

„BRIDGESTONE” AUSTRUMEIROPAS¹ VISPĀRĒJĀ GARANTIJA

1. Izplatītājiem, kuri veic iegādes tieši pie mums (šeit un turpmāk „mūsu pircēji”), garantējam, ka riepas, kameras, loka lentas un vulkanizētā protektoru gumija (P2 CT) ar jebkuru „Bridgestone” preču zīmi ² (šeit un turpmāk „izstrādājumi”), kas pārdota mūsu pircējiem, ir bez materiālu defektiem vai defektiem, kas radušies ražošanas laikā. Mūsu garantija mūsu pircējiem darbojas pie turpmāk aprakstītajiem nosacījumiem.
2. Izstrādājumu funkciju traucējumi, ko radījuši kādi no turpmākajās kategorijās uzskaitītajiem iemesliem, nav ietverti šajā garantijā:
 - a) Izstrādājumi, kas lietoti vai izmantoti nepareizi (t. i., ne saskaņā ar normālas lietošanas paradumiem), bez ierobežojuma ietverot šādus gadījumus: neatbilstošs gaisa spiediens pārlietu noslodze, riepas/riteņa spolēšana, neatbilstoša riteņa lietošana, riepas ķēdes bojājumi, nepareiza lietošana, nepareiza uzstādīšana, nolaidīga lietošana vai izmaiņu veikšana riepai.
 - b) Izstrādājumi, kas nepareizi uzturēti darba kārtībā, bez ierobežojumiem ietverot šādus gadījumus: riepas netiek rotētas saskaņā ar transportlīdzekļa ražotāja sniegtajiem ieteikumiem, riteņu savērsums – sagāzums, nolietotas piekares detaļas, nepareiza riepu uzstādīšana vai noņemšana, riepu/riteņu nepareizs balanss, braukšana ar tukšu riepu.
 - c) Izstrādājumi, kas pēc piegādes mūsu pircējiem, tiek uzglabāti nepareizi un neatbilstoši E.T.R.T.O.³ sniegtajām rekomendācijām par uzglabāšanu, kas publicētas „Bridgestone” interneta vietnē kā arī atrodamas www.etrto.org vai pie „Bridgestone”, sazinoties ar jūsu vietējo „Bridgestone” pārdošanas uzņēmumu. Piemēram, ja izstrādājumi uzglabāti saules gaismā vai pakļauti stipra mākslīgā apgaismojuma ietekmei, nelabvēlīgiem laikapstākļiem vai savienoti ar neatbilstošu aprīkojumu.
 - d) Izstrādājumi, kas lietoti ilgāk par oriģinālo protektoru kalpošanas periodu, ar ko saprotama lietošana līdz mirklīm, kad tiek atsegti nodiluma indikatori.
 - e) Izstrādājumi ir laboti, atjaunoti, veikta rievu atjaunošana vai protektoru nomaiņa.
 - f) Izstrādājumi ar nepietiekamiem paskaidrojumiem par defekta veidu.

¹ Ietverot „Bridgestone Europe NV/SA” tiešās pārdošanas filiāles Polijas, Čehijas Republikas, Slovākijas, Ungārijas, Lietuvas, Latvijas un Igaunijas teritorijā.

² Ietver preču zīmes, kuras vai nu pieder „Bridgestone Europe” vai kuru licences turētājs ir „Bridgestone Europe”.

³ Eiropas Riepu un disku ražotāju apvienība (ETRTO)

- g) Izstrādājumi, kam radušies bojājumi uz ceļa esošu bīstamību ietekmes rezultātā, kas ietver, bet neaprobežojas ar šādiem gadījumiem: caurduršana, iegriezumi, trieciena rezultātā radušies bojājumi, pārmērīgs nodilums, nevienmērīgs nodilums, izvirzījumi, bumbuļi u. tml.
 - h) Izstrādājumi, ko ietekmējušas bojātas bremzes vai amortizatori, saskare ar naftas produktiem vai ķīmikālijām, uguns vai ārēji radies karstums, laikapstākļi vai citi materiāli, riepu ķēžu lietošana, avārija vai sadursme, mehāniski bojājumi vai ar nolūku izdarīti bojājumi, vai ļaunprātīga lietošana, vai jebkuri citi faktori, kas izraisījuši Izstrādājuma bojājumus un nav saistāmi ar izveidi, izejmateriāliem, izstrādāšanas vai ražošanas procesu.
 - i) Izstrādājumi, kas izmantoti sacīkstēs vai cita veida sacensībās, vai lietoti bezceļa apstākļos, ja nav paredzēti šādai lietošanai.
 - j) Izstrādājumi, kas iegādāti kā lietoti vai iegādāti un parasti lietoti ārpus Eiropas.
 - k) Izstrādājumi, kas iekļauti jauna transportlīdzekļa sākotnējā aprīkojumā un kuriem piemērojama atsevišķa transportlīdzekļa ražotāja sniegtā garantija (meklējiet informāciju sava transportlīdzekļa garantijas ceļvedī).
 - l) Izstrādājumi, kas cietuši jebkāda cita veida bojājumus, kurus radījis mūsu pircējs vai gala lietotājs nepareizas darbības vai bezdarbības rezultātā.
3. Mūsu pircēji var izteikt prasības šīs garantijas politikas robežās piecu gadu laikā no ražošanas datuma, ja:
- (i) izstrādājuma gala lietotājs/pēdējais pircējs to iegādājies ne vēlāk kā divus gadus pēc tam, kad mēs to esam pārdevuši savam pircējam, un
 - (ii) mūsu pircējs par defektu mūs informē 30 dienu laikā no brīža, kad par to uzzinājis.

Prasības, kas izteiktas pēc šī laika posma, šajā garantijā netiek izskatītas.

4. Ja vien spēkā esoši vietējie likumi konkrēti nenosaka ko citu, gadījumā, kad pieņemam mūsu pircēja garantijas prasījumu, pēc saviem ieskatiem piedāvāsim vienu no šādiem risinājumiem:
- izstrādājuma defektīvās daļas labošanu, iekļaujot nepieciešamo darbu un servisa pakalpojumus, kas vajadzīgi izstrādājuma labošanas gadījumā;
 - defektīvā izstrādājuma aizvietošana ar tādu pašu izstrādājumu;
 - atbilstošs konkrētā izstrādājuma sākotnējās samaksātās cenas samazinājums attiecībā uz:

- (i) riepām – oriģinālais riepās protektoru dziļums un atlikušais protektoru dziļums brīdī, kad mums paziņots par defektu;
- (ii) jaunām PCT riepām un gatavām riepām, kurās iestrādāts PCT – bojātā materiāla kilogrami vai metri, ņemot vērā vidējo gatavās riepās iestrādātā PCT svaru;
- (iii) citiem izstrādājumiem – kā gala lietotājs / pēdējais pircējs lietojis izstrādājumus no brīža, kad tie viņam piegādāti.

Prasītāja prasība tiks izskatīta 30 dienu laikā no brīža, kad piegādāts izstrādājums, uz kuru attiecināma prasība, vai brīža, kad stājušies spēkā turpmāk punktos (i) – (iii) norādītie apstākļi.

Gadījumā, ja prasība tiks pieņemta, „Bridgestone” apmierinās garantijas prasījumu saskaņā ar iepriekš minētajiem nosacījumiem un iepriekš minētajā laika periodā.

Izstrādājums, par kuru izteikta prasība, piegādājams atbilstošajā „Bridgestone” garantijas apkalpošanas centrā par prasītāja līdzekļiem un gadījumā, ja prasība tiek pieņemta, tiks atmaksātas pamatotās piegādes izmaksas saskaņā ar saņemto rēķinu, bet par summu, kas nepārsniedz 33,40 *EUR*, ja pirms tam nav saņemta citāda piekrišana no „Bridgestone”. Gadījumos, kad piegādes maksa var pārsniegt 33,40 *EUR*, mūsu pircējam par to iepriekš jāinformē „Bridgestone”, un „Bridgestone” izlems:

- (i) pieņemt izmaksas, kas pārsniedz 33,40 *EUR*, vai
- (ii) lems par iespēju pārbaudīt riepās uz vietas pie mūsu pircēja, vai
- (iii) lems par iespēju noteikt atbilstību garantijas prasībai bez riepās fiziskas pārbaudes, piem., pamatojoties uz fotogrāfijām u. tml.

Gadījumā, ja garantijas prasība tiek noraidīta, mūsu pircējam dots laiks 10 darba dienas, lai par saviem līdzekļiem atgrieztu riepū, jo pēc 10 darba dienu perioda „Bridgestone” šo riepū atļauts iznīcināt.

Mūsu pārstāvji vai autorizētas personas pieņems gala lēmumu par to, vai izstrādājums uzskatāms par defektīvu un vai šis/šie defekts/-i saistāmi ar izejmateriālu vai ražošanas procesu.

„Bridgestone” nekādā gadījumā neuzņemas atbildību par kādiem īpašiem, netiešiem vai no citām darbībām izrietošiem bojājumiem, kas radušies izstrādājumam, vai saistāmi ar kādas tiešas vai netiešas garantijas nosacījumu pārkāpumu.

5. Ar šo apstiprinām, ka garantiju sniedzam tikai mūsu pircējiem, t. i., izplatītājiem, kuri savas uzņēmējdarbības robežās iegādājas izstrādājumus tieši no mums ar mērķi tos pārdot tālāk saskaņā ar savām uzņēmējdarbības aktivitātēm, un tikai un vienīgi attiecībā uz šādā ceļā iegādātiem izstrādājumiem. Tiesības, ko nodrošina šī garantija, nevar tikt nodotas kādai trešajai pusei – mums nav pienākuma sniegt garantijas pakalpojumus šādām trešajām pusēm. 5. punkta nosacījumi neierobežo tiesības iesniegt prasības saskaņā ar vispārīgi piemērojamiem patērētāju tiesību aktiem un, ja piemērojami tiesību akti ir Polijas tiesību akti, fiziskas personas, kuras noslēdz līgumu, kas tieši saistīts ar to uzņēmējdarbības aktivitātēm, ja šī līguma saturs liecina, ka tajā nav

iesaistītas par profesionāliem uzskatāmas personas, kā tas noprotams no to īstenotajām uzņēmējdarbības aktivitātēm, kas īstenojamas, pamatojoties uz Ekonomisko aktivitāšu centrālā reģistra un informācijas datubāzes.

6. Šī tiesā, ierobežotā, līgumā paredzētā garantija aizvieto citas garantijas, tiešas vai netiešas, tajā skaitā jebkuras netiešas garantijas par piemērotību tirgošanai un atbilstību konkrētam mērķim.
7. Uz šo garantiju attiecināmi likumi, kas spēkā valstī, kurā mūsu pircējiem esam pārdevuši izstrādājumus.
8. Šī garantija piemērojama izstrādājumiem, kas pārdoti mūsu pircējiem kopš 2014. gada 1. jūlija, un var tikt pielāgota nākotnes darījumiem, par to paziņojot jebkurā veidā, ieskaitot ar ziņu, kas nosūtīta mūsu interneta vietnē no atbilstošās valsts domēna. Šī garantija aizvieto jebkuras iepriekš izsniegtas garantijas.

Šī garantija neierobežo patērētāju tiesības iesniegt prasības pret mūsu pircēju saskaņā ar vietējiem piemērojamiem tiesību aktiem un, ja piemērojamie tiesību akti ir Polijas tiesību akti, fiziskas personas, kuras noslēdz līgumu, kas tieši saistīts ar to uzņēmējdarbības aktivitātēm, ja šī līguma saturs liecina, ka tajā nav iesaistītas par profesionāliem uzskatāmas personas, kā tas noprotams no to īstenotajām uzņēmējdarbības aktivitātēm, kas īstenojamas, pamatojoties uz Ekonomisko aktivitāšu centrālā reģistra un informācijas datubāzes. Šādos gadījumos piemērojami iepriekš izklāstītā 5. punkta nosacījumi.