

GARANTIEBEDINGUNGEN FÜR INFRAROTHEIZUNGEN

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

unsere Produkte unterliegen einer strengen Qualitätskontrolle. Sollte eine bei uns gekaufte Infrarotheizung dennoch nicht einwandfrei funktionieren, bedauern wir dies sehr und bitten Sie, sich an unsere nachfolgend aufgeführte Service-Adresse zu wenden. Zusätzlich zur gesetzlichen Gewährleistung gewähren wir Ihnen eine Garantie auf alle bei uns gekauften Infrarotheizungen nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen. Ihre gesetzlichen Rechte werden hierdurch nicht eingeschränkt.

- Die Garantiezeit beträgt 2 Jahre ab Kaufdatum.
- Während der Garantiezeit werden Geräte, die aufgrund von Material- und Fabrikationsfehlern Defekte aufweisen, nach unserer Wahl repariert oder ersetzt. Ausgetauschte Geräte oder Teile von Geräten gehen in unser Eigentum über. Die Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiezeit, noch setzen sie eine neue Garantie in Gang.
- Garantieansprüche müssen unverzüglich nach Kenntniserlangung vom Defekt innerhalb der Garantiezeit schriftlich geltend gemacht werden.

Zur Geltendmachung sind folgende Schritte erforderlich:

- Setzen Sie sich bitte per E-Mail mit uns in Verbindung, damit wir Ihnen ein freigemachtes Versandetikett übersenden können.
- Das defekte Gerät schicken Sie unter Verwendung dieses Versandetiketts und unter Beifügung der Garantiekarte sowie Ihres originalen Kaufbelegs portofrei an die genannte Serviceadresse.
- Wenn der Defekt im Rahmen unserer Garantieleistungen liegt, erhalten Sie ein repariertes oder neues Gerät zurück. Die Rücksendekosten werden von uns getragen.

Garantieansprüche sind ausgeschlossen bei Schäden durch:

- missbräuchliche oder unsachgemäße Behandlung
- Umwelteinflüsse (Feuchtigkeit, Hitze, Überspannung, Staub, etc.)
- Nichtbeachtung der für das Gerät geltenden Sicherheitsvorkehrungen
- Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung
- Gewaltanwendung (z. B. Schlag, Stoß, Fall)
- Eingriffe, die nicht von der von uns autorisierten Serviceadresse vorgenommen wurden
- eigenmächtige Reparaturversuche
- Einsendung in nicht transportsicherer Verpackung
- Vom Garantiumfang nicht (oder nicht mehr) erfasste Defekte oder Schäden am Gerät beheben wir gegen Kostenerstattung. Für ein individuelles Angebot wenden Sie sich bitte an uns. Die Versandkosten gehen in diesem Fall zu Ihren Lasten.
- Insbesondere das Aufbringen von Farben oder Folien kann zur Überhitzung führen. Das Gerät schaltet ab.
- Auch jegliche Dekoration z. B. aus Kunststoff, Stroh, Magneten usw. dürfen nicht daran befestigt oder geklebt werden.



JOKERAREA®

JOKERAREA GmbH

Geschäftsführer: Dieter Wirsching
Am Eselsberg 8, 97509 Stammheim

Telefon: +49 9381 71 801 8
E-Mail: office@jokerarea.de
Web: www.jokerarea.de

GARANTIEKARTE

Im Garantiefall wenden Sie sich bitte an die hier angegebene Service-Adresse. Füllen Sie diese Karte gut leserlich aus und senden Sie diese mit dem defekten Gerät sowie unter Beifügung des originalen Kaufbeleges an folgende Serviceadresse:

Der Händler haftet nicht für Schäden, die durch unsachgemäße Handhabung **entstehen**.



Exklusiver Lieferant der JOKERAREA GmbH

INFRAROTHEIZUNG GERÄTBEZEICHNUNG: WATT

KAUFDATUM: INKL. KAUFBELEG / RECHNUNG)

FEHLERBESCHREIBUNG:

.....

.....

Vor-und Nachname:

Straße:

PLZ/Ort:

Telefon / Fax:

E-Mail:

Datum / Unterschrift: