

## NILOX AI SMART GLASSES NXSGGLASSESAI

### Ihre Informationen / Your information:

Name /

Adresse / Address:



E-Mail:

Datum des Kaufs / Date of purchase:

\*Die Rechnung muss für Garantiezwecke aufbewahrt werden. Die Karte allein ist nicht als Garantiebeleg gültig. / It is mandatory to keep the invoice for warranty purposes. The postcard alone is not valid for the warranty.

Ort des Kaufs / Place of purchase:

### Beschreibung der Störung / Description of the malfunction



Firma Esprinet Spa  
Via Energy Park 20  
20871 Vimercate (MB)  
Italy

Service Telefonnummer/Service Number



[warranty@esprinet.com](mailto:warranty@esprinet.com)

Modell/Model

NILOX AI SMART GLASSES NXSGGLASSESAI

Erreichbarkeit:

Mo-Do.: 9.00-18.00

Fr.: 9.00-13.00

**Garantiebestimmungen****1. ANWENDUNGSBEREICH**

1.1. ESPRINET S.p.A., mit Sitz in Vimercate (MB), Via Energy Park, 20, - im Folgenden ("Esprinet") bietet diese konventionelle Garantie für Produkte der Marke Nilox sowohl für den Endverbraucher ("Endverbraucher") als auch für den Endprofessionisten ("Endprofessionist") zu den hier festgelegten Bedingungen (die "Konventionelle Garantie"). Die Konventionelle Garantie gilt für:

- i. neue Waren der Marke Nilox (die "Produkte");
- ii. Produkte, die digitale Inhalte oder einen digitalen Dienst enthalten oder mit diesen verbunden sind, sodass das Fehlen dieser digitalen Inhalte oder Dienste die Ausführung der Funktionen der Produkte verhindern würde ("Produkte mit Digitalen Elementen").

1.2. Diese Konventionelle Garantie umfasst ausschließlich die unversehrten Produkte in ihrer ursprünglichen Konfiguration, einschließlich etwaiger Zubehörteile.

**2. RECHTE DER VERBRAUCHER**

2.1. Diese Konventionelle Garantie lässt die Rechte des Verbrauchers unberührt, die durch die nationalen Umsetzungsbestimmungen der Richtlinie (EU) 2019/771 und Änderungen in Bezug auf die Garantien für Verbrauchsgüter vorgesehen sind ("Gesetzliche Garantie").

2.2. Die Konventionelle Garantie ersetzt, beschränkt oder beeinträchtigt die Gesetzliche Garantie nicht und schließt sie nicht aus, sondern ergänzt sie. Der Endverbraucher kann daher jederzeit die Rechte aus der Gesetzlichen Garantie gegenüber dem Verkäufer geltend machen, unter den Bedingungen und Fristen, die in der genannten Gesetzgebung vorgesehen sind.

**3. GEGENSTAND DER GARANTIE**

3.1 Auf der Grundlage dieser Konventionellen Garantie verpflichtet sich Esprinet nach eigenem Ermessen, (i) die Produkte oder Komponenten, die aufgrund von ursprünglichen Herstellungsfehlern aus den verwendeten Materialien oder der Verarbeitung defekt sind, durch identische Produkte oder Komponenten zu ersetzen oder zu reparieren oder (ii) wenn dies nicht möglich ist, durch ein Produkt oder Teile eines Produkts oder Komponenten mit gleicher Funktionalität und wirtschaftlichem Wert zu ersetzen.

**4. FÄLLE DES AUSSCHLUSSES DER GARANTIE**

4.1 Diese Konventionelle Garantie gilt nicht im Falle von Bruch, Fehlfunktionen oder Mängeln, die verursacht werden durch:

- i) Installationsfehler, die durch Nachlässigkeit, Unachtsamkeit, Unkenntnis oder Fahrlässigkeit verursacht wurden;
- ii) Nichteinhaltung oder falsche Einhaltung der Anweisungen und Warnungen in den Handbüchern oder auf etwaigen weiteren Anleitungsblättern;
- iii) unzureichende oder falsche Wartung der Produkte gemäß den von Esprinet angegebenen Methoden;
- iv) unsachgemäße Lagerung des Produkts;
- v) Manipulationen, Änderungen, Eingriffe oder Wartungen, die vom Endverbraucher oder von Dritten, die vom Endverbraucher beauftragt wurden, durchgeführt wurden und nicht von von Esprinet autorisierten Personen;
- vi) unsachgemäße und nicht konforme Nutzung des Produkts;
- vii) Verschärfung des Schadens, der durch die weitere Nutzung des Endverbrauchers verursacht wurde, nachdem bereits ein mögliches Fehlverhalten oder einen Mangel aufgetreten ist;
- viii) jegliche externe Faktoren sowohl in der Installations- als auch in der Nutzungsphase des Produkts, die nicht Esprinet zuzurechnen sind;
- ix) wenn das Modell, die Seriennummer oder das Etikett auf dem Produkt absichtlich gefälscht oder entfernt wurden;
- x) unterlassene Installation des bereitgestellten Updates.

4.2. Diese Konventionelle Garantie umfasst keine offensichtlichen Mängel, die bei der Lieferung des Produkts sofort erkennbar sind, noch Mängel oder Fehlfunktionen, die durch Abnutzung aufgrund normaler Abnutzung verursacht werden.

4.3. Diese Konventionelle Garantie ist ausgeschlossen, wenn Brüche, Fehlfunktionen, Mängel oder Defekte durch Produkte, Teile oder Komponenten verursacht werden, die von Dritten hergestellt wurden, die nicht Esprinet sind, an die das Produkt angeschlossen oder mit denen es verwendet wird.

## **5. NUTZUNG DER GARANTIE**

5.1. Die Konventionelle Garantie tritt sofort mit dem Kauf des entsprechenden Produkts in Kraft. Der Endverbraucher kann diese Konventionelle Garantie in Anspruch nehmen, indem er Esprinet direkt unter der E-Mail-Adresse [garanzia@esprinet.com](mailto:garanzia@esprinet.com) oder [warranty@esprinet.com](mailto:warranty@esprinet.com) kontaktiert. Die Konventionelle Garantie kann auch über ein autorisiertes Esprinet-Servicezentrum verwaltet werden.

5.2. Um diese Konventionelle Garantie in Anspruch nehmen zu können, muss der Endverbraucher im Besitz des Kassenbons und/oder der Rechnung für das Produkt und/oder des Transportdokuments ("DDT") sein. Esprinet behält sich das Recht vor, die Gewährung dieser Konventionellen Garantie abzulehnen, wenn der Endverbraucher nicht mindestens eines dieser Dokumente vorlegt.

## **6. DAUER**

6.1. Die Dauer dieser Konventionellen Garantie entspricht der der Gesetzlichen Garantie (der "Garantiezeitraum"). Daraus folgt, dass auch dem Endprofessionisten eine konventionelle Garantie mit einer Dauer angeboten wird, die der gesetzlichen für Verbraucher entspricht, nämlich zwei Jahre.

6.2. Der Garantiezeitraum beginnt mit dem Kaufdatum des Produkts, also mit dem Datum, das auf dem Kassenbon und/oder der Rechnung und/oder dem Transportdokument (DDT) angegeben ist.

6.3. Im Falle einer Reparatur oder eines Austauschs läuft der ursprüngliche Garantiezeitraum weiter, der daher nicht als erneuert oder verlängert angesehen werden muss.

6.4. Der Anspruch auf Mängelansprüche verjährt in jedem Fall nach einem Zeitraum von sechsundzwanzig Monaten (Garantiezeitraum + zwei Monate) ab dem Kauf des Produkts.

## **7. GEBIETSGRENZEN**

7.1. Diese Garantie ist nur für Garantieleistungen gültig, die auf dem italienischen, spanischen und portugiesischen Gebiet erbracht werden, und betrifft ausschließlich Produkte, die unter der Marke Celly vermarktet werden.

## **8. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND**

8.1. Diese Allgemeinen Garantiebedingungen unterliegen dem italienischen Recht. Für alle Streitigkeiten, die sich aus der Auslegung oder Anwendung dieser Bedingungen ergeben, ist ausschließlich das Gericht in Mailand zuständig.

8.2. Die Anwendung der für Endverbraucher günstigeren und zwingenden Bestimmungen des Rechts des Landes, in dem sie ihren Wohnsitz haben, bleibt unberührt, insbesondere in Bezug auf das anwendbare Recht, die Dauer der Garantie und den zuständigen Gerichtsstand.