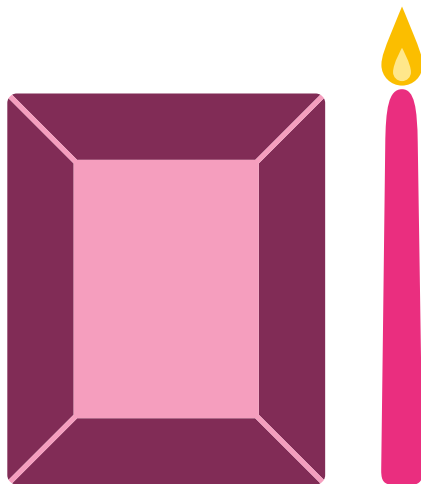


# Tjänstegrupp- livförsäkring



Enligt kollektivavtal mellan Arbetsgivarföreningen KFO  
och Förhandlings- och samverkansrådet PTK

Gäller från och med den 1 januari 2015  
Försäkringsvillkor Grupp-försäkring  
Folksam ömsesidig livförsäkring

**Folksam**

## Innehåll

<b>Förklaringar av viktiga begrepp</b> .....	3
<b>Gemensamma försäkringsvillkor för Folksam s tjänstegrupplivförsäkring</b> .....	4
1. Försäkringsavtal .....	4
1.1 Tecknande av försäkringsavtal .....	4
1.2 Omfattning .....	4
1.3 Försäkringsavtalets upphörande .....	4
2. Försäkringsförmåner .....	5
3. Försäkringspremie .....	5
4. Premiefrielse vid arbetsförmåga .....	5
5. Utbetalning av försäkringsbelopp .....	6
5.1 Medgivande .....	6
5.2 Felaktigt utbetalt belopp .....	6
5.3 Oriktig uppgift .....	6
6. Efterskydd .....	6
6.1 Allmänt efterskydd .....	6
6.2 Efterskydd i övriga fall .....	6
6.3 Efterskyddets längd .....	7
7. Fortsättningsförsäkring .....	7
8. Skaderegistrering .....	7
9. Förfogande över försäkringen .....	7
10. Ändring av försäkringsvillkor .....	7
11. Begränsning av ansvar .....	8
12. Begränsningar i försäkringens giltighet .....	8
12.1 Krigstillstånd i Sverige .....	8
12.2 Deltagande i främmande krig eller i politiska oroligheter utom Sverige .....	8
12.3 Vistelse utom Sverige vid krig eller krigsliknande politiska oroligheter .....	8
13. Behandling av personuppgifter .....	8
14. Motverkande av penningtvätt och finansiering av terrorism .....	9
15. Tolkning av försäkringsvillkor .....	9
16. Tvist och omprövning av beslut .....	9
16.1 Folksam omprövar .....	9
16.2 Prövning av Kundombudsmannen Folksam .....	9
16.3 Allmänna reklamationsnämnden, ARN .....	10
16.4 Allmän domstol .....	10
<b>Försäkringsvillkor för tjänstegrupplivförsäkring, TGL</b> .....	11
1. Omfattning .....	11
2. Försäkringsbeloppens storlek .....	11
2.1 Grundbelopp .....	11
2.1.1 Förmånstagare till grundbelopp .....	12
2.2 Barntillägg .....	12
2.2.1 Förmånstagare till barntillägg .....	12
3. Makeförsäkring .....	12
4. Samordning .....	12

## Förklaringar av viktiga begrepp

- Med barn avses den försäkrades arvsberättigade barn. I avlidet barns ställe inträder dess barn. Med barn menas även adoptivbarn, men inte styvbarn eller fosterbarn.
- Förmånstagare är den som på grund av ett förmånstagarförordnande har rätt att få ersättning från försäkringen. Förmånstagare måste vara fysisk person.
- Försäkrad är den fysiska person på vars liv tjänstegrupplivförsäkringen gäller.
- Försäkringsgivare är det försäkringsföretag som tecknat försäkringsavtal med fysisk eller juridisk person. I detta försäkringsvillkor för Tjänstegrupplivförsäkring är det Folksam som är försäkringsgivare.
- Försäkringstagare är den arbetsgivare som har tecknat försäkringsavtal om Tjänstegrupplivförsäkring med Folksam.
- Medförsäkrad är anställds make, registrerad partner eller sammanboende som enligt dessa försäkringsvillkor omfattas av makeförsäkringen.
- Med prisbasbelopp i detta försäkringsvillkor avses det prisbasbelopp som årligen fastställts enligt 2 kap 6-7 §§ socialförsäkringsbalken (SFB).
- Det som sägs i detta villkor om make ska också gälla för registrerad partner.
- Med sambo avses ogift person som den försäkrade vid dödsfallet sammanbodde med på sådant sätt som avses i sambolagen (2003:376).

Dessa försäkringsvillkor innehåller, de av Folksam ömsesidig livförsäkring efter godkännande av Arbetsgivarförbundet KFO och Förhandlings- och samverkansrådet PTK, fastställda försäkringsvillkor som gäller från och med den 1 januari 2015. För försäkringsfall som inträffat tidigare än den 1 januari 2015 gäller de försäkringsvillkor som gällde då försäkringsfallet inträffade. Aktuella försäkringsvillkor finns på [folksam.se](http://folksam.se)

# Gemensamma försäkringsvillkor för Folksams tjänstegrupplivförsäkring

## 1. Försäkringsavtal

Försäkringsgivare för tjänstegrupplivförsäkringen, TGL, är Folksam ömsesidig livförsäkring (Folksam), med organisationsnummer 502006-1585. Styrelsen har sitt säte i Stockholm.

Dessa försäkringsvillkor är utformade enligt överenskommelse mellan Arbetsgivarförbundet KFO (KFO) och Förhandlings- och samverkansrådet PTK (PTK) och gäller för arbetsgivare som har tecknat TGL hos Folksam.

Innehåller arbetsgivarens kollektivavtal bestämmelser som avviker från bestämmelserna i de rekommendationer rörande utformningen av sådant kollektivavtal som överenskommit mellan KFO och PTK kan försäkringsavtal om TGL träffas endast efter godkännande av KFO och PTK. Träffas likväl försäkringsavtal med arbetsgivare som inte lämnat uppgift om avvikande kollektivavtal gäller försäkringsavtalet endast enligt överenskommelsen om TGL mellan KFO och PTK.

För försäkringsavtalet gäller ovan nämnda överenskommelse mellan KFO och PTK, försäkringsvillkor, försäkringsavtalslagen (2005:104) och allmän svensk lag i övrigt samt de försäkringstekniska riktlinjer och försäkringstekniska beräkningsunderlag som vid var tidpunkt gäller för Folksams verksamhet. Försäkringsavtalet grundar sig på de uppgifter som försäkringstagaren eller den försäkrade skriftligen lämnat Folksam.

### 1.1 Tecknande av försäkringsavtal

Anslutning till TGL sker genom att arbetsgivaren tecknar ett försäkringsavtal med Folksam.

Har arbetsgivare i kollektivavtal förbundit sig att ansluta sig till TGL ska han ange detta i sin försäkringsanmälan.

Försäkringsavtal har slutits i och med att anslutningsbekräftelse för TGL har översänts till arbetsgivaren. I anslutningsbekräftelsen anges från och med vilken tidpunkt försäkringsavtal i enlighet med av avtalsparterna godkända regler träder i kraft och det är vid denna tidpunkt som Folksams ansvarighet inträder.

Omfattas någon tjänsteman av i kollektivavtalet angiven garantibestämmelse, ska försäkringens ikraftträdande ske senast från och med den tidpunkt då garantin börjar gälla. Dessutom krävs, för att försäkringsskyddet ska inträda att den försäkrade genomgått, och blivit godkänd enligt Folksams hälsoprövningsregler.

### 1.2 Omfattning

TGL är en obligatorisk försäkring. Arbetsgivaren ska till Folksam anmäla alla tjänstemän och arbetsledare som omfattas av försäkringen.

Företagare som själv arbetar i rörelsen kan teckna TGL för egen del. Som företagare räknas:

- samtliga ägare i företag som inte är juridisk person (enskild firma, enkelt bolag) eller samtliga delägare i ett handelsbolag
- komplementären i ett kommanditbolag
- aktieägare som ensam eller tillsammans med make, registrerad partner, förälder eller barn äger minst 1/3 av aktierna i aktiebolaget.

### 1.3 Försäkringsavtalets upphörande

Om avtalet sägs upp träder det ur kraft tidigast vid utgången av månaden närmast efter den månad då arbetsgivaren eller Folksam säger upp avtalet.

Folksam har rätt att säga upp avtalet om arbetsgivaren inte betalt premien i rätt tid eller på annat sätt bryter mot försäkringsvillkoren. Folksam kan dock inte säga upp försäkringsavtalet så länge arbetsgivaren är bunden av kollektivavtal, som medför att någon anställd omfattas av garantibestämmelse. Försätts arbetsgivaren i konkurs eller inleds ett likvidationsförfarande

äger Folksam rätt att säga upp försäkringsavtalet till den tidpunkt då konkursen respektive likvidationen avslutas.

Upphör företaget med sin verksamhet upphör försäkringsavtalet om TGL.

## 2. Försäkringsförmåner

TGL är en utmättningsfri kapitalförsäkring. Ett skattefritt engångsbelopp betalas ut till förmånstagare om tjänstemannen avlider före pensioneringen. Försäkringen är en ren riskförsäkring utan sparmoment och saknar värde om den upphör att gälla innan ett försäkringsfall inträffat.

TGL består av försäkringsförmånerna grundbelopp, barn tillägg och makeförsäkring.

## 3. Försäkringspremie

Arbetsgivaren ska betala hela försäkringspremien för tjänsteman som omfattas av TGL så länge dennes anställning består. Premie ska betalas från och med den månad då tjänstemannen omfattas av försäkringen till och med den månad då tjänstemannen uppnår pensionsåldern, försäkringsavtalet upphör eller inte längre gäller för tjänstemannen. Är pensionsåldern 65 år eller högre ska premie dock betalas längst till och med månaden före den då pensionsåldern uppnås, längst till utgången av månaden innan den försäkrade fyller 70 år.

Folksam beräknar försäkringspremien och fakturerar normalt för en månad i taget. Premien för TGL är oberoende av ålder, kön och arbetstidens omfattning.

Premien grundas på antalet försäkrade vid terminens ingång och ska betalas till Folksam, senast vid fakturans förfallodag. Vid betalning efter förfallodagen debiteras ränta med den räntesats som Folksam bestämt ska gälla vid varje tidpunkt. För retroaktiva premier tillkommer ränta med den procentsats som Folksam bestämt ska gälla vid varje tidpunkt.

Arbetsgivare som tecknat TGL-försäkring vid senare tidpunkt än vad som krävs enligt kollektivavtalet ska betala premie och ränta från den dag premien skulle ha förfallit om försäkringen hade tecknats i tid.

## 4. Premiebefrielse vid arbetsoförmåga

Premiebefrielsen innebär att Folksam, istället för arbetsgivaren, betalar premien för försäkringen under den tid premiebefrielsen gäller.

Arbetsgivaren premiebefrias för en tjänsteman under tid som tjänstemannen på grund av arbetsoförmåga enligt socialförsäkringsbalken har beviljats sjukpenning, aktivitetsersättning, sjukersättning eller tidsbegränsad sjukersättning till minst 25 procent. Dessutom krävs att arbetsoförmågan har varat i minst 90 dagar i följd eller varat i sammanlagt mer än 105 dagar under den senaste tolv månadersperioden.

Till de 90 respektive 105 dagarna räknas endast tid då tjänstemannen har omfattats av TGL-försäkringen. Vid återfall i arbetsoförmåga ska denna vara i minst 30 dagar. Nedsättningen av arbetsoförmågan beräknas utifrån den sysselsättningsgrad som försäkringen grundas på.

Arbetsoförmågan ska ha uppkommit under försäkringstiden i Folksam. Arbetsoförmåga som har uppkommit dessförinnan måste ha ökat med minst 25 procent under försäkringstiden i Folksam.

Försäkringen premiebefrias från och med månaden efter att rätten till premiebefrielse inträtt. Om rätten till premiebefrielse inträtt den första i månaden blir försäkringen premiebefriad från och med samma månad. Rätt till premiebefrielse enligt ovan upphör, när tjänstemannen uppnår pensionsåldern, dock längst till och med månaden innan den försäkrade fyller 65 år, eller dessförinnan avlider eller graden av arbetsoförmåga understiger 25 procent. En premiebefriad försäkring gäller även om tjänstemannens anställning upphör, dock längst till 65 års ålder.

Har tjänstemannen rätt till premiebefrielse, är befrielsen fullständig så länge denna rätt består.

Arbetsgivaren ska utan dröjsmål, på det sätt Folksam anvisar, anmäla arbetsoförmåga som berättigar till premiebefrielse och förse Folksam med alla handlingar som krävs för att styrka rätten till premiebefrielse.

## **5. Utbetalning av försäkringsbelopp**

Arbetsgivaren ska bevaka och kontrollera om försäkrad avlider och snarast skriftligen anmäla dödsfall till Folksam. Dessutom ska utan kostnad för Folksam insändas dödsfallsintyg med släktutredning och de handlingar som i övrigt kan krävas.

### **5.1 Medgivande**

Medgivande att inhämta upplysningar från läkare, annan sjukvårdspersonal, sjukhus, annan sjukvårdsinrättning, Försäkringskassan eller annan försäkringsinrättning ska lämnas på begäran.

### **5.2 Felaktigt utbetalt belopp**

Om försäkringstagare, försäkrad eller förmånstagare lämnat sådan uppgift till Folksam att utbetalning skett till fel mottagare kan Folksam inte göras ansvarig gentemot den rättmätiga mottagaren.

Om försäkrad eller förmånstagare har erhållit utbetalning med för högt belopp eller för tid då denne inte har haft rätt till utbetalningen, kan Folksam återkräva eller kvittningsvis återta det felaktigt utbetalda beloppet.

### **5.3 Oriktig uppgift**

Oriktiga uppgifter kan leda till att försäkringen blir helt eller delvis ogiltig och att utbetalning nekas eller sänks.

## **6. Efterskydd**

### **6.1 Allmänt efterskydd**

Försäkringen fortsätter att gälla tre månader efter anställningens upphörande, så kallat efterskydd.

### **6.2 Efterskydd i övriga fall**

Efterskyddet kan under vissa förutsättningar förlängas med lika lång tid som försäkringen har varit i kraft innan anställningen upphörde, dock längst med 24 månader.

Efterskyddet kan förlängas om tjänstemannen har omfattats av TGL under anställningen och

- är arbetslös och söker nytt arbete genom att stå till den svenska arbetsmarknadens förfogande på det sätt som krävs för att få dagpenning från erkänd arbetslöshetskassa
- söker arbete i annan EU-stat på det sätt som krävs för att få dagpenning från arbetslöshetskassan eller anses stå till arbetsmarknadens förfogande, dock längst tre månader

Med att stå till arbetsmarknadens förfogande menas också att

- med omskolningsbidrag genomgå av myndighet anordnad omskolning till ny yrkesverksamhet
- genomgå utbildning som Trygghetsrådet har lämnat bidrag till.

Arbetslöshet ska styrkas genom intyg från offentlig arbetsförmedling, annan arbetsförmedling eller erkänd arbetslöshetskassa.

Efterskydd i övriga fall gäller också om tjänstemannen har omfattats av TGL under anställningen och

- tar ny anställning hos en arbetsgivare som inte tecknat TGL eller annan tjänstegrupplivförsäkring med i huvudsak samma förmåner
- beviljats tjänstledighet enligt lag (1974:981) om arbetstagares rätt till ledighet för utbildning och beviljats studiemedel eller studiestöd.

Om den som omfattas av efterskyddet får ett tillfälligt arbete och sedan åter blir arbetslös gäller resterande tid av efterskyddet från den tidpunkt tjänstemannen åter blir arbetslös.

Efterskydd i övriga fall gäller inte för försäkrad företagare. De omfattas bara av det allmänna efterskyddet på tre månader.

### **6.3 Efterskyddets längd**

Efterskyddet gäller längst till utgången av månaden innan den försäkrade uppnår 65 års ålder. Har den försäkrade en lägre pensionsålder än 65 år, gäller efterskyddet längst till utgången av månaden då pensionsåldern uppnås.

Är tjänstemannen sjuk under efterskyddstiden förlängs denna lika många dagar som sjukdomen varar, dock till längst 65 år.

Efterskyddet upphör om tjänstemannen bosätter sig utomlands.

## **7. Fortsättningsförsäkring**

Om tjänstemannen inte längre omfattas av överenskommelse mellan arbetsgivaren och Folksam gällande TGL, har tjänstemannen rätt att utan hälsoprövning teckna fortsättningsförsäkring. Har tjänstemannen uppnått den för närmast tidigare försäkringen gällande pensionsåldern eller har den försäkrade anställts hos annan arbetsgivare, gäller dock inte rätten att teckna fortsättningsförsäkring.

Rätt att teckna fortsättningsförsäkring föreligger under tre månader, räknat från tidpunkten då anställningen upphört eller då efterskyddet upphör att gälla. Om tjänstemannen omfattas av premiefrielse vid tidpunkt då anställningen upphörde förlängs tidsperioden för rätt att teckna fortsättningsförsäkring med lika många dagar som premiefrielsen varar. Har ansökan inte inkommit till Folksam inom denna tidsperiod är rätten till fortsättningsförsäkring förverkad.

## **8. Skaderegistrering**

Bolaget använder sig också av ett för försäkringsbranschen gemensamt skade-anmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad form för statistiska ändamål.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se [www.gsr.se](http://www.gsr.se) för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

## **9. Förfogande över försäkringen**

Tjänstemannen får inte överlåta försäkringen. Ett förfogande i strid med denna bestämmelse är utan verkan. Pantsättning av försäkringen är dock tillåten.

## **10. Ändring av försäkringsvillkor**

Försäkringsvillkor som är utformade enligt kollektivavtal mellan KFO och PTK, får anpassas till framtida ändringar i kollektivavtalet. Anpassning får även ske till sådana framtida ändringar av tillämpningen av kollektivavtalet som beslutas av kollektivavtalsparterna, av TGL-nämnden eller av behörigt organ som är utsett av berörda kollektivavtalsparter.

Förändringar i försäkringsvillkor kan göras av Folksam under avtalstiden om detta är nödvändigt med hänsyn till ändrad lagstiftning, myndigheters föreskrifter eller ändrad rätts-tillämpning. Ändringar kan även göras av annan anledning, om ändringen generellt sett inte kan anses innebära en betydande nackdel för försäkringstagarna eller andra ersättningsberättigade. Försäkringsvillkoren träder i kraft vid den nya premieperiod som inträder närmast efter ändringen.

Villkor för försäkring som är utformade enligt kollektivavtal mellan KFO och PTK ska vara godkända av TGL-nämnden.

## 11. Begränsning av ansvar

Folksam kan inte ställas till svars för ett meddelande eller ett dokument som fått felaktig lydelse, om rättelse vidtas så snart felet upptäcks.

Meddelandet anses ha inkommit till Folksam den dag det ankomststämplas eller på annat sätt daterats hos Folksam.

Folksam ansvarar inte för förlust som kan uppstå vid fördröjning av utredning rörande försäkringsfall på grund av krig, terrorattack, politiska oroligheter eller annan katastrofhändelse eller på grund av lagbud, myndighets åtgärd eller stridsåtgärd i arbetslivet. Förbehållet om stridsåtgärd i arbetslivet gäller även om Folksam själv är föremål för eller vidtar sådan stridsåtgärd.

## 12. Begränsningar i försäkringens giltighet

### 12.1 Krigstillstånd i Sverige

Vid krigstillstånd i Sverige gäller särskild lagstiftning i fråga om Folksams ansvarighet och rätt att ta ut tilläggspremie (krigspremie). Folksam är fri från krigsansvarighet för försäkring som tecknats eller får utökning av försäkringsbelopp efter krigstillståndets inträde, eller inom en period av tre månader dessförinnan.

### 12.2 Deltagande i främmande krig eller i politiska oroligheter utom Sverige

Försäringen gäller inte vid dödsfall eller arbetsoförmåga som inträffar då den försäkrade deltar i krig eller i politiska oroligheter utanför Sverige. Den gäller heller inte vid dödsfall eller arbetsoförmåga som inträffar inom ett år efter sådant deltagande och som kan anses bero på kriget eller oroligheterna.

Deltagande i militär fredsbevarande verksamhet i FN:s regi eller enligt beslut av OSSE (Organisationen för säkerhet och samarbete i Europa) räknas inte som deltagande i krig eller politiska oroligheter.

### 12.3 Vistelse utom Sverige vid krig eller krigsliknande politiska oroligheter

Vistas den försäkrade utanför Sverige i område där krig eller krigsliknande politiska oroligheter råder – utan att själv delta – gäller följande: Tecknades försäkring eller utökades pensionsbeloppet i samband med utresan till eller under vistelse i området, och kriget eller oroligheterna då pågick eller uppenbar krigsfara förelåg, gäller inte försäringen respektive utökningen för dödsfall eller arbetsoförmåga som inträffar under vistelsen i området eller inom ett år efter dess slut och som kan anses bero på kriget eller oroligheterna.

## 13. Behandling av personuppgifter

Folksam värnar om din personliga integritet och vill att du ska känna dig trygg i hur vi hanterar dina uppgifter. När du ingår ett försäkringsavtal med Folksam, behöver vi hantera dina personuppgifter för att kunna administrera försäkringsförhållandet, hantera anmälda skador, beräkna försäkringspremier eller för att tillhandahålla relevant information och marknadsföring till dig. De uppgifter vi behandlar kan vara ditt namn och adress, hälsoinformation, om det finns medförsäkrad, uppgifter om försäkringsfall och annan relevant information. Merparten av personuppgifterna samlas in från dig men vi kan även samla in uppgifter från en tredje part eller från offentliga källor. Personuppgifterna behandlas huvudsakligen för att visa kunna fullgöra våra åtaganden enligt försäkringsavtalet. Vi kan även behöva hantera uppgifterna för att fullgöra en rättslig förpliktelse, för att fastställa, göra gällande eller försvara ett rättsligt anspråk eller när vi har ett berättigat intresse av att hantera dina uppgifter.

Kontaktuppgifter till det Folksambolag som är ansvarig för hanteringen av dina personuppgifter finner du i ditt försäkringsbesked. Du kan från och med 25 maj 2018 även kontakta Folksams dataskyddsombud på [dataskyddsombud@folksam.se](mailto:dataskyddsombud@folksam.se).

Vi kommer att spara dina personuppgifter så länge vi behöver dem för att uppfylla det ändamål för vilka de samlats in. Därefter raderar vi uppgifterna.

Dina personuppgifter hanteras med sekretess enligt Folksams etiska regler. Dina adressuppgifter och grundläggande uppgifter om ditt avtal hanteras i ett för Folksambolagen gemensamt



kundregister för bland annat automatisk adressuppdatering och samordning av bolagens information och marknadsföring till dig. Vi kan även behöva lämna ut vissa personuppgifter till återförsäkringsbolag.

Om uppgifterna överförs till ett land utanför EU, säkerställer vi att sådan överföring är laglig, exempelvis genom att använda de standardiserade modellklausuler för dataöverföring som antagits av EU-kommissionen och som finns tillgängliga på EU-kommissionens webbplats.

Du har rätt att få information om vilka uppgifter som vi behandlar om dig, att få felaktiga uppgifter rättade, att begära att vi begränsar vår behandling och att dina uppgifter överförs till annan part samt invända mot den behandling vi utför. Du har även rätt att inge klagomål till ansvarig tillsynsmyndighet.

Läs mer om Folksam's hantering av personuppgifter och dina rättigheter på [folksam.se/personuppgifter](http://folksam.se/personuppgifter).

#### **14. Motverkande av penningtvätt och finansiering av terrorism**

Folksam följer ett strikt regelverk för att förhindra att dess produkter och tjänster utnyttjas för finansiell brottslighet. Försäkringstagare, försäkrad och andra personer relaterade till försäkringsavtalet är skyldiga att förse Folksam med all nödvändig information och dokumentation med anledning av tillämplig lagstiftning.

Folksam har rätt att

- begränsa ett befintligt avtal samt vägra att ingå nytt avtal om förutsättningarna i första stycket inte är uppfyllda eller i de fall misstanke om penningtvätt eller finansiering av terrorism föreligger
- avsluta avtalsförhållandet om det på skälig grund kan misstänkas att nyttjandet av Folksam's produkter eller tjänster utgör led i penningtvätt eller finansiering av terrorism
- dela information till andra bolag inom Folksamgruppen i syfte att upptäcka och motverka penningtvätt och finansiering av terrorism.

#### **15. Tolkning av försäkringsvillkor**

Folksam kan rådfråga TGL-nämnden om tolkning av dessa villkor och bestämmelser i övrigt rörande försäkringen. TGL-nämnden är en nämnd med representanter för KFO och PTK.

Arbetsgivare, den försäkrade eller efterlevande kan begära att fråga som angår och som berör tolkningen av dessa villkor för TGL behandlas i TGL-nämnden.

#### **16. Tvist och omprövning av beslut**

##### **16.1 Folksam omprövar**

Om försäkringstagare, den försäkrade eller annan ersättningsberättigad, inte är nöjd med Folksam's beslut i ett ärende och vill överklaga detta, så bör försäkringstagare/den försäkrade kontakta klagomålsansvarig det vill säga avdelningschefen för den grupp som handlagt ärendet.

Folksam's policy när det gäller klagomål är att de ska behandlas effektivt och på ett omsorgsfullt sätt. Om Folksam inte kan ge svar inom två veckor ska den klagande bli informerad om handläggningen av ärendet och få besked om när svar kommer att lämnas. Om Folksam inte kan tillmötesgå klagomålet, har den klagande rätten att få en motivering till detta.

##### **16.2 Prövning av Kundombudsmannen Folksam**

Om den klagande efter kontakt med avdelningschefen fortfarande är missnöjd, kan den klagande begära att få ärendet prövat av Kundombudsmannen Folksam. Kundombudsmannen är en fristående och opartisk instans som kostnadsfritt omprövar de flesta försäkrings- och skadeärenden.

Anmälan måste göras inom ett år från det att Folksam lämnat slutligt besked.

Kundombudsmannen Folksam, 106 60 Stockholm

Telefon: 020-655 253

E-post: [kundombudsmannen@folksam.se](mailto:kundombudsmannen@folksam.se)

### **16.3 Allmänna reklamationsnämnden, ARN**

Klagande, som också är konsument kan också vända sig till Allmänna reklamationsnämnden, ARN, som är en opartisk statlig myndighet som utan avgift för parterna kan pröva försäkringsstvister.

Allmänna reklamationsnämnden Box 174, 101 23 Stockholm.  
Telefon: 08-508 860 00  
[www.arn.se](http://www.arn.se)

### **16.4 Allmän domstol**

Saken kan även prövas i allmän domstol. Domstolsprövning ska ske i enlighet med svensk lag.

# Försäkringsvillkor för tjänstegrupplivförsäkring, TGL

## 1. Omfattning

TGL gäller så länge tjänstemannens anställning består, dock tidigast från och med månaden efter den under vilken tjänstemannen har fyllt 18 år och längst till och med månaden före den under vilken denne fyller 70 år enligt följande:

- för tjänsteman med en ordinarie arbetstid om minst 16 timmar per helgfri vecka, räknat i genomsnitt per månad, gäller TGL med hela belopp
- för tjänsteman med en ordinarie arbetstid om minst åtta men mindre än 16 timmar per helgfri vecka, räknat i genomsnitt per månad, gäller TGL med halva belopp.

En förutsättning för att försäkringen ska gälla efter 65 års ålder är att tjänstemannen fortsätter att arbeta hos samma arbetsgivare.

TGL gäller även tjänsteman som omfattas av Avtal om social trygghet för tjänstemän vid utlandstjänstgöring.

TGL gäller inte vid:

- grundutbildning som värnpliktig
- tjänstledighet enligt lag (1974:981) om arbetstagares rätt till ledighet för utbildning. Se dock punkt 6 om efterskydd.

Arbetsgivarens skyldighet att teckna TGL gäller inte under den tid tjänstemans hälsotillstånd är sådant, att han enligt Folksam's hälsoprövningsregler inte kan försäkras.

## 2. Försäkringsbeloppens storlek

När tjänstemannen avlider utbetalas TGL med ett belopp, som vid hela förmåner motsvarar nedanstående antal prisbasbelopp.

Med prisbasbelopp i föregående stycke och i avtalet i övrigt avses prisbasbeloppet det år försäkringsfallet inträffar.

### 2.1 Grundbelopp

Om tjänstemannen vid dödsfallet har fyllt:	är grundbeloppet i antal prisbasbelopp:
18 men inte 55 år	6,0
55 men inte 56 år	5,5
56 men inte 57 år	5,0
57 men inte 58 år	4,5
58 men inte 59 år	4,0
59 men inte 60 år	3,5
60 men inte 61 år	3,0
61 men inte 62 år	2,5
62 men inte 63 år	2,0
63 men inte 64 år	1,5
64 men inte 70 år	1,0

Halvt grundbelopp betalas ut till förmånstagare i enlighet med tabellen ovan, om tjänstemannen vid tidpunkten för dödsfallet hade en ordinarie arbetstid på minst åtta men mindre än 16 timmar per helgfri vecka, räknat i genomsnitt per månad.

Om tjänstemannen har fyllt 55 år (men inte 70 år) och efterlämnar barn, som vid dödsfallet inte har fyllt 17 år, är grundbeloppet emellertid sex prisbasbelopp.

### 2.1.1 Förmånstagare till grundbelopp

Förmånstagare till grundbeloppet är i följande ordning:

1. make/registrerad partner
2. arvingar, dock inte allmänna arvsfonden
3. efterlämnar tjänstemannen endast allmänna arvsfonden såsom arvinge tillfaller utgående försäkringsbelopp till försäkringsgivaren.

Tjänstemannen kan skriftligen hos Folksam göra annat förmånstagarförordnande än det som angivits ovan. Sådant förordnande kan endast avse fysisk person. Förordnandet ska göras skriftligen på särskild blankett som tillhandahålls av Folksam och skickas ifylld till Folksam. Förordnandet gäller till dess tjänstemannen genom ny anmälan ändrar förordnandet. Byte av anställning utan avbrott inom samma avtalsområde medför inte att ett av tjänstemannen tidigare anmält förordnande förfaller.

Tjänstemannens make eller registrerad partner är förmånstagare till dess äktenskapet eller partnerskapet är upplöst genom lagakraftvunnen dom.

### 2.2 Barntillägg

När tjänsteman har barn, som vid dödsfallet inte har fyllt 20 år, utbetalas ett tillägg för varje sådant barn med ett belopp som motsvarar följande antal prisbasbelopp.

Om barnet vid tjänstemannens dödsfall:	Är barntillägget vid helt grundbelopp i antal prisbasbelopp:
inte fyllt 17 år	2,0
har fyllt 17 men inte 19	1,5
har fyllt 19 men inte 20	1,0

Vid halvt grundbelopp utbetalas halvt barntillägg.

### 2.2.1 Förmånstagare till barntillägg

Förmånstagare till varje barntillägg är det barn som tillägget avser.

## 3. Makeförsäkring

Om tjänstemannens make eller registrerad partner avlider under försäkringstiden och makarna har barn som vid dödsfallet inte har fyllt 17 år samt den avlidne maken inte omfattas av TGL eller annan tjänstegrupplivförsäkring med huvudsak samma förmåner utbetalas vid hela förmåner

- dels ett belopp motsvarande 0,5 prisbasbelopp till tjänstemannen
- dels ett belopp motsvarande 1,0 prisbasbelopp för varje sådant barn.

Varje barn under 17 år är förmånstagare till ett belopp motsvarande ett prisbasbelopp. Med make enligt första stycket jämställs ogift person med vilken ogift tjänsteman stadigvarande sammanbor

- om det i första stycket nämnda barnet är gemensamt för tjänstemannen och den avlidne eller
- om barnet inte är gemensamt – tjänstemannen har förordnat den avlidne till förmånstagare för grundbeloppet.

## 4. Samordning

Om tjänstemannen har haft två eller flera anställningar som

- vardera ger rätt till TGL, utbetalas försäkringsbelopp enligt endast en av försäkringarna
- ger rätt till TGL och annan tjänstegrupplivförsäkring med i huvudsak samma förmåner, utbetalas försäkringsbelopp motsvarande den av försäkringarna som ger det högsta beloppet.

Samordningen av försäkringsförmåner från olika försäkringsbolag sker på sätt som dessa bestämmer.

Reglerna för samordning gäller även vid utlandstjänstgöring.

Har du frågor är du välkommen att kontakta Folksams kundservice, telefon 020-485 485.

**Folksam**