



# Istruzioni passaggio per passaggio

## Primo accesso a Fixxbook/ServiceChannel

**PASSAGGIO N. 1** Ricevimento dell'invito via e-mail con il link alla registrazione iniziale a Fixxbook/ServiceChannel

**ATTENZIONE:** La registrazione è possibile solo una volta attraverso il link contenuto!

**PASSAGGIO N. 2** Fare clic sul pulsante «Accetta» inserito.

2

**PASSAGGIO N. 3** A questo punto si viene reindirizzati alla homepage di Fixxbook --> Il passo successivo consiste nel registrarsi una volta facendo clic sul pulsante «Registrati».

Ich bin neu im Fixxbook-  
Registrierungsprozess



**PASSAGGIO N. 4** Impostare la password --> Assicurarsi di ricordarla!

4

**ATTENZIONE:** i campi in grigio vengono compilati automaticamente e non devono essere modificati!

**PASSAGGIO N. 5** Inserire le informazioni di contatto (nome e numero di telefono)

5

**I campi in grigio vengono compilati automaticamente e non devono essere modificati!**

**PASSAGGIO N. 6** Leggere e accettare le condizioni di utilizzo e l'informativa sulla privacy selezionando l'apposita casella.

6

**PASSAGGIO N. 7** Se necessario, inserire ulteriori informazioni (facoltative) e cambiare la lingua predefinita.

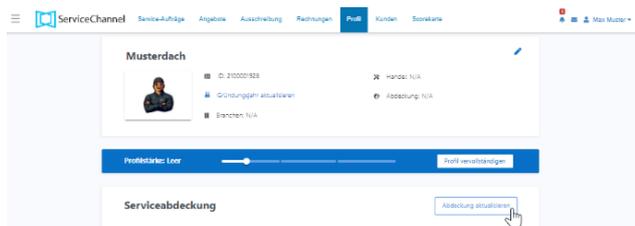
7

**Non dimenticare di selezionare la denominazione dell'azienda (in basso)!**

**I campi in grigio vengono compilati automaticamente e non devono essere modificati!**

**PASSAGGIO N. 8** Ora si è sulla piattaforma ServiceChannel e il passaggio successivo è quello di selezionare le prestazioni offerte da ALDI SUISSE AG in base al proprio profilo. A tal fine, fare clic sul pulsante «Aggiorna copertura».

8



**PASSAGGIO N.** Nella finestra che si apre, fare clic sul pulsante blu «+ Aggiungi copertura».



9

ServiceChannel Service-Aufträge Angebote Ausschreibung Rechnungen **Profil** Kunden Scorek

Abdeckung aktualisieren [+ Abdeckung hinzufügen](#)

Tip: Eine genaue Abdeckung erhöht die Geschäftsbeziehungen.

Überblick Öffnungszeiten Büros



**PASSAGGIO N. 10**

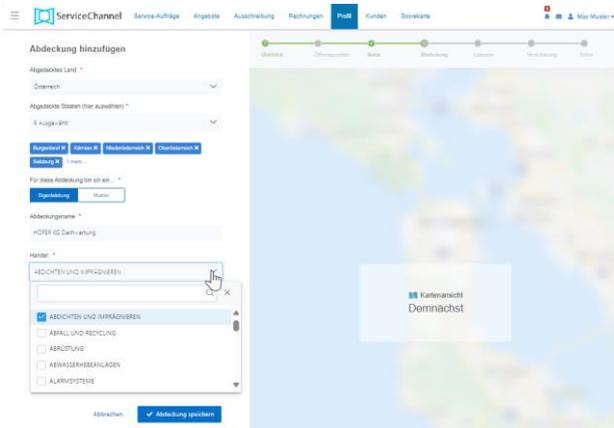
A questo punto, sul lato sinistro della finestra si apre una panoramica con diversi campi di immissione, che devono essere compilati. Selezionare tutti i Cantoni in cui si offrono le prestazioni per ALDI SUISSE AG.

Se le prestazioni, che successivamente verranno selezionate nell'area inferiore alla voce «Commercio», sono eseguite personalmente selezionare il pulsante blu «Prestazione personale». Per le prestazioni offerte tramite le sub-società, è necessario selezionare il pulsante «Intermediario».



Per poter assegnare correttamente i trade offerti da ALDI SUISSE AG all'interno di ServiceChannel, è necessaria la tabella dei trade [https://s7g10.scene7.com/is/content/aldi/Gewerkeauswahl\\_in\\_ServiceChannel.pdf](https://s7g10.scene7.com/is/content/aldi/Gewerkeauswahl_in_ServiceChannel.pdf) a cui abbiamo fatto riferimento nell'e-mail di invito alla registrazione

Dopo aver selezionato la prestazione nel menu «Commercio», fare clic sul pulsante blu «Salva copertura» nella parte inferiore della finestra.



**PASSAGGIO N. 11**

Si tornerà ora alla panoramica delle coperture, dove verrà visualizzata la prestazione creata (la copertura creata). Per aggiungere ulteriori prestazioni, ripetere questo passaggio e fare nuovamente clic sul pulsante blu «+ Aggiungi copertura» nella parte superiore della finestra.

Infine, cliccare due volte sul pulsante blu «Continua» nell'area in basso a destra.

**PASSAGGIO N. 12**

**Nella scheda «Clienti» chiediamo di inserire le preferenze di invio.**

Qui si specifica a quali indirizzi e-mail devono essere inviate le notifiche di ALDI SUISSE AG tramite la piattaforma ServiceChannel (incarichi di lavori, offerte, fatture, ecc.)-> tutti i campi colorati in rosso devono essere compilati!

**Una volta inseriti tutti i dati non resta che confermarli tramite l'apposito pulsante (in basso).**



---

**PASSAGGIO N. Congratulazioni!****13**

Ora è stato creato con successo il profilo. La voce «Profilo» porta al proprio account strutturabile individualmente in qualsiasi momento (caricando il logo della propria azienda) e inserendo e gestendo le informazioni cliente, i dettagli di contatto e le tariffe.

---



**Se l'e-mail per il primo accesso a Fixxbook/ServiceChannel è destinata a un'altra persona in azienda, chiediamo di inoltrare immediatamente l'e-mail alla persona responsabile! L'e-mail può essere inoltrata solo se il link NON è stato ancora aperto.**