

PERSONVERNPOLICY

"Vi", Bridgestone Europe NV/SA, et selskap innlemmet i belgisk lov, med registrert kontor på Da Vincilaan 1, 1930 Zaventem, Belgia og med firmanummer 0441192820, behandler personopplysninger som vi samler inn fra eller om "deg" mens du besøker nettstedet vårt eller på annen måte samhandler med oss på andre måter. Siden vi er basert i EU, behandler vi dine personopplysninger i samsvar med gjeldende europeiske databeskyttelseslover og andre lovbestemmelser. Denne personvernerklæringen («retningslinjene») informerer deg om hvordan vi samler inn og bruker personopplysningene dine, hvordan

du kan kontrollere bruken og beskrive vår praksis angående dataene som samles inn fra våre nettsteder som lenker til eller henviser til denne policyen (for eksempel nettsteder, datamaskin- eller mobilapplikasjoner, sosiale medier og HTML-formaterte e-postmeldinger), samt gjennom offline salgs- og markedsføringsaktiviteter (samlet "Tjenestene").

1. Hva er personopplysninger?

Personopplysninger er informasjon som direkte eller indirekte identifiserer deg (brukeren av tjenesten) som individ, indirekte når den kombineres med annen informasjon, for eksempel navn, brukernavn, postadresse, e-postadresse og telefonnummer, en unik enhetsidentifikator som IMEI- eller MAC-adressen eller IP-adressen.

2. Hvordan og hvorfor samler vi inn personopplysninger?

a) Informasjon du gir oss

Gjennom din bruk av tjenestene kan vi samle inn dine personopplysninger. Under alle omstendigheter vil du enten bli bedt om å uttrykkelig samtykke til innsamling og videre behandling av dine personopplysninger eller i det minste bli informert om at slik behandling er basert på en annen lovlig premiss. Vi vil bruke dine personopplysninger til de formålene som er beskrevet nedenfor eller når vi søker ditt samtykke.

Vi samler ikke inn og behandler flere eller andre typer personopplysninger enn nødvendig for å oppfylle de respektive formålene. Vi vil bare bruke personopplysninger som angitt i denne policyen, med mindre du spesifikt har gitt ditt samtykke til annen bruk av dine personopplysninger. Hvis vi har til hensikt å bruke dine personopplysninger til andre formål enn vi opprinnelig samlet dem inn for, vil vi informere deg på forhånd og, i tilfeller der behandlingen er basert på ditt samtykke, bruke dine personopplysninger til et annet formål bare med din tillatelse.

I tilfelle vi er avhengige av ditt samtykke til å behandle dine personopplysninger, har du rett til å trekke det tilbake når som helst, uten å påvirke lovligheten av behandling basert på samtykke før det trekkes tilbake.

Hvert registreringsskjema vil indikere hva slags personopplysninger vi samler inn - ulike formål kan kreve innsamling av ulike personopplysninger, for eksempel:

- for å motta salgsfremmende informasjon, må du kanskje oppgi ditt fulle navn, hjemmeadresse, e-postadresse og / eller telefonnummer;
- for å registrere deg i en av våre konkurranser og andre salgsfremmende handlinger, må du kanskje sende inn ditt fulle navn, hjemmeadresse, e-postadresse og / eller telefonnummer;
- for å kontakte oss via kontaktskjema, må du kanskje oppgi ditt fulle navn , e-postadresse og / eller telefonnummer;
- For å opprette en brukerkonto for å bruke våre online kommersielle verktøy eller applikasjoner, for eksempel nettbutikker, online avtalekalendere, flåtestyringsapper, pristilbudsforespørsler, etc ... du kan bli bedt om å sende inn ditt fulle navn,

adresse, telefonnummer, e-postadresse, økonomiske detaljer, brukernavn og passord og kjøretøydetaljer, inkludert registreringsnummer, bilmerke og modell, dato for immatringering;

- å opprette en brukerkonto i sosiale medier verktøy som blogger, fora, diskusjonssider må du kanskje sende inn brukerens navn, e-postadresse, brukernavn og passord;
- For ytterligere bruk av ovennevnte verktøy for deres formål (f.eks. for å legge inn en bestilling), kan brukeren måtte oppgi ytterligere detaljer som for eksempel hjemmeadresse og bestillingsinformasjon.
- For å gi deg dekk- og kjøretøyadministrasjonstjenestene du abonnerer på hos oss, kan vi be om samtykke fra datasubjektet for innsamling av føreratferdsdata og data om førergeografisk plassering som en funksjonalitet i tjenestene.

b) Informasjon vi får fra din bruk av våre tjenester

Vi søker hele tiden å forbedre opplevelsen din når du besøker våre nettsteder eller når du samhandler med oss på andre måter. Gjennom din samhandling med oss og din bruk av tjenestene, kan vi samle inn personopplysninger. Personopplysninger vi samler inn kan omfatte, men er ikke begrenset til:

- enhetsinformasjon (f.eks. maskinvaremodell, operativsystemversjon, enhetsidentifikatorer eller telefonnummer);
- logginformasjon (f.eks. IP-adresser, systemaktivitet, maskinvareinnstillinger, nettlesertype og språk, dato og klokkeslett for forespørselen din);
- informasjonskapsler (som er små tekstfiler som nettleseren installerer på datamaskinen din eller annen enhet via nettstedet vårt);
- web beacons (dette er små bilder eller objekter som er innebygd i en nettside eller e-post og er vanligvis usynlige for deg, men lar BSEU bekrefte om du har sett den aktuelle siden eller e-posten. Web beacons fungerer vanligvis i kombinasjon med informasjonskapsler, og vi bruker de to på samme måte);
- kundedadferd på nettstedet som klikk, rulling, musebevegelser, øktsporing ;
- for å motta tjenestene du abonnerer på, kan vi samle inn informasjon om enhetene dine, for eksempel informasjon i HTTP-overskrifter (definert nedenfor) eller andre

internettoverføringsprotokollsignaler, nettleser eller enhetstype og -versjon, operativsystem, brukeragentstrenger og informasjon om eller fra tilstedeværelse eller bruk av "apper" på dine mobile enheter, skjermopløsning, og ditt foretrukne språk. Vi kan videre samle inn avledet geografisk plassering og atferdsdata i forhold til bruken av enhetene dine.

Se også våre retningslinjer for informasjonskapsler for fullstendig informasjon om informasjonskapsler og sporingsbilder som brukes på nettstedet vårt, inkludert administrasjon av dem, spesifikke formål, kategorier av data de bidrar til å lagre og perioder de er aktive for.

3. Hva gjør vi med personopplysningene dine?

Alle personopplysninger vi samler inn fra deg, lagres i en sikret infrastruktur under vår ledelse, med støtte fra eksterne leverandører som beskrevet i avsnitt 5 i denne policyen. Avhengig av din bruk av tjenestene, kan vi samle inn og bruke dine personopplysninger til følgende formål ("formålene"):

- registrere deg som bruker av tjenestene og gi deg de avtalte tjenestene;
- sikre at tjenestenes innhold presenteres for deg på den mest effektive måten for deg og enheten din;
- behandle dine online bestillinger;
- behandle og håndtere klager eller forespørsler;
- undersøke og analysere markedet samt kundenes bruk av våre produkter og tjenester (f.eks. sensorbasert analyse av dekk- og kjøretøydata, be om din mening om våre produkter og tjenester eller ved å be deg om å fylle ut en spørreundersøkelse eller et spørreskjema);
- hjelpe oss med å evaluere, korrigere og forbedre våre produkter og tjenester;
- intern arkivering;
- markedsføring, inkludert å gi deg informasjon som du ba om fra oss (se avsnittet nedenfor om direkte markedsføring);
- organisere konkurranser og/eller andre salgsfremmende aktiviteter;
- rekruttering (hvis du har gitt oss informasjon i denne forbindelse); og
- varsle deg om visse endringer i tjenestene våre.

Vi skal ikke samle inn personopplysninger som ikke er relevante for formålene som er angitt ovenfor eller på annen måte varslet til deg når vi ber om ditt samtykke til behandling av dine personopplysninger, og skal ikke beholde dataene lenger enn nødvendig for disse formålene eller, alt etter omstendighetene, i den perioden som er bestemt i en avtale eller ved lov.

Dette betyr at vi lagrer personopplysninger:

- inntil du, som registrert, protesterer mot slik behandling og muligheten til å protestere vil bli gitt i hver kommunikasjon - i tilfelle vi behandler dine personopplysninger basert på vår legitime interesse i tilfeller innvendingen er berettiget (f.eks. direkte markedsføringsaktiviteter hvis aktuelt).

- inntil utløpet av legitim interesse - i tilfelle vi behandler dine personopplysninger for å sikre vår legitime interesse i tilfeller der innvendingen ikke er berettiget, f.eks. for å sikre utførelse av mulige forpliktelser og for å forhindre svindel;
- så lenge den juridiske forpliktelsen er på plass - i tilfelle vi behandler dine personopplysninger basert på den juridiske forpliktelsen;
- så lenge tjenesten og/eller handlingen du har bedt om er fullført eller du trekker deg fra tjenesten/handlingen - i tilfelle vi behandler data i forbindelse med tjenester vi leverer til deg og ingen andre formål for å beholde dataene er til stede;
- til samtykket til behandling trekkes tilbake – i tilfelle vi bare er avhengige av ditt samtykke for å behandle brukers personopplysninger og det ikke er noen juridisk interesse for å beholde personopplysninger (og muligheten til å trekke tilbake samtykket vil bli gitt i hver kommunikasjon).

Under alle omstendigheter vil du bli informert om at dine personopplysninger vil bli lagret for det gitte formålet, selv om det ikke kreves samtykke i henhold til gjeldende lov, samt om behandling av personopplysninger på grunnlag av et lovbestemt eller kontraktsmessig krav, eller et krav som er nødvendig for å inngå en kontrakt, samt om du er forpliktet til å oppgi personopplysningene og om de mulige konsekvensene av manglende levering slike data.

Generelt vil vi slette personopplysningene vi har samlet inn fra deg hvis de ikke lenger er nødvendige for å oppnå formålene de opprinnelig ble samlet inn for. Vi kan imidlertid være pålagt å lagre dine personopplysninger i en lengre periode på grunn av lovkrav.

4. Konfidensialiteten og sikkerheten til dine personopplysninger

Vi tar datasikkerhet svært alvorlig. Vi bruker et passende sikkerhetsnivå og har derfor implementert rimelige fysiske, elektroniske og administrative prosedyrer for å beskytte informasjonen vi samler inn mot utilsiktet eller ulovlig ødeleggelse, tap, endring, uautorisert avsløring av eller tilgang til personopplysninger som overføres, lagres eller på annen måte behandles. Våre retningslinjer og prosedyrer for informasjonssikkerhet er nært tilpasset allment aksepterte internasjonale standarder og gjennomgås regelmessig og oppdateres etter behov for å møte våre forretningsbehov, endringer i teknologi og regulatoriske krav. Tilgang til dine personopplysninger gis kun til personell, tjenesteleverandører eller våre tilknyttede selskaper med et forretningsbehov å vite eller som trenger det for å utføre sine oppgaver.

Blant annet optimaliserer vi sikkerheten til dine personopplysninger ved å:

- bruke kryptering der det er hensiktsmessig;
- ved hjelp av passordbeskyttelse;
- be om kontraktsgarantier fra tredjeparter;
- begrense tilgangen til dine personopplysninger i henhold til need-to-know-prinsippet (f.eks. skal bare ansatte som trenger dine personopplysninger for formålene som beskrevet ovenfor, få tillatelse til å få tilgang til dem); og
- ved å ta alle rimelige forholdsregler for å sikre at våre ansatte og medarbeidere som har tilgang til dine personopplysninger, vil bli opplært i databeskyttelseskrav og vil behandle dine personopplysninger utelukkende i samsvar med denne erklæringen og våre forpliktelser i henhold til gjeldende personvernlover.

I tilfelle et datainnbrudd som inneholder personopplysninger, vil vi følge alle gjeldende lover om varsling om datainnbrudd.

5. Hvem utleverer vi personopplysningene dine til?

Vi vil kun utlevere dine personopplysninger for formålene og til disse tredjepartene, som beskrevet nedenfor. Vi vil ta nødvendige skritt for å sikre at dine personopplysninger behandles, sikres og overføres i henhold til gjeldende lov.

a) Innenfor Bridgestone Group i Europa

Vi er en del av en global organisasjon ("Bridgestone Group"), som består av flere selskaper i Europa og i utlandet. Dine personopplysninger kan overføres til ett eller flere selskaper tilknyttet Bridgestone Group i eller utenfor Europa etter behov for databehandling og lagring, gi deg tilgang til våre tjenester, gi kundestøtte, ta beslutninger om tjenesteforbedringer, innholdsutvikling og for andre formål som beskrevet i denne policyen.

Ovennevnte vil være strengt forbundet med:

- enhver form for tjeneste som ytes av et Bridgestone-selskap til et annet (i henhold til relevant behandlingsavtale) eller

det faktum at mer enn én Bridgestone-enhet bestemmer hvordan personopplysningene dine brukes (i henhold til relevant felles behandlingsavtale) eller

det faktum at en annen Bridgestone-enhet blir en separat kontrollør av dataene dine for et gitt formål (f.eks. basert på ditt spesifikke samtykke).

b) Eksterne tjenesteleverandører

Der det er nødvendig, vil vi gi andre selskaper og enkeltpersoner i oppdrag å utføre visse oppgaver som bidrar til våre tjenester på våre vegne innenfor rammen av databehandlingsavtaler. Vi kan for eksempel gi personopplysninger til agenter, entreprenører eller partnere for databehandlingstjenester eller for å sende deg informasjon du har bedt om. Vi vil bare dele eller gjøre tilgjengelig slik informasjon med eksterne tjenesteleverandører i den grad det er nødvendig for å behandle dine forespørsler. Denne informasjonen kan ikke brukes av dem til andre formål, spesielt ikke for egne eller tredjeparts formål. Våre eksterne tjenesteleverandører er kontraktsmessig forpliktet til å respektere konfidensialiteten til dine personopplysninger.

c) Virksomhetsoverdragelser

I forbindelse med enhver omorganisering, restrukturering, fusjon eller salg, eller annen overføring av eiendeler (samlet kalt «forretningsoverføring»), vil vi overføre informasjon, inkludert personopplysninger, i en rimelig skala og etter behov for forretningsoverføringen, og forutsatt at den mottakende parten samtykker i å respektere dine personopplysninger på en måte som er i samsvar med gjeldende databeskyttelseslover. Vi vil fortsette å sikre konfidensialiteten til personopplysninger og gi berørte brukere varsel før personopplysninger blir underlagt en annen personvernerklæring.

d) Offentlige organer

Vi vil kun utlevere dine personopplysninger til offentlige organer der dette er lovpålagt. Vi vil for eksempel svare på forespørsler fra domstoler, rettshåndhevende organer, reguleringsorganer og andre offentlige og statlige myndigheter, som kan omfatte slike myndigheter utenfor ditt bostedsland.

e) På annet rettslig grunnlag

Videre kan vi avsløre dine personopplysninger for å beskytte våre legitime interesser, eller hvis det er påkrevd eller tillatt ved lov, eller hvis du gir ditt eksplisitte samtykke til slik overføring av dine personopplysninger.

f) Internasjonale overføringer av personopplysninger

Under spesifikke omstendigheter vil det også være nødvendig for oss å overføre dine personopplysninger til land utenfor EU / EØS ("Tredjeland"). Overføringer til tredjeland kan referere til alle behandlingsaktiviteter som er beskrevet i disse retningslinjene. Denne policyen gjelder også hvis vi overfører personopplysninger til tredjeland, der et annet nivå av databeskyttelse gjelder enn i ditt bostedsland. Eventuelle overføringer av personopplysninger til andre land enn de som EU-kommisjonen har truffet en tilstrekkelighetsbeslutning om databeskyttelsesnivået for, som listet opp i EC [Adequacy Decisions](#), skjer på grunnlag av kontraktmessige avtaler ved bruk av standard kontraktsklausuler vedtatt av EU-kommisjonen eller andre passende garantier i samsvar med gjeldende lov.

Hvis du ønsker å bekrefte de riktige sikkerhetstiltakene, kan du be om en kopi via privacy@bridgestone.eu.

6. Direkte markedsføring

Når du bruker tjenestene våre, kan du bli bedt om å angi om du ønsker å motta bestemt markedsføringsinformasjon via telefon, tekstmelding, e-post og/eller post. Hvis du gjør det, godtar du dermed at vi kan bruke dine personopplysninger til å gi deg informasjon om sine produkter, salgsmarkedsføring og spesialtilbud, samt annen informasjon om våre produkter eller tjenester.

Du kan når som helst endre preferansene dine angående direkte markedsføring ved å bruke avmeldingsalternativet i hver direktemarkedsføringsutsendelse, kontakte oss i samsvar med avsnitt 12 nedenfor eller, hvis aktuelt, ved å tilpasse kontoinformasjonen din.

7. Brukerrettigheter med hensyn til personopplysninger

Som registrert har du spesifikke juridiske rettigheter knyttet til personopplysningene vi samler inn fra deg. Dette gjelder alle behandlingsaktiviteter som er fastsatt i denne policyen. Vi vil respektere dine individuelle rettigheter og vil håndtere dine bekymringer tilstrekkelig.

Følgende liste inneholder informasjon om dine juridiske rettigheter som følger av gjeldende databeskyttelseslover:

- Rett til korrigerings: Du kan få oss til å korrigere personopplysninger om deg. Vi gjør rimelige anstrengelser for å holde personopplysninger i vår besittelse eller kontroll som brukes kontinuerlig, nøyaktig, fullstendig, aktuell og relevant, basert på den nyeste informasjonen som er tilgjengelig for oss. I passende tilfeller tilbyr vi selvbetjente internettportaler der brukerne har mulighet til å se gjennom og rette opp personopplysningene sine.

- Rett til begrensning: du kan få oss til å begrense behandlingen av dine personopplysninger, hvis

Du bestrider nøyaktigheten av dine personopplysninger i den perioden vi trenger for å verifisere nøyaktigheten,

behandlingen er ulovlig, og du ber om begrensning av behandlingen i stedet for sletting av dine personopplysninger,

o vi ikke lenger trenger dine personopplysninger, men du trenger dem for etablering, utøvelse eller forsvar av juridiske krav, eller hvis

o du protesterer mot behandlingen mens vi verifiserer om våre legitime grunner tilsidesetter dine.

- Rett til tilgang: du kan be oss om informasjon om personopplysninger vi har om deg, inkludert informasjon om hvilke kategorier av personopplysninger vi har i vår besittelse eller kontroll, hva de brukes til, hvor vi samlet dem inn, om ikke fra deg direkte, og til hvem de har blitt avslørt, hvis aktuelt. Du kan få fra oss en kopi, gratis, av personopplysninger vi har om deg. Vi forbeholder oss retten til å kreve et rimelig gebyr for hver ytterligere kopi du måtte be om.

- Rett til portabilitet: På din forespørsel vil vi overføre dine personopplysninger til en annen kontrollør, der det er teknisk mulig, forutsatt at behandlingen er basert på ditt samtykke eller nødvendig for utførelsen av en kontrakt. I stedet for å motta en kopi av dine personopplysninger, kan du be om at vi overfører dataene direkte til en annen kontrollør, spesifisert av deg.

- Rett til sletting: Du kan få oss til å slette dine personopplysninger, der personopplysningene ikke lenger er nødvendige i forhold til formålene de ble samlet inn eller på annen måte behandlet for;

o Du har rett til å protestere mot videre behandling av dine personopplysninger (se nedenfor) og utføre denne rettigheten mot behandlingen;

o personopplysningene har blitt behandlet ulovlig; med mindre behandlingen er nødvendig

o for å overholde en juridisk forpliktelse som krever behandling fra oss;

o spesielt for lovbestemte krav til dataoppbevaring;

o for etablering, utøvelse eller forsvar av juridiske krav.

- Rett til å protestere: Du kan når som helst protestere mot behandlingen av dine personopplysninger på grunn av din spesielle situasjon, forutsatt at behandlingen ikke er basert på ditt samtykke, men på våre legitime interesser eller interessene til en tredjepart. I dette tilfellet skal vi ikke lenger behandle dine personopplysninger, med mindre vi kan demonstrere overbevisende legitime grunner og en overordnet interesse for behandlingen eller for etablering, utøvelse eller forsvar av juridiske krav. Hvis du protesterer mot behandlingen, vennligst spesifiser om du ønsker sletting av dine personopplysninger eller begrensning av behandlingen av oss.

- Rett til å sende inn en klage: I tilfelle et påstått brudd på gjeldende personvernlover, kan du sende inn en klage til tilsynsmyndigheten for databeskyttelse i landet du bor i eller der den påståtte overtredelsen skjedde.

Vi vil prøve å oppfylle forespørselen din innen 30 dager. Perioden kan imidlertid forlenges på grunn av spesifikke grunner knyttet til den spesifikke juridiske rettigheten eller kompleksiteten i forespørselen din.

I visse situasjoner kan det hende at vi ikke kan gi deg tilgang til alle eller noen av dine personopplysninger på grunn av lovbestemmelser. Hvis vi avslår forespørselen din om tilgang, vil vi informere deg om årsaken til avslaget.

I noen tilfeller kan det hende at vi ikke kan identifisere deg tydelig på grunnlag av dine personopplysninger på grunn av identifikatorene du oppgir i forespørselen din. I slike tilfeller, der vi ikke kan identifisere deg som registrert, er vi ikke i stand til å etterkomme din forespørsel om å utføre dine juridiske rettigheter som beskrevet i denne delen, med mindre du oppgir ytterligere informasjon som muliggjør din identifikasjon.

For å utøve dine juridiske rettigheter, vennligst logg forespørselen din på privacy@bridgestone.eu

Hvis du mener at behandlingen av dine personopplysninger krenker dine lovbestemte rettigheter, har du rett til å sende inn en klage til en tilsynsmyndighet for databeskyttelse, spesielt i medlemsstaten der du er bosatt, arbeidssted eller sted for den påståtte overtredelsen.

8. Lenker

Våre tjenester kan fra tid til annen inneholde hyperkoblinger til nettsteder som ikke er kontrollert av oss. Selv om vi vil gjøre vårt ytterste for å sikre at hyperkoblingene på nettstedet utelukkende fører til nettsteder som deler våre sikkerhets- og konfidensialitetsstandarder, er vi ikke ansvarlige for beskyttelse eller konfidensialitet av data du kan sende inn på slike andre nettsteder. Før du sender inn informasjon på slike nettsteder, anbefaler vi at du leser deres personvern og andre uttalelser i den forbindelse.

9. Mindreårige

Personer under 16 år skal ikke gi oss sine personopplysninger uten samtykke og tilsyn fra foreldre eller foresatte. Uten slik tillatelse ønsker vi ikke å lagre personopplysninger fra slike personer, og heller ikke behandle eller videresende slike data til noen tredjepart. Hvis vi blir oppmerksomme på at personopplysninger fra mindreårige personer ble utilsiktet samlet inn, vil vi slette slike data uten unødig forsinkelse.

10. Sensitive data

Vi vil ikke behandle særlige kategorier av personopplysninger om deg («sensitive opplysninger»). Sensitive data refererer til personopplysninger som avslører rasemessig eller etnisk opprinnelse, politiske meninger, religiøs eller filosofisk tro, fagforeningsmedlemskap, genetiske data, biometriske data med det formål å unikt identifisere en fysisk person, helse eller en fysisk persons sexliv eller seksuelle orientering.

11. Endringer i disse retningslinjene

Vi forbeholder oss retten til, etter eget skjønn, å endre vår personvernpraksis og oppdatere og gjøre endringer i denne policyen når som helst. Av denne grunn oppfordrer vi deg til å henvise til denne policyen fortløpende. Denne policyen er gjeldende fra og med datoen "sist revidert" som vises øverst på denne siden. Vi vil behandle dine personopplysninger på en måte som er i samsvar med retningslinjene de ble samlet inn under, med mindre vi har ditt samtykke til å behandle dem annerledes.

Vi vil også beholde tidligere versjoner av denne policyen i et arkiv for din gjennomgang.