

# GARANTIEKARTE

## Alu-Carport Sky anthrazit

Kontaktieren Sie vor Rücksendung unseren **KUNDENDIENST** telefonisch oder per Mail. So können wir klären, ob die Ursache in der Bedienung liegt und Ihnen weiterhelfen.

 <b>MODELL:</b> Alu-Carport Sky anthrazit	<b>KUNDENDIENST</b> ☎ 05578 7415014 ✉ ets-europe@outlook.com
	<b>ARTIKELNUMMER</b> 755782
	<b>SERVICESTELLE</b> ETS Dienstleistungs und Handels GmbH Gewerbestraße 9a 6973 Höchst, Österreich

Fehlerbeschreibung:

Ihre Informationen:

Name: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_ Telefon: \_\_\_\_\_

---

## Garantiebedingungen

Zusätzlich zur gesetzlichen Gewährleistung profitieren Sie mit dieser Garantie von weiteren Vorteilen:

**Garantiedauer:** 10 Jahre ab Zeitpunkt der Übernahme

**Garantieumfang:** Die Garantie wird auf Alu-Rahmen, Polycarbonat-Dacheindeckungen und die Konstruktion gewährt. Voraussetzung ist ein fachgerechter Aufbau. Die Garantie gilt für Material- und Herstellungsfehler, sofern diese dem Produkt zuzuschreiben sind

**Garantieleistung:** Kostenlose Behebung der in der Garantiezeit auftretenden und unter die Garantie fallenden Schäden oder Mängel. Nach Wahl des Garantiegebers wird das Ersatzteil geliefert oder das Produkt ausgetauscht

**Hotline:** 05578 7415014

**Erreichbarkeit:** Mo-Do: 08:00 - 12:00 und 13:00 - 17:00  
Freitag: 08:00 - 12:00 und 13:00 - 15:30

Die Art der Garantieleistung wird im Einzelfall von der ETS Dienstleistungs- und Handels GmbH bestimmt. Aus- und Einbau von defekten Teilen sowie Auf- oder Abbau des defekten Teils oder der Ware ist nicht Gegenstand der Garantieleistung.

### Um die Garantie in Anspruch zu nehmen:

- Bitte halten Sie für die Abwicklung die vollständig ausgefüllte Garantiekarte sowie den Kassenbon bzw. die Rechnung bereit.
- Kontaktieren Sie unseren **KUNDENDIENST** telefonisch oder per Mail.

---

### Von der Garantie ausgenommen sind:

- Schäden durch äußere Einflüsse wie Blitzschlag, Wasser, Feuer, Frost, Unfall, Transport, oder unsachgemäße Handhabung.
- Schäden oder Veränderungen, die durch den Käufer oder Dritte verursacht wurden.
- Schäden infolge Nichtbeachtung von Sicherheits-, Wartungs- oder Bedienungshinweisen.
- Schäden durch Verstopfung der Regenrinne/Regenfallrohr, Verkalkung oder Einbrenneffekte.
- Normaler Verschleiß von Verschleißteilen.

Auch nach Ablauf der Garantiezeit können Reparaturen über unsere **SERVICESTELLE** kostenpflichtig durchgeführt werden. Entstehen für eine Reparatur oder einen Kostenvoranschlag Kosten, werden Sie vorab darüber informiert.

Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte gegenüber dem Übergeber bleiben von dieser Garantie unberührt. Eine Verlängerung der Garantiezeit ist nur möglich, wenn dies gesetzlich vorgesehen ist. Soweit in einzelnen Ländern gesetzliche Mindestvorgaben zu Garantie, Ersatzteilbevorratung oder Schadenersatz bestehen, gelten diese entsprechend.