



GARANTIEKARTE

DE

EN

Warranty Card

NILOX E-Bike J5 Pro Grau

Ihre Informationen / Your information:

Name /

Adresse / Address:



E-Mail:

Datum des Kaufs / Date of purchase:

*Die Rechnung muss für Garantiezwecke aufbewahrt werden. Die Karte allein ist nicht als Garantiebeleg gültig. / It is mandatory to keep the invoice for warranty purposes. The postcard alone is not valid for the warranty.

Ort des Kaufs / Place of purchase:

Beschreibung der Störung / Description of the malfunction



Firma Esprinet Spa
Via Energy Park 20
20871 Vimercate (MB)
Italy

Service Telefonnummer/Service Number

info@happy-bike.at

Modell/Model

NILOX E-Bike J5 Pro Grau

Erreichbarkeit:

Mo-Do.: 9.00-18.00

Fr.: 9.00-13.00

Garantiebestimmungen

Für Fahrräder, Fahrradrahmen und Komponenten (im folgenden Kaufgegenstand) gilt eine Garantie von 2 Jahren. Die Firma Esprinet Spa gewährleistet eine dem jeweiligen Stand der Technik entsprechende Fehlerfreiheit des Kaufgegenstandes in Werkstoff, Funktion und Verarbeitung. Zur vereinbarten Beschaffenheit gehört auch, dass die Spezifikationen des gelieferten Kaufgegenstandes geringfügig von den Spezifikationen des bestellten Kaufgegenstandes abweichen dürfen.

Die Garantiefrist beginnt mit der Übergabe des Kaufgegenstandes durch den Fachhändler bzw. Esprinet Spa an den Kunden. Zum Nachweis des Kauf- bzw. Übergabedatums heben Sie bitte den Kaufbeleg für die Dauer der Garantiefrist auf. Kein Garantieanspruch besteht bei:

- nicht bestimmungsgemäßem Gebrauch und Folgen von Bedienungsfehlern.
- Akkus
- funktionsbestimmtem Verschleiß, soweit es sich nicht um Produktions- oder Materialfehler handelt. Hierzu zählen: Fahrradkette, Ritzel, Kettenblätter, Schaltungsrollen, Lager und Lagerachsen, Schaltungs- und Bremszüge, Bremsbeläge, Bremsscheiben, Felgen (bei Felgenbremsen), Reifen, Griffe, Führungsbuchsen und Dichtungen an Federungssystemen
- Schäden, die durch unsachgemäß durchgeführte Reparaturen, Umbauten oder Anbauten entstehen können
- Unfallschäden, soweit diese nicht auf einen Produktfehler zurückzuführen sind
- Schäden an Oberflächen, die durch Wetter, Feuchtigkeits- und Umwelteinflüsse (insbesondere salzhaltige Luft) entstanden sind
- grob fahrlässige und mutwillige Beschädigungen
- unsachgemäße Reinigung, z.B. durch Hochdruckstrahler, ätzende

Reinigungsmaterialien oder ähnlich. Garantieansprüche müssen immer unter Vorlage des Kaufbeleges geltend gemacht werden. Generell wird zur Entscheidung Rücksprache mit Esprinet Spa gehalten, dort wird die endgültige Entscheidung getroffen. Der Käufer erkennt mit dem Kauf des Fahrrades die Garantiebestimmungen uneingeschränkt an.

Um die Rücksendung vornehmen zu können, muss das Fahrrad ordnungsgemäß verpackt sein. Es wird empfohlen, den Originalkarton aufzubewahren.

Warranty Terms and Conditions

A 2-year warranty applies to bicycles, bicycle frames, and components (hereinafter referred to as the purchased item). Esprinet Spa guarantees that the purchased item is free from defects in materials, function, and workmanship in accordance with the current state of technology. The agreed quality standard also allows for minor deviations in the specifications of the delivered item compared to those of the ordered item.

The warranty period begins upon handover of the purchased item by the authorized dealer or Esprinet Spa to the customer. To validate the date of purchase or handover, please retain the proof of purchase for the entire duration of the warranty period. No warranty claims will be accepted in the following cases:

- Improper use and consequences of operational errors.

- Batteries.
- Functional wear and tear, unless caused by manufacturing or material defects. This includes bicycle chain, sprockets, chainrings, derailleur pulleys, bearings and bearing axles, gear and brake cables, brake pads, brake discs, rims (in the case of rim brakes), tires, grips, guide bushings, and seals in suspension systems.
- Damage caused by improper repairs, modifications, or attachments.
- Accidental damage not resulting from a product defect.
- Surface damage caused by weather conditions, moisture, and environmental influences (particularly salty air).
- Damage caused by gross negligence or intentional misconduct.
- Improper cleaning, such as with high-pressure cleaners, corrosive cleaning materials, or similar means.

Warranty claims must always be submitted with proof of purchase. In general, the decision regarding warranty claims will be made in consultation with Esprinet Spa, which will make the final determination. By purchasing the bicycle, the buyer fully accepts these warranty terms and conditions. To proceed with the return, the bicycle must be properly packaged. We recommend keeping the original box.