

Warranty pergolas dropshipping

ALLGEMEINE GARANTIE FÜR OUTDOOR-PRODUKTE

ALLGEMEINES

Unsere Outdoor-Produkte werden nach hohen Qualitätsstandards entwickelt und hergestellt, um langlebig und zuverlässig zu sein. Jedes Produkt durchläuft sorgfältige Planungsprozesse sowie strenge Tests, die internationalen Standards entsprechen oder diese übertreffen.

Unser Ziel ist es, Ihr Outdoor-Erlebnis zu verbessern und sicherzustellen, dass Sie lange Freude an unseren Produkten haben.

GARANTIEDAUER

3 Jahre Garantie

- Struktur und Hardware von Pergolen aus Aluminium
- Struktur und Hardware von Pergolen aus Stahl
- Farbverblässung und Beschichtung (Korrosionsschutz) von Pergolen

1 Jahr Garantie

- Elektrische Komponenten wie LED-Beleuchtung, Heizungen und Automatisierungssysteme

GARANTIEBEDINGUNGEN

Die Garantie gilt unter folgenden Voraussetzungen:

- Das Produkt wurde innerhalb von **30 Tagen nach dem Kauf online registriert.**
- Die Garantie beginnt mit dem **Kaufdatum laut Rechnung.**
- Das Produkt wurde **ohne Transportschäden** geliefert. Eventuelle Schäden müssen **sofort gemeldet werden.**
- Die **Montage bzw. Installation wurde gemäß der Montageanleitung durchgeführt.**
- Das Produkt wurde während der Nutzung **ordnungsgemäß gepflegt und gewartet.**

- Das Produkt befindet sich im **Besitz des ursprünglichen Käufers** und wurde **nicht demontiert und erneut montiert**.
 - Der **Garantienachweis erfolgt durch Vorlage der Kaufrechnung**.
 - Das Produkt wurde **ordnungsgemäß an einem geeigneten Fundament oder Verankerungssystem befestigt**.
-

GARANTIEAUSSCHLÜSSE

Die Garantie gilt nicht für Schäden, die durch folgende Umstände entstehen:

Transport

Wenn ein Produkt mit **beschädigten Kartons geliefert wird**, bevor es geöffnet wurde, liegt die Verantwortung beim **Transportunternehmen**. Bitte melden Sie dies **umgehend**.

Fehlerhafte Installation

- Probleme mit dem Fundament
- Unzureichende Wasserableitung im Bodenprofilbereich
- Falscher Installationsort
- Fehlende oder falsche Verankerung

Normale Abnutzung

Die Garantie deckt **keinen normalen Verschleiß** ab, einschließlich:

- Kratzer
- Absplitterungen
- Flecken
- Dellen
- sonstige Gebrauchsspuren durch regelmäßige Nutzung

Unsachgemäße Nutzung

Die Garantie deckt keine Schäden ab, die entstehen durch:

- Kontakt mit Fremdkörpern
- windbedingte Abrasionen
- unsachgemäßen Gebrauch oder Missbrauch

- Risse, Verbrennungen oder Löcher
- Stöße durch schwere Maschinen
- übermäßige Belastung der Pergola-Lamellen über die empfohlenen Grenzen hinaus

Änderungen am Produkt

- Produkte, die **verändert oder modifiziert** wurden
- Produkte, die **mit nicht originalen Zubehörteilen** verändert wurden

Naturkräfte und extreme Wetterbedingungen

Die Nutzung von zusammenklappbaren Sonnenschutzsystemen wird **nicht empfohlen bei folgenden Wetterbedingungen:**

- Wind über **110 km/h**
- Regen über **120 Liter/m²**

GARANTIEABWICKLUNG

Es wird stets versucht, eine bestmögliche Lösung für den Kunden zu finden. Kosten für **Demontage, Installation oder Transport** werden jedoch **nicht übernommen**.

Ersetzte Teile werden entweder **Eigentum des Herstellers** oder müssen vom **Kunden entsorgt werden**.

SERVICE

- Bitte überprüfen Sie **den Inhalt jedes Kartons anhand der Teileliste**, bevor Sie mit der Montage beginnen.

Bei **Serviceanfragen oder Ersatzteilbestellungen** kontaktieren Sie bitte:

E-Mail: dropshipment@mwhgmbh.de

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website:

mwh-dasoriginal.com