

För- och efterköpsinformation

# Kattförsäkring

Gäller från och med 1 maj 2026



Kom ihåg – fullständiga villkor för din försäkring  
hittar du på [folksam.se](https://www.folksam.se) eller på Mina sidor.

# Folksam

## Kattförsäkring

### Det här kan du välja mellan

- Kattförsäkring Bas – ett bra grundskydd
- Kattförsäkring Stor – utökat skydd
- Kattförsäkring Stor Plus - ännu större trygghet

### Det här kan du välja till

- Livförsäkring
- Om du har kattförsäkring Stor eller Stor Plus kan du välja tillägg för TR(FORL)
- För dig som är uppfödare – kattkullsförsäkring



## Kontakta oss

Ta kontakt med oss med jämna mellanrum. Dina försäkringsbehov förändras och du ska alltid ha rätt försäkringar. Varken för många eller för få. Om något skydd är särskilt viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av försäkringen. Vi hjälper dig gärna.

**Ring 0771-950 950**

## Viktiga telefonnummer

Om olyckan är framme är det viktigt att du tar kontakt med oss så fort som möjligt.

### Kundservice 0771-950 950

Vi svarar på frågor och hjälper dig att få din katt rätt försäkrad.

### Djurens vårdguide 0771-222 288

Hit ringer du och pratar med en leg. djursjukskötare eller djurvårdare för att få smidig rådgivning, då din katt har blivit sjuk eller skadat sig.

## Hjälp inför köpet

Om du ska köpa försäkring kan du vända dig till Konsumenternas försäkringsbyrå, Konsumentverket eller konsumentvägledarna i din kommun. De ger dig opartiska råd och vägledning helt utan kostnad.

### Konsumenternas försäkringsbyrå

webb: konsumenternas.se eller telefon 0200-22 58 00

### Konsumentverket

webb: konsumentverket.se



## Läs mer

Det här är en kortfattad sammanfattning av villkoren och de ersättningar du kan få från din försäkring. Du som kund har rätt att få denna information och det är viktigt att du läser den innan du bestämmer dig. De fullständiga villkoren som gäller från och med 1 maj 2026 kan du hitta på folksam.se, Mina sidor eller Folksam mobilapp.

För- och efterköpsinformation som innehåller viktig information om försäkringen.  
Om något försäkringsskydd är särskilt viktigt för dig, undersök vad försäkringen omfattar.

## Det här kan du välja mellan

### Kattförsäkring Bas – ett bra grundskydd

Ersätter bland annat kostnader som uppkommer om din katt råkar ut för olycksfall eller sjukdom och du måste uppsöka veterinär för undersökning, behandling och vård. Ersättning upp till 30 000 kronor.

### Kattförsäkring Stor – utökat skydd

Ersätter bland annat kostnader som uppkommer om din katt råkar ut för olycksfall eller sjukdom och du måste uppsöka veterinär för undersökning, behandling och vård. Ersättning upp till 60 000 kronor.

Ersätter också utlämnad receptbelagd medicin, rehabilitering och viss tandvård.

### Kattförsäkring Stor Plus – ännu större trygghet

Ersätter bland annat kostnader som uppkommer om din katt råkar ut för olycksfall eller sjukdom och du måste uppsöka veterinär för undersökning, behandling och vård. Ersättning upp till 120 000 kronor.

Ersätter också utlämnad receptbelagd medicin, rehabilitering, viss tandvård samt avlivningskostnad.

## Det här kan du välja till

### Livförsäkring

Ger ersättning om katten dör eller måste avlivas på grund av en sjukdom eller ett olycksfall. Kan också ge ersättning om katten förlorar sin fortplantningsförmåga.

### TR(FORL)

I kattförsäkring Stor och Stor Plus kan du välja tillägg för tandsjukdomen TR(FORL). Ersättning lämnas med upp till 10 000 kronor av veterinärvårdsbeloppet.

### För dig som är uppfödare – kattkullsförsäkring

Ger dig som föder upp katter ett bra skydd om köparen upptäcker ett dolt fel på en kattunge som du har sålt. Skyddet gäller tills katten blir tre år och tre månader.



## När kan jag teckna min kattförsäkring?

Du kan försäkra din katt tidigast från fyra veckors ålder. Tilläggen Livförsäkring och TR/FORL går att teckna fram till att katten fyller sju år.

## Vanlig händelser när du kan få ersättning – jämför våra kattförsäkringar

Kattförsäkring Bas	
Vi ersätter	Vi ersätter inte
<p>Undersökning, behandling och vård utförd av legitimerad veterinär vid olycksfall eller sjukdom, till exempel: Den medicin och de förband som veterinären använder. Hälsa. Kejsarsnitt. Komplikationer till vaccination och normalkastration. Livmoderinflammation. Urinvägssjukdomar. Öronsjukdomar. Maxersättningen är 30 000 kronor.</p>	<p>Sjukdomar som uppkommer inom 20 dygn från det att försäkringen tecknas. Resor, transporter. Dietfoder eller medicinskt foder, eller annan försäljning, exempelvis krage. Förebyggande behandling. Alternativbehandling/rehabilitering. Läkemedel som veterinären har lämnat eller skrivit ut på recept. Inte heller förbrukningsmaterial. Behandling av tandsjukdomar, bettfel, tandsten, plack eller mjölkttänder. Kastration om det inte är nödvändigt på grund av medicinska indikationer. Navelbräck, kryptorkism, kroksvans. Undersökning, behandling eller operation av näsborrar för raserna Perser och Exotic. Strålbehandling, behandling med cellgifter. Undersökning, behandling eller operation av ledsjukdomar för rasen Scottish Fold. Avlivning, obduktion och kremering. MR-, DT-undersökningar, scintigrafi, plastikoperation, höftledsimplantat, byte av lins vid katarakt. Fler undantag finns.</p>
Kattförsäkring Stor	
Vi ersätter	Vi ersätter inte
<p>Utöver skyddet som redan ingår i Bas: Bettkorrigering i medicinskt syfte. Borttagning av kvarsittande mjölkttänder. MR-, DT-undersökningar eller scintigrafi. Rehabilitering som veterinären remitterat. Utlämnad receptbelagd medicin som veterinären ordinerat. Maxersättningen är 60 000 kronor.</p>	<p>Sjukdomar som uppkommer inom 20 dygn från det att försäkringen tecknas. Resor, transporter. Dietfoder eller medicinskt foder eller annan försäljning, exempelvis krage. Förebyggande behandling. Behandling av tandsjukdomar, tandsten eller plack. Kastration om det inte är nödvändigt på grund av medicinska indikationer. Navelbräck, kryptorkism, kroksvans. Undersökning, behandling eller operation av näsborrar för raserna Perser och Exotic. Strålbehandling, behandling med cellgifter. Undersökning, behandling eller operation av ledsjukdomar för rasen Scottish Fold. Avlivning, obduktion och kremering. Plastikoperation, höftledsimplantat, byte av lins vid katarakt. Fler undantag finns.</p>
Kattförsäkring Stor Plus	
Vi ersätter	Vi ersätter inte
<p>Utöver skyddet som redan ingår i Bas och Stor: Avlivningskostnad, upp till 1 000 kronor vid skada eller sjukdom. Maxersättning 120 000 kronor.</p>	<p>Sjukdomar som uppkommer inom 20 dygn från det att försäkringen tecknas. Resor, transporter. Dietfoder eller medicinskt foder eller annan försäljning, exempelvis krage. Förebyggande behandling. Behandling av tandsjukdomar, tandsten eller plack. Kastration om det inte är nödvändigt på grund av medicinska indikationer. Navelbräck, kryptorkism, kroksvans. Undersökning, behandling eller operation av näsborrar för raserna Perser och Exotic. Strålbehandling, behandling med cellgifter. Undersökning, behandling eller operation av ledsjukdomar för rasen Scottish Fold. Plastikoperation, höftledsimplantat, byte av lins vid katarakt. Fler undantag finns.</p>
<b>Självrisker</b>	<p>En fast valbar del, 2 000 kronor eller 3 500 kronor, plus en valbar rörlig del på 15 eller 25 procent av överskjutande kostnad. Om din katt behandlas flera gånger under en självriskperiod så betalar du efter att den fasta självrisken är dragen bara 15 eller 25 procent av de överskjutande kostnaderna. Om katten skadas av rovdjur eller vildsvin har du ingen självrisk. Den fasta självrisken betalar du en gång per självriskperiod som omfattar 150 dygn räknat från första ersättningsbara kostnad.</p>



## Det här kan du välja till

Livförsäkring	
Vi ersätter	Vi ersätter inte
Om din katt dör eller måste avlivas på grund av en sjukdom eller ett olycksfall. Om din katt förlorar sin avelsförmåga – med vissa åldersbegränsningar.	Sjukdom som uppkommer inom 20 dygn från det att du tecknar försäkringen.
<b>Fakta om livförsäkringen</b>	Försäkringsbeloppet ska motsvara marknadsvärdet på katten. Om katten meriteras kan du höja beloppet, vilket du kan göra fram till katten är sju år. Från sju år trappas beloppet ner med 20 procent per år – och upphör att gälla det år som katten är 13 år.
TR(FORL) – tillägg till kattförsäkring Stor och Stor Plus	
Vi ersätter	Vi ersätter inte
Om din katt drabbas av tandsjukdomen TR(FORL). Maxersättning är 10 000 kronor av veterinärvårdsbeloppet.	Sjukdom som uppkommer inom 20 dygn från det att du tecknar försäkringen.
Kattkullsförsäkring – gäller under tre år för din kattkull	
Vi ersätter	Vi ersätter inte
<b>Livförsäkring</b> Om katten är veterinärbesiktad utan anmärkning och därefter måste avlivas på grund av ett dolt fel. Du kan få ersättning med upp till försäkringsbeloppet som ska motsvara kattens försäljningspris. <b>Veterinärvård</b> Kostnader som uppstår på grund av ett dolt fel.	<b>Livförsäkring</b> Fel som varit kända, eller har upptäckts vid veterinärbesiktningen. Fel som inte påverkar kattens hälsa. <b>Veterinärvård</b> Fel som varit kända, eller har upptäckts vid veterinärbesiktningen. Fel som inte påverkar kattens hälsa.
<b>Fakta om kattkullsförsäkringen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Veterinärvård Bas ingår från teckningsdatum och livförsäkring tidigast från 4 veckors ålder till dess att kattungen levereras, dock som längst till 16 veckors ålder.</li><li>Ett dolt fel är ett fel som inte känts till, eller har kunnat upptäckas vid besiktningen. En sjukdom eller skada som enligt veterinärmedicinsk expertis borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen är inget dolt fel. En sjukdom av ärftlig eller misstänkt ärftlig karaktär som inte har börjat utvecklas före leveransen är, i detta sammanhang, inte heller ett dolt fel.</li></ul>

## Mår din katt inte bra?

Om katten blir allvarligt akut sjuk eller skadad kontaktar du veterinär så snart som möjligt. Om det inte är akut ringer du Djurens vårdguide som kan ge dig råd och avgöra om ni behöver träffa en veterinär.

## Anmäl en skada så här

### Direktreglering av skadan

Under kontorstid så finns möjlighet till direktreglering.

Lämna ditt försäkringsnummer till personalen och be om direktreglering av kostnaderna. Du betalar självriskan direkt till djurkliniken. Vi betalar resten. Om vi inte kan direktreglera skadan, betalar du till djurkliniken. Därefter kan du antingen anmäla skadan på folksam.se, Mina sidor, Folksam mobilapp eller skicka via post till:

Folksam Ömsesidig Sakförsäkring  
Djurskador  
Box 90345  
120 25 Stockholm

### Om din katt dör eller måste avlivas

Skicka skadeanmälan och utlåtande från den behandlande veterinären till Folksam Djurskador.  
Om diagnosen är osäker, begär obduktion och bifoga utlåtandet.



För- och efterköpsinformation som innehåller viktig information om försäkringen. Om något försäkringsskydd är särskilt viktigt för dig, undersök vad försäkringen omfattar.

## Om försäkringen

Försäkringen ger ersättning i många situationer där du råkar ut för oväntade och ovälkomna kostnader om din katt blir sjuk eller skadar sig. Det kan handla om både små och stora skador – från rävska till en omfattande operation. Vi ger svar direkt om skadan kan ersättas och du slipper oftast ligga ute med pengar.

### Var rädd om din katt!

Försäkringen gäller i många situationer, men du måste vara försiktig. Om du inte varit aktsam kan ersättningen sättas ner helt eller delvis.

### Aktsamhetskrav

Några saker gäller alltid för att du ska kunna få full ersättning.

- Du måste förebygga eller begränsa sjukdomar och skador på din katt.
- Du ska behandla katten väl och skydda den mot onödigt lidande och sjukdom.
- Du ska ge katten tillräckligt med foder och vatten och tillräcklig tillsyn.
- Du ska hålla och sköta katten i en god djurmiljö och på ett sätt som är bra för kattens hälsa och ger den möjlighet att bete sig naturligt.
- Du får inte låta katten bli överansträngd.
- Du får inte hålla katten bunden på ett plågsamt sätt eller så att den riskerar att skadas.
- Du ska när katten transporteras, eller lämnas kvar i en bil eller annat slutet utrymme, vidta lämpliga åtgärder för att undvika att katten skadas.
- Om katten är sjuk, skadad eller på annat sätt visar tecken på ohälsa, ska du ge katten nödvändig vård så fort som möjligt, vid behov av veterinär.
- Du ska följa veterinärens anvisningar och rekommendationer om vård och rehabilitering av katten. Du ska även följa den rådgivning du fått av Djurens vårdguide.
- Du måste följa djurskyddslagen och författningar som meddelats med stöd av djurskyddslagen samt andra lagar, förordningar och föreskrifter som har till syfte att förebygga sjukdomar och skador på djur så som Statens Jordbruksverks föreskrifter (SJVFS) och allmänna råd om hållande av hund och katt.

### Om du brutit mot något aktsamhetskrav

Om du bryter mot ett aktsamhetskrav kan vi göra avdrag på ersättningen. Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt. Normalt görs nedsättning med 25 - 50 %. I lindriga fall görs inget avdrag. I allvariga fall kan avdraget bli sådant att du inte får någon ersättning alls.

### Vad gäller försäkringen inte för?

Försäkringen gäller inte för sjukdomar som uppkommit inom 20 dygn efter att försäkringen började gälla. Detta gäller inte när du byter försäkringsbolag eller för en katt som försäkras före 16 veckors ålder om du kan visa veterinärintyg utan anmärkning från köpetillfället (högst fyra veckor gammalt). Skador som beror på ärftligt betingade eller medfödda sjukdomar är undantagna. Det är också sjukdomar, skador eller andra defekter som påbörjats eller uppkommit innan försäkringen trätt i kraft, oavsett när symtomen först visar sig. Försäkringen gäller dock för dolda fel om katten är införsäkrad före 16 veckors ålder och är oavbrutet försäkrad, och kan uppvisa ett veterinärbesiktningssintyg. Besiktningssintyget får inte vara äldre än 30 dygn vid införsäkringsstillfället. Om det i din katts försäkringsbesked står särskilt villkor som innebär undantag för vissa fel (exempelvis defekt, sjukdom eller skada), lämnas inte ersättning för skada på grund av felet, följskadador eller annat fel som har samband med detta.

### Självrisk

I de flesta fall får du själv stå för en del av kostnaden – en självrisk.

### Allmän information

Det här är en sammanfattning av försäkringsvillkoret. Det är de fullständiga försäkringsvillkoren som tillsammans med försäkringsbeskedet utgör avtalet mellan oss. I försäkringen finns vissa begränsningar och så kallade aktsamhetskrav, det vill säga krav på försiktighet. Vissa av dem finns beskrivna i det här häftet, men vi vill göra dig uppmärksam på att det är de fullständiga villkoren som gäller.

### Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller inom Sverige. I EU/EFTA-länder samt Storbritannien gäller försäkringen i högst ett år. Försäkringen gäller för försäkringstagaren som ägare till den katt som anges i försäkringsbeskedet. Försäkringen gäller för både försäkringstagaren och ägaren, om den försäkrade katten köpts enligt avbetalningskontrakt eller disponeras enligt leasingkontrakt, hyrts eller lånats, dock endast i den mån ägaren inte har rätt till skadeersättning genom egen försäkring. Försäkringen omfattar den katt som angivits med registrerings-, id- eller chipnummer eller som på annat sätt identifierats i försäkringsavtalet.

### Försäkringsbelopp och premie

Försäkringen och premien bygger på de uppgifter som du har lämnat oss. Vid premieberäkningen tar vi hänsyn till olika faktorer till exempel kattens ålder, kön, ras och hemvist.

### Anmäl ändrade förhållanden!

Om något förhållande som finns angivet i avtalet mellan dig och oss förändras och detta påverkar risken ska du meddela oss detta så fort du kan. Annars riskerar du att helt eller delvis stå utan försäkringsskydd.

### Försäkringens giltighet

Ditt försäkringsavtal förnyas automatiskt för ett år i taget om det inte sagts upp av dig eller av oss. Vi kan säga upp avtalet om premien inte betalas i rätt tid.

### Ångerrätt

När du tecknar försäkring genom ett distansavtal, exempelvis via nätet eller telefon så har du rätt att ångra köpet inom 14 dagar. Tiden räknas från det att du ingick avtalet, dock tidigast från det att du har fått information och avtalsvillkor. Om du vill använda din ångerrätt kontaktar du Folksam, till exempel via telefon, brev eller genom att chatta med oss på [folksam.se](mailto:folksam.se), Mina sidor eller Folksam mobilapp.

Du kan också använda en ångerblankett som du hittar på [konsumentverket.se](http://konsumentverket.se). Har du redan hunnit betala försäkringen återbetalar vi pengarna inom 30 dagar med ett avdrag för den tid försäkringen har gällt.

### När du tecknar försäkring i Folksam

När du tecknar försäkring i Folksam ger du samtidigt Folksam rätt att ta del av de journaler som finns för din katt.

### I de fall du tecknat din försäkring med en förmedlare.

Förmedlaren är anknuten till Folksam ömsesidig sakförsäkring och distribution sker uteslutande av försäkringsbolagets djurförsäkringar.

Information om förmedlaren kan erhållas skriftligen från Folksam.

Kontakta Folksam Djursupport tel. 0771-575 722 eller mejla [djursupport@folksam.se](mailto:djursupport@folksam.se).

Registrering har skett hos Bolagsverket avseende djurförsäkring. Kontroll av tillstånd kan ske hos Bolagsverket, 851 81 Sundsvall. Tel 0771-670 670, [bolagsverket.se](http://bolagsverket.se).

Folksam ömsesidig sakförsäkring är ansvarig för ren förmögenhetsskada enligt 4 kap 16 § lag om försäkringsdistribution.

Tillsynsmyndighet är Finansinspektionen Box 7821 103 97 Stockholm, [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se). Tel. 08-408 980 00.

Tillsynsmyndighet avseende marknadsföring är Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, [Konsumentverket.se](http://Konsumentverket.se) Tel 0771-42 33 00.

### Behandling av personuppgifter

Folksam värnar om din personliga integritet och vill att du ska känna dig trygg i hur vi hanterar dina uppgifter. När du ingår ett försäkringsavtal med Folksam behandlar vi dina personuppgifter huvudsakligen för att fullgöra våra åtaganden enligt försäkringsavtalet och för att följa de lagar och regler som gäller för vår verksamhet. Vi behandlar även dina uppgifter när vi har ett berättigat intresse att behandla dina personuppgifter till exempel för att tillhandahålla relevant information och marknadsföring till dig och för att utveckla våra produkter och tjänster.

Hur vi behandlar dina personuppgifter beror på vilka produkter du har hos oss. På [folksam.se/personuppgifter](http://folksam.se/personuppgifter) hittar du mer information om hur vi behandlar dina personuppgifter. Där kan du bland annat läsa om vilka personuppgifter vi behandlar, för vilka ändamål vi behandlar personuppgifter, vilka parter vi delar personuppgifter med och hur du utövar dina rättigheter. Du kan även kontakta vår kundservice på 0771-950 950.

### Skaderegistrering

Bolaget använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningssystem (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag eller myndighet som handlägger likartade ersättningsanspråk. Ändamålet med GSR är att till försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag och myndigheter som handlägger likartade ersättningsanspråk tillhandahålla ett underlag för att identifiera oklara försäkringsfall och ersättningsanspråk. Därigenom kan företag och myndigheter motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i oidentifierad eller pseudonymiserad form för statistiska ändamål och analyser på aggregerad nivå.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningssystemet (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se [www.gsr.se](http://www.gsr.se) för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

**För- och efterköpsinformation som innehåller viktig information om försäkringen.**  
Om något försäkringsskydd är särskilt viktigt för dig, undersök vad försäkringen omfattar.

#### **Försäkringsgivare**

Försäkringsgivare är Folksam ömsesidig sakförsäkring.  
Organisationsnummer 502006-1619.  
Postadress: Folksam, 106 60 Stockholm,  
E-post: [folksam@folksam.se](mailto:folksam@folksam.se). Telefon: 0771-950 950. Webb: [folksam.se](http://folksam.se)  
Besöksadress: Bohusgatan 14, Stockholm

Vi lämnar rådgivning för denna produkt och dess avtalsinnehåll.

Folksam har en lönemodell som kan innebära att Folksams anställda, representant eller distributör mottagit fast och/eller rörlig ersättning i samband med ditt köp, eller utökning, av detta försäkringsavtal. Närmare information kan du hitta på [folksam.se](http://folksam.se).

Folksams verksamhet står under tillsyn av Finansinspektionen.

Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm

E-post: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se). Telefon: 08-408 980 00.

Webb: [finansinspektionen.se](http://finansinspektionen.se)

Vår marknadsföring följer svensk lag och står under tillsyn av Konsumentverket.

Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad

E-post: [konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se). Telefon: 0771-42 33 00

Webb: [konsumentverket.se](http://konsumentverket.se)

#### **Vi vill att du ska vara nöjd**

Det är viktigt att det finns en väl fungerande klagomålshantering för att du som kund ska kunna få dina intressen tillgodosedda. En god hantering av klagomål ger oss en möjlighet att fånga upp problem samt att vidta förebyggande åtgärder. Om du vill anmäla ett klagomål så kan du göra det själv på [folksam.se/klagomal](http://folksam.se/klagomal) eller ringa oss på 0771-950 950. Om du inte är nöjd med ett beslut som vi har tagit och vill gå vidare med ditt ärende har du rätt att få det prövat.

#### **Kundombudsmannen Folksam,**

E-post: [kundombudsmannen@folksam.se](mailto:kundombudsmannen@folksam.se). Telefon 0771-65 52 53.

#### **Allmänna reklamationsnämnden,**

Webb: [arn.se](http://arn.se). Telefon: 08-508 860 00.

#### **Tingsrätten**

Webb: [domstol.se](http://domstol.se)


#### **Konsumenternas försäkringsbyrå**

Ger information och kostnadsfria råd men prövar inte enskilda försäkringstvister.

Webb: [konsumenternas.se](http://konsumenternas.se). Telefon 0200-22 58 00.

#### **Kommunal konsumentvägledning**

Finns i många kommuner och ger kostnadsfri hjälp i försäkringsärenden.



**Kom ihåg -  
fullständiga villkor för  
din försäkring hittar du på  
[folksam.se](http://folksam.se), Mina sidor eller  
Folksam mobilapp.**