

För- och efterköpsinformation

Hemförsäkring

Gäller från och med 1 januari 2026

Kom ihåg – fullständiga villkor för din försäkring hittar du på folksam.se eller på Mina sidor.

Folksam

Denna för- och efterköpsinformation innehåller viktig information om försäkringen och sammanfattar på sidorna 3-8 vad försäkringen omfattar men också vilka begränsningar och undantag försäkringen har. Du som kund har rätt att få denna information och det är viktigt att du läser den innan du bestämmer dig.

Försäkringen är märkt med Bra Miljöval, en av världens tuffaste miljömärkningar. Läs mer på folksam.se/bramiljoval

Vilken försäkring behöver du?

Du behöver en försäkring som passar just dina behov. Därför finns vår hemförsäkring i tre olika utföranden. Om du är osäker på vilken försäkring som är rätt för dig, ring oss så hjälper vi dig.

Hemförsäkring Bas

Ett grundskydd som omfattar viktiga skadehändelser som brand, stöld och vattenskada. Dessutom ingår hjälp om du blir utsatt för ID-stöld.

Hemförsäkring Mellan

Samma innehåll som Bas, men utökad med ett otursskydd som ger ersättning vid plötsliga och oförutsedda händelser.

Hemförsäkring Stor

Allt som ingår i Bas och Mellan, men med halverad självrisk. Dessutom ingår ett extra skydd för hemelektronik och ett utökat reseskydd.

Hjälp inför köpet

Om du ska köpa försäkring kan du vända dig till Konsumenternas försäkringsbyrå, Konsumentverket eller konsumentvägledarna i din kommun. De ger dig opartiska råd och vägledning helt utan kostnad.

Konsumenternas försäkringsbyrå
webb konsumenternas.se eller telefon 0200-22 58 00

Konsumentverket
webb konsumentverket.se

Dina rabatter

Du kan få rabatt på din hemförsäkring om du hjälper till att förebygga skador genom att ha en godkänd säkerhetsdörr eller gallergrind, eller när du har ett godkänt larm kopplat till larmcentral.

Kontakta oss

Ta kontakt med oss med jämna mellanrum. Ditt försäkringsbehov förändras och du ska alltid ha rätt försäkringar. Varken för många eller för få. Om något skydd är särskilt viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av försäkringen. Vi hjälper dig gärna.

Ring 0771-950 950 eller webb folksam.se

Viktiga telefonnummer

Om olyckan är framme är det viktigt att du tar kontakt med oss så fort som möjligt. Det gäller både hemma och utomlands. Om du har polisanmält skadan kan vi behöva en kopia av anmälan.

Skadeanmälan 0771-950 950
Hit ringer du för att anmäla en skada under kontorstid. Du kan också anmäla skador på folksam.se.

Folksam Jour
Inom Sverige 0771-450 000
Utanför Sverige +46 771 450 000
Hit ringer du på kvällar och helger.

SOS International +46 8 13 60 60
Om olyckan är framme när du är utomlands, kan du få hjälp med att hitta kvalitetssäkrad vård och hjälp med betalning och hemresa. Utanför Norden behöver du få kostnader för operation eller annan omfattande vård godkända av oss eller SOS International innan du påbörjar behandling.

Läs mer

Det här är en kortfattad sammanfattning av villkoren och de ersättningar du kan få från din försäkring. De fullständiga villkoren som gäller från och med 1 januari 2026 kan du hitta på folksam.se och på Mina sidor eller få från vår kundservice.

Hemförsäkring Bas – grundskydd för dig och dina saker

Brand

Vi ersätter	Vi ersätter inte
Skador som beror på att hela eller delar av hemmet skadas vid en brand, blixtnedslag eller att något exploderat. Extra kostnader som du får om bostaden inte kan användas när den repareras.	Om skadan inträffat genom ett sprängningsarbete. Skador av sot från levande ljus.

Läckage

Vi ersätter	Vi ersätter inte
Skador på saker som beror på läckage från badrum. Skador på saker som uppstår om akvariet går sönder och läcker vatten. Extra kostnader som uppstår om bostaden inte kan användas när den repareras.	Skador på det föremål som läckt.

Inbrott

Vi ersätter	Vi ersätter inte
Saker som stjäls vid ett inbrott i hemmet, bilen eller från en annan låst plats.	Det finns begränsningar för när och hur mycket du kan få i ersättning för stöldbegärlig egendom som smycken, pengar och frimärken.

Rån och stöld

Vi ersätter	Vi ersätter inte
Om du blir bestulen på saker som du har med dig utanför bostaden. Om du blir rånad – sakerna du blir av med och i vissa fall kan du få överfallsersättning. Du kan få ersättning för stöldbegärlig egendom som du bär med dig – om någon rycker till sig egendomen och du omedelbart uppfattar stölden.	Stöldbegärlig egendom, värdehandlingar, frimärken samt mynt och sedlar - om egendomen förvaras i lokal eller skåp i lokal.

Väder och natur

Vi ersätter	Vi ersätter inte
Skador på saker i hemmet vid storm, hagel, snötryck, översvämning. Skador som uppstår om ett vilt djur tar sig in i hemmet.	Skador av insekter, råttor, möss eller andra smågnagare.

Annat som kan hända

Om hushållsmaskiner går sönder

Vi ersätter	Vi ersätter inte
Om disk- eller tvättmaskin som du själv äger går sönder. Du kan också få ersättning för mat i frysen och tvätt som har skadats.	–

Rättsskyddförsäkring

Vi ersätter	Vi ersätter inte
Ombuds- och rättegångskostnader om du hamnar i tvist. Tvisten ska kunna prövas av allmän domstol som ett tvistemål. Ersättning lämnas för skälig tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm som regeringen bestämt för rättshjälpsområdet. Du kan få rättsskydd om försäkringen gäller när tvisten uppkommer och om den då gällt oavbrutet i minst två år. Om du inte haft försäkring i två år kan du ändå få rättsskydd om de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket inträffar när försäkringen gäller och om du har försäkring hos oss när tvisten uppkommer. Självrisken är 20 procent av kostnaden, men lägst 1 800 kronor.	Om tvisten har samband med ditt arbete, näringsverksamhet som du bedriver eller annat som du gör som ger dig ekonomisk ersättning över ett prisbasbelopp per år. Inte heller om den gäller uppsåtliga brott som du begått eller misstänks ha begått, eller för tvist med tidigare make, maka, registrerad partner eller sambo. Försäkringen gäller dock för tvist om vårdnad, umgänge och barns boende om tvisten uppkommer tidigast ett år efter det att ansökan som ledde till skilsmässa gjordes eller ett år efter det att sammanboendet upphörde. Om värdet av vad som yrkas i tvisten inte överstiger ett halvt prisbasbelopp, så kallade småmål. Tvist med Folksam om försäkringsavtalet omfattas dock. Tvister angående arv innan talan har väckts, gällande till exempel frågor om bodelning, testamente, arvskifte och kränkning av laglott.

Ansvarsförsäkring

Vi ersätter	Vi ersätter inte
Om du som privatperson krävs på skadestånd för att du skadat en person eller någon annans egendom. Vi utreder om du är skadeståndsskyldig och förhandlar med den som kräver skadestånd. Blir det rättegång företräder vi dig och betalar rättegångskostnaderna och om du blir skadeståndsskyldig betalar vi ditt skadestånd. Högsta ersättning är 5 miljoner kronor. Beloppet gäller per skada och avser den totala ersättningen för skadestånds- och rättegångskostnader oavsett om skadan är en person- eller egendomsskada. Självrisken är 1 800 kr. Har du Hemförsäkring Stor är självrisken 900 kr.	Skadeståndskrav: - som har samband med ditt arbete eller näringsverksamhet som du bedriver - som har samband med annat som du gör som ger dig ekonomisk ersättning över ett prisbasbelopp per år - som du får som ägare, förare eller brukare av en båt eller en bil - för skador på något som du hyr, lånar eller tar hand om. Försäkringen gäller dock för vissa skador på hyrd eller lånad bostad - för skador på egendom som skadas när du förvarat, transporterat, reparerat, bearbetat egendomen eller när du utfört eller hjälpt till med ett arbete eller en tjänst som kräver särskild sakkunskap - för skador som orsakats med vilja - från någon som själv omfattas av samma försäkring.

Annat som kan hända, fortsättning

Om någon i familjen utsätts för överfall

Vi ersätter	Vi ersätter inte
Vi betalar ut ersättning för vissa överfall – exempelvis misshandel och sexualbrott – både för händelsen och funktionsnedsättning som händelsen orsakat. Du kan få ersättning för behandling om tänderna skadas. Om du på grund av fysiskt våld i nära relation tvingas lämna ditt hem för att söka skydd från gärningspersonen kan vi lämna ersättning för de merkostnader som uppstår med upp till 15 000 kronor per månad i högst tre månader från skadedagen, utan självrisk. Självrisken i överfallsskyddet är 1 800 kronor. Har du Hemförsäkring Stor är självrisken 0 kronor.	Om du skadas i samband med ditt arbete, näringsverksamhet som du bedriver eller annat som du gör som ger dig ekonomisk ersättning över ett prisbasbelopp per år.

Kristerapi

Vi ersätter	Vi ersätter inte
Om du drabbas av psykisk ohälsa efter en skada som vi ersätter får du upp till tio behandlingar hos en psykolog. Du behöver påbörja kristerapin inom ett år och avsluta den inom tre år från skadetillfället.	–

ID-stöld

Vi ersätter	Vi ersätter inte
Vi hjälper dig att bestrida krav om någon utomstående använder din identitet för att begå bedrägeri eller någon annan kriminell handling, som att låna pengar eller teckna abonnemang. Vi ger dig tillgång till telefonsupport dygnet runt och du får hjälp med nödvändiga och skäliga kostnader för juridisk assistans med upp till 100 000 kronor. Skyddet gäller utan självrisk.	En ID-stöld som har med ditt jobb att göra eller som är utförd av någon som försäkringen gäller för. Om du har Hemförsäkring Bas eller Mellan ersätter vi inte heller ekonomisk förlust, alltså betalningskrav som vi eventuellt inte lyckats bestrida.

Reseskydd

Vi ersätter	Vi ersätter inte
Din hemförsäkring gäller även när du är ute och reser, under resans första 45 dagar, räknat från avresedagen från hemorten i Sverige. Om någon i familjen blir akut sjuk eller råkar ut för ett olycksfall betalar vi kostnader för läkare, sjukhusvård, mediciner och andra skäliga kostnader i upp till 60 dagar vid sjukdom och upp till tre år vid olycksfall. Vi ersätter även outnyttjad resekostnad, extrakostnader för logi och om bagaget försenats på utresan. Vi står även för kostnaderna för att ta er hem från ett katastrofområde. Skyddet för dina saker följer med dig på resan med samma innehåll som när du är hemma. Se hur försäkringen gäller under respektive rubrik, exempelvis Rån och stöld.	Skador som beror på sjukdom eller vårdbehov som du redan hade när resan började eller som du sökt läkare för under de tre senaste månaderna före avresan. Inte heller kostnader som du kan få ersättning för från annat håll, exempelvis Försäkringskassan eller ditt resebolag. Skador i samband med bergsexpedition på högre höjd än 5 000 meter över havet. Reseskyddet gäller för dig som privatperson och inte under tjänsteresa. Reseskyddet gäller inte för resor till land eller område dit Utrikesdepartementet (UD) avråder från att resa.

Om saker skadas när du är på väg

Vi ersätter	Vi ersätter inte
Om familjens saker skadas vid en bilolycka. Vi ersätter även om ni checkar in bagage på flyget eller lämnar in för förvaring och bagaget skadas – men bara om ni packat väl och sett till att ingen vätska kan läcka ut.	–

Hemförsäkring Mellan – utökat skydd

Samma innehåll som Bas men utökad med ett otursskydd – Allrisk – som ger ersättning vid plötsliga och oförutsedda händelser.

Hemförsäkring Mellan

Vi ersätter	Vi ersätter inte
Allrisk Om du skadar eller förlorar en sak på grund av en plötslig och oförutsedd händelse – om du exempelvis spiller kaffe i datorn eller tappar kameran i marken. Ersättning upp till 40 000 kronor. **Dessutom – för dig som fyllt 65 år** Ingen självrisk på egendomsskador vid rån och överfall. Ersättning av förlorade kontanter upp till 3 000 kronor. Ersättning för låsbyte med upp till 3 000 kronor om du förlorar nyckeln genom en plötslig och oförutsedd händelse. En förutsättning är att det är sannolikt att det går att spåra vart nyckeln går.	Stöld av stöldbegärlig egendom ur garage, uthus, källar- eller vindsförråd i flerfamiljshus. På resa – om du checkar in stöldbegärliga saker, kontanter och värdehandlingar och de blir stulna. Med stöldbegärlig egendom avses till exempel kamera och smycken. Skador som orsakas av husdjur, insekter, råttor, möss eller andra smågnagare. Med husdjur menar vi djur som inte är vilda.

Hemförsäkring Stor – vårt bästa skydd

Allt som ingår i Bas och Mellan. Dessutom halverad självrisk, extra skydd för hemelektronik samt tillägget Resklar.

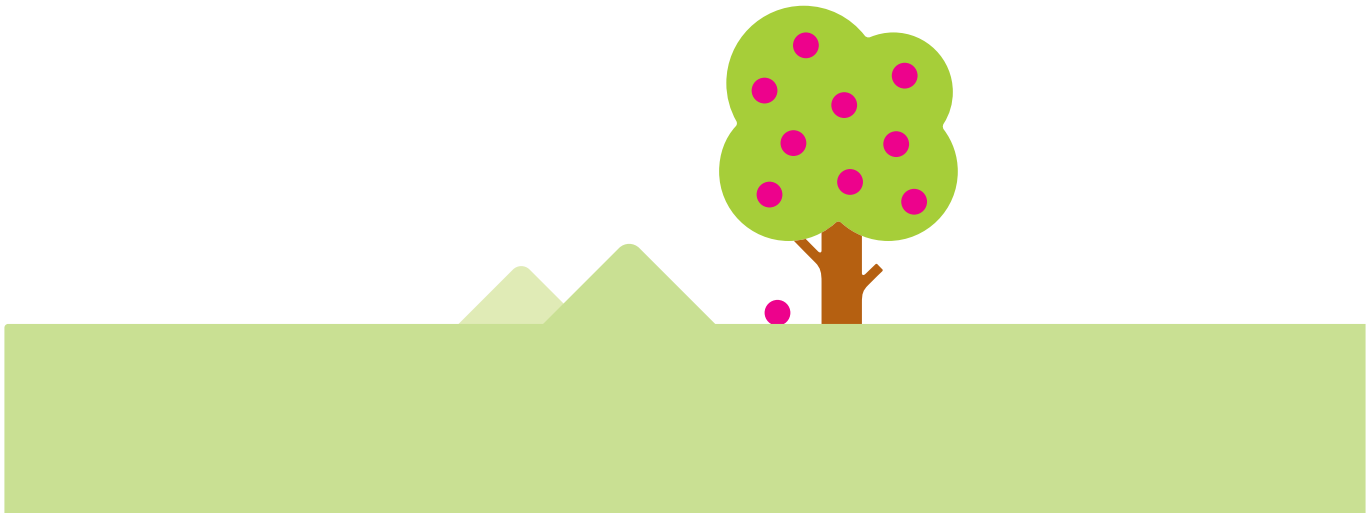
Hemförsäkring Stor	
Vi ersätter	**Vi ersätter inte**
Ersättning för låsbyte med upp till 3 000 kronor om du förlorar nyckeln genom en plötslig och oförutsedd händelse. En förutsättning är att det är sannolikt att det går att spåra vart nyckeln går. Halva självrisken, du betalar 900 kronor. Överfallsskyddet gäller dock utan självrisk. Du slipper åldersavdrag för hemelektronik som är yngre än fyra år. Om du, trots den hjälp du fått genom ID-stöld, fortfarande har en kvarstående ekonomisk skuld kan du få upp till 100 000 kronor i ersättning. Uthyrningsskydd som förstärker ditt försäkringsskydd när du tillfälligt hyr eller lånar ut din hyreslägenhet eller dina saker. Detta innebär bland annat att vi ersätter uppsåtliga skador som hyres- eller låntagaren orsakar. **Allrisk Extra** Om du skadar eller förlorar en sak på grund av en plötslig och oförutsedd händelse. Vi ersätter upp till 80 000 kronor – kontanter upp till 3 000 kronor.	Inget åldersavdrag för hemelektronik som är yngre än fyra år gäller inte för kamera, mobil, bärbar musikspelare eller hörlurar. Det gäller inte heller för egendom som du hyr eller lånar. Stöld av stöldbegärlig egendom ur garage, uthus, källar- eller vindsförråd i flerfamiljshus. På resa – om du checkar in stöldbegärliga saker som blir stulna. Skador som orsakas av husdjur, insekter, råttor, möss eller andra smågnagare. Med husdjur menar vi djur som inte är vilda.

Resklar	
Vi ersätter	**Vi ersätter inte**
Om du behöver avbeställa eller avbryta resan på grund av sjukdom eller olycksfall. Vi betalar de kostnader som du inte får ersatt av reseföretaget. Om du ska åka på en aktivitetsresa och på grund av akut sjukdom eller olycksfall inte kan utöva resans avsedda aktivitet, exempelvis skidåkning eller golfspel. Biljettkostnaden om du på grund av akut sjukdom eller olycksfall inte kan gå på ett evenemang, exempelvis en konsert. Självrisken om en bil som du har hyrt på resa skadas, upp till 10 000 kronor. Om ett allmänt färdmedel som du ska resa med eller reser med blir försenat och anländer för sent till resmålet. Om du inte kan använda en skid-, golf- eller dykutrustning som du har med på resan på grund av försening, stöld eller skadegörelse. Ersättning för att hyra en likvärdig utrustning. Om du har din hund, katt eller häst försäkrad hos oss och måste avbeställa eller avbryta en resa, för att ta djuret till veterinär på grund av olycksfall, akut sjukdom eller dödsfall, betalar vi de kostnader som reseföretaget inte ersätter.	Skador som uppstår inom 14 dagar från att Resklar börjar gälla. Kostnader som kan ersättas från resebyrå eller researrangör. Resklar gäller inte för resor till land eller område dit Utrikesdepartementet (UD) avråder från att resa.

Vård utomlands?

När du behöver hjälp att hitta kvalitetssäkrad vård vid enklare sjukdomar eller skador kan du använda tjänsten Hitta sjukvård utomlands på:

folksam.se/vardutomlands



Tilläggsförsäkringar

Med en tilläggsförsäkring kan du få ersättning för sådant som inte ingår i hemförsäkringen.

Resklar – ingår i Hemförsäkring Stor	
Vi ersätter	**Vi ersätter inte**
Ännu bättre skydd på resan. Du får bland annat avbeställningsskydd och möjlighet till ersättningsresa om någon i resesällskapet blir sjuk före eller under resan. Läs mer om vad som ingår under Hemförsäkring Stor.	–
Småbåt	
Vi ersätter	**Aktsamhetskrav**
Sjöskada, brand, uppläggnings- och transportskada, stöld och skadegörelse. Innehåller ansvars- och rättsskyddsförsäkring. Du kan välja ett försäkringsbelopp upp till 100 000 kronor.	När du har båten i hemmahamnen måste du ha låst fast den med kätting eller liknande som vi godkänt. En utombordare ska vara fastlåst. Du får inte vanvårda båten.
Golf	
Vi ersätter	**Vi ersätter inte**
Om din golfutrustning plötsligt skadas eller förloras. Saker som du har med dig när du spelar ersätts upp till 30 000 kronor. Du kan också få max 2 000 kronor för stöldbegärlig egendom, och max 1 000 kronor för pengar och värdehandlingar. Gör du hole in one får du 2 000 kronor om slaget görs under en runda med minst nio hål och scorekort undertecknas av dina medspelare.	–
Värdesaker	
Vi ersätter	**Vi ersätter inte**
För enstaka värdesaker – till exempel ett dyrbart smycke eller ett musikinstrument som du har med dig utanför bostaden. Vi ersätter om föremålet skadas eller förloras.	Självförstörelse och slitage.
Elrullstol	
Vi ersätter	**Aktsamhetskrav**
Försäkringen gäller inom Norden och på resa i hela världen under de första 45 dagarna. Vi ersätter skador som orsakas av brand och stöld samt vagn- och personskador. Räddning av Folksam Jour dygnet runt ingår. För olika skador gäller olika självrisker.	Ersättningen kan minskas eller utebli om kablar och komponenter inte är fackmässigt monterade eller om du inte har låst eller förvarat rullstolen på ett betryggande sätt.
Skog	
Vi ersätter	**Aktsamhetskrav**
Brand, explosion, blixtnedslag, snöbrott samt svamp- och insektsangrepp på plantskog.	Du får inte anlägga öppen eld när det råder eldningsförbud.

Bor du i villa eller bostadsrätt?

Bor du i egen villa eller radhus behöver du en villaförsäkring för byggnaden och tomten, utöver hemförsäkringen.
Bor du i bostadsrätt behöver du en bostadsrättsförsäkring för bostadsrättens fasta inredning, utöver hemförsäkringen.



Om försäkringen

Din försäkring ger ersättning i många situationer där du och din familj råkar ut för oväntade och ovälkomna kostnader. Det kan handla om både små och stora förluster – från ett inbrott i garaget till att hemmet brinner upp. Hemförsäkringen ger också en extra trygghet när ni är ute på resa. Ni kan få ersättning om ni förlorar bagage eller blir bestulna. Om någon blir skadad eller plötsligt sjuk kan ni få hjälp att hitta akut vård och att ta er hem. Dessutom ingår hjälp vid ID-stöld, rättsskydd och en ansvarsförsäkring.

Vem gäller försäkringen för?
Alla som är bosatta och folkbokförda på adressen och har gemensamt hushåll – både vuxna och barn. När vi skriver du, ni och familjen syftar vi på det gemensamma hushållet.

När och var gäller försäkringen?
Inom Norden. I hela världen de första 45 dagarna ni är på resa. Reseskyddet gäller inte i land eller område dit Utrikesdepartementet (UD) avråder från att resa.

Vad är försäkrat?
Du kan få ersättning för att reparera eller köpa motsvarande saker som skadats eller försvunnit förutsatt att det är din privata egendom. Det kan röra sig om allt från möbler och kläder till mobiltelefoner eller cyklar. Vissa saker ingår inte, till exempel bilar och båtar.

Aktsamhetskrav
För att du ska få full ersättning måste du vara försiktig. Annars kan du helt eller delvis förlora din rätt till ersättning.

- Dörrar och fönster ska vara låsta, både hemma och på till exempel hotell.
- Lämna inte nycklar gömda vid hemmet och märk inte nycklarna.
- Vapen ska förvaras inlåsta i ett godkänt vapenskåp.
- Din cykel ska vara låst med ett lås som är godkänt av SSF Stöldskyddsföreningen.
- Lämna inte stöldbegärlig egendom i bilen.
- Du ska vidta åtgärder för att förhindra brand, exempelvis inte röka i sängen.
- Du ska inte delta i brottsliga aktiviteter.

Skada som annan ansvarar för
Försäkringen gäller inte i vissa fall för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande utfästelse. De fall som kan bli aktuella är då annan ansvarar enligt konsumentköp- eller konsumenttjänstlagen, ellagen eller Montrealkonventionen och gäller de ersättningspunkter som avser hushållsmaskinskador med mera, allrisk, allrisk extra samt transport- och trafikskador.

Allmän information
Det är de fullständiga försäkringsvillkoren tillsammans med försäkringsbeskedet som utgör avtalet mellan oss. I försäkringen finns vissa begränsningar och så kallade aktsamhetskrav, det vill säga krav på försiktighet. Vissa av dem finns beskrivna i det här häftet, men vi vill göra dig uppmärksam på att det är de fullständiga villkoren som gäller. Försäkringen och premien bygger på uppgifter som du har lämnat till oss. Vad du betalar för premie beror bland annat på var i landet du bor och din ålder. Försäkringsbeloppet för personligt lösöre är 1,5 miljoner. Har du behov av ett högre försäkringsbelopp så kan du välja det.

Försäkringens giltighet
Ditt försäkringsavtal förnyas automatiskt för ett år i taget om det inte sagts upp av dig eller av oss. Under försäkringstiden kan du säga upp avtalet bland annat vid skada eller om behovet upphört, till exempel om du flyttat. Vi kan säga upp avtalet om premien inte betalas i rätt tid.

Ångerrätt
När du tecknar försäkring genom ett distansavtal, exempelvis via nätet eller telefon så har du rätt att ångra köpet inom 14 dagar. Tiden räknas från det att du ingick avtalet, dock tidigast från det att du har fått information och avtalsvillkor. Om du vill använda din ångerrätt kontaktar du Folksam, genom antingen telefon, brev eller genom att chatta med oss på folksam.se, Mina sidor eller Folksam mobilapp. Du kan också använda en ångerblankett som du hittar på konsumentverket.se. Har du redan hunnit betala försäkringen återbetalar vi pengarna inom 30 dagar med ett avdrag för den tid försäkringen har gällt.

Behandling av personuppgifter
Folksam värnar om din personliga integritet och vill att du ska känna dig trygg i hur vi hanterar dina uppgifter. När du ingår ett försäkringsavtal med Folksam behandlar vi dina personuppgifter huvudsakligen för att fullgöra våra åtaganden enligt försäkringsavtalet och för att följa de lagar och regler som gäller för vår verksamhet. Vi behandlar även dina uppgifter när vi har ett berättigat intresse att behandla dina personuppgifter, till exempel för att tillhandahålla relevant information och marknadsföring till dig och för att utveckla våra produkter och tjänster.

Hur vi behandlar dina personuppgifter beror på vilka produkter du har hos oss.

På folksam.se/personuppgifter hittar du mer information om hur vi behandlar dina personuppgifter. Där kan du bland annat läsa om vilka personuppgifter vi behandlar, för vilka ändamål vi behandlar personuppgifter, vilka parter vi delar personuppgifter med och hur du utövar dina rättigheter. Du kan även kontakta vår kundservice på 0771-950 950.

Skaderegistrering
Bolaget använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag eller myndighet som handlägger likartade ersättningsanspråk. Ändamålet med GSR är att till försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag och myndigheter som handlägger likartade ersättningsanspråk tillhandahålla ett underlag för att identifiera oklara försäkringsfall och ersättningsanspråk. Därigenom kan företag och myndigheter motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad eller pseudonymiserad form för statistiska ändamål och analyser på aggregerad nivå. Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Med samma syfte kan vi även lämna uppgifter till Larmtjänst AB, en branschgemensam organisation som arbetar för att bekämpa försäkringsrelaterad brottslighet.

Enligt detta villkor har Folksam rätt att registrera anmälda skador i GSR och lämna uppgifter till Larmtjänst AB.

Försäkringsgivare
Försäkringsgivare är Folksam ömsesidig sakförsäkring,
Organisationsnummer 502006-1619,
Postadress: Folksam, 106 60 Stockholm,
E-post: folksam@folksam.se. Telefon: 0771-950 950. Webb: folksam.se
Besöksadress: Bohusgatan 14, Stockholm.

Vi lämnar rådgivning för denna produkt och dess avtalsinnehåll.

Folksam har en lönemodell som kan innebära att Folksams anställde mottagit fast och/eller rörlig ersättning i samband med ditt köp, eller utökning, av detta försäkringsavtal. Närmare information kan du hitta på folksam.se

Folksams verksamhet står under tillsyn av Finansinspektionen.
Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm
E-post: finansinspektionen@fi.se. Telefon: 08-408 980 00.
Webb: finansinspektionen.se

Vår marknadsföring följer svensk lag och står under tillsyn av Konsumentverket.
Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad
E-post:konsumentverket@konsumentverket.se. Telefon: 0771-42 33 00
Webb: konsumentverket.se

Vi vill att du ska vara nöjd
Det är viktigt att det finns en väl fungerande klagomålshantering för att du som kund ska kunna få dina intressen tillgodosedda. En god hantering av klagomål ger oss en möjlighet att fånga upp problem samt att vidta förebyggande åtgärder. Om du vill anmäla ett klagomål så kan du göra det själv på folksam.se/klagomal eller ringa oss på 0771-950 950.
Om du inte är nöjd med ett beslut som vi har tagit och vill gå vidare med ditt ärende har du rätt att få det prövat.

Kundombudsmannen Folksam,
Kostnadsfri omprövning.
Digitalt formulär: folksam.se/kundombudsmannen.
Telefon 0771-65 52 53.

Allmänna reklamationsnämnden,
Prövning av tvister.
Webb:arn.se. Telefon: 08-508 860 00.

Tingsrätten
Webb: domstol.se

Konsumenternas försäkringsbyrå
Ger information och kostnadsfria råd men prövar inte enskilda försäkringstvister.
Webb: konsumenternas.se. Telefon 0200-22 58 00.

Kommunal konsumentvägledning
Finns i många kommuner och ger kostnadsfri hjälp i försäkringsärenden.

Värdering och ersättning
Om du drabbats av en skada så ersätter vi din ekonomiska förlust. Även om vi förstår att en älskad ägodel kan vara värd mycket mer än vad det skulle kosta att köpa motsvarande sak i samma skick så kan vi aldrig kompensera det. I försäkringsvillkoren kan du se vilka principer och tabeller vi använder när vi avgör hur mycket ersättning du ska få. Vi avgör om skadan ska ersättas kontant, repareras eller ersättas med motsvarande egendom. Vi har också rätt att bestämma var du ska köpa egendomen eller vem som ska utföra reparationen. Vi betalar inte ersättning för eventuell värdeminskning efter reparation.

Värdering av skador
Vi utgår från vad det kostar att reparera eller köpa en likvärdig sak i samma skick som saken var när den skadades. Försäkringsbeloppet avgör hur mycket du kan få som mest. För vissa saker har vi ett tak för hur mycket du kan få.

Högsta ersättningsbelopp	
Egendom på annan plats än i bostaden - Hemförsäkring Bas - Hemförsäkring Mellan och Stor	 40 000 80 000
Smycken, föremål av ädel metall utom mynt, äkta eller odlade pärlor samt äkta ädelstenar	250 000
Cykel, stulen på annan plats än i bostaden eller dess biutrymmen, oavsett antal cyklar	20 000
Mynt och sedlar inklusive mynt av ädel metall	4 000
Mynt och sedlar på resa med flera medförsäkrade	6 000
Värdehandlingar, frimärken, manuskript och ritningar	10 000
Brygga och uthus på annans mark	60 000
Inglasad balkong och altan	60 000
Ansvarsförsäkring	5 000 000
Rättsskyddsförsäkring - varav utrednings- och vittneskostnader	300 000 40 000
Överfallsskydd	1 000 000
ID-stöld - Juridisk assistans	 100 000

Självrisker
När en skada inträffat får du oftaststå för en del av kostnaden själv – en så kallad självrisk.

- Grundsjälvrisk är 1 800 kronor.
  Om du har Hemförsäkring Stor är grundsjälvrisken 900 kronor.
- För Golfförsäkringen är självrisken 300 kronor.
- Rättsskydd gäller med självrisk på 20 procent av kostnaden, som lägst 1 800 kronor.
- ID-stöld gäller utan självrisk.
- Du betalar ingen självrisk vid inbrott i hemmet om du har använt ett larm som är godkänt av oss.

Kom ihåg - fullständiga villkor för din försäkring hittar du på folksam.se eller på Mina sidor

S10182 26-01