

# Step by step instructions

## Tariff maintenance in Fixxbook/ServiceChannel – Part II

**ATTENTION!** Before the tariff maintenance can be carried out, the trade coverage must be filled out in your profile. If you have not yet completed this step, first read the instructions "Assignment of Trades in Fixxbook/ServiceChannel – Part I".

STEP 1	Within your Servic for the customer " chnungen Profil Kunden	eChannel profile, click on the "Customers" ALDI Global Facilities Management".	button and then on "Continue"
	Kunden 🔉		
		ALDI Global Facilities Management Kunden-Info	Waiter 2

Click on "Customer tariffs" to access an overview of your previously selected trades ("Cover").

ServiceLnannei	enter-Autralige Angelaste Ausschreibung Bechnungen Profit Kunden Scorekarte		
Kunden → [alth Genaria	Clines Management		
	Ihr Kunde wantet. Fullen Sie die Preisitate vollständig aus, um tile einzureichen.		
ALDI	Preisliste <sup>Witardecug</sup>		D
Obersicht O Versandpräferenzen	Gesamfortschritt		
C Kundenkontakte	121 Nicht zugewiesen	48 Zugeordnet	C Tariftypen verwalten
G Benutzerbennierte Antorberungen	Tarife		Kondition J
Steuer-ID Zahlungsbedingungen	+ ARDICHTEN UND IMPRÄGNIEREN	Nicht angefangen	
Kundenvereinbarungen	Eigenleistung 1 Land 7 Bundesland 0 Landkreise		
Matistik suchen	Thirt supporter	0 Zugeordner	
	• ABFALL UND RECYCLING Eigenfentung 1 Lund 7 Bundesland 0 Landhreine	Nicht angefangen	
Q	HINT! If you do not find the required trades in refer to the instructions "Assignment Fixxbook/ServiceChannel".	the list, plo of Trade	ease s in

Service-Aufträge Angebote Ausschreibung Rechnungen Profil Kunden Scorekarte		
al Facilities Management		
Ihr Kunde waht. Füllen Sie die Preside vollständig aus, um sie enzureichen.		
Preisliste <sup>In Bastellung</sup>		
Mit Wirkung zum Oci 24, 2823		TARIFART
Gesamtörtschritt 121 Nicht zugentesen	48 Zugeordnet	Stariftypen verwalten
en Tarife		Kondition I
ABDICHTEN UND IMPRÄGNIEREN	Nicht angefangen	
Eigenleistung 1 Land 7 Bundesland 0 Ländkreise		
7 Noth supporteen	0 Zugeordnet	



Gutes für alle.

Select "Create Rate Type" to create new rates. Conditions that have already been created can be edited or deleted in this window.

Tariftypen verwalten	×
Tariftyp suchen	
🗹 Kondition I 🖉 🛍	
Tariftyp erstellen	Abbrechen Aktualisierung
	Tariftypen verwalten Tariftyp suchen Kondition I

## STEP 3

### Select "Create plan type"

Give the fare type a name and change the currency to EUR (European Union). You can optionally assign an additional designation.

Name*	ALDI SÜD Konditionen 2025	Währung	EUR (EUROPÄISCHE UNION)	¥
Bezeichnung	ALDI SÜD Konditionen 2025 für Hand	werksarbeiten im Bereic	h Elektrik, Schlosser, Klimaanlagen.	
Arbeitskoster	1 🖲 Standardarbeitssatz 🛛 O Antwortbasi	erte Arbeitsrate		_
Zeitl. Abrech- nungseinheit (Stunden)	0,25	•	ß	
Zeitl. Abrech- nungseinheit (Stunden) Stundensatz	0,25	• etzter)	ß	
Zeitl. Abrech- nungseinheit (Stunden) Stundensatz Anfahrt	0,25 1 (z.B.: Supervisor, Meister, Vorges Reisezeit	• etzter)	Reguläre Stunden	

## Zeitl. Billing Unit (Hours)

Enter your time billing unit in industrial minutes (0.25 for billing per quarter of an hour or part thereof, 0.5 for billing per half hour or part thereof, and so on). Default working set is preset and must <u>not</u> be changed.

Arbeitskosten	Standardarbeitssat	z O Antwortbasier	te Arbeitsrate		
Zeitl. Abrech-	0.25				
(Stunden)		م			
Stundensatz 1 (	1,50	4	er)		-
Anfahrt	1,25			Reguläre Stunden	
Überstunden	1,00				
	0,75				
Stundensatz 2 (	0,50		peiter)		
Anfahrt	0,25	راس ا		Regulare Stunden	
Anfahrt	0,00			Reguläre Stunden	

## Hourly

Please indicate the regular hourly rates on the right side of the screenshot below. You can enter up to three different hourly rates. If you only have an hourly rate, please enter it at hourly rate 1.



	Gutes für	alle.
Arbeitskosten ® Standar	darbeitssatz O Antwortbasierte Arbeitsrate	1
Zeitl. Abrech- nungseinheit 0,25 (Stunden)	٠	
Stundensatz 1 (z.B.: Sup	oervisor, Meister, Vorgesetzter)	
Anfahrt	Reisezeit	Reguläre Stunden 65,50
Überstunden	Zuschläge	·
Stundensatz 2 (z.B.: Tec	hniker, Vorarbeiter, Facharbeiter) Reisezeit	Reguläre Stunden 60,50
Überstunden	Zuschläge	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Stundensatz 3 (z.B.: Leł	nrling, Azubi, Helfer)	
Anfahrt	Reisezeit	Reguläre Stunden 50,90
Überstunden	7	

If your contract provides for travel allowances, these must be entered in the "Directions" field (e.g. €120 per journey). If you bill the travel time of your employees to the place of work per unit of time, this hourly rate must be entered in the "Travel time" field (e.g. €45 per hour of travel).

Zeitl. Abrech- nungseinheit (Stunden)	0,25		*	
Stundensatz	1 (z.B.: Supervi	isor, Meister, Vorges	etzter)	_
Anfahrt	120	Reisezeit	45	Reguläre Stunden 65,00
Überstunden		Zuschläge		
Stundensatz	2 (z.B.: Technik	ker, Vorarbeiter, Fac	harbeiter)	
Stundensatz Anfahrt	2 (z.B.: Technik	ker, Vorarbeiter, Fac	harbeiter) 45	Reguläre Stunden 60,00
Stundensatz Anfahrt Überstunden	2 (z.B.: Technik	ker, Vorarbeiter, Facl Reisezeit Zuschläge	45	Reguläre Stunden 60,00
Stundensatz Anfahrt Überstunden Stundensatz	2 (z.B.: Technik 120 3 (z.B.: Lehrling	ker, Vorarbeiter, Fact Reisezeit Zuschläge g, Azubi, Helfer)	45	Reguläre Stunden 60,00
Stundensatz Anfahrt Überstunden Stundensatz Anfahrt	2 (z.B.: Technik 120 3 (z.B.: Lehrling 120	ker, Vorarbeiter, Fact Reisezeit Zuschläge g, Azubi, Helfer) Reisezeit	45 45	Reguläre Stunden 60,00 Reguläre Stunden 50,90

If your contract provides for overtime and/or surcharges, please enter these including the regular hourly rates in the fields "Overtime" or "Surcharges" (e.g.  $90 \in$  per hour in the case of a surcharge of  $30 \in$  per hour to an additional hourly rate of  $60 \in$  per hour).

Zeiti. Abrech- nungseinheit (Stunden)	0,25		¥	
Stundensatz 1	1 (z.B.: Supervis	or, Meister, Vorges	etzter)	
Anfahrt		Reisezeit		Reguläre Stunden 65,00
Überstunden	95,00	Zuschläge	90,00	
Stundensatz 2	2 (z.B.: Technike	er, Vorarbeiter, Fach	narbeiter)	
Anfahrt		Reisezeit		Reguläre Stunden 60,00
Anfahrt Überstunden	90,00	Reisezeit Zuschläge	85,00	Regulare Stunden 60,00
Anfahrt Überstunden Stundensatz 3	90,00 3 (z.B.: Lehrling,	Reisezeit Zuschläge Azubi, Helfer)	85,00	Regulare Stunden 60,00
Anfahrt Überstunden Stundensatz 3 Anfahrt	90,00 3 (z.B.: Lehrling,	Reisezeit Zuschläge Azubi, Helfer) Reisezeit	85,00	Reguläre Stunden 60,00



The items **Material**, **Surcharge** and **Surcharge Subcontractors** do <u>not</u> have to be filled. Finally, click on the blue " **Confirm" button**.

Bis zu 5	Aufschlag auf 5		
Bis zu 6	Aufschlag auf 6		
Aufschlag Subunternehm	er		2
Arbeitsaufschlag %	Materialaufschlag %	Aufwand & Gewinn %	
Feste Verwaltungsgebühr	Service-Reparatur- Garantie		
Zusätzliche Informationen			
		Abbrect	hen Bestätigen
		0.7umaardar	



Now you have to activate the tariff by selecting it and clicking on the blue Click on "Update".

arittypen verwaiten		>
Tariftyp suchen		
Kondition I	ALDI SÜD Konditionen 2025	Û
Tariftyp erstellen	Abbrechen Aktual	isieruna

#### STEP 5

#### Assign a trade

Finally, you still have to determine the tariff for your trade or to your trades by clicking on the name of the respective trade (e.g. ELECTRICAL) and selecting "Assign Rate" select the plan you created from the drop-down menu.

Mit Wirkung zum 0ct 24, 2023	0	TARIFART
Gesamtfortschritt		0000001
9 Nicht zugewiesen	0 Zugeordnet 🌣 Tariftypen	verwalten
Tarife	≣ Alle Preise ALDI SUD Ko	onditionen 20.
ELEKTRISCH	Nicht angefangen	
Eigenleistung 1 Land 3 Bundesland 0 Landkreise		
3 Nicht zugewiesen	0 Zugeordnet	
Rate zuweisen x2	Alle erweitern	
ALDI SUD Konditionen 2025		
	neovember of the second s	

## Once the fare has been assigned, a "Completed".

ompicted .		
Preisliste In Bearbeitung		
Mit Wirkung zum Oct 24, 2023	0	TARIFART
Gesamtfortschritt		
6 Nicht zugewiesen	3 Zugeordnet 🌼 T	ariftypen verwalten
farife	■ Alle Preise ALE	Di SÜD Konditionen 2025
← ELEKTRISCH	(Edgerichteriner)	
Eigenleistung 1 Land 3 Bundesland 0 Landkreise		
0 Nicht zugewiesen	3 Zugeordnet	
ALDI SÜD Kond *	Alle erweitern	
Eigenleistung ALDI SUD -		



Please assign a tariff to all trades that you offer in ServiceChannel. You can create as many rates and different hourly rates as you need.

## Submit tariffs (price list)

As soon as you have assigned a tariff to the last trade, you will automatically be asked whether you want to submit the price list. Click on the blue button "Send" if you want to submit the price list.

Click "Cancel" to return and you can check your entries again and adjust them if necessary.



After the tariffs have been transmitted, you will be taken back to the overview of the trades. You will now see the message "Sent" in several places and thus have the confirmation that the tariffs have been transmitted to ALDI SOUTH for review and approval.

	Ihre Preisiste wurde entspreich übermittet. Sie erhalten eine E-Mail, wenn ihr Kunde ihre Preisiste genehmigt oder zurückgewiesen hat.	
	Preisliste	
	Mit Wirkung zum Citt 24, 2023	0 TARIFART
	Tarife	
	+ ELEKTRISCH	Cruston Tariftypen verwalten
ungen	Eigenleistung 1 Land 3 Zustände 0 Landkreise	ALDI SUD Konditionen 2025
	GLAS UND SPIEGEL	
	Eigenleistung 1 Land 3 Zustande 0 Landkreise	
	+ KLIMAANLAGEN	
	Eigenleistung 1 Land 3 Zustände 0 Landkreise	and the second se

After internal review and confirmation by ALDI SOUTH, you will receive a message from ServiceChannel. If the tariffs could <u>not</u> be accepted, you will also receive a notification and can revise and submit your tariffs again (step 6).

	🚺 🛃 📥 Max		
Warnungen	Alle anzeigen	111-	Inne Preisliste wurde von ihrem Kunden am genehmigt Mar 23, 20
Kunde hat Ihre vorgeschlagenen R Diese Benachrichtigung wurde gesen informieren, dass ALDI Global Faciliti neuen Ratenvorschlag für das Untern	Aktiv aten akzeptiert idet, um Sie darüber zu es Management einen nehmen NFM Test DL zum	übersicht	Mit Wirkung zum Mar 24, 2025 Tartife
3/24/2025 angenommen hat Kunde Genehmigte/Abgelehnte Rate	nvorschläge vor 10 minuten	Versandpraterenzen     Kundenkontakte     Kunden-Tarife	ELEKTRISCH Eigenleistung 1 Land 3 Bundesland 0 Landkreise



## STEP 6

Step 6 is only necessary if your tariffs have been partially or completely rejected by ALDI SOUTH. If this is the case, you will receive a notification via email and in ServiceChannel.



### STEP 7

Switch to the customer rates view and open the **"HISTORY"**. Here you can see a reason for refusal, if it is specified by ALDI SOUTH became. Based on the reason for rejection, you decide whether an additional new tariff must be created or the existing one must be adjusted for all trades. Start the process in which you can access **Edit** click.

Preisliste	🗉 Aktuelles anzeigen 🔰 + Neu erstellen 📝 Bearbeite
Rt Wirkung zum GRt 24, 2023	О ТАЛИАЛТ НЕТОВЕ
rrife	
+ ELEKTRISCH	Prebliste zurückgewiesen vira dir vira dir vira kUD Galas Factores Management Mar 7 2025
Egenleistung 1 Land 3 Bundesland 0 Landkreise	District generation of April and April an
= GLAS UNO SPIEGEL	Rate Genehonigt: wm 20 Mill work 423 Giniad Ratiose Management Mr 7, 2005
Egenleitung 1 Land 3 Bandesland 0 Landorete	X-spectrospectre Primare NETWORKNER ACTIV
ALDI SUD Koviditionen 2025	Alle envetern
O g Eigenteistung ALDI SOD Konditione	unit full unit full unit ALP Galactification Alexandre Management Mar 7, 2025
+ KLIMAANLAGEN	Abetmungsgrund: For die aus deweink fühl und Spragel wurde ein zur fahre Stundberautz werwenden. Her and in der Versageweinhandlung 50,000 pro Succes Fergehalten winden.
Eigenlehitung 1 Land 3 Bundesland 0 Landkreise	CAS UND SPECEL

#### **STEP 8**

Jump to **STEP 2** follow these instructions and follow the steps. In the example shown, a new additional tariff was necessary for the "glass and mirror" trade, which is now available in the **STEP 2** until **5** has been recreated and assigned.

Finally, the update can be sent again to ALDI SOUTH via Send.

EWelsing zum Ort 24 2022	0	
	TARFART	
esamtfortschritt	A1.000	
Nicht zugewiesen	<ul> <li>9 Zugeordhet</li> <li>Varingber Verwanen</li> </ul>	
rife	Alle Presse     ALDI SUO Konditionen 2025	
+ ELEKTRISCH	Accepter	
Eigenleistung 1 Land 3 Zustände 0 Landkreise	MATERIA CONST	
0 Nicht zugewiesen	3 Zugmieten	
* GLAS UND SPIEGEL	Citimuto	
Eigenleistung 1 Land 3 Zustände O Landkreise		
0 Micht zugewiesen	3 Jugniseben	
Kondition 2025. 1 1	Alle erweitern	
Tarifypen verwaiten Kondition *		
ALDI SUD Konditionen 2025 - Kondition 2025 Glaser		
+ RLIMAANLAGEN	Abseptions	
Eigenleistung 1 Land 3 Zustände 0 Landkreise		
O Note supervises	17 million 1	

If your tariffs are currently in the "Accepted" status, you can click on the trade submit new tariffs or edit the tariff.



Gutes für alle.



If the tariffs are in the current status "Accepted", she has the option to change the new tariffs under the button "CREATE NEW" or "Edit".

ServiceChannel	Service-Aufträge Angebote Ausschreibung Rechnungen Profil Runden Scorekarte		A B 🛦 Max Muslerman
$Kunden \rightarrow \boxed{\text{ALT: Galaxy}}$	withtes Macogement		
	the Pressiale work won threm Kunden am genetiming May 7, 2025	*	Q
#	Preisliste Continue	≅ Aktuelles anzeigen 🛛 + Neu erstellen 🖌 Boarbeiten	
Übersicht	Mit Wirkung zum Mai B. 2025 Tarffe	TARIFART RETORIE	
Versandpräfereiten     Aunderkontakte     Kunden-Tarlfe     Besutzendelinierte Anforderungen     Steuer 40	LUCTHISCH EigenVeistung 1.Land 3.Bundesland 0.Landureise.	ALDI SIG Kanditionen 2025	
Zahlungsbedingungen Kundervereinbanungen Stadistik sochen	GLAS UND SHEEEL Egenerating Land 3 Bundesland 0 Landerse		
	• KLIMAANLAGEN Eigerleistung 1 Land 3 Bundeiland 6 Landvreise		

If you choose the **"CREATE NEW"** button, you will be asked if you want to discard the current price list and continue.



Then carry out the **STEPS 2 TO 5** already known to you.



If you select the "**EDIT**" button, you will be asked if you want to discard the current price list and continue.



shrug)					≡ Aktuell
		ŕ		,	٥
			Preisiiste verwerten und fortfahren:	×	
1 Land	3 Bundesland	0 Landkre	Die aktuelle Preisliste wird gelöscht und eine neue Preisliste wird erstellt, die Sie aktualisieren und einreichen können. Wenn Sie sich später entscheiden, Ihre Änderungen zu verwerfen, bleibt nur Ihre aktuelle Preisliste bei Ihrem Kunden bestehen. Sind Sie sicher, dass	•	¢ T ALE
			Sie fortfahren wollen?	-	
IEL			Nein Ja		
	3 Bundesland	0 Landkreise			

Then click on "Manage tariff types" and follow **STEPS 2 TO 4**. An assignment is not necessary here, as the current price list is updated.

	ihr Kunde wartet. Füllen Sie die Preisliste vollständig aus, um sie einzureichen			×
	Preisliste (Nacoditase)			Ablehnen Senden
-	Mit Wirkung zum May 8, 2025	d	TARIFART	HISTORIE
ibersicht. Ars andre Marannan	Gesamtfortschritt			
undenkontakte	0 Nicht zugewiesen	🛛 🙆 9 Zugeordnet	Carifypen verwalten	
Kunden-Tarife Benutzerdefinierte Anforderungen	Tarife	E Alle Preise	ALDI SUD Konditionen 2025	
teuer-ID	+ ELEKTRISCH	(Abgeschiosser)		
undenvereinbarungen	Eigenleistung 1 Land 3 Zustände 0 Landkreise			
Statistik suchen	0 Nicht zugewiesen	3 Zugewiesen		
	-			
	GLAS UND SPIEGEL	Abgenetilassee		
	Eigenleistung 1 Land 3 Zustände 0 Landkreise			
	Q Nicht zugewiesen	3 Zugewissen		
	+ KLIMAANLAGEN	Abgetchiossen		
	Eigenleistung 1 Land 3 Zustande 0 Landkreise			

After **STEP 4**, you will be asked to update the tariff types. Select the plan type and then click on "Update".





Gutes für alle.

Click on the "Send" button to complete the update of the tariffs and wait for their confirmation.

	Ihr Kunde wartet. Füllen Sie die Preisitste vollständig aus, um sie einzureichen.		×
	Preisliste (Herschlause) Mit Wirkung zum May 8, 2005	C	Ablehnen Senden
Übersicht Versandpräferenzen Kundenkontakte	Gesamtfortschritt O Nicht zugewiesen	9 Zugeordnet	Tariftypen verwalten
) Kunden-Tarife Benutzerdefinierte Anforderungen	Tarife	■ Alle Preise	ALDI SÜD Konditionen 2025
) Steuer-ID Zahlungsbedingungen Kundenvereinbarungen	ELEKTRISCH Eigenleistung 1 Land 3 Zustände 0 Landkreise	Abgeschlossen	
Statistik suchen	0 Nicht zugewiesen	3 Zugewiesen	
	ALDI SÜD Kond V	Alle erweitern	
	Eigenleistung ALDI SÜD		
	GLAS UND SPIEGEL	(Abgerschiessen)	
	Eigenleistung 1 Land 3 Zustände 0 Landkreise		
	0 Nicht zugewiesen	3 Zugewiesen	

