



Schritt für Schritt Anleitung

Erstanmeldung in Fixxbook/ServiceChannel



SCHRITT 1 Erhalt der E-Mail-Einladung mit Link zur Erstanmeldung in Fixxbook/ServiceChannel
ACHTUNG: Die Anmeldung ist nur einmal über den darin enthaltenen Link möglich!

SCHRITT 2 Auf die dort eingefügte Schaltfläche „Annehmen“ klicken.

SCHRITT 3 Nun werden Sie zur Startseite von Fixxbook weitergeleitet --> Als nächster Schritt erfolgt die einmalige Registrierung über die Schaltfläche „Anmelden“.

Ich bin neu im Fixxbook-
Registrierungsprozess



SCHRITT 4 Passwort festlegen --> Bitte merken Sie sich dieses unbedingt!
ACHTUNG: Ausgegraute Felder werden automatisch befüllt und dürfen nicht geändert werden!

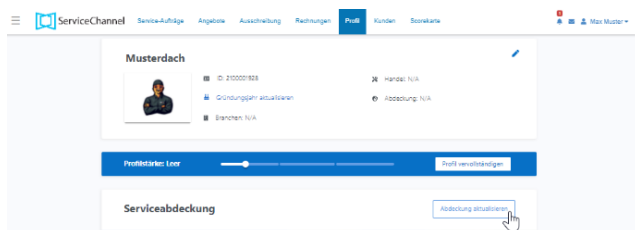
SCHRITT 5 Kontaktinformationen (Name & Telefonnummer) einfügen
Ausgegraute Felder werden automatisch befüllt und dürfen nicht geändert werden!

SCHRITT 6 Nutzungs- und Datenschutzbestimmungen lesen und akzeptieren, indem ein Häkchen an der dafür vorgegebenen Stelle gesetzt wird.

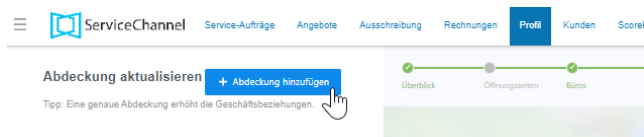
SCHRITT 7 Gegebenenfalls weitere (optionale) Informationen hinterlegen & Standardsprache ändern
Bitte vergessen Sie nicht die Firmierung (ganz unten) auszuwählen!

Ausgegraute Felder werden automatisch befüllt und dürfen nicht geändert werden!

SCHRITT 8 Nun befinden Sie sich auf der ServiceChannel Plattform und sollen als nächsten Schritt Ihrem Profil die bei der ALDI SUISSE AG angebotenen Gewerke auswählen. Hierzu klicken Sie bitte auf den Button „Abdeckung aktualisieren“.



SCHRITT 9 In dem sich nun geöffnetem Fenster klicken Sie bitte auf den blauen Button „+ Abdeckung hinzufügen“.



SCHRITT 10

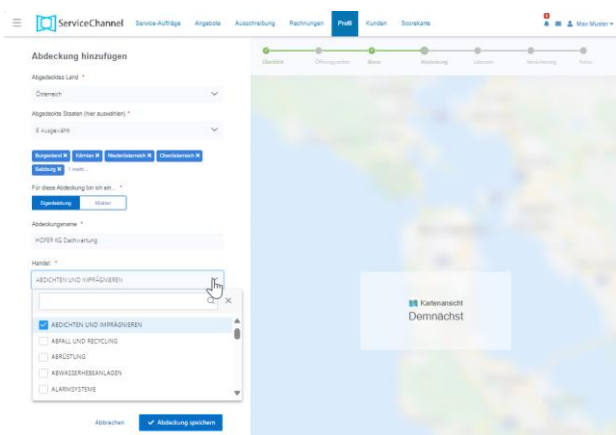
Im linken Rand des Fensters öffnet sich nun eine Ansicht mit mehreren Eingabefeldern, welche Sie befüllen müssen. Wählen Sie alle Bundesländer aus, in welchen Sie das Gewerk für die ALDI SUISSE AG anbieten.

Sofern Sie das Gewerk, welches später im unteren Bereich unter „Handel“ ausgewählt wird in Eigenleistung erbringen, wählen sie bitten den blauen Button „Eigenleistung“. Für Gewerke, welche über SUB-Unternehmen angeboten werden, muss der Button „Makler“ ausgewählt werden.



Um für die bei der ALDI SUISSE AG angebotenen Gewerke eine korrekte Zuordnung innerhalb von ServiceChannel vorzunehmen, benötigen Sie jetzt die **Gewerke-Tabelle** auf welche wir im E-Mail mit der Einladung zur Registrierung hingewiesen haben.

Nachdem Sie im Dropdownmenü „Handel“ Ihr Gewerk ausgewählt haben klicken Sie bitte auf den blauen Button „Abdeckung speichern“ im unteren Bereich des Fensters.



SCHRITT 11

Sie gelangen nun zurück zur Übersicht der Abdeckungen, wo Ihnen das angelegte Gewerk (die angelegte Abdeckung) angezeigt wird. Um weitere Gewerke hinzuzufügen, wiederholen Sie diesen Schritt und klicken wieder auf den blauen Button „+ Abdeckung hinzufügen“ im oberen Bereich des Fensters.

Abschließend klicken Sie bitte im rechten unteren Bereich zweimal auf den blauen Button „Weiter“.

SCHRITT 12

Im Reiter „Kunden“ bitten wir Sie Ihre Versandpräferenzen einzugeben.

Hier legen Sie fest, auf welche E-Mail-Adressen Benachrichtigungen von der ALDI SUISSE AG über die ServiceChannel Plattform (Service-Aufträge, Angebote, Rechnungen, etc.) versendet werden sollen -> alle rot eingefärbten Felder müssen von Ihnen befüllt werden!

Wenn alle Daten eingepflegt wurden, steht nur noch die Bestätigung über die dafür vorgesehene Schaltfläche (ganz unten) aus.



SCHRITT 13 Herzlichen Glückwunsch!

Sie haben nun Ihr Profil erfolgreich angelegt. Über den Reiter „Profil“ gelangen Sie zu Ihrem Konto, welches Sie jederzeit individuell gestalten (bspw. durch den Upload Ihres Firmenlogos) sowie Ihre Kundeninformationen, Kontaktdaten, Tarife eingeben und pflegen können.



Falls die E-Mail für die Erstanmeldung in Fixxbook/ServiceChannel für eine andere Person in Ihrem Unternehmen vorgesehen ist, bitten wir Sie die E-Mail unverzüglich an die dafür zuständige Person weiterzuleiten!

Eine Weiterleitung der automatisierten E-Mail ist ausschliesslich möglich, wenn der Link noch NICHT geöffnet wurde.