

# Garantiekarte

## Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir weisen Sie auf Ihre gesetzlichen Rechte als Verbraucher bei Mängeln hin sowie, dass diese Rechte durch diese Garantie nicht eingeschränkt werden und eine Inanspruchnahme dieser gesetzlichen Mängelrechte unentgeltlich ist.

Unsere Produkte unterliegen einer strengen Qualitätskontrolle. Sollte dieses Gerät trotzdem nicht einwandfrei funktionieren, bedauern wir dies sehr und bitten Sie, sich an unsere auf der Garantiekarte aufgeführte Serviceadresse zu wenden. Gern stehen wir Ihnen auch telefonisch über die auf der Garantiekarte ausgedruckte Service-Hotline zur Verfügung.

Die Geltendmachung von Garantieansprüchen ist für Sie kostenlos und es gilt folgendes:

1. Garantieansprüche können Sie nur innerhalb eines Zeitraumes von maximal drei Jahren, gerechnet ab Kaufdatum, erheben. Unsere Garantieleistung ist auf die Behebung von Material- und Fabrikationsfehlern bzw. den Austausch des Gerätes beschränkt. Unsere Garantieleistung ist für Sie kostenlos. Die Garantiezeit für Verschleißteile bei normalem und ordnungsgemäßen Gebrauch (z.B.: Leuchtmittel, Akkus, etc.) beträgt sechs Monate. Spuren des täglichen Gebrauches (Kratzer, Dellen etc.) stellen keinen Garantiefall dar. Der Garantiegeber übernimmt bei Reparaturannahme keine Haftung für eventuell auf dem Produkt vom Käufer gespeicherte Daten oder Einstellungen. Die regelmäßige Datensicherung obliegt dem Käufer.
2. Garantieansprüche müssen jeweils nach Kenntniserlangung unverzüglich erhoben werden. Die Geltendmachung von Garantieansprüchen nach Ablauf des Garantiezeitraumes ist ausgeschlossen, es sei denn, die Garantieansprüche werden innerhalb einer Frist von zwei Wochen nach Ablauf des Garantiezeitraumes erhoben.
3. Ein defektes Gerät übersenden Sie bitte unter Beifügung der Garantiekarte und des Kassenbons an die Serviceadresse, **zur Beschleunigung des Retourenprozesses ist es zwingend erforderlich, dass Sie vor Einsendung des defekten Gerätes unsere Servicehotline oder das Serviceportal kontaktieren.** Wenn der Defekt im Rahmen unserer Garantieleistung liegt, erhalten Sie ein repariertes oder neues Gerät zurück. Mit Reparatur oder Austausch des Gerätes beginnt kein neuer Garantiezeitraum. Maßgeblich bleibt der Garantiezeitraum von drei Jahren ab Kaufdatum. Unabhängig davon, ob eine kostenpflichtige Reparatur innerhalb oder außerhalb der Garantiezeit erforderlich ist, oder für den Fall, dass Ihnen Kosten im Zusammenhang mit der Erstellung eines Kostenvoranschlags entstehen, werden Sie vorab darüber informiert.



## Garantiekarte

### Produkt:

Absender bitte Blockschrift in Grossbuchstaben.

Name

Vorname

Straße

PLZ und Ort

Vorwahl und Telefon

E-mail

Unterschrift des Käufers



GK MSN 4008 5960

## medion

Medion Service Center  
Franz-Fritsch-Str. 11

4600 Wels  
Austria

MSN (Sie finden die MSN auf dem Typenschild des Geräts):

Bitte beachten Sie, dass unsere Garantie bei missbräuchlicher oder unsachgemäßer Behandlung, bei Nichtbeachtung der für das Gerät geltenden Sicherheitsvorkehrungen, bei Gewaltanwendungen oder bei Eingriffen, die nicht von der von uns autorisierten Serviceadresse vorgenommen wurden, erlischt. Vom Garantiumfang nicht (oder nicht mehr) erfasste Defekte am Gerät oder Schäden, durch die die Garantie erloschen ist, beheben wir gegen Kostenerstattung. Zur Beschleunigung des Reparaturprozesses ist es zwingend erforderlich, dass Sie vor Einsendung des defekten Gerätes die unten genannte Servicehotline oder das Serviceportal kontaktieren.

# GARAN



medion GmbH

# 3



BG Гаранция от производителя в години | CS Záruka výrobcu v letech | DA Producentgarantiens varighed i år | DE Herstellergarantie in Jahren | EL Εγγύηση παραγωγού σε έτη | EN Producer guarantee in years | ES Garantía del productor en años | ET Tootja garantii aastates | FI Tuottajan takuu vuosina | FR Garantie du producteur en années | GA Rátháíocht an táirgeora de réir blianta | HR Jamstvo proizvođača u godinama | HU Gyártói jótállás években | IT Garanzia del produttore in anni | LT Gamintojo garantija metais | LV Ražotāja garantija gados | MT Garanzija tal-produttur fi snin | NL Producentgarantie in jaren | PL Gwarancja producenta w latach | PT Garantia do produtor em anos | RO Garanția producătorului în ani | SK Záruka výrobcu v rokoch | SL Garancija proizvajalca v letih | SV Tillverkarens garanti i antal år

## medion

Fehlerbeschreibung:

**Unsere Service Hotline:**

Tel. 01 928 7661

Zum regulären Festnetztarif Ihres Telefonanbieters.

Bitte benutzen Sie das Kontaktformular unter: [www.medion.com/contact](http://www.medion.com/contact)

