

## **ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN**

BRIDGESTONE EUROPA NV/SA,  
BELGIUM LUXEMBOURG SALES DIVISION  
Da vincilaan 1

B 1930 Zaventem, België

RPR Brussel - 0441.192.820 - versie d.d. 01/01/2023

### **1. Geldigheid**

**1.1.** Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op al onze prijslijsten voor producten en diensten, jaarcondities, aanbiedingen, verkopen en leveringen, tenzij vooraf uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

**1.2** Elke bestelling wordt beschouwd als een volledige en onvoorwaardelijke aanvaarding van deze voorwaarden.

**1.3.** Het feit dat wij ons op een bepaald moment niet beroepen op één van de verkoopvoorwaarden kan niet worden geïnterpreteerd als een afstand van ons recht om ons op een later tijdstip op één van de genoemde voorwaarden te beroepen.

**1.4.** Behoudens onze voorafgaande schriftelijke toestemming zijn de algemene en bijzondere voorwaarden van onze kopers niet van toepassing, ook al zijn ze eerst gecommuniceerd en bevatten ze een gelijkaardige clausule.

**1.5.** De eventuele nietigheid van de ene of de andere bepaling van deze algemene verkoopvoorwaarden kan op geen enkele wijze leiden tot de nietigheid van de andere bepalingen. Partijen zullen in dat geval alles in het werk stellen om een nietige bepaling te vervangen door een gelijkwaardige en geldige bepaling.

### **2. Offertes**

**2.1.** Bij gebrek aan een specifieke vermelding over dit onderwerp, blijven onze speciale aanbiedingen geldig tot 5 dagen na ontvangst.

**2.2.** Verkoopvertegenwoordigers zijn niet bevoegd om Bridgestone Europe NV/SA Belgium Luxembourg schriftelijk te verbinden. Hun aanbiedingen die afwijken van de prijslijsten en jaarvoorwaarden zijn voor Bridgestone Europe NV/SA Belgium Luxembourg sales division pas bindend na schriftelijke bevestiging van de verkoopleiding.

### **3. Prijzen**

De prijzen slaan op de producten die op Belgisch en Luxemburgs grondgebied worden geleverd, kosten en taksen niet inbegrepen. Prijzen en producten kunnen te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

### **4. Levering en leveringstermijnen**

**4.1.** Doorgaans worden de producten verkocht onder de Incoterms (ICC 2020) Cost Insurance & Freight (CfF). Ook onder deze voorwaarden zijn het risico en de eventuele kosten van het lossen voor rekening van de koper. De producten worden echter geacht te zijn aanvaard op het moment dat de handtekening en het stempel op het vervoersdocument zijn aangebracht, tenzij de koper zijn reserves/opmerkingen op de afleveringsbon heeft genoteerd en deze onmiddellijk aan de vervoerder heeft overhandigd met een kopie aan de commerciële afdeling van Bridgestone Europe NV/SA Belgium Luxembourg.

**4.2.** Eventuele leveringstermijnen zijn indicatief en niet bindend en overschrijding geeft geen aanleiding tot de betaling van enige schadevergoeding of intresten.

**4.3** Bovendien ontslaan overmacht, onvoorziene gevallen, met inbegrip van handelingen van de overheid en alle externe oorzaken die de uitvoering van de overeenkomst door de verkoper verhinderen, deze laatste van alle verplichtingen ten aanzien van de koper.

**4.4.** Voor een hoeveelheid van minder dan 4 PC4-banden die in de loop van de dag worden besteld, wordt een forfaitaire bijdrage van 3 euro exclusief BTW toegepast. Voor elke bestelling van minder dan 4 TBR-banden op de dag zelf, wordt 7,5 euro extra per band aangerekend.

### **5. Klachten**

Klachten over leveringen moeten vóór gebruik en uiterlijk binnen tweeënzeventig uur na ontvangst schriftelijk aan ons worden gemeld, anders wordt de koper geacht de levering te hebben aanvaard.

### **6. Garantie**

**6.1.** De producten zijn gegarandeerd voor een periode van 5 (vijf) jaar vanaf de productiedatum die op de zijwand van de band is aangegeven (DOT-code), onder normale gebruiksomstandigheden en volgens onze technische aanbevelingen.

**6.2.** De garantie kan alleen worden verleend na een deskundige beoordeling van het mogelijke defect van het product door onze vertegenwoordigers of agenten van de verkoopafdeling van Bridgestone Europe NV/SA Belgium Luxembourg.

**6.3.** Schadevergoeding op basis van de garantie wordt berekend pro rata het resterende profiel diepte van de band.

**6.4.** Wanneer de garantie verschuldigd is, is deze beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor het (de) betrokken product(en) overeengekomen nettoprijs (exclusief BTW). Iedere aansprakelijkheid van onze kant voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, omzet- en winstderving, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

**6.5.** Eén en ander geldt onverminderd de wettelijke garantie voor consumenten.

### **7. Melding en expertise van gebreken**

**7.1** Onder het formele voorbehoud van de toepassing van de algemene garantievoorwaarden zal elke klacht of aanvraag die een beroep doet op de garantie worden onderzocht op voorwaarde dat (i) Bridgestone Europe NV/SA Belgium Luxembourg sales division binnen 8 dagen na de ontdekking van het ingeroepen gebrek schriftelijk op de hoogte is gebracht en dat deze informatie (ii) gevolgd wordt door de verzending van een naar behoren ingevuld en ondertekend bezwaarformulier binnen 30 dagen voor de aanvraag van een door ons uit te voeren expertise.

**7.2.** Het bestaan van enig bezwaar / klacht kan de betalingstermijn van de facturen niet schorsen.

**7.3.** Het standaard bezwaarformulier, de algemene garantievoorwaarden en de te volgen procedure voor het aanvragen van een expertise zijn online beschikbaar of kunnen worden opgevraagd bij onze salesdesk en onze vertegenwoordigers.

### **8. Betaling**

**8.1.** Alle facturen zijn betaalbaar op de maatschappelijke zetel van Bridgestone Europe NV/SA Belgium Luxembourg sales division. Elke factuur wordt geacht te zijn aanvaard bij gebrek aan een schriftelijk en definitief bezwaar binnen 15 dagen na verzending van de factuur.

**8.2.** De factuur vermeldt de uiterste datum van betaling; bij gebreke daarvan is de factuur betaalbaar uiterlijk op de tiende dag na de factuurdatum. Elke factuur die onbetaald blijft op haar vervaldag zal van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling rente geven op de achterstallige betalingen. De rentevoet is gelijk aan de wettelijke rentevoet die van toepassing is op handelstransacties, vermeerderd met tien (10) punten.

**8.3.** Ter dekking van administratieve en boekhoudkundige kosten heeft Bridgestone Europe NV/SA Belgium Luxembourg sales division het recht om voor elk bedrag dat onbetaald blijft op de vervaldag, en dit zonder voorafgaande ingebrekestelling, een minimum forfaitaire schadevergoeding van 40 € per factuur aan te rekenen, onverminderd de mogelijkheid voor de verkoper om de kosten van een eventuele gerechtelijke procedure terugbetaald te krijgen.

**8.4.** De overeenkomsten en betalingstermijnen die door Bridgestone Europe NV/SA Belgium Luxembourg sales division zijn toegekend, kunnen door haar worden herroepen na één enkele wanbetaling door de koper, waardoor alle openstaande schulden van de koper onmiddellijk opeisbaar worden. Hetzelfde geldt wanneer de koper insolvent, in vereffening of beslagene is, of om een opschorting of faillissement verzoekt. Bridgestone Europe NV/SA Belgium Luxembourg sales division kan, indien nodig, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst. Een vonnis waarbij het faillissement wordt uitgesproken, leidt automatisch tot de onmiddellijke beëindiging van de overeenkomst.

**8.5.** Elk verzuim van betaling in het kader van een enkele levering geeft Bridgestone Europe NV/SA Belgium Luxembourg sales division het recht om schriftelijk een betaling te eisen voorafgaand aan elke volgende verzending of levering van goederen.

**8.6.** Bemiddelaars, agenten of vertegenwoordigers zijn niet bevoegd om bedragen te innen die verschuldigd zijn aan Bridgestone Europe NV/SA Belgium Luxembourg sales division, tenzij ze drager zijn van een door ons getekend kwijtschrift.

**8.7.** De verkoper is geen uitgestelde korting verschuldigd indien de koper zijn betalingen niet op de vervaldag heeft uitgevoerd. Evenzo zal er geen premie, en geen prijs van een wedstrijd met betrekking tot de aankopen van de koper worden gegeven aan deze laatste als de koper nog openstaande betalingen heeft.

**8.8.** Een onvolledige of betwiste levering geeft de koper niet het recht om zijn betalingen uit te stellen.

### **9. Eigendomsvoorbehoud**

**9.1.** In afwijking van artikel 1583 van het Burgerlijk Wetboek blijven de geleverde goederen eigendom van Bridgestone Europe NV/SA Belgium Luxembourg sales division tot de volledige betaling van de prijs, vermeerderd met rente en kosten indien van toepassing. Tenzij anders is overeengekomen, zal de koper zich gedurende deze periode onthouden van verkoop, verpanding of het op andere wijze in rekening brengen van de goederen.

**9.2** In geval van wederverkoop in strijd met het bovenstaande is de koper verplicht de schuldvorderingen en bijbehorende facturen over te dragen aan de verkoopafdeling van Bridgestone Europe NV/SA Belgium Luxembourg. In een dergelijk geval en op verzoek van de verkoopafdeling van Bridgestone Europe NV/SA Belgium Luxembourg sales division, neemt de koper alle nodige maatregelen om de inning van de facturen bij de derde koper mogelijk te maken. Bridgestone Europe NV/SA Belgium Luxembourg sales division heeft echter nog steeds het recht om het eventuele saldo op de koper te verhalen.

### **10. Intellectuele eigendom**

Alle rechten van intellectuele eigendom m.b.t. de geleverde producten worden niet mee overgedragen en blijven te allen tijde bij Bridgestone Europe NV/SA Belgium Luxembourg sales division rusten.

### **11. Verantwoordelijkheid**

**11.1.** De verkoper is niet aansprakelijk voor schade die de koper of een derde zou kunnen lijden als gevolg van het niet of slecht functioneren van de producten of het slecht functioneren van de diensten en de werking ervan na de uitvoering, noch voor schade veroorzaakt door leveringen, laattijdige, onnauwkeurige of onvolledige levering of uitvoering van producten/diensten, of

als gevolg van onnauwkeurige metingen, plannen, schetsen of specificaties die door de koper of een door de koper aangewezen derde partij zijn verstrekt, behalve in geval van opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid van de verkoper, zijn personeel of agenten.

**11.2.** De verkoper is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of immateriële schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. In geval van aansprakelijkheid voor directe schade mag de vergoeding nooit hoger zijn dan de prijs van de producten/diensten.

## **12. Uitbesteding**

Verkoper heeft het recht om voor de levering, installatie of uitvoering van producten/diensten gebruik te maken van onderaannemers volgens o.a. normen, voorwaarden en richtlijnen.

## **13. Rechtbank en toepasselijk recht**

13.1. Elk geschil met betrekking tot een verkoop of deze algemene verkoopsvoorwaarden zal uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken in Brussel (België).

13.2. De bestelling van de koper voor de goederen/diensten en deze algemene verkoopsvoorwaarden worden uitsluitend beheerst door het Belgische recht.

## **14. Persoonlijke gegevens**

Bridgestone Europe NV/SA Belgium Luxembourg sales division heeft een beleid voor de verwerking van persoonsgegevens dat elke koper kan raadplegen op de site [www.bridgestone.be](http://www.bridgestone.be).

## **15. Naleving**

### 15.1 Gedragscode

De Bridgestone gedragscode is ontwikkeld met inachtneming van de andere fundamentele documenten van het bedrijf. Het is bedoeld als praktische leidraad bij het omgaan met vele ethische vraagstukken. De regels en verwachtingen in deze gedragscode gelden niet alleen voor alle werknemers van Bridgestone wereldwijd, maar ook voor derden die met ons samenwerken. De gedragscode is beschikbaar op [www.bridgestone.be](http://www.bridgestone.be).

### 15.2 Bridgeline:

Bridgestone streeft ernaar haar klanten kwaliteitsdiensten te verlenen en verwacht van haar werknemers en derden dat zij de fundamentele rechten en vrijheden respecteren. Om naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving te waarborgen en onze verantwoordelijkheden serieus te nemen, heeft Bridgestone een cultuur van openheid en verantwoordingsplicht ingesteld waarin vragen kunnen worden gesteld zonder angst voor vergelding, toegankelijk via de link: <https://bridgestone-integrityline.org>.

### 15.3 E8 Verbintenis

De Bridgestone E8-verbintenis vertegenwoordigt onze bedrijfsverbintenis om het bereiken van een duurzame samenleving te ondersteunen door sociale en klantwaarde te bieden. Deze reeks van acht waarden is te vinden op [www.bridgestone.be](http://www.bridgestone.be).