

GARANTIEKARTE

AT

TCL

TCL HH515LM

Bevor Sie Ihr Gerät einsenden wenden Sie sich telefonisch oder per Mail an unseren **KUNDENDIENST**. So können wir Ihnen bei eventuellen Bedienungsfehlern helfen.



MODELL:

HH515LM

KUNDENDIENST



+43720884481



office@mobiletouch.at

ARTIKELNUMMER

669259

SERVICESTELLE

Mobiletouch Austria GmbH
Lemböckgasse 49/Haus 1/Stiege
A1/ 3. OG Top A32
1230 Wien , Österreich
<http://www.mobiletouch.at>

Beschreibung der Störung:

Ihre Informationen:

Name: _____

Adresse: _____

E-Mail: _____



Garantiebedingungen

Sehr geehrter Kunde

Die **Garantie** bietet Ihnen weitreichende Vorteile gegenüber der gesetzlichen Gewährleistungspflicht:

Garantiezeit: **2 Jahre** ab Zeitpunkt der Übernahme

Garantieleistung: Einsendung zur Reparatur

Hotline: **+43720884481** <Lokale Rufnummer>

Erreichbarkeit: <Montags-Freitags 9:00-18:00>

Bitte beachten Sie, dass die Art der Garantieleistung im Einzelfall von **HOFER** bestimmt wird.

Um die Garantie in Anspruch zu nehmen:

- Halten Sie bitte die vollständig ausgefüllte Garantiekarte und den Kassenbon bzw. die Rechnung bereit.
- Kontaktieren Sie unseren **KUNDENDIENST** telefonisch.

Die Garantie gilt nicht:

- bei **Schäden durch Elementarereignisse**. (z.B. Blitz, Wasser, Feuer, Frost, etc.), **Unfall, Transport, ausgelaufene Batterien oder unsachgemäße Benutzung**
- bei **Beschädigung oder Veränderung durch den Käufer/Dritte**
- bei **Missachtung der Sicherheits- und Wartungsvorschriften, Bedienungsfehlern**
- bei **Verkalkung, Datenverlust, Schadprogrammen, Einbrennschäden**
- auf die **normale Abnutzung von Verschleißteilen** (z.B. Akkukapazität)

Nach Ablauf der Garantiezeit haben Sie weiterhin die Möglichkeit an der **SERVICESTELLE** Reparaturen kostenpflichtig durchführen zu lassen. Falls die Reparatur oder der Kostenvoranschlag für Sie nicht kostenfrei sind, werden Sie vorher verständigt.

Die gesetzliche Gewährleistungspflicht des Übergebers wird durch diese Garantie nicht eingeschränkt. Die Garantiezeit kann nur verlängert werden, wenn dies eine gesetzliche Norm vorsieht. In den Ländern, in denen eine (zwingende) Garantie und/oder eine Ersatzteillagerhaltung und/oder eine Schadenersatzregelung gesetzlich vorgeschrieben sind, gelten die gesetzlich vorgeschriebenen Mindestbedingungen. Das Serviceunternehmen und der Verkäufer übernehmen bei Reparaturannahme keine Haftung für eventuell auf dem Produkt vom Kunden gespeicherte Daten oder Einstellungen, da diese grundsätzlich im Reparaturprozess gelöscht werden.