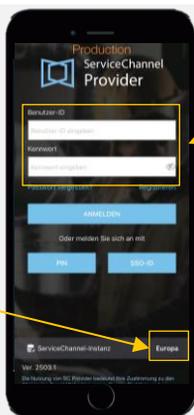


## Qu'est-ce que l'application mobile ServiceChannel Provider?

Une application qui permet aux prestataires de gérer les ordres de maintenance et de réparation envoyés par leurs clients. L'application offre de nombreuses fonctionnalités comme le check-in GPS, l'accès au site et le filtrage/la recherche d'ordres de services. Disponible en plusieurs langues: allemand, anglais, français et italien. L'appli est disponible pour les appareils iOS et Android.

## Connexion à l'appli mobile ServiceChannel Provider

1. Lancer l'appli mobile ServiceChannel Provider et s'assurer que l'instance ServiceChannel est configurée pour l'Europe.



2. Choisir l'onglet ID utilisateur et se connecter avec son ID utilisateur et son mot de passe.

3. Une fois authentifié, l'écran d'accueil apparaît.



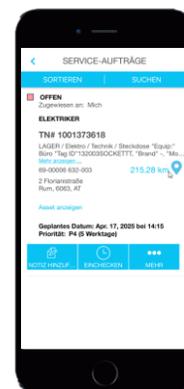
Sélectionner la vignette des ordres de service pour accéder à la vue en liste d'ordre de service.

## Vue en liste d'ordre de travail

La vue en liste d'ordre de travail est le premier écran qui apparaît une fois l'authentification terminée.

La vue en liste permet d'accéder à chaque ordre de travail en faisant défiler la liste vers le haut ou vers le bas.

Il est également possible d'utiliser les différentes fonctions pour trouver un ordre de travail spécifique ou créer une liste d'ordres de travail.

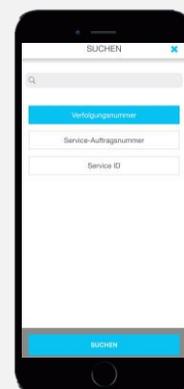


## Trouver un ordre de service et s'enregistrer

Plus besoin de s'inquiéter d'égarer ou de perdre un ordre de service! Les ordres de service sont facilement accessibles. Appuyer sur S'enregistrer dans l'ordre de service. Cela confirme votre présence sur place et le début du travail.

### Voici comment trouver un ordre de service et s'enregistrer:

1. Appuyer sur **Rechercher** dans la vue en liste pour l'option de recherche
2. **Sélectionner** une option de recherche. Sélectionner l'option Numéro de suivi
3. Entrer le **numéro de suivi complet** et appuyer sur Trouver un ordre de service.
4. L'ordre de service spécifique s'affiche sur l'écran
5. Appuyer sur la tuile **S'enregistrer** pour commencer à travailler

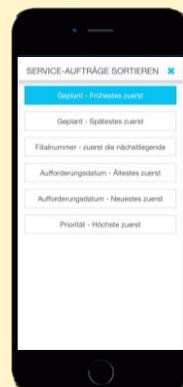


## Trier et filtrer les ordres de service

SCP Mobile offre la possibilité de trier les ordres de service sur la base de nombreux scénarios. Cette flexibilité aide les employés/techniciens gérant plusieurs ordres de service. SCP Mobile permet de filtrer les ordres de service pour trouver facilement des ordres de service spécifiques pouvant nécessiter votre attention. Vous pouvez créer de nouveaux filtres à chaque recherche ou les enregistrer afin de trouver des ordres de service correspondant à votre sélection.

### Comment trier et filtrer les ordres de service:

1. Appuyer sur l'onglet Filtrer pour développer le panneau de contrôle des filtres
2. Sélectionner une période, en mois, en déplaçant les curseurs vers la gauche ou la droite, ou choisir parmi d'autres paramètres, comme: site, priorité, statut, métier et/ou catégorie. Cliquer ensuite sur Appliquer



## Ajouter des pièces jointes et des notes

Pendant que le travail est effectué sur un site, il est possible de communiquer en temps réel avec le client en ajoutant des pièces jointes et des notes à l'ordre de service.

Toutes les pièces jointes et les notes sont disponibles et conservées tout au long du processus de l'ordre de service.

L'utilisation de pièces jointes et de notes permet au client de rester informé et de se tenir au courant de l'avancement de chaque demande de service.

