

MOBILE ANWENDUNG SCP MOBILE

KURZANLEITUNG FÜR



LIEFERT HOCHWERTIGE
DIENSTLEISTUNGEN



ECHTZEIT-UPDATES



VERFÜGBAR FÜR ANDROID
UND IOS-GERÄTE

WAS IST SERVICECHANNEL DIENSTLEISTER MOBILE ANWENDUNG?

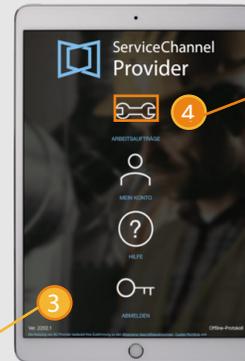
Eine Anwendung, die es Dienstleistern ermöglicht, von ihren Kunden gesendete Wartungs- und Reparaturaufträge zu verwalten. Die Anwendung bietet viele Funktionen wie GPS-Check-in, Standortzugriff und das Filtern / Suchen von Service-Aufträgen. Verfügbar in mehreren Sprachen wie Deutsch, Niederländisch, Englisch, Französisch und Italienisch.

ANMELDUNG BEI DER MOBILEN SERVICECHANNEL-DIENSTLEISTER-ANWENDUNG

1. Starten Sie die mobile ServiceChannel-Dienstleister-Anwendung und stellen Sie sicher, dass die ServiceChannel-Instanz auf Europa eingestellt ist.



2. Wählen Sie die Registerkarte Benutzer-ID, um sich mit Ihrer Benutzer-ID und Ihrem Kennwort einzuloggen.
3. Wenn Sie sich authentifiziert haben, sehen Sie Ihren Home-Screen.



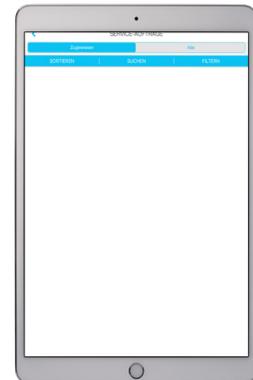
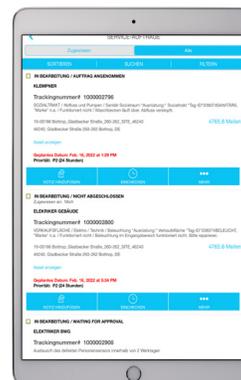
4. Wählen Sie die Service-Auftragskachel aus, um auf die Service-Auftrag Listenansicht zuzugreifen.

DIE ANSICHT DER ARBEITSAUFTRAGSLISTE

Die Listenansicht des Arbeitsauftrags ist der erste Bildschirm, der erscheint, sobald die Authentifizierung abgeschlossen und beendet ist.

In der Listenansicht können Sie auf jeden Arbeitsauftrag zugreifen, indem Sie nach oben oder unten blättern.

Sie können auch die verschiedenen Funktionen nutzen, um einen bestimmten Arbeitsauftrag zu finden oder eine Liste von Arbeitsaufträgen zu erstellen.

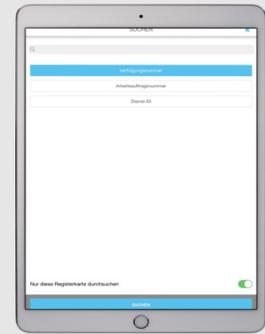


EINEN SERVICE-AUFTRAG FINDEN UND EINCHECKEN

Sie müssen sich keine Sorgen mehr machen, einen Service-Auftrag zu verlegen oder zu verlieren! Service-Aufträge sind leicht zugänglich. Drücken Sie innerhalb des Service-Auftrags auf Einchecken. Dies bestätigt, dass Sie vor Ort sind und mit den Arbeiten beginnen.

So finden Sie einen Service-Auftrag und checken ein:

1. Tippen Sie auf **Suchen** in der Listenansicht für die Suchoption
2. **Wählen Sie** eine Suchoption aus. Wählen Sie die Option Trackingnummer
3. Geben Sie die **vollständige Trackingnummer** ein und tippen Sie auf **Service-Auftrag finden**
4. Der spezifische Service-Auftrag wird auf Ihrem Bildschirm angezeigt
5. Tippen Sie auf die **Einchecken**-Kachel, um mit der Arbeit zu beginnen



SERVICE-AUFTRÄGE SORTIEREN UND FILTERN

SCP Mobile bietet die Möglichkeit, Service-Aufträge basierend auf zahlreichen Szenarien zu sortieren. Diese Flexibilität unterstützt Mitarbeiter/Techniker, die mehrere Service-Aufträge verwalten. SCP Mobile ermöglicht es Ihnen, Service-Aufträge zu filtern, um leicht bestimmte Service-Aufträge zu finden, die möglicherweise Ihre Aufmerksamkeit erfordern. Sie können bei jeder Suche neue Filter erstellen oder sie speichern, um Service-Aufträge zu finden, die mit Ihrer Auswahl übereinstimmen.

So sortieren und filtern Sie Service-Aufträge:

1. Tippen Sie auf die **Registerkarte Filtern**, um das Filterbedienfeld zu erweitern
2. Wählen Sie einen Zeitraum, in Monaten, durch Verschieben der Schieberegler nach links oder rechts, oder wählen aus weiteren Parametern aus, wie: Standort, Priorität, Status, Gewerk und/oder Kategorie. Klicken Sie anschließend auf Anwenden.



ANHÄNGE UND NOTIZEN HINZUFÜGEN

Während Sie Ihre Arbeiten an einem Standort ausführen, können Sie in Echtzeit mit Ihrem Kunden kommunizieren, indem Sie dem Service-Auftrag Anhänge und Notizen hinzufügen.

Alle Anhänge und Notizen sind verfügbar und bleiben während des gesamten Service-Auftragsverlaufs erhalten.

Durch die Verwendung von Anhängen und Notizen bleibt der Kunde über den Fortschritt jedes Service-Auftrags informiert und auf dem Laufenden.

