

سياسة الخصوصية

"نحن" شركة بريجستون الشرق الأوسط وأفريقيا، منشأة منطقة حرة، صندوق بريد رقم 16813، برج Building B، الطابق الـ 17، جافزا وان، منطقة جبل علي، إمارة دبي، دولة الإمارات العربية المتحدة، نعمل على استخدام بياناتك الشخصية والتي نجمعها منك أو "عنك" أثناء تصفحك موقعنا الإلكتروني أو التفاعل معنا عبر طرق أخرى.

لطالما يقع مقرنا داخل دولة الإمارات العربية المتحدة، فنحن نعالج بياناتك وفقاً لنصوص القانون الاتحادي رقم 45 لسنة 2021 (القانون الإماراتي لحماية البيانات). إن سياسة الخصوصية "السياسة" التي تتبعها نعرفك كيف نجمع ونستخدم بياناتك الشخصية، وكيف يمكنك التحكم في استخدامها، كما تصف لك ممارساتنا بشأن البيانات التي تم جمعها عبر مواقعنا الإلكترونية، والتي ترتبط أو تشير إلى هذه "السياسة" (على سبيل المثال، المواقع الإلكترونية، الحواسيب أو تطبيقات الجوال، منصات التواصل الاجتماعي، رسائل البريد الإلكتروني بتنسيق HTML)، وكذلك من خلال المبيعات التي تتم خارج الإنترنت وأنشطة التسويق (والتي يشار إليها إجمالاً باسم "الخدمات").

ما هي البيانات الشخصية ؟

البيانات الشخصية هي المعلومات التي تحدد هويتك (مستخدم الخدمة) بشكل مباشر أو غير مباشر كفرد. يحدث التحديد المباشر للهوية عندما نكون قادرين على تحديد هوية فرد معين فقط من خلال البيانات التي نعالجها (على سبيل المثال: الاسم ورقم الهوية وعنوان البريد الإلكتروني الشخصي). قد يحدث تحديد غير مباشر للهوية إذا تمكنت مجموعات مختلفة من البيانات من مصادر مختلفة، عند دمجها، من تحديد هوية شخص معين (على سبيل المثال: النوع، تاريخ الميلاد، رقم لوحة الترخيص، الموقع الجغرافي).

كيف نقوم بجمع البيانات الشخصية ؟

أ) المعلومات التي تُقدّمها لنا

من خلال استخدامك للخدمات، قد نقوم بجمع بياناتك الشخصية، على أي حال، سيُطلب منك إما الموافقة صراحةً على جمع بياناتك الشخصية ومعالجتها على نطاق أكبر، أو على الأقل سيتم إبلاغك بأن هذه المعالجة تعتمد على الإعفاء من الحاجة إلى الحصول على الموافقة. سنستخدم بياناتك الشخصية للأغراض الموضحة أدناه أو في حال طلب موافقتك.

نحن لا نجمع ونعالج أنواعاً أخرى من البيانات الشخصية أو أكثر مما هو ضروري لتحقيق الأغراض ذات الصلة. لن نستخدم البيانات الشخصية إلا على النحو المنصوص عليه في هذه السياسة، ما لم تكن قد قدمت موافقتك على وجه التحديد على استخدام آخر لبياناتك الشخصية. إذا كنا نعتمد استخدام بياناتك الشخصية لأغراض أخرى غير التي قمنا بجمعها من أجلها في الأصل، فسنبلاغك مسبقاً، وفي الحالات التي نعتمد فيها المعالجة على موافقتك، لن نستخدم بياناتك الشخصية لغرض مختلف إلا بإذن منك.

في حالة اعتمادنا على موافقتك لمعالجة بياناتك الشخصية، سيكون لك الحق في سحب موافقتك في أي وقت، دون التأثير على قانونية المعالجة بناءً على الموافقة قبل سحبها.

سيُشير كل نموذج تسجيل إلى نوع البيانات الشخصية التي نجمعها – قد تتطلب الأغراض المختلفة جمع بيانات شخصية مختلفة، على سبيل المثال:

- لتلقي معلومات ترويجية، قد تحتاج إلى إرسال اسمك الكامل وعنوان منزلك وعنوان البريد الإلكتروني و/أو رقم الهاتف.
- للتسجيل في إحدى مسابقاتنا وغيرها من الإجراءات الترويجية، قد تحتاج إلى تقديم اسمك الكامل وعنوان منزلك وعنوان بريدك الإلكتروني و/أو رقم هاتفك.
- للاتصال بنا من خلال نماذج الاتصال عبر الإنترنت، قد تحتاج إلى إرسال اسمك بالكامل وعنوان البريد الإلكتروني و/أو رقم الهاتف.
- لإنشاء حساب مستخدم لاستعمال أدواتنا أو تطبيقاتنا التجارية عبر الإنترنت، مثل المتاجر الإلكترونية، حجوزات المواعيد عبر الإنترنت، وتطبيقات إدارة الأسطول، وطلبات عروض الأسعار، وما إلى ذلك ... قد يُطلب منك تقديم بياناتك الكاملة: الاسم والعنوان ورقم الهاتف وعنوان البريد الإلكتروني والتفاصيل المالية واسم المستخدم وكلمة المرور وتفاصيل السيارة بما في ذلك رقم لوحة الترخيص والعلامة التجارية للسيارة وطرازها وتاريخ التسجيل؛
- لإنشاء حساب مستخدم على أدوات الوسائط الاجتماعية مثل المدونات والمنتديات وصفحات المناقشة، قد تحتاج إلى إرسال اسم المستخدم وعنوان البريد الإلكتروني واسم المستخدم وكلمة المرور؛
- لمواصلة استخدام الأدوات المذكورة أعلاه لغرضها (على سبيل المثال، تقديم طلب)، قد يحتاج المستخدم إلى تقديم تفاصيل إضافية مثل: عنوان المنزل ومعلومات الطلب.
- لتزويدك بخدمات إدارة الإطارات والمركبات التي اشتركت فيها معنا، قد نطلب موافقة صاحب البيانات على جمع بيانات سلوك السائق وبيانات الموقع الجغرافي للسائق كوظيفة من وظائف الخدمات.

ب) المعلومات التي نحصل عليها من استخدامك لخدماتنا

ننسى باستمرار لتحسين تجربتك عندما تزور مواقعنا الإلكترونية أو عندما تتفاعل معنا عبر وسائل أخرى. قد نجمع البيانات الشخصية من خلال تفاعلك معنا واستخدامك للخدمات، وقد تتضمن البيانات الشخصية التي نجمعها، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

- معلومات الجهاز (مثل طراز الجهاز، إصدار نظام التشغيل، معرفات الجهاز أو رقم الهاتف)؛
- معلومات الدخول (مثل عناوين IP، ونشاط النظام، وإعدادات الجهاز، ونوع المتصفح واللغة، وتاريخ ووقت طلبك)؛
- ملفات تعريف الارتباط (وهي ملفات نصية صغيرة يقوم المتصفح بتثبيتها على جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو أي جهاز آخر من خلال موقعنا على الويب).
- إشارات الويب (وهي صور صغيرة أو عناصر مضمنة في صفحة ويب أو بريد إلكتروني، وعادة ما تكون غير مرئية لك، ولكنها تسمح لبريجستون الاتحاد الأوروبي بالتحقق مما إذا كنت قد شاهدت الصفحة أو البريد الإلكتروني المعني. تعمل إشارات الويب بشكل عام مع ملفات تعريف الارتباط، ونحن نستخدم كليهما بنفس الطريقة.)؛
- سلوك العملاء على الموقع مثل النقرات، والتمرير، وحركات الفأرة، وتتبع الجلسة.
- لتلقي الخدمات التي اشتركت فيها، قد نقوم بجمع معلومات حول أجهزتك مثل المعلومات الواردة في عناوين HTTP (المحددة أدناه) أو الإشارات الأخرى لبروتوكولات التحويل عبر الإنترنت، والمتصفح أو نوع الجهاز وإصداره، ونظام التشغيل، وسلاسل وكيل المستخدم ومعلومات "حول" أو "من خلال وجود" أو "استخدام" التطبيقات" على أجهزتك الجواله، ودقة الشاشة، ولغتك المفضلة، قد نقوم أيضا بجمع الموقع الجغرافي المشتق، والبيانات السلوكية فيما يتعلق باستخدام أجهزتك.

مرجعنا القانوني لمعالجة بياناتك الشخصية

نحن نقوم بمعالجة بياناتك فقط عندما نحصل على موافقتك المعتمدة.

ومع ذلك، لن ننسى للحصول على موافقتك عندما تتمكن من الاعتماد على الإعفاء بموجب قانون حماية البيانات في دولة الإمارات العربية المتحدة، على سبيل المثال عندما:

- تتعلق المعالجة بالبيانات الشخصية التي تنشرها بنفسك.
- المعالجة ضرورية للدفاع عن المطالبات القانونية.
- المعالجة ضرورية لتقييم قدرة الموظف على أداء العمل.
- المعالجة ضرورية لتحقيق أغراضنا البحثية العلمية أو التاريخية أو الإحصائية.
- المعالجة ضرورية لشركة بريجستون لتنفيذ التزاماتها القانونية في مجالات التوظيف أو الضمان الاجتماعي أو الحماية الاجتماعية أو الامتثال للقوانين الأخرى في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- المعالجة ضرورية لحماية مصالحك، البيانات ذات الصلة.
- المعالجة ضرورية لتنفيذ العقد الذي أنت طرف فيه.
- المعالجة ضرورية للحالات الأخرى المحددة في اللائحة التنفيذية لقانون حماية البيانات الإماراتي.

ماذا نفل ببياناتك الشخصية؟

يتم تخزين جميع البيانات الشخصية التي نجمعها منك ضمن بنية تحتية آمنة تحت إدارتنا، بدعم من الموردين الخارجيين كما هو موضح في القسم ٥ من هذه السياسة. اعتماداً على استخدامك للخدمات، يجوز لنا جمع بياناتك الشخصية واستخدامها للأغراض التالية ("الأغراض"):

- تسجيلك كمستخدم للخدمات، وتزويدك بالخدمات المتعاقد عليها؛
- التأكد من تقديم محتوى الخدمات لك بالطريقة الأكثر فعالية لك ولجهازك؛
- معالجة طلباتك عبر الإنترنت.
- المعالجة والاستجابة للشكاوى أو للطلبات.
- إجراء الأبحاث وتحليل السوق، وكذلك تحليل آلية استخدام العملاء لمنتجاتنا وخدماتنا (على سبيل المثال، التحليلات المستندة إلى أجهزة الاستشعار لبيانات الإطارات والمركبة؛ أو طلب رأيك حول منتجنا وخدماتنا أو من خلال مطالبتك بإكمال مسح أو استبيان؛
- مساعدتنا في تقييم وتحسين وتطوير منتجاتنا وخدماتنا.
- حفظ الملفات الداخلية .
- التسويق، بما في ذلك تزويدك بالمعلومات التي طلبتها منا (انظر القسم أدناه حول التسويق المباشر)؛
- تنظيم المسابقات والمنافسات و/أو الأنشطة الترويجية الأخرى.
- التوظيف (إذا كنت قد قدمت لنا معلومات في هذا الصدد)؛ و
- إخطارك بتغييرات معينة في خدماتنا.
- لا يجوز لنا جمع بيانات شخصية غير ذات صلة بالأغراض المبينة أعلاه، أو التي يتم إخطارك بها بطريقة أخرى عندما نطلب موافقتك على معالجة بياناتك الشخصية، ولا يجوز لنا الاحتفاظ بالبيانات لفترة أطول من اللازم لتلك الأغراض – أو كما يجوز أن تكون الحالة – للمدة المحددة في الاتفاق أو وفقاً للقانون.
- وهذا يعني أننا نقوم بتخزين البيانات الشخصية:
- إلى أن تعترض، بصفتك صاحب البيانات، على هذه المعالجة وسيتم توفير خيار الاعتراض في كل اتصال – في حالة قيامنا بمعالجة بياناتك الشخصية بناءً على مصلحتنا المشروعة في الحالات التي يكون فيها الاعتراض مبرراً (على سبيل المثال، أنشطة التسويق المباشر إن أمكن).
- حتى انتهاء المصلحة القانونية – في حالة قيامنا بمعالجة بياناتك الشخصية من أجل تأمين مصلحتك القانونية؛
- طالما أن الالتزام القانوني قائماً – في حالة قيامنا بمعالجة بياناتك الشخصية بناءً على الالتزام القانوني؛
- طالما أن الخدمة و/أو الإجراء الذي طلبته مكملاً أو قيمت بالانسحاب من الخدمة/الإجراء – في حالة قيامنا بمعالجة البيانات المتعلقة بالخدمات التي نقدمها لك ولا يوجد أي غرض آخر للاحتفاظ بالبيانات؛
- حتى يتم سحب الموافقة على المعالجة – في حالة اعتمادنا فقط على موافقتك لمعالجة البيانات الشخصية للمستخدم وليس هناك مصلحة قانونية للاحتفاظ بالبيانات الشخصية (وسيتم توفير خيار سحب الموافقة في كل اتصال).
- بشكل عام، سنقوم بحذف البيانات الشخصية التي جمعناها منك إذا لم تعد ضرورية لتحقيق الأغراض التي جمعت من أجلها في الأصل. ومع ذلك، قد يطلب منا تخزين بياناتك الشخصية لفترة أطول بسبب متطلبات القانون.

سرية وأمن بياناتك الشخصية

نحن نأخذ أمن البيانات على محمل الجد، ونُحيطها بدرجة ملائمة من الأمان، ولذلك قمنا بتنفيذ إجراءات مادية وإلكترونية وإدارية معقولة لحماية المعلومات التي نجمعها من التدمير العرضي أو غير القانوني أو الفقدان أو التغيير أو الكشف غير المصرح به أو الوصول إلى البيانات الشخصية المعقولة أو المخترنة أو المعالجة بطريقة أخرى. تتوافق سياسة وإجراءات أمن المعلومات لدينا بشكل وثيق مع المعايير الدولية المقبولة على نطاق واسع وتمتد مراجعتها وتحديثها بانتظام حسب الضرورة لتلبية احتياجات أعمالنا والتغيرات في التكنولوجيا والمتطلبات التنظيمية. يُمنح الوصول إلى بياناتك الشخصية فقط للموظفين أو مقدمي الخدمات أو الشركات التابعة لنا الذين يحتاجون إلى معرفتها في العمل أو الذين يحتاجون إليها لأداء واجباتهم.

ومن بين أمور أخرى، نقوم بتحسين أمن بياناتك الشخصية من خلال:

- استخدام التشفير حيثما كان ذلك مناسباً.
- استخدام الحماية بكلمة مرور.
- طلب ضمانات تعاقدية من أطراف ثالثة.
- تقييد الوصول إلى بياناتك الشخصية وفقاً لمبدأ الحاجة إلى المعرفة (على سبيل المثال، فقط الموظفون الذين يحتاجون إلى بياناتك الشخصية للأغراض الموضحة أعلاه هم من سيحصلون على إذن للوصول إليها)؛ و
- من خلال اتخاذ جميع التدابير الاحترازية المعقولة للتأكد من أن موظفينا وشركائنا الذين لديهم حق الوصول إلى بياناتك الشخصية سيتم تدريبهم على متطلبات حماية البيانات، وسيقومون بمعالجة بياناتك الشخصية حصرياً وفقاً لهذا البيان والتمزامنا بموجب قوانين الخصوصية المعمول بها.

في حالة حدوث خرق للبيانات يحتوي على بيانات شخصية، فسننتج جميع قوانين الإبلاغ عن خرق البيانات المعمول بها.

لمن نكشف عن بياناتك الشخصية؟

سنقوم بالكشف عن بياناتك الشخصية لتحقيق الغرض منها، وإلى تلك الأطراف الثالثة، كما هو موضح أدناه. سنُتخذ الخطوات المناسبة لضمان معالجة بياناتك الشخصية وتأمينها ونقلها وفقاً للقانون المعمول به.

أ) ضمن مجموعة بريجستون

نحن جزء من منظمة عالمية ("مجموعة بريجستون")، تتألف من عدة شركات في أوروبا وخارجها. قد يتم نقل بياناتك الشخصية خارج دولة الإمارات العربية المتحدة إلى واحدة أو أكثر من الشركات التابعة لمجموعة بريجستون في جميع أنحاء العالم حسب الحاجة لمعالجة البيانات وتخزينها، وتزويدك بإمكانية الوصول إلى خدماتنا، وتوفير دعم العملاء، واتخاذ القرارات بشأن تحسينات الخدمة، وتطوير المحتوى وألا غرض آخر. كما هو موضح في هذه السياسة.

سيتم ربط ما ورد أعلاه بشكل صارم مع:

- أي نوع من الخدمة التي تقدمها إحدى شركات بريجستون إلى شركة أخرى (بموجب اتفاقية المعالجة ذات الصلة) أو
- وفقاً لواقع أن هناك أكثر من كيان واحد في بريجستون هو الذي يقرر كيفية استخدام بياناتك الشخصية (بموجب ترتيبات المراقبة المشتركة ذات الصلة) أو
- واقع أن كياناً آخر في بريجستون يصبح مراقباً منفصلاً لبياناتك لغرض معين (على سبيل المثال بناءً على موافقتك المحددة).

ب) مقدمو الخدمات من جهات خارجية

عند الضرورة، سنقوم بتكليف شركات وأفراد آخرين بأداء مهام معينة تساهم في خدماتنا نيابة عنا في إطار اتفاقيات معالجة البيانات. يجوز لنا، على سبيل المثال، تقديم بيانات شخصية إلى الوكلاء أو المقاولين أو الشركاء لخدمات معالجة البيانات أو لإرسال المعلومات التي طلبتها إليك، لن نشارك هذه المعلومات أو تتيح الوصول إليها إلا مع مقدمي الخدمات الخارجيين بالقدر المطلوب

لمعالجة طلباتك. ولا يجوز لهم استخدام هذه المعلومات لأي أغراض أخرى، ولا سيما لأغراضهم الخاصة أو لأغراض طرف ثالث. يلتزم مقدمو الخدمات من جهات خارجية تعاقديًا باحترام سرية بياناتك الشخصية.

ج) تحويلات الأعمال

فيما يتعلق بأي عملية إعادة تنظيم أو إعادة هيكلة أو دمج أو بيع أو نقل آخر للأصول (يُشار إليها إجمالاً باسم "نقل الأعمال")، سنقوم بنقل المعلومات، بما في ذلك المعلومات الشخصية، على نطاق معقول وحسب الضرورة لنقل الأعمال، وبشرط أن يوافق الطرف المتلقي على احترام بياناتك الشخصية بطريقة تتفق مع قوانين حماية البيانات المعمول بها. سنستمر في ضمان سرية أي بيانات شخصية وإعطاء إشعار للمستخدمين المتأثرين قبل أن تخضع البيانات الشخصية لبيان خصوصية مختلف.

د) الهيئات العامة

لن نقوم بالكشف عن بياناتك الشخصية للهيئات العامة إلا عندما يكون ذلك مطلوبًا بموجب القانون. سنستجيب على سبيل المثال للطلبات المقدمة من المحاكم وجهات إنفاذ القانون والهيئات التنظيمية والسلطات العامة والحكومية الأخرى، والتي قد تشمل هذه السلطات خارج بلد إقامتك.

هـ) لأسباب قانونية أخرى

علاوة على ذلك، يجوز لنا الكشف عن بياناتك الشخصية إذا كان ذلك مطلوبًا بموجب القانون أو إذا أعطيت موافقتك الصريحة على هذا النقل لبياناتك الشخصية.

و) عمليات النقل الدولي للبيانات الشخصية

في ظل ظروف محددة، سيكون من الضروري أيضًا بالنسبة لنا نقل بياناتك الشخصية خارج دولة الإمارات العربية المتحدة إلى دول ثالثة ("الدول الثالثة"). قد تشير عمليات النقل إلى دول ثالثة إلى جميع أنشطة المعالجة الموضحة في هذه السياسة. سنقوم بنقل البيانات الشخصية إلى الدول الثالثة فقط عندما يكون لدى الدولة التي يتم نقل البيانات إليها تشريعات محلية تتضمن الأحكام والتدابير والضوابط والشروط والقواعد الرئيسية لحماية سرية وخصوصية البيانات الشخصية، بما في ذلك الحقوق الفردية لصاحب البيانات، أو الدولة التي يتم نقل البيانات إليها لديها اتفاقيات ثنائية أو متعددة الأطراف مع دولة الإمارات العربية المتحدة فيما يتعلق بحماية البيانات، أو تم إدراج الدولة في القائمة البيضاء من قبل سلطات حماية البيانات في دولة الإمارات العربية المتحدة لغرض نقل البيانات.

أ) التسويق المباشر

أثناء استخدام خدماتنا، قد يُطلب منك تحديد ما إذا كنت ترغب في تلقي معلومات تسويقية معينة عبر الهاتف و/أو الرسائل النصية و/أو البريد الإلكتروني و/أو البريد. إذا أبديت القبول، فإنك بذلك توافق على أنه يجوز لنا استخدام بياناتك الشخصية لتزويدك بمعلومات حول منتجاتنا والأنشطة الترويجية والعروض الخاصة، بالإضافة إلى أي معلومات أخرى حول منتجاتنا أو خدماتنا. في أي وقت، يمكنك تغيير تفضيلاتك فيما يتعلق بالتسويق المباشر باستخدام خيار إلغاء الاشتراك الموجود في كل بريد تسويق مباشر، أو الاتصال بنا وفقًا للقسم ١٢ أدناه، أو، إذا أمكن، عن طريق تعديل معلومات حسابك.

إ) حقوق المستخدم فيما يتعلق بالبيانات الشخصية

باعتبارك صاحب البيانات، لديك حقوق قانونية محددة تتعلق بالبيانات الشخصية التي نجعلها منك، وينطبق هذا على جميع أنشطة المعالجة المنصوص عليها في هذه السياسة. سنحترم حقوقك الفردية وسنتعامل مع مخاوفك بشكل مناسب. تحتوي القائمة التالية على معلومات حول حقوقك القانونية التي تنشأ عن قوانين حماية البيانات المعمول بها:

- الحق في التصحيح: يمكنك أن تحصل منا على تصحيح لبياناتك الشخصية. نحن نبذل جهودًا جيدة للحفاظ على البيانات الشخصية التي في حوزتنا أو تحت سيطرتنا، والتي يتم استخدامها بشكل مستمر ودقيق وكامل وحديث وذو صلة، بناءً على أحدث المعلومات المتاحة لنا. في الحالات المناسبة، نقدم منصات إنترنت ذاتية الخدمة حيث يكون لدى المستخدمين إمكانية مراجعة بياناتهم الشخصية وتصحيحها.
- الحق في التقييد: يمكنك الحصول منا على تقييد معالجة بياناتك الشخصية، إذا
 - كنت تعترض على دقة بياناتك الشخصية خلال الفترة التي نحتاجها للتحقق من الدقة،
 - إن كانت المعالجة غير قانونية وتطلب تقييد المعالجة بدلًا من مسح بياناتك الشخصية،
 - لم نعد بحاجة إلى بياناتك الشخصية، ولكنك تحتاج إليها لإقامة الدعاوى القانونية أو ممارستها أو الدفاع عنها، أو إذا
 - كنت تعترض على المعالجة بينما نتحقق مما إذا كانت مبرراتنا القانونية تحض مبرراتك أم لا.
- حق الوصول:** يمكنك أن تطلب منا معلومات تتعلق بالبيانات الشخصية التي نحتفظ بها عنك، بما في ذلك المعلومات المتعلقة بفئات البيانات الشخصية التي في حوزتنا أو سيطرتنا، والغرض من استخدامها، وأين جمعناها، إذا لم تكن منك مباشرة، ولمن تم الكشف عنها، إن أمكن. يمكنك الحصول منا على نسخة واحدة مجانًا من البيانات الشخصية التي نحتفظ بها عنك، نحن نحتفظ بالحق في فرض رسوم معقولة على كل نسخة إضافية قد نطلبها.
- الحق في قابلية النقل:** بناءً على طلبك، سنقوم بنقل بياناتك الشخصية إلى وحدة تحكم أخرى، حيثما كان ذلك ممكنًا من الناحية الفنية، بشرط أن تعتمد المعالجة على موافقتك أو ضرورة لتنفيذ العقد. بدلًا من تلقي نسخة من بياناتك الشخصية، يمكنك أن تطلب منا نقل البيانات إلى وحدة تحكم أخرى تحددها أنت مباشرة.
- الحق في المحو: يمكنك أن تطلب منا محو بياناتك الشخصية، حيث لم تعد البيانات الشخصية ضرورية فيما يتعلق بالأغراض التي تم جمعها أو معالجتها بطريقة أخرى من أجلها:
 - لديك الحق في الاعتراض على إجراء المزيد من المعالجة لبياناتك الشخصية (انظر أدناه) وتنفيذ هذا الاعتراض الصحيح على المعالجة؛
 - تمت معالجة البيانات الشخصية بشكل غير قانوني؛ ما لم تكن المعالجة ضرورية،
 - للامتثال للالتزام قانوني يتطلب المعالجة منا؛
 - على وجه الخصوص فيما يتعلق بمتطلبات الاحتفاظ بالبيانات القانونية؛
 - لإقامة الدعاوى القانونية أو ممارستها أو الدفاع عنها.
- الحق في الاعتراض: يمكنك الاعتراض – في أي وقت – على معالجة بياناتك الشخصية بسبب وضعك الخاص، بشرط ألا تعتمد المعالجة على موافقتك ولكن على مصالحنا القانونية أو مصالح طرف ثالث. في هذه الحالة، لن نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية بعد الآن، ما لم تتمكن من إثبات أسباب مشروعة مقنعة ومصالحة أساسية للمعالجة أو لإنشاء المطالبات القانونية أو ممارستها أو الدفاع عنها. إذا كنت تعترض على المعالجة، فيرجى تحديد ما إذا كنت ترغب في محو بياناتك الشخصية أو تقييد معالجتها بواسطتنا.
- الحق في تقديم شكوى: في حالة الانتهاك المزعوم لقوانين الخصوصية المعمول بها، يمكنك تقديم شكوى إلى السلطة الإشرافية لحماية البيانات في البلد الذي تعيش فيه أو حيث حدث الانتهاك المزعوم. سنحاول تلبية طلبك خلال ٣٠ يومًا. ومع ذلك، قد يتم تمديد الفترة لأسباب محددة تتعلق بالحق القانوني المحدد أو مدى تقييد طلبك.

في بعض المواقف، قد لا تتمكن من منحك حق الوصول إلى كل أو بعض بياناتك الشخصية بسبب الأحكام القانونية. إذا رفضنا طلبك للوصول، فسوف نخبرك بسبب الرفض.

في بعض الحالات، قد لا تتمكن من التعرف عليك بوضوح على أساس بياناتك الشخصية بسبب المعرفات التي تقدمها في طلبك، في مثل هذه الحالات، حيث لا يمكننا تحديد هويتك كصاحب بيانات، لا يمكننا الامتثال لطلبك لتنفيذ حقوقك القانونية كما هو موضح في هذا القسم، ما لم تقدم معلومات إضافية تمكن من تحديد هويتك.

من أجل ممارسة حقوقك القانونية، يرجى تسجيل طلبك على **dataprivacymeaf@bridgestone.ae**

إذا كنت تعتقد أن معالجة بياناتك الشخصية تنتهك حقوقك القانونية، فلديك الحق في تقديم شكوى إلى السلطة الإشرافية لحماية البيانات، ولا سيما في الدولة العضو التي تقيم فيها أو مكان عملك أو مكان الانتهاك المزعوم.

إ) الروابط

قد تحتوي خدماتنا، من وقت لآخر، على روابط (هايبرلينك) لمواقع ويب لا نتحكم فيها. على الرغم من أننا سنبذل قصارى جهدنا للتأكد من أن الارتباطات الموجودة على الموقع الإلكتروني تؤدي حصريًا إلى مواقع الويب التي تشارك معايير السلامة والسرية الخاصة بنا، إلا أننا لسنا مسؤولين عن حماية أو سرية أي بيانات قد تقدمها على هذه المواقع الأخرى. وقبل تقديم المعلومات على مثل هذه المواقع، ننصحك بقراءة بيانات الخصوصية والبيانات الأخرى الخاصة بها في هذا الصدد.

إ) القُصْر

يجب على الأفراد الذين تقل أعمارهم عن ١٦ عامًا عدم تزويدنا ببياناتهم الشخصية دون موافقة وإشراف والديهم أو الأوصياء عليهم. وبدون هذا الإذن، لا نرغب في حفظ البيانات الشخصية من هؤلاء الأفراد، ولا معالجة هذه البيانات أو إرسالها إلى أي طرف ثالث. إذا علمنا أنه تم جمع البيانات الشخصية من الأشخاص دون السن القانونية عن غير قصد، فسنقوم بحذف هذه البيانات دون تأخير لا مبرر له.

إ) البيانات الحساسة

لن نقوم بمعالجة فئات خاصة من البيانات الشخصية المتعلقة بك ("البيانات الحساسة"). تشير البيانات الحساسة إلى البيانات الشخصية التي تكشف عن الأصل العرقي أو الإثني، أو الآراء السياسية، أو المعتقدات الدينية أو الفلسفية، أو العضوية النقابية، أو البيانات الجينية، أو البيانات البيومترية بغرض تحديد هوية الشخص الطبيعي أو صحته أو حياته الجنسية أو توجهه الجنسي بشكل فريد.

إ) التغييرات على هذه السياسة

نحن نحتفظ بالحق، وفقًا لتقديرنا، في تعديل ممارسات الخصوصية لدينا وتحديث هذه السياسة وإجراء تغييرات عليها في أي وقت. ولهذا السبب، فإننا نشجعك على الرجوع إلى هذه السياسة بشكل مستمر. هذه السياسة سارية اعتبارًا من تاريخ "آخر مراجعة" الذي يظهر في أعلى هذه الصفحة. سنتعامل مع بياناتك الشخصية بطريقة تتفق مع السياسة التي تم جمعها بموجبها، ما لم نحصل على موافقتك على التعامل معها بشكل مختلف.

سنحتفظ أيضًا بالإصدارات السابقة من هذه السياسة في أرشيف لمراجعتها.