

EPSON Garantieinformation für Drucker

Bring-In-Garantie / Vor-Ort-Garantie / Abwicklung

Was beinhaltet die Epson Garantie ?

Die Garantie umfasst das EPSON Produkt mit allen EPSON-Teilen. Im Rahmen dieser Garantie gewährleistet EPSON, dass das Gerät frei von Fabrikations- und Materialfehlern ist, die die Funktionsfähigkeit des Geräts beeinträchtigen oder beseitigen, sofern die Angaben im Bedienungshandbuch, das dem Gerät beim Erwerb beiliegt, beachtet wurden und die maximale Auslastung des Produktes nicht überschritten wird. Die Garantie gilt nicht für Verbrauchsteile und deren Austausch, wie z. B. Tintenpatronen.

Die Garantie umfasst die Behebung aller innerhalb der Garantiezeit auftretenden und unter die Garantie fallenden Schäden oder Mängel des Gerätes durch Austausch gegen ein gleichwertiges Gerät oder Instandsetzung. Das ausgetauschte Gerät oder ausgewechselte Teile werden Eigentum von EPSON. Die Kosten von Material und Arbeitszeit werden von EPSON getragen. Diese Garantie ist beschränkt auf den Bereich der Europäischen Union, der Schweiz und Liechtenstein sowie der osteuropäischen Länder.

Welche Standardgarantiezeit gibt es bei Epson ?

Die Garantie beginnt mit dem Kaufdatum des Gerätes. Berücksichtigt werden alle Garantieansprüche, die innerhalb der Garantiezeit unmittelbar beim EPSON Service geltend gemacht wurden. Die Garantie endet 12 Monate nach Kauf des Gerätes und zwar auch dann, wenn Garantieleistungen in dieser Zeit erbracht wurden.

Was ist Coverplus? (Zusatzgarantie)

Epson Coverplus Pakete verlängert die Standardgarantieleistungen. Diese Leistungen können je nach Produkt und erworbenem Coverplus Paket variieren.

- Erweiterung der Herstellergarantie
- Änderung bzw. Ergänzung der Serviceleistung von Einsendung des Gerätes (Bring-In) auf Vor-Ort-Service (Abholung durch unseren autorisierten Servicepartner)

Die Cover Plus Option ist käuflich zu erwerben im Epson Store bzw. beim Fachhändler / Distributor

Die Registrierung für die im Epson Store erworbenen Garantieerweiterungen erfolgt online über den Epson Store. Beim Erwerb über den Fachhändler / Distributor erhalten Sie eine Registriernummer.

Wie ist die Abwicklung der Garantie bei Epson ?

Garantieansprüche werden nur berücksichtigt, wenn mit dem Gerät eine Rechnung vorgelegt wird, die alle erforderlichen Angaben über das Verkaufsdatum, das Gerät, den Verkäufer und die Seriennummer des Geräts enthält. EPSON kann die Vorlage des Originals verlangen.

Jede Anforderung einer Garantieleistung hat telefonisch über den EPSON Service zu erfolgen. Der Erwerber ist gehalten, das Gerät über Selbsttestprogramme zu überprüfen oder Fehlermeldungen nach telefonischer Anweisung zu beheben. Anspruch auf eine Serviceleistung besteht nur dann, wenn der Fehler aus der Ferne nicht behoben werden kann.

Bitte setzen Sie sich mit unserem Service unter folgender Rufnummer in Verbindung:

Infoline-/Service Hotline: +49 (0)211 8824 7710

Dort erhalten Sie telefonische Unterstützung von unseren Spezialisten, die mit Ihnen ggf. einen Vor-Ort Termin vereinbaren.

Für Geräte mit einer Bring-In Garantie:

Bring-In Garantie: Das Gerät wird innerhalb der Garantie vom Kunden an ein autorisiertes Servicecenter zur Reparatur eingesandt.

Für Geräte mit einer Vor-Ort Garantie:

Abhängig vom Gerät bietet Epson folgende Möglichkeiten zur Abwicklungen der Vor-Ort Garantie an:

- Epson Service holt das Gerät beim Kunden ab, repariert das Gerät im Servicecenter und retourniert es an den Kunden (Im Falle eines Vor-Ort Services stellen Sie das defekte Gerät bitte verpackt abholbereit zu Verfügung)
- Epson Service tauscht das Gerät Vor-Ort bei Kunden aus
- Epson Service führt eine Vor-Ort Reparatur bei Kunden durch
z.B. werden alle Geräte der Workforce Pro Serie Vor-Ort beim Kunden repariert.

Was ist von der Garantie ausgeschlossen ?

Ausgenommen von dieser Garantie sind Fehler und Schäden infolge von unsachgemäßem Gebrauch, fehlerhafter Aufstellung oder Installation, äußeren Einwirkungen, z.B. Transportschäden, Beschädigungen durch Stoß oder Schlag, Reparaturen und Abänderungen, die von dritter, nicht autorisierter Seite vorgenommen wurden. Deinstallation, Installation, Applikations-, Netzwerk- und Treibersoftware-Unterstützung sind nicht Bestandteil der Garantieleistung.