

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Bridgestone Europe NV/SA, uma empresa constituída em conformidade com a legislação belga, com sede estatutária em Da Vincilaan 1, 1930 Zaventem, Bélgica, e com o número de empresa 0441.192.820, e as suas subsidiárias e sucursais com sedes estatutárias na União Europeia ("nós" ou "nosso"), fazem o tratamento de dados pessoais que recolhemos de ou sobre "si".

Uma vez que nos encontramos sedeados na União Europeia, tratamos os seus dados pessoais em conformidade com a legislação europeia e outras disposições legais aplicáveis em matéria de proteção de dados.

Esta Política de Privacidade ("Política") informa de que forma recolhemos e utilizamos os seus dados pessoais, de que forma pode controlar a sua utilização e descreve as nossas práticas relativamente aos dados recolhidos a partir das nossas aplicações e que estão relacionadas ou fazem referência a esta Política (tais como websites, aplicações de software informático e de dispositivos móveis, redes sociais e mensagens de e-mail com formatação HTML), bem como através de vendas offline e atividades de comercialização (coletivamente designados de "Serviços").

1. O que são dados pessoais?

Dados pessoais são informações que, direta ou indiretamente, o identificam (ao utilizador do Serviço) enquanto indivíduo, sendo que indiretamente significam, quando combinados com outras informações como o seu nome, nome de utilizador, endereço postal, endereço de e-mail e número de telefone, um identificador único de dispositivo, tal como o IMEI ou o endereço MAC ou o endereço IP.

2. Como e por que motivo recolhemos dados pessoais?

a) Informações que nos fornece

Podemos recolher os seus dados pessoais através da sua utilização dos Serviços. Em qualquer dos casos, ser-lhe-á solicitado que autorize explicitamente a recolha e posterior tratamento dos seus dados pessoais ou, pelo menos, será informado de que tal tratamento se baseia noutro pressuposto legal. Utilizaremos os seus dados pessoais para os efeitos descritos abaixo ou quando tentamos obter o seu consentimento. Não recolhemos nem tratamos mais ou outros tipos de dados pessoais do que os necessários para cumprir com os respetivos fins. Apenas utilizaremos os seus dados pessoais tal como definido nesta Política, a não ser que tenha dado especificamente o seu consentimento para outra utilização dos seus dados pessoais. Se pretendermos utilizar os seus dados pessoais para efeitos que não aqueles para que foram originalmente recolhidos, será previamente informado e, nos casos em que o tratamento se baseie no seu consentimento, apenas utilizaremos os seus dados pessoais para um fim diferente com a sua permissão.

No caso de dependermos do seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais, terá o direito de retirar o seu consentimento a qualquer momento, sem afetar a legalidade do tratamento com base no seu consentimento antes da retirada do mesmo.

Cada formulário de registo indicará que tipo de dados pessoais recolhemos, sendo que diversos objetivos podem requerer a recolha de diversos dados pessoais, por exemplo:

- para receber informação promocional poderá ter de enviar o seu nome completo, endereço pessoal, endereço de e-mail e/ou número de telefone;
- para se registar num dos nossos concursos ou noutras ações promocionais poderá ter de enviar o seu nome completo, endereço pessoal, endereço de e-mail e/ou número de telefone;
- para nos contactar através de um formulário de contacto para obter informações sobre os seus pneus, pode ter de enviar o seu nome completo, o endereço de email e/ou número de telefone, marca e modelo do seu veículo e a marca, categoria e medida dos pneus instalados no seu veículo, assim como a quilometragem;
- para criar uma conta de utilizador de forma a utilizar as nossas ferramentas ou aplicações comerciais online, tais como lojas online, agendas online, aplicações de gestão de frotas, pedidos de orçamento, etc., poderá ter de enviar o seu nome completo, endereço, número de telefone, endereço de e-mail, nome de utilizador, palavra-passe e detalhes de veículos, incluindo a matrícula, marca e o modelo do(s) veículo(s) e a data da matrícula;
- para criar uma conta de utilizador em redes sociais, blogs, fóruns, páginas de debate ou plataformas noticiosas, poderá ter de enviar o nome do utilizador, endereço de e-mail, nome de utilizador e palavra-passe;
- para posterior utilização das ferramentas acima mencionadas para as respetivas finalidades (por exemplo, para efetuar encomendas), o utilizador poderá ter de fornecer informações adicionais, tais como o endereço pessoal e informações sobre encomendas;
- para lhe fornecer os serviços de gestão de pneus e de veículos que nos contratou, poderemos solicitar o consentimento do titular dos dados para a recolha de dados comportamentais e dados de localização geográfica dos condutores para efeitos da funcionalidade dos Serviços.

b) Informações que obtemos da sua utilização dos nossos Serviços

Procuramos, permanentemente, melhorar a sua experiência quando visita os nossos websites ou quando tenta interagir connosco através de outros meios.

Podemos recolher os seus dados pessoais através da sua interação connosco e da sua utilização dos nossos Serviços. Os dados pessoais que recolhemos podem incluir, mas não estão limitados a:

- A sua atividade no nosso website e aplicações móveis. Trata-se de dados sobre a sua atividade de navegação (as páginas visitadas e a hora da sua visita, o idioma preferido, em que itens clicou numa página, o tempo despendido em determinada página, os itens colocados no carrinho de compras na nossa loja virtual, os produtos e serviços adquiridos e o montante pago).
- Informações sobre o dispositivo e o browser. Trata-se de dados técnicos sobre o dispositivo ou browser que utiliza para aceder ao nosso website (por exemplo, endereço IP, cabeçalhos HTTP e outros sinais de protocolo de transferência da Internet, cadeias do user agent, tipo de dispositivo, resolução do ecrã, geolocalização do dispositivo, versão do sistema operativo e identificadores do dispositivo, como IDFA da Apple ou ID de publicidade do Android).
- Cookies, web beacons e tecnologias semelhantes. Cookies são pequenos ficheiros de texto, normalmente codificados de forma aleatória, que são colocados no seu computador ou dispositivo e que ajudam o seu browser a navegar pelo nosso website. Web beacons são pequenas imagens ou

objetos incorporados numa página Web ou e-mail, geralmente invisíveis para o utilizador, mas que nos permitem verificar se visitou a página Web. Os web beacons funcionam, geralmente, em conjunto com cookies e utilizamos ambos da mesma forma. Consulte também a nossa Política de Cookies para obter detalhes completos relativamente aos cookies e aos web beacons utilizados no nosso website, incluindo a sua gestão, os objetivos específicos, as categorias de dados que ajudam a armazenar e os períodos em que estão ativos.

3. O que fazemos com os seus dados pessoais?

Dependendo da sua utilização dos Serviços, poderemos, por exemplo, recolher e utilizar os seus dados pessoais para os seguintes efeitos ("os Efeitos"):

- registá-lo como utilizador dos Serviços e fornecer-lhe os Serviços contratados;
- respeitar leis e regulamentos;
- defender os nossos interesses comerciais legítimos;
- comunicar e dar resposta aos seus pedidos e perguntas;
- oferecer funcionalidades no nosso website e para a sua gestão técnica e funcional;
- garantir que o conteúdo dos Serviços lhe é apresentado da forma mais eficaz para si e para o seu dispositivo;
- participar em transações com o cliente, fornecedores e parceiros comerciais e processar encomendas dos nossos produtos e serviços;
- processar e tratar reclamações ou pedidos;
- pesquisar e analisar o mercado, bem como a utilização dos nossos produtos e serviços por parte dos clientes (por exemplo, dados analíticos de pneus e veículos baseados em sensores, solicitar a sua opinião sobre os nossos produtos e serviços ou solicitar-lhe que preencha um inquérito ou questionário);
- ajudar-nos na avaliação, correção e melhoria dos nossos produtos e serviços;
- registo interno;
- comercializar os nossos produtos e serviços ou produtos relacionados, incluindo dar-lhe informações sobre nós (ver a secção abaixo sobre comercialização direta);
- analisar, desenvolver, melhorar e otimizar a utilização, o funcionamento e o desempenho dos nossos Serviços;
- criar o perfil e a segmentação dos clientes com base em características demográficas, geográficas e comportamentais para perceber melhor os interesses e preferências dos nossos (potenciais) clientes e, deste modo, comunicar com eles de forma mais eficaz;
- gerir a segurança dos websites, rede e sistema;
- interagir consigo em redes sociais de terceiros;
- através da utilização de cookies e web beacons associada a algumas das nossas páginas Web, nós, e os prestadores de serviços do nosso website, compilamos estatísticas agregadas sobre a sua utilização

do website para lhe oferecer publicidade redirecionada relevante nas plataformas e websites de terceiros sobre os produtos e serviços pelos quais tenha demonstrado interesse. Se não desejar receber publicidade redirecionada, consulte a nossa Política de Cookies para saber como optar por não receber publicidade redirecionada;

- organizar concursos, competições e/ou outras atividades promocionais;
- recrutamento (se nos tiver fornecido informações neste sentido); e
- notificá-lo sobre determinadas alterações aos nossos Serviços. Não recolheremos dados pessoais que não sejam relevantes para os efeitos acima definidos ou que de outra forma não lhe tenham sido notificados quando solicitamos o seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais nem manteremos os dados durante mais tempo do que o necessário para esses efeitos ou, conforme seja o caso, pelo período determinado num acordo ou pela lei. Isto significa que utilizamos os seus dados pessoais:
 - até o utilizador, enquanto titular dos dados, se opor a tal tratamento e a opção de se opor será fornecida em todas as comunicações - no caso de tratarmos os seus dados pessoais com base nos nossos interesses legítimos em casos em que a objeção seja justificada (por exemplo, atividades de comercialização direta, se aplicável)
 - até ao termo do interesse legítimo - no caso de tratarmos os seus dados pessoais de forma a garantir os nossos interesses legítimos em casos em que a objeção não seja justificada, por exemplo, para garantir a execução das suas eventuais obrigações e para impedir fraudes;
 - enquanto a obrigação legal esteve em vigor - no caso de tratarmos os seus dados pessoais com base na obrigação legal;
 - até o serviço e/ou a ação solicitada por si estar concluído ou até deixar de utilizar o serviço/ação - no caso de tratarmos dados relacionados com os serviços que lhe prestamos e não existir mais nenhum motivo para manter estes dados;
 - até o consentimento para o tratamento ser retirado – no caso de dependermos do seu consentimento para o tratamento de dados pessoais do utilizador e não existir interesse legal para a manutenção dos dados pessoais (a opção de retirar o consentimento será fornecida em todas as comunicações)

De um modo geral, eliminaremos os seus dados pessoais que recolhemos se já não forem necessários para atingir os fins para os quais foram originalmente recolhidos. No entanto, poderemos precisar de armazenar os seus dados pessoais durante um período de tempo mais longo devido a requisitos legais.

4. A confidencialidade e a segurança dos seus dados pessoais

Todos os dados pessoais que recolhemos de si são armazenados numa infraestrutura segura gerida por nós, com o apoio de fornecedores externos, tal como descrito na secção 5 desta Política.

Levamos a segurança dos dados muito a sério. Aplicamos um nível de segurança adequado e, por isso, implementamos procedimentos físicos, eletrónicos e administrativos razoáveis para salvaguardar as informações que recolhemos contra destruição, perda e alteração acidentais ou ilícitas, divulgação ou acesso não autorizado a dados pessoais transmitidos, conservados ou sujeitos a qualquer outro tipo de tratamento. As nossas políticas e procedimentos de segurança da informação estão estreitamente alinhados com normas internacionais amplamente aceites e são revistos regularmente e atualizados

de acordo com as necessidades para dar resposta às nossas necessidades empresariais, alterações na tecnologia e requisitos regulamentares. O acesso aos seus dados pessoais apenas é concedido a pessoal, fornecedores de serviços e nossas afiliadas que tenham necessidade empresarial de os conhecer ou que precisem dos mesmos para desempenhar as suas funções.

Entre outras coisas, otimizamos a segurança dos seus dados pessoais através:

- da utilização de encriptação, quando apropriado;
- da utilização de proteção por palavras-passe;
- da exigência de garantias contratuais a terceiros;
- da limitação do acesso aos seus dados pessoais de acordo com o princípio da necessidade de os conhecer (por exemplo, apenas os funcionários que precisem dos seus dados pessoais para os Efeitos tal como acima descrito terão permissão de acesso aos mesmos); e
- da tomada de todas as medidas cautelares razoáveis para garantir que os nossos funcionários e associados que têm acesso aos seus dados pessoais terão formação sobre requisitos de proteção de dados e tratarão os seus dados pessoais exclusivamente em conformidade com esta declaração e as nossas obrigações nos termos das leis de privacidade aplicáveis.

No caso de uma violação de dados que inclua dados pessoais, respeitaremos todas as leis de notificação de violação de dados aplicáveis.

5. A quem divulgamos os seus dados pessoais?

Apenas divulgaremos os seus dados pessoais para os efeitos e aos terceiros abaixo descritos. Tomaremos medidas adequadas para garantir que os seus dados pessoais são tratados, protegidos e transferidos em conformidade com a legislação aplicável.

a) No Grupo Bridgestone na Europa

Fazemos parte de uma organização global (o "Grupo Bridgestone") constituída por diversas empresas na Europa e no estrangeiro. Os seus dados pessoais poderão ser transferidos para uma ou mais empresas afiliadas do Grupo Bridgestone localizadas dentro ou fora da Europa de acordo com o que for necessário para tratar e armazenar dados, garantir-lhe acesso aos nossos serviços, disponibilizar apoio ao cliente, tomar decisões sobre melhorias do serviço, desenvolver conteúdo e para outros Efeitos tal como descrito nesta Política.

O acima disposto estará estritamente associado:

- a qualquer tipo de serviço prestado por uma empresa Bridgestone a outra (em conformidade com o acordo de tratamento relevante) ou
- ao facto de que mais do que uma entidade Bridgestone decide de que forma os seus dados pessoais são utilizados (em conformidade com o acordo de controlo conjunto relevante) ou
- ao facto de outra entidade Bridgestone se tornar um responsável pelo tratamento independente dos seus dados para um determinado Efeito (por exemplo, com base no seu consentimento explícito).

b) Fornecedores de serviços externos

Quando necessário, contrataremos outras empresas e particulares para executarem, em nosso nome, determinadas tarefas que contribuam para os nossos serviços no âmbito dos acordos de tratamento de dados. Poderemos, por exemplo, fornecer dados pessoais a agentes, contratados ou parceiros para serviços de tratamento de dados ou para lhe enviar informações que tenha solicitado. Apenas compartilharemos ou disponibilizaremos tais informações com/a fornecedores de serviços externos na medida do necessário para processar os seus pedidos. Estas informações não poderão ser utilizadas por estes para qualquer outro efeito, em particular para efeitos próprios ou de terceiros. Os nossos fornecedores de serviços externos estão contratualmente obrigados a respeitar a confidencialidade dos seus dados pessoais.

c) Transferências empresariais

Relativamente a qualquer reorganização, reestruturação, fusão ou venda ou outra transferência de ativos (coletivamente, "Transferência Empresarial"), transferiremos informações, incluindo informações pessoais, numa escala razoável e de acordo com o necessário para a Transferência Empresarial, e desde que a parte recetora concorde em respeitar os seus dados pessoais de uma forma que esteja em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis. Continuaremos a garantir a confidencialidade de quaisquer dados pessoais e a informar os utilizadores afetados antes de os seus dados pessoais ficarem sujeitos a uma declaração de privacidade diferente.

d) Organismos públicos

Apenas divulgaremos os seus dados pessoais a organismos públicos quando tal for exigido por lei. Responderemos, por exemplo, a pedidos de tribunais, serviços responsáveis pela aplicação da lei, agências regulamentares e outras autoridades públicas e governamentais, o que poderá incluir autoridades fora do seu país de residência.

e) Outros fundamentos jurídicos

Poderemos ainda divulgar os seus dados pessoais para proteger os nossos interesses legítimos ou se for exigido ou permitido por lei ou se der o seu consentimento explícito para essa transferência dos seus dados pessoais.

f) Transferências internacionais de dados pessoais

Em circunstâncias específicas, também precisaremos de transferir os seus dados pessoais para países fora da União Europeia/Espaço Económico Europeu (EEE) ("Países Terceiros"). As transferências para Países Terceiros podem fazer referência a todas as atividades de tratamento descritas nesta Política. Esta Política é igualmente aplicável se transferirmos dados pessoais para países terceiros nos quais se aplique um nível de proteção de dados diferente do do seu país de residência.

Qualquer transferência de dados pessoais para países que não aqueles para os quais tenha sido tomada uma decisão de adequação relativamente ao nível de proteção de dados pela Comissão Europeia, tal como indicado em [Adequacy decisions \(europa.eu\)](https://ec.europa.eu/eu-privacy-portal/en/transfers-outside-eu), ocorre com base em acordos contratuais utilizando cláusulas contratuais-tipo adotadas pela Comissão Europeia e que garantem salvaguardas adequadas em conformidade com a legislação aplicável. Se desejar verificar as salvaguardas adequadas, pode solicitar uma cópia através de privacy@bridgestone.eu.

6. Comercialização direta

Na utilização que faz dos nossos Serviços, poderá ser-lhe solicitado que indique se pretende receber determinadas informações de comercialização por telefone, mensagem de texto, email e/ou correio. Se o fizer, concorda que podemos utilizar os seus dados pessoais para lhe fornecer informações sobre os produtos, atividades promocionais e promoções especiais, bem como quaisquer outras informações sobre os nossos produtos ou serviços. Em qualquer momento poderá alterar as suas preferências relativamente à Comercialização Direta utilizando a nossa opção de autoexclusão incluída em todas as comunicações de comercialização direta, contactando-nos em conformidade com a secção 12 abaixo ou, se aplicável, adaptando as informações da sua conta.

7. Direitos do utilizador relativamente aos dados pessoais

Enquanto titular de dados tem direitos legais específicos relacionados com os seus dados pessoais recolhidos por nós. Isto aplica-se a todas as atividades de tratamento estipuladas nesta Política. Respeitaremos os seus direitos individuais e trataremos as suas preocupações adequadamente.

A seguinte lista inclui informações sobre os seus direitos legais que resultam das leis de proteção de dados aplicáveis:

- **Direito de retificação:** tem o direito de obter de nós a retificação de dados pessoais relacionados consigo. Empreendemos esforços razoáveis para, com base nas informações mais recentes à nossa disposição, manter precisos, completos, atuais e relevantes os dados pessoais em nossa posse ou controlo e que sejam utilizados de forma continuada. Em casos adequados, disponibilizamos portais de Internet self-service nos quais os utilizadores podem rever e retificar os seus dados pessoais.
- **Direito à limitação:** poderá solicitar-nos a limitação do tratamento dos seus dados pessoais, se
 - o contestar a exatidão dos seus dados pessoais durante o período em que temos de verificar a exatidão,
 - o o tratamento for ilícito e o utilizador solicitar a limitação do tratamento em vez do apagamento dos seus dados pessoais,
 - o já não precisarmos dos seus dados pessoais, mas o utilizador necessitar dos mesmos para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial, ou se
 - o se opuser ao tratamento enquanto verificamos se os nossos motivos legítimos prevalecem sobre os seus.
- **Direito de acesso:** poderá solicitar-nos informações sobre os dados pessoais que mantemos sobre si, incluindo informações relativamente às categorias de dados pessoais que temos em nossa posse ou controlo, para que fins são utilizados, onde os recolhemos, caso não os tenhamos recolhido diretamente de si, e a quem foram divulgados, se aplicável. Poderá obter junto de nós uma cópia, a título gratuito, dos dados pessoais que mantemos sobre si. Reservamo-nos o direito de exigir o pagamento de uma taxa razoável por cada cópia adicional que solicitar.
- **Direito de portabilidade:** a seu pedido, transferiremos os seus dados pessoais para outro responsável pelo tratamento, quando for tecnicamente viável, desde que o tratamento se baseie no seu consentimento ou seja necessário para a execução de um contrato. Em vez de receber uma cópia dos

seus dados pessoais, poderá solicitar que façamos a transferência dos dados para outro responsável pelo tratamento, diretamente indicado por si.

- Direito ao apagamento: poderá obter de nós o apagamento dos seus dados pessoais, quando o os dados pessoais deixarem de ser necessários para a finalidade que motivou a sua recolha ou tratamento;

o tem o direito de se opor ao posterior tratamento dos seus dados pessoais (ver abaixo) e de exercer este direito de se opor ao tratamento;

o os dados pessoais tiverem sido tratados ilicitamente, salvo se o tratamento se tivesse revelado necessário

o para cumprimento de uma obrigação jurídica que exija o tratamento da nossa parte;

o em particular devido a requisitos legais de retenção de dados;

o para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial.

- Direito de oposição: pode opor-se, a qualquer momento, ao tratamento dos seus dados pessoais devido à sua situação específica, desde que o tratamento não se baseie no seu consentimento, mas nos nossos interesses legítimos ou nos de um terceiro. Neste caso, cessaremos o tratamento dos seus dados pessoais, a não ser que apresentemos razões imperiosas e legítimas e um interesse prevalecente para o tratamento ou para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial. Se se opuser ao tratamento, especifique se pretende o apagamento dos seus dados pessoais ou a restrição do seu tratamento por nós.

- Direito de apresentar reclamação: No caso de uma alegada violação de leis de privacidade aplicáveis, poderá apresentar uma reclamação junto da autoridade de controlo da proteção de dados do país em que vive ou do país onde ocorreu a alegada violação.

Tentaremos dar resposta ao seu pedido no prazo de 30 dias. No entanto, o prazo poderá ser alargado devido a razões específicas relacionadas com o direito legal específico ou com a complexidade do seu pedido.

Em determinadas situações, poderá não nos ser possível garantir-lhe o acesso a todos ou a alguns dos seus dados pessoais devido a disposições legais. Se negarmos o seu pedido de acesso, será informado sobre o motivo da recusa.

Em alguns casos, poderemos não conseguir identificá-lo claramente com base nos seus dados pessoais devido aos identificadores que forneceu no seu pedido. Nesses casos, em que não o consigamos identificar enquanto titular de dados, não conseguimos dar resposta ao seu pedido para exercer os seus direitos legais tal como descrito nesta secção, salvo se fornecer informações adicionais que permitam a sua identificação.

De forma a exercer os seus direitos legais, submeta o seu pedido em:

privacy@bridgestone.eu.

Se acreditar que o tratamento dos seus dados pessoais viola os seus direitos legais, tem o direito de apresentar uma reclamação junto da autoridade de controlo da proteção de dados, em particular no Estado-Membro da sua residência habitual, do seu local de trabalho ou do local onde foi alegadamente praticada a infração.

8. Ligações

Os nossos Serviços podem, periodicamente, incluir hiperligações para websites que não são controlados por nós. Apesar de fazermos o nosso melhor para garantir que as hiperligações no Website apenas remetem para websites que partilham os nossos padrões de segurança e de confidencialidade, não nos responsabilizamos pela proteção ou confidencialidade de quaisquer dados que possa enviar para tais websites. Antes de enviar informações para tais sites, recomendamos que leia as respetivas políticas de privacidade e outras declarações nesse sentido.

9. Menores

Pessoas com menos de 16 anos não nos devem informar os seus dados pessoais sem o consentimento e a supervisão dos seus pais ou tutores legais. Sem tal permissão, não pretendemos guardar dados pessoais dessas pessoas, nem tratar ou enviar esses dados para quaisquer terceiros. Se tivermos conhecimento de que foram inadvertidamente recolhidos dados pessoais de pessoas menores, eliminaremos tais dados sem demora injustificada.

10. Dados sensíveis

Não trataremos categorias especiais de dados pessoais relacionados consigo ("dados sensíveis"). Dados sensíveis referem-se a dados pessoais que revelem a origem racial ou étnica, opiniões políticas, convicções religiosas ou filosóficas, filiação sindical, dados genéticos, dados biométricos para identificar uma pessoa de forma inequívoca, dados relativos à saúde ou dados relativos à vida sexual ou orientação sexual de uma pessoa.

11. Alterações a esta Política

Reservamo-nos o direito de, a nosso critério, modificar as nossas práticas de privacidade e atualizar ou fazer alterações a esta Política a qualquer momento. Por este motivo, sugerimos que consulte esta Política regularmente. Esta Política está atual desde a data da "última revisão" que é apresentada no topo desta página. Trataremos os seus dados pessoais de uma forma consistente com a Política segundo a qual foram recolhidos, salvo se tivermos o seu consentimento para os tratar de forma diferente.

Manteremos também as versões anteriores desta Política em arquivo para sua consulta.