



För- och efterköpsinformation

# Hundförsäkring

Gäller från och med 1 juli 2023



Kom ihåg – fullständiga villkor för din försäkring  
hittar du på [folksam.se](https://www.folksam.se) eller på Mina sidor.

# Folksam

## Hundförsäkring

### Det här kan du välja mellan

- Hundförsäkring Bas – ett bra grundskydd
- Hundförsäkring Mellan – utökat skydd
- Hundförsäkring Stor – ännu större trygghet

### Det här kan du välja till

- Livförsäkring
- Om du tänker använda hunden i avel kan du teckna Tillägg Avel till livförsäkringen.
- För dig som är uppfödare – valpkullsförsäkring



## Kontakta oss

Ta kontakt med oss med jämna mellanrum. Dina försäkringsbehov förändras och du ska alltid ha rätt försäkringar. Varken för många eller för få. Om något skydd är särskilt viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av försäkringen. Vi hjälper dig gärna.

**Ring 0771-950 950**

## Viktiga telefonnummer

Om olyckan är framme är det viktigt att du tar kontakt med oss så fort som möjligt.

### Kundservice 0771-950 950

Vi svarar på frågor och hjälper dig att få din hund rätt försäkrad.

### Skadeanmälan 0771-950 950

Hit ringer du under kontorstid för att anmäla en skada. Du kan också anmäla skada på folksam.se eller maila in dina kostnadsunderlag till [djurskador@folksam.se](mailto:djurskador@folksam.se).

## Hjälp inför köpet

Om du ska köpa försäkring kan du vända dig till Konsumenternas försäkringsbyrå, Konsumentverket eller konsumentvägledarna i din kommun. De ger dig opartiska råd och vägledning helt utan kostnad.

### Konsumenternas försäkringsbyrå

webb: [konsumenternas.se](http://konsumenternas.se) eller telefon 0200-22 58 00

### Konsumentverket

webb: [hallakonsument.se](http://hallakonsument.se)



## Läs mer

Det här är en kortfattad sammanfattning av villkoren och de ersättningar du kan få från din försäkring. Du som kund har rätt att få denna information och det är viktigt att du läser den innan du bestämmer dig. De fullständiga villkoren som gäller från och med 1 juli 2023 kan du hitta på [folksam.se](http://folksam.se) och på Mina sidor eller få från vår kundservice.

## Det här kan du välja mellan

### Hundförsäkring Bas – ett bra grundskydd

Ersätter bland annat kostnader som uppkommer om din hund råkar ut för olycksfall eller sjukdom – och du måste uppsöka veterinär för undersökning, behandling och vård. Ersättning upp till 30 000 kronor.  
Ersätter också akupunktur som är remitterad eller utförd av veterinär.

### Hundförsäkring Mellan - utökat skydd

Ersätter bland annat kostnader som uppkommer om din hund råkar ut för olycksfall eller sjukdom – och du måste uppsöka veterinär för undersökning, behandling och vård. Ersättning upp till 60 000 kronor.  
Ersätter också akupunktur, utlämnad receptbelagd medicin, rehabilitering och viss tandvård.

### Hundförsäkring Stor - ännu större trygghet

Ersätter bland annat kostnader som uppkommer om din hund råkar ut för olycksfall eller sjukdom – och du måste uppsöka veterinär för undersökning, behandling och vård. Ersättning upp till 120 000 kronor.  
Ersätter också akupunktur, utlämnad receptbelagd medicin, rehabilitering och viss tandvård. Strålning eller cellgiftsbehandling och implantat av höftledsprotos ingår också.

---

## Det här kan du välja till

### Livförsäkring

Ger ersättning om hunden försvinner, dör eller måste avlivas på grund av en sjukdom eller ett olycksfall. Kan också ge ersättning vid förlorad avelsförmåga eller om hunden förlorar en viktig egenskap ur brukssynpunkt.

### För dig som ska använda din hund till avel – Tillägg Avel

När du har en livförsäkring kan du teckna Tillägg Avel för att få ett mer utökat skydd för förlorad avelsförmåga.

### För dig som är uppfödare – valpkullsförsäkring

Ger dig som föder upp hundar ett bra skydd om köparen upptäcker ett dolt fel på en valp som du har sålt. Skyddet gäller tills hunden blir tre år och tre månader.

---



## När kan jag teckna min hundförsäkring?

Du kan försäkra din hund tidigast från fyra veckors ålder. Tilläggen Livförsäkring och Avel går att teckna fram till att hunden fyller sju år.

## Bas, Mellan eller Stor – jämför våra hundförsäkringar

Hundförsäkring Bas	
Vi ersätter	Vi ersätter inte
<p>Undersökning, behandling och vård utförd av legitimerad veterinär vid olycksfall eller sjukdom, till exempel: Akupunktur, utförd eller remitterad av veterinär. Den medicin och de förband som veterinären använder. Ersättning för komplikationer till normalkastration och vaccination. Hälta. Kejsarsnitt, särskilt undantag finns för bostonterrier, chihuahua, engelsk och fransk bulldogg. Livmoderinflammation. Öronsjukdomar. Maxersättningen är 30 000 kronor. Gällande <i>armbågsledssjukdomar, höftledssjukdomar, osteochondros, patellarluxation, Perthes sjukdom och short ulna ska hunden vara försäkrad före fyra månaders ålder och därefter hållas oavbrutet försäkrad. Detta gäller även hund som importerats.</i></p>	<p>Sjukdomar som uppkommer inom 20 dygn från det att försäkringen tecknas. Resor, transporter. Dietfoder eller medicinskt foder eller annan försäljning, till exempel krage. Förebyggande behandling. Läkemedel som veterinären har lämnat eller skrivit ut på recept, inte heller förbrukningsmaterial. Undersökning, behandling eller operation av luftstrupe, mjuka gommen, näsborrar eller förträngningar i svalget, eller följder eller fel som har samband med detta, för hundar av raserna bostonterrier, engelsk bulldogg, fransk bulldogg och mops. Behandling av tandsjukdomar, bettfel, tandsten eller mjölktdänder. Kastration eller sterilisering om det inte är nödvändigt på grund av medicinska indikationer. Navelbräck, kryptorkism, kroksvans. Strålbehandling, behandling med cellgifter. Avlivning, obduktion och kremering. MR-, DT-undersökningar, scintigrafi, plastikoperation och höftledsimplantat. Fler undantag finns.</p>
Hundförsäkring Mellan	
Vi ersätter	Vi ersätter inte
<p><b>Utöver skyddet som redan ingår i Bas:</b> Bettkorrigering i medicinskt syfte. Borttagning av kvarsittande mjölktdänder. MR-, DT-undersökningar eller scintigrafi. Rehabilitering som veterinären remitterat. Utlämnad receptbelagd medicin som veterinären ordinerat. Maxersättningen är 60 000 kronor.</p>	<p>Sjukdomar som uppkommer inom 20 dygn från det att försäkringen tecknas. Resor, transporter. Dietfoder eller medicinskt foder eller annan försäljning, till exempel krage. Förebyggande behandling. Behandling av tandsjukdomar och tandsten. Undersökning, behandling eller operation av luftstrupe, mjuka gommen, näsborrar eller förträngningar i svalget, eller följder eller fel som har samband med detta, för hundar av raserna bostonterrier, engelsk bulldogg, fransk bulldogg och mops. Kastration eller sterilisering om det inte är nödvändigt på grund av medicinska indikationer. Navelbräck, kryptorkism, kroksvans. Strålbehandling, behandling med cellgifter. Avlivning, obduktion och kremering. Plastikoperation och höftledsimplantat. Fler undantag finns.</p>
Hundförsäkring Stor	
Vi ersätter	Vi ersätter inte
<p><b>Utöver skyddet som redan ingår i Bas och Mellan:</b> Avlivningskostnad, upp till 1 000 kronor vid skada eller sjukdom. Upp till 10 000 kronor om hunden behöver strålning eller cellgiftsbehandling. Upp till 25 000 kronor om hunden behöver implantat av höftledsprotes. Maxersättning 120 000 kronor.</p>	<p>Sjukdomar som uppkommer inom 20 dygn från det att försäkringen tecknas. Resor, transporter. Dietfoder eller medicinskt foder eller annan försäljning, till exempel krage. Förebyggande behandling. Behandling av tandsjukdomar och tandsten. Undersökning, behandling eller operation av luftstrupe, mjuka gommen, näsborrar eller förträngningar i svalget, eller följder eller fel som har samband med detta, för hundar av raserna bostonterrier, engelsk bulldogg, fransk bulldogg och mops. Kastration eller sterilisering om det inte är nödvändigt på grund av medicinska indikationer. Navelbräck, kryptorkism, kroksvans. Fler undantag finns.</p>
<b>Självrisker</b>	<p>En fast valbar del, 1 800 kronor eller 3 000 kronor, plus en rörlig del på 25 procent av överskjutande kostnad. Om din hund behandlas flera gånger under ett försäkringsår så betalar du efter att den fasta självriskan är dragen bara 25 procent av de överskjutande kostnaderna. Om hunden skadas av rovdjur eller vildsvin har du ingen självrisk.</p>



För- och efterköpsinformation som innehåller viktig information om försäkringen. Om något försäkringsskydd är särskilt viktigt för dig, undersök vad försäkringen omfattar.

## Det här kan du välja till

Livförsäkring	
Vi ersätter	Vi ersätter inte
Om din hund dör eller måste avlivas på grund av en sjukdom eller ett olycksfall. Om din hund kommer bort och inte återfinns. Om hunden förlorar sin avelsförmåga – med vissa åldersbegränsningar. Om hunden förlorar en egenskap som är viktig ur brukssynpunkt.	Sjukdom som uppkommer inom 20 dygn från det att du tecknar försäkringen. Förlorad avelsförmåga om hunden måste tas ur avel av avelshygieniska skäl.
<b>Fakta om Livförsäkringen</b>	Försäkringsbeloppet ska motsvara marknadsvärdet på hunden. Om hunden meriteras kan du höja beloppet, vilket du kan göra fram till hunden är sju år. Från sju år trappas beloppet ner med 20 procent per år – och upphör att gälla vid åtta eller tio års ålder, beroende av vad det är för ras på din hund.
Tillägg Avel	
Vi ersätter	Vi ersätter inte
Om din hund förlorat sin avelsförmåga till följd av: <ul style="list-style-type: none"><li>• hunden måste kastreras innan den fått en avkomma pga de sjukdomar/skador som finns angivna i vald veterinärvård.</li><li>• hunden är steril eller oförmögen att fortplanta sig efter angivna försök.</li><li>• hunden av avelshygieniska skäl blivit avelspärrad hos Svenska kennelklubben.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Exteriöra fel som inte påverkar hundens hälsa eller funktion som sällskapshund.</li><li>• Bettenderubbningar, lynnesfel eller olater.</li><li>• Om parning inte följt Svenska kennelklubbens grund- och registreringsregler och jordbruksverkets föreskrifter.</li><li>• Fler undantag finns</li></ul>
<b>Fakta om Tillägg Avel</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ersättning lämnas med 70% av livbeloppet om hunden varaktigt förlorat sin avelsförmåga.</li><li>• Ersättning lämnas även om hunden ej hunnit få någon avkomma.</li></ul>
Valpkullsförsäkring – gäller under tre år för din valpkull	
Vi ersätter	Vi ersätter inte
<b>Livförsäkring</b> Om hunden måste avlivas på grund av ett dolt fel. Du kan få ersättning med upp till försäkringsbeloppet, som ska motsvara valpens försäljningspris.	<b>Livförsäkring</b> Fel som varit kända, eller har upptäckts vid veterinärbesiktningen. Fel som inte påverkar hundens hälsa.
<b>Veterinärvård</b> Kostnader som uppstår på grund av ett dolt fel.	<b>Veterinärvård</b> Fel som varit kända, eller har upptäckts vid veterinärbesiktningen. Fel som inte påverkar hundens hälsa.
<b>Fakta om valpkullsförsäkringen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Veterinärvård Bas ingår från teckningsdatum och livförsäkring tidigast från 4 veckors ålder till dess att hundvalpen levereras, dock som längst till 12 veckors ålder.</li><li>• Ett dolt fel är ett fel som inte känts till, eller har kunnat upptäckas vid besiktningen. En sjukdom eller skada som enligt veterinärmedicinsk expertis borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen är inget dolt fel. En sjukdom av ärftlig eller misstänkt ärftlig karaktär som inte har börjat utvecklas före leveransen är, i detta sammanhang, inte heller att anse som ett dolt fel.</li></ul>

## Anmäl en skada så här

### Kontakta oss så snart du kan

Om olyckan är framme är det viktigt att du tar kontakt med oss så fort som möjligt.

### Direktreglering av skadan

Under kontorstid finns det möjlighet till direktreglering.

Lämna ditt försäkringsnummer till personalen och be om direktreglering av kostnaderna. Du betalar självriskan direkt till djurkliniken. Vi betalar resten. Om vi inte kan direktreglera skadan, betalar du till djurkliniken. Ring oss sedan på 0771-950 950. Du kan även anmäla skada på folksam.se, maila kostnadsunderlagen till djurskador@folksam.se eller skicka via post till:

Folksam Ömsesidig Sakförsäkring

Djurskador

Box 90345

120 25 Stockholm

### Om din hund dör eller måste avlivas

Är skadan akut och du önskar ett avlivningstillstånd, ring 0771-950 950. Skicka skadeanmälan och utlåtande från den behandlande veterinären till Folksam Djurskador. Om diagnosen är osäker, begär obduktion och bifoga utlåtandet.

## Djurens Vårdguide

Ring Djurens Vårdguide på telefonnummer 0771-22 22 88.

Läs mer på  
[folksam.se/veterinarbesok](https://folksam.se/veterinarbesok)

För- och efterköpsinformation som innehåller viktig information om försäkringen. Om något försäkringsskydd är särskilt viktigt för dig, undersök vad försäkringen omfattar.

## Om försäkringen

Försäkringen ger ersättning i många situationer där du råkar ut för oväntade och ovälkomna kostnader om din hund blir sjuk eller skadar sig. Det kan handla om både små och stora skador – från rävsrabba till en omfattande operation. Vi ger svar direkt om skadan kan ersättas och du slipper oftast ligga ute med pengar.

### Var rädd om din hund!

Försäkringen gäller i många situationer, men du måste vara försiktig. Om du inte varit aktsam kan ersättningen sättas ner helt eller delvis.

### Aktsamhetskrav

Några saker gäller alltid för att du ska kunna få full ersättning.

- Du måste förebygga eller begränsa sjukdomar och skador på din hund.
- Hunden ska behandlas väl och skyddas mot onödigt lidande och sjukdom.
- Hunden ska ges tillräckligt med foder och vatten och tillräcklig tillsyn.
- Hunden ska hållas och skötas i en god djurmiljö och på ett sätt som är bra för hundens hälsa och ger den möjlighet att bete sig naturligt.
- Hunden får inte överansträngas.
- Hunden får inte hållas bunden på ett plågsamt sätt eller så att den riskerar att skadas.
- När hunden transporteras eller om hunden lämnas kvar i en bil eller annat slutet utrymme, se till att hunden inte kan skadas.
- Om hunden är sjuk, skadad eller på annat sätt visar tecken på ohälsa, ska hunden ges nödvändig vård så fort som möjligt, vid behov av veterinär. Följ veterinärens anvisningar och rekommendationer om vård och rehabilitering av hunden.
- Följ de bestämmelser i Djurskyddslagen (SFS 2018:1192) och Statens jordbruksverks föreskrifter och allmänna råd om hållande av hund och katt (SJVFS 2019:28), som hänger ihop med ovan nämnda regler, och som finns till för att förebygga eller begränsa sjukdomar och skador på djur.

### Om du brutit mot något aktsamhetskrav

Om du bryter mot ett aktsamhetskrav kan vi göra avdrag på ersättningen. Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt. Normalt görs nedsättning med 25 - 50 %. I lindriga fall görs inget avdrag. I allvarliga fall kan avdraget bli sådant att du inte får någon ersättning alls.

### Vad gäller försäkringen inte för?

Försäkringen gäller inte för sjukdomar som uppkommit inom 20 dygn efter att försäkringen började gälla. Detta gäller inte när du byter försäkringsbolag eller för en valp som försäkras före tolv veckors ålder om du kan visa veterinärintyg utan anmärkning från köpetillfället (högst fyra veckor gammalt). Skador som beror på ärftliga eller medfödda sjukdomar är undantagna. Det är också skador som påbörjats då försäkringen började gälla, även dolda fel, oavsett när felet först observerades. Försäkringen gäller dock för dolda fel om hunden är införsäkrad före tolv veckors ålder och är oavbrutet försäkrad, och kan uppvisa ett veterinärbesiktningssintyg. Besiktningssintyget får inte vara äldre än 30 dygn vid införsäkringstillfället. Om det i din hunds försäkringsbesked finns särskilda villkor som innebär undantag för vissa fel (exempelvis defekt, sjukdom eller skada), lämnar vi inte ersättning för skador på grund av felet, följskador eller annat fel som har samband med detta.

### Självrisk

I de flesta fall får du själv stå för en del av kostnaden – en självrisk.

### Allmän information

Det här är en sammanfattning av försäkringsvillkoret. Det är de fullständiga försäkringsvillkoren som tillsammans med försäkringsbeskedet utgör avtalet mellan oss. I försäkringen finns vissa begränsningar och så kallade aktsamhetskrav, det vill säga krav på försiktighet. Vissa av dem finns beskrivna i det här häftet, men vi vill göra dig uppmärksam på att det är de fullständiga villkoren som gäller.

### Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i Sverige om inte annat framgår av försäkringsbeskedet. I övriga länder dit djur enligt Jordbruksverkets bestämmelser kan tas, gäller försäkringen 45 dygn räknat från dagen för avresan. Vistas ni längre tid utomlands kan tiden förlängas. Folksam måste då kontaktas i god tid innan avresan. Försäkringen gäller för försäkringstagaren som ägare till den hund som anges i försäkringsbeskedet. Försäkringen gäller för både försäkringstagaren och ägaren, om den försäkrade hunden köpts enligt avbetalningskontrakt eller disponeras enligt leasingkontrakt, hyrts eller lånats, dock endast i den mån ägaren inte har rätt till skadeersättning genom egen försäkring. Försäkringen omfattar den hund som angivits med registrerings-, id- eller chipnummer.

### Försäkringsbelopp och premie

Försäkringen och premien bygger på de uppgifter som du har lämnat oss. Vid premieberäkningen tar vi hänsyn till olika faktorer till exempel hundens ålder, kön, ras och hemvist.

### Anmäl ändrade förhållanden!

Om något förhållande som finns angivet i avtalet mellan dig och oss förändras och detta påverkar risken ska du meddela oss detta så fort du kan. Annars riskerar du att helt eller delvis stå utan försäkringsskydd.

### Försäkringens giltighet

Ditt försäkringsavtal förnyas automatiskt för ett år i taget om det inte sagts upp av dig eller av oss. Vi kan säga upp avtalet om premien inte betalas i rätt tid.

### Ångerrätt

När du tecknar försäkring genom ett distansavtal, exempelvis via nätet eller telefon så har du rätt att ångra köpet inom 14 dagar. Tiden räknas från det att du ingick avtalet, dock tidigast från det att du har fått information och avtalsvillkor. Om du vill använda din ångerrätt kontakter du Folksam, genom antingen telefon, e-post, eller genom att skriva till oss.

Du kan också använda en ångerblankett som du hittar på konsumentverket.se. Har du redan hunnit betala försäkringen återbetalar vi pengarna inom 30 dagar med ett avdrag för den tid försäkringen har gällt.

### I de fall du tecknat din försäkring med en förmedlare.

Förmedlaren är anknuten till Folksam ömsesidig sakförsäkring och distribution sker uteslutande av försäkringsbolagets djurförsäkringar.

Information om förmedlaren kan erhållas skriftligen från Folksam. Kontakta Folksam Djursupport tel. 020-57 57 22 eller mejla djur@folksam.se. Registrering har skett hos Bolagsverket avseende djurförsäkring. Kontroll av tillstånd kan ske hos Bolagsverket, 851 81 Sundsvall. Tel 0771-670 670, bolagsverket.se.

Folksam ömsesidig sakförsäkring är ansvarig för ren förmögenhetsskada enligt 4 kap 16 § lag om försäkringsdistribution.

Tillsynsmyndighet är Finansinspektionen Box 7821 103 97 Stockholm, finansinspektionen@fi.se. Tel. 08-408 980 00.

Tillsynsmyndighet avseende marknadsföring är Konsumentverket, Box 48, 551 02 Karlstad, Konsumentverket .se Tel 0771-42 33 00.

### Skydd av personuppgifter

Vi värnar om din personliga integritet och vill att du ska känna dig trygg i hur vi hanterar dina uppgifter. När du ingår ett försäkringsavtal med oss, behöver vi hantera dina personuppgifter för att kunna administrera försäkringsförhållandet, hantera anmälda skador, beräkna försäkringspremier eller för att tillhandahålla relevant information och marknadsföring till dig. De uppgifter vi behandlar kan vara ditt namn och adress, hälsoinformation, om det finns medförsäkrad, uppgifter om försäkringsfall och annan relevant information. Merparten av personuppgifterna samlas in från dig men vi kan även samla in uppgifter från en tredje part eller från offentliga källor. Personuppgifterna behandlas huvudsakligen för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt försäkringsavtalet. Vi kan även behöva hantera uppgifterna för att fullgöra en rättslig förpliktelse, för att fastställa, göra gällande eller försvara ett rättsligt anspråk eller när vi har ett berättigat intresse av att hantera dina uppgifter.

Kontaktuppgifter till det Folksam-bolag som är ansvarigt för hanteringen av dina personuppgifter finner du i ditt försäkringsbesked. Du kan från och med 25 maj 2018 även kontakta Folksams dataskyddsbud på [dataskyddsbud@folksam.se](mailto:dataskyddsbud@folksam.se).

Vi kommer att spara dina personuppgifter så länge vi behöver dem för att uppfylla det ändamål för vilka de samlats in. Därefter raderar vi uppgifterna. Dina personuppgifter hanteras med sekretess. Dina adressuppgifter och grundläggande uppgifter om ditt avtal hanteras i ett för Folksam-bolagen gemensamt kundregister för bland annat automatiskt adressuppdatering och samordning av bolagens information och marknadsföring till dig. Vi kan även behöva lämna ut vissa personuppgifter till återförsäkringsbolag. Om uppgifterna överförs till ett land utanför EU, säkerställer vi att sådan överföring är laglig, exempelvis genom att använda de standardiserade modellklausuler för dataöverföring som antagits av EU-kommissionen och som finns tillgängliga på EU-kommissionens webbplats.

Du har rätt att få information om vilka uppgifter som vi behandlar om dig, att få felaktiga uppgifter rättade, att begära att vi begränsar vår behandling och att dina uppgifter överförs till annan part samt invända mot den behandling vi utför. Du har även rätt att inge klagomål till ansvarig tillsynsmyndighet. Läs mer om vår hantering av personuppgifter och dina rättigheter på [folksam.se/personuppgifter](http://folksam.se/personuppgifter).

### Skaderegistrering

För att minska kostnader för ersättning som baseras på oriktiga uppgifter använder sig försäkringsföretagen i Sverige av ett gemensamt skaderegister (GSR). Genom detta, som används i samband med skadereglering, får försäkringsföretaget reda på om skadan även är anmäld till annat försäkringsföretag. De uppgifter som registreras är skadetyper, skadedatum, skadenummer och person- eller organisationsnummer. Personuppgiftsansvarig för registret är GSR AB, Box 24171, 104 51 Stockholm.

Med samma syfte kan vi även lämna uppgifter till Larmtjänst AB, en branschgemensamt organisation som arbetar för att bekämpa försäkringsrelaterad brottslighet.

Enligt detta villkor har Folksam rätt att registrera anmälda skador i GSR och lämna uppgifter till Larmtjänst AB.

### Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Folksam ömsesidig sakförsäkring, Organisationsnummer 502006-1619, Postadress: Folksam, 106 60 Stockholm, E-post: [folksam@folksam.se](mailto:folksam@folksam.se). Telefon: 0771-950 950. Webb: [folksam.se](http://folksam.se) Besöksadress: Bohusgatan 14, Stockholm

Vi lämnar rådgivning för denna produkt och dess avtalsinnehåll.

**För- och efterköpsinformation som innehåller viktig information om försäkringen.**  
Om något försäkringsskydd är särskilt viktigt för dig, undersök vad försäkringen omfattar.

Folksam har en lönemodell som kan innebära att Folksams anställda, representant eller distributör mottagit fast och/eller rörlig ersättning i samband med ditt köp, eller utökning, av detta försäkringsavtal. Närmare information kan du hitta på [folksam.se](http://folksam.se).

Folksams verksamhet står under tillsyn av Finansinspektionen. Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm  
E-post: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se). Telefon: 08-408 980 00.  
Webb: [finansinspektionen.se](http://finansinspektionen.se)

Vår marknadsföring följer svensk lag och står under tillsyn av Konsumentverket. Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad  
E-post: [konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se). Telefon: 0771-42 33 00  
Webb: [konsumentverket.se](http://konsumentverket.se)

#### **Vi vill att du ska vara nöjd**

Det är viktigt att det finns en väl fungerande klagomålshantering för att du som kund ska kunna få dina intressen tillgodosedda. En god hantering av klagomål ger oss en möjlighet att fånga upp problem samt att vidta förebyggande åtgärder. Om du vill anmäla ett klagomål så kan du göra det själv på [folksam.se/klagomal](http://folksam.se/klagomal) eller ringa oss på 0771-950 950. Om du inte är nöjd med ett beslut som vi har tagit och vill gå vidare med ditt ärende har du rätt att få det prövat.

**Kundombudsmannen Folksam,**  
E-post: [kundombudsmannen@folksam.se](mailto:kundombudsmannen@folksam.se). Telefon 020-65 52 53.

**Allmänna reklamationsnämnden,**  
Webb: [arn.se](http://arn.se). Telefon: 08-508 860 00.

**Tingsrätten**  
Webb: [domstol.se](http://domstol.se)

**Konsumenternas försäkringsbyrå**  
Ger information och kostnadsfria råd men prövar inte enskilda försäkringstvister.  
Webb: [konsumenternas.se](http://konsumenternas.se). Telefon 0200-22 58 00.

**Kommunal konsumentvägledning**  
Finns i många kommuner och ger kostnadsfri hjälp i försäkringsärenden.

