

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

„Ние“, Bridgestone Europe NV/SA, компания, учредена съгласно белгийското законодателство, със седалище на DaVincilaan 1, 1930 Zaventem, Белгия и с фирмен номер 0441192820, обработваме лични данни, които събираме от или за „Вас“, докато вие посещавате нашия уебсайт или по друг начин взаимодействате с нас чрез други средства. Тъй като сме базирани в Европейския съюз, ние обработваме вашите лични данни в съответствие с приложимите европейски закони за защита на данните и други законови разпоредби.

Тази Политика за поверителност („Политика“) ви информира как събираме и използваме вашите лични данни, как можете да контролирате използването им и описва нашите практики относно данните, събрани от нашите уебсайтове, които имат връзка или се отнасят до тази Политика (като уебсайтове, компютърни или мобилни софтуерни приложения, социални медии и HTML-форматирани имейл съобщения), както и чрез офлайн продажби и маркетингови дейности (общо „Услугите“).

1. Какво представляват личните данни?

Личните данни са информация, която пряко или косвено идентифицира Вас (потребителя на Услугата) като физическо лице, което косвено означава, когато се комбинира с друга информация, например Вашето име, потребителско име, пощенски адрес, имейл адрес и телефонен номер, уникален идентификатор на устройство като IMEI или MAC-адрес или IP адрес.

2. Как и защо събираме лични данни?

Информация, която ни предоставяте

Чрез вашето използване на Услугите може да събираме вашите лични данни. Във всеки случай ще бъдете помолени да дадете изрично съгласие за събиране и по-нататъшно обработване на вашите лични данни или поне да бъдете информирани, че това обработване се основава на друга законова предпоставка. Ще използваме вашите лични данни за целите, описани по-долу, или когато искаме вашето съгласие. Ние не събираме и обработваме повече или други видове лични данни, отколкото е необходимо за изпълнение на съответните цели. Ние ще използваме лични данни само както е посочено в тази Политика, освен ако изрично не сте дали съгласието си за друго използване на вашите лични данни. Ако възнамеряваме да използваме вашите лични данни за цели, различни от първоначалната цел на събирането им, ще ви информираме предварително и в случаите, когато обработването се основава на вашето съгласие, ще използваме вашите лични данни за различни цели само с ваше разрешение.

В случай, че разчитаме на Вашето съгласие за обработка на личните Ви данни, Вие ще имате право да го оттеглите по всяко време, без това да засяга законосъобразността на обработването въз основа на съгласието преди неговото оттегляне.

Всеки регистрационен формуляр ще посочи какъв вид лични данни събираме - различни цели може да изискват събиране на различни лични данни, например:

за да получите промоционална информация, може да се наложи да посочите пълното си име, домашен адрес, имейл адрес и/или телефонен номер;

за да се регистрирате в един от нашите конкурси и други промоционални акции, може да се наложи да изпратите пълното си име, домашен адрес, имейл адрес и/или телефонен номер;

за да се свържете с нас чрез формата за контакт, може да се наложи да посочите пълното си име, имейл адрес и/или телефонен номер;

за създаване на потребителски акаунт за използване на нашите онлайн търговски инструменти или приложения, като например онлайн магазини, онлайн календари за срещи, приложения за управление на автопарк, заявки за ценови оферти и т.н. може да бъдете помолени да изпратите пълното си име, адрес, телефонен номер, имейл адрес, финансови данни, потребителско име и парола и данни за превозното средство, включително регистрационен номер, марка и модел на автомобила, дата на регистрация;

за да създадете потребителски акаунт в инструменти на социални медии като блогове, форуми, дискуссионни страници, може да се наложи да изпратите потребителско име, имейл адрес, потребителско име и парола;

за по-нататъшно използване на гореспоменатите инструменти за тяхната цел (напр. за подаване на поръчка), потребителят може да се наложи да предостави допълнителни подробности, като например домашен адрес и информация за поръчка.

За да ви предоставим услугите за гуми и управление на автопарка, за които сте се абонирали при нас, може да поискаме съгласие от субекта на данни за събиране на данни за поведението на водача и данни за географското местоположение на водача като функционалност на Услугите.

Информация, която получаваме от вашето използване на нашите Услуги

Ние непрекъснато се стремим да подобрим вашето изживяване, когато посещавате нашите уебсайтове или когато взаимодействате с нас чрез други средства.

Чрез вашето взаимодействие с нас и вашето използване на Услугите, ние може да събираме лични данни. Личните данни, които събираме, могат да включват, но не се ограничават до:

информация за устройството (например модел на хардуера, версия на операционната система, идентификатори на устройството или телефонен номер);

регистрационна информация (напр. IP адреси, активност на системата, хардуерни настройки, тип и език на браузъра, дата и час на вашата заявка);

бисквитки (които са малки текстови файлове, които браузърът инсталира на вашия компютър или друго устройство чрез нашия уебсайт);

уеб маяци (това са малки изображения или обекти, вградени в уеб страница или имейл и обикновено са невидими за вас, но позволяват на BSEU да провери дали сте прегледали въпросната страница или имейл. Уеб маяците обикновено функционират в комбинация с бисквитки и ние използваме двете по същия начин);

поведение на клиента на уебсайта като кликания, превъртане, движения на мишката, проследяване на сесии;

за да получите Услугите, за които сте се абонирали, може да събираме информация за вашите устройства, като например информация, съдържаща се в HTTP хедъри (дефинирани по-долу) или други сигнали на протокол за интернет трансфер, тип и версия на браузър или устройство, операционна система, низове на потребителски агент и информация относно или от присъствието или използването на „приложения“ на вашите мобилни устройства, разделителната способност на екрана и предпочитания от вас език. Възможно е допълнително да събираме получените данни за географско местоположение и поведение във връзка с използването на вашите устройства.

Моля, вижте също нашата Политика за бисквитки за пълни подробности относно бисквитките и уеб маяците, използвани на нашия уебсайт, включително тяхното управление, конкретни цели, категории данни, които те помагат да се съхраняват, и периоди, за които са активни.

3. Какво правим с вашите лични данни?

Всички лични данни, които събираме от вас, се съхраняват в защитена инфраструктура под наше управление, с подкрепата на външни доставчици, както е описано в раздел 5 от тази Политика.

В зависимост от вашето използване на Услугите, ние може да събираме и използваме вашите лични данни за следните цели („Целите“):

- регистрирането ви като потребител на Услугите и предоставяне на договорените Услуги;
- гарантиране, че съдържанието на Услугите ви е представено по най-ефективния начин за вас и вашето устройство;
- обработка на вашите онлайн поръчки;
- обработка и управление на жалби или искания;
- проучване и анализиране на пазара, както и използването на нашите продукти и услуги от страна на клиентите (напр. базирани на сензори анализи на данни за гуми и превозни средства; искане на вашето мнение за нашите продукти и услуги или като ви молим да попълните анкета или въпросник);
- помагат ни при оценката, коригирането и подобряването на нашите продукти и услуги;

- вътрешно картотекиране;
- маркетинг, включително предоставяне на информация, която сте поискали от нас (вижте раздела по-долу за директен маркетинг);
- организиране на конкурси, състезания и/или други промоционални дейности;
- набиране на персонал (ако сте ни предоставили информация в тази връзка); и ви
- уведомяваме за определени промени в нашите Услуги.

Ние няма да събираме лични данни, които не са от значение за целите, посочени по-горе или за които сте уведомени по друг начин, когато искаме вашето съгласие за обработване на вашите лични данни, и няма да съхраняваме данните по-дълго от необходимото за тези цели или според случая за периода, определен в споразумение или по закон.

Това означава, че съхраняваме лични данни:

докато вие, като субект на данни, възразите срещу такова обработване и опцията за възразение ще бъде предоставена във всяка комуникация - в случай че обработваме вашите лични данни въз основа на нашия легитимен интерес в случаите, когато възразението е основателно (напр. дейности по директен маркетинг, ако е приложимо) до изтичане на легитимния интерес – в случай, че обработваме вашите лични данни, за да осигурим легитимния си интерес в случаите, когато възразението не е основателно, напр. за да осигурим изпълнението на евентуални ваши задължения и да предотвратим измама;

докато е в сила законовото задължение – в случай че обработваме вашите лични данни въз основа на законовото задължение;

докато услугата и/или действието, искани от вас бъде изпълнено или се оттеглите от услугата/действието – в случай че обработваме данни във връзка с услуги, които ви предоставяме и не е налице друга цел за съхраняване на данните;

до оттегляне на съгласието за обработка – в случай, че разчитаме само на вашето съгласие за обработка на личните данни на потребителя и няма правен интерес от запазване на личните данни (като опцията за оттегляне на съгласието ще бъде предоставена във всяка комуникация).

Във всеки случай ще бъдете информирани, че вашите лични данни ще бъдат съхранявани за дадената цел, дори ако не се изисква съгласие съгласно приложимото законодателство, както и дали обработването на лични данни въз основа на законово или договорно изискване, или изискване, необходимо за сключване на договор, както и дали сте длъжни да предоставите личните данни и възможните последици от непредоставянето на тези данни.

Като цяло, ние ще изтрием личните данни, които сме събрали от вас, ако те вече не са необходими за постигане на целите, за които са били събрани първоначално. Възможно е обаче да се наложи да съхраняваме вашите лични данни за по-дълъг период поради изисквания на закона.

4. Поверителността и сигурността на вашите лични данни

Ние приемаме сигурността на данните много сериозно. Ние прилагаме подходящо ниво на сигурност и следователно сме въвели разумни физически, електронни и административни процедури, за да защитим информацията, която събираме от случайно или незаконно унищожаване, загуба, промяна, неразрешено разкриване или достъп до лични данни, предавани, съхранявани или обработвани по друг начин. Нашите политики и процедури за информационна сигурност са тясно съобразени с широко приетите международни стандарти и се преразглеждат редовно и се актуализират, ако е необходимо, за да отговорят на нашите бизнес нужди, промени в технологиите и регулаторни изисквания. Достъпът до вашите лични данни се предоставя само на тези служители, доставчици на услуги или наши филиали, които имат бизнес необходимост да знаят или които го изискват, за да изпълняват своите задължения.

Освен всичко друго, ние оптимизираме сигурността на вашите лични данни чрез:

използване на криптиране, където е подходящо;

използване на защита с парола;

изискване на договорни гаранции от трети страни;

ограничаване на достъпа до вашите лични данни съгласно принципа „необходимост да се знае“ (напр. само служители, които се нуждаят от вашите лични данни за Целите, описани по-горе, ще получат разрешение за достъп до тях); и като предприемем всички разумни предпазни мерки, за да гарантираме, че нашите служители и сътрудници, които имат достъп до вашите лични данни, ще бъдат обучени в изискванията за защита на данните и ще обработват вашите лични данни изключително в съответствие с тази декларация и нашите задължения съгласно приложимите закони за поверителност.

В случай на нарушение на сигурността на данните, съдържащо лични данни, ние ще спазваме всички приложими закони за уведомяване при нарушаване на сигурността на данните.

5. На кого разкриваме вашите лични данни?

Ние ще разкрием вашите лични данни само за целите и на тези трети страни, както е описано по-долу. Ще предприемем подходящи стъпки, за да гарантираме, че вашите лични данни се обработват, защитават и прехвърлят в съответствие с приложимото законодателство.

В Bridgestone Group в Европа

Ние сме част от глобална организация ("Bridgestone Group"), състояща се от няколко компании в Европа и чужбина. Вашите лични данни могат да бъдат прехвърлени на една или повече дъщерни компании на Bridgestone Group, намиращи се в или извън Европа, ако е необходимо за обработка и съхранение на данни, като ви предоставяме достъп до нашите услуги, предоставяне на поддръжка на клиенти, вземане на решения за подобряване на услугите, разработване на съдържание и за други Цели, описани в настоящата Политика.

Горното ще бъде тясно свързано с:

всякакъв вид услуга, която се предоставя от една компания на Bridgestone на друга (съгласно съответното споразумение за обработка) или фактът, че повече от едно дружество на Bridgestone решава как да се използват вашите лични данни (съгласно съответно споразумение за съвместен контрол) или фактът, че друг субект на Bridgestone става отделен администратор на вашите данни за дадена Цел (напр. въз основа на вашето конкретно съгласие).

Външни доставчици на услуги

Когато е необходимо, ние ще възложим на други компании и лица да изпълняват определени задачи, допринасящи за нашите услуги от наше име в рамките на споразумения за обработка на данни. Можем например да предоставим лични данни на агенти, изпълнители или партньори за услуги за обработка на данни или да ви изпратим информация, която сте поискали. Ние ще споделяме или ще направим достъпна само такава информация с външни доставчици на услуги до степента, необходима за обработка на вашите заявки. Тази информация не може да се използва от тях за други цели, по-специално не за техни собствени цели или цели на трети страни. Нашите външни доставчици на услуги са договорно обвързани да спазват поверителността на вашите лични данни.

Бизнес трансфери

Във връзка с всяка реорганизация, реструктуриране, сливане или продажба, или друго прехвърляне на активи (общо „Бизнес трансфер“), ние ще прехвърлим информация, включително лична информация, в разумен мащаб и както е необходимо за бизнес трансфер, и при условие, че получаващата страна се съгласява да уважава вашите лични данни по начин, който е в съответствие с приложимите закони за защита на данните. Ще продължим да гарантираме поверителността на всички лични данни и ще уведомим засегнатите потребители, преди личните данни да станат предмет на различна декларация за поверителност.

Публични органи

Ние ще разкрием вашите лични данни на публични органи само, когато това се изисква от закона. Ние например ще отговаряме на искания от съдилища, правоприлагащи агенции, регулаторни агенции и други публични и държавни органи, които може да включват такива органи извън вашата страна на пребиваване.

На друго правно основание

Освен това можем да разкрием вашите лични данни, за да защитим нашите законни интереси или ако това се изисква или е разрешено от закона, или ако дадете изричното си съгласие за такова прехвърляне на вашите лични данни.

Международни трансфери на лични данни

При определени обстоятелства ще бъде необходимо също така да прехвърлим вашите лични данни в държави извън Европейския съюз/Европейското икономическо пространство (ЕИП) („Трети държави“). Прехвърлянията към трети държави може да се отнасят за всички дейности по обработване, описани в тази Политика. Тази Политика се прилага също така, ако прехвърляме лични данни на трети държави, в които се прилага различно ниво на защита на данните от това във вашата страна на пребиваване.

Всякакви трансфери на лични данни в държави, различни от тези, за които е взето решение за адекватност по отношение на нивото на защита на данните от Европейската комисия, както е посочено на http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm, възникват въз основа на договорни споразумения, използващи стандартни договорни клаузи, приети от Европейската комисия, или други подходящи гаранции в съответствие с приложимото право.

6. Директен маркетинг

Докато използвате нашите Услуги, може да бъдете помолени да посочите дали желаете да получавате определена маркетингова информация по телефон, текстово съобщение, имейл и/или поща. Ако го направите, вие се съгласявате, че можем да използваме вашите лични данни, за да ви предоставим информация за нашите продукти, промоционални дейности и специални оферти, както и всяка друга информация за нашите продукти или услуги.

Във всеки един момент можете да промените предпочитанията си по отношение на директния маркетинг, като използвате опцията за отказ, съдържаща се във всяко писмо за директен маркетинг, като се свържете с нас в съответствие с раздел 12 по-долу или, ако е приложимо, като адаптирате информацията за вашия акаунт.

7. Права на потребителите по отношение на Личните данни

Като субект на данни имате конкретни законови права, свързани с личните данни, които събираме от вас. Това се отнася за всички дейности по обработване, предвидени в тази Политика.

Ние ще уважаваме вашите индивидуални права и ще се справим адекватно с вашите притеснения.

Следният списък съдържа информация за вашите законни права, произтичащи от приложимите закони за защита на данните:

Право на коригиране: можете да получите от нас коригиране на личните данни, които се отнасят до Вас. Ние полагаме разумни усилия да запазим личните данни в наше притежание или контрол, които се използват постоянно, точни, пълни, актуални и уместни, въз основа на най-новата информация, с която разполагаме. В подходящи случаи предоставяме интернет портали за самообслужване, където потребителите имат възможност да прегледат и коригират своите лични данни.

Право на ограничаване: можете да получите от нас ограничаване на обработката на вашите Лични данни, ако Вие оспорвате точността на вашите лични данни за периода, който ни е необходим, за да проверим точността, обработването е незаконосъобразно и вие искате ограничаване на обработването, а не изтриване на вашите лични данни, вече не се нуждаем от вашите лични данни, но вие ги изисквате за установяване, упражняване или защита на правни претенции, или ако възразявате срещу обработването, докато ние проверяваме дали нашите законни основания имат предимство пред вашите.

Право на достъп: можете да поискате от нас информация относно личните данни, които съхраняваме за вас, включително информация за това кои категории лични данни притежаваме или контролираме, за какво се използват, къде сме ги събрали, ако не от вас директно и на когото са били разкрити, ако е приложимо. Можете да получите от нас едно копие, безплатно, от личните данни, които съхраняваме за вас. Запазваме си правото да начислим разумна такса за всяко следващо копие, което можете да поискате.

Право на преносимост: По ваше искане ние ще прехвърлим вашите лични данни на друг администратор, когато това е технически осъществимо, при условие че обработването се основава на вашето съгласие или е необходимо за изпълнението на договор. Вместо да получите копие от Вашите лични данни, можете да поискате директно да прехвърлим данните към друг администратор, посочен от вас.

Право на изтриване: можете да получите от нас изтриване на вашите лични данни, когато личните данни вече не са необходими във връзка с целите, за които са били събрани или обработени по друг начин;

Имате право да възразите срещу по-нататъшното обработване на вашите лични данни (вижте по-долу) и да изпълните това право да възразите срещу обработването;

личните данни са били обработвани неправомерно; освен ако обработката не е необходима за спазване на правно задължение, което изисква обработка от нас;

по-специално за законовите изисквания за съхранение на данни;
за установяване, упражняване или защита на правни искове.

Право на възразение: можете да възразите – по всяко време – срещу обработването на вашите лични данни поради вашата конкретна ситуация, при условие че обработването не се основава на вашето съгласие, а на нашите легитимни интереси или тези на трета страна. В този случай повече няма да обработваме вашите лични данни, освен ако не можем да докажем убедителни законни основания и преобладаващ интерес за обработването или за установяването, упражняването или защитата на правни искове. Ако възразите срещу обработването, моля, уточнете дали желаете личните ви данни да бъдат изтрети или да ограничим обработването им от нас.

Право на подаване на жалба: В случай на предполагаемо нарушение на приложимите закони за поверителност, можете да подадете жалба до надзорния орган за защита на данните в държавата, в която живеете или където е извършено предполагаемото нарушение.

Ние ще се опитаме да изпълним вашата заявка в рамките на 30 дни. Срокът обаче може да бъде удължен поради конкретни причини, свързани с конкретното законово право или сложността на вашето искане.

В определени ситуации може да не сме в състояние да ви предоставим достъп до всички или част от вашите лични данни поради законови разпоредби. Ако откажем заявката ви за достъп, ще ви информираме за причината за отказа.

В някои случаи може да не сме в състояние ясно да ви идентифицираме въз основа на вашите лични данни поради идентификаторите, които предоставяте във вашата заявка. В такива случаи, когато не можем да ви идентифицираме като субект на данни, ние не сме в състояние да изпълним вашето искане за упражняване на вашите законни права, както е описано в този раздел, освен ако не предоставите допълнителна информация, позволяваща вашето идентифициране.

За да упражните законовите си права, моля, регистрирайте заявката си на:
<https://privacy.bridgestone.eu?language=EN>.

Можете също така да се обърнете директно към нашето лице за контакт за защита на данните:
https://privacy.bridgestone.eu/index.php?tmpl=tmpl_contact_form&language=EN

Ако смятате, че обработването на вашите лични данни нарушава вашите законови права, имате право да подадете жалба до надзорен орган за защита на данните, по-специално в държавата членка на вашето обичайно местопребиваване, място на работа или място на предполагаемото нарушение. .

8. Линкове

Нашите услуги може от време на време да съдържат хиперлинкове към уебсайтове, които не се контролират от нас. Въпреки че ще направим всичко възможно, за да се уверим, че хиперлинковете на уебсайта водят изключително към уебсайтове, които споделят нашите стандарти за безопасност и поверителност, ние не носим отговорност за защитата или поверителността на каквито и да било данни, които може да изпратите на такива други уебсайтове. Преди да изпратите информация на такива сайтове, ви препоръчваме да прочетете техните декларации за поверителност и други декларации в това отношение.

9. Непълнолетни

Лица под 16-годишна възраст не трябва да ни предоставят своите лични данни без съгласието и надзора на техния родител или настойник. Без такова разрешение ние не искаме да запазваме лични данни от такива лица, нито да обработваме или препращаме такива данни на трети страни. Ако разберем, че личните данни на непълнолетни лица са събрани по невнимание, ние ще изтрием тези данни без неоправдано забавяне.

10. Чувствителни данни

Ние няма да обработваме специални категории лични данни, които се отнасят до вас („чувствителни данни“). Чувствителни данни се отнасят до лични данни, разкриващи расов или етнически произход, политически възгледи, религиозни или философски убеждения, членство в профсъюзи, генетични данни, биометрични данни с цел уникално идентифициране на физическо лице, здравословно състояние или сексуален живот или сексуална ориентация на физическо лице.

11. Промени в тази Политика

Ние си запазваме правото по наша преценка да променяме нашите практики за поверителност и да актуализираме и правим промени в тази Политика по всяко време. Поради тази причина Ви препоръчваме да се запознавате постоянно с тази Политика. Тази Политика е актуална към датата на „последна редакция“, която се показва в горната част на тази страница. Ние ще третираме вашите лични данни по начин, съвместим с Политиката, съгласно която са били събрани, освен ако нямаме вашето съгласие да ги третираме по различен начин.

Също така ще съхраняваме предишни версии на тази Политика в архив за преглед от ваша страна.