

## **ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ**

Η **Bridgestone Europe NV/SA**, μια εταιρεία που έχει συσταθεί κατά το βελγικό δίκαιο, με έδρα στη διεύθυνση Kleine Kloosterstraat 10, 1932 Zaventem, Βέλγιο και αριθμό εταιρικού μητρώου 0441.192.820, καθώς και οι θυγατρικές εταιρείες και τα υποκαταστήματά της που εδρεύουν στην Ευρωπαϊκή Ένωση (εφεξής καλούνται συνολικά ως «η Εταιρεία μας» ή με το α' πρόσωπο πληθυντικού αριθμού), επεξεργάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγουμε από ή σχετικά με εσάς.

Καθώς η έδρα μας βρίσκεται στην Ευρωπαϊκή Ένωση, επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας σύμφωνα με τους εφαρμοστέους ευρωπαϊκούς νόμους περί προστασίας δεδομένων και τις λοιπές νομοθετικές διατάξεις.

Η παρούσα Πολιτική απορρήτου (εφεξής καλούμενη ως η «Πολιτική») σας ενημερώνει αναφορικά με τον τρόπο συλλογής και χρήσης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας εκ μέρους της Εταιρείας μας και τον τρόπο ελέγχου της χρήσης τους από εσάς, ενώ περιγράφει τις πρακτικές μας σχετικά με τα δεδομένα που συλλέγονται από τις εφαρμογές μας οι οποίες παρέχουν σύνδεσμο προς την παρούσα Πολιτική ή παραπέμπουν σε αυτή (όπως ιστότοποι, εφαρμογές λογισμικού για υπολογιστές ή κινητές συσκευές, μέσα κοινωνικής δικτύωσης και μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με μορφοποίηση HTML), καθώς και μέσω δραστηριοτήτων πωλήσεων και μάρκετινγκ εκτός διαδικτύου (εφεξής καλούμενες από κοινού ως οι «Υπηρεσίες»).

### **1. Τι είναι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα;**

Ως δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ορίζεται κάθε πληροφορία που σας ταυτοποιεί άμεσα ή έμμεσα ως φυσικό πρόσωπο (χρήστη της Υπηρεσίας). Έμμεση ταυτοποίηση υφίσταται εάν συνδυάζονται με άλλες πληροφορίες που σας αφορούν, όπως για παράδειγμα όνομα, όνομα χρήστη, ταχυδρομική διεύθυνση, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αριθμό τηλεφώνου και κάποιο μοναδικό αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως ο αριθμός IMEI, η διεύθυνση MAC ή η διεύθυνση IP.

### **2. Πώς και γιατί συλλέγουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα;**

#### **α) Πληροφορίες που μας παρέχετε**

Η Εταιρεία μας δύναται να συλλέγει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας όταν χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες. Σε κάθε περίπτωση, είτε θα σας ζητηθεί να χορηγήσετε τη ρητή συγκατάθεσή σας για τη συλλογή και περαιτέρω επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας είτε τουλάχιστον θα ενημερωθείτε ότι η εν λόγω επεξεργασία βασίζεται σε άλλη νόμιμη προϋπόθεση. Η Εταιρεία μας θα χρησιμοποιεί τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας για τους σκοπούς που περιγράφονται κατωτέρω ή για τους σκοπούς που περιγράφονται όταν ζητηθεί η συγκατάθεσή σας. Η Εταιρεία μας δεν συλλέγει ούτε επεξεργάζεται μεγαλύτερο όγκο ή άλλα είδη δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, παρά μόνο αυτά που κρίνονται ως απαραίτητα για την εκπλήρωση των αντίστοιχων σκοπών. Η Εταιρεία μας χρησιμοποιεί δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μόνο με τον τρόπο που ορίζεται στην παρούσα Πολιτική, εκτός εάν έχετε παραχωρήσει ειδικά τη συγκατάθεσή σας για άλλου είδους χρήση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας. Εάν η Εταιρεία μας σκοπεύει να κάνει

χρήση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας για άλλους σκοπούς από αυτούς για τους οποίους τα συλλέξαμε αρχικά, θα σας ενημερώνουμε εκ των προτέρων και, εάν για την επεξεργασία είναι απαραίτητη η συγκατάθεσή σας, θα χρησιμοποιούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας για κάποιον άλλο σκοπό μόνο με την άδειά σας.

Σε περίπτωση που η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας εξαρτάται από τη συγκατάθεσή σας, έχετε δικαίωμα να την ανακαλέσετε ανά πάσα στιγμή, χωρίς να θιγεί η νομιμότητα της επεξεργασίας η οποία βασιζόταν στη συγκατάθεσή σας πριν από την ανάκλησή της.

Κάθε φόρμα εγγραφής θα αναφέρει το είδος των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγει η Εταιρεία μας. Ανάλογα με τους σκοπούς, μπορεί να απαιτείται η συλλογή διαφορετικών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως για παράδειγμα:

- Για τη λήψη προωθητικών πληροφοριών, ίσως χρειαστεί να δηλώσετε το ονοματεπώνυμο, τη διεύθυνση διαμονής, τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή/και τον αριθμό τηλεφώνου σας.
- Για τη συμμετοχή σε διαγωνισμό μας και σε άλλες προωθητικές ενέργειες, ίσως χρειαστεί να δηλώσετε το ονοματεπώνυμο, τη διεύθυνση διαμονής, τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή/και τον αριθμό τηλεφώνου σας.
- Για την επικοινωνία με την Εταιρεία μας μέσω της φόρμας επικοινωνίας μας για πληροφορίες σχετικά με τα ελαστικά σας, ίσως χρειαστεί να δηλώσετε το ονοματεπώνυμο, τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή/και τον αριθμό τηλεφώνου σας, τη μάρκα και το μοντέλο του οχήματός σας και τη μάρκα, την κατηγορία και το μέγεθος των ελαστικών που έχετε τοποθετήσει στο όχημά σας, καθώς και τη χιλιομετρική κάλυψη.
- Για τη δημιουργία λογαριασμού χρήστη ώστε να χρησιμοποιήσετε τα διαδικτυακά εμπορικά εργαλεία ή τις εφαρμογές μας, όπως για παράδειγμα διαδικτυακά καταστήματα, διαδικτυακά ημερολόγια, εφαρμογές διαχείρισης στόλου, ερωτήσεις για προσφερόμενες τιμές κ.λπ., ίσως χρειαστεί να δηλώσετε το ονοματεπώνυμο, τη διεύθυνση, τον αριθμό τηλεφώνου, τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, το όνομα χρήστη σας και τον κωδικό πρόσβασης, τα στοιχεία του οχήματος, συμπεριλαμβανομένου του αριθμού πινακίδας κυκλοφορίας, την επωνυμία και το μοντέλο του αυτοκινήτου, καθώς και την ημερομηνία καταχώρησης.
- Για τη δημιουργία λογαριασμού χρήστη σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης, ιστολόγια (blog), φόρουμ, σελίδες συζήτησης και ειδησεογραφικές πλατφόρμες, ίσως χρειαστεί να δηλώσετε το όνομα του χρήστη, τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης.
- Για την περαιτέρω χρήση των προαναφερθέντων εργαλείων για τους εκάστοτε σκοπούς τους (π.χ. για την υποβολή παραγγελίας), ο χρήστης ίσως χρειαστεί να παράσχει επιπρόσθετες λεπτομέρειες, όπως για παράδειγμα τη διεύθυνση διαμονής του και τα στοιχεία της παραγγελίας.
- Για την παροχή ελαστικών και υπηρεσιών διαχείρισης οχημάτων για τις οποίες έχετε συνδρομή στην Εταιρεία μας, ενδέχεται να ζητήσουμε τη συγκατάθεση του υποκειμένου των προσωπικών δεδομένων για τη συλλογή προσωπικών δεδομένων σε σχέση με την οδηγητική συμπεριφορά και τη γεωγραφική θέση του οδηγού για τη λειτουργικότητα των Υπηρεσιών.

## **b) Πληροφορίες που λαμβάνουμε κατά τη χρήση των Υπηρεσιών μας από εσάς**

Η Εταιρεία μας επιζητεί να βελτιώνει συνέχεια την εμπειρία σας όταν επισκέπτεστε τους ιστότοπούς μας ή αλληλεπιδράτε με την Εταιρεία μας με άλλα μέσα.

Η Εταιρεία μας δύναται να συλλέγει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας όταν αλληλεπιδράτε με εμάς και χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες. Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγουμε περιλαμβάνουν ενδεικτικά:

- **Τη δραστηριότητά σας στον ιστότοπό μας και στις εφαρμογές μας για κινητές συσκευές.** Πρόκειται για δεδομένα σχετικά με τη δραστηριότητα περιήγησής σας (τις σελίδες που επισκεφθήκατε και τη διάρκεια της επίσκεψής σας, τη γλώσσα προτίμησής σας, σε ποια στοιχεία κάνετε κλικ σε μια σελίδα, πόσο χρόνο αναλώσατε σε μια σελίδα, ποια είδη τοποθετήσατε στο καλάθι αγορών σας κατά την επίσκεψή σας στο ηλεκτρονικό μας κατάστημα, ποια προϊόντα και υπηρεσίες αγοράσατε και το ποσό που πληρώσατε).
- **Πληροφορίες σχετικά με τη συσκευή και το πρόγραμμα περιήγησης.** Πρόκειται για τεχνικά δεδομένα σχετικά με τη συσκευή ή το πρόγραμμα περιήγησης που χρησιμοποιείτε προκειμένου να αποκτήσετε πρόσβαση στον ιστότοπό μας [π.χ. διεύθυνση IP, κεφαλίδες HTTP και άλλα σήματα πρωτοκόλλου διαδικτυακής μεταφοράς, συμβολοσειρές παράγοντα-χρήστη, τύπος συσκευής, ανάλυση οθόνης, εντοπισμός γεωγραφικής θέσης της συσκευής, έκδοση λειτουργικού συστήματος και αναγνωριστικά στοιχεία ταυτότητας συσκευής, όπως το αναγνωριστικό διαφήμισης (IDFA) της Apple ή το αναγνωριστικό διαφήμισης (Advertising ID) σε Android].
- **Cookie, web beacon και παρόμοιες τεχνολογίες.** Τα cookie είναι μικρά, συνήθως τυχαία κωδικοποιημένα αρχεία κειμένου που τοποθετούνται στον υπολογιστή ή τη συσκευή σας και βοηθούν το πρόγραμμα περιήγησής σας να πλοηγηθεί στον ιστότοπό μας. Τα web beacon είναι πολύ μικρές εικόνες ή αντικείμενα που έχουν ενσωματωθεί σε ιστοσελίδα ή μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και είναι συνήθως αόρατα σε εσάς, αλλά μας επιτρέπουν να ελέγξουμε εάν προβάλατε την ιστοσελίδα. Τα web beacon λειτουργούν σε γενικές γραμμές σε συνδυασμό με τα cookie, και τα χρησιμοποιούμε αμφότερα με τον ίδιο τρόπο. Μπορείτε επίσης να ανατρέξετε στην Πολιτική για τα cookie για όλες τις λεπτομέρειες σχετικά με τα cookie και τα web beacon που χρησιμοποιούνται στον ιστότοπό μας, καθώς για τη διαχείριση και τους ειδικούς σκοπούς τους, τις κατηγορίες δεδομένων στην αποθήκευση των οποίων βοηθούν και την περίοδο που είναι ενεργά.

### **3. Τι κάνουμε με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας;**

Ανάλογα με τον τρόπο που χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες, έχουμε τη δυνατότητα, παραδείγματος χάριν, να συλλέγουμε και να χρησιμοποιούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας για τους ακόλουθους σκοπούς (εφεξής καλούμενοι ως οι «Σκοποί»):

- Για την εγγραφή σας ως χρήστη των Υπηρεσιών και την παροχή των συμβεβλημένων Υπηρεσιών σε εσάς.
- Για τη συμμόρφωση με τους νόμους και κανονισμούς.
- Για την επιδίωξη των έννομων επιχειρηματικών συμφερόντων μας.

- Για την επικοινωνία και παροχή απαντήσεων στα αιτήματα και τις ερωτήσεις που μας απευθύνετε.
- Για τη λειτουργικότητα του ιστότοπού μας και την τεχνική και λειτουργική του διαχείριση.
- Για να εξασφαλίσουμε ότι το περιεχόμενο των Υπηρεσιών σας παρουσιάζεται με τον πιο αποτελεσματικό τρόπο για εσάς και τη συσκευή σας.
- Για τη διεξαγωγή συναλλαγών με πελάτες, προμηθευτές και επιχειρηματικούς συνεργάτες και για τη διεκπεραίωση παραγγελιών για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας.
- Για την επεξεργασία και διαχείριση παραπόνων ή αιτημάτων.
- Για την έρευνα και ανάλυση της αγοράς, καθώς και της χρήσης των προϊόντων και των υπηρεσιών μας από τους πελάτες μας (π.χ. αναλυτικά στοιχεία για δεδομένα ελαστικών και οχήματος βάσει αισθητήρων, ερωτήματα για τη γνώμη σας σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, έρευνες ή συμπλήρωση ερωτηματολογίου).
- Για να μας βοηθήσετε στην αξιολόγηση, τη διόρθωση και τη βελτίωση των προϊόντων και των υπηρεσιών μας.
- Για λόγους εσωτερικής αρχειοθέτησης
- Για εμπορική προώθηση των προϊόντων και υπηρεσιών μας ή συναφών προϊόντων, συμπεριλαμβανομένης της παροχής πληροφοριών σε εσάς από την Εταιρεία μας (βλ. παρακάτω ενότητα σχετικά με το **άμεσο μάρκετινγκ**).
- Για την ανάλυση, ανάπτυξη, βελτίωση και βελτιστοποίηση της χρήσης, της λειτουργίας και των επιδόσεων των Υπηρεσιών μας.
- Για την κατάρτιση προφίλ και τμηματοποίηση βάσει δημογραφικών, γεωγραφικών και συμπεριφορικών χαρακτηριστικών προκειμένου να γίνουν καλύτερα κατανοητά τα ενδιαφέροντα και οι προτιμήσεις των (δυννητικών) πελατών μας και, επομένως, να επικοινωνούμε μαζί τους με πιο αποτελεσματικό τρόπο.
- Για τη διαχείριση της ασφάλειας των ιστότοπων, του δικτύου και του συστήματος.
- Για τη μεταξύ μας επικοινωνία σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης τρίτων.
- Μέσω της χρήσης cookie και web beacon σε σχέση με κάποιες ιστοσελίδες μας, η Εταιρεία μας και οι πάροχοι διαδικτυακών υπηρεσιών που χρησιμοποιούμε συλλέγουν συνολικά στατιστικά στοιχεία για τη χρήση του ιστότοπου από εσάς προκειμένου να σας παράσχουμε συναφείς, επαναστοχευμένες διαφημίσεις σε πλατφόρμες και ιστότοπους τρίτων σχετικά με προϊόντα και υπηρεσίες για τα οποία έχετε εκδηλώσει ενδιαφέρον. Εάν δεν επιθυμείτε τη λήψη επαναστοχευμένων διαφημίσεων, ανατρέξτε στην Πολιτική για τα cookie της Εταιρείας μας για να μάθετε πώς θα πάψετε να είστε αποδέκτες επαναστοχευμένων διαφημίσεων.
- Για τη διοργάνωση διαγωνισμών ή/και άλλων προωθητικών ενεργειών.
- Για την πρόσληψη προσωπικού (εάν μας παραχωρήσατε πληροφορίες για τον σκοπό αυτό).
- Για την ενημέρωσή σας σχετικά με ορισμένες αλλαγές στις Υπηρεσίες μας.

Η Εταιρεία μας δεν θα συλλέγει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που δεν σχετίζονται με τους σκοπούς που παρατίθενται ανωτέρω ή που σας γνωστοποιούμε με άλλον τρόπο όταν ζητάμε τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας και δεν θα διατηρεί τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για επιπλέον χρονικό διάστημα,

πέραν αυτού που είναι απαραίτητο για τους εν λόγω σκοπούς ή, ανάλογα με την περίπτωση, πέραν της προθεσμίας που ορίζεται σε σύμβαση ή βάσει νόμου.

Επομένως, η Εταιρεία μας χρησιμοποιεί τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας:

- Έως ότου εσείς, ως υποκείμενο των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, εναντιωθείτε στην εν λόγω επεξεργασία, καθώς η επιλογή εναντίωσης παρέχεται σε κάθε επικοινωνία – σε περίπτωση που η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας πραγματοποιείται βάσει έννομου συμφέροντός μας και εφόσον η εναντίωση είναι δικαιολογημένη (π.χ. Ενέργειες άμεσου μάρκετινγκ, εάν υφίστανται).
- Έως ότου παύσει το έννομο συμφέρον μας – σε περίπτωση που η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας πραγματοποιείται για τη διασφάλιση έννομου συμφέροντός μας και εφόσον η εναντίωση δεν είναι δικαιολογημένη (π.χ. για την ασφαλή εκτέλεση των ενδεχόμενων υποχρεώσεών σας και για την αποφυγή απάτης).
- Καθόλη τη διάρκεια ισχύος της νόμιμης υποχρέωσης – σε περίπτωση που επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας βάσει νόμιμης υποχρέωσης.
- Μέχρι την ολοκλήρωση της υπηρεσίας ή/και της ενέργειας που ζητήσατε ή εάν υπαναχωρήσετε από την υπηρεσία/ενέργεια – σε περίπτωση που η προσωπικών δεδομένων πραγματοποιείται σε σχέση με υπηρεσίες που σας παρέχουμε και δεν υπάρχει επί του παρόντος άλλος σκοπός για τη διατήρηση των προσωπικών δεδομένων.
- Μέχρι να ανακαλέσετε τη συγκατάθεση στην επεξεργασία – σε περίπτωση που η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του χρήστη εξαρτάται μόνο από τη συγκατάθεσή σας και δεν υπάρχει έννομο συμφέρον για τη διατήρηση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (η επιλογή ανάκλησης της συγκατάθεσης σας παρέχεται σε κάθε επικοινωνία).

Σε γενικές γραμμές η Εταιρεία μας διαγράφει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγει από εσάς, εάν δεν είναι πλέον απαραίτητα για την επίτευξη των σκοπών για τους οποίους συλλέχθηκαν αρχικά. Ωστόσο, ίσως χρειαστεί να αποθηκεύσουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας για περαιτέρω χρονικό διάστημα εάν απαιτείται εκ του νόμου.

#### **4. Εμπιστευτικότητα και ασφάλεια των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα**

Όλα τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγει η Εταιρεία μας από εσάς αποθηκεύονται σε ασφαλείς υποδομές που διαχειρίζεται η ίδια η Εταιρεία μας, με την υποστήριξη εξωτερικών προμηθευτών σύμφωνα με την ενότητα 5 της παρούσας Πολιτικής.

Η ασφάλεια των δεδομένων είναι πρώτιστο μέλημά μας. Η Εταιρεία μας εφαρμόζει το κατάλληλο επίπεδο ασφάλειας και επομένως υλοποιούμε τις εύλογες φυσικές, ηλεκτρονικές και διοικητικές διαδικασίες για τη διασφάλιση των πληροφοριών που συλλέγουμε έναντι τυχαίας ή παράνομης καταστροφής, απώλειας, μεταβολής, άνευ αδείας κοινολόγησης ή προσπέλασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που διαβιβάστηκαν, αποθηκεύτηκαν ή υποβλήθηκαν κατ' άλλο τρόπο σε επεξεργασία. Οι πολιτικές και οι διαδικασίες μας αναφορικά με την ασφάλεια των πληροφοριών ευθυγραμμίζονται αυστηρά με τα ευρέως αποδεκτά διεθνή

πρότυπα, επιθεωρούνται ανά τακτά διαστήματα και επικαιροποιούνται ανάλογα με τις επιχειρηματικές ανάγκες, τις τεχνολογικές αλλαγές και τις κανονιστικές απαιτήσεις της Εταιρείας μας. Πρόσβαση στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας παρέχεται μόνο στο προσωπικό, τις εταιρείες παροχής υπηρεσιών ή τις συνδεδεμένες μας επιχειρήσεις που οφείλουν να λάβουν γνώση ή την απαιτούν για την εκτέλεση των καθηκόντων τους.

Μεταξύ άλλων, βελτιστοποιούμε την ασφάλεια των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας:

- Με τη χρήση κρυπτογράφησης όπου ενδείκνυται.
- Με τη χρήση κωδικών πρόσβασης για λόγους προστασίας.
- Μέσω συμβατικών εγγυήσεων που ζητούμε από τρίτους.
- Με τον περιορισμό της πρόσβασης στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας σύμφωνα με την αρχή της υποχρέωσης λήψης γνώσης (π.χ. άδεια πρόσβασης στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα θα λάβουν μόνο οι υπάλληλοι που τα χρειάζονται για τους ανωτέρω αναφερόμενους Σκοπούς).
- Με τη λήψη κάθε εύλογου προληπτικού μέτρου, ώστε να διασφαλιστεί ότι οι υπάλληλοι και οι συνεργάτες μας που έχουν πρόσβαση στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας θα λάβουν την απαιτούμενη κατάρτιση σχετικά με την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και θα επεξεργάζονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας αποκλειστικά σύμφωνα με την αντίστοιχη δήλωση και τις υποχρεώσεις μας σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας του απορρήτου.

Σε περίπτωση παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, η Εταιρεία μας θα τηρήσει όλες τις εφαρμοστέες νομοθετικές διατάξεις περί γνωστοποίησης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

## **5. Σε ποια πρόσωπα κοινοποιούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας;**

Η Εταιρεία μας κοινοποιεί τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας μόνο για τους σκοπούς και στους τρίτους που περιγράφονται κατωτέρω. Λαμβάνουμε τα κατάλληλα μέτρα, ώστε να διασφαλίζεται ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας υφίστανται επεξεργασία, διασφαλίζονται και διαβιβάζονται σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο.

### **a) Εντός του Ομίλου Bridgestone στην Ευρώπη**

Η Εταιρεία μας συμμετέχει σε έναν παγκόσμιο οργανισμό (εφεξής καλούμενος ως ο «Όμιλος Bridgestone»), ο οποίος αποτελείται από πολλές εταιρείες στην Ευρώπη και σε τρίτες χώρες. Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας ενδέχεται να διαβιβαστούν σε μία ή περισσότερες συνδεδεμένες εταιρείες του Ομίλου Bridgestone, οι οποίες βρίσκονται εντός ή εκτός Ευρώπης, όπως απαιτείται για την επεξεργασία και την αποθήκευση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, για την παροχή πρόσβασης στις υπηρεσίες μας, την υποστήριξη των πελατών, τη λήψη αποφάσεων για βελτίωση των υπηρεσιών, την ανάπτυξη περιεχομένου και για άλλους σκοπούς, όπως αυτοί περιγράφονται στην παρούσα Πολιτική.

Οι ανωτέρω ενέργειες συνδέονται αδιάρρηκτα με:

- κάθε είδους υπηρεσία που παρέχεται από μία εταιρεία Bridgestone σε άλλη (βάσει της συναφούς σύμβασης επεξεργασίας) ή

- το γεγονός ότι ο τρόπος χρήσης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας αποφασίζεται από αρκετά νομικά πρόσωπα που υπάγονται στην Bridgestone (δυνάμει της συναφούς ενιαίας σύμβασης ελέγχου) ή
- το γεγονός ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας ελέγχονται χωριστά από άλλο νομικό πρόσωπο της Bridgestone για έκαστο συγκεκριμένο σκοπό (π.χ. με βάση την ειδική συγκατάθεσή σας).

#### **b) Ανεξάρτητες εταιρείες παροχής υπηρεσιών**

Όπου απαιτείται, η Εταιρεία μας αναθέτει σε άλλες εταιρείες και ιδιώτες να εκτελέσουν ορισμένα καθήκοντα, που συμβάλλουν στις υπηρεσίες μας, εκ μέρους μας στο πλαίσιο συμβάσεων επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Η Εταιρεία μας έχει, για παράδειγμα, την ευχέρεια να παρέχει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε αντιπροσώπους, ανάδοχους ή συνεργάτες για την παροχή υπηρεσιών επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ή για να σας αποστείλει πληροφορίες που ζητήσατε. Η Εταιρεία μας κοινολογεί ή διαθέτει τις εν λόγω πληροφορίες σε ανεξάρτητες εταιρείες παροχής υπηρεσιών μόνο εφόσον αυτό απαιτείται για την επεξεργασία των αιτημάτων σας. Οι πληροφορίες αυτές δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούνται από αυτούς για άλλους σκοπούς, ιδίως για σκοπούς δικούς τους ή τρίτων. Οι ανεξάρτητες εταιρείες παροχής υπηρεσιών της Εταιρείας μας δεσμεύονται συμβατικά να τηρούν την αρχή της εμπιστευτικότητας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας.

#### **c) Μεταβίβαση επιχειρήσεων**

Σε περίπτωση αναδιοργάνωσης, αναδιάρθρωσης, συγχώνευσης, πώλησης ή άλλης μεταβίβασης περιουσιακών στοιχείων (εφεξής καλούμενες από κοινού ως «Μεταβίβαση επιχειρήσεων»), η Εταιρεία μας θα διαβιβάζει πληροφορίες, μεταξύ άλλων και δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, σε εύλογη κλίμακα και όπως απαιτείται για τη Μεταβίβαση επιχειρήσεων, εφόσον ο παραλήπτης συμφωνεί να σέβεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας κατά τρόπο που συνάδει με το εφαρμοστέο δίκαιο περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Η Εταιρεία μας διασφαλίζει αδιαλείπτως την εμπιστευτικότητα των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και θα ειδοποιεί τους θιγόμενους χρήστες πριν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα υπαχθούν σε διαφορετική δήλωση προστασίας απορρήτου.

#### **d) Δημόσιοι φορείς**

Η Εταιρεία μας κοινοποιεί τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας σε δημόσιους φορείς μόνο στον βαθμό που αυτό απαιτείται εκ του νόμου. Οφείλουμε, για παράδειγμα, να απαντούμε σε αιτήσεις δικαστηρίων, υπηρεσιών επιβολής του νόμου, ρυθμιστικών οργανισμών και άλλων δημόσιων και κρατικών αρχών, στις οποίες ενδέχεται να περιλαμβάνονται και αντίστοιχες αρχές εκτός της χώρας διαμονής σας.

#### **e) Για άλλους νόμιμους λόγους**

Περαιτέρω η Εταιρεία μας έχει τη δυνατότητα να κοινοποιεί τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας, προκειμένου να προστατεύσει τα έννομα συμφέροντά της ή εάν απαιτείται ή επιτρέπεται εκ του νόμου ή εάν χορηγήσετε τη ρητή συγκατάθεσή σας για τη διαβίβαση των εν λόγω δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

#### **f) Διεθνής διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα**

Λόγω ειδικών περιστάσεων οφείλουμε επίσης να διαβιβάσουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας σε χώρες εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης / του Ευρωπαϊκού Οικονομικού

Χώρου (EOX) («Τρίτες χώρες»). Η διαβίβαση σε Τρίτες χώρες περιλαμβάνει όλες τις ενέργειες επεξεργασίας που περιγράφονται στην παρούσα Πολιτική. Η παρούσα Πολιτική εφαρμόζεται και κατά τη μεταφορά δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε τρίτες χώρες, στις οποίες ισχύει διαφορετικό επίπεδο προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από ό, τι στη χώρα διαμονής σας.

Κάθε διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε χώρες εκτός από εκείνες για τις οποίες η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έλαβε απόφαση επάρκειας σχετικά με το επίπεδο προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως αναφέρονται στη διεύθυνση [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm), θα λαμβάνει χώρα βάσει συμβατικών συμφωνιών όπου χρησιμοποιούνται τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες που έχουν εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και παρέχονται οι κατάλληλες εγγυήσεις σύμφωνα με το ισχύον δίκαιο. Εάν επιθυμείτε να ελέγξετε τις κατάλληλες εγγυήσεις, μπορείτε να ζητήσετε αντίγραφο μέσω της διεύθυνσης <https://privacy.bridgestone.eu/?language=EN>.

## **6. Άμεσο μάρκετινγκ**

Όταν χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες μας, μπορεί να σας ζητηθεί να υποδείξετε αν επιθυμείτε να λαμβάνετε συγκεκριμένες πληροφορίες μάρκετινγκ μέσω τηλεφώνου, μηνυμάτων κειμένου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή/και ταχυδρομείου. Εάν πράξετε αναλόγως, συμφωνείτε παράλληλα ότι η Εταιρεία μας μπορεί να χρησιμοποιεί τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας για να σας παρέχει πληροφορίες σχετικά με τα προϊόντα, τις προωθητικές ενέργειες και τις ειδικές προσφορές μας, καθώς και με κάθε άλλη πληροφορία σχετικά με τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες μας.

Μπορείτε ανά πάσα στιγμή να τροποποιήσετε τις προτιμήσεις σας σχετικά με το άμεσο μάρκετινγκ χρησιμοποιώντας την επιλογή απόρριψης (opt-out) που περιλαμβάνεται σε κάθε αλληλογραφία άμεσου μάρκετινγκ, επικοινωνώντας μαζί μας σύμφωνα με την ενότητα 12 κατωτέρω ή, εάν χρειαστεί, προσαρμόζοντας τα στοιχεία του λογαριασμού σας.

## **7. Δικαιώματα χρήστη αναφορικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα**

Ως υποκείμενο δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, έχετε συγκεκριμένα νόμιμα δικαιώματα σχετικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγουμε από εσάς. Αυτό ισχύει για όλες τις ενέργειες επεξεργασίας που καθορίζονται στην παρούσα Πολιτική. Η Εταιρεία μας σέβεται τα ατομικά σας δικαιώματα και θα χειρίζεται προσηκόντως τις ανησυχίες σας.

Ο ακόλουθος κατάλογος περιέχει πληροφορίες αναφορικά με τα νόμιμα δικαιώματά σας που απορρέουν από την εφαρμοστέα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα:

- **Δικαίωμα διόρθωσης:** Η Εταιρεία μας έχει τη δυνατότητα να διορθώνει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν. Η Εταιρεία μας θα καταβάλλει κάθε εύλογη προσπάθεια για να διατηρεί τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που βρίσκονται στην κατοχή μας ή υπό τον έλεγχό μας και χρησιμοποιούνται σε μόνιμη βάση, ακριβή, πλήρη, επικαιροποιημένα και συναφή, με βάση τις πιο πρόσφατες πληροφορίες που έχουμε στη διάθεσή μας. Εάν χρειαστεί, παρέχουμε διαδικτυακές πύλες αυτοεξυπηρέτησης, όπου οι χρήστες έχουν τη δυνατότητα να ελέγχουν και να διορθώνουν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τους.



- **Δικαίωμα περιορισμού:** Η Εταιρεία μας έχει τη δυνατότητα να περιορίζει την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας:
  - Εάν αμφισβητείτε την ακρίβεια των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, για το χρονικό διάστημα που χρειαζόμαστε ώστε να επαληθεύσουμε την ακρίβειά τους.
  - Εάν η επεξεργασία είναι παράνομη και ζητάτε τον περιορισμό της επεξεργασίας αντί της διαγραφής των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.
  - Εάν δεν χρειαζόμαστε πλέον τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας, αλλά τα απαιτείτε εσείς για τη θεμελίωση, την άσκηση ή την υποστήριξη νομικών αξιώσεων.
  - Εάν έχετε αντιρρήσεις για την επεξεργασία εν αναμονή της επαλήθευσης του κατά πόσον οι νόμιμοι λόγοι της Εταιρείας μας υπερισχύουν έναντι των λόγων σας.
- **Δικαίωμα πρόσβασης:** Μπορείτε να μας ζητήσετε πληροφορίες σχετικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που διατηρούμε για εσάς, μεταξύ άλλων πληροφορίες σχετικά με τις κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που έχουμε στην κατοχή μας ή υπό τον έλεγχό μας, τους σκοπούς χρήσης τους, πού τα συλλέξαμε, εάν όχι κατευθείαν από εσάς, και τα πρόσωπα στα οποία τα κοινοποιήσαμε, εάν έλαβε χώρα κοινοποίηση. Έχετε τη δυνατότητα να λάβετε από την Εταιρεία μας ένα δωρεάν αντίγραφο των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που διατηρούμε σχετικά με εσάς. Η Εταιρεία μας επιφυλάσσεται του δικαιώματος να χρεώνει εύλογη αμοιβή για κάθε περαιτέρω αντίγραφο που ζητείτε.
- **Δικαίωμα φορητότητας:** Κατόπιν αιτήματός σας, θα διαβιβάζουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας, εάν είναι τεχνικά εφικτό, εφόσον η επεξεργασία βασίζεται στη συγκατάθεσή σας ή είναι απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης. Αντί της λήψης αντιγράφου των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, μπορείτε να ζητήσετε τη διαβίβαση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα εκ μέρους της Εταιρείας μας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας που θα καθοριστεί απευθείας από εσάς.
- **Δικαίωμα διαγραφής:** Η Εταιρεία μας έχει τη δυνατότητα να διαγράψει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας:
  - Εάν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα δεν είναι πλέον απαραίτητα σε σχέση με τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν ή υποβλήθηκαν κατ' άλλο τρόπο σε επεξεργασία.
  - Εάν έχετε δικαίωμα να αντιταχθείτε στην περαιτέρω επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας (βλ. κατωτέρω) και να ασκήσετε το δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία.
  - Εάν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα υποβλήθηκαν σε επεξεργασία παράνομα, εκτός εάν η επεξεργασία είναι απαραίτητη
  - για τη συμμόρφωση με νόμιμη υποχρέωση βάσει της οποίας απαιτείται η επεξεργασία εκ μέρους της Εταιρείας μας,

- ιδίως όσον αφορά νομικές υποχρεώσεις διατήρησης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα,
- για τη θεμελίωση, την άσκηση ή την υποστήριξη νομικών αξιώσεων.
- **Δικαίωμα εναντίωσης:** Δικαιούστε να αντιτάσσετε –ανά πάσα στιγμή– στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή σας, υπό την προϋπόθεση ότι η επεξεργασία δεν βασίζεται στη συγκατάθεσή σας αλλά στα έννομα συμφέροντα της Εταιρείας μας ή τρίτων. Σε αυτή την περίπτωση δεν θα επεξεργαζόμαστε πλέον τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας, εκτός εάν καταδείξουμε επιτακτικούς και νόμιμους λόγους και υπερισχύον συμφέρον για την επεξεργασία ή για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων. Εάν αντιταχθείτε στην επεξεργασία, παρακαλούμε να διευκρινίσετε αν επιθυμείτε τη διαγραφή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας ή τον περιορισμό της επεξεργασίας εκ μέρους της Εταιρείας μας.
- **Δικαίωμα υποβολής καταγγελίας:** Σε περίπτωση εικαζόμενης παράβασης των εφαρμοστέων νόμων περί απορρήτου, μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία στην εποπτική αρχή προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στη χώρα όπου διαμένετε ή στην οποία διαπράχθηκε η εικαζόμενη παράβαση.

Θα προσπαθήσουμε να ικανοποιήσουμε το αίτημά σας εντός 30 ημερών. Εντούτοις, η προθεσμία μπορεί να παραταθεί λόγω ειδικών λόγων που σχετίζονται με το συγκεκριμένο νόμιμο δικαίωμα ή την πολυπλοκότητα του αιτήματός σας.

Σε ορισμένες περιπτώσεις ενδέχεται να μην είμαστε σε θέση να σας παρέχουμε πρόσβαση σε όλα ή ορισμένα από τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας λόγω νομοθετικών διατάξεων. Εάν η Εταιρεία μας απορρίψει το αίτημά σας για πρόσβαση, θα σας ενημερώσουμε για τον λόγο της άρνησης.

Σε ορισμένες περιπτώσεις ενδέχεται να μην μπορούμε να σας ταυτοποιήσουμε με σαφήνεια βάσει των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, λόγω των αναγνωριστικών που συμπεριλάβατε στο αίτημά σας. Στην περίπτωση που δεν μπορούμε να σας ταυτοποιήσουμε ως υποκείμενο των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, δεν είμαστε σε θέση να συμμορφωθούμε με το αίτημά σας κατόπιν της άσκησης των νόμιμων δικαιωμάτων σας, όπως περιγράφονται στην παρούσα ενότητα, εκτός εάν προσκομίσετε επιπρόσθετα στοιχεία που θα επιτρέψουν την ταυτοποίησή σας.

Για να ασκήσετε τα νόμιμα δικαιώματά σας, υποβάλετε το αίτημά σας στη διεύθυνση: <https://privacy.bridgestone.eu?language=EN>.

Μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε απευθείας με τον υπεύθυνο για την προστασία δεδομένων στη διεύθυνση:

[https://privacy.bridgestone.eu/index.php?tmpl=tmpl\\_contact\\_form&language=EN](https://privacy.bridgestone.eu/index.php?tmpl=tmpl_contact_form&language=EN)

Εάν πιστεύετε ότι η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας παραβιάζει τα νόμιμα δικαιώματά σας, έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία σε εποπτική αρχή προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ιδίως στο κράτος μέλος της συνήθους διαμονής σας ή του τόπου εργασίας σας ή του τόπου της εικαζόμενης παράβασης.

## 8. Σύνδεσμοι

Οι Υπηρεσίες μας ενδέχεται να περιέχουν ανά περιόδους υπερσυνδέσμους σε ιστότοπους που δεν ελέγχονται από εμάς. Παρόλο που η Εταιρεία μας καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να διασφαλίζει ότι οι υπερσύνδεσμοι στον Ιστότοπο οδηγούν αποκλειστικά σε ιστότοπους που διαθέτουν αντίστοιχα πρότυπα ασφαλείας και εμπιστευτικότητας, δεν φέρουμε ευθύνη για την προστασία ή την εμπιστευτικότητα δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που ενδέχεται να υποβάλετε στους εν λόγω ιστότοπους. Προτού υποβάλετε πληροφορίες στους εν λόγω ιστότοπους, σας συνιστούμε να αναγνώσετε τις δηλώσεις προστασίας απορρήτου και τις λοιπές συναφείς δηλώσεις τους.

## **9. Ανήλικα πρόσωπα**

Τα άτομα ηλικίας κάτω των 16 ετών δεν επιτρέπεται να μας παρέχουν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα χωρίς τη συγκατάθεση και την εποπτεία των γονέων ή κηδεμόνων τους. Χωρίς την άδεια αυτή δεν επιθυμούμε να αποθηκεύουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα από αυτά τα άτομα, ούτε να επεξεργαζόμαστε ή να διαβιβάζουμε τα εν λόγω δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε τρίτους. Εάν συνειδητοποιήσουμε ότι συλλέχθηκαν κατά λάθος δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα από ανήλικα πρόσωπα, θα διαγράψουμε τα εν λόγω δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα αμελλητί.

## **10. Ευαίσθητα δεδομένα**

Η Εταιρεία μας δεν θα επεξεργάζεται ειδικές κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν («ευαίσθητα δεδομένα»). Τα ευαίσθητα δεδομένα αποτελούν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αποκαλύπτουν τη φυλετική ή εθνοτική καταγωγή, τα πολιτικά φρονήματα, τις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις ή τη συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση, καθώς και γενετικά δεδομένα, βιομετρικά δεδομένα με σκοπό την αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση προσώπου, δεδομένα που αφορούν την υγεία ή δεδομένα που αφορούν τη σεξουαλική ζωή φυσικού προσώπου ή τον γενετήσιο προσανατολισμό.

## **11. Τροποποιήσεις της παρούσας Πολιτικής**

Η Εταιρεία μας επιφυλάσσει του δικαιώματος, κατά τη διακριτική μας ευχέρεια, να τροποποιεί τις πρακτικές απορρήτου μας και να επικαιροποιεί και να αλλάζει την παρούσα Πολιτική ανά πάσα στιγμή. Ως εκ τούτου, σας συνιστούμε να ανατρέχετε στην παρούσα Πολιτική σε μόνιμη βάση. Η παρούσα Πολιτική ισχύει από την ημερομηνία «τελευταίας αναθεώρησης» που αναγράφεται στην κορυφή της παρούσας σελίδας. Η Εταιρεία μας θα χειρίζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας σύμφωνα με την Πολιτική βάσει της οποίας συλλέχθηκαν, εκτός εάν κατόπιν της συγκατάθεσής σας τα χειριστούμε διαφορετικά.

Επιπλέον, οι παλιότερες εκδόσεις της παρούσας Πολιτικής θα τηρούνται σε αρχείο προς εξέταση.