

Schritt für Schritt Anleitung Tarifpflege in Fixxbook/ServiceChannel – Teil II

ACHTUNG! Bevor die Tarifpflege vorgenommen werden kann, muss in Ihrem Profil die Gewerke-Abdeckung ausgefüllt werden. Falls Sie diesen Schritt noch nicht durchgeführt haben, lesen Sie sich zunächst die Anleitung "Zuordnung Gewerke in Fixxbook/ServiceChannel – Teil I" durch.

SCHRITT 1	Klicken Sie innerha anschließend auf , chnungen Profil Kunden	alb Ihres ServiceChannel-Profils auf die S Weiter" beim Kunden "ALDI Global Facili Scorekarte	Schaltfläche "Kunden" und ties Management".
	Kunden 🔉		
	1 Aktiver Kunde		
	ALDI	ALDI Global Facilities Management	Weiter 2

Klicken Sie auf "Kunden-Tarife", um in eine Übersicht Ihrer zuvor ausgewählten Gewerke ("Abdeckung") zu gelangen.

DerVICeLINANNEI Service-Autralge Angebote Ausschreibung Rechnungen Proti Kunden Scorekarte	
Kunden -> [ALD: Galati Facilities Management]	
Bir Kunde wartet. Füllen Sie die Presidet vollständig aus, um sie einzurschen.	
Preisliste Handbarg	
Mit Wirkung zum oz 4. 2020 O Obersicht Obersicht Gesamtfortschritt	5 TARIFART
Kundenkontake 121 Nicht zugewiesen 48 Zugeordin	at Tariftypen verwalten
© Autom-Lann h	Kondition I
Stour-ID 	
Kundenverlehbarungen Eigenleistung 1 Land 7 Bundesland 0 Landkreise Statistik suchen	
7 Nicht zugeniesen 0.2.sperichet	
ABFALL UND RECYCLING Noth angelingen	
Eigenleistung 1 Land 7 Bundesland 0 Landireise	
Sollten Sie benötigte Gewerke nicht in der Auflig	stung
finden sehen Sie sich hitte die Anleitung Zuord	nuna
Coworke in Eivybook/ServiceChannel" an	

SCHRITT 2 Wählen Sie "Tariftypen verwalten", um bestehende Tarife zu überarbeiten oder neue Tarife anzulegen. Es öffnet sich ein weiteres Fenster.

al Facilit	Bes Management		
	Ihr Kunde wartet. Füllen Sie die Preisliste vollständig aus, um sie einzureichen.		
	Preisliste In Bandwarg		
	Mit Wirkung zum Oct 24, 2023		TARIFART
	Gesamtfortschritt		
	121 Nicht zugewiesen	48 Zugeordnet	🌣 Tariftypen verwalten
:n	Tarife	■ Alle Preise	Kondition I
	ABDICHTEN UND IMPRÄGNIEREN	Nicht angefangen	
	Eigenleistung 1 Land 7 Bundesland 0 Landkreise	_	
	7 Nicht zugewiesen	0 Zugeordnet	
	7 Ndrt zugewiesen	0 Zugeordnet	
	7 Not cognision	0 Zugeordnet	



Wählen Sie "Tariftyp erstellen" aus, um neue Tarife anzulegen. Bereits angelegte Konditionen können in diesem Fenster bearbeitet oder gelöscht werden.

ngen	Tariftypen verwalten	×
	Tarifyp suchen	
	🖾 Kondition I 🥒 🕅	
eichen.	Tariftyp erstellen	Abbrechen Aktualisierung

SCHRITT 3 Wählen Sie "Tariftyp erstellen" aus

Vergeben Sie einen Namen für den Tariftyp und ändern Sie die Währung auf EUR (Europäische Union). Eine Bezeichnung können Sie optional zusätzlich vergeben.

Tariftyp ers	tellen	×
Name*	ALDI SÜD Konditionen 2025 Währung EUR (EUROPÄISCHE UNION)	
Bezeichnung	ALDI SÜD Konditionen 2025 für Handwerksarbeiten im Bereich Elektrik, Schlosser, Klimaanlagen.	
Arbeitskoster	Standardarbeitssatz O Antwortbasierte Arbeitsrate	
Zeitl. Abrech- nungseinheit (Stunden)	0.25 *	Ш
Stundensatz	l (z.B.: Supervisor, Meister, Vorgesetzter)	1.8
Anfahrt	Reisezeit Reguläre Stunden	
Überstunden	Zuschläge	
Stundensatz	2 (z.B.: Techniker, Vorarbeiter, Facharbeiter)	

Zeitl. Abrechnungseinheit (Stunden)

Geben Sie Ihre zeitliche Abrechnungseinheit in Industrieminuten an (0,25 für Abrechnung je angefangener Viertelstunde, 0,5 für Abrechnung je angefangener halben Stunde usw.). Standardarbeitssatz ist voreingestellt und darf <u>nicht</u> geändert werden.

Bezeichnung	ALDI SUD Konditione	n 2025 für Handwei	ksarbeiten im	Bereich Elektrik, Schlosser, Klimaanlage	:n.
Arbeitskosten «) Standardarbeitssatz	O Antwortbasierte	Arbeitsrate		
Zeitl. Abrech-					
nungseinheit	0,25	*			
Stunden)	1	۵,			
Stundensatz 1 ((or)		
stundensatz i (1,50				
Anfahrt	1,25			Reguläre Stunden	
Öberen den	1,00				
Uberstunden	0,75				
Stundensatz 2 (0,50	- 1	beiter)		
Anfahrt	0,25	Jm		Poguläro Stundon	
	0.00			Negurare Stunden	

Stundensätze

Bitte geben Sie die regulären Stundensätze auf der rechten Seite des unten abgebildeten Screenshots an. Sie können bis zu drei unterschiedliche Stundensätze eintragen. Sofern Sie nur einen Stundensatz haben, tragen Sie diesen bitte bei Stundensatz 1 ein.



	•	Gutes für alle.
Arbeitskoster	∎ ® Standardarbeitssatz O Antwortbasierte Ar	beitsrate
Zeitl. Abrech- nungseinheit (Stunden)	0,25 ×	
Stundensatz 1	l (z.B.: Supervisor, Meister, Vorgesetzter	0
Anfahrt	Reisezeit	Reguläre Stunden 65,50
Überstunden	Zuschläge	
Stundensatz 2	2 (z.B.: Techniker, Vorarbeiter, Facharbe	iter)
Anfahrt	Reisezeit	Reguläre Stunden 60,50
Überstunden	Zuschläge	
Stundensatz 3	3 (z.B.: Lehrling, Azubi, Helfer)	
Anfahrt	Reisezeit	Reguläre Stunden 50,90
Überstunden	Zuschläge	

Sollte Ihr Vertrag Anfahrtspauschalen vorsehen, sind diese im Feld "Anfahrt" einzutragen (z.B. 120€ pro Anfahrt). Rechnen Sie die Reisezeit Ihrer Mitarbeiter zum Einsatzort per Zeiteinheit ab, so ist dieser Stundensatz im Feld "Reisezeit" einzufügen (z.B. 45€ pro Stunde Anfahrt).

Arbeitskosten					
Zeitl. Abrech- nungseinheit (Stunden)	0,25		•		
Stundensatz 1	(z.B.: Superviso	r, Meister, Vorgeset	zter)		
Anfahrt	120	Reisezeit	45	Reguläre Stunden 65,00	
Überstunden		Zuschläge			
Stundensatz 2	(z.B.: Techniker	, Vorarbeiter, Facha	rbeiter)		
Anfahrt	120	Reisezeit	45	Reguläre Stunden 60,00	
Überstunden		Zuschläge			
Stundensatz 3	(z.B.: Lehrling, /	Azubi, Helfer)			
Anfahrt	120	Reisezeit	45	Reguläre Stunden 50,90	
Überstunden		Zuschläge			

Sieht Ihr Vertrag Überstunden und oder Zuschläge vor, sind diese bitte inkl. der regulären Stundensätze in die Felder "Überstunden" oder "Zuschläge" einzutragen (z.B. 90€ pro Stunde im Fall eines Aufschlags von 30€ pro Stunde zum zusätzlichen Stundensatz von 60€ pro Stunde).

Zeitl. Abrech- nungseinheit (Stunden)	0,25		¥		
Stundensatz 1	l (z.B.: Superviso	or, Meister, Vorgese	tzter)		
Anfahrt		Reisezeit		Reguläre Stunden 65,00	
Überstunden	95,00	Zuschläge	90,00		
Stundensatz 2	2 (z.B.: Technike	r, Vorarbeiter, <mark>F</mark> ach	arbeiter)	-	
Anfahrt		Reisezeit		Reguläre Stunden 60,00	
Überstunden	90,00	Zuschläge	85,00		
Stundensatz 3	3 (z.B.: Lehrling,	Azubi, Helfer)		2	
Anfahrt		Reisezeit		Reguläre Stunden 50,90	
Überstunden	80,90	Zuschläge	75,90		
				l l	



Die Positionen **Material Zuschlag** und **Aufschlag Subunternehmen** sind <u>nicht</u> zu befüllen. <u>Abschließend klicken Sie auf den blauen Button</u> **"Bestätigen".**

Bis zu 5	Aufschlag auf 5	en ve
Bis zu 6	Aufschlag auf 6	
Aufschlag Subunternehm	her La	
Arbeitsaufschlag %	Materialaufschlag % Aufwand & Gewinn %	
Feste	Service-Reparatur-	
Verwaltungsgebühr	Garantie	
Zusätzliche		
Informationen		
	Abbrechen Bestatige	

SCHRITT 4 Nun müssen Sie den Tarif aktivieren, indem Sie diesen auswählen und auf den blauen Butten "Aktualisierung" klicken.

Tariftypen verwalten		×
Tariftyp suchen		
Kondition I	ALDI SÜD Konditionen 2025	P 🗓
Tariftyp erstellen	Abbrechen	tualisierung 2

SCHRITT 5 Gewerk zuweisen

Abschließend müssen Sie noch den Tarif Ihrem Gewerk bzw. Ihren Gewerken zuweisen, indem Sie auf den Namen des jeweiligen Gewerkes (z.B. ELEKTRISCH) klicken und unter "Rate zuweisen" den von Ihnen erstellten Tarif im Dropdownmenü auswählen.

	Preisliste Nicht angefangen		
	Mit Wirkung zum Oct 24, 3023		() TARIFART
	Gesamtfortschritt 9 Nicht zugewiesen	0 Zugeordnet	🌣 Tariftypen verwalten
gen	Tarife	■ Alle Preise	ALDI SÜD Konditionen 2025
		Nicht angefangen	
	3 Note agewitten	0 Zugeordnet	
	Rate zuweisen to Control Contr	Alle erweitern	
	> GLAS UND SPIEGEL	Nicht angefangen	

Sobald der Tarif zugewiesen wurde, erscheint im rechten oberen Rand des Fensters ein "Abgeschlossen".

Preisliste ^{In Bearbeitung}		
Mit Wirkung zum Oct 24, 2023		⊙ TARIFART
Gesamtfortschritt		
6 Nicht zugewiesen	3 Zugeordnet	Tariftypen verwalten
Tarife		ALDI SÜD Konditionen 2025
- ELEKTRISCH	Abgeschlossen	
Eigenleistung 1 Land 3 Bundesland 0 Landkreise		
0 Nicht zugewiesen	3 Zugeordnet	N
ALDI SÜD Kond V	Alle erweitern	Le ^r
Eigenleistung ALDI SÜD		



Weisen Sie bitte allen Gewerken einen Tarif zu, welche Sie in ServiceChannel anbieten. Sie können so viele Tarife und verschiedene Stundensätze erstellen, wie Sie benötigen.

Tarife (Preisliste) einreichen

Sobald Sie dem letzten Gewerk einen Tarif zugewiesen haben, werden Sie automatisch gefragt, ob Sie die Preisliste einreichen möchten. Klicken Sie auf den blauen Button "Senden", wenn Sie die Preisliste übermitteln möchten.

Mit "Abbrechen" gelangen Sie zurück und können Ihre Eingaben nochmals überprüfen und bei Bedarf anpassen.



Nachdem die Tarife übermittelt wurden, gelangen Sie zurück zur Übersicht der Gewerke. Sie sehen nun an mehreren Stellen den Hinweis "Gesendet" und haben somit die Bestätigung, dass die Tarife zur Prüfung und Freigabe an ALDI SÜD übermittelt wurden.

ALDI Global Facili	es Management	
	Inre Preisilste wurde erfolgreich übermittet. Sie erhalten eine E-Mail, wenn Ihr Kunde Ihre Preisilste genehmigt oder zurückgewiesen hat.	
	Preisliste Comment	
	Mit Wirkung zum Okt 24, 2023	TARIFART
en	Tarife • LIKTREON Egenvintung 1Lmd 32.milande 0Lundhrense	Tariftypen verwalten
e Anforderungen		ALDI SÜD Konditionen 2025
ungen	GLAS UND SPIEGEL Eigenleistung 1 Land 3 Zustände 0 Landireise	
	KLIMAANLAGEN Eggerlentung 1 Lund 3.Zutände 0.Lundiretse	

Nach interner Prüfung und Bestätigung durch ALDI SÜD erhalten Sie eine Nachricht von ServiceChannel. Sofern die Tarife <u>nicht</u> akzeptiert werden konnten, erhalten Sie ebenfalls eine Benachrichtigung und können Ihre Tarife nochmals überarbeiten und einreichen (Schritt 6).

■ 	🕿 🛓 Max	Ihre Preisliete wurde von Ihrem Kunden am nenehmigt Mar 23, 2025
Warnungen Alle anzeigen	Aktiv	Preisliste Genetungs
Kunde hat ihre vorgeschlagenen Raten akzeptiert Diese Benachrichtigung wurde gesendet, um Sie darüber zu Informieren, dass ALDI Global Facilities Management einen neuen Ratenvorschlag für das Unternehmen NFM Test DL zum	übersicht	Mit Wirkung zum Mar 24, 2025 Tarife
3/24/2025 angenommen hat Kunde Genehmigte/Abgelehnte Ratenvorschläge vor 10 minuten	Versanopraterenzen Ø Kundenkontakte Ø Kunden-Tarife Ø Benutzerdefinierte Anforderungen	ELEKTRISCH Eigenleistung 1 Land 3 Bundesland 0 Landkreise



SCHRITT 6 Schritt 6 ist nur notwendig, sollten Ihre Tarife durch ALDI SÜD teilweise oder ganz abgelehnt worden. Sollte das der Fall sein, erhalten Sie per E-Mail sowie in ServiceChannel eine Benachrichtigung.



SCHRITT 7 Wechseln Sie in die Ansicht der Kundentarife und öffnen Sie den Reiter "HISTORIE". Hier können Sie einen Ablehnungsgrund sehen, insofern dieser von ALDI SÜD angegeben wurde. Basierend auf dem Ablehnungsgrund entscheiden Sie, ob ein zusätzlicher neuer Tarif angelegt, oder der bestehende für alle Gewerke angepasst werden muss. Starten Sie den Prozess, in dem Sie auf "Bearbeiten" klicken.

Preisliste (Mediation	≣ Aktuelles anzeigen 🔰 Heu erstellen 🖌 Bearbeit
Mit Wirkung zum Okl 24, 2023	TANFART HISTORIE
Tarife	0
+ ELEKTRISCH	Account Preisliste zurückgewiesen um zurüm von ALD Gabai Fechties Management Mr 7, 2035
Eigenleistung 1 Land 3 Bundesland 0 Landirreise	Zurodigweinsene Presen GLAS UNO SPIEGEL
▼ GLAS UND SPIEGEL	Rate Genetioningt von juin Nation on ALD Goalal Facilities Management ACT 2025
Eigenleistung 1 Land 3 Bundesland 0 Landkreise	Zugefasseine Presser KZIMMANLAGEN
ALDI SOD Konditionen 2025	Alle erweitern
O O Digenleistung ALDI SUD Konditione	von all fullit von ALD Global Facilities Management Mar 7, 2025
+ KLIMAANLAGEN	Abirhrungspund: Tor das Gewan Class und Spiegel murde ein zu höher Sundensatz verwander. Her sind in der Vertragspund-andung 50,00K pro Sunde fergehahren winden.
Eigenleistung 1 Land 3 Bundesland 0 Landkreise	Zurücigeweisene Preteis GLAS UND SPRICEL

SCHRITT 8

Springen Sie zu **SCHRITT 2** dieser Anleitung und folgen Sie den Schritten. In dem abgebildeten Beispiel war ein neuer zusätzlicher Tarif für das Gewerk "Glas und Spiegel" notwendig, der nun im **SCHRITT 2** bis **5** erneut angelegt und zugewiesen wurde. Abschließend kann die Aktualisierung über **Senden** erneut an ALDI SÜD übermittelt werden.

Preisliste (Appendix)			Senden
Mit Wirkung zum Oct 24, 2023		D	HISTORIE
Gesamtfortschritt			
0 Nkht zugewiesen	9 Zugeordnet	Tariftypen verwalten	
Tarife	Alle Preise	ALDI SÜD Konditionen 2025	
> ELEKTRISCH	Alzegilert	Kondition 2025 Glaser	
Eigenleistung 1 Land 3 Zustände 0 Landkreise		HUNDROFF LOED GROOT	
0 Nicht zugewiesen	3 Zugewiesen		
▼ GLAS UND SPIEGEL	Alsgenetict		
Eigenleistung 1 Land 3 Zustände 0 Landkreise			
0 Nicht zugewiesen	3 Zugewiesen		
🛛 🕅 Kendition 2025 🦏 🚺	Alle erweitern		
Tariftypen verwalten ALDI SOD Konditionen 2025 Kondition			
Kondition 2025 Glaser	Akzeptert		
Eigenleistung 1 Land 3 Zustände 0 Landkreise			
0 Nicht zugewiesen	3 Zugewiesen		

Befinden sich aktuell Ihre Tarife im Status "Akzeptiert" können Sie auf das Gewerk neue Tarife einreichen oder den Tarif bearbeiteten.



Gutes für alle.



Wenn sich die Tarife im aktuellen Status "Akzeptiert" befinden, habe sie die Möglichkeit die neuen Tarife unter dem Button "**NEU ERSTELLEN"** oder "Bearbeiten" einzureichen.

ServiceChannel	Service-Auftrage Angebote Ausschreibung Bechnungen Profil Kunden Scorekarte	🖗 🗰 🛓 Max Musherr
	actites Management	
	thre Presiste wurde von threm Kunden am genehmigt May 7, 2025 .	¢ ×
MA.	Preisliste Centre	B Aktuelles anzeigen + Neu erstellen ✓ Bearbeiten
Übersicht	Tarife	TARFART HISTORIE
Versandepäiferenzen Jundeeluontaite Jundeeluontaite Jundeeluontaite Jenutzeidefinierte Anforderungen Zahlungsbedingungen Kunderwereinbarungen Sutistik suchen	LUKTRISCH EigenVeistung 1 Land 3 Bundesland 0 Landvisse	ALDI SUD Konditionen 2025
	GLAS UND SPECIL Egenientung 1 Land 3 Bundesland 0 Landerese	
	• KLIMAANLAGEN Egerlentung 1 Land 3 Bundesland 0 Landvreise	

Wenn Sie den Weg über den Button **"NEU ERSTELLEN"** wählen, werden Sie gefragt, ob Sie die aktuelle Preisliste verwerfen und fortfahren möchten.



Im Anschluss führen Sie die Ihnen schon bekannten SCHRITTE 2 BIS 5 durch.

BEARBEITEN Wenn sich die Tarife im aktuellen Status "Akzeptiert" befinden, habe sie die Möglichkeit die neuen Tarife unter dem Button "Neu erstellen" oder "BEARBEITEN" einzureichen. age Ang Kunden ------Ď. tay 7, 202 Preisliste Genetation Mit Wirkung zum Mai 8, 2025 Tarife • ELEKTRISCI ing 1 Land 3 Eige + GLAS UND SPIEGE 1 Land + KLIMAANLAGEN 1 Land 3 Bundesland 0 Landkreis

Wenn Sie den Weg über den Button **"BEARBEITEN"** wählen, werden Sie gefragt, ob Sie die aktuelle Preisliste verwerfen und fortfahren möchten.



ehmigt)				3	= Aktuell
			Preisliste verwerfen und fortfahren?	- - 1	0
1 Land	3 Bundesland	0 Landkre	Die aktuelle Preisliste wird gelöscht und eine neue Preisliste wird erstellt, die Sie aktualisieren und einreichen können. Wenn Sie sich später entscheiden, Ihre Änderungen zu verwerfen, bleibt nur Ihre aktuelle Preisliste bei Ihrem Kunden bestehen. Sind Sie sicher, dass Sie fortfahren wollen?	•	¢ T ALE
iEL			Nein		
1 Land					

Im Anschluss klicken Sie auf "Tariftypen verwalten" und führen die **SCHRITTE 2 BIS 4** durch. Eine Zuweisung ist hier nicht notwendig, da die aktuelle Preisliste aktualisiert wird.

	Ihr Kunde wartet. Füllen Sie die Preisiliste voltständig aus, um sie einzureichen.			×
	Preisliste Alexandroner		(Ablehnen Senden
1.00	Mit Wirkung zum May 8, 2025	Q	TARIFART	HISTORIE
Übersicht Versandoräferenzen	Gesamtfortschritt			
Kundenkontakte	0 Nicht zugewiesen	Ø 9 Zugeordnet	Tariftypen verwalten	
Kunden-Tarife Benutzerdefinierte Anforderungen	Tarife	Alle Preise	ALDI SÜD Konditionen 2025	
Steuer-ID Zahlungsbedingungen	+ ELEKTRISCH	Abgeschlassen		
Kundenvereinbarungen	Eigenleistung 1 Land 3 Zustände 0 Landkreise			
Statistik suchen	0 Nicht zugewiesen	3 Zugewiesen		
	+ GLAS UND SPIEGEL	Abgeschlassen		
	Eigenleistung 1 Land 3 Zustände 0 Landkreise			
	0 Nicht zugewiesen	3 Zugewiesen		
	KLIMAANLAGEN	Abgeschlossen		
	Eigenleistung 1 Land 3 Zustände 0 Landkreise			

Nach **SCHRITT 4** werden Sie nach der Aktualisierung der Tariftypen gefragt. Wählen Sie den Tariftyp aus und klicken Sie im Anschluss auf "Aktualisierung".





Über den "Senden" Button schließen Sie die Aktualisierung der Tarife ab und warten auf ihre Bestätigung.

	Ihr Kunde wartet. Füllen Sie die Preisliste vollständig aus, um sie einzureichen.			×
##ALDI			0	Ablehnen
	HIL WILKUNG ZUTTI MAY 6, 2025		TARIFART	HISTORIE
Übersicht Versandpräferenzen	Gesamtfortschritt		🌣 Tariftypen verwalten	
Kundenkontakte Kunden Tarifa	o Nicht zugewiesen	9 Zugeordnet		
Benutzerdefinierte Anforderungen	Tarife		ALDI SÜD Konditionen 2025	
Steuer-ID Zahlungsbedingungen	✓ ELEKTRISCH	Abgeschlossen		
Kundenvereinbarungen	Eigenleistung 1 Land 3 Zustände 0 Landkreise			
Statistik suchen	0 Nicht zugewiesen	3 Zugewiesen		
	ALDI SUD Kond V	Alle erweitern		
	Eigenleistung ALDI SÜD			
	GLAS UND SPIEGEL	Abgeschlossen		
	Eigenleistung 1 Land 3 Zustände 0 Landkreise			
	0 Nicht zugewiesen	3 Zugewiesen		

