



För- och efterköpsinformation

# Skoterförsäkring

Gäller från och med 1 maj 2024



Kom ihåg – fullständiga villkor för din försäkring  
hittar du på [folksam.se](https://www.folksam.se) eller på Mina sidor.

# Folksam

## Skoterförsäkring

### Det här kan du välja mellan

#### Trafikförsäkring

- Obligatoriskt skydd

#### Halvförsäkring

- Utan vagnskadeförsäkring

#### Helförsäkring

- Med vagnskadeförsäkring

#### Året runt-försäkring

- Halvförsäkring (utan vagnskadeförsäkring)
- Helförsäkring (med vagnskadeförsäkring)

## Hjälp inför köpet

Om du ska köpa försäkring kan du vända dig till Konsumenternas försäkringsbyrå, Konsumentverket eller konsumentvägledarna i din kommun. De ger dig opartiska råd och vägledning helt utan kostnad.

#### Konsumenternas försäkringsbyrå

webb konsumenternas.se eller telefon 0200-22 58 00

#### Konsumentverket

webb hallåkonsument.se



## Kontakta oss

Ta kontakt med oss med jämna mellanrum. Ditt försäkringsbehov förändras och du ska alltid ha rätt försäkringar. Varken för många eller för få. Om något skydd är särskilt viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av försäkringen. Vi hjälper dig gärna.

**Ring 0771-950 950**

## Viktiga telefonnummer

Om olyckan är framme är det viktigt att du tar kontakt med oss så fort som möjligt. Det gäller både hemma och utomlands. Om du har polisanmält skadan kan vi behöva en kopia av anmälan.

#### Skadeanmälan 0771-950 950

Hit ringer du för att anmäla en skada under kontorstid.

Du kan också anmäla skador på folksam.se.

#### SOS International +46 8 13 60 60

Vid personskador.

#### Folksam Jour

Inom Sverige 0771-450 000

Utanför Sverige +46 771 450 000

Hit ringer du på kvällar och helger.

## Läs mer

Det här är en kortfattad sammanfattning av villkoren och de ersättningar du kan få från din försäkring. Du som kund har rätt att få denna information och det är viktigt att du läser den innan du bestämmer dig. De fullständiga villkoren som gäller från och med 1 maj 2024 kan du hitta på folksam.se och på Mina sidor eller få från vår kundservice.

## Vilken försäkring behöver du?

### Trafikförsäkring

Trafikförsäkring är obligatoriskt för alla fordon som används i trafiken. Den ersätter bland annat följande:

Om en olycka inträffar och människor skadas är det trafikförsäkringen som lämnar ersättning. Den gäller förare, passagerare och andra som blir skadade.

Om du krockar med ett annat fordon så ersätter trafikförsäkringen de skador som du orsakat den eller de du krockat med. Men det är bara motparten som kan få ersättning för egendomsskador från trafikförsäkringen – inte du.

### Halvförsäkring

Ett skydd om din skoter skadas av brand, om glasrutor skadas eller om den blir stulen. Här ingår även rättskydds-försäkring.

### Helförsäkring

Du får hela skyddet i halvförsäkringen och dessutom ett skydd om din skoter till exempel får skador vid en trafikolycka som du är vållande till eller om den behöver repareras efter skadegörelse av någon utomstående.

### Året runt-försäkring

Samma skydd som i grundförsäkringen, som du kan läsa om här intill. Skillnaden är att Året runt-försäkringen gäller även på sommaren och du slipper ställa av din skoter när du inte använder den. Priset blir lägre om du slår ut det över året och precis som i grundförsäkringen väljer du själv om du vill ha halv- eller helförsäkring.

## Trafikförsäkring – obligatoriskt skydd

Skydd för dig, dina medpassagerare och alla andra i trafiken

Trafikförsäkring	
Vi ersätter	Vi ersätter inte
Personskador – om du skadar dig själv, passagerare och andra i trafiken. Skador som du orsakar någon annans fordon med din skoter. Skador som du orsakar någon annans egendom med din skoter – till exempel staket eller hus.	Skador på din skoter eller egendom.
Självrisker	1 000 kronor om du har orsakat olyckan, det vill säga varit vållande. 1 000 kronor extra om föraren var under 24 år när olyckan inträffade. 10 % av ett prisbasbelopp* om skotern körs av någon som inte har giltigt körkort eller förarbevis, är berusad eller vårdslös eller om regler för övningskörning inte följts: 10 % av ett prisbasbelopp* om du inte kan visa vem som har kört fordonet vid en trafikskada. *Prisbasbeloppet fastställs av regeringen varje år. För år 2024 är det 57 300 kronor.
Fakta om trafikförsäkring	Du som äger en skoter måste ha en trafikförsäkring om den ska användas i trafiken. Det är trafikskadelagen som beskriver hur trafikförsäkringen gäller. Det är en trygghet för alla i trafiken att veta att den som skadas får hjälp och ersättning.



## Halvförsäkring – ger din skoter ett bra skydd i olika situationer

Glasruteskador	
<b>Vi ersätter</b>	<b>Vi ersätter inte</b>
Rutor som spräcks eller krossas, till exempel av stenskott. Glas som går sönder i samband med att du krockar eller kör av vägen.	Skador på strålkastarglas.
<b>Självrisker</b> 1 500 kronor	
Stöld	
<b>Vi ersätter</b>	<b>Vi ersätter inte</b>
Skada som uppstår om någon stjälar eller försöker stjäla din skoter. Gäller oavsett om han eller hon tänker behålla, sälja eller bara tillfälligt använda den.	Om någon i ditt hushåll tar eller lånar skotern. Om någon som har tillgång till skotern använder den utan lov. <b>Aktsamhetskrav</b> Delar eller utrustning som inte är fast monterade ska vara inlåsta, antingen på eller i skotern, i ett garage eller liknande. Skotern ska vara låst med ett lås som vi har godkänt om den inte står i ett eget garage eller liknande. Är skotern registrerad som fyrhjuling, ska den vara låst med två separata lås. Nyckeln får inte lämnas kvar i skotern eller i närheten av den, och inte märkas med registreringsnummer, namn eller adress.
<b>Självrisker</b> 3 000 kronor	
Brand	
<b>Vi ersätter</b>	<b>Vi ersätter inte</b>
Om ditt fordon skadas av brand, blixtnedslag eller explosion (punkterat däck definieras inte som explosion). Om ditt fordon skadas av brand som har anlagts av någon utomstående (tredje man). Det vill säga någon annan än du själv som har handlat utan ditt samtycke. Kablar på skotern som skadats genom kortslutning.	Om skotern börjar brinna i samband med att du krockar eller kör av vägen, – då är det Vagnskadeförsäkringen som ersätter. <b>Aktsamhetskrav</b> Elkablar, bränsleledningar och komponenter ska vara fackmässigt monterade. Om skotern ska värmas eller torkas får du bara använda godkända anordningar
<b>Självrisker</b> 1 200 kronor	
Rättsskydd	
<b>Vi ersätter</b>	<b>Vi ersätter inte</b>
Ombuds- och rättegångskostnader om du råkar i tvist med anledning av till exempel trafikolycka, köp, reparation eller försäljning av din skoter. Du kan få rättsskydd om försäkringen gäller när tvisten eller misstanken om brott uppkommer och om den då gäller oavbrutet i minst två år. Det finns regler för när försäkringen inte gäller, till exempel om du blir skyldig till rattfylleri när skadan inträffar.	Det finns detaljerade regler för i vilka situationer försäkringen inte gäller. Om du som förare till exempel gör dig skyldig till rattfylleri när skadan inträffar gäller inte försäkringen.
<b>Självrisker</b> 20 procent av kostnaden, lägst 1 500 kronor	



För- och efterköpsinformation som innehåller viktig information om försäkringen.  
Om något försäkringsskydd är särskilt viktigt för dig, undersök vad försäkringen omfattar.

## Helförsäkring vagnskada – skydd om du krockar eller kör på något

Hela skyddet från halvförsäkringen. Dessutom skydd om du orsakar en krock eller råkar köra på något.

### Vi ersätter

#### Om din skoter:

Skadas i en trafikolycka med ett annat fordon och du har orsakat olyckan.  
Skadas i samband med en kollision eller avkörning.  
Skadas i en djurkollision.  
Skadas av en yttre olyckshändelse.  
Blir utsatt för skadegörelse av någon utomstående.

### Vi ersätter inte

Om felet beror på att skotern är felkonstruerad eller om den del som orsakat skadan hade ett fabriktionsfel.

Om skadan beror på att fordonet inte har skötts eller underhållits på ett riktigt sätt. Inte heller när skotern skadats av rost, frätning, köld, väta eller fukt.

Om olyckan beror på en explosion i skotern, till exempel motorn.

#### Aktsamhetskrav

Varje år ska du kontrollera att tankar och ledningssystem inte är för slitna. Däcken ska uppfylla de krav som ställs i författningar och föreskrifter och du ska se till att skotern inte körs om den har körförbud.

### Självrisker

3 000 eller 6 000 kronor - läs ditt försäkringsbesked.  
1 000 kronor extra om föraren var under 24 år när olyckan inträffade (Vid samtidig trafikskada tas endast en extra självrisk ut).

## Det här ingår alltid i din Skoterförsäkring

### Kristerapi

Om du drabbas av psykisk ohälsa efter en skada som vi ersätter, får du upp till tio behandlingar hos en terapeut eller psykolog som vi anvisar till.

## Året runt-försäkring för skoter

### Samma skydd året om till ett lägre pris

Med Året runt-försäkringen har din skoter alltid samma goda skydd som i grundförsäkringen som du kan läsa om ovan. Skillnaden är att den även gäller på sommaren och du slipper kontakta Vägtrafikregistret för att ställa av skotern på våren och ställa på den på hösten. Du behöver inte heller teckna någon avställningsförsäkring, din skoter är alltid i trygga händer. Priset blir dessutom lägre om du slår ut det över året och precis som i grundförsäkringen väljer du själv om du vill ha halv- eller helförsäkring.

## Avställningsförsäkring

Avställningsförsäkringen gäller i Sverige och när skotern är avställd i Vägtrafikregistret och inte används. Brand-, glas-, stöld- och rättsskyddsförsäkring ingår. Vagnskadeförsäkring ingår också men inte för skada som sker genom en trafikolycka.



För- och efterköpsinformation som innehåller viktig information om försäkringen. Om något försäkringsskydd är särskilt viktigt för dig, undersök vad försäkringen omfattar.

## Om försäkringen

Försäkringen ger ersättning i många situationer där du råkar ut för oväntade och ovälkomna kostnader kopplade till din skoter. Det kan handla om både små och stora förluster, från en spräckt vindruta till att skotern totalförstörs i en trafikolycka. Vi hjälper dig att få skadan reparerad.

### Var rädd om dig och din skoter!

Försäkringen gäller i många situationer, men du måste vara försiktig. Vi berättar mer om aktsamhetskraven i den här foldern. Om du inte varit aktsam kan ersättningen sättas ner helt eller delvis.

### Du väljer omfattning

När du köper försäkringen väljer du mellan trafikförsäkring, halvförsäkring och helförsäkring.

### Viktiga villkor

Det finns två aktsamhetskrav som alltid gäller för att du ska kunna få full ersättning för skador på din skoter.

- Du får inte köra fordonet om du saknar giltigt körkort eller kan göra dig skyldig till rattfylleri.
- Vid övningskörning ska du se till att uppfylla de regler som gäller.

### Vi ersätter inte skador på ditt fordon

- Om det skadats under en tävling, träning eller liknande inom ett tävlingsområde, till exempel en racingbana.
- Om skadan uppkommit under höghastighetskörning på vanlig väg, till exempel streetracing.

### Allmän information

Det här är en sammanfattning av försäkringsvillkoret. Det är de fullständiga försäkringsvillkoren som tillsammans med försäkringsbeskedet utgör avtalet mellan oss. I försäkringen finns vissa begränsningar och så kallade aktsamhetskrav, det vill säga krav på försiktighet. Vissa av dem finns beskrivna i det här häftet, men vi vill göra dig uppmärksam på att det är de fullständiga villkoren som gäller. Kontakta oss om du vill ha dem eller hämta dem på [folksam.se](http://folksam.se).

### Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i EES-länderna och i andra länder som är anslutna till systemet med grönt kort. Den gäller också under transport mellan dessa länder. Avställningsförsäkringen gäller bara i Sverige.

### Försäkringsbelopp och premie

Försäkringen och premien bygger på de uppgifter som du har lämnat till oss. Premien påverkas bland annat av hur gammal du är och skoterns ålder. Du kan själv påverka din premie genom att välja självrisk i de fall det är möjligt.

### Anmäl ändrade förhållanden!

Om något förhållande som finns angivet i avtalet mellan dig och oss förändras och detta påverkar risken ska du meddela oss detta så fort du kan. Annars riskerar du att helt eller delvis stå utan försäkringsskydd.

### Försäkringens giltighet

Ditt försäkringsavtal förnyas automatiskt för ett år i taget om det inte sagts upp av dig eller av oss. Du kan när som helst under försäkringstiden säga upp försäkringen att gälla vid försäkringstidens utgång. Under försäkringstiden kan du under vissa förutsättningar säga upp avtalet att upphöra före försäkringstidens utgång, bland annat vid skada eller om behovet upphört, till exempel om du säljer fordonet eller ställer av det i vägtrafikregistret. Vi kan säga upp avtalet om premien inte betalas i rätt tid.

### Ångerrätt

När du tecknar försäkring genom ett distansavtal, exempelvis via nätet eller telefon så har du rätt att ångra köpet inom 14 dagar. Tiden räknas från det att du ingick avtalet, dock tidigast från det att du har fått information och avtalsvillkor. Om du vill använda din ångerrätt kontaktar du Folksam, via telefon, e-post, eller genom att skriva till oss. Du kan också använda en ångerblankett som du hittar på [konsumentverket.se](http://konsumentverket.se). Har du redan hunnit betala försäkringen återbetalar vi pengarna inom 30 dagar med ett avdrag för den tid försäkringen har gällt.

### Vad omfattar egendomsskyddet?

Försäkringen gäller skotern i standardutförande och normal utrustning som hör till den. Utrustning som släpkärl eller snöplog ersätts med sammanlagt maximalt ett prisbasbelopp. Radio, cd-spelare, kommunikations- och navigeringsutrustning eller liknande ersätts med högst 5 000 kronor och bara om den är fast monterad och konstruerad för att användas på skotern.

### Vad omfattar egendomsskyddet inte?

Försäkringen gäller inte saker som du har med eller på din skoter, till exempel mobiltelefon, ipad, bagage eller gps-apparat.

### Vad kan du vänta dig i ersättning?

Hur mycket ersättning du kan få beror på typ av skada. Det är alltid bara det ekonomiska värdet som ersätts – alltså det marknadsvärde som egendomen som skadats har precis innan olyckan var framme. Vi gör en bedömning hur vi ska ersätta dig. Det kan ske kontant, genom att vi bekostar en reparation av skadan eller om vi ersätter det som skadats med något likvärdigt. Det är viktigt att du kontaktar oss innan du beställer reparationer eller liknande. Vi ställer hårda miljökrav på de verkstäder som vi använder.

### Om självrisk och aktsamhetskrav

I vissa fall får du själv stå för en del av kostnaden – en så kallad självrisk. Vilket belopp det är som gäller för dig ser du på ditt försäkringsbesked. I vissa fall kan du behöva betala en förhöjd självrisk, till exempel om föraren vid skadetilfallet var under 24 år. Om du brutit mot någon av de aktsamhetskrav som vi ställer på dig kan vi sänka ersättningen som du får, till exempel om skoterns underhåll är eftersatt eller om föraren var berusad när skadan skedde.

### Behandling av personuppgifter

Folksam värnar om din personliga integritet och vill att du ska känna dig trygg i hur vi hanterar dina uppgifter. När du ingår ett försäkringsavtal med Folksam behandlar vi dina personuppgifter huvudsakligen för att fullgöra våra åtaganden enligt försäkringsavtalet och för att följa de lagar och regler som gäller för vår verksamhet. Vi behandlar även dina uppgifter när vi har ett berättigat intresse att behandla dina personuppgifter till exempel för att tillhandahålla relevant information och marknadsföring till dig och för att utveckla våra produkter och tjänster.

Hur vi behandlar dina personuppgifter beror på vilka produkter du har hos oss.

På [folksam.se/personuppgifter](http://folksam.se/personuppgifter) hittar du mer information om hur vi behandlar dina personuppgifter. Där kan du bland annat läsa om vilka personuppgifter vi behandlar, för vilka ändamål vi behandlar personuppgifter, vilka parter vi delar personuppgifter med och hur du utövar dina rättigheter. Du kan även kontakta vår kundservice på 0771-950 950.

### Skaderegistrering

Bolaget använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag eller myndighet som handlägger likartade ersättningsanspråk. Ändamålet med GSR är att till försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag och myndigheter som handlägger likartade ersättningsanspråk tillhandahålla ett underlag för att identifiera oklara försäkringsfall och ersättningsanspråk. Därigenom kan företag och myndigheter motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i oidentifierad eller pseudonymiserad form för statistiska ändamål och analyser på aggregerad nivå. Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se [www.gsr.se](http://www.gsr.se) för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

### Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Folksam ömsesidig sakförsäkring, Organisationsnummer 502006-1619, Postadress: Folksam, 106 60 Stockholm, E-post: [folksam@folksam.se](mailto:folksam@folksam.se). Telefon: 0771-950 950. Webb: [folksam.se](http://folksam.se) Besöksadress: Bohusgatan 14, Stockholm

Vi lämnar rådgivning för denna produkt och dess avtalsinnehåll.

Folksam har en lönommodell som kan innebära att Folksams anställda mottagit fast och/eller rörlig ersättning i samband med ditt köp, eller utökning, av detta försäkringsavtal. Närmare information kan du hitta på [folksam.se](http://folksam.se).

Folksams verksamhet står under tillsyn av Finansinspektionen.

Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm

E-post: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se). Telefon: 08-408 980 00.

Webb: [finansinspektionen.se](http://finansinspektionen.se)

Vår marknadsföring följer svensk lag och står under tillsyn av Konsumentverket.

Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad

E-post: [konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se). Telefon: 0771-42 33 00

Webb: [konsumentverket.se](http://konsumentverket.se)

### Vi vill att du ska vara nöjd

Det är viktigt att det finns en väl fungerande klagomålshantering för att du som kund ska kunna få dina intressen tillgodosedda. En god hantering av klagomål ger oss en möjlighet att fånga upp problem samt att vidta förebyggande åtgärder. Om du vill anmäla ett klagomål så kan du göra det själv på [folksam.se/klagomal](http://folksam.se/klagomal) eller ringa oss på 0771-950 950. Om du inte är nöjd med ett beslut som vi har tagit och vill gå vidare med ditt ärende har du rätt att få det prövat.

### Kundombudsmannen Folksam,

E-post: [kundombudsmannen@folksam.se](mailto:kundombudsmannen@folksam.se). Telefon 020-65 52 53.

### Allmänna reklamationsnämnden,

Webb: [arn.se](http://arn.se). Telefon: 08-508 860 00.

### Tingsrätten

Webb: [domstol.se](http://domstol.se)

### Konsumenternas försäkringsbyrå


Ger information och kostnadsfria råd men provar inte enskilda försäkringstvister.

Webb: [konsumenternas.se](http://konsumenternas.se). Telefon 0200-22 58 00.

### Kommunal konsumentvägledning

Finns i många kommuner och ger kostnadsfri hjälp i försäkringsärenden.

För- och efterköpsinformation som innehåller viktig information om försäkringen.  
Om något försäkringskydd är särskilt viktigt för dig, undersök vad försäkringen omfattar.



Kom ihåg -  
fullständiga villkor  
för din försäkring hittar  
du på [folksam.se](https://folksam.se) eller  
på Mina sidor