



# GARANTIEKARTE

Warranty Card

## Nilox 49z Curved Monitor NXM49CRVDC

**Produkt:** Nilox 49" Monitor

**Modell:** \_\_\_\_\_

**Seriенnummer:** \_\_\_\_\_

**Kaufdatum:** \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

**Autorisierter Händler:** \_\_\_\_\_

### Herstellergarantie – Standardgarantie

Nilox gewährt für dieses Produkt eine Garantie von 24 Monaten ab Kaufdatum laut Kaufbeleg.

Die Garantie deckt Material- und Herstellungsfehler ab. Bei bestätigten Herstellungsproblemen erfolgt Ersatz oder Rückerstattung ohne zusätzliche Kosten (siehe Abschnitt „Garantiebedingungen“).

Die folgenden Mängel sind abgedeckt:

- Fehlfunktionen von Komponenten
- Probleme mit dem Display
- Verbindungsfehler (je nach Hersteller)

### Nicht von der Garantie abgedeckte Leistungen

Die Garantie deckt Folgendes nicht ab:

- Schäden, die durch Unfälle, Fahrlässigkeit, unsachgemäßen oder abnormalen Gebrauch, Stöße und Stürze verursacht wurden
- Schäden, die durch Witterungseinflüsse (Wasser, Feuer, Blitzschlag usw.) verursacht wurden
- Defekte, die durch nicht originale Materialien, Geräte oder Software verursacht wurden
- Schäden, die durch Eingriffe von nicht autorisiertem oder unqualifiziertem Personal verursacht wurden

Diese herkömmliche Garantie deckt weder offensichtliche Mängel, die bei Lieferung des Produkts sofort erkennbar sind, noch Mängel oder Fehlfunktionen, die durch normale Abnutzung verursacht werden.

Diese herkömmliche Garantie ist ausgeschlossen, wenn Brüche, Fehlfunktionen, Mängel oder Fehler durch Produkte, Teile oder Komponenten verursacht werden, die von anderen Herstellern als Esprinet hergestellt wurden und mit denen das Produkt verbunden ist oder anderweitig verwendet wird.

## **Rückgabe und Rücksendung**

Bei Rückgabe muss das Produkt vollständig in der Originalverpackung zurückgesendet werden, einschließlich Zubehör, Kabel, Handbücher und Dokumentation. Fehlende Originalverpackung kann zur Ablehnung oder Kürzung der Rückerstattung führen. **Garantiebedingungen**

Zur Inanspruchnahme der Garantie sind folgende Informationen erforderlich:

- 1) Produktcode
- 2) Seriennummer (falls verfügbar)
- 3) Kaufbeleg
- 4) Genaue Beschreibung des Defekts

Diese Informationen sind zur Validierung an Nilox zu senden.

**⚠ Eine klare Fehlerbeschreibung ist zwingend erforderlich.**

Bei Bestätigung des Defekts wird das RMA akzeptiert und eine Gutschrift ausgestellt.

## **Richtlinie zu Pixelfehlern**

Der Hersteller haftet nicht für einzelne Pixelfehler, es sei denn, es befinden sich vier oder mehr fehlerhafte Pixel in einem Cluster.

## **Fehlerhafte Stromversorgung**

Bei defektem Netzteil kann ein Ersatzteil je nach Verfügbarkeit zugesendet werden.

 Nilox Kundenservice

 E-mail: [warranty@esprinet.com](mailto:warranty@esprinet.com)

(Mo–Fr, 9:00–18:00)

**Firma Esprinet Spa**

**Via Energy Park 20**

**20871 Vimercate (MB)**

**Italy**

Erforderliche Dokumente:

- Ausgefüllte Garantiekarte
- Kaufbeleg

Esprinet behält sich das Recht vor, die Gewährung dieser herkömmlichen Garantie zu verweigern, wenn der Endkunde mindestens eines dieser Dokumente nicht vorlegt.

Die Gewährleistungsfrist beginnt mit dem Kaufdatum des Produkts, d. h. dem Datum, das auf dem Kaufbeleg und/oder der Rechnung und/oder dem Transportdokument (DDT) angegeben ist, je nachdem, was zuerst eintritt.

Im Allgemeinen werden Entscheidungen bezüglich Gewährleistungsansprüchen in Absprache mit Esprinet Spa getroffen, das die endgültige Entscheidung trifft.

Mit dem Kauf des Fahrrads akzeptiert der Käufer diese Garantiebedingungen vollständig.