



Instructions étape par étape



Première inscription à Fixxbook/ServiceChannel

ÉTAPE 1

Réception de l'invitation par e-mail avec le lien pour la première inscription à Fixxbook/ServiceChannel

ATTENTION: L'inscription n'est possible qu'une seule fois via le lien contenu dans l'e-mail!

ÉTAPE 2

Cliquer sur le bouton «**Accepter**» qui y est intégré.

ÉTAPE 3

Vous êtes maintenant redirigé vers la page d'accueil de Fixxbook --> L'étape suivante consiste à vous inscrire une seule fois en cliquant sur le bouton «S'inscrire».

Ich bin neu im Fixxbook-
Registrierungsprozess



ÉTAPE 4

Définir le mot de passe --> Veuillez absolument le mémoriser!

ATTENTION: Les champs grisés sont automatiquement remplis et ne doivent pas être modifiés!

ÉTAPE 5

Insérer les informations de contact (nom & numéro de téléphone)

Les champs grisés sont remplis automatiquement et ne doivent pas être modifiés!

ÉTAPE 6

Lire et accepter les conditions d'utilisation et de protection des données en cochant la case prévue à cet effet.

ÉTAPE 7

Enregistrer d'autres informations (optionnelles) si nécessaire & changer la langue par défaut

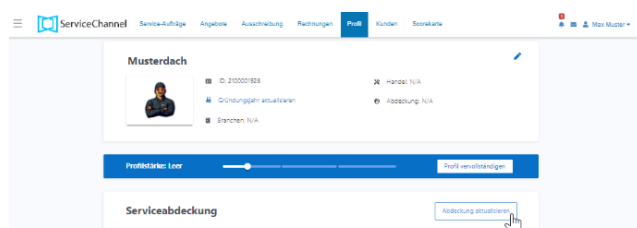
N'oubliez pas de sélectionner la raison commerciale (tout en bas)!

Les champs grisés sont automatiquement remplis et ne doivent pas être modifiés!

ÉTAPE 8

Vous vous trouvez maintenant sur la plateforme ServiceChannel et vous devez, dans un deuxième temps, vous connecter à votre compte.

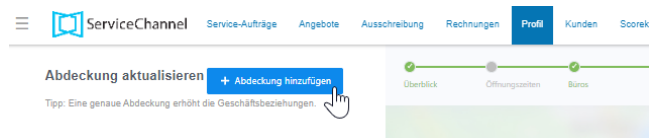
Sélectionner dans votre profil les métiers proposés par ALDI SUISSE AG. Pour ce faire, veuillez cliquer sur le bouton «Actualiser la couverture».





ÉTAPE 9

Dans la fenêtre qui s'ouvre, cliquez sur le bouton bleu «+ Ajouter une couverture».



ÉTAPE 10

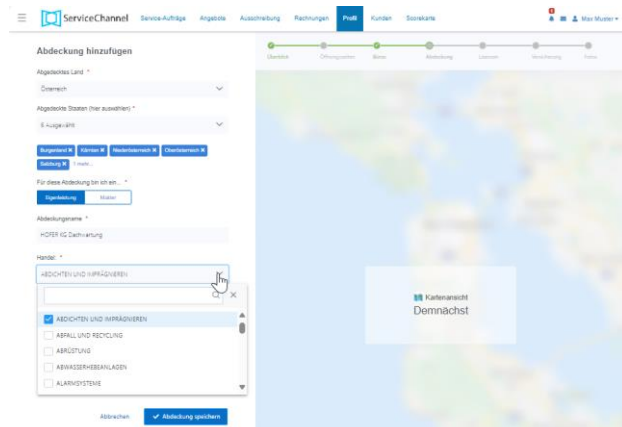
Dans le bord gauche de la fenêtre s'ouvre maintenant une vue avec plusieurs champs de saisie que vous devez remplir. Sélectionnez tous les cantons dans lesquels vous proposez le métier pour ALDI SUISSE AG.

Si vous réalisez vous-même le travail qui sera sélectionné plus tard dans la partie inférieure sous «Commerce», cliquez sur le bouton bleu «Prestation interne». Pour les métiers qui sont proposés par des entreprises SUB, il faut sélectionner le bouton «Courtier».



Pour effectuer une attribution correcte au sein de ServiceChannel pour les métiers proposés par ALDI SUISSE AG, vous avez maintenant besoin du [Tableau des métiers](#) auquel nous avons fait référence dans l'e-mail d'invitation à l'enregistrement.

Après avoir sélectionné votre métier dans le menu déroulant « Commerce », veuillez cliquer sur le bouton bleu « Enregistrer la couverture » dans la partie inférieure de la fenêtre.



ÉTAPE 11

Vous revenez alors à l'aperçu des couvertures, où le corps de métier créé (la couverture créée) est affiché. Pour ajouter d'autres corps de métier, répétez cette étape et cliquez à nouveau sur le bouton bleu « + Ajouter une couverture » dans la partie supérieure de la fenêtre.

Pour terminer, veuillez cliquer deux fois sur le bouton bleu « Continuer » dans la partie inférieure droite.

ÉTAPE 12

Dans l'onglet « Clients », nous vous demandons de saisir vos préférences d'expédition.

Vous définissez ici les adresses e-mail auxquelles les notifications de ALDI SUISSE AG doivent être envoyées via la plateforme ServiceChannel (ordres de service, offres, factures, etc.) -> tous les champs colorés en rouge doivent être remplis par vos soins !



Lorsque toutes les données ont été saisies, il ne reste plus qu'à confirmer en cliquant sur le bouton prévu à cet effet (tout en bas).



ÉTAPE 13**Toutes nos félicitations!**

Vous avez maintenant créé votre profil avec succès. L'onglet « Profil » vous permet d'accéder à votre compte, que vous pouvez personnaliser à tout moment (par exemple en téléchargeant le logo de votre entreprise), ainsi que de saisir et de gérer vos informations clients, vos coordonnées et vos tarifs.



Si l'e-mail de première connexion à Fixxbook/ServiceChannel est destiné à une autre personne de votre entreprise, nous vous prions de le transmettre immédiatement à la personne responsable!
Une transmission de l'e-mail automatisé est uniquement possible si le lien n'a PAS encore été ouvert.