

För- och efterköpsinformation

Fritidshusförsäkring

Gäller från och med 1 januari 2026

Kom ihåg – fullständiga villkor för din försäkring hittar du på folksam.se eller på Mina sidor.

Folksam

Denna för- och efterköpsinformation innehåller viktig information om försäkringen och sammanfattar på sidorna 3-7 vad försäkringen omfattar men också vilka begränsningar och undantag försäkringen har. Du som kund har rätt att få denna information och det är viktigt att du läser den innan du bestämmer dig.

Vilken försäkring behöver du?

Försäkringen är märkt med Bra Miljöval, en av världens tuffaste miljömärkningar. Läs mer på folksam.se/bramiljoval

Du behöver en försäkring som passar just dina behov.
Därför finns vår fritidshusförsäkring i två olika utföranden. Om du är osäker på vilken försäkring som är rätt för dig, ring oss så hjälper vi dig.

Fritidshusförsäkring Bas

Ett grundskydd för huset och tomten som omfattar viktiga skadehändelser som brand, inbrott och vattenskada.

Fritidshusförsäkring Stor

Samma innehåll som Bas, men utökad med ett otursskydd som ger ersättning vid plötsliga och oförutsedda händelser. Dessutom ingår också bland annat nyvärdesskydd för hushållsmaskiner.

Hjälp inför köpet

Om du ska köpa försäkring kan du vända dig till Konsumenternas försäkringsbyrå, Konsumentverket eller konsumentvägledarna i din kommun. De ger dig opartiska råd och vägledning helt utan kostnad.

Konsumenternas försäkringsbyrå
webb konsumenternas.se eller telefon 0200-22 58 00

Konsumentverket
webb konsumentverket.se

Dina rabatter

Du kan få rabatt på din fritidshusförsäkring om du hjälper till att förebygga skador genom att ha ett godkänt larm kopplat till larmcentral eller ett godkänt vattenlås och underlägg till vitvaror och diskbänk.

Genom att välja en högre självrisk på byggnadsdelen i försringen kan du sänka priset på din försäkring.

Kontakta oss

Ta kontakt med oss med jämna mellanrum. Ditt försäkringsbehov förändras och du ska alltid ha rätt försäkringar. Varken för många eller för få. Om något skydd är särskilt viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av försäkringen. Vi hjälper dig gärna.

Ring 0771-950 950

Viktiga telefonnummer

Om olyckan är framme är det viktigt att du tar kontakt med oss så fort som möjligt.
Det gäller både hemma och utomlands.

Skadeanmälan 0771-950 950
Hit ringer du för att anmäla en skada under kontorstid.
Du kan också anmäla skador på folksam.se.

Folksam Jour
Inom Sverige 0771-450 000
Utanför Sverige +46 771 450 000
Hit ringer du på kvällar och helger.

Läs mer

Det här är en kortfattad sammanfattning av villkoren och de ersättningar du kan få från din försäkring. De fullständiga villkoren som gäller från och med 1 januari 2026 kan du hitta på folksam.se och på Mina sidor eller få från vår kundservice.

Fritidshusförsäkring Bas – grundskydd för huset och tomten

Brand

Vi ersätter	Vi ersätter inte
Skador som beror på att hela eller delar av hemmet skadas vid en brand, blixtnedslag eller att något exploderat. Extra kostnader som du får om fritidshuset inte kan användas när det repareras.	Om skadan inträffat genom ett sprängningsarbete. Skador av sot från levande ljus.

Läckage

Vi ersätter	Vi ersätter inte
Läckage från badrum och från värme, vatten eller avloppsledning. Skador som uppstår om akvariet går sönder och läcker vatten. Extra kostnader som uppstår om fritidshuset inte kan användas när det repareras.	Skador på den anordning som läckt. Skador på byggnaden som har uppstått under längre tid, exempelvis röta, svamp eller rost. Skador på huset från läckor på ventilationskanal, stuprör, tak, takränna, eller liknande.

Skadegörelse

Vi ersätter	Vi ersätter inte
Skador på glasrutor i fönster, dörrar, inglasad balkong eller altan. Skadegörelse på hus eller på tomtmark. Reparationskostnader för skador på hus eller tomt.	Skador på växthus, andra inglasade byggnader eller drivbänkar.

Storm och hagel

Vi ersätter	Vi ersätter inte
Skador på huset som orsakas av storm eller hagel.	Puts, revetering eller skorstensbeklädnad om det inte är ett träd eller liknande som fallit och orsakat skadan. Skador på båthus, sjöbodar, badhytter, fristående carportar, växthus, andra inglasade byggnader eller tält. Skador på tomtmark. Skador från hagel på växthus, andra inglasade byggnader eller tält.

Snötryck

Vi ersätter	Vi ersätter inte
Skada på huset som orsakas av snötryck.	Om taket är byggt på ett sätt som inte stämmer överens med de regler och normer som gällde när det byggdes eller renoverades. Om skadan beror på ingrepp i bärande stomme eller angrepp av röta eller skadeinsekter. Skador på altantak, balkongtak, verandatak eller liknande.

Översvämning

Vi ersätter	Vi ersätter inte
Skador på huset som orsakas av översvämning då vatten strömmar in i huset genom till exempel ventil eller avlopp.	Skador på båthus, sjöbodar, badhytter, växthus, andra inglasade byggnader eller tält. Skador på tomtmark.

Hushållsmaskiner och installationer

Vi ersätter	Vi ersätter inte
Skador på hushållsmaskiner eller installationer - till exempel diskmaskinen, kylen och frysen.	Skada på ytskikt inklusive tätskikt. Skada på elslingor i våtrumsgolv. Skada orsakad av rost eller frätning på installation som är äldre än 15 år. Skönhetsfel på hushållsmaskiner.

Skadedjur

Vi ersätter	Vi ersätter inte
Genom vårt samarbete med Anticimex: Vid angrepp av skadedjur ingår hjälp att sanera. Om träskadeinsekter skadar virket i huset reparerar vi de delar vars bärighet äventyras.	Sanering av kläder, livsmedel eller saker som du använder yrkesmässigt. Upptagning av till exempel golv och väggar vid sanering av skadedjursangrepp. Reparation av ekonomibyggnader eller uthus vid lantgård. Angrepp på byggnad där virket är rötskadat. Reparation av skador orsakade av andra skadedjur än träskadeinsekter och reparation av skador på delar av huset vars bärighet inte äventyras.

Annat som kan hända

Rättsskyddförsäkring

Vi ersätter	Vi ersätter inte
Ombuds- och rättegångskostnader om du som fastighetsägare hamnar i tvist. Tvisten ska kunna prövas av allmän domstol som ett tvistemål. Ersättning lämnas för skälig tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm som regeringen bestämt för rättshjälpsområdet. Du kan få rättsskydd om försäkringen gäller när tvisten uppkommer och om den då gällt oavbrutet i minst två år. Om du inte haft försäkring i två år kan du ändå få rättsskydd om de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket inträffar när försäkringen gäller och om du har försäkring hos oss när tvisten uppkommer. Det innebär att du behöver teckna försäkringen direkt i samband med att du köper villan för att du ska kunna få rättsskydd för tvister som handlar om köpet. Självrisken är 20 procent av kostnaden, men lägst 1 800 kronor.	Om tvisten har samband med ditt arbete, näringsverksamhet som du bedriver eller annat som du gör som ger dig ekonomisk ersättning över ett prisbasbelopp per år. Inte heller om den gäller uppsåtliga brott som du begått eller misstänks ha begått, eller för tvist med tidigare make, maka, registrerad partner eller sambo. Om värdet av vad som yrkas i tvisten inte överstiger ett halvt prisbasbelopp, så kallade småmål. Tvist med Folksam om försäkringsavtalet omfattas dock.

Trafikolycka

Vi ersätter	Vi ersätter inte
Om huset skadas, till exempel om en bil kör in i det.	Den del av skadan som du kan få ersättning för från trafikförsäkringen.

Ansvarsförsäkring

Vi ersätter	Vi ersätter inte
Om du som fastighetsägare krävs på skadestånd för att du skadat en person eller någon annans egendom. Vi utreder om du är skadeståndsskyldig och förhandlar med den som kräver skadestånd. Blir det rättegång företräder vi dig och betalar rättegångskostnaderna och om du blir skadeståndsskyldig betalar vi ditt skadestånd. Högsta ersättning är 5 miljoner kronor. Beloppet gäller per skada och avser den totala ersättningen för såväl skadestånds- som rättegångskostnader oavsett om skadan är en person- eller egendomsskada. Självrisken är 1 800 kronor.	Skadeståndskrav: - som har samband med ditt arbete eller näringsverksamhet som du bedriver - som har samband med annat som du gör som ger dig ekonomisk ersättning över ett prisbasbelopp per år - för skador som orsakats med vilja - från någon som själv omfattas av samma försäkring - som inte har att göra med din fastighet.

Kristerapi

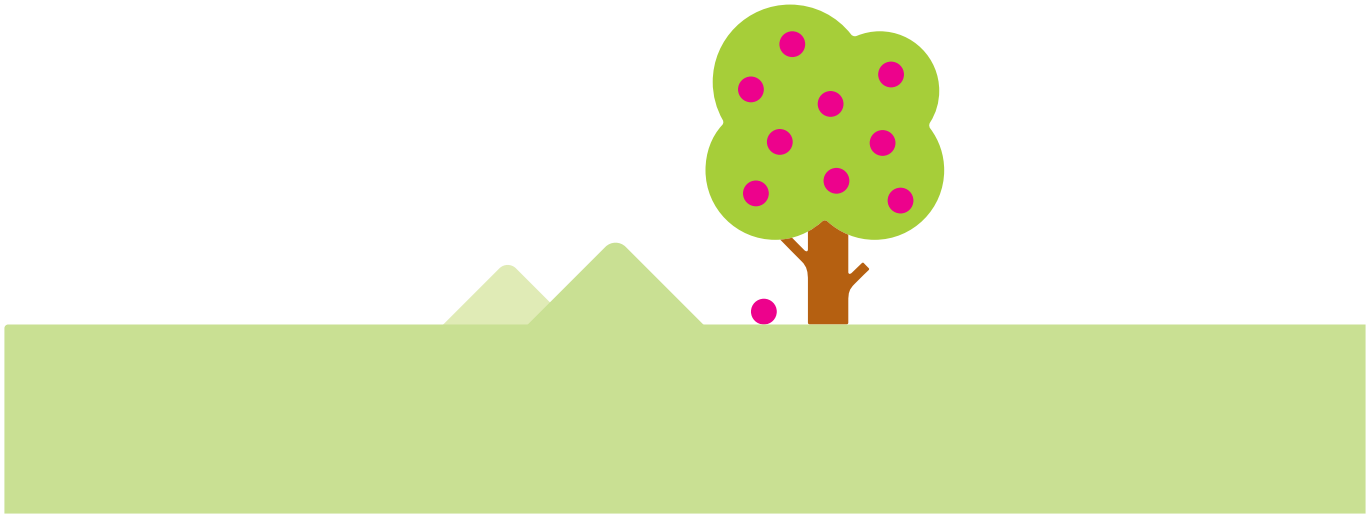
Vi ersätter	Vi ersätter inte
Om du drabbas av psykisk ohälsa efter en skada som vi ersätter får du upp till tio behandlingar hos en psykolog. Du behöver påbörja kristerapin inom ett år och avsluta den inom tre år från skadetillfället.	–

Andra naturskador

Vi ersätter	Vi ersätter inte
Skada som orsakas av exempelvis jordskred och jordras.	Skador från sättning i mark eller grund, sprängning eller liknande arbeten, vatten- eller vågerosion.

Byggarbeten

Vi ersätter	Vi ersätter inte
Skador under tiden byggnaden är under uppförande, till- eller utbyggnad samt skador på arbetsbodar, verktyg och material. Ansvarsförsäkringen gäller för dig som är byggherre och arbetsgivare åt den som hjälper dig med byggnadsarbetet.	Skador från läckage eller på installationer för värme, vatten eller avlopp om de sker innan rörsystemen provats och befunnits felfria.



Fritidshusförsäkring Stor

Allt som ingår i Bas med ett utökat skydd för byggnaden och tomten.
Till exempel försäkring mot äkta hussvamp.

Fritidshusförsäkring Stor	
Vi ersätter	**Vi ersätter inte**
Du slipper åldersavdrag för hushållsmaskiner som är yngre än fyra år. Skador på yt- och tätskikt i våtrum om det är där läckaget uppstått. Stormskador på tomtmark och sådana försäkrade byggnader som inte ersätts i Bas. Extra kostnader vid en skada på grund av att nya normer och branschregler gäller vid skadetillfället, upp till 10 000 kronor. Byggnadens åldersavdrag sänks från 105 000 till 15 000 kronor. Genom vårt samarbete med Anticimex - Vid angrepp av äkta hussvamp utförs sanering och reparation av din bostadsbyggnad, om inte annat meddelats vid besiktning. Hussvampsförsäkringen gäller utan självrisk. **Husextra** Skador på huset eller tomtmarken på grund av en plötslig och oförutsedd händelse, till exempel om ni spiller ut färg på golvet. Upp till 150 000 kronor i ersättning.	Sprickor i huset som är naturliga på grund av husets konstruktion. Frostskador på växter i trädgården. Skador orsakade av felaktig konstruktion, felaktigt utförande eller materialfel. Skador orsakade av läckage från taket. Låsbyte. Vid läckageskador eller maskin- och installationsskador som uppstår för att du inte följer byggnormer och branschregler ersätter vi inte din förhöjda självrisk. Stormskador på bryggor. Skador på vissa byggnadsdelar som är helt avskrivna. Åldersavdrag som kan ersättas från annan försäkring. Skador på yt- och tätskikt i våtrum om det är där läckaget uppstått och installationen av dessa inte har utförts enligt gällande byggnormer och branschregler. Skönhetsfel på hushållsmaskiner.

Tilläggsförsäkringar

Med en tilläggsförsäkring kan du få ersättning för sådant som inte ingår i fritidshusförsäkringen.

Småbåt	
Vi ersätter	**Aktsamhetskrav**
Sjöskada, brand, uppläggnings- och transportskada, stöld och skadegörelse upp till 100 000 kronor. Innehåller ansvars- och rättsskyddsförsäkring.	När du har båten i hemmahamnen måste du ha låst fast den med kätting eller liknande som vi godkänt. En utombordare ska vara fastlåst. Du får inte vanvårda båten.

Skog	
Vi ersätter	**Aktsamhetskrav**
Brand, explosion, blixtnedslag, snöbrott samt svamp- och insektsangrepp på plantskog.	Du får inte anlägga öppen eld när det råder eldningsförbud.



Om försäkringen

Din försäkring ger ersättning i många situationer där du och din familj råkar ut för oväntade och ovälkomna kostnader. Det kan handla om både små och stora förluster – från ett inbrott till att hela fritidshuset brinner upp. Dessutom ingår rättsskydd och en ansvarsförsäkring.

Vad är försäkrat?
Försäkringen gäller för dig i egenskap av ägare till den försäkrade fastigheten. Det är den byggnad som är angiven på försäkringsbeskedet som är försäkrad och även tillbehör till byggnaden enligt jordabalken. Försäkringen gäller också för tomtmark i anslutning till byggnaden. Försäkringen ger ersättning för kostnader som ni kan få i ett antal oväntade och ovälkomna situationer. Då kan ni få ersättning för att reparera skador på den fastighet som ni försäkrat – själva byggnaden, tomten, skåp, vitvaror, värmesystem och så vidare.

Aktsamhetskrav
För att du ska få full ersättning måste du vara försiktig. Annars kan du helt eller delvis förlora din rätt till ersättning.

- Dörrar och fönster ska vara låsta. Du måste vidta åtgärder för att förhindra frysning av vattenledningar, det kan vara att tömma ledningar och behållare på vatten eller se till att det är tillräckligt varmt.
- Vid stora snömängder måste du se till att taket skottas.
- Du ska vidta åtgärder för att förhindra brand, exempelvis sota enligt reglerna i din kommun.
- Du ska inte delta i brottsliga aktiviteter.

Skada som annan ansvarar för
Försäkringen gäller inte i vissa fall för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande utfästelse. De fall som kan bli aktuella är då annan ansvarar enligt konsumentköp-, konsumenttjänst- eller ellagen och gäller de ersättningspunkter som avser hushållsmaskin- och installationsskador samt husextra.

Allmän information
Det är de fullständiga försäkringsvillkoren tillsammans med försäkringsbeskedet som utgör avtalet mellan oss. I försäkringen finns vissa begränsningar och så kallade aktsamhetskrav, det vill säga krav på försiktighet. Vissa av dem finns beskrivna i det här häftet, men vi vill göra dig uppmärksam på att det är de fullständiga villkoren som gäller. Försäkringen och premien bygger på uppgifter som du har lämnat till oss. Vad du betalar för premie beror bland annat på hur stort ditt hus är, var i landet fritidshuset är beläget och din ålder. Byggnaden kan försäkras till fullt värde eller till ett visst försäkringsbelopp. Vid fullvärde finns ingen gräns för högsta ersättning. Om däremot ett visst försäkringsbelopp anges, ersätter vi med högst detta belopp.

Försäkringens giltighet
Ditt försäkringsavtal förnyas automatiskt för ett år i taget om det inte sagts upp av dig eller av oss. Under försäkringstiden kan du säga upp avtalet bland annat vid skada eller om behovet upphört, till exempel om du säljer fritidshuset. Vi kan säga upp avtalet om premien inte betalas i rätt tid.

Ångerrätt
När du tecknar försäkring genom ett distansavtal, exempelvis via nätet eller telefon så har du rätt att ångra köpet inom 14 dagar. Tiden räknas från det att du ingick avtalet, dock tidigast från det att du har fått information och avtalsvillkor. Om du vill använda din ångerrätt kontaktar du Folksam, genom antingen telefon, brev eller genom att chatta med oss på folksam.se, Mina sidor eller Folksam mobilapp. Du kan också använda en ångerblankett som du hittar på konsumentverket.se. Har du redan hunnit betala försäkringen återbetalar vi pengarna inom 30 dagar med ett avdrag för den tid försäkringen har gällt.

Behandling av personuppgifter
Folksam värnar om din personliga integritet och vill att du ska känna dig trygg i hur vi hanterar dina uppgifter. När du ingår ett försäkringsavtal med Folksam behandlar vi dina personuppgifter huvudsakligen för att fullgöra våra åtaganden enligt försäkringsavtalet och för att följa de lagar och regler som gäller för vår verksamhet. Vi behandlar även dina uppgifter när vi har ett berättigat intresse att behandla dina personuppgifter, till exempel för att tillhandahålla relevant information och marknadsföring till dig och för att utveckla våra produkter och tjänster.

Hur vi behandlar dina personuppgifter beror på vilka produkter du har hos oss.

På folksam.se/personuppgifter hittar du mer information om hur vi behandlar dina personuppgifter. Där kan du bland annat läsa om vilka personuppgifter vi behandlar, för vilka ändamål vi behandlar personuppgifter, vilka parter vi delar personuppgifter med och hur du utövar dina rättigheter. Du kan även kontakta vår kundservice på 0771-950 950.

För Anticimex hantering av personuppgifter se försäkringsvillkoren eller www.anticimexforsakringar.se

Skaderegistrering
Bolaget använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skade. anmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag eller myndighet som handlägger likartade ersättningsanspråk. Ändamålet med GSR är att till försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag och myndigheter som handlägger likartade ersättningsanspråk tillhandahålla ett underlag för att identifiera oklara försäkringsfall och ersättningsanspråk. Därigenom kan företag och myndigheter motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad eller pseudonymiserad form för statistiska ändamål och analyser på aggregerad nivå. Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Med samma syfte kan vi även lämna uppgifter till Larmtjänst AB, en branschgemensam organisation som arbetar för att bekämpa försäkringsrelaterad brottslighet.

Enligt detta villkor har Folksam rätt att registrera anmälda skador i GSR och lämna uppgifter till Larmtjänst AB.

Försäkringsgivare
Försäkringsgivare är Folksam ömsesidig sakförsäkring,
Organisationsnummer 502006-1619,
Postadress: Folksam, 106 60 Stockholm,
E-post: folksam@folksam.se. Telefon: 0771-950 950. Webb: folksam.se
Besöksadress: Bohusgatan 14, Stockholm

Vi lämnar rådgivning för denna produkt och dess avtalsinnehåll.

Folksam har en lönemodell som kan innebära att Folksams anställde mottagit fast och/eller rörlig ersättning i samband med ditt köp, eller utökning, av detta försäkringsavtal. Närmare information kan du hitta på folksam.se.

Försäkringsgivare för skadedjurs- och hussvampsförsäkring är
Anticimex Försäkringar AB,
Organisationsnummer 502000-8958,
Postadress: Box 47025, 100 74 Stockholm,
Telefon 08-517 633 00. Webb: www.anticimexforsakringar.se

Besöksadress: Årstaängsvägen 21B, Stockholm.

Folksams verksamhet står under tillsyn av Finansinspektionen.
Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm
E-post: finansinspektionen@fi.se. Telefon: 08-408 980 00.
Webb: finansinspektionen.se

Vår marknadsföring följer svensk lag och står under tillsyn av Konsumentverket.
Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad
E-post: konsumentverket@konsumentverket.se. Telefon: 0771-42 33 00
Webb: konsumentverket.se

Vi vill att du ska vara nöjd
Det är viktigt att det finns en väl fungerande klagomålshantering för att du som kund ska kunna få dina intressen tillgodosedda. En god hantering av klagomål ger oss en möjlighet att fånga upp problem samt att vidta förebyggande åtgärder. Om du vill anmäla ett klagomål så kan du göra det själv på folksam.se/klagomal eller ringa oss på 0771-950 950.
Om du inte är nöjd med ett beslut som vi har tagit och vill gå vidare med ditt ärende har du rätt att få det prövat.

Kundombudsmannen Folksam,
Kostnadsfri omprövning.
Digitalt formulär: folksam.se/kundombudsmannen.
Telefon 0771-65 52 53.

Allmänna reklamationsnämnden,
Prövning av tvister.
Webb: arn.se. Telefon: 08-508 860 00.

Tingsrätten
Webb: domstol.se

Konsumenternas försäkringsbyrå
Ger information och kostnadsfria råd men prövar inte enskilda försäkringstvister.
Webb: konsumenternas.se. Telefon 0200-22 58 00.

Kommunal konsumentvägledning
Finns i många kommuner och ger kostnadsfri hjälp i försäkringsärenden.

Anticimex
För information om Anticimex klagomålshantering se försäkringsvillkoren eller www.anticimexforsakringar.se

Värdering och ersättning
Om du drabbats av en skada så ersätter vi din ekonomiska förlust. Även om vi förstår att en älskad ägodel kan vara värd mycket mer än vad det skulle kosta att köpa motsvarande sak i samma skick så kan vi aldrig kompensera det. I försäkringsvillkoren kan du se vilka principer och tabeller vi använder när vi avgör hur mycket ersättning du ska få. Vi avgör om skadan ska ersättas kontant, repareras eller ersättas med motsvarande egendom. Vi har också rätt att bestämma var du ska köpa egendomen eller vem som ska utföra reparationen. Vi betalar inte ersättning för eventuell värdeminskning efter reparation.

Värdering av skador på byggnad
Om en skadad byggnad repareras eller byggs upp inom två år, får du ersättning för vad det kostar. För vissa byggnadsdelar, till exempel VA-installationer och ytskikt gör vi avdrag på kostnader för material och arbete enligt tabell i villkoren.

Högsta ersättningsbelopp

Ansvarsförsäkring	5 000 000
Rättsskyddsförsäkring	300 000
- varav utrednings- och vittneskostnader	40 000

Självrisker
När en skada inträffat får du oftast stå för en del av kostnaden själv – en så kallad självrisk.
- Grundsjälvrisk är 1 800 kronor.
- Rättsskydd gäller med självrisk på 20 procent av kostnaden, som lägst 1 800 kronor.

Läckage
- Vid skada orsakad av frysning – 10 procent av skadebeloppet (lägst 4 000 kronor och högst 10 000 kronor).
- Vid skador som beror på att byggnormer eller branschregler vid tidpunkten för uppförandet eller reparationen inte följts – 10 procent av skadebeloppet (lägst 10 000 kronor).
- Vid läckage genom vattentätt skikt – 4 000 kronor.
- Vid annan läckageskada på byggnad – 4 000 kronor.

Översvämning
- Vid översvämning: 10 procent av skadebeloppet (lägst 10 000 kronor).
- Vid ren baktrycksskada: 10 000 kronor.

Maskiner och installationer:
- Vid skada orsakad av frysning: 10 procent av skadebeloppet (lägst 2 000 kronor och högst 10 000 kronor.)

Kom ihåg - fullständiga villkor för din försäkring hittar du på folksam.se eller på Mina sidor

S10180 26-01