

GARANTIEKARTE



El Fuego® Gas-Smoker Portland W2

Das **SERVICECENTER** unterstützt Sie jederzeit gerne bei der korrekten Abwicklung Ihres Garantiefalls und kümmert sich um Ihr Anliegen. Die Kontaktdaten des **SERVICECENTERS** finden Sie auf dieser Garantiekarte.



SERVICECENTER

Telefon: +49 (0) 9174 / 9705-12

E-Mail: kundendienst@artegruppe.de

ARTIKELNUMMER

AY3176

HERSTELLER/IMPORTEUR

ARTE Living GmbH

Boschring 13

91161 Hilpoltstein

Deutschland

zentrale@artegruppe.de

Bitte beachten Sie:

Dieser Artikel wird ausschließlich per Paketdienst transportiert. Aus diesem Grund ist es erforderlich, dass der Artikel im Falle der Notwendigkeit einer Rücksendung so gut wie möglich in der originalen Verpackung verpackt ist. Ohne ordnungsgemäße Verpackung behalten die Frachtführer es sich vor, den Transport zu verweigern.

Garantiebedingungen



Sehr geehrter Kunde,

diese **Herstellergarantie** bietet Ihnen weitreichende Vorteile:

- Garantiezeit:** 3 Jahre ab Kaufdatum
- Garantieleistung:** Erstattung des Kaufpreises (innerhalb der ersten 8 Wochen ab Kaufdatum) oder kostenfreie Reparatur bzw. kostenfreier Austausch (nach unserer Wahl)
- Kostenfreie Hotline:** +49 (0) 9174 / 9705-12
- Erreichbarkeit:** Montag bis Freitag von 08:00 bis 18:00 Uhr

Bevor Sie das Produkt einsenden, möchten Sie bitte Kontakt mit dem **SERVICECENTER** aufnehmen. Das geschulte Personal des **SERVICECENTERS** hilft Ihnen auch bei allen Fragen zum Aufbau oder der Bedienung.

Um die Garantie in Anspruch zu nehmen, senden Sie dem SERVICECENTER:

- das Produkt, zusammen mit dem Original-Kassenbon/Rechnung oder einer Kopie hiervon
- alle Bestandteile des ursprünglichen Lieferumfangs des Produkts.

Die Garantie gilt ausschließlich für Material- oder Fabrikationsfehler des Produkts.

Sie gilt nicht bei:

- Schäden durch Elementarereignisse (z. B. Blitz, Wasser, Feuer, Frost), Unfall, Transport, ausgelaufene Batterien oder unsachgemäße Benutzung
- Beschädigung oder Veränderung des Produkts durch den Kunden/Dritte
- Missachtung der Sicherheits- und Wartungsvorschriften, Bedienungsfehler
- normaler Abnutzung von Verschleißteilen (z. B. Akkukapazität)
- gewerblichem Gebrauch des Produktes.

Das **SERVICECENTER** und der Hersteller/Importeur übernehmen keine Haftung für vom Kunden eventuell auf dem Produkt gespeicherte Daten oder Einstellungen. Die Garantiezeit (auch für reparierte oder ausgetauschte Teile) wird durch die gesetzliche Gewährleistung nicht verlängert. Mit Reparatur oder Austausch des Produkts beginnt kein neuer Garantiezeitraum.

Nach Ablauf der Garantiezeit haben Sie weiterhin die Möglichkeit, Reparaturen kostenpflichtig durch das **SERVICECENTER** durchführen zu lassen.

Die gesetzliche Gewährleistung wird durch diese Garantie nicht eingeschränkt.